2018 m. gegužės 3 d.
Paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo
sutarties Nr. (6-3)15R-64
1 priedas

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendra informacija

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – IRD prie VRM arba Perkančioji organizacija) vykdo Projektą Nr. LT/2016/VSF/1.2.1.1 „Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (N.SIS) techninės priežiūros ir remonto paslaugos“ pagal nacionalinę Vidaus saugumo fondo 2014-2020 m. programą (toliau – Projektas).

Projektas bus įgyvendinamas IRD, nes remiantis 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1987/2006 dėl antrosios kartos Šengeno informacinės sistemos (SIS II) sukūrimo, veikimo ir naudojimo (toliau – SIS II reglamentas) ir 2007 m. birželio 12 d. Tarybos sprendimo 2007/533/TVR dėl antrosios kartos Šengeno informacinės sistemos (SIS II) sukūrimo, veikimo ir naudojimo (toliau – SIS II sprendimas) bendru 7 straipsniu, IRD yra paskirtas N.SIS II techninės priežiūros tarnyba.

2013 m. balandžio 9 d. pradėjo veikti antrosios kartos Šengeno informacinė sistema (SIS). Projektu siekiama užtikrinti N.SIS operacinių sistemų, techninės ir taikomosios programinės įrangos priežiūros ir remonto paslaugų įgyvendinimą, kuris apima N.SIS operacinių sistemų, techninės įrangos stebėjimo, techninių resursų panaudojimo ir poreikio analizę, techninių parametrų optimizavimą našumui ir saugumui užtikrinti, profilaktinę priežiūrą, sutrikimų diagnostiką ir šalinimą, techninės infrastruktūros funkcionalumo modernizavimas, N.SIS techninės infrastruktūros komponentų remontą ir keitimą naujais, kad užtikrintų įdiegtos nacionalinės SIS veikimą; nacionalinė SIS taptų atspari elektroninėms atakoms fizinio, kompiuterių ir duomenų saugumo lygmenimis. Būtų užtikrintas nuolatinis N.SIS veikimas, garantuota efektyvi, patikima, nenutrūkstama N.SIS sąveika su visomis Centrinės SIS II (C.SIS II) funkcijomis. N.SIS techninė priežiūra ir remontas apima visapusišką veiklos valdymą ir reguliarios planinės techninės priežiūros darbus visai įrenginių infrastruktūrai ir turtui arba tiesiog tam tikro N.SIS infrastruktūros turto profilaktinės techninės priežiūros priemones. N.SIS šiuo metu veikia su „Nacionaline kopija“ ir be „Centrinių užklausų“ funkcijos. Visus nacionalinius perspėjimus generuoja nacionalinių ieškomų objektų registrų (N.SIS) galutiniai naudotojai. N.SIS techninė infrastruktūra (tarnybinės stotys, duomenų saugojimas, vietos tinklas ir pan.) yra Informatikos ir ryšių departamente prie VRM, kuris yra nacionalinis kontaktų centras SIS klausimais.

Šio projekto įgyvendinimas numatytas vykdant Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2016 metų veiklos plano priemonę „Įgyvendinti projektą „Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (N.SIS) techninės priežiūros ir remonto paslaugos.“ pagal Nacionalinę vidaus saugumo fondo 2014-2020 metų programą Nr. VSF2016.06“. Taip pat šiuo projektu prisidedama įgyvendinant Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. lapkričio 23 d. įsakyme Nr. 1V-940 „Dėl 2016–2018 metų strateginių veiklos planų“ nustatyto pirmo Vidaus reikalų ministro 2016 metų veiklos prioriteto antrą prioritetinę kryptį „Grėsmių, susijusių su nusikaltimais elektroninėje erdvėje, nusikaltimais valstybės finansų sistemai, tarptautinio pobūdžio organizuotais nusikaltimais ir terorizmu, šešėline ekonomika, mažinimas“ (kodas – 1.2). Informatikos ir ryšių departamentui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2016 m. pavesta įgyvendinti priemonę „Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (N.SIS) techninės priežiūros ir remonto paslaugos.“

Projektas užtikrins N.SIS ir susijusių sistemų techninės priežiūros ir remonto visai techninei infrastruktūrai ir turtui paslaugų, įsigytų finansinės paramos lėšomis, vykdymą, užtikrinant nuolatinį N.SIS veikimą ir visapusišką veiklos valdymą bei sąveiką su visomis C.SIS funkcijomis projekto įgyvendinimo metu ir leis naudotis projekto sukuriama nauda ir rezultatu pagal reglamentuose Nr. 514/2014, Nr. 513/2014 ir Nr. 515/2014 nustatytus terminus.

