

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. 8-345

Vilnius,

2016 m. lapkričio 18 d.

Mes, šios Sutarties šalys,

VšĮ Nacionalinis kraujo centras, įmonės kodas 126413338, atstovaujamas direktoriaus patarėjos, laikinai einančios direktoriaus pareigas Miglės Vantens, veikiančios pagal įstaigos įstatus (toliau vadinama - Klientu) iš vienos pusės, ir

UAB „Labdata LT“, įmonės kodas 302325611, atstovaujama direktoriaus Karolio Rimšos, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau vadinama – Paslaugų teikėjas), iš kitos pusės, kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai vadinamos Šalimi, atlikus supaprastintą atvirą viešąjį pirkimą, sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau vadinama - Sutartis):

1. Sutarties dalykas

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti paslaugas, nurodytas Sutarties 1 priede (toliau – paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti atlyginimą už šių paslaugų įvykdymą.

1.2. Paslaugų pavadinimas, periodiškumas, kaina bei reikalavimai paslaugai nurodyti 1 priede, kuris yra neatsiejama Sutarties dalis.

1.3. Paslaugas Klientas užsako pagal poreikį. Esant lėšų trūkumui arba Klientui nustačius, kad nebėra poreikio perkamoms paslaugoms, Klientas turi teisę užsakyti mažesnius nei Sutarties 1 priede nurodytus numatomus pirkti paslaugų kiekius arba visai jų nepirkti. Apie tai Klientas raštu informuoja Paslaugų teikėją.

2. Garantijos

2.1. Paslaugų teikėjas teikia paslaugas pagal Kliento nurodymus, laikydamasis Sutarties 1 Priede nurodytų reikalavimų bei terminų.

2.2. Paslaugų teikėjas garantuoja, kad teikiamos paslaugos atitinka Lietuvos Respublikoje bei tarptautinėje rinkoje tokio pobūdžio paslaugų teikimui keliamus techninius standartus, pirkimo sąlygas ir kitus norminius aktus ir šios Sutarties 1 priede nurodytus reikalavimus.

2.3. Pranešimai apie gedimus/sutrikimus siunčiami el.paštu: ignas@labdata.lt. Tel.: +370 699 75 750

3. Paslaugų teikimo tvarka, terminai, atliktų paslaugų perdavimas – priėmimas

3.1. Paslaugų atlikimo vieta: VšĮ Nacionalinis kraujo centras, Žolyno g. 34 Vilnius.

3.2. Į kritinę problemą/klaidą Paslaugų teikėjas darbo valandomis turi užtikrinti, kad pradės darbus ne vėliau kaip per 4 valandas, o ne darbo valandomis – ne vėliau kaip per 8 valandas.

3.3. Į nekritinę problemą/klaidą Paslaugų teikėjas ir programinės įrangos planinio techninio palaikymo darbus Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad pradės darbus ne vėliau kaip per 24 darbo valandas. Sprendimo laikas su Klientu turi būti suderintas iš anksto.

3.4. Papildomi programinės įrangos tobulinimo ir vystymo darbai turi būti pradėti po iš anksto išreikšto Kliento pageidavimo dėl vystymo darbų ir vystymo darbų suderinimo.

3.5. Detalų paslaugų atlikimo grafiką Šalys suderina nedelsiant po Sutarties pasirašymo. Paslaugų teikėjas su Sutarties vykdymu susijusius klausimus derina su Kliento atsakingu darbuotoju už Sutarties vykdymą – IT vyr. specialistu Aivaru Tomkevičiumi, tel. 868532774, el.p.: a.tomkevicius@kraujodonoryste.lt, it@kraujodonoryste.lt, laiško kopiją siunčiant el. paštu: admin@kraujodonoryste.lt.

3.6. Paslaugos laikomos tinkamai įvykdytos tik po abipusio paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo (2 egz.), kuris pasirašomas tik po testavimo atlikimo.

3.7. Klientas turi teisę nepasirašyti Paslaugų perdavimo – priėmimo akto, jei jos suteiktos nekokybiškai, nesilaikant Sutartyje bei jo priede nurodytų reikalavimų. Šiuo atveju surašomas trūkumų aktas ir numatomas terminas trūkumų pašalinimui (ne ilgiau kaip 2 darbo dienos, jei Šalys raštu nesusitarė dėl termino pratęsimo). Trūkumus Paslaugų teikėjas pašalina savo sąskaitą ir savo jėgomis. Tuo atveju, jeigu Paslaugų teikėjas per nustatytą terminą trūkumų nepašalina, Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne ginčo tvarka sumokėti baudą, numatytą Sutarties 6.1. punkte.

