

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA MOKYMO METODINĖS MEDŽIAGOS PARENGIMO PASLAUGOS

1. PIRKIMO OBJEKTAS

1.1. Šio pirkimo objektas – kvalifikacijos tobulinimo medžiagos virtualioje aplinkoje, t.y. mokymo medžiagos virtualioje aplinkoje sukūrimas pagal Lietuvos kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų ugdymo centre parengtą ir akredituotą „Surdopedagogikos kvalifikacijos tobulinimo programą“ (toliau – Medžiaga), parengimo paslaugos (toliau – Paslaugos).

1.2. Pirkimas neskaidomas į pirkimo objekto dalis.

2. BENDRIEJI REIKALAVIMAI PASLAUGŲ TEIKIMUI

2.1. Teikiant Paslaugas, už panaudotos vaizdinės, tekstinės ir garsinės medžiagos, dizainų, patentų, prekių pavadinimų, ženklų ir žymų, programinio kodo, kompiuterių ir programinės įrangos, sąsajų, kitų autoriinių, gretutinių ar pramoninių teisių objektų atitinkamų teisių, reikiamų leidimų, licencijų, ir kitų reikiamų teisių ir sutikimų gavimą atsako tiekėjas. Perkančioji organizacija gali reikalauti tiekėjo pateikti įrodymų dėl reikiamų sutikimų ir/ ar leidimų licencijų, ir kitų teisių, reikalingų Paslaugų teikimui, ir / ar sukurtų kūrinių naudojimui, gavimo.

2.3. Visi Sutarties vykdymo metu atsiradę, sukurti ar pateikti Paslaugų teikimo rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant visas Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 15 straipsnyje nurodytas autorines turtines ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė, kurią Perkančioji organizacija gali naudoti, publikuoti, perleisti, adaptuoti, perduoti ar kitaip valdyti kaip mano tinkama, be jokių geografinių ar kitų apribojimų. Be išankstinio raštiško Perkančiosios organizacijos sutikimo tiekėjas negali publikuoti straipsnių ar kitokios informacijos apie Paslaugas ar atskleisti iš Perkančiosios organizacijos gautos informacijos. Tiekėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Perkančiajai organizacijai dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekių pavadinimų ar prekės ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Perkančiosios organizacijos kaltės. Paaiškėjus trečiųjų asmenų autoriinių ar kitų intelektinės nuosavybės teisių pažeidimui po Paslaugų perdavimo, tiekėjas privalo savo sąskaita imtis visų reikiamų veiksmų pažeidimui pašalinti per Perkančiosios organizacijos nustatytą protingą terminą.

2.4. „Mokymo medžiagos virtualioje aplinkoje sukūrimas pagal Lietuvos kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų ugdymo centre parengtą ir akredituotą „Surdopedagogikos kvalifikacijos tobulinimo programą“. Medžiaga turi būti sukurta taisyklinga lietuvių kalba, laikantis bendrinės lietuvių kalbos reikalavimų. Tekste neturi būti rašybos ir skyrybos, teksto rišlumo (stiliaus), citavimo klaidų.

2.5. Paslaugų tiekėjas, siekdamas teikiamų paslaugų kokybės, turi bendradarbiauti su Perkančiosios organizacijos atstovais, pagal poreikį dalyvauti pasitarimuose su Perkančiąja organizacija. Tiekėjas turi atsižvelgti į Perkančiosios organizacijos darbuotojų per susitikimus ir elektroniniu paštu pateiktas pastabas / nurodytus trūkumus dėl Paslaugų kokybės ir užtikrinti jų pašalinimą.

2.6. Medžiagą turi sudaryti šios struktūrinės dalys:

2.6.1. Įvadas

2.6.2. Mokymo(-si) medžiaga

2.6.3. Naudotojo vadovas

2.6.4. Literatūros šaltinių sąrašas

2.7. Reikalavimai Medžiagos struktūrinėms dalims:

2.7.1. Įvadiniamе tekste vartotojas turi būti supažindinamas su mokymosi tikslais ir uždaviniais, turi būti pateiktas autorių, konsultantų sąrašas.

