

Projektas:

Tvaraus perėjimo nuo institucinės
globos prie šeimoje ir bendruomenėje
teikiamų paslaugų sistemos sąlygų
sukūrimas Lietuvoje

Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-01-0001



Kuriame
Lietuvos ateitį

2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa

I. TECHNINĖ SPECIFIKACIJA 1-10 PIRKIMO DALIMS:

1 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Alytaus regione.

2 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Kauno regione.

3 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Klaipėdos regione.

4 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Marijampolės regione.

5 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Vilniaus regione.

6 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Panevėžio regione.

7 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Tauragės regione.

8 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Telšių regione.

9 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Šiaulių regione.

10 pirkimo dalis - Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Utenos regione.

TEISINIS PAGRINDAS IR ĮVADINĖ INFORMACIJA
TEISINIS PAGRINDAS

1. Lietuva 1995 m. liepos 3 d. ratifikavo Jungtinių Tautų vaiko teisių konvenciją, kuri užtikrina galimybę vaikui gyventi ir sveikai vystytis, pripažįstant, kad vaikas visapusiškai ir harmoningai

vystytis gali tik augdamas šeimoje, jausdamas laimę, meilę ir supratimą. Vaikui, atsižvelgiant į jo fizinį ir psichinį nebrandumą, reikia ypatingos apsaugos ir priežiūros, taip pat atitinkamos teisinės apsaugos, tiek iki gimimo, tiek ir po jo. Valstybės dalyvės pripažįsta kiekvieno vaiko teisę turėti tokias gyvenimo sąlygas, kokių reikia jo fiziniam, protiniam, dvasiniam, doroviniam ir socialiniam vystymuisi.

2. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. lapkričio 16 d. įsakymu Nr. A1-517 patvirtintos neįgalių vaikų, likusių be tėvų globos vaikų, suaugusių neįgalių asmenų socialinės globos namų deinstitutionalizacijos strateginės gairės (toliau-strateginės gairės) nustato suaugusių asmenų, turinčių proto ir (ar) psichikos negalią, vaikų ir jaunimo, turinčio proto ir (ar) psichikos negalią, ir likusių be tėvų globos vaikų, įskaitant kūdikius, socialinės globos namų deinstitutionalizacijos – perėjimo nuo institucinės globos prie paslaugų bendruomenėje--tikslą, siekius ir įgyvendinimo kryptis.
3. Vadovaujantis šiomis strateginėmis gairėmis parengtas Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams veiksmų planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. A1-83. Veiksmų plane numatyti veiksmai 2014-2020 m. laikotarpiui, skatinantys perėjimo nuo institucinės globos prie paslaugų neįgaliesiems suaugusiems asmenims, neįgaliesiems vaikams ir likusiems be tėvų globos vaikams, šeimoms bendruomenėje ir pagalbos šeimai, globėjams (rūpintojams) sistemos kūrimą (toliau – institucinės globos pertvarka). Pirmajame institucinės globos pertvarkos proceso etape įgyvendinamas valstybinis projektas „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ (toliau – projektas), skirtas perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014-2020 m. veiksmų plano įgyvendinimui. Projekto tikslas – sukurti sąlygas, reikalingas veiksmingos perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos kūrimui ir įgyvendinimui Lietuvoje. Strateginis tikslas – kurti kompleksiskai teikiamų paslaugų sistemą, kuri sudarytų galimybes kiekvienam vaikui, neįgaliajam ar jo šeimai gauti individualias pagal poreikius paslaugas ir reikiamą pagalbą bendruomenėje, o kiekvienam likusiam be tėvų vaikui augti saugioje ir jo raidai palankioje aplinkoje biologinėje, o jos nesant, globėjų šeimoje.
4. **Informacija apie projektą:** „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ (projekto kodas 08.4.1-ESFA-V-405-01-0001).