3.8. Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti PVM sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas tik po paslaugų perdavimo – priėmimo akto abipusio pasirašymo.

4. Paslaugų kaina ir atsiskaitymo už paslaugas tvarka

4.1. Bendra Sutarties kaina su PVM yra 74 415,00 Eur (septyniasdešimt keturi tūkstančiai keturi šimtai penkiolika eurų ir 00 ct). Į šią kainą įskaičiuotos visos Paslaugų teikėjo išlaidos, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktuose numatytais mokesčiais bei papildomomis išlaidomis dėl šių paslaugų vykdymo.

4.2. Visas kitas išlaidas ir mokesčius, nenurodytus Sutartyje, prisiima Paslaugų teikėjas.

4.3. Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Klientas įsipareigoja apmokėti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos. Apmokėjimas laikomas atliktu pagal šios Sutarties sąlygas, įvykdžius pinigų pervedimą į Sutartyje nurodytą Paslaugų teikėjo sąskaitą.

4.4. PVM sąskaitą faktūrą Paslaugų teikėjas pristato Klientui tik po perdavimo – priėmimo akto abipusio pasirašymo, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo PVM sąskaitos faktūros išrašymo dienos.

4.5. Klientas atsiskaito pagal faktinį atliktą einamojo mėnesio darbų kiekį (val.).

4.6. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto darbų kiekio (val.).

4.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja PVM sąskaitoje faktūroje naudoti tuos pačius pavadinimus ir mato vienetų, kokie yra Sutarties 1 priede, taip pat ant PVM sąskaitos faktūros užrašyti datą ir Sutarties, pagal kurią parduodamos prekės, numerį. Jei Paslaugų teikėjas pateikia netinkamai užpildytą PVM sąskaitą faktūrą, Klientas turi teisę nepriimti netinkamai išrašytos PVM sąskaitos faktūros, kol nebus ištaisyti PVM sąskaitos faktūros trūkumai.

5. Šalių teisės ir pareigos

5.1. Paslaugų teikėjo pareigos

5.1.1. teikti programinės įrangos techninės priežiūros paslaugas į kurias būtinai turi įeiti:

5.1.1.1. programinės įrangos kritinių/klaidų šalinimas, parametrų modifikavimas, planinė techninė priežiūra;

5.1.1.2. programinės įrangos metodinė pagalba bei konsultacijos;

5.1.1.3. programinės įrangos konsultacijos „on-line“ režimu.

5.1.2. teikti papildomus programinės įrangos tobulinimo ir vystymo darbus, pagal iš anksto suderintą valandinį įkainį, pirmumo tvarka, esant konkrečiam Kliento poreikiui:

5.1.2.1. programinės įrangos analizė, projektavimas, programavimas, testavimas;

5.1.2.2. programinės įrangos vystymas ir tobulinimas;

5.1.2.3. budėjimas nedarbo metu pagal Kliento užsakymą;

5.1.2.4. programinės įrangos darbo vietos ar serverio atnaujinimas, instaliavimas, instaliuotos programinės įrangos perkėlimas į kitą darbo vietą;

5.1.2.5. techninės įrangos, kuri reikalinga sklandžiam nurodytos programinės įrangos veikimui užtikrinti (serverių, darbo vietos kompiuterių, spausdintuvų ir pan.), priežiūros ir remonto paslaugos;

5.1.2.6. aprūpinimas technine įranga, kuri susijusi su programine įranga, pagal konkrečius Kliento poreikius;

5.1.2.7. papildomai įsigytų programinės įrangos licencijų, modulių ar atnaujinimo paketų diegimo ir modifikavimo darbai;

5.1.2.8. atvykimas į Kliento buveinę, kai problemos negali išspręsti „on-line“ būdu arba kai reikalinga atlikti vartotojų mokymus.

5.1.3. kiti privalomi įsipareigojimai:

5.1.3.1. dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusią programinės įrangos klaidą taisyti savo sąskaita ir per protingą laiką pateikti Klientui koreguojančią procedūrą ar naują programinės įrangos versiją, kurioje minėta klaida būtų ištaisyta;

5.1.3.2. dalyvauti programinės įrangos atsarginio kopijavimo (Back-up), bei atstatymo iš atsarginės kopijos procesuose, pagal suderintą su Klientu veiksmų planą.

