

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

**TARPININKAVIMO PASLAUGŲ, RENKANT VIETINĘ RINKLIAVĄ IR NUSTATYTĄ MOKESTĮ UŽ
TRANSPORTO PRIEMONIŲ STOVĖJIMĄ, PER MOBILIOJO RYŠIO OPERATORIAUS UAB „Tele2“ TINKLĄ,
PIRKIMAS**

1.1 Užsakovas

Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Užsakovas).

1.2 Pirkimo objektas

Pirkimo objektas – tarpininkavimo paslaugos, renkant vietinę rinkliavą ir nustatytą mokestį už transporto priemonių stovėjimą per mobiliojo ryšio operatoriaus UAB „Tele2“ tinklą. Vietinė rinkliava ir nustatytas mokestis renkami iš transporto priemonių vairuotojų (toliau – Vartotojai), už naudojimąsi mokamomis transporto priemonių stovėjimo vietomis atsiskaitančių mobiliojo ryšio paslauga (elektroniniai atsiskaitymai mobiliuoju telefonu).

1. Sistemų suderinamumas. Vartotojų informavimas

3.1. Elektroniniai atsiskaitymai mobiliuoju telefonu vykdomi *m.Parking* sistemoje, kurią administruoja SĮ „Susisiekimo paslaugos“. Tiekėjas savo sąskaita suderina savo sistemas su Užsakovo administruojama *m.Parking* sistema ir pagal Užsakovo šioje techninėje specifikacijoje pateiktą paslaugų veikimo aprašymą.

3.2. Tiekėjas savo sąskaita šioje specifikacijoje nurodytais atvejais ir tvarka apie paslaugos teikimo tvarką informuoja esamus vartotojus sisteminėmis *m.Parking* žinutėmis, kurie už naudojimąsi mokamomis transporto priemonių stovėjimo vietomis ir aikštelėmis atsiskaito mobiliojo ryšio paslauga. Užsakovo nurodymu vartotojai informuojami Tiekėjui išsiunčiant į mobiliojo telefono numerį, užregistruotą parkavimosi paslaugai, trumpąsias žinutes su informaciniu tekstu, informuojančiu apie paslaugos teikimo pasikeitimus ir datas. Informacinės sisteminės *m.Parking* žinutės turi būti nemokamos.

2. Paslaugų veikimo aprašymas

Eil. Nr.	Aprašymas
	Bendra informacija
(1)	Paslaugai teikti naudojamas trumpasis keturženklis telefono numeris 1332.
(2)	Aptarnaujamos dvi vartotojų grupės: mobiliojo ryšio vartotojai, statantys transporto priemones mokamose stovėjimo vietose (toliau – Vartotojai) ir SĮSP vidinis vartotojas administruojantis mokamas stovėjimo vietas (toliau – SĮSP vidinis vartotojas).
(3)	Vietinė rinkliava ir mokesčiai už naudojimąsi mokamomis transporto priemonių stovėjimo vietomis renkami eurais (ISO 4217: EUR). Surinktą vietinę rinkliavą ir mokesčius Tiekėjas perveda į Užsakovo nurodytas sąskaitas. Užsakovas turi teisę nurodyti daugiau, nei vieną sąskaitą (vietinei rinkliavai ir mokesčiams atskirti atskirose vietinės rinkliavos zonose ir automobilių stovėjimo aikštelėse), į kurias Tiekėjas pervedinės surinktą vietinę rinkliavą ir surinktus mokesčius.
(4)	Vietinės rinkliavos apmokėjimo Paslaugos užsakomos mobiliaisiais telefonais per mobiliąją aplikaciją <i>m.Parking</i> (palaikanti iOS, Android) arba siunčiant trumpąsias žinutes (SMS).
(5)	Automobilių stovėjimo aikštelių mokesčių apmokėjimo paslaugos užsakomos mobiliaisiais telefonais tik per mobiliąją aplikaciją <i>m.Parking</i> (palaikanti iOS, Android).
(6)	- Vietinės rinkliavos minimalus transporto priemonės stovėjimo trukmės užsakymo laikas - 12 minučių. Minimalus, automobilių stovėjimo aikštelėje transporto priemonės stovėjimo trukmės užsakymo laikas – 10 minučių. Esant poreikiui, Užsakovo ir Tiekėjo sutarimu gali būti nustatomas kitas minimalus stovėjimo trukmės užsakymo laikas. - Vietinės rinkliavos 1 (vienos) valandos kaina Vartotojui už transporto priemonės stovėjimą: https://www.parking.lt/lt/2/122; http://www.vilnius.lt/vaktai/Default.aspx?Id=3&DocId=30198505
(7)	- Vietinės rinkliavos dydžius ir mokesčius už automobilių stovėjimą nustato savivaldybės taryba. - Vietinės rinkliavos dydžiai ir mokesčiai už transporto priemonių stovėjimą <i>m.Parking</i> sistemoje keičiami, savivaldybės tarybai patvirtinus naujus vietinės rinkliavos dydžius ir mokesčius už transporto priemonių stovėjimą. Apie rinkliavos dydžių ir mokesčių už transporto priemonių stovėjimą pasikeitimą Tiekėją informuoja Užsakovas.