IVADINĖ INFORMACIJA

5. Perkamos paslaugos tiesiogiai skirtos įgyvendinti šio projekto uždavinį – parengti vaikams, neįgaliesiems bei jų šeimoms skirtų ir jų individualius poreikius atitinkančių naujų formų bendruomeninių paslaugų metodinį pagrindą ir pagerinti esamų socialinių paslaugų prieinamumą bei kokybę. Ši techninė specifikacija yra skirta pateikti bendrą informaciją ir reikalavimus dėl socialinės priežiūros paslaugos, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki trejų metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti ir vyresni). Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės priežiūros nereikalaujanti pagalba.
6. 2017 m. pabaigoje 2865 vaikams buvo nustatyta institucinė globa. Daugiausiai tėvų globos netekusių vaikų iki globos nustatymo augo biologinėse šeimose su vienu iš tėvų, iš jų – apie 80 proc. vaikų iki globos nustatymo augo su motina. Todėl svarbu stiprinti šeimas, kuriose vienas iš tėvų augina vaikus, kad vaikai neliktų be vienintelio tėvo globos ir galėtų augti biologinėje šeimoje. Pagal amžiaus grupes, daugiausia tėvų globos neteko vaikai iki trejų metų, nors vaiko

atskyrimas nuo motinos tokiaame amžiuje stipriai pažeidžia bei sulėtina vaiko emocinę-socialinę ir pažintinę raidą.

PERKAMŲ PASLAUGŲ APRAŠYMAS

7. **Perkančioji organizacija:** Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, juridinio asmens kodas 188752021
8. **Paslaugos teikėjas:** Kiekvienas ūkio subjektas – privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė – galintis pasiūlyti ar siūlantis paslaugas.
9. **Pirkimo objekto aprašymas:** Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) (toliau – Moterims). Paslaugos turi būti suteiktos visuose Lietuvos regionuose 10 punkto lentelėje nurodytam paslaugos gavėjų skaičiui nuo paslaugos gavėjų apgyvendinimo socialinės priežiūros namuose dienos. Paslaugų gavėjų skaičius paskaičiuotas atsižvelgiant į socialinės rizikos šeimų skaičių kiekviename regione. Paslaugų tikslas – teikti socialinės priežiūros paslaugas besilaukiančioms moterims, kurios dėl įvairių priežasčių negali ar nepajėgia savarankiškai gyventi savo būste ar jo susirasti, motinoms su vaikais, neturinčioms pastovios gyvenamosios vietos, atsidūrusioms socialinės rizikos ar/ir krizinėje situacijoje, neturinčioms reikiamų motinystės bei socialinių įgūdžių savarankiškam gyvenimui. **Laiku suteikus joms intensyvią kompleksinę pagalbą, vykdoma mažamečių vaikų atskyrimo nuo motinų prevencija.**
10. **Pirkimo objektas skaidomas į dalis pagal regionus.**

Perkamo objekto dalis	Regionas, kuriame turės būti teikiamos paslaugos Moterims	Paslaugos teikimo trukmė, mėn.	Sutarties trukmė, mėn.	Paslaugos gavėjų skaičius
1 dalis	Alytaus regionas (Alytaus m., Alytaus raj., Lazdijų, Varėnos ir Druskininkų sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas)	7
2 dalis	Kauno regionas (Kauno m., Kauno raj., Kėdainių, Kaišiadorių, Jonavos, Prienų, Raseinių ir Birštono sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas)	10
3 dalis	Klaipėdos regionas (Klaipėdos m., Klaipėdos raj., Neringos, Palangos, Kretingos, Skuodo ir Šilutės sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas)	9
4 dalis	Marijampolės Regionas (Marijampolės, Kalvarijų, Kazlų	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas)	7

	Rūdos, Šakių ir Vilkaviškio sav.)			
5 dalis	Vilniaus regionas (Vilniaus m., Vilniaus raj., Elektrėnų, Šalčininkų, Širvintų, Švenčionių, Trakų ir Ukmergės sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas	10
6 dalis	Panevėžio regionas (Panevėžio m., Panevėžio raj., Biržų, Kupiškio, Pasvalio ir Rokiškio sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas	9
7 dalis	Tauragės regionas (Tauragės, Pagėgių, Jurbarko ir Šilalės sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas	6
8 dalis	Telšių regionas (Telšių, Mažeikių, Plungės ir Rietavo sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas	6
9 dalis	Šiaulių regionas (Šiaulių m., Šiaulių raj., Akmenės, Joniškio, Kelmės, Pakruojo ir Radviliškio sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas	9
10 dalis	Utenos regionas (Utenos, Anykščių, Ignalinos, Molėtų, Zarasų ir Visagino sav.)	12	16 (2 mėn. pasiruošimas, 12 mėn. – paslaugos teikimas, 2 mėn. galutinis atsiskaitymas	7

Paslaugų gavėjų skaičius gali didėti/mažėti, tačiau ne daugiau kaip 50 proc.