5.1.4. vykdyti paslaugas suderintu su Klientu laiku, laikantis Sutarties 1 priede nurodytų reikalavimų paslaugai. Klientui pateikus pastabas, Paslaugų teikėjas privalo į jas atsižvelgti ir nedelsiant ištaisyti trūkumus Sutarties 3.6. p. numatyta tvarka;

5.1.5. Paslaugų teikėjas privalo teikti paslaugas laikydamasis savo profesijos standartų pagal Kliento nurodymus pagal Sutarties sąlygas, labiausiai Kliento interesus atitinkančiu būdu;

5.1.6. suteikti Klientui išsamią informaciją, susijusią su teikiamomis paslaugomis, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, teikimo terminais, galimomis pasekmėmis ir kitą su paslaugų teikimu susijusią informaciją, galinčią turėti įtakos teikiamos paslaugos kokybei.

5.1.7. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingas norint teikti Paslaugas;

5.1.8. Klientui raštu paprašius, grąžinti visus iš Paslaugų teikėjo gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus.

5.2. Paslaugų teikėjo teisės

5.2.1. vadovaujantis Sutarties sąlygomis bei teisės aktais, reglamentuojančiais tokio pobūdžio paslaugų teikimą, pasirinkti paslaugų teikimo būdą ir priemones;

5.2.2. atsisakyti vykdyti Kliento nurodymus ir nutraukti Sutartį, jei Kliento nurodymai prieštarauja įstatymams, profesinės veiklos taisyklėms, profesinės veiklos etikai ar Sutarties sąlygoms;

5.2.3. esant poreikiui, iš anksto suderinus su Klientu, pasitelkti paslaugos vykdymui trečiuosius asmenis;

5.2.4. gauti Paslaugų apmokėjimą su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

5.3. Kliento pareigos

5.3.1. teikti išsamią informaciją Paslaugų teikėjui, siekiant maksimaliai prisidėti prie teikiamų paslaugų efektyvumo;

5.3.2. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais sumokėti Paslaugų teikėjui paslaugų kainą už kokybiškai suteiktas paslaugas atsiskaitant.

5.4. Kliento teisės

4.4.1. vienašališkai nutraukti Sutartį, nepaisydamas to, kad Paslaugų teikėjas ją jau pradėjo vykdyti ir sumokėti kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms.

4.4.2. atsisakyti priimti ir apmokėti už Paslaugą, jei Paslauga atlikta netinkamai, nesilaikant Sutarties 1 priede nurodytų reikalavimų.

6. Atsakomybė

6.1. Nevykdant Sutartyje numatytų reikalavimų, juos vykdant netinkamai, vienašališkai nutraukus Sutarties vykdymą ne šioje Sutartyje numatyta tvarka, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Klientui 10% dydžio baudą nuo neįvykdytų įsipareigojimų sumos.

6.2. Paslaugų teikėjui pažeidus Sutarties 3 Skyriuje numatytą/us terminą/us, Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne ginčo tvarka sumokėti Klientui baudą – lygią 20,00 Eur už kiekvieną termino pažeidimą. Terminas laikomas pažeistu, jei vėluojama daugiau kaip 24 valandos nuo nustatyto termino pabaigos. Jeigu yra rašytis Šalių susitarimas dėl terminio pratęsimo, šis Sutarties punktas netaikomas.

6.3. Jei Klientas laiku neatsiskaito su Paslaugų teikėju Sutartyje nustatyta tvarka, Paslaugų teikėjas turi teisę raštu reikalauti iš Kliento sumokėti jam 0,02 % (dvi šimtasias procento) dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą mokėjimo dieną.

6.4. Baudos/delspinigių sumokėjimas neatleidžia kaltosios Šalies nuo atsakomybės atlyginti kitai Šaliai patirtus nuostolius už padarytą žalą ir/arba kitos Sutartyje ir jos prieduose ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose nurodytos atsakomybės (įskaitant ir už konfidencialios informacijos neteisėtą panaudojimą ar atskleidimą tretiesiems asmenims).

6.5. Paslaugos teikėjas atsako už tinkamą Sutarties įvykdymą, jei paslaugos teikimui pasitelkė trečiuosius asmenis.

6.6. Kliento reikalavimu Paslaugų teikėjas privalo atlyginti visus Kliento nuostolius, patirtus dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Paslaugų suteikimo.

6.7. Šioje Sutartyje neaptais atvejais Šalys atsako pagal galiojančius teisės aktus.