Siekiant Projekto tikslo perkamos Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (toliau – N.SIS) programinės ir techninės įrangos priežiūros ir remonto paslaugos:

- N.SIS ir susijusių informacinių sistemų techninės ir programinės įrangos profilaktinė priežiūra ir techninės infrastruktūros remontas: operacinių sistemų, techninės įrangos stebėjimas, techninių resursų panaudojimo ir poreikio analizė, techninių parametrų optimizavimas našumui ir saugumui užtikrinti, profilaktinė priežiūra, sutrikimų diagnostika ir šalinimas, funkcionalumo plėtra, techninės infrastruktūros komponentų (toliau – komponentai), nurodytų šios techninės specifikacijos 4.2 papunktyje, remontas ir keitimas naujais;
- N.SIS ir susijusių informacinių sistemų aplikacijų, PTDB, RKS, duomenų perdavimo SAN ir LAN tinklų įrangos funkcionalumo modernizavimas;
- N.SIS ir susijusių informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos priežiūra, funkcionalumo keitimas, modifikavimas.

Perkamų paslaugų apimtis – iki **7950** paslaugos teikimo valandų. Šių paslaugų savybės ir paslaugų teikimo aplinkybės nustatytos šios specifikacijos 5 – 8 punktuose. N.SIS techninės infrastruktūros komponentų, nurodytų šios techninės specifikacijos 4.2. papunktyje remontui ir keitimui naujais skirta iki 50 000 Eur su PVM faktiškai patirtoms išlaidoms kompensuoti. Perkančioji organizacija paslaugas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos paslaugų apimties.

Šios techninės specifikacijos tikslas yra nustatyti projekto įgyvendinimui įsigyjamų paslaugų apimtis, suformuluoti reikalavimus pirkimo objektui, reikalavimus paslaugų teikėjui bei specialiuosius reikalavimus pasiūlymui.

2. Informacija apie vykdomą Projektą

2.1. Pagrindinės sąvokos ir apibrėžimai

Santrumpa, terminas	Paaiškinimas
ADMIN III	Vidaus reikalų informacinės sistemos posistemė, skirta administruoti naudotojus
AUDIT III	Vidaus reikalų informacinės sistemos posistemė, skirta naudotojų veiksmams registruoti
SIS	Šengeno informacinė sistema
C.SIS	Centrinė Šengeno informacinė sistema
C.SIS II	Centrinė antros kartos Šengeno informacinė sistema
CSSM	Centrinės sistemos sujungimo modulis
CTE	Išplėstiniai atitikties testai (angl. compliance tests extended)
DTS	Detali techninė specifikacija (angl. Detailed technical specification)
EK	Europos Komisija
eu-LISA	Europos didelių IT sistemų valdymo agentūra, būstinė Taline (Estijos Respublika)
IAR	Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinis registras
ICD	Sąsajos valdymo dokumentas (angl. – Interface Control Document)
IGR	Ieškomų ginklų registras
INDR	Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registras
IOR	Ieškomų objektų registrai (ITPR, IGR, INDR, IAR, PPPTR)

IRD prie VRM	Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
ISF	Išorės sienų fondas
ITPR	Ieškomų transporto priemonių registras
JMS	Tarpsisteminių pranešimų standartas (angl. Java messaging service)
KTPR	Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registras
HDR	Habitoskopinių duomenų registras
MD prie VRM	Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
N.SIS	Lietuvos nacionalinė Šengeno informacinė sistema
N.SIS II	Lietuvos nacionalinė antros kartos Šengeno informacinė sistema
PD prie VRM	Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
PPPTR	Prevencinių poveikio priemonių taikymo registras
SIRENE	Lietuvos Kriminalinės policijos biuro Tarptautinių ryšių valdybos SIRENE nacionalinis skyrius
sTESTA	Tarpvalstybinis Šengeno šalių narių saugus kompiuterinis tinklas
Šengeno ID	Unikalus numeris identifikuojantis Šengeno informacinės sistemos perspėjimą (angl. Schengen Id)
TRV IS	Tarptautinių ryšių valdybos informacinė sistema
UBN	Unifikuotas pranešimo numeris (angl. unified broadcast number)
UR	Užsieniečių registras
UR-NA	Užsieniečių registro Nepageidaujamų asmenų modulis
VRM	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
VSAT prie VRM	Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
VSATIS	Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos informacinė sistema
Susiję su SIS registrai ir sistemos	IOR, HDR, UR (UR-NA modulis) ir TRV IS
XML	Duomenų žymėjimo kalba (angl. extensible markup language)

2.2. Projekto vykdymo institucinė aplinka

2.2.1. Atsakingoji institucija

Atsakingoji institucija – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.

Projektą vykdo - Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, (toliau vadinamas IRD arba Perkančioji organizacija). IRD yra Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (N.SIS) tvarkytojas.

2.2.2. Tiesioginiai naudos gavėjai

Tiesioginis paramos gavėjas yra Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, atsakingas už Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (N.SIS) priežiūrą, palaikymą bei suderinamumą su Centrinės Šengeno informacinės sistemos (N.SIS) techniniais reikalavimais.

Projekto rezultatais suinteresuotos institucijos – institucijos, naudojančios N.SIS savo tiesioginių funkcijų vykdymui – Užsienio reikalų ministerija (URM), Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos (VSAT prie VRM), Migracijos departamentas prie Vidaus

reikalų ministerijos (MD prie VRM), Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos (PD prie VRM).

2.3. Paslaugų suteikimo vieta

N.SIS techninės priežiūros ir remonto paslaugos turi būti suteiktos Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos adresu Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius, Lietuva.