- 2.7.2. turinyje turi būti: temos ir jų potemės, vaizdinė ir tekstinė mokymui(-si) skirta medžiaga;
- 2.7.3. naudotojo vadove turi būti:
- 2.7.3.1. naudojimosi Medžiaga rekomendacijos;
- 2.7.3.2. Aprašyta medžiagos navigacija.
- 2.7.4. Literatūros šaltinių sąrašas turi būti pateiktos korektiškos nuorodos ir/ar bibliografiniai aprašai iš visų Medžiagoje panaudotų tekstinių ir vaizdinių šaltinių.
- 2.8. Tiekėjas, siekdamas teikiamų Paslaugų kokybės, turi bendradarbiauti su Perkančiosios organizacijos atstovais ir dalyvauti kartą per mėnesį arba pagal poreikį Perkančiosios organizacijos organizuojamuose pasitarimuose. Pasitarimų metu bus daromas vaizdo įrašas pagal poreikį (jei jie bus nuotoliniai), jie bus protokoluojami. Tiekėjas turi atsižvelgti ir įvykdyti siūlymus, pateiktus Perkančiosios organizacijos darbuotojų per susitikimus ir elektroniniu paštu pateiktus siūlymus dėl Medžiagos tobulinimo. Susitikimai vyksta Perkančiosios organizacijos patalpose arba nuotoliniu būdu, suderintu su Perkančiąja organizacija laiku
- 2.9. Tiekėjas turi paskirti atsakingą asmenį už bendradarbiavimą su Perkančiosios organizacijos atstovais teikiamų Paslaugų kokybės tikrinimui ir/ ar atsiskaitymų derinimui.
- 2.10. Medžiagos turinys turi būti suderintas su Perkančiąja organizacija ne vėliau kaip per vieną kalendorinį mėnesį nuo sutarties pasirašymo datos.
- 2.11. Medžiagos rengimo eiga su Perkančiąja organizacija derinama kiekvieno mėnesio paskutinę savaitę: Tiekėjas turi pateikti ataskaitą apie atliktus darbus.
- 2.12. Tiekėjas pats pasirūpina pirkimo sutarties įgyvendinimui reikalingomis priemonėmis ir įranga.
- 2.13. Dėl panaudotos vaizdinės ir garsinės medžiagos autorių teisių atsako Tiekėjas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 2.14. Per 10 darbo dienų nuo sutarties pasirašymo, Perkančioji organizacija Tiekėjui perduos prisijungimus prie „Moodle” virtualios mokymosi aplinkos.
- 2.15. Tiekėjas užtikrina Medžiagos rengėjų (pasitelkiamų specialistų) kvalifikaciją, patirtį ir įgūdžius, nurodytus pirkimo sąlygose visą sutarties vykdymo laikotarpį.
- 2.16. Į pasiūlymo kainą Tiekėjas turi įskaičiuoti visas su sutarties vykdymu susietas išlaidas (pvz., kelionių, vaizdo įrašų parengimo).
- 2.17. Ant visos parengtos Medžiagos privalo būti tinkamai naudojami Perkančiosios organizacijos nurodyti logotipai.
- 2.18. Tiekėjas užtikrina bei perleidžia Perkančiajai organizacijai visas reikalingas teises viešinti visą parengtą Medžiagą
- 2.19. Paslaugų suteikimo terminai: 9 mėnesiai nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
- 2.20. Technologiniai reikalavimai:**
- 2.20.1. Visi kūrimo ir vystymo metu planuojami taikyti programinės įrangos projektiniai ar technologiniai sprendimai bei numatoma naudoti kitų gamintojų ar atvirojo kodo programinė įranga turės būti suderinta su Perkančiąja organizacija, turi būti užtikrinti informacijos ir kibernetinio saugumo reikalavimai pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 2.20.2. Medžiaga turi būti sukurta įprastais formatais, palaikomais kompiuterinės žymėjimo kalbos HTML5 paketo suderinamumu, skaitmeniniais daugialypės terpės talpyklos formatais ir/arba kitais atvirojo kodo įrankiais, atvirojo standarto H5P, EPUB3, PDF formatu ir pan.
- 2.20.3. Medžiaga turi būti lengvai valdoma, turėti aiškią navigaciją, valdymo elementus.
- 2.20.4. Medžiaga turi veikti kompiuteriuose su Windows operacine sistema (nuo Windows 7), kompiuteriuose su macOS ir OSX operacine sistema (nuo macOS 11 Big Sur), kompiuteriuose su Linux operacine sistema, mobiliuosiuose įrenginiuose su Android operacine sistema (nuo Android 10), mobiliuosiuose įrenginiuose su iOS operacine sistema (nuo iOS 13).
- 2.20.5. Medžiaga turi veikti šių naršyklių aktualiose versijose: Mozilla FireFox, Google Chrome, Safari, Opera ir Microsoft Edge.
- 2.20.6. Medžiaga turi būti sukurta taip, kad ją įkėlus į Perkančiosios organizacijos nurodytą aplinką būtų galima medžiaga naudotis tik su patvirtinta autentifikacija.

