

VAIZDO IR GARSO TIESIOGINIO TRANSLIAVIMO IR JŲ ĮRAŠŲ SAUGOJIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Vadovaujantis 2018 m. gegužės 24 d. Lietuvos Respublikos vyriausiosios rinkimų komisijos sprendimu Nr. Sp-57 *Dėl Lietuvos Respublikos vyriausiosios rinkimų komisijos posėdžių transliavimo interneto svetainėje tvarkos aprašo*, kuriame numatoma, kad visi Lietuvos Respublikos vyriausiosios rinkimų komisijos (toliau – VRK) posėdžiai turi būti transliuojami Vyriausiosios rinkimų komisijos interneto svetainėje. Šio sprendimo nuostatos įgyvendinimui VRK perka vaizdo ir garso tiesioginio transliavimo ir jų įrašų saugojimo paslaugas.

Eil. Nr.	Paslaugos turi atitikti šiuos techninius reikalavimus
1	Sutarties įvykdymui privalomi reikalavimai:
1.1.	Techninė ir programinė įranga turi garantuoti vaizdo ir garso srauto priėmimą, automatinį įrašo išsaugojimą ir srauto paskirstymą vartotojams
1.2.	Techninė ir programinė įranga turi garantuoti vaizdo ir garso tiesioginę transliaciją
1.3.	Techninė ir programinė įranga turi garantuoti vaizdo ir garso įrašų išsaugojimą bei jų peržiūrą iš archyvo
1.4.	Vaizdo ir garso tiesioginės transliacijos ir įrašai turi būti prieinami iš VRK internetinio puslapio nuorodos, paslaugų tiekėjo serverio.
1.5.	Turi būti suteikta administravimo posistemė ir užtikrintas jos funkcionalumas, skirtas tvarkyti įrašų failus: įrašą publikuoti/nepublikuoti, įkelti įrašą/panaikinti, įrašą/pakeisti vieną įrašą kitu.
1.6.	Numatomas tiesioginės vaizdo ir garso transliacijos valandų skaičius per 36 mėnesius apie 1500 val.
1.7.	Tiesioginės vaizdo ir garso transliacijos stebėjimo galimybė iki 5000 naudotojų vienu metu.
1.8.	Įrašai iš archyvo turi būti pasiekiami su galimybe peržiūrėti neribotą kiekį kartų.
1.9.	Įrašų iš archyvo stebėjimo galimybė iki 300 naudotojų vienu metu.
1.10.	Įrašams talpinti reikalingas kiekis, kurį paslaugų tiekėjas privalo užtikrinti paslaugų teikimo laikotarpiu – 2048 GB (2 TB).
1.11.	Turi būti užtikrintas paslaugų prieinamumas interneto naudotojams:
1.11.1.	sklandi transliacijos kokybė skirtinguose įrenginiuose su besikeičiančiu interneto greičiu;
1.11.2.	transliacijos, archyvo peržiūra naudojant pagrindines naršykles: Internet Explorer, Edge, Opera, Firefox, Chrome, Safari.
1.12.	Galimybė tiesioginę vaizdo ir garso transliaciją ar įrašą išplatinti tik apibrėžtam naudotojų ratui, siunčiama el. paštu ar patalpinama VRK interneto svetainės atitinkamoje skiltyje.
1.13.	Galimybė tiesioginės vaizdo ir garso transliacijos metu atsukti einamąjį įrašą.
1.14.	Atlikta konfigūracija ir testavimo darbai su turima VRK posėdžių salės įranga WireCast 4.1.3
1.15.	Tiekėjas užtikrina perkamų paslaugų bei paslaugoms teikti naudojamos programinės įrangos legalumą.
2.	Vaizdo ir garso kokybės užtikrinimas:
2.1.	Kadrų kaita ne mažesnė nei siunčiama iš užsakovo.
2.2.	Palaikomi formatai ir kodekai: WMV; AVI; H.264; VP6
2.3.	Pagrindinio vaizdo rezoliucija ne mažesnė kaip 4CIF (720x576).
2.4.	Garso kokybė ne mažesnė nei siunčiama iš užsakovo.
2.5.	Srautas perduodamas „Push“ technologija