2.4. Paslaugų suteikimo terminas

Teikėjas turi teikti Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (N.SIS) techninės priežiūros ir remonto paslaugas perkančiajai organizacijai nuo paslaugų pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos iki 2019 m. birželio 30 d.

3. Teisės aktai, susiję su vykdomu projektu

3.1. 1990 m. birželio 19 d. Konvencija dėl Šengeno susitarimo, 1985 m. birželio 14 d. sudaryto tarp Beniliukso ekonominės sąjungos valstybių, Vokietijos Federacinės Respublikos ir Prancūzijos Respublikos Vyriausybių, dėl laipsniško jų bendrų sienų kontrolės panaikinimo įgyvendinimo (OL 2004 m. specialusis leidimas, 19 skyrius, 2 tomas, p. 9) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. liepos 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 1160/2005 (OL 2005 L 191, p. 18), ir 2006 m. kovo 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 562/2006, nustatantį taisyklių, reguliuojančių asmenų judėjimą per sienas, Bendrijos kodeksą (Šengeno sienų kodeksas) (OL 2006 L 105, p. 1);

3.2. 2007 m. birželio 12 d. Tarybos sprendimas Nr. 2007/471/EB dėl Šengeno aquis nuostatų, susijusių su Šengeno informacine sistema, taikymo Čekijos Respublikoje, Estijos Respublikoje, Latvijos Respublikoje, Lietuvos Respublikoje, Vengrijos Respublikoje, Maltos Respublikoje, Lenkijos Respublikoje, Slovėnijos Respublikoje ir Slovakijos Respublikoje (OL 2007 L 179, p. 46);

3.3.2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 „Dėl SIS II sukūrimo, veikimo ir naudojimo“ (OL L 328, p. 4)(SIS II Reglamentas);

3.4. 2007 m. birželio 12 d. Tarybos sprendimas 2007/533/TVR dėl antrosios kartos Šengeno informacinės sistemos (SIS II) sukūrimo, veikimo ir naudojimo (OL 2007 L 205, p. 63) (SISII Sprendimas);

3.5. 2010 m. gegužės 4 d. Komisijos sprendimas „dėl Centrinės SIS II ir Ryšių infrastruktūros saugumo plano“ (2010/261/ES);

3.6. Lietuvos nacionalinės Šengeno informacinės sistemos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2007 m. rugsėjo 17 d. įsakymu Nr. 1V-324;

3.7. Lietuvos nacionalinės Šengeno informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2007 m. rugsėjo 18 d. įsakymu Nr.1V-325;

3.8. Vidaus reikalų informacinės sistemos nuostatai ir Vidaus reikalų informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2007 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. 1V-1;

3.9. Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinio registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2006 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. 1V-232;

3.10. Ieškomų transporto priemonių registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos policijos generalinio komisaro 2005 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 5-V-816;

3.11. Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos policijos generalinio komisaro 2006 m. rugpjūčio 3 d. įsakymu Nr. 5-V-484;

3.12. Prevencinių poveikio priemonių taikymo registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos policijos generalinio komisaro 2005 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 5-V-817;

3.13. Habitoskopinių duomenų registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. gegužės 21 d. įsakymu Nr. 1V-440.

Nurodytų teisės aktų redakcija ir sąrašas gali būti atnaujinamas. Projekto vykdymo metu

Teikėjas turi vadovautis teisės aktų aktualia redakcija.

4. Projekto raida ir esama būklė

Lietuvai priėmus sprendimą įstoti į Šengeno erdvę (tapti Šengeno erdvės visateise nare), iki 2007 m. rugsėjo 1 d. VRM žinybiniai registrai ir informacinės sistemos buvo pertvarkyti ir pritaikyti darbui SISone4ALL (Centrinės pirmos kartos Šengeno informacinės sistemos programinė įranga).

2007 m. rugsėjo 28 d. Šengeno priemonės lėšomis buvo įvykdytas „Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos techninės ir informacinės infrastruktūros pritaikymas ir įdiegimas“ projektas, kurio metu buvo sukurta Lietuvos nacionalinė antrosios kartos Šengeno informacinė sistema. Pagal Šengeno reikalavimus taip pat buvo pertvarkyti ir modernizuoti esami VRM, Policijos, Valstybės sienos apsaugos tarnybos informacinės sistemos ir registrai:

- Policijos registruojamų įvykių registras (PRĮR);
- Ieškomų transporto priemonių registras (ITPR);
- Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registras (INDR);
- Prevencinių poveikio priemonių taikymo registras (PPPTR);
- Ieškomų ginklų registras (IGR);
- Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinis registras (IAR);
- Užsieniečių registro nepageidaujamų asmenų modulis (UR-NA);
- Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie VRM informacinė sistema (VSATIS).