TIEKĖJO PASIRENGIMAS TEIKTI PASLAUGĄ

11. Tiekėjas, prieš apgyvendindamas moteris, bet ne vėliau kaip per du mėnesius nuo paslaugų sutarties pasirašymo, turi pateikti visų turimų paslaugai teikti skirtų patalpų išsamias nuotraukas. Perkančiai organizacijai pareikalavus, organizuoti nuvykimą į vietą, pateikti dokumentus, garantuojančius teisę teikti paslaugas minėtose patalpose nepertraukiamai 12 mėnesių nuo paslaugos teikimo pradžios. Patalpos turi atitikti šioje techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus.

PASLAUGOS APIMTIS IR TRUKMĖ:

12. Paslaugos trukmė – **12 mėnesių**, per kuriuos **Moterys** turėtų gauti šią paslaugą. Paslauga gali būti teikiama nepriklausomai nuo moterų deklaruotos gyvenamosios vietos. Paslaugos terminas

gali būti pratęstas du kartus, bet ne ilgiau kaip 4 mėn., jeigu bus pratęsta finansavimo ir administravimo sutartis.

13. Paslauga teikiama nepertraukiamai 12 mėnesių laikotarpyje. Vienam asmeniui dėl svarbių ar objektyvių priežasčių nutraukus dalyvavimą paslaugos teikime, paslauga gali būti pradėta teikti kitam asmeniui. **Perkančioji organizacija išpareigoja mokėti tik už faktiškai suteiktas paslaugas, atsiskaitydama pagal mėnesinį įkainį, įvertinusi tuo metu paslaugas gavusių asmenų skaičių.** Tuo atveju, jei paslaugos gavėjas paslaugą gauna ne pilną mėnesį, atsiskaitoma už dienas, dienos įkainis apskaičiuojamas vieno mėnesio įkainį dalijant iš 30 dienų. Paslaugos gavėjų sąrašas turėtų būti suderintas su Perkančiąja organizacija. Jame neturėtų būti pavardžių Moterų, kurioms buvo teikiamos analogiškos paslaugos, finansuotos iš įgyvendinamo projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ lėšų, išskyrus krizinius atvejus.

