

UAB LEXNET, atstovaujama pardavimo direktorės Virginijos Juodakytės, veikiančios pagal įgaliojimą, toliau vadinama **Teikėju**, ir valstybės įmonė **Vidaus vandens kelių direkcija**, atstovaujama l.e. generalinio direktoriaus pareigas Karolio Maticko, veikiančio pagal valstybės įmonės įstatus, toliau vadinama **Klientu**, toliau bendrai vadinamos **Šalimis**, vadovaudamosi Kliento 2018-06-13 Mažos vertės pirkimo pažyma Nr. MVP-123 (mažos vertės pirkimas „Prieigos internetu prie teisės aktų taikymo praktikoje duomenų bazės paslaugos pirkimas“, atliktas apklausos būdu) sudarėme šią sutartį:

1. Sutarties dalykas

1.1. **Teikėjas** įsipareigoja suteikti **Klientui** prieigą prie Infolex teisinės informacijos paieškos sistemos (toliau sutartyje **Infolex sistema**), priklausančios UAB LEXNET. Infolex teisinės informacijos paieškos sistema yra pasiekama adresais www.infolex.lt/ta arba www.infolex.lt/tp. Ją sudaro: LR teisės aktų posistemė Infolex. Teisės aktai (LR Seimo, Vyriausybės, Prezidento, ministerijų bei kitų LR valstybės institucijų priimti ir viešai paskelbti teisės aktai, teisės aktų redakcijos) ir LR teismų praktikos posistemė Infolex. Teismų praktika (viešai skelbiami LR teismų baigiamieji aktai bylose, nutarimai, konsultacijos, apžvalgos bei kiti dokumentai), daugiakriterė paieška, abiejų posistemų dokumentų tarpusavio ryšiai, individualizuoti įrankiai (prenumerata, dokumentų katalogizavimas, naujienlaiškiai).

2. Šalių teisės ir pareigos

2.1. Teikėjas:

- 2.1.1. įsipareigoja pranešti **Klientui** prieigos prie **Infolex sistemos** duomenis Sutartyje nurodyto kontaktinio asmens elektroninio pašto adresu per 2 dienas po 3 punkte nurodytos sumos pervedimo į **Teikėjo** sąskaitą;
- 2.1.2. įsipareigoja konsultuoti **Klientą** su paieškos sistemos naudojimu susijusiais klausimais telefonu (8~700) 55235 ir/arba elektroniniu paštu praktika@infolex.lt;
- 2.1.3. įsipareigoja per 1 darbo dieną savo lėšomis pašalinti **Kliento** pastebėtus sutrikimus bei klaidas **Infolex sistemoje**, jeigu dėl jų **Klientas** negali naudotis paieškos sistema, ir jeigu šie trūkumai atsirado dėl **Teikėjo** kaltės;
- 2.1.4. turi teisę sustabdyti konkrečių prisijungimo duomenų galiojimą nuo kito mėnesio 1 (pirmos) dienos, jei **Klientas** nesumoka abonementinio mokesčio.

2.2. Klientas:

- 2.2.1. įsipareigoja atsiskaityti šioje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka ir naudotis sistema;
- 2.2.2. įsipareigoja nedelsiant per paieškos sistemą arba el.paštu praktika@infolex.lt informuoti **Teikėją** apie pastebėtus **Infolex sistemos** veikimo sutrikimus bei klaidas;
- 2.2.3. įsipareigoja saugoti paslapyje ir neperdavinėti tretiesiems asmenims **Klientui** suteikto(-ų) registracijos vardo(-ų) ir slaptažodžio(-ių), pagal **Teikėjo** rekomendacijas reguliariai keisti slaptažodį, nedelsiant pranešti **Teikėjui** apie neteisėtą prisijungimo informacijos atskleidimą arba įtarimą, kad ji tapo žinoma tretiesiems asmenims;
- 2.2.4. įsipareigoja kiekvieną registracijos vardą ir slaptažodį vienu metu naudoti tik vienoje darbo vietoje (kompiuteryje ar kitame įrenginyje); keisti darbo vietą (kompiuterį ar kitą įrenginį) ne dažniau nei 2 kartus per 24 (dvidešimt keturias) valandas. Internetinės naršyklės keitimas naudojantis sistema toje pačioje darbo vietoje technine prasme laikomas darbo vietos keitimu;
- 2.2.5. turi teisę naudotis **Infolex sistema** sutartyje numatyta apimtimi, atsisiųsti ir spausdinti tekstus, nepažeidžiant šios sutarties 5 punkto.
- 2.2.6. Jei prieigų galiojimas buvo sustabdytas dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo mokėjimo už paslaugas iki sutarties galiojimo pabaigos arba iki Sutarties nutraukimo vadovaujantis 7 šios sutarties punktu.