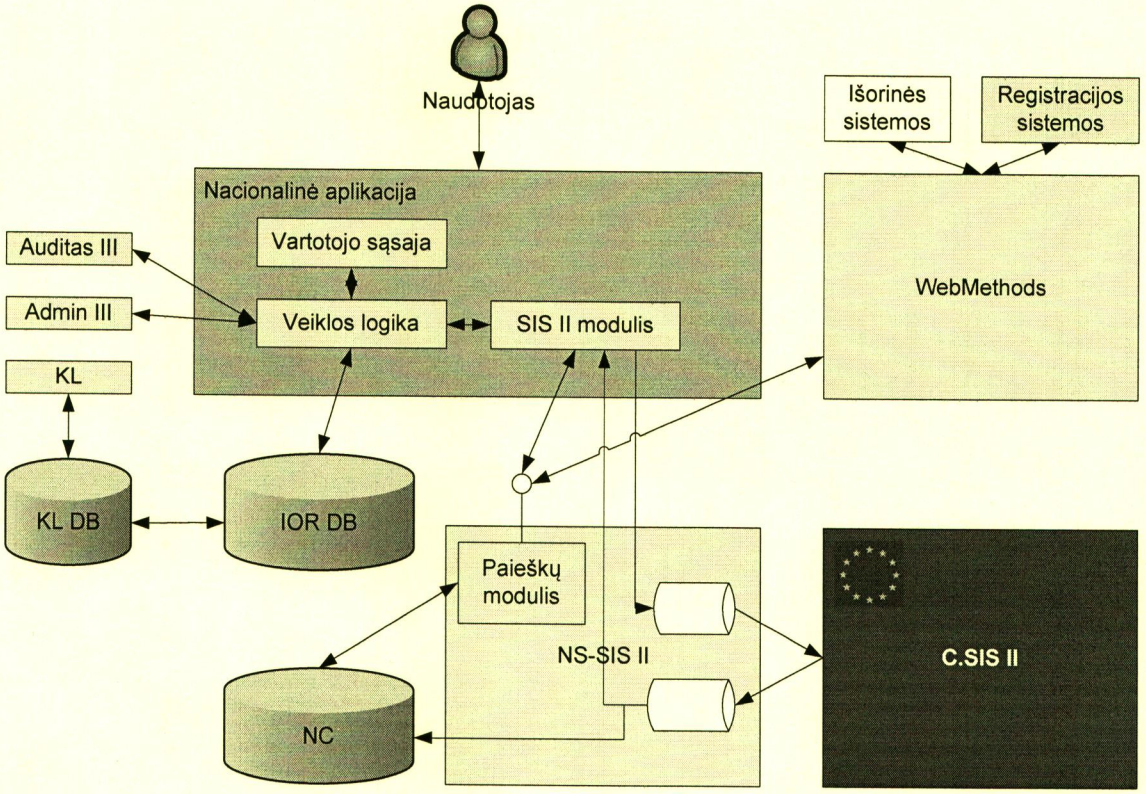
2007 m. rugsėjo 17 d. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymu buvo patvirtinti Lietuvos nacionalinės Šengeno informacinės sistemos nuostatai, kurie įtvirtino šios sistemos organizacinę struktūrą – VRM yra šios sistemos valdytoja, IRD prie VRM yra šios sistemos techninis tvarkytojas. N.SIS galutiniai naudotojai yra Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie VRM, Lietuvos policija, Lietuvos Respublikos konsulinės įstaigos, Informatikos ir ryšių departamentas prie VRM, Migracijos departamentas prie VRM, regioninės muitinės įstaigos ir Muitinės kriminalinė tarnyba. Informatikos ir ryšių departamentas prie VRM užtikrina Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie VRM, Migracijos departamento prie VRM, Lietuvos policijos (įskaitant nacionalinį SIRENE biurą) ir kitų suinteresuotų institucijų prieigą prie N.SIS ir C.SIS sistemų.

2009 m. vasario mėn. buvo įvykdytas N.SIS II projekto rėmuose sukurtų žinybinių registrų prisijungimas prie SISone4ALL programinės įrangos. Buvo modernizuotos IOR sistemos tokiu būdu, kad būtų galima naudoti modernizuotas sistemas keičiantis ir tobulėjant C.SIS.

2013 m. balandžio 9 d. kartu su centrine sistema bei kitų šalių narių nacionalinėmis sistemomis pradėjo veikti Lietuvos N.SIS II. Visi registrai ir susijusios informacinės sistemos buvo perjungti į naująją N.SIS II.

4.1.N.SIS architektūra ir techninė infrastruktūra

Žemiau esančioje schemoje pateikta N.SIS architektūra, jos moduliai ir ryšiai su susijusiomis sistemomis.



1. Pav. Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos architektūra

Šioje lentelėje pateikiamas naudojamos atviro kodo ir konkrečių gamintojų programinės įrangos sąrašas:

Produktas	Pastabos dėl suderinamumo / apribojimai
Oracle Database 10g *Release* 2	Naudojamas duomenų saugojimui. Operacinė sistema AIX
Tomcat 6	Naudojamas UR-NA, IAR, PPPTR, ITPR, IGR, INDR aplikacijoms
webMethods Integration Server 8.0	Naudojamas veikloje dalyvaujančių sistemų integracijai.
Red Hat Enterprise Linux 4	Operacinė sistema, skirta *Intel* x86 architektūros procesoriams. Reikalinga aplikacijų serveriams.