REIKALAVIMAI TEIKIAMAI PASLAUGAI

14. Socialinės priežiūros paslauga Moterims turėtų apimti šiuos etapus ir atitikti šiuos reikalavimus:
- 14.1 Tiekėjas **suranda ir atrenka** paslaugos gavėjas, atitinkančias 9 punkte aprašytus kriterijus, bei išreiškusias norą/pageidavimą gyventi bendruomenėje, bendradarbiaujant su savivaldybių administracijų Vaiko teisių apsaugos skyriais, Socialinės paramos skyriais, Bendruomeniniais šeimos namais, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriais ir kitais specialistais;
- 14.2 Moterų, kurioms galėtų būti ši paslauga teikiama, **informavimas ir konsultavimas** dėl paslaugos teikimo savivaldybėse;
- 14.3 Moterų, kurioms galėtų būti teikiama ši paslauga, **atrenkamos** pagal nustatytus paslaugų teikimo kriterijus;
- 14.4 Paslaugos teikėjas **sudaro su moterimis sutartis**, kuriose reglamentuoti šalių išpareigojimai, teisės ir pareigos bei sutarties nutraukimo sąlygos.
- 14.5 Priėmus sprendimą dėl socialinių paslaugų teikimo, Moteris **apgyvendinama** socialinės priežiūros namuose, kuriuose pačios tvarkosi buitį (gamina maistą, apsiperka ir kt.), iš dalies padedant socialiniam darbuotojui ar individualios priežiūros personalui (socialinio darbuotojo padėjėjui). Apgyvendinus Moterį, paskiriamas socialinis darbuotojas, kuris sudaro **individualų socialinės priežiūros planą** (toliau – Planas).
- 14.6 **Planas sudaromas**, įvertinant nustatytus individualius poreikius ir įtraukiant visus galimus (psichologą, socialinį pedagogą, socialinį darbuotoją ir/ar kitus specialistus) paslaugos teikimo dalyvius. Planas sudaromas, numatant šeimai reikalingų kitų įstaigų teikiamą pagalbą koordinavimą, pvz. teisinę pagalbą, nustatant tėvystę, priteisiant išlaikymą vaikui/vaikams ir kt. Plano sudarymo metu identifikuojami ir interpretuojami besilaukiančios moters, motinos ir vaiko poreikiai, susiję su reikalinga socialine priežiūra, ugdymu, lavinimu, technine ir metodine pagalba, parenkamos poreikiams tenkinti reikalingos priemonės, pagalbos būdai, paslaugų kompleksas, reikiamų specialistų komanda taip, kad būtų siekiama maksimaliai patenkinti kokybišką socialinės paslaugos poreikį konkrečiu atveju. Planas sudaromas, numatant besilaukiančiai moteriai, motinai ir vaikui priklausančios kitų įstaigų teikiamos pagalbos koordinavimą: švietimo, sveikatos apsaugos, teisėsaugos ir kt.
- Plane numatomi** paslaugos tikslai, uždaviniai, etapai ir priemonės, priemonių siekiami rezultatai, pagalbos būdai ir vykdymo terminai. Planas suderinamas su moterimi.
- Plano įgyvendinimas ir jo peržiūra** organizuojama ne mažiau kaip vieną kartą per mėnesį, vertinant paslaugos teikimo pažangą, sunkumus bei priimant sprendimus dėl tolesnių veiksmų. Socialinis darbuotojas per visą paslaugos teikimo laikotarpį prižiūri, vykdo, koordinuoja plano vykdymo etapus, konsultuoja Moterį. Plano įgyvendinimo aptarimuose dalyvauja: moteris ir

jai paslaugas teikiantys specialistai bei kiti suinteresuoti dalyviai (Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistas, Socialinių paslaugų skyriaus specialistas, savivaldybės paskirtas atvejo vadybininkas (jeigu toks yra) ir kt.) Aptarimai protokoluojami ir pagal priimtus sprendimus paslaugos teikimo planas gali būti koreguojamas.

Likus vienam mėnesiui iki paslaugos teikimo pabaigos, organizuojamas **paslaugos teikimo aptarimas**, kuriame aptariamas paslaugų teikimo įgyvendinimas, paslaugų teikimo kokybė ir, bendradarbiaujant su tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, numatomi tolesni Moters savarankiško gyvenimo žingsniai.

Įgyvendinus visas numatytas plano priemones arba suteikus visas numatytas paslaugas per numatytą 12 mėnesių laikotarpį, paslaugos teikėjas informuoja moterį ir savivaldybę apie paslaugos teikimo pabaigą ir kartu pateikia apibendrintą informaciją savivaldybei bei Perkančiajai organizacijai apie paslaugos teikimą šeimai, jos dalyvavimą, rezultatus bei tolesnes rekomendacijas;

15. Moterų laikinas apgyvendinimas bendruomeniniuose socialinės priežiūros namuose organizuojamas atsižvelgiant į socialinės globos normų aprašo bei socialinių paslaugų katalogo nuostatas.