Eil. Nr.	Aprašymas
	- Vietinės rinkliavos dydis už konkretų prastovėtą laiką atskirose zonose nustatomas sumuojant minimalios transporto priemonės stovėjimo trukmės laiką. - Mokestis už transporto priemonės konkretų prastovėtą laiką nustatomas sumuojant minimalios transporto priemonės stovėjimo trukmės laiką. - Minimali mokamo stovėjimo trukmė <i>m.Parking</i> sistemoje keičiama pagal Užsakovo poreikį. Apie minimalios mokamo stovėjimo trukmės pasikeitimą Tiekėją informuoja Užsakovas. Vietinės rinkliavos ir mokesčių už transporto priemonių stovėjimą dydžių ir minimalios mokamo stovėjimo trukmės keitimo <i>m.Parking</i> sistemoje terminas ne mažiau 7 (septynių) kalendorinių dienų, bet ne daugiau 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.
(8)	Rinkliavų zonų mokamo stovėjimo laikai: Mėlynojoje zonoje – pirmadienį - šeštadienį, 8 - 24 val.; Raudonojoje zonoje – pirmadienį - šeštadienį, 8 - 22 val.; Geltonojoje zonoje – pirmadienį - sekmadienį, 8 - 20 val.; Žaliojoje zonoje – pirmadienį - šeštadienį, 8 - 18 val.; Žaliojoje zonoje – pirmadienį - penktadienį, 8 - 18 val.; Automobilių stovėjimo aikštelių mokamo stovėjimo laikai: Pirmadienį – sekmadienį, 0- 24 val. Numatyta galimybė keisti mokamo stovėjimo laikus ar sukurti tos pačios rinkliavos zonos skirtingus mokamo stovėjimo laikus, sukurti naujas rinkliavos zonas su naujais laikais ir naujais tarifais, sukurti naujas automobilių stovėjimo aikštes su naujais laikais ir naujais mokesčiais. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
	Transporto priemonės stovėjimo užsakymas
(9)	Mobiliosios aplikacijos <i>m.Parking</i> pagalba transporto priemonės stovėjimo paslauga užsakoma užpildant aplikacijos formą.
(10)	SMS žinute pirmą kartą stovėjimo trukmė užsakoma formatu: „Start[tarpas][rinkliavos zonos kodas][tarpas][valstybinis numeris]“ Tiekėjas priima SMS žinutes. Mobilaus telefono numerio ir automobilio valstybinio numerio susiejimas vyksta <i>m.Parking</i> sistemoje. Tiekėjas pagal šiuos parametrus turi žinutes perduoti <i>m.Parking</i> sistemai.
(11)	SMS žinutėje galimi rinkliavų zonų kodai: Mėlynosios – M, Melyna, Blue; Raudonosios – R, Raudona, Red; Geltonosios- G, Geltona, Yellow; Žaliosios- Z, Zalia, Green. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(12)	Automobilių stovėjimo aikštelėms, kur bus renkamas nustatytas mokestis bus įvedami atskiri identifikaciniai atpažinimo kodai, pagal kuriuos Tiekėjas atskirs surenkamas sumas iš vietinės rinkliavos už automobilių statymą nuo mokesčių už automobilių stovėjimą automobilių stovėjimo aikštelėse. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema. Visą surinktą pinigų sumą Tiekėjas turės pervesti į Užsakovo sutartyje nurodytas skirtingas sąskaitas pagal surinktų pinigų požymį t. y. atskirus identifikacinius atpažinimo kodus. Vietinė rinkliava nėra apmokestinama PVM. Nustatytas mokestis už transporto priemonių stovėjimą automobilių stovėjimo aikštelėse apmokestinamas 21 proc. PVM.
(13)	Antrą ir sekančius kartus užsakant stovėjimą SMS žinute galima įvesti tik žodį „Start“. <i>m.Parking</i> sistema automatiškai prisimins paskutinį kartą naudotą valstybinį numerį ir rinkliavos zoną. Mobilaus telefono numerio ir automobilio valstybinio numerio susiejimas vyksta <i>m.Parking</i> sistemoje. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(14)	Antrą ir sekančius kartus parkuojantis SMS žinutėje rašant „Start[tarpas][rinkliavos zonos pirmoji raidė]“, <i>m.Parking</i> sistema automatiškai naudoja paskutinį kartą naudotą valstybinį numerį ir pasirinktą rinkliavos zoną. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(15)	Iš vieno telefono numerio Vartotojas gali užsakyti kelių transporto priemonių stovėjimą.