Šengeno informacinių sistemų duomenų pagrindą sudaro perspėjimai apie asmenis, transporto priemones, ginklus, dokumentus bei kitus numeruojamus daiktus. Šiuos duomenis kiekviena Šengeno šalis narė tvarko savo nacionalinėje sistemoje, kurie vėliau patenka į centrinę Šengeno informacinę sistemą. Lietuvos Respublikos teisėsaugos institucijos perspėjimus apie asmenis ir kitus objektus skelbia/taiso/nutraukia Lietuvos nacionaliniuose registruose. Tuose pačiuose registruose ir kitose susijusiose nacionalinėse sistemose pareigūnai tikrina ar asmeniui/objektui nėra galiojančių perspėjimų nacionalinėje ir Šengeno erdvėse.

Nacionalinės sistemos keičiasi informacija ir realizuoja veiklos procesus per NS-SIS II platformą. Ši platforma koordinuoja nacionalinių sistemų sąveiką su centrine Šengeno informacine sistema C.SIS II.

Naudotojų aplikacijos – visi registrai ir informacinės sistemos, kurios tiesiogiai susijusios su Šengeno perspėjimais, t.y. leidžia paskelbti/koreguoti/nutraukti perspėjimą Šengene, tikrinti Šengeno perspėjimus:

ITPR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti kelių transporto priemonių, industrinių įrenginių, laivų, orlaivių, valstybinių numerių ženklų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus.

IGR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti ieškomų ginklų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus.

INDR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti dokumentų ir kitų numeruotų daiktų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus.

IAR –įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti asmenų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus.

PPPTR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti asmenų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus susijusius su prevencinio poveikio priemonėmis.

UR-NA – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti asmenų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus susijusius su draudimais užsieniečiams atvykti į Lietuvos Respubliką ir/ar Šengeno šalių teritoriją.

Naudotojų aplikacijos savo duomenis į išorines sistemas perduoda per tarpinę programinę įrangą WebMethods (versija 8.1). Naudotojų aplikacijos gauna duomenis iš išorinių sistemų bei registracijos sistemų per tarpinę programinę įrangą WebMethods.

Išorinės sistemos ir registrai gauna duomenis apie nacionalinius ir Šengeno perspėjimus iš CSIS:

- VSATIS – gauna duomenis apie asmens, asmens dokumento, transporto priemonės perspėjimus.

- KTPR – gauna duomenis apie transporto priemonės, transporto priemonės registracijos numerio ir transporto priemonės registracijos dokumento perspėjimus.

Registracijos sistemose registruojami fiziniai ir juridiniai asmenys, dokumentai, civiliniai ginklai ir kiti numeruojami daiktai. IOR šiuos duomenis naudoja paskelbimo metu asmens anketiniams arba objekto techniniams duomenims patikrinti ir užpildyti.

Pagrindinės registracijos sistemos yra šios:

- GR – Gyventojų registras, teikia LR gyventojo anketinius duomenis. Naudojama GR kopija IRD.

- JAR – Juridinių asmenų registras, teikia LR registruotų juridinių asmenų duomenis. Naudojama JAR kopija IRD.

- AR – Lietuvos Respublikos adresų registro duomenys teikiami per Adreso komponentų tvarkymo sistemą (AKTS) ir naudojami adresų informacijai patikrinti.

- CAEGR – civilinėje apyvartoje esančių ginklų registras. IGR naudoja šį registrą ginklo techniniams duomenims bei savininko duomenims užkrauti.

- ADIS – asmens dokumentų išrašymo sistemos išrašas IRD naudojamas INDR asmens dokumento techniniams duomenims bei savininko duomenims užkrauti.

- KTPR - transporto priemonių (toliau TP), valstybinių numerių ženklų, TP registracijos dokumentų duomenys teikiami ITPR ir INDR. Naudojamas KTPR išrašas IRD.

- KTPVR – kelių transporto priemonių vairuotojų registro duomenys teikiami INDR vairuotojo pažymėjimų duomenims užkrauti. Naudojamas KTPVR išrašas IRD.

2013 m. balandžio 9 d. įdiegta nauja N.SIS II versija, atitinkanti galiojantį ICD ir užtikrinanti technologinį suderinamumą su C.SIS II. Atnaujinta N.SIS techninė infrastruktūra įsigyjant didelio našumo tarnybinę stotį, tarnybinių stočių techninės įrangos išorinę valdymo konsolę, SAN komutatorius.

4.2. N.SIS techninės įrangos ir operacinių sistemų specifikacija

4.2.1. N.SIS didelio našumo tarnybinė stotis IBM Power 730 Express (8231-E2C), operacinė sistema AIX 5.3., duomenų bazių valdymo sistema „Oracle Database 10g Enterprise Edition 10.2.0.5.0 - 64bit.

4.2.2. Specializuota didelio našumo tarnybinių stočių techninės įrangos išorinė valdymo konsolė IBM HMC (7042-CR7).

4.2.3. N.SIS modulinių tarnybinių stočių talpykla IBM BladeCenter H (88525TG), N.SIS „Blade" tipo tarnybinės stotys IBM BladeCenter HS23, operacinė sistema REDHAT AS 4.8 64bit.