REIKALAVIMAI BŪSTUI

16. Socialinės priežiūros paslaugos teikimo vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu, moteriai sudarytos galimybės dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatinama jos socialinė integracija į bendruomenę.
17. Moteriai turėtų būti įrengtas kambarys poilsiui bei individualiai veiklai, viename kambaryje gali gyventi viena ar dvi moterys su vaikais (ar besilaukiančios moterys), tačiau kiekvienai moteriai turi būti skirta ne mažiau kaip 6 kv. m. ploto. Miegamieji kambariai negali būti įrengti rūsiuose ar pusrūsiuose (cokoliniuose aukštuose).
18. Socialinės priežiūros bendruomeniniuose namuose turi būti šios patalpos:
Patalpos, skirtos laisvalaikiui organizuoti; patalpos, skirtos individualiems pokalbiams; miegamieji bei individualios veiklos kambariai; vonios (dušo) ir tualetų patalpos; skalbimo, džiovinimo ir lyginimo patalpa arba tam skirta vieta; virtuvė. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais bei inventoriu.
19. Moterims jų gyvenamojoje aplinkoje yra užtikrinamas privatumas.
20. Moterys turi gyventi šiltose, gerai vėdinamose patalpose.
21. Maistas gaminamas šios įstaigos patalpose įrengtose virtuvėse (moterys maistą gamina pačios). Virtuvėje turi būti vieta indams ir įrankiams laikyti, plautuvė, viryklė, gartraukis, šaldytuvai, sudarant sąlygas kiekvienai moteriai gaminti maistą. Valgomieji indai ir įrankiai turi būti sukomplektuoti pagal paslaugų gavėjų skaičių (ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis, šaukštelis, du puodeliai kiekvienai moteriai).
22. Vonios (dušo) ir tualetų patalpos įrengiamos taip, kad būtų užtikrintas privatumas, patalpos turi būti su rakinamomis durimis. Vonios patalpoje turi būti vonia ar dušas, praustuvė, veidrodis, pakabos rankšluosčiams ir drabužiams, tualetų patalpoje (zonoje) turi būti unitazas, tualetinis šepetys, tualetinis popierius, šiukšlių dėžė, valymo priemonės.
23. Patalpose turi būti natūralus apšvietimas (išskyrus drabužinę, vonios (dušo) ir tualetų patalpas). Visuose kambariuose turi būti įrengtos apsaugos nuo tiesioginių saulės spindulių priemonės (užuolaidos, žaliuzės ar kt.), įrengtas dirbtinis apšvietimas.
24. Visi kambariai turi būti natūraliai vėdinami, varstant langus, ištraukiamoji vėdinimo sistema turi būti tualetuose, vonios (dušo) patalpose, skalbimo, džiovinimo patalpose (vietose), virtuvės patalpose.
25. Karštas ir šaltas vanduo turi būti nuolat tiekiamas virtuvės patalpose, praustuvėse, vonios (dušo) patalpose.

26. Visos patalpos, jose esantys įrenginiai ir kitas inventorių turi būti švarūs, santechniniai įrenginiai techniškai tvarkingi. Indai ir įrankiai turi būti plaunami indams plauti skirtomis priemonėmis, langai, šviestuvai valomi pagal poreikį, patalynė, rankšluosčiai keičiami pagal poreikį, tačiau ne rečiau kaip vieną kartą per savaitę. Švari patalynė, rankšluosčiai turi būti laikomi spintose, nešvari patalynė, rankšluosčiai surenkami į tam tikrus maišus ar kitas talpyklas. Asmenys, dirbantys su valymo, dezinfekcijos priemonėmis, turi vadovautis gamintojų instrukcijomis bei sveikatos saugos reikalavimais.
27. Moterų aprūpinamos patalynė, rankšluosčiai, pagal poreikius rūbais bei batais, būtiniausiomis higienos priemonėmis ir kitais daiktais (vaikiškomis sauskelnėmis ir t. t.).
28. Socialinės priežiūros namuose maitinimas organizuojamas šeimos maitinimo organizavimo principu, skatinant moterų gebėjimą gaminti maistą, planuoti, skiepijant žinias apie sveiką maitinimąsi, diegiant sveiko maisto pasirinkimo įgūdžius.
29. Moterų motyvuojamos ir joms sudaromos sąlygos (vieta, įranga ir priemonės) dalyvauti, kuriant higienišką aplinką – pačioms skalbti bei lyginti savo ir vaikų drabužius, tvarkyti savo gyvenamąjį kambarį ir prižiūrėti laikino gyvenimo namų patalpų tvarką ir švarą.