Eil. Nr.	Paslaugos turi atitikti šiuos techninius reikalavimus
1	Sutarties įvykdymui privalomi reikalavimai:
3.	Reikalavimai paslaugų pasiekiamumui ir sutrikimų šalinimui:
3.1.	Užtikrinamas paslaugų pasiekiamumas tiesioginės transliacijos pasiekiamumui ne mažiau 99.8 proc. paketų praradimai – ne daugiau kaip 2 proc., esant pilnam apkrovimui. Paslaugų teikimas turi būti garantuotas iš anksto paskelbtą VRK posėdžio dieną tuo metu kai vyksta posėdis (yra perduodamas tiesioginės transliacijos srautas iš VRK posėdžių salės) taip pat tiesioginės mokymų transliacijos metu.
3.2.	Užtikrinamas paslaugų pasiekiamumas įrašo peržiūros iš archyvo paslaugos pasiekiamumui ne mažiau 99.5 proc. Paslaugų teikimas turi būti garantuotas laikas 24/7 (dvidešimt keturias valandas per parą, septynias dienas per savaitę) visos sutarties galiojimo laikotarpiu.
3.3.	Laikas apie sutrikimo pradžią skaičiuojamas nuo pranešimo apie sutrikimo išsiuntimo paslaugų tiekėjui. Pranešimai apie sutrikimus paslaugų tiekėjui siunčiami elektroniniu paštu. Paslaugos tiekėjas nurodo ir telefono numerį, kuriuo perkančioji organizacija galėtų pranešti apie gedimą, gauti informaciją dėl gedimų ar konsultuotis jai iškilusiais klausimais.
3.4.	Pašalinus gedimą, paslaugų tiekėjas informuoja apie tai perkančiąją organizaciją elektroniniu paštu. Elektroninio laiško išsiuntimo laikas yra laikomas gedimo pašalinimo laiku.
4.	Kiti reikalavimai:
4.1.	Paslaugų teikimo metu turi būti vykdomas monitoringas, t. y. kiek vartotojų vienu metu naudojami tiesioginės transliacijos paslauga, išsiunčiamų duomenų kiekis, pasiskirstymas pagal vaizdo kokybę, pasiskirstymas pagal geografinę lokaciją. Ši informacija turi būti prieinama perkančiajai organizacijai administravimo posistemėje.
4.2.	Turi būti pateiktos ataskaitos apie teikiamų paslaugų naudojimą bei kokybę: peržiūrėto failo pavadinimas, data, laikas, unikalus vartotojo prisijungimas (IP adresas), peržiūros trukmė min., informacijos srauto kiekis MB., vidutinis žiūrėjimo laikas vieno naudotojo
4.3.	Turi būti pateikti pilni srauto žurnalo įrašai (log failai) duomenų analizei AWStats ar kitomis priemonėmis.
4.4.	Paslaugų teikimo kokybės stebėjimas ir jos garantavimas.
4.5.	Tiekėjas privalo užtikrinti archyvo išsaugojimą ir saugumą, net atsiradus gedimams tiekėjo tinkluose ar įrangoje.
4.6.	Tiekėjas pasibaigus sutarčiai, paslaugų metu sukauptus duomenis, įrašų archyvą, įrašo į nurodytą išorinę laikmeną, DVD arba nešiojamą HD Visi paslaugų teikimo metu sukaupti duomenys po to kai bus perduoti perkančiajai organizacijai, turi būti sunaikinti ir apie sunaikinimą turi būti pranešta.
4.7.	Archyviniai įrašai, kurie buvo daromi iki sutarties pradžios, turi būti patalpinti tiekėjo duomenų saugykloje, įtraukiant įrašus į išskirtą 2048 GB talpos saugyklą.