

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. ĮVADINĖ INFORMACIJA

1.1 Perkančioji organizacija

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“.

1.2 Pirkimo objektas

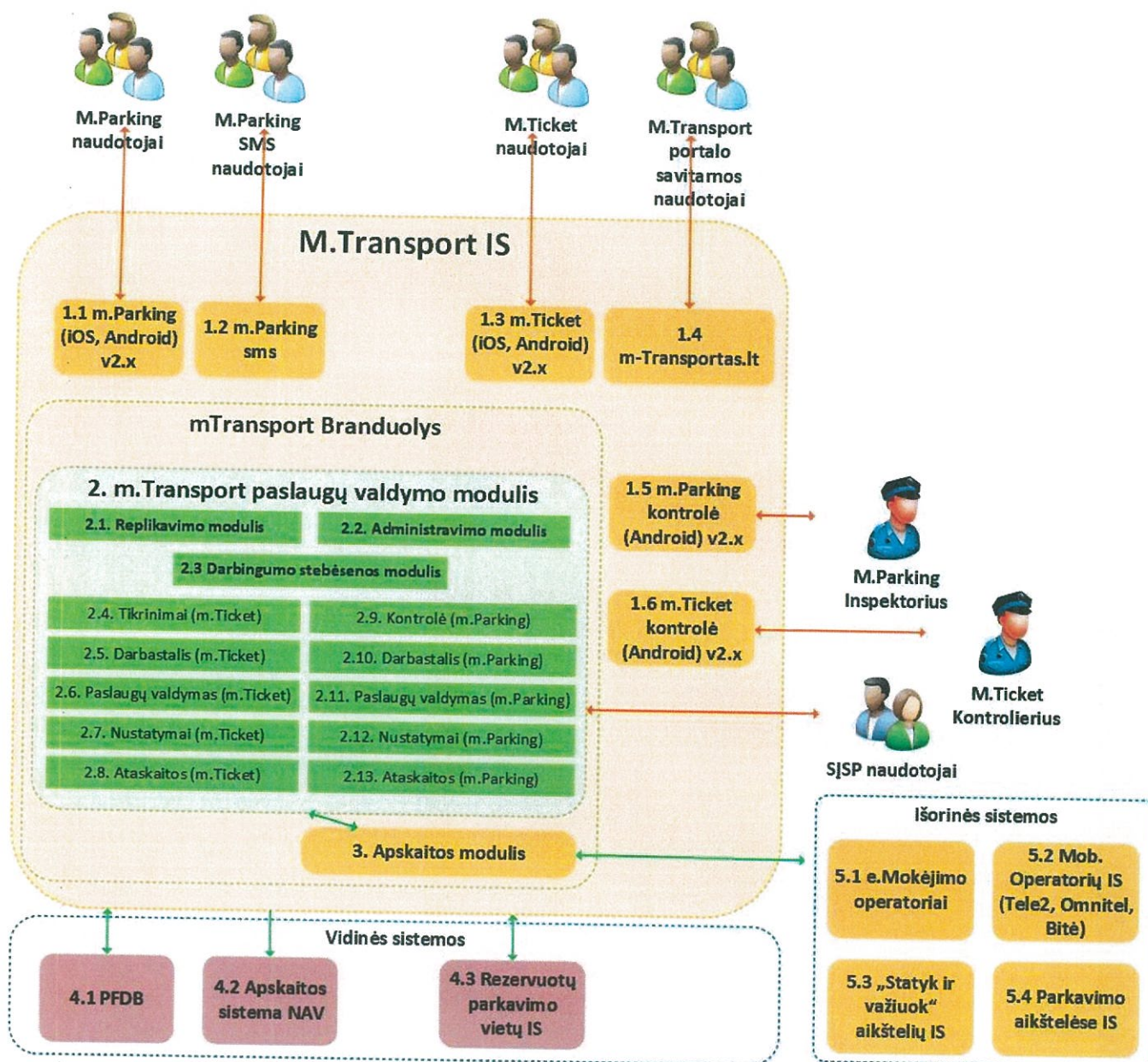
1.2.1. Pirkimo objektas - IT infrastruktūros resursų nuoma kartu su jos priežiūra. Toliau pirkimo objektas bus apibūdinamas terminu „Paslauga“.