PASLAUGOS TURINYS

30. Laikino apgyvendinimo paslauga ir socialinė priežiūra turi būti teikiama vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos normomis bei reikalavimais socialinės priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms;
31. Atvejo vadyba – paslaugų efektyvaus ir produktyvaus planavimo ir koordinavimo metodas, apibrėžiantis koordinacinį požiūrį į paslaugų teikimą (kiekvienai moteriai yra paskiriamas socialinis darbuotojas, dirbantis su ja visą paslaugos teikimo laikotarpį);
32. Socialinio darbuotojo konsultacijos (ne mažiau kaip 2 konsultacijos per savaitę);
33. Psichologo konsultacijos (individualios konsultacijos ir/ar grupiniai užsiėmimai moterims ne rečiau kaip 1 kartą per savaitę teikiant paslaugą per pirmuosius 2 mėn., vėliau – pagal poreikį, bet ne rečiau kaip 2 k. per mėn.);
34. Pasirengimo savarankiškam gyvenimui mokymai (ne mažiau kaip 24 valandos per visą paslaugos teikimo laikotarpį);
35. Tėvystės įgūdžių ugdymas ne mažiau kaip 48 valandos per visą paslaugos teikimo laikotarpį;
36. Besilaukiančios moters pasiruošimas gimdymui (pagal poreikį fizinis bei psichologinis);
37. Naujagimių priežiūra, vaikų ugdymas, turiningo šeimos laisvalaikio organizavimas (visą paslaugos teikimo laikotarpį);
38. Asmeninės higienos/savitvarkos įgūdžių ugdymas (pagal poreikį);
39. Asmeninio biudžeto tvarkymo įgūdžių ugdymas (pagal poreikį);
40. Bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių ugdymas (pagal poreikį);
41. Profesinių-darbinių įgūdžių ugdymas, pagalba mokantis bei ieškant darbo (visą paslaugos teikimo laikotarpį);
42. Priklausomybių prevencija ir gydymo organizavimas (pagal poreikį);
43. Šeimų savipagalbos grupių organizavimas (ne rečiau kaip 1 kartą mėnesyje) bei ryšių su artimaisiais atkūrimo skatinimas (visą paslaugos teikimo laikotarpį);
44. Teisinis švietimas bei teisinės pagalbos organizavimas (supažindinant su tėvystės pripažinimo, išlaikymo priteisimo, laikinosiomis apsaugos bei kardomosiomis priemonėmis ir kt.)
45. Paslaugos teikėjas turi pasiūlyti šeimai socialinių problemų sprendimų alternatyvas, ugdyti ir palaikyti Moterų motyvą siekti teigiamų pokyčių šeimos gyvenime, tarpininkauti dėl kitų pagalbos priemonių, vertinti šeimai teikiamų socialinių paslaugų veiksmingumą ir efektyvumą.

REIKALAVIMAI SPECIALISTAMS

46. Tiekėjas paslaugai teikti turi turėti šiuos žmogiškuosius išteklius: **ne mažiau kaip vieną** socialinį darbuotoją, **du** socialinių darbuotojų padėjėjus ir **vieną** psichologą.
47. Kitų specialistų paslaugos (psichoterapeuto, karjeros specialisto, teisininko ir kt.) gali būti organizuojamos nestieigiant šių pareigybių įstaigoje, tačiau moterims turi būti užtikrinamas šių paslaugų prieinamumas kitose įstaigose.