4.2.4. Tarnybinių stočių duomenų perdavimo SAN ir LAN tinklo aktyvinė įranga SAN komutatoriai IBM TotalStorage SAN48B-5 (2498-F48).

4.2.5. Duomenų saugyklos IBM TotalStorage DS 5020 ir IBM Storwize V7000.

4.2.6. Juostų bibliotekos IBM TS3310.

4.2.7. Rezervinio duomenų kopijavimo sistema, veikianti „IBM Tivoli Storage Manager" pagrindu.

5. Paslaugų specifikacija

5.1. N.SIS techninės ir programinės įrangos profilaktinė priežiūra.

Paslaugų teikėjo įgalioti specialistai pagal perkančiosios organizacijos poreikį telefonu ir (arba) el. paštu pateiktą paraišką atlieka N.SIS operacinių sistemų, techninės įrangos profilaktinę priežiūrą. Įgalioti paslaugų teikėjo ir perkančiosios organizacijos specialistai suderina reikalavimų specifikaciją, paslaugų apimtis ir paslaugų teikėjo specialistų darbo grafiką, tvarką (šie susitarimai užfiksuojami raštiškai ir tampa paraiškos priedu).

Profilaktinę priežiūrą sudaro:

- techninių parametrų optimizavimas našumui ir saugumui užtikrinti,
- naudojamų techninių ir programinės įrangos resursų optimizavimas,
- galimų sutrikimų ar resursų trūkumo prognozė,
- programinės įrangos atnaujinimų ir pataisymų diegimas,
- sistemos administratorių konsultavimas sistemos eksploatacijos klausimais.

Paslaugų teikėjo įgalioti specialistai pagal poreikį peržiūri ir suderina sistemos techninius parametrus siekiant pagerinti sistemos darbo našumą ir užtikrinti saugumą. Visų pakeistų parametrų sąrašas pateikiamas perkančiajai organizacijai kartu su **paslaugų perdavimo–priėmimo aktu.**

Sistemos techninės ir programinės įrangos gamintojams išleidus atnaujinimų ar pataisymų paketus, jų diegimas atliekamas pagal suderintą su perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.

5.2. N.SIS operacinių sistemų, techninės ir programinės įrangos sutrikimų šalinimas:

- sutrikimo priežasčių diagnostika,
- sistemos veikimo atstatymas,
- sutrikimų prevencijos rekomendacijų pateikimas ir įgyvendinimas.

5.3. N.SIS CDB, *N.SIS aplikacijų*, programavimo ir testavimo duomenų bazių (toliau – PTDB), rezervinio duomenų kopijavimo sistemos (magnetinių juostų bibliotekos, duomenų saugyklų) (toliau – RKS), duomenų perdavimo SAN ir LAN tinklų įrangos funkcionalumo plėtra:

- detalių techninių reikalavimų papildomam funkcionalumui rengimas ir derinimas,
- papildomo funkcionalumo programavimas ir testavimas,
- naudojamų techninių ir taikomųjų programinių resursų optimizavimas,
- diegimas ir bandymai,
- techninės dokumentacijos rengimas,
- techninių priemonių tiekimas,
- techninės ir programinės įrangos diegimas ir bandymai,
- infrastruktūros dokumentavimas,
- vartotojų ir administratorių mokymas.

5.4. N.SIS taikomosios programinės įrangos (1 lentelė) priežiūros paslauga:

- taikomosios programinės įrangos optimizavimo darbai (indeksų analizavimas, naujų indeksų kūrimas, programinės įrangos modifikavimas užtikrinant efektyvų jos veikimą);
- taikomosios programinės įrangos modifikavimas diegiant didesnį duomenų saugumą atitinkančias duomenų keitimosi su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis technologijas;
- taikomosios programinės įrangos suderinamumo ir korektiško aplikacijų veikimo užtikrinimo darbai pereinant prie aukštesnės duomenų bazių valdymo sistemos, operacinės sistemos, aplikacijų serverio ar kitos sisteminės programinės įrangos versijos;
- taikomosios programinės įrangos konfigūravimas, pasikeitus tinklų taisyklėms, atnaujinant sertifikatus;
- N.SIS naudotojų valdymo sistemos taikomosios programinės įrangos tobulinimo darbai;
- administratorių konsultavimas taikomosios programinės įrangos parametrų, veikimo logikos ir aplikacijų konfigūravimo klausimais;
- pagalbos teikimas administratoriams ir kitiems Perkančiosios organizacijos nurodytiems asmenims gavus užklausimus iš C.SIS/eu-LISA dėl N.SIS saugomų duomenų ar po C.SIS trikdžių atsiradusių duomenų nekorektiškumo problemų ištaisymui.