2.20.7. Vartotojui Medžiaga turi būti pasiekama autonomiškai, t. y. turi atsidaryti ir veikti naršyklėje be papildomai įdiegtųjų programų.

3. SPECIALIEJI REIKALAVIMAI PASLAUGŲ TEIKIMUI

3.1. Pirkimo objekto aprašymas:

3.1.1. Pirkimo objektas – Mokymo medžiagos sukūrimas pagal Surdopedagogikos kvalifikacijos tobulinimo programą (programa skirta mokytojams, kurie per metus nuo darbo pradžios specialiosiose klasėse, grupėse arba mokyklose, skirtose mokiniams su klausos sutrikimais ar kochleariniais implantais, turi išklausti 40 valandų trukmės surdopedagogikos kursą).

3.1.2. Parengtoje medžiagoje turi būti aptartos klausos sutrikimų priežastys, psichologinės, edukacinės ir socialinės klausos sutrikimo pasekmės, taip pat klausos sutrikimų turinčių vaikų ugdymo specifika. Vartotojai turi būti supažindinami, mokomi komunikuoti su sutrikusios klausos mokiniais, atsižvelgiant į jų galimybes ir poreikius, įvertinant klausos galimybes, komunikavimo ir pedagogines charakteristikas, bei konsultuoti tėvus ir pedagogus dėl šių vaikų ugdymosi poreikių tenkinimo.

3.2. Medžiagos rengiamos remiantis šiais dokumentais:

3.2.1. Lietuvos Respublikos Švietimo įstatymas Nr. I-1489

3.2.2. Lietuvos Respublikos Švietimo, mokslo ir sporto ministro 2024 m. rugpjūčio 22 d. įsakymas Nr. V-898 „Dėl specialiosios pagalbos teikimo mokyklose (išskyrus aukštąsias mokyklas) tvarkos aprašo patvirtinimo“

3.3. Reikalavimai Medžiagos turiniui:

3.3.1. Teikėjas Paslaugų teikimo laikotarpiu turės parengti medžiagą, skirtą savarankiškam mokymui(-si) pagal „Surdopedagogikos kvalifikacijos tobulinimo programą“, programos kodas 213004083.

3.3.2. Medžiagos apimtis mokymosi apimtis – ne mažiau kaip 40 akademinių valandų; rekomenduojamas mokymo(-si) laikas turi būti nurodytas prie kiekvienos veiklos ir / arba užduoties.

3.3.3. Medžiaga turi atitikti kvalifikacijos tobulinimo programos tikslus ir uždavinius. Perkančioji organizacija per 10 d. d. nuo sutarties įsigaliojimo pradžios Tiekėjui perduos Lietuvos kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų ugdymo centro patvirtintą programos aprašą.

3.4. Reikalavimai struktūrinėms dalims:

3.4.1. įvardiniame tekste vartotojas turi būti supažindinamas su mokymosi medžiagos tikslu ir uždaviniais;

3.4.2. Medžiagos turinį turi sudaryti ne mažiau nei 4 temos; 1 temą turi sudaryti ne mažiau kaip 3 potemės su teorine medžiaga, papildyta praktiniais pavyzdžiais ir praktinėmis užduotimis žinioms įtvirtinti, baigiamasis testas ir/arba projektas įgytoms žinioms patikrinti;

3.4.3. Vienos temos apimtis – ne mažiau nei 10 akademinių valandų, įskaitant teorinę, praktinę ir savarankiškam darbui skirtą medžiagą ir/arba skirtą laiką;