PASLAUGŲ FINANSAVIMAS

48. Socialinės priežiūros paslaugą teikianti įstaiga turtą valdo, naudoja ir disponuoja Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
49. Socialinės priežiūros įstaigoje turėtų būti apmokamos moterų apgyvendinimo paslaugos, įskaitant reikalingą inventorių (baldus, patalynę, rankšluosčius, būtiniausias higienos priemones ir kt.) bei čia dirbančių darbuotojų paslaugos. Iš moterų gaunamų išmokų (motinystės pašalpa, socialinė pašalpa ir/ar išmoka vaikui) turėtų būti organizuojamas jų bei jų vaikų maitinimas, perkami būtiniausi drabužiai besilaukiančiai moteriai ar motinai ir vaikui, kitos prekės, priklausomai nuo moters pajamų. Moterims, neturinčioms pajamų (neturinčioms ar nepateikusioms dokumentų šioms išmokoms gauti), organizuojamas maitinimas Paslaugos teikėjo lėšomis.
50. Socialinės priežiūros paslaugos, teikiamos moterims, finansavimo šaltiniai yra:
- ES projekto struktūrinių fondų lėšos, kurios bus pervedamos konkursą laimėjusiam tiekėjui;
 - Išmokos vaikui (vienkartinė išmoka gimus vaikui, išmoka vaikui bei universali išmoka, mokama visiems vaikams);
 - Motinystės pašalpa (jei ji gaunama);
 - Socialinė pašalpa (jei ji gaunama);
 - Išlaikymas vaikui/vaikams (jeigu jis yra teikiamas).
51. Į perkamas paslaugas, kurios bus finansuojamos iš ES projekto struktūrinių fondų lėšų ir kurios bus pervedamos konkursą laimėjusiam tiekėjui, įeina:
- Aprūpinimas būstu, kuriam keliami techninėje specifikacijoje nurodyti reikalavimai;
 - Administravimo paslaugos (socialinio darbuotojo, jo padėjėjų, psichologo ir kitų paslaugų moterims apmokėjimas);
 - Maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne tuo atveju, jei moteris neturi pajamų arba jos yra nepakankamos;
 - Aprūpinimas kitu reikalingu inventoriumi bei būtiniausiomis higienos priemonėmis;
 - Transporto paslaugos (esant poreikiui).
52. Asmeniui, gaunančiam socialinę pašalpą, arba asmeniui (šeimai), kurio pajamos yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį, socialinės paslaugos ir socialinė priežiūra teikiama nemokamai (taip pat ir moterims, neturinčioms pajamų).

PASLAUGŲ ADMINISTRAVIMAS

53. Paslaugos organizuojamos taip, kad Moterys galėtų stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, gautų tinkamą pasirengimą savarankiškam gyvenimui. Tiekėjas atsako už paslaugų saugumą ir kokybę, saugotinių asmens duomenų saugumą teisės aktų nustatyta tvarka.
54. Tiekėjas apskaito ir fiksuoja dokumentaliai visas motinos ir vaiko socialinės priežiūros gavėjui suteikiamas paslaugas ir **kas mėnesį** teikia Perkančiajai organizacijai suderintos formos ataskaitas. Pabaigus teikti paslaugą kuriam nors iš paslaugų gavėjų, tiekėjas pateikia ataskaitą Perkančiai organizacijai apie paslaugos teikimo šiam gavėjui eigą ir rezultatus. Baigus teikti

paslaugą, tiekėjas per dvi savaites pateikia su Perkančiąja organizacija suderintos formos ataskaitą apie paslaugos teikimo eigą ir pasiektus rezultatus. Visi dokumentai bei jų apipavidalinimai turi atitikti reikalavimus, keliamus iš ES lėšų finansuojamų projektų dalyvių apskaitos dokumentams.

55. Paslaugų tiekėjas atsakingas už paslaugoms teikti reikalingas patalpas, įrangą, kitas priemones. Visos tiekėjo su paslaugų teikimu susijusios išlaidos ir mokesčiai turi būti įskačiuoti į paslaugos kainą.
56. Perkančioji organizacija suteiks paslaugų teikėjui turimą informaciją ir dokumentus, reikalingus paslaugoms teikti ir rezultatams pasiekti.
57. Visi paslaugų teikimo rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, tampa perkančiosios organizacijos nuosavybe, kurią perkančioji organizacija gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

PASLAUGOS KAINA

58. Numatoma paslaugos teikimo kaina konkrečioje pirkimo dalyje negali viršyti tam tikrai pirkimo daliai skirtos sumos (su visais mokesčiais ir rinkliavomis, mokėtinais į Lietuvos Respublikos biudžetą ir fondus), nurodytos lentelėje:

Perkamo objekto dalis	Perkama paslauga	Skirta suma, kuri negali būti viršijama
1 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Alytaus regione.	33 600 EUR su PVM
2 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Kauno regione.	48 000 EUR su PVM
3 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Klaipėdos regione.	43 200 EUR su PVM
4 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Marijampolės regione.	33 600 EUR su PVM
5 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Vilniaus regione.	48 000 EUR su PVM
6 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Panevėžio regione.	43 200 EUR su PVM
7 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Tauragės regione.	28 800 EUR su PVM

8 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Telšių regione.	28 800 EUR su PVM
9 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Šiaulių regione.	43 200 EUR su PVM
10 dalis	Socialinės priežiūros paslauga, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Utenos regione.	33 600 EUR su PVM