

2018 m. rugsėjo 14 d. Anketinės apklausos paslaugų teikimo sutarties Nr. 2018- SUT-125 1 priedas

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

VAIRUOTOJŲ, MOKANČIŲ VIETINĘ RINKLIAVĄ UŽ AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMĄ APMOKESTINTOSE GATVĖSE, ANKETINĖ APKLAUSA, SIEKiant NUSTATYTI VAIRUOTOJŲ PASITENKINIMO LYGĮ

1. Tyrimo tikslas

Nustatyti, kaip vairuotojai vertina vietinę rinkliavą apmokestintą automobilių stovėjimą.

2. Tyrimo objektas

Vietinė rinkliava apmokestintomis stovėjimo vietomis besinaudojantys vairuotojai.

3. Tyrimo metodika

Apklausos anketos pildomos tiesioginio interviu būdu centrinėje miesto dalyje, vietinė rinkliava apmokestintose gatvėse ir aikštelėse. Respondentai – vietinė rinkliava apmokestintomis stovėjimo vietomis besinaudojantys vairuotojai. Apklauskas respondentus parenka atsitiktinės atrankos metodu. Apklausos reprezentatyvumui užtikrinti, apklausėjai turi apklausti skirtingų rinkliavos zonų mokėtojus pagal proporcingumo principą. Duomenis, kuriose rinkliavos zonose vairuotojus reikia apklausti ir kokią dalį jie turi sudaryti nuo bendro respondentų skaičiaus (pvz., mėlynoji rinkliavos zona – 40 proc. respondentų) Perkančioji organizacija Tiekėjui pateikia ne vėliau kaip 3 darbo dienas iki tyrimo pradžios. Vairuotojų apklausos anketa pateikiama Techninės specifikacijos 1 priede, galutinę anketa, išlaikant Techninės specifikacijos 1 priede pateiktą klausimų kiekį ir struktūrą, Perkančioji organizacija Tiekėjui pateikia ne vėliau kaip 3 darbo dienas iki tyrimo pradžios

4. Tyrimo apimtis: Apklausos imtis – 1000 respondentų. Apklaunami tik vairuojantys asmenys, besinaudojantys vietinė rinkliava apmokestintomis stovėjimo vietomis. Apklausa vykdoma tol, kol bus apklausta visa respondentų imtis, bet ne ilgiau kaip iki **2018-10-31**. Vairuotojai apklausiami tomis valandomis, kada renkama vietinė rinkliava, pradedant apklausą ne anksčiau kaip 12 valandą dienos. Vietinės rinkliavos zonų žemėlapis ir rinkliavos rinkimo laikas pateikiama 2 priede.

5. Rezultatų atsiskaitymo forma: Tiekėjas Perkančiajai organizacijai pateikia visas užpildytas vairuotojų apklausos anketas MS Excel duomenų formoje, reprezentatyviai išanalizuotus atsakymus diagramose atskirai kiekvienai rinkliavos zonai kiekvienam anketos klausimui ir bendras (visos apklausos imties) išanalizuotas kiekvieno klausimo diagramas. Taip pat Tiekėjas atlieka gautų rezultatų palyginimą su 2016 m. ir 2017 m. atliktų apklausų rezultatais (anketos atitinka 1 priede pateiktą anketa, 2016 m. ir 2017 m. apklausų rezultatai pateikiami Tiekėjui iki tyrimo pabaigos). Pateikti duomenys turi būti lengvai tvarkomi ir rūšiuojami. Visos apklausos anketos ir išanalizuoti duomenys, bei palyginti su ankstesnių metų rezultatais (ppt.) turi būti pateikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų po visų vairuotojų apklausos atlikimo.

UŽSAKOVAS

Parašas



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Parašas



VAIRUOTOJŲ APKLAUSOS ANKETA

Rinkliavos zona (užpildo apklausiantysis): mėlynoji raudonoji geltonoji žalioji (gatvė _____, data _____ laikas _____)

1. Kaip dažnai transporto priemonę statote mokamose stovėjimo vietose?

1. Kiekvieną dieną
2. Kartą per savaitę
3. Kelis kartus per savaitę
4. Rečiau kaip kartą per savaitę

2. Kurioje rinkliavos zonoje dažniausiai statote transporto priemonę?

1. Mėlynojoje
2. Raudonojoje
3. Geltonojoje
4. Žaliojoje
5. Vienodai visose

3. Kokiu tikslu vykstate į centrinę miesto dalį?

1. Darbo reikalais
2. Praleisti laisvalaikį
3. Grįžti namo
4. Kita

4. Kaip dažnai tenka ieškoti laisvos stovėjimo vietos?

Visada ieškau

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Iš karto randu

5. Pagal kokius kriterijus renkatės, kur statyti savo automobilį? (galimi keli variantai)

1. Rinkliavos dydis
2. Atstumas nuo stovėjimo vietos iki kelionės tikslo
3. Mažas automobilių srautas
4. Patogus įvažiavimas/išvažiavimas iš aikštelės
5. Randu pirmą pasitaikiusią laisvą vietą
6. Kita (įrašykite savo variantą)

6. Kaip vertinate vietinės rinkliavos už stovėjimą dydį šioje zonoje?

Gerokai per brangu	Šiek tiek per brangu	Dydis tinkamas	Šiek tiek per pigu	Gerokai per pigu
1	2	3	4	5

7. Kaip vertinate informacijos apie vietinę rinkliavą pateikimą? (ant bilietų automatų, kelio ženklais, mobiliojoje programėlėje m.Parking, papildomomis lentelėmis, parking.lt)

Informacija neaiški / nepakankama

Informacija aiški / pakankama

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Jeigu informacija neaiški / nepakankama (kl.7=nuo 1 iki 8) – įvardinti, kodėl: _____

8. Kaip vertinate vietinės rinkliavos kontrolės tarnybos darbą?

Neigiamai

Nei teigiamai, nei neigiamai

Teigiamai

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Ar pritariate teiginiui, kad mokamas stovėjimas įveda daugiau tvarkos automobiliai statomi tvarkingiau, daugiau laisvų stovėjimo vietų):

- Taip, pritariu
- Ne, nepritariu
- Neturiu nuomonės

10. Pateikite pasiūlymus, kaip būtų galima pagerinti vietinės rinkliavos mokėjimo sąlygas:

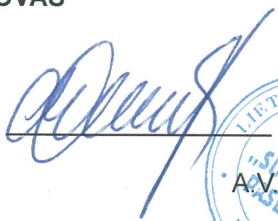


Vietinė rinkliava renkama:

- Mėlynojoje zonoje visomis savaitės dienomis nuo 8 val. iki 24 val.
- Raudonojoje pirmadieniais–šeštadieniais nuo 8 val. iki 22 val.
- Žaliojoje zonoje pirmadieniais–šeštadieniais nuo 8 val. iki 18 val., išskyrus: Žvėryno kvartale, Vingio parko prieigose esančioje aikštelėje ir automobilių stovėjimo aikštelėje prie Geležinio Vilko g. 6A pirmadieniais–penktadieniais nuo 8 iki 18 val.
- Geltonojoje zonoje pirmadieniais–šeštadieniais nuo 8 val. iki 20 val., išskyrus: Santariškių gatvėje pirmadieniais–penktadieniais nuo 8 val. iki 16 val. Turgaus, Rinktinės, Geležinkelio, Sodų ir Pylimo gatvės dalyje prie Halės turgaus pirmadieniais–sekmadieniais nuo 8 val. iki 20 val.

UŽSAKOVAS

Parašas




PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Parašas