1.2.2. Paslaugos sutarties terminas – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

1.3 Poreikių apžvalga

Žemiau pateikiami pagrindiniai „m-Transport“ sistemos komponentai, kurių visumai turės būti teikiama Paslauga. Komponentų charakteristikos detalai aprašytos 2-ame skyriuje „Reikalavimai paslaugai“.





2. REIKALAVIMAI PASLAUGAI

I stulpelį „Siūloma parametro charakteristika“ įrašyti siūlomo parametro charakteristikas. Jeigu siūlomas parametras identiškas reikalaujamam, pakanka įrašyti „Atitinka“. Tiekėjas gali siūlyti geresnes nei reikalaujama parametro charakteristikas.

Reikalaujama parametro charakteristika	Siūloma parametro charakteristika
3.1 Bendri reikalavimai paslaugai	
(a) Paslaugos teikimui naudojama techninė įranga turi būti išdėstyta ne mažiau, kaip dviejuose duomenų centruose, vienas iš jų turi būti ne mažesnio, kaip „Tier III“ patikimumo, t.y. turėti „Tier III Design“ ir „Tier III Facility“ sertifikatus;	(a) (b) (c) (d) (e) (f)

Reikalaujama parametro charakteristika	Siūloma parametro charakteristika
(b) Diskinės erdvės našumas, matuojant IOPS („Input/Output Operations Per Second“, dauguma atvejų bus maži paketai ir „random access“) turi būti ne mažesnis nei 10000 IOPS; (c) Tiekėjas turi pasiūlyti informacinės sistemos „m-Transport“ architektūrą, kuri užtikrintų visų šioje techninėje specifikacijoje įvardintų reikalavimų atitikimą. Siūloma architektūra turi būti aprašyta detalai. Pateikta bendra architektūros schema, nurodyta visų serverių operacinės sistemos ir duomenų bazės, įvardinti ir atvaizduoti ryšiai tarp serverių, pavaizduota detali tinklo architektūra ir t.t.; (d) Duomenų replikavimas tarp atskiruose duomenų centruose esančių duomenų bazių turi būti sinchroninis, t. y. duomenų bazės turi būti replikuojamos taip, kad atjungus vieną iš duomenų bazių kitoje duomenų praradimo nebūtų; (e) Sprendimas turi būti realizuotas taip, kad vienu metu veiktų aukšto patikimumo sprendimas per du duomenų centrus (išjungus bet kurį iš duomenų centrų, sprendimas be administratorių įsikišimo turi veikti kitame duomenų centre) bei veiklos atkūrimo po nelaimės (angl. disaster recovery) sprendimas, kuriame būtų naudojama atskiras duomenų rinkinys su ne didesniu 1 val. duomenų realaus laiko atitikimo atsilikimu nuo pagrindinių duomenų bazių bei atskiri aplikacijų serveriai. Ši sąlyga taikoma visoms duomenų bazėms. (f) Disaster Recovery sprendimas turi būti realizuotas taip, kad Disaster Recovery aplinka būtų įdiegta atskiruose virtualiuose arba fiziniuose serveriuose nuo pagrindinės aplinkos. (g) Pagrindinė aplinka ir Disaster recovery aplinka turi būti suprojektuota taip, kad savitarnos komponentui skirtos duomenų bazės būtų diegiamos į atskirus virtualius arba fizinius serverius nuo tų serverių, kuriuose bus diegiama administravimo komponentui skirtos duomenų bazės. (h) Visa siūloma techninė įranga šios paslaugos teikimui turi būti prijungta prie dubliuotos kompiuterinio tinklo įrangos. Kompiuterinių tinklų įranga turi būti dubliuota visuose lygiuose – pradedant ryšio paslaugų teikėjais ir baigiant komutatoriais, į kuriuos jungiama paslaugos teikimui naudojama įranga; (i) Visi informacinės sistemos „m-Transport“ komponentai turi būti dubliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, duomenų bazėmis, aplikacijų serveriais, balansavimo įranga ir t.t.; (j) Sutrikus ryšiui su pagrindiniu duomenų centru informacinė sistema „m-Transport“ automatiškai turi būti pasiekama per kitame duomenų centre esančią įrangą. Perjungimas į kitą duomenų centrą turi būti vykdomas be administratorių įsikišimo, t. y. procesas turi būti visiškai automatizuotas.	(g) (h) (i) (j)
3.2 Reikalavimai paslaugų teikimui naudojamos techninės įrangos talpinimo patalpoms	
(a) Duomenų centrai privalo būti apjungti optiniu duomenų perdavimo žiedu; (b) Duomenų centrai privalo būti įrengti Europos Sąjungos teritorijoje (nurodyti tikslūs duomenų centrų adresus); (c) Duomenų centrai turi būti sertifikuoti ISO 27001 arba lygiavertčiu sertifikatu.	(a) (b) (c)
3.3 Paslaugos lygio užtikrinimas	