7. Force majeure

7.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už dalies arba visų Sutartyje numatytų įsipareigojimų neįvykdymą, jei įsipareigojimus vykdyti jai/joms trukdo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, atsiradusios po Sutarties įsigaliojimo dienos. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis laikomos aplinkybės, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose bei Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.

7.2. Iškilus *force majeure* aplinkybėms, šių aplinkybių poveikį patyrusi Šalis privalo nedelsiant pranešti kitai Šaliai apie *force majeure* aplinkybes.

7.3. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių, medžiagų, darbo jėgos ar kt. arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievolės.

8. Ginčų sprendimo tvarka

8.1. Visi ginčai, susiję su šia Sutartimi ar jos vykdymu, sprendžiami derybų keliu. Jei Šalims nepavyksta ginčo išspręsti derybų keliu, tai po 20 (dvidešimties) kalendorinių dienų po raštiško įspėjimo pateikimo priešingai Šaliai, ginčas perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

8.2. Sutartyje neapurti klausimai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9. Sutarties galiojimas, keitimas ir pabaiga

9.1. Sutartis įsigalioja nuo 2016 m. lapkričio 18 d. ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius.

9.2. Sutartis gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu.

9.3. Ši Sutartis gali būti nutraukiama vienašališkai vienos iš Sutarties Šalių, jei kita Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį ir toks pažeidimas ar jo pasekmė lieka nepašalinti per 3 (trijų) darbo dienų terminą (jei šalys raštu nesusitarė dėl kitokio termino) nuo to momento, kai Šalis pranešė kitai Šaliai apie tokį pažeidimo faktą. Tokiu atveju Sutarties nutraukimas neatleidžia kaltosios Šalies nuo nuostolių atlyginimo.

9.4. Jei teisės aktai imperatyviai nenustatys kitaip, Klientas bet kada turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir nesant 9.3. punkte nurodytų aplinkybių, apie tokį Sutarties nutraukimą pranešdamas Paslaugų teikėjui prieš 30 (trisdešimt) dienų.

9.5. Nesant 9.3. punkte nurodytų aplinkybių, Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių. Apie tokį Sutarties nutraukimą Paslaugų teikėjas raštu praneša Klientui prieš 60 (šešiasdešimt) dienų.

9.6. Klientas po Sutarties nutraukimo turi kiek galima greičiau patvirtinti atliktų paslaugų vertę. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugų teikėjo skolą Klientui ir Kliento skolą Paslaugų teikėjui.

9.7. Jei Sutartis nutraukiama Kliento iniciatyva dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Kliento patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi taip pat ir išskaičiuojant juos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

9.8. Nutraukus Sutartį, Klientas sumoka Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms ir atlygina kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už atliktas paslaugas, Paslaugų teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

9.9. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

9.10. Sutarties nutraukimas prieš terminą neatleidžia Šalių nuo prievolės įvykdyti įsipareigojimus už laikotarpį iki Sutarties nutraukimo.

9.11. Sutartis gali būti nutraukta kitais Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais.

10. Sutarties pakeitimai

10.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias pirkimo sutarties sąlygas, kurios numatytos šioje Sutartyje ir kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Pirkimo sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos apklausos sąlygose. Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas sutarties

sąlygų pakeitimams reikalingas teisės aktų nustatytais atvejais. Sutartis gali būti keičiama rašytiniu Šalių susitarimu, kuris, pasirašius jį Šalims, tampa neatskiriama šios Sutarties dalimi.

11. Konfidencialumas

11.1. Šalys įsipareigoja laikyti konfidencialia ir neatskleisti tretiesiems asmenims bet kurios informacijos, kuri joms tapo prieinama sudarant ir vykdant šią Sutartį, išskyrus informaciją, kuri yra viešai prieinama ir kurią atskleisti reikalauja LR teisės aktai ar kompetentingos institucijos.

12. Baigiamosios nuostatos

12.1. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad turinti teisę teikti Sutartyje nurodytas paslaugas.

12.2. Šalys patvirtina, kad sudarydamos Sutartį, jos viena kitai atskleidė visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės Sutarčiai sudaryti, susipažino su Sutarties ir priedų turiniu, Sutarties ir priedų turinys yra joms žinomas, aiškus ir suprastas.