Eil. Nr.	Aprašymas
(16)	Vartotojui išsiuntus užsakymą, jam turi būti atsiųstas patvirtinimas SMS žinute: „[valst. numeris] stovėjimas [zona] užsakytas nuo [data] [val. min.] val. Paslaugai sustabdyti siuskite "STOP" trumpuoju numeriu 1332". <i>m.Parking</i> sistema inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per Tiekėjo sistemą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(17)	Užsakant stovėjimo paslaugą neįsigaliojus mokamam stovėjimo laikui, stovėjimo trukmė Vartotojui pradedama skaičiuoti nuo pasirinktos rinkliavos zonos mokamo stovėjimo laiko įsigaliojimo pradžios. SMS žinutės pradžioje informuojama: "Dabar automobilio statymas nemokamas. [valst. nr.] bus apmokestinamas nuo [data] [val. min.] val. Paslaugai sustabdyti siuskite "STOP" trumpuoju numeriu 1332". <i>m.Parking</i> sistema inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per Tiekėjo sistemą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(18)	<i>m.Parking</i> sistema atpažįsta ir priima lietuviškus standartinius, lietuviškus vardinius ir kitų šalių valstybinius transporto priemonių numerius. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(19)	<i>m.Parking</i> sistema vienodai priima mažąsias ir didžiąsias abėcėlės raides. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(20)	Jeigu užsakant paslaugą Vartotojo sąskaitoje nepakankamas pinigų likutis, jam atsiunčiama SMS žinutė: „Paslauga negalima, nepakankamas pinigų likutis. Papildykite sąskaita ir bandykite dar karta.“ Jeigu naudojantis paslauga Vartotojo sąskaitoje nebelieka pinigų jam atsiunčiama SMS žinutė: „[valst. nr.] nuo [data] [val. min.] mokamo stovėjimo paslauga bus sustabdyta, nes nepakankamas pinigų likutis. Papildykite sąskaita ir bandykite dar karta.“ <i>m.Parking</i> sistema inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per tiekėjo sistemą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(21)	Paslaugos užsakymo mokestį moka Vartotojas. Vienas užsakymas apmokestinamas vieną kartą. Vartotojui nepavykus užsakyti paslaugos, užsakymas neapmokestinamas.
(22)	Vartotojui užsakant paslaugą esant galiojančiam ankstesniam užsakymui, tam pačiam [valst. nr.], <i>m.Parking</i> sistema papildomai Vartotojui antrąkart netaiko vietinės rinkliavos. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(23)	Parkavimo užsakymo keitimo ir sustabdymo inicijavimo būdas (SMS, iOS), neturi priklausyti nuo paslaugos užsakymo inicijavimo būdo (SMS, iOS).
Transporto priemonės stovėjimo užsakymo nutraukimas	
(24)	Mobiliojoje aplikacijoje Vartotojas pats sustabdo paslaugos užsakymą arba naudojasi pasirinkta automatinio paslaugos sustabdymo funkcija. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(25)	Norint nutraukti apmokamo transporto priemonės stovėjimo paslaugą, užsakytą SMS žinute, visoms iš to telefono numerio užsakytoms transporto priemonėms, reikia išsiųsti žinutę su žodžiu: „ Stop “. Norint nutraukti apmokamo transporto priemonės stovėjimo paslaugą tik vienai pasirinktai transporto priemonei, reikia išsiųsti žinutę: „ Stop [valst. numeris] “. <i>m.Parking</i> sistema išsiunčia SMS žinutę apie sėkmingą paslaugos nutraukimą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(26)	Nesustabdžius paslaugos mobiliojoje aplikacijoje arba neišsiuntus nutraukimo žinutės „Stop“, apmokėjimas galioja iki tos pačios dienos pasirinktos rinkliavos zonos mokamo stovėjimo laiko galiojimo pabaigos. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(27)	<i>m.Parking</i> sistemos informacinės paslaugos nutraukimo žinutės pavyzdys: „[valst.numeris(-iai)] nuo [metai][mėnuo][diena][laikas] mokamo stovėjimo paslauga sustabdyta.“ <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(28)	Nutraukti užsakymą galima tik iš to paties numerio iš kurio buvo užsakyta paslauga. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina

Eil. Nr.	Aprašymas
	<i>m.Parking</i> sistema.
	Apmokamo transporto priemonės stovėjimo priminimo pranešimas
(29)	<i>m.Parking</i> sistema Vartotojui, apie jo tebegaliojantį mokamą stovėjimą, turi priminti kas 2 valandas. Siunčiama SMS: „Primename, kad užsakote [valst. nr.] mokamo stovėjimo paslauga. Noredami sustabdyti paslauga siuskiite "STOP" trumpuoju numeriu 1332“. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(30)	Pagal nutylėjimą priminimo parametras turi būti įjungtas. Norint išjungti priminimą, siunčiama į tel. Nr. 1332 SMS žinutė su kodu „SN“ (kas reikštų <i>SMS nepriminti</i>). Išsiuntus žinutę su kodu „SP“ (kas reikštų <i>SMS priminti</i>), šis priminimas vėl siunčiamas kiekvienam stovėjimo užsakymui. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(31)	Priminimo mokestį moka vartotojas.
	Neteisingas žinutės formatas
(32)	Vartotojui siunčiant žinutę su neteisingu žinutės formatu, jam siunčiamas atsakymas: „Klaida! Neteisingas žinutės formatas. Žinutėje rašykite: „Klaida! Neteisingas SMS formatas. Rinkite tekstą: "Start R VN", kur R - rinkliavos zonos pirmoji raidė (M, R, G, Z), VN - valstybinis numeris.“ <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(33)	Vartotojui SMS žinutėje užrašius neteisingą rinkliavos zonos pirmąją raidę, jam siunčiamas atsakymas: „Klaida! Neteisingai nurodyta rinkliavos zona. Nurodykite zonos pirmąją raidę: M - melyną, R - raudoną, G - geltoną, Z - žalios.“ <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(34)	Nepavykus užsakyti paslaugos dėl kitų techninių kliūčių, Vartotojas informuojamas SMS pranešimu. Ši paslauga turi veikti tik tuo atveju, kai <i>m.Parking</i> sistema yra nepasiekiamą ir negalima jai perduoti SMS žinučių.
(35)	<i>m.Parking</i> sistema pati inicijuoja SMS pranešimų siuntimus neteisingo žinutės formato, <i>m.Parking</i> sistemos techninių klaidų ar sutrikimų atvejais. Šie pranešimai yra neapmokestinami. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
	Pinigų nuskaitymo būdas
(36)	Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą Tiekėjas turi užtikrinti galimybę atlikti pinigų rezervaciją (už 12 paslaugos naudojimosi minučių) ir jos nenutraukiant atlikti pinigų nuskaitymą nuo Vartotojo sąskaitos per Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą. Užsakovas gali nustatyti ir kitą pinigų rezervacijos laikotarpį, kurio rezervaciją turi užtikrinti Tiekėjas. Vartotojui užsakius paslaugą, <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėją ir atlieka pinigų nuskaitymą už pirmas 12 minučių ir vienkartinę, pirmą rezervaciją, už sekančias 12 minučių. Pinigų nuskaitymas ir rezervacija įvyksta Tiekėjo sistemose. Rezervacija turi būti atšaukiama, kai vartotojas inicijuoja paslaugos stabdymą.
(37)	Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą Tiekėjas užtikrina galimybę apmokestinti Vartotoją už paslaugą kas 12 min. be papildomo vartotojo inicijavimo ar sutikimo, t.y. vartotojui aktyvavus paslaugą SMS žinute arba per mobiliąją aplikaciją mobiliojo ryšio operatoriaus interneto ryšiu, paslauga apmokestinama kas 12 min. iki tol kol vartotojas sustabdys paslaugą.
(38)	Vartotojui užsakius nustatytą vietinės rinkliavos apmokėjimo paslaugą, <i>m.Parking</i> sistema pradeda skaičiuoti transporto priemonės stovėjimo laiką. <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą ir atlieka tokius veiksmus: - iš anksto nuskaičiuoja pinigus už 12 minučių. Jeigu iš Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas apie nepakankamą lėšų likutį. - iš karto rezervuoja pinigus už 12 minučių į priekį (iš viso 24 min. su nuskaitymu). Jeigu iš Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas, kad lėšų pakanka apmokėti 12 min. trukmės paslaugai. - Praneša Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemoms apie paslaugos pradžią. - Tiekėjas apmokestina Vartotoją vietine rinkliava. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.