Reikalaujama parametro charakteristika	Siūloma parametro charakteristika
(a) Tiekėjas turi turėti sertifikuotą ISO 20000-1:2011 arba lygiavertį standartą atitinkančią, 24 valandas per parą 365 dienas per metus veikiančią pagalbos tarnybą kreipinių registravimui: - Vienu bendru telefono numeriu; - Vienu bendru el. pašto adresu; - Internetu kreipinių registravimo svetainėje; (b) Paslaugos teikimo laikas: 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. (c) Paslaugos palaikymo laikas: 00:00 iki 24:00. (d) Atitikimo kokybės reikalavimams ataskaitos: iki kito mėnesio 10-os dienos Tiekėjas pateikia Užsakovui paslaugos kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį arba suteikia galimybę Užsakovui šią ataskaitą peržiūrėti sistemoje. Ataskaitoje turės būti nurodomi bent šie duomenys: - vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimo trukmės; - visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei išsprendimo laikais, nurodant tikslią incidento registracijos datą ir laiką bei išsprendimo tikslią datą ir laiką; - mėnesio paslaugos pasiekiamumas, proc.; (e) Turi būti užtikrinta galimybė Užsakovui / Užsakovo personalui ar įgaliotai trečiajai šaliai valdyti Paslaugai reikalingus resursus (perkrauti serverius, instaliuoti programas ar jų pakeitimus, valdyti klaviatūrą, pelę ir kt.) saugiu nuotoliniu būdu; (f) Patalpose, kuriose teikiama Paslauga, turi būti užtikrinta galimybė valdyti Paslaugai reikalingus resursus per KVM (periferinių įrenginių sąranka) darbo vietą arba lygiavertę; (g) Turi būti vykdomas sistemų monitoringas: - Aparatinės įrangos veikimo monitoringas; - Aparatinės įrangos komponentų veikimo monitoringas; - Aparatinės įrangos komponentų būklės pokyčio (slenkstinių reikšmių) monitoringas; - Operacinės sistemos veikimo monitoringas; - Duomenų bazių sistemos veikimo monitoringas; - Tinklo įrenginių veikimo monitoringas; (h) Tiekėjo turi būti numatyta galimybė Užsakovui naudotis Paslaugos resursų monitoringo sistema, prieinama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.	(a) . (b) . (c) . (d) . (e) . (f) . (g) . (h) .
3.4 Reikalavimai resursams	
Tiekėjas turi užtikrinti reikiamą virtualių resursų kiekį informacinės sistemos „m-Transport“ veikimui užtikrinant jos priežiūrą pagal 3 skyriaus Paslaugos lygio susitarimą. Šiuo metu informacinė sistema naudoja apie 60 vnt. vCPU, 130 GB RAM ir apie 7 TB HDD. Pateiktas resusų kiekis apima produkcinę ir Disaster Recovery aplinkas. Savitarnos komponentui skirta DB užima – iki 50 GB. Administravimo komponentui skirta DB užima – iki 50 GB. Visi šiuo metu naudojami serveriai yra virtualūs. Virtualizacijos platforma VMWare. Visi serveriai naudoja Microsoft Windows naujausią operacinės sistemos versiją. Išskyrus SMTP serverį. Šiame serveryje įdiegta CentOS 7 operacinė sistema. Duomenų bazėms naudojama naujausia Microsoft SQL versija. Šiuo metu sprendimo realizacijai (įskaitant ir Disaster Recovery sprendimą) naudojama 17 virtualių serverių. 6 serveriai (3 DB ir 3 APP), skirti savitarnos posistemiai. 6 serveriai (3 DB ir 3 APP), skirti administravimo posistemei. Likę 5 serveriai skirti tarnybiniais servisams tokiems kaip active directory, SMTP, log'ų valdymui ir pan.	