3. Kaina

- 3.1. Prenumeruojamas **Infolex sistemos** abonementų (slaptažodžių) skaičius: **2 (du)**.
- 3.2. Registracijos vienkartinis mokestis netaikomas.
- 3.3. Abonementinio mokesčio kaina:
 - 3.3.1. Abonementinio mokesčio kaina dvylikai mėnesių, **pritaikius išankstinio apmokėjimo nuolaidą**, yra 648.00 € (šeši šimtai keturiasdešimt aštuoni € 00 ct), neįskaitant PVM.
 - 3.3.2. Bendra maksimali sutarties kaina - abonementinio mokesčio kaina trisdešimt šešiams mėnesiams, **pritaikius išankstinio apmokėjimo nuolaidą**, yra 1944,00 € (vienas tūkstantis devyni šimtai keturiasdešimt keturi € 00 ct), neįskaitant PVM.
- 3.4. Sutartyje nurodyta Abonementinio mokesčio kaina sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti perskaičiuojama (didinama ar mažinama) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) pridėtinės vertės mokesčio tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos sutarties kainai. Raštiškai susitarus **Klientui** ir **Teikėjui**,

perskaičiuojama tik ta Abonementinio mokesčio kainos dalis, kuriai turėjo įtakos pasikeitęs pridėtinės vertės mokesčio tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) pridėtinės vertės mokesčio tarifo inicijuoja **Teikėjas**, kreipdamasis į **Klientą** raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos įkainiams.

3.5. Sutarties kaina be pridėtinės vertės mokesčio yra fiksuota ir nebus perskaičiuojama pagal bendro kainų lygio kitimą ar paslaugų grupių kainų pokyčius.

4. Naudojimo sąlygos

4.1. **Infoplex sistemoje** pateikiama teisinė informacija – LR teisės aktai ir LR teismų praktika, kuriuos **Teikėjas** gauna iš LR institucijų viešų elektroninių duomenų rinkmenų, bei intelektinės nuosavybės teisėmis saugomi objektai. **Teikėjas** nekeičia oficialių teisės aktų ir teismų baigiamųjų aktų tekstų turinio, išskyrus techninio pobūdžio pakeitimus. **Teikėjas** informaciją pateikia iš šaltinių, kuriuos laiko patikimais, tačiau nei šie šaltiniai, nei **Teikėjas** negali pateikti ir nepateikia išreikštų ar numanomų garantijų, kad informacija bus visiškai išsami, patikima ir tiksli.

4.2. **Infoplex sistemoje** pateikta informacija yra informacinio pobūdžio ir negali būti suprantama kaip galinti pakeisti kvalifikuotą teisinę konsultaciją ar oficialią dokumentų redakciją. **Teikėjas** nėra atsakingas už šios informacijos panaudojimą. **Teikėjas** neatsako už jokių tiesioginių ar netiesioginių nuostolių, turėtų išlaidas ar negautas pajamas, susijusias su **Infoplex sistemoje** esančios informacijos naudojimu.

4.3. **Infoplex sistemoje** naudojami slapukai (angl. *cookies*). Prisijungdamas prie **Infoplex sistemos**, **Klientas** sutinka, kad jie būtų naudojami techniniais tikslais (darbo vietos keitimo apsaugai ir pan.). **Klientui** žinoma, kad pakeitus internetinės naršyklės apsaugos nustatymus taip, kad slapukai nebūtų priimami, paslauga nebus galima naudotis.

4.4. Konkreti informacija, esanti **Infoplex sistemoje** ar pasiekiami per ją, gali būti pakeista arba pašalinta iš jos be išankstinio įspėjimo tik išimtiniais ir būtiniais atvejais, įprastai tada, jei to dėl informacijos turinio reikalauja pirminiai informacijos šaltiniai – valstybės institucijos ar kiti tretieji asmenys.

4.5. **Teikėjas** neatsako už tai, kad dėl informacinių ir ryšių technologijų priemonių gedimų ar kitų nuo **Teikėjo** nepriklausančių aplinkybių bus prarasti ar iškraipyti duomenys jų pateikimo metu, ar kad dėl šių aplinkybių informaciją vėluojama juos pateikti **Infoplex sistemoje**.

4.6. **Teikėjas** siekia tobulinti **Infoplex sistemą** bei nuolat pildo sistemoje esančios LR teisinės informacijos, apibrėžtos Sutarties 1 punkte, apimtį.