12.3. Jei pasikeitus teisės aktų reglamentavimui, kuri nors šios Sutarties nuostata bus pripažinta negaliojančia, kitos šios Sutarties nuostatos liks galioti ir veikti visa apimtimi. Bet kuri šios Sutarties nuostata, pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies ar tam tikra apimtimi, liks galioti ta apimtimi, kuria ji nebuvo pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama. Šalys pakeis tokias Sutarties neteisėtas, negaliojančias ar neįgyvendinamas nuostatas teisėtomis, galiojančiomis ir įgyvendinamomis nuostatomis, kurios pagal reikšmę būtų kiek galima artimesnės šalių ketinimams.

12.4. Visi dokumentai, susiję su šia Sutartimi ar jos vykdymu laikomi tinkamai išsiųstais, jeigu jie išsiųsti el. paštu, faksu ir registruotu laišku Sutartyje nurodytais rekvizitais arba įteikti Šalies atstovui asmeniškai pasirašytinai.

12.5. Paslaugos teikėjas neturi teisės perleisti šia Sutartimi numatytų savo teisių ir pareigų kitam subjektui be išankstinio Kliento sutikimo.

12.6. Šalys privalo nedelsiant informuoti viena kitą apie faktus, kurie gali turėti įtakos tinkamam šios Sutarties vykdymui.

12.7. Sutarties 1 priedas, Paslaugų tiekėjo pasiūlymas, Pirkimo dokumentai bei kiti Šalių raštu pasirašyti susitarimai yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

12.8. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.

13. ŠALIŲ REKVIZITAI:

Paslaugų teikėjas:

UAB "Labdata LT"

Adresas: A. Šabaniausko g. 14, LT-08431 Vilnius

Įmonės kodas: 302325611

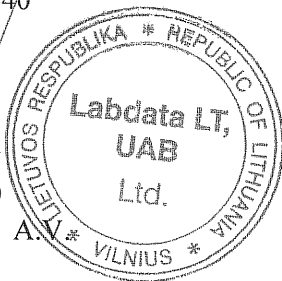
PVM mokėtojo kodas: LT100005481517

A/s LT16 7044 0600 0665 3913

AB SEB bankas, b/k 70440

Direktorius
Karolis Rimša

(parašas)



Klientas:

VŠĮ Nacionalinis kraujo centras

Adresas: Žolyno g. 34, LT-10210 Vilnius

Įstaigos kodas: 126413338

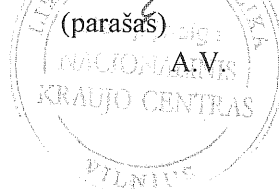
PVM mokėtojo kodas LT100001230518

A/s LT 22 7300 0101 0137 5039

AB "Swedbank"; Banko kodas 73000;

Direktoriaus patarėja,
Laikiniai einanti direktoriaus pareigas
Miglė Vantens

(parašas)



IT ypač patalpos
Aivaras Vainorius

Vyriausioji finansininkė
Rita Bakučionytė

Juristė
Rūta Bakučionytė

1. PASLAUGŲ PAVADINIMAS IR KAINA

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 val. įkainis Eur be PVM	Iš viso kaina Eur be PVM
1	2	3	4	5	6
1.	Specializuotos kraujo donorystės įstaigos informacinės sistemos „ePROGESA“ aptarnavimo ir techninio palaikymo paslauga	Val.	750	x	x
1.1.	Programinės įrangos (PI) techninė priežiūra	Val.	700	82,00	57 400,00
1.2.	Programinės įrangos (PI) vystymo papildomos paslaugos	Val.	50	82,00	4 100,00
Iš viso kaina Eur be PVM					61 500,00
PVM tarifas					21%
PVM suma Eur					12 915,00
Iš viso kaina Eur su PVM					74 415,00

Bendra Sutarties kaina su PVM yra 74 415,00 Eur (septyniasdešimt keturi tūkstančiai keturi šimtai penkiolika eurų ir 00 ct). Į šią kainą įskaičiuotos visos Paslaugų teikėjo išlaidos, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktuose numatytais mokesčiais bei papildomomis išlaidomis dėl šių paslaugų vykdymo.