Reikalaujama parametro charakteristika	Siūloma parametro charakteristika
3.5 Programinė įranga	
Tiekėjas turi pateikti visas reikalingas standartinės programinės įrangos licencijas paslaugų teikimo periodui: - Reikiamas kiekis virtualių tarnybinių stočių operacinių sistemų licencijų; - Reikiamas kiekis duomenų bazių standartinės programinės įrangos licencijų. Tikslus licencijų kiekis priklauso nuo siūlomos sistemos architektūros. Užsakovas sisteminės programinės įrangos licencijų informacinei sistemai „m-Transport“ neturi.	
3.6 Papildomi nustatymai / paslaugos	
(a) Tiekėjas privalo atlikti visų tarnybinių stočių informacijos (taikomosios ir sisteminės programinės įrangos bibliotekos, nustatymų parametrai, duomenys, help desk turinys ir t.t.) perkėlimą į Tiekėjo duomenų centrus; (b) Tiekėjas privalo užtikrinti sistemos darbingumo užtikrinimą migravimo metu, t. y. m-Transport paslaugų naudotojams neturi būti sutrikdytas paslaugų teikimas. Tiekėjas privalo savo pasiūlyme pateikti pagrįstą ir racionalų migravimo aprašymą, įvardinant visus darbus, kurios šalys turės būti įtrauktos. Visos papildomos išlaidos, reikalingos migravimui turi būti įskačiuotas į Tiekėjo pasiūlymo kainą; (c) Visų serverių informacijos perkėlimas ir, esant poreikiui, migravimas, konsolidavimas ar optimizavimas turi būti atlikti per 21 kalendorinę dieną po Paslaugos sutarties įsigaliojimo; (d) Visi pateikiami virtualūs resursai turi būti pateikiami aukšto patikimumo platformoje; (e) Visas teikiamas sprendimas turi būti pagrįstas gamintojų geriausiomis praktikomis; (f) Turi būti teikiama atsarginio kopijavimo paslauga visiems serveriams; (g) Turi būti pasiūlyta atsarginių kopijų kūrimo strategija, suderinta su Užsakovu ir realizuota; (h) Atsarginės duomenų kopijos turi būti saugomos fiziškai atskirtoje įrangoje nuo informacinės sistemos pagrindinių duomenų ir ne toje pačioje spintoje; (i) Tiekėjas turi atlikti visų virtualių operacinių sistemų, duomenų bazių ir infrastruktūros tarnybų priežiūrą; (j) Tiekėjas turi sukonfigūruoti NTP tarnybą laiko sinchronizavimui; (k) Tiekėjas turi suteikti veikiantį SMTP serverį el. laiškų siuntimui; (l) Tiekėjas turi sukonfigūruoti TimeZone bei kitus tarnybinius servisus, būtinus korektiškam siūlomo Sprendimo veikimui; (m) Tiekėjas turi užtikrinti, kad tiekėjo duomenų centre esantys Užsakovo duomenys ir jų kopijos bus neprieinami neįgaliesiems asmenims ar trečiosioms šalims; (n) Tiekėjas turi užtikrinti, kad, teikiant Paslaugą vykdomas asmens duomenų tvarkymas atitiks ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Tiekėjas turi būti įdiegęs ir periodiškai atnaujinti technines priemones, numatytas ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 32 straipsnyje.	(a) . (b) . (c) . (d) . (e) . (f) . (g) . (h) . (i) . (j) . (k) . (l) . (m) . (n) .