1 lentelė. N.SIS sąveika su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis

N.SIS posistemės ir susiję registrai	**Taikomoji programinė įranga**	**Sąveikos su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis technologija**
N.SIS DB	Oracle 10g database	
Užsieniečių registras (UR-NA)	Oracle Forms 10g ir Reports 10g. Oracle branduolio procedūrų paketai, Java EE 6,	*„Oracle materialized view“* mechanizmas, Oracle branduolio procedūrų paketai, REST žiniatinklio paslaugos (Web

	Java EE 7, Spring, Hibernate, ZK framework, Java Server Pages (JSP)	Service), SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), HTTP užklausos
CSSM	Oracle AS 10g Java EE 6 Spring, Hibernate Java XML binding (JAXB) Java messaging services (JMS)	
Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinis registras (IAR)	Java Persistence API (JPA), Java Server Faces (JSF), Application Development Framework (ADF), Eclipse, Birt, Oracle branduolio procedūrų paketai	*„Oracle materialized view"* mechanizmas, Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)
PPPTR	Java Persistence API (JPA), Java Server Faces (JSF), Application Development Framework (ADF), Eclipse, Birt, Oracle branduolio procedūrų paketai	
Ieškomų objektų registrai (IGR, INDR, ITPR)	Java Persistence API (JPA), Java Server Faces (JSF), Application Development Framework (ADF), Eclipse, Birt, Oracle branduolio procedūrų paketai	
N.SIS CDB vartotojų administravimo posistemė (ADMIN)	Oracle Forms 10g *Oracle* branduolio procedūrų paketai, Oracle Internet Directory	Oracle branduolio procedūrų paketai, REST žiniatinklio paslaugos (Web Service)
N.SIS CDB vartotojų auditavimo posistemė (AUDIT)	Apache Wicket, Java Servlet, Java EE, Oracle Advanced Queuing, *Oracle* branduolio procedūrų paketai	Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)
Klasifikatorių sistema (KS)	Eclipse Java Server Faces (JSF),	Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle materialized view"

	Spring Framework, Java Persistence API (JPA)	mechanizmas
VRIS (N.SIS funkcijos) naršyklė	PHP 5.x, HTML, CSS, JavaScript, JSON, Oracle branduolio procedūrų paketai, HTTP	

6. Reikalavimai N.SIS ir susijusių informacinių sistemų techninės ir programinės įrangos priežiūros paslaugoms

6.1. Paslaugos teikiamos pagal perkančiosios organizacijos poreikį ištisą parą per visą sutarties galiojimo laikotarpį 24 valandų per parą, 7 dienų per savaitę (toliau – 24x7) režimu.

6.2. Perkančiosios organizacijos kreipiniai skirstomi į tris kategorijas:

2 lentelė. Kreipinių kategorijos

Eil. Nr.	Kreipinio kategorija	Reakcijos laikas (kada pradedama spręsti problema/ įgyvendinamas reikalavimas)	Įgyvendinimo laikas (kada atstatomas normalus veikimas/ įgyvendinamas funkcionalumas)
1	**I prioritetas.** N.SIS ir susijusių informacinių sistemų programinė įranga nustojo funkcionuoti, perkančioji organizacija, pagrįsta jos nuomone, negali tęsti darbo (techninės specifikacijos 5.2 ir 7 punktai)	1 val.	Sprendimo paieška vykdoma nepertraukiamai 24x7 režimu iki visiško problemos pašalinimo, bet ne ilgiau kaip per 8 valandas
2	**II prioritetas.** Dideli N.SIS ir susijusių informacinių sistemų funkcionalumo sutrikimai, dėl kurių neįmanomas visiškai sklandus sistemos darbas ir galutiniai vartotojai turi galimybę dirbti ne pilnu pajėgumu, dėl ko reikalingas programinės įrangos veikimo optimizavimas/ konfigūravimas (techninės specifikacijos 5.2 ir 7 punktai)	2 val.	Sprendimo paieška vykdoma darbo valandomis iki visiško problemos pašalinimo, bet ne ilgiau kaip per 3 perkančiosios organizacijos darbo dienas
3	**III prioritetas.** N.SIS ir susijusių sistemų, CDB, PTCD, N.SIS DB, LAN, SAN, RKS optimizavimas, funkcionalumo vystymas, (techninės specifikacijos 5.1, 5.3, 5.4, ir 7 punktai)	8 val.	Problemos sprendimas vykdomas darbo valandomis pagal perkančiosios organizacijos ir paslaugų teikėjo susitarimą

6.3. Kiekvienas kreipinys paslaugoms teikti yra individualiai apskaitomas paslaugų teikėjo įvykių registravimo sistemoje. Perkančioji organizacija turi turėti galimybę peržiūrėti jos kreipinių būseną bei įgyvendinimo eigą. Kreipiniai registruojami ir į juos reaguojama šia tvarka:

- Perkančiosios organizacijos įgalioti asmenys registruoja paslaugų teikėjo įvykių registravimo sistemoje ir (arba) praneša telefonu ir (arba) elektroniniu paštu apie aptiktą sutrikimą ir (arba) problemą, nurodydami kreipinio prioritetą. Jeigu klaida kritinė, t. y. nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, dėl kurių naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas, ir reikalauja skubaus ištaisymo, perkančiosios organizacijos įgalioti asmenys papildomai paskambina paslaugų teikėjo įgaliotiems asmenims;

- Elektroniniu paštu gautas pranešimas apie sutrikimą ir (arba) problemą automatiškai užregistruojamas paslaugų teikėjo kreipinių valdymo sistemoje ir jam suteikiamas identifikacinis numeris. Apie tai elektroniniu paštu informuojamas kreipinį išsiuntęs perkančiosios organizacijos atstovas ir įgalioti paslaugų teikėjo asmenys;