2. SPECIALIZUOTOS KRAUJO DONORYSTĖS ĮSTAIGOS INFORMACINĖS SISTEMOS „ePROGESA“ APTARNAVIMO IR TECHNINIO PALAIKYMŲ PASLAUGOS

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Specialieji reikalavimai
1.	Programinės įrangos (PI) techninė priežiūra	- Teikėjas įsipareigoja teikti PI techninės priežiūros paslaugas į kurias būtinai turi įeiti: - PI kritinių problemų/klaidų šalinimas, parametrų modifikavimas, planinė techninė priežiūra; - PI metodinė pagalba bei konsultacijos; - PI konsultacijos „On-line“ režimu; - Reagavimo ir sprendimo laiko užtikrinimas: - Į kritinę problemą/klaidą Teikėjas darbo valandomis turi užtikrinti, kad pradės darbus ne vėliau kaip per 4 val., ne darbo valandomis ne vėliau kaip per 8 val.; - Į nekritinę problemą/klaidą ir PI planinio techninio palaikymo darbus Teikėjas turi užtikrinti, kad pradės darbus ne vėliau kaip per 24 darbo valandas. Sprendimo laikas su Perkančiąja organizacija turi būti suderinamas iš anksto;

		2.3. Papildomi PĮ tobulinimo ir vystymo darbai –Teikėjas darbus turi pradėti po iš anksto išreikšto Perkančiosios organizacijos pageidavimo dėl vystymo darbų ir vystymo darbų suderinimo . 3. Kiti privalomi Teikėjo įsipareigojimai: 3.1. Dėl Teikėjo kaltės atsiradusią PĮ klaidą taisyti savo sąskaita ir per protingą laiką pateikti Perkančiajai organizacijai koreguojančią procedūrą ar naują PĮ versiją, kurioje minėta klaida būtų ištaisyta; 3.2. Dalyvauja PĮ atsarginio kopijavimo (Backup), bei atstatymo iš atsarginės kopijos procesuose, pagal suderintą su Perkančiąja organizacija veiksmų planą.
2.	PĮ vystymo papildomos paslaugos	1. Teikėjas įsipareigoja teikti papildomus PĮ tobulinimo ir vystymo darbus, pagal iš anksto suderintą valandinį įkainį, pirmumo tvarka, esant konkrečiam perkančiosios organizacijos poreikiui: 1.1. PĮ analizė, projektavimas, programavimas, testavimas; 1.2. PĮ vystymas ir tobulinimas; 1.3. Budėjimas nedarbo metu pagal Užsakovo užsakymą; 1.4. PĮ darbo vietos ar serverio atnaujinimas, instaliavimas, instaliuotos PĮ perkėlimas į kitą darbo vietą; 1.5. Techninės įrangos, kuri reikalinga sklandžiam nurodytos PĮ veikimui užtikrinti (serverių, darbo vietos kompiuterių, spausdintuvų ir pan.), priežiūros ir remonto paslaugos. 1.6. Aprūpinimas technine įranga, kuri susijusi su PĮ, pagal konkrečius Perkančiosios organizacijos poreikius. 1.7. Papildomai įsigytų PĮ licencijų, modulių ar atnaujinimo paketų diegimo ir modifikavimo darbai; 1.8. Vykdytojo atvykimas į užsakovo buveinę kai problemos negali išspręsti „On-line“ būdu arba kai reikalinga atlikti vartotojų mokymus.

Kitos sąlygos:

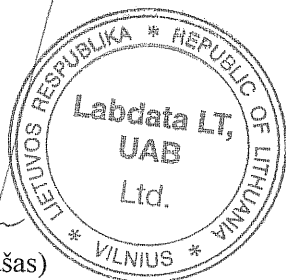
1. Perkančioji organizacija neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto darbų kiekio (val.);
2. Perkančioji organizacija atsiskaito pagal faktinį atliktą einamojo mėnesio darbų kiekį (val);
3. Sutartis sudaroma 24 mėnesių laikotarpiui (maksimalus perkamų paslaugų kiekis - 750 val.)
4. Sutartį nutraukti galima abiejų šalių susitarimu.

Paslaugų teikėjas:
UAB "Labdata LT"

Direktorius
Karolis Rimša

(parašas)

A.V.



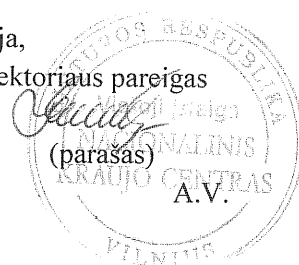
Klientas:

VŠĮ Nacionalinis kraujo centras

Direktoriaus patarėja,
Laikina einanti direktoriaus pareigas
Miglė Vantens

(parašas)

A.V.



IT vyr. specialistas
A. Rimša

Vyriausioji finansininkė
Zita Badoškienė

Juristė
Rūta Bakučionytė