Reikalaujama parametro charakteristika	Siūloma parametro charakteristika
1.7 Ryšiai	
(a) Turi būti užtikrintas dubliuotas (pagrindinė ir rezervinė ryšio linijos) interneto ryšys iki 1 Gbps Lietuvoje (užsienyje – iki 100 Mbps). Paketų praradimas ne didesnis kaip 1%;	(a) . (b) . (c) . (d) . (e) . (f) . (g) .
(b) Informacinės sistemos „m-Transport“ komponentai pasiekiami iš interneto turi būti apsaugoti ugniasienės pagalba. Turi būti galimybė keisti ugniasienės taisykles pagal Užsakovo pageidavimus.	
(c) Pagrindinė ir rezervinė interneto ryšio paslaugos turi pilnai rezervuoti viena kitą, t.y. pagrindinės paslaugos gedimo atveju visas jos funkcijas turi perimti rezervinė paslauga, o jų persijungimo trukmė (switchover time) turi būti ne didesnė nei 180 sekundžių (aprašyti, kaip bus užtikrintas rezervavimas);	
(d) Paslaugos teikėjas turi užtikrinti galimybę naudotis visomis internetu pasiekiamomis paslaugomis (nenaudoti filtrų jokiems Užsakovo naudojamiems protokolams bei servisams);	
(e) Paslaugos teikimui bus reikalingi IPSec VPN sujungimai. Bendras VPN sujungimų pralaidumas ne mažiau kaip 100 Mbps Lietuvoje. Bus reikalinga ne daugiau kaip 50 nepriklausomų site-to-site tipo tunelių;	
(f) Iš išorės pasiekiami serveriai turi būti pasiekiami per saugų HTTPS protokolą (SSL sertifikatus pateiks Užsakovui);	
(g) Turi būti užtikrinta, kad Užsakovo bei trečiųjų šalių atstovai galėtų prisijungti prie serverių naudojant VPN programinę įrangą, instaliuojamą darbo vietoje, iš kurios norima prisijungti, o prie pačių tarnybinių stočių – per Remote Desktop. VPN prieiga turi būti užtikrinta iki 50 asmenų. Prisijungimai turi būti vardiniai.	

3. PASLAUGOS LYGIO SUSITARIMAS

Vartojami apibrėžimai ir sąvokos:

Kreipinys – Perkančiosios organizacijos kreipimasis į Tiekėjo pagalbos tarnybą (tel. +370 686 40687, arba el. paštu justinas.vysniauskas@vilniustransport.lt). Į Tiekėją gali kreiptis Perkančiosios organizacijos darbuotojai pagal suderintą sąrašą.

Didelis incidentas – kai nustatyta klaida ar sutrikimas, dėl kurių klientas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas;

Vidutinis incidentas – kai nustatyta klaida ar sutrikimas, kurie kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas;

Mažas incidentas – kai nustatyta sutrikimas ar klaida, kurie sukelia sunkumus naudojantis informacine sistema (programiniu moduliu), bet neturi įtakos jos funkcijų veikimui ir nedaro jokio kito poveikio informacinei sistemai.

Užklausa – tai prašymas atlikti teikiamos paslaugos administravimo ir konsultavimo darbus, kurie nesusiję su incidentų šalinimu, arba teikiamos paslaugos parametrų keitimas.

Reakcijos laikas – tai laikotarpis, per kurį tiekėjas kreipinį užregistruoja kaip incidentą, užklausa ar konsultaciją ir pradeda spręsti.

Sprendimo laikas – tai laikotarpis nuo kreipinio užregistravimo iki jo išsprendimo:

- incidentų – visas teikiamos paslaugos funkcionalumo atkūrimas;
- užklauskų – laikas iki viso prašyto administravimo darbo atlikimo;
- konsultacijų, papildomų administravimo darbų – laikas iki viso ir detalaus klausimo atsakymo ar viso ir kokybiško darbų atlikimo.