3.5. Reikalavimai medžiagos kūrimui „Moodle” virtualioje aplinkoje:

3.5.1. Teikėjas turi sukurti virtualią aplinką medžiagai parengtai pagal „Surdopedagogikos kvalifikacijos tobulinimo programai”;

3.5.2. Tiekėjas turi formuoti mokomąją medžiagą (tekstus, užduotis) virtualioje aplinkoje;

3.5.3. Užtikrinti, kad visa mokymosi medžiaga būtų nuosekli, nesidubliuotų, būtų pateikta logiškai, sunkėjimo tvarka;

3.5.4. Mokymosi medžiaga turi būti papildyta užduotimis, iliustracijomis ir vaizdo įrašais.

3.5.5. Tiekėjas turi užtikrinti, kad talpinant turinį į „Moodle“ virtualią aplinką nebus pakenkta (pakeista, ištrinta) pačiai Medžiagai ar joje jau esančiam turiniui.

3.6. Užduočių kūrimas ir išbandymas:

3.6.1. Tiekėjas turi išbandyti sukurtas užduotis, užtikrinant jų veikimą ir atitikimą mokymosi ir

užduoties tikslams.

3.6.2. Tiekėjas turi sukurti testą, skirtą įgytų kompetencijų patikrinimui, kuris turi būti pateiktas mokomosios medžiagos pabaigoje.

3.7. Kiti reikalavimai:

3.7.1. Sudaryti sąlygas nuotoliniam mokymuisi, kuris būtų prieinamas visiems suinteresuotiems mokytojams ir specialistams.

3.7.2. Užtikrinti, kad medžiaga būtų pateikta laikantis vieningo dizaino, logiškos struktūros ir nuosekliai.

3.8. Reikalavimai tekstinės medžiagos pateikimui lietuvių kalba:

3.8.1. Teikėjas turi suredaguoti tekstus, skirtus Surdopedagogų kvalifikacijos tobulinimo programos (medžiagos) virtualioje mokymosi aplinkoje.

3.8.2. Tekstai turi būti redaguojami lietuvių kalba, vengiama anglicizmų ar kitų svetimybų.

3.8.3. Teikėjas užtikrina, kad redagavimui nebus naudojamos automatinio redagavimo programos (tokios kaip ChatGPT ar panašios).

3.8.4. Tekstai ir užduotys, informacija vartotojui turi būti tikslūs, techniškai ir gramatiškai teisingas; Teikėjas užtikrina taisyklingą pateikto teksto sakinių konstrukciją, taip pat įsipareigoja sutvarkyti visus teksto gramatinius, stilistinius, semantinius ir kalbos kultūros aspektus.

3.9. Garantinis aptarnavimas:

3.9.1. garantinio aptarnavimo laikotarpiu Tiekėjas neatlygintinai šalina visus trūkumus, susijusius su užduočių ir mokymosi aplinkos veikimu. Trūkumai turi būti ištaisyti per 5 darbo dienas nuo informacijos apie juos gavimo. Trūkumų šalinimo laikotarpis gali būti keičiamas tik iš anksto jį suderinus su Perkančiąja organizacija.

4. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI

4.1. Per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Tiekėjas turi susitikti su Perkančiosios organizacijos atstovais, aptarti Paslaugų teikimo ir bendradarbiavimo eigą bei, vadovaujantis susitikimo rezultatais, ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo parengti ir suderinti su Perkančiąja organizacija Medžiagos kūrimo detalų planą (įskaitant darbų atlikimo etapus su datomis ir temų potemių sąrašą).

4.2. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Medžiagos projekto gavimo dienos patikrina ir raštu pateikia pastabas dėl Medžiagos projekto.

4.3. Tiekėjas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pastabų gavimo dienos pataiso Medžiagos projektą pagal pateiktas pastabas.

4.4. Ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo sutarties įsigaliojimo dienos Tiekėjas pateikia Perkančiajai organizacijai ne mažiau kaip 2 temų medžiagą.

4.5. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo medžiagos gavimo dienos patikrina ir raštu pateikia pastabas.

4.6. Tiekėjas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pastabų gavimo dienos pataiso aprašą pagal pateiktas pastabas.

4.7. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Medžiagos gavimo dienos patikrina ir raštu pateikia pastabas dėl Medžiagos.

4.8. Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo pastabų gavimo dienos pataiso Medžiagą pagal pateiktas pastabas.