Išvestiniai šios informacijos pagrindu sukurti kūriniai ar produktai, bei kiti kūriniai ar produktai, sukurti ne šios informacijos pagrindu, nėra šios Sutarties dalykas, ir dėl jo su **Klientu** gali būti sudaroma atskira sutartis.

5. Intelektinės nuosavybės teisės

5.1. **Infoplex sistemoje** gali būti **Teikėjui** ar tretiesiems asmenims nuosavybės teise priklausančios ar intelektinės nuosavybės saugomos informacijos. Preziumuojama, kad visos autorių teisės į **Infoplex sistemoje** esančią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant visais jame esančiais dokumentais, tekstais, atvaizdais, grafika ir kodais, priklauso **Teikėjui**, išskyrus informaciją, nesančią autorių teisių objektu.

5.2. Jokie **Infoplex sistemoje** esantys prekių ženklai negali būti naudojami ar atgaminami be išankstinio rašytinio **Teikėjo** ar asmens, kuriam priklauso tie ženklai, sutikimo.

5.3. **Klientas** gali kopijuoti ir spausdinti **Infoplex sistemoje** prieinamus duomenis (išskyrus duomenis, kurie priklauso tretiesiems asmenims ir tai yra aiškiai nurodyta dokumentų tekstuose), nepažeisdamas autorių ar duomenų bazės gamintojo teisių. Dalies ar visos **Infoplex sistemoje** esančios informacijos atgaminimas bet kokia forma, įskaitant pritaikymą, bet kokio išvestinio produkto sukūrimas remiantis **Infoplex sistemoje** esančia informacija, įtraukimas į kitus tinklapius, elektroninės paieškos sistemas ar kitų panašaus pobūdžio veiksmų atlikimas, be **Teikėjo** išankstinio raštiško sutikimo, yra draudžiamas. **Infoplex sistemoje** parengtos teisės akto redakcijos perkėlimas į kitas teisinės informacijos paieškos sistemas, ar kitoks panaudojimas asmeniniais ar su tiesioginėmis darbinėmis funkcijomis susijusiais tikslais, yra leidžiamas tik su išankstiniu **Teikėjo** sutikimu ir tik nurodant šaltinį.

6. Apmokėjimo sąlygos

6.1. **Klientas**, 3.3.1 punkte nurodytą abonementinį mokestį sumoka apmokamo periodo pradžioje, ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.

6.2. **Teikėjas** sąskaitą apmokėti pateikia naudodamasis elektronine paslauga „E.sąskaita“.

7. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki 2021-06-30.

7.2. Sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu arba vienos šalių iniciatyva, raštu įspėjus apie tai kitą Šalį prieš 30 (trisdešimt) dienų.

Nutraukiant sutartį **Kliento** iniciatyva nesibaigus apmokėtam periodui, **Teikėjas** įsipareigoja sugrąžinti **Klientui** pinigų sumą, kuri apskaičiuojama naudojant formulę:

$GS \text{ €} = AP \text{ €} - (PM \times (PV \text{ €} + AV \times AK \text{ €})) + PVM$

UAB LEXNET

GS – gražinama suma su PVM; AP – apmokėta periodo suma su PVM; PM- naudojimosi paslauga mėnesių skaičius; PV – pirmos vietos mėnesio kaina mokant kas mėnesį, AV – antros ir kitų vietų kiekis (bendras skaičius), AK – antros ir kitų vietų mėnesio kaina mokant kas mėnesį.

- 7.3. **Teikėjas** tik išimtiniais atvejais gali vienašališkai nutraukti sutartį. Tokiu atveju **Teikėjas** įsipareigoja grąžinti **Kliento** sumokėtos kainos už nepanaudotą laikotarpį dalį.
- 7.4. **Šalys** patvirtina, kad **Teikėjas** turi teisę perleisti visas savo teises ir pareigas, kylančias iš šios sutarties ir su ja susijusias, sutarties pagrindu kitam asmeniui, paslaugų Teikėjui, be atskiro **Kliento** sutikimo, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų apie tokį perleidimą raštu informavęs **Klientą**.
- 7.5. Nė viena iš **Šalių** neatsako už visišką ar dalinį įsipareigojimų neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių. Įrodžius nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (Žin., 2000, Nr. 74-2262) nuostatomis, Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 (Žin., Nr. 1996, Nr. 68-1652), ir Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarka, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 (Žin., 1997, Nr. 24-556).
- 7.6. **Šalys** susitaria, kad ši **Šalių** pasirašyta ir patvirtinta sutartis persiųsta faksu ir/ar elektroniniu paštu galioja ir turi juridinę galią, kol **Teikėjas** ir **Klientas** persiunčia sutarties originalą registruotu