Paslaugos teikimo laikas – tai laikas, kada turi būti užtikrinamas teikiamos paslaugos funkcijų veikimas, administravimas ir iškilusių incidentų šalinimas.

Paslaugos palaikymo laikas – tai laikas, kada atliekamas paslaugos konsultavimas (sprendžiamos užklausos, teikiamos konsultacijos, atliekami papildomi administravimo darbai) paslaugos teikimo klausimais.

Paslaugos pasiekiamumas – apskaičiuojamas iš valandų skaičiaus per einamąjį mėnesį (toliau – TL) atimant visas valandas, kai nebuvo teikiamos paslaugų funkcijos (toliau – NF), ir gautą skaičių padalijant iš valandų skaičiaus per mėnesį bei gautą skaičių dauginant iš 100:

$$\text{Pasiekiamumas, \%} = \frac{\text{TL} - \text{NF}}{\text{TL}} \times 100$$

Paslaugų lygio reikalavimai techninei įrangai:

Eil. Nr.	Reikalavimas
1.7.1	Paslaugos teikimo laikas 24 valandos per parą ir 7 dienos per savaitę.
1.7.2	Paslaugos palaikymo laikas 0:00 – 24:00
1.7.3	Paslaugos pasiekiamumas > 99,9 proc. per mėnesį.
1.7.4	Reakcijos į užklausas laikas: ne ilgiau kaip 15 minučių. Užklausų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 valandos. Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 minučių. Incidentų išsprendimo laikas: didelis - ne ilgiau 45 min., vidutinis – ne ilgiau 4 val., mažas – ne ilgiau 8 val.. Konsultacijos suteikimo laikas – ne ilgiau kaip 16 valandų. Papildomi administravimo darbai – pagal susitarimą.
1.7.5	Iki kiekvieno mėnesio 10 dienos tiekėjas pateikia praėjusio mėnesio paslaugos kokybės parametrų ataskaitą. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys: ○ Visų užklausų sąrašas su nurodytomis reakcijos bei išsprendimo trukmėmis. ○ Visų incidentų sąrašas su nurodytomis reakcijos bei išsprendimo trukmėmis. ○ Visų konsultacijų sąrašas su nurodytomis reakcijos bei išsprendimo trukmėmis. ○ Mėnesio paslaugos pasiekiamumas, proc.

Paslaugų lygio reikalavimai programinei įrangai:

Eil. Nr.	Reikalavimas
1.7.6	Paslaugos teikimo laikas 24 valandos per parą ir 7 dienos per savaitę.
1.7.7	Paslaugos palaikymo laikas 0:00 – 24:00
1.7.8	Paslaugos pasiekiamumas > 99,9 proc. per mėnesį.
1.7.9	Reakcijos į užklausas laikas: ne ilgiau 15 minučių. Užklausų išsprendimo laikas: ne ilgiau 8 valandos. Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau 15 minučių. Incidentų išsprendimo laikas: didelis - ne ilgiau 45 min., vidutinis - ne ilgiau 4 val., mažas - ne ilgiau 8 val. Konsultacijos suteikimo laikas: ne ilgiau 16 valandų. Papildomi administravimo darbai – pagal susitarimą.
1.7.10	Iki kiekvieno mėnesio 10 dienos tiekėjas pateikia praėjusio mėnesio paslaugos kokybės parametrų ataskaitą arba sudaro galimybę Užsakovui šiuos duomenis peržiūrėti Tiekėjo informacinėje sistemoje. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys: ○ Visų užklausų sąrašas su nurodytomis reakcijos bei išsprendimo trukmėmis. ○ Visų incidentų sąrašas su nurodytomis reakcijos bei išsprendimo trukmėmis. ○ Visų konsultacijų sąrašas su nurodytomis reakcijos bei išsprendimo trukmėmis. ○ Mėnesio paslaugos pasiekiamumas, proc.
1.7.11	Į programinės įrangos priežiūros paslaugas įeina, neapsiribojant: Operacinių sistemų administravimas: • Operacinių sistemų diegimas; • Operacinių sistemų našumo valdymas; • Operacinių sistemų našumo stebėjimas; • Operacinių sistemų nuolatinė priežiūra; • Operacinių sistemų atnaujinimų diegimas; • Operacinių sistemų pajėgumų planavimas;