- Paslaugų teikėjo įgalioti asmenys detalizuoja informaciją apie kreipinį, įvertina, kokie yra trūkumai, ir sudaro jų pašalinimo grafiką. Grafikas yra suderinamas su perkančiosios organizacijos atstovu. Numatomas įgyvendinimo terminas užfiksuojamas kreipinių valdymo sistemoje;
- Siekiant maksimalaus sutrikimų šalinimo operatyvumo, perkančioji organizacija sudarys sąlygas įgaliotiems paslaugų teikėjo specialistams atvykti į perkančiosios organizacijos patalpas ir atlikti sutrikimo priežasčių diagnostiką ištisą parą;
- Išsprendus kreipinyje nurodytus trūkumus, paslaugų teikėjo atstovas elektroniniu paštu informuoja apie tai perkančiosios organizacijos atstovą. Jei kreipiniui buvo suteikta I prioriteto kategorija, paslaugų teikėjo atstovas papildomai paskambina perkančiosios organizacijos atstovui ir informuoja jį apie suteiktas paslaugas;
- Paslaugų Teikėjo įgaliotas asmuo uždaro trūkumą kreipinių valdymo sistemoje ir informuoja apie tai įgaliotus perkančiosios organizacijos atstovus.

7. Reikalavimai komponentų remontui ir keitimui

7.1. Paslaugų teikėjas, vykdydamas N.SIS techninės įrangos priežiūros paslaugas, privalo remontuoti ir keisti komponentus, nurodytus techninės specifikacijos 4.2 papunktyje, arba jų dalis tam, kad būtų užtikrintas pilnas N.SIS funkcionavimas.

7.2. Paslaugų teikėjas privalo informuoti perkančiąją organizaciją apie remontuojamus arba keičiamus komponentus (nurodant pavadinimą, modelį).

7.3. Pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu pakeistiems į naujus komponentams ir suremontuotiems komponentams turi būti suteikta garantija ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo komponento pakeitimo dienos.

7.4. Jeigu paslaugų teikėjas negali suremontuoti komponentų gedimo vietoje, sugedęs komponentas keičiamas į analogišką veikiantį.

7.5. Suremontuoti komponentai atstatomi į komponentų buvimo vietą, prieš tai suderinus su perkančiąja organizacija komponentų atstatymo laiką ir vietą.

7.6. Jeigu paslaugų teikėjas negali suremontuoti komponentų, komponentų pakeitimas įforminamas vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir surašomas pakeitimo aktas, kuriame nurodomas buvęs inventorinis arba nomenklatūrinis numeris, pavadinimas ir modelis, naujo komponento pavadinimas ir modelis. Komponento pakeitimo aktas pasirašomas paslaugų teikėjo ir perkančiosios organizacijos.

8. Reikalavimai paslaugų teikėjo pagalbos tarnybai (Service Desk)

8.1. Paslaugų teikėjas turi turėti veikiančią elektroninę pagalbos tarnybos ar įvykių registravimo sistemą, kuri turi suteikti galimybę perkančiajai organizacijai registruoti incidentus įvairiais klausimais ir atitikti šiuos reikalavimus:

- turi būti prieinama Perkančiosios organizacijos įgaliotiems naudotojams internetu ir apsaugota SSL protokolu;
- privalo turėti incidentų, problemų, pakeitimų registravimo funkcionalumą;
- turi užtikrinti Perkančiosios organizacijos įgaliotiems naudotojams registruoti incidentus, problemas, paklausimus ir smulkių informacinės sistemos pakeitimų užsakymus;
- turi užtikrinti Perkančiosios organizacijos įgaliotų naudotojų informavimą apie incidentų, problemų, paklausimų ir smulkių informacinės sistemos pakeitimų užregistravimą sistemoje;
- turi būti galimybė Perkančiosios organizacijos įgaliotiems naudotojams matyti registruotų incidentų, problemų, paklausimų ir smulkių informacinės sistemos pakeitimų užsakymų vykdymo būseną;
- turi užtikrinti incidentų tendencijų analizę ir problemų identifikaciją, reaktyvų ir proaktyvų (nuolatinis monitoringas) incidentų sprendimą ir uždarymą, gavus Perkančiosios organizacijos patvirtinimą.

PIRKĖJAS

Direktorius

Evaldas Serbenta

A. V.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Generalinis direktorius

Albertas Šermokas

A. V.

Informatikos ir ryšių departamento prie LR VRM
Sistemų infrastruktūros administravimo skyriaus
vedėjas

Jonas Ignatavičius
2018-04-04

Turto valdymo ir ūkio departamento prie LR VRM
Teisės ir veiklos administravimo skyriaus
vyriausiasis specialistas

Vytenis Bukota
2018-03-23

IRD prie VRM
PVS vyr. specialistas
2018-04-30

Informatikos ir ryšių departamento prie LR VRM
Projektų valdymo skyriaus
vedėjas

Augustinas Zeirys
2018-04-30