Eil. Nr.	Aprašymas
(39)	Amokant nustatytą vietinę rinkliavą kas 12 minučių <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą ir atlieka tokius veiksmus: - kas 12 minučių nuskaičiuoja pinigus už 12 minučių į priekį (rezervacija lieka galioti). Jeigu iš Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas, apie nepakankamą lėšų likutį. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(40)	Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą kai yra sustabdoma paslauga, <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą ir atšaukia rezervuotą sumą. Rezervacija atšaukiama, kai vartotojas pats inicijuoja paslaugos stabdymą.
(41)	Apmokant nustatytą vietinę rinkliavą Tiekėjas užtikrina, kad paslaugos ir paslaugos užsakymo mokesčiai bus nuskaityti tik per Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą. <i>m.Parking</i> sistema informuos Tiekėją apie sėkmingą paslaugos užsakymą ir tik tada paslaugos Tiekėjas galės nuskaičiuoti paslaugos užsakymo mokesčius.
(42)	Apmokant nustatytą automobilių stovėjimo mokestį už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte Vartotojui užsakius paslaugą, <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėją ir atlieka pinigų nuskaitymą už visą automobilio stovėtą laiką. Pinigų nuskaitymas įvyksta Tiekėjo sistemose.
(43)	Apmokant nustatytą automobilių stovėjimo mokestį už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte Tiekėjas užtikrina galimybę apmokestinti Vartotoją už visą automobilio stovėtą laiką pagal <i>m.Parking</i> sistemos pateiktus duomenis be papildomo vartotojo inicijavimo ar sutikimo, t.y. vartotojui aktyvavus paslaugą per mobiliąją aplikaciją mobiliojo ryšio operatoriaus interneto ryšiu..
(44)	Vartotojui užsakius nustatytą automobilių stovėjimo mokestį už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte apmokėjimo paslaugą, <i>m.Parking</i> sistema pradeda skaičiuoti transporto priemonės stovėjimo laiką. Vartotojui patvirtinant mokėjimą per <i>m.Parking</i> sistemą, <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą ir atlieka tokius veiksmus: - nuskaičiuoja pinigus už visą priskaičiuotą automobilio stovėjimo laiką. Jeigu iš Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas apie nepakankamą lėšų likutį. - Tiekėjas apmokestina Vartotoją nustatytu automobilių stovėjimo mokesčiu už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(45)	Apmokant nustatytą automobilių stovėjimo mokestį už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte Tiekėjas užtikrina, kad paslaugos ir paslaugos užsakymo mokesčiai bus nuskaityti tik per Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą. <i>m.Parking</i> sistema informuos Tiekėją apie paslaugos sėkmingą užsakymą ir tik tada paslaugos Tiekėjas galės nuskaičiuoti paslaugos užsakymo mokesčius.
(46)	Tiekėjas turi suteikti ir užtikrinti tarpininkavimo paslaugos trumpojo numerio apskaitos sistemos veikimą.
	Užklausų nagrinėjimas ir incidentų šalinimas
(47)	Pasirašant sutartį ir sutarties galiojimo laikotarpiu Tiekėjas turi pateikti ir ęsant poreikiui patikslinti šią su paslaugos teikimu susijusią informaciją: - atsakingų darbuotojų kontaktus (telefono numerį, el.pašto adresą ir/ar prisijungimą prie naudojamo techninio registro), kuriais Užsakovo nurodyti asmenys pateiks užklausas ir pranešimus apie incidentus darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., nedarbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Tiekėjui bus pateikiamas atsakingų darbuotojų iš Užsakovo pusės sąrašas ir kontaktinis telefono numeris. - Tiekėjo sistemų modifikavimo darbų, jeigu jie įtakos <i>m.Parking</i> sistemos veikimą, organizavimo ir Užsakovo informavimo tvarką; - Klaidų ar netikslumų Tiekėjo sistemoje registravimo/sprendimo schemą.
(48)	Tiekėjas užtikrina tokius reakcijos į užklausas ir incidentus (darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., nedarbo dienomis nuo 8 iki 17 val.) laikus: - reakcija į užklausą ar incidentą – ne ilgiau 15 min.; - užklausos sprendimo laikas – Tiekėjo pasiūlytas laikas, reikalingas atsakyti į Užsakovo užklausą, bet ne ilgiau 8 darbo valandų nuo užklausos užregistravimo. Atskirais atvejais esant poreikiui, Šalių sutarimu, gali būti nustatomas ilgesnis užklausos sprendimo laikas; - incidento išsprendimo laikas - Tiekėjo pasiūlytas laikas, reikalingas kaip galima greičiau incidentui pašalinti, bet ne ilgiau 8 darbo valandų nuo incidento užregistravimo. <u>Ivykus incidentui kitu laiku (darbo dienomis po 18 val., nedarbo – po 17 val.) incidentų išsprendimo laikas Šalių sutarimu suderinamas atskirai.</u> <u>Savokos:</u>