Eil. Nr.	Reikalavimas
	Operacinių sistemų profilaktiniai darbai: • Įvykių žurnalo peržiūra, klaidų įrašų analizė bei klaidų priežasčių panaikinimas; • Pasirodančių pataisymų paketų (service pack) sekimas ir jų įdiegimas; • Pasirodančių kritinių atnaujinimų (critical hotfix) sekimas ir jų įdiegimas; • Laisvos diskinės vietos stebėjimas ir reikalingų priemonių ėmimasis, jos pritrūkus. Duomenų bazių administravimas: • Duomenų bazių diegimas; • Duomenų bazių konfigūravimas; • Duomenų bazių saugumo valdymas; • Duomenų bazių našumo stebėjimas ir valdymas; • Duomenų bazių našumo analizė ir rekomendacijos; • Duomenų bazių nuolatinė priežiūra; • Replikacijų tarp duomenų bazių administravimas, stebėjimas ir valdymas; • Duomenų bazių atnaujinimų diegimas; Duomenų bazių profilaktiniai darbai: • Įvykių žurnalo peržiūra, klaidų įrašų analizė bei klaidų priežasčių panaikinimas; • Pasirodančių pataisymų paketų (service pack) sekimas ir jų įdiegimas; • Pasirodančių kritinių atnaujinimų (critical hotfix) sekimas ir jų įdiegimas; • Laisvos diskinės vietos stebėjimas ir reikalingų priemonių ėmimasis, jos pritrūkus. Reikalavimai rezervinio kopijavimo ir atstatymo sistemos priežiūrai: • Informacinės sistemos duomenų papildomos rezervinės kopijos sukūrimas; • Informacinės sistemos duomenų atstatymas iš pasirinktos kopijos; • Rezervinių kopijų kūrimo plano atnaujinimas; • Rezervinių kopijų kūrimo plano vykdymo kontrolė; • Sistemos įvykių žurnalo peržiūra, klaidų įrašų analizė bei klaidų priežasčių panaikinimas; • Pilna rezervinio duomenų kopijavimo ir atstatymo sprendimo priežiūra; • Rezervinėms kopijoms reikalingos laisvos diskinės vietos stebėjimas ir reikalingų priemonių ėmimasis, jos pritrūkus; • Profilaktinis duomenų atstatymo iš rezervinių kopijų veikimo patikrinimas;

4. PASLAUGŲ APIMTYS (KIEKIAI)

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis, vnt. mėn.	Paslaugos teikimo terminai, mėn.
1.	Procesoriaus (vCPU) nuoma	vnt.	60 ¹	36
2.	Operatyviosios atminties (RAM) nuoma	GB	130 ¹	36
3.	Virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekio nuoma	GB	7000 ¹	36
4.	Diskinės erdvės našumo reikalavimas	IOPS	10000	36
5.	Duomenų srauto pralaidumas: 1 Gbps Lietuvoje (užsienyje – iki 100 Mbps) ²	vnt.	1	36
6.	Atsarginis duomenų kopijavimas ir atstatymas	kompl.	1	36
7.	Sisteminės programinės įrangos priežiūros paslauga (pagal dabartinę statistiką iki 15 proc. priežiūros darbo sąnaudų sudaro sistemos atnaujinimų administravimas)	kompl.	1	36
8.	Virtualių tarnybinių stočių operacinių sistemų nuoma	vnt.	X ³	36
9.	Duomenų bazių programinės įrangos nuoma	vnt.	Y ⁴	36
10.	Ugniasienės bei kitos tinklo įrangos nuomos paslauga apimanti IPsec VPN paslaugą. Šis punktas apima ir srauto balansavimo įrenginius, jeigu tokie bus reikalingi siūlomo sprendimo realizavimui.	kompl.	1	36

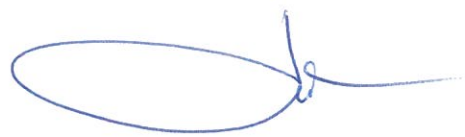
¹ vCPU, RAM ir virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekio poreikiai pateikti šios dienos situacijai. Tiekėjas gali pasiūlyti savus konfigūracijos sprendimus ir dėl to gali kisti ir resursų poreikiai, atsižvelgiant į Tiekėjo pasiūlytą techninės architektūros sprendimą. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą turi įvardinti, kiek tiksliai resursų bus reikalinga siūlomam architektūriniam sprendimo realizuoti. Taip pat pasiūlyme reikėtų įvertinti, kad sistema yra nuolat plėtojama ir pažymėtų resursų poreikis Paslaugos sutarties vykdymo metu gali išaugti iki 15 (penkiolikos) procentų. Jeigu sistemos eksploatavimo metu išaiškės, kad optimaliam sistemos funkcionavimui reikės daugiau resursų, nei nurodyta šioje lentelėje ar Tiekėjo pasiūlytame architektūriniame sprendime, Tiekėjas papildomus resursus skirs savo sąnaudų sąskaita.

² Bendras persiunčiamų, išsiunčiamų duomenų kiekis neturi būti apribotas

³ Vietoje X simbolio Tiekėjas turi nurodyti kiek ir kokių operacinių sistemų licencijų naudos

⁴ Vietoje Y simbolio Tiekėjas turi nurodyti kiek ir kokių duomenų bazių valdymo sistemų licencijų naudos

Informacinių technologijų
skyriaus vadovas
Justinas Vyšniauskas

KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS SĄRAŠAS

Konfidencialia informacija pagal IT infrastruktūros resursų nuomos kartu su jos priežiūra paslaugų teikimo sutartį yra laikoma toliau nurodyta informacija, nepriklausomai nuo informacijos teikimo / gavimo / sužinojimo formos:

- visa informacija apie Užsakovo klientus, įskaitant klientų asmens duomenis ir anketinius duomenis;
- Užsakovo ir Užsakovo paslaugų teikėjų darbuotojų bei klientų asmens duomenys bei anketinė informacija;
- bet kokia Užsakovo ir Užsakovo paslaugų teikėjų komercinė, finansinė, teisinė, techninė informacija, taip pat informacija, susijusi su marketingu bei verslo vystymo planais, *know-how*;
- informacija apie bilietų, leidimų ir kitų Užsakovo teikiamų paslaugų kainų struktūrą bei patiriamus kaštus, įplaukas į sąskaitą;
- naujos idėjos, dizainai, techniniai pavyzdžiai, prekių ženklai, žinios apie apsirūpinimą kompiuterinėmis programomis, programiniais produktais, esamą Užsakovo techninę bazę, bet kokią techninę informaciją ir dokumentaciją;
- Užsakovo naudojamose informacinėse sistemose ir kitoje programinėje įrangoje esantys duomenys;
- informacija apie Užsakovo ir Užsakovo paslaugų teikėjų naudojamų programų struktūrą, archyviniai ir darbiniai failai, pradiniai programiniai tekstai ir išeities kodai (tekstai);
- visose programose naudojami slaptažodžiai, šifrai, PIN ir kiti kodai;
- Užsakovo techninės įrangos parametrai, priėjimo / praėjimo kodai, slaptažodžiai ir kita informacija, galinti sukelti neautorizuotą techninės įrangos panaudojimą ar patekimą į Užsakovo patalpas;
- informacija apie Užsakovo apsaugos organizavimą, leidimų režimą, patekimo į patalpas būdus;
- kita informacija, kurią Užsakovas, Užsakovo paslaugų teikėjas ar techninės priežiūrėtojas raštu nurodė esant konfidencialia;
- kita informacija, kuriai yra suteiktas konfidencialios informacijos ar komercinės paslapties statusas pagal Teisės aktus ir / ar Užsakovo sudarytus sandorius.

Užsakovas

Parašas



Teikėjas

Parašas