Eil. Nr.	Aprašymas
	<i>Reakcijos laikas</i> – laikotarpis, per kurį Tiekėjas užklausą užregistruoja kaip incidentą ar užklausą ir Tiekėjas pradeda ją spręsti. <i>Užklausa</i> – Užsakovo kreipimasis į Tiekėją nurodytu el. pašto adresu arba telefono numeriu dėl Vartotojų skundų, kiek tai susiję su paslaugos teikimu iš Tiekėjo pusės, nagrinėjimo, taip pat kreipimasis dėl būtinybės atlikti tam tikros, su paslaugos teikimu susijusios situacijos analizę, pateikti paaiškinimą ar ataskaitą, atlikti kitus, būtinus korektiškam paslaugos teikimui, veiksmus. <i>Incidentas</i> – Tiekėjo sistemų vienos ar daugiau funkcijų sutrikimas, dėl kurio visiems ar didelei daliai tuo metu <i>m.Parking</i> sistema besinaudojančių klientų paslauga neteikiama arba teikiama nekorektiškai, ir tai gali lemti finansinių nuostolių atsiradimą (vertinant tiek iš Vartotojo, tiek iš Užsakovo, kaip paslaugą teikiančiojo, pusės).
	Kitos sąlygos
(49)	Tiekėjui sukurta GUI (graphical user interface). Tiekėjui pagal įvestą telefono numerį rodomas Vartotojo užsakymo statusas, transporto priemonės valstybinis numeris, Rinkliavos zona ir užsakymų istorija. Istorija rodoma apie užklaususio Tiekėjo Vartotojų apmokestinimus per 60 paskutinių kalendorinių dienų.
(50)	Tiekėjas negali keisti paslaugos statuso. Tiekėjas informuoja Vartotoją apie reikalingus atlikti veiksmus sėkmingo užsakymo įvykdymui.
(51)	Tiekėjas per 1 s turi aptarnauti ne mažiau kaip 5 apmokestinimo užklausas.
(52)	Apmokestinimų skaičius per 1 dieną gali siekti iki 250 000 vienetų.
(53)	Turi būti galimybė visiems registruotiems ir/ar užsakiusiems paslaugą ar tam tikrai Vartotojų grupei išsiųsti informacinį SMS pranešimą apie naujus sprendimus, pasikeitusias tvarkas, techninius trikdžius ir kt.
(54)	Tiekėjas užtikrina <i>m.Parking</i> naudotojų identifikavimą ir korektišką jų parametrų perdavimą Užsakovui. Tiekėjas turi pateikti naudotojų identifikavimo procedūros aprašymą Užsakovui per 14 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo.
(55)	Tiekėjas turi užtikrinti sistemose tvarkomų Vartotojų asmens duomenų tvarkymą pagal teisės aktų ir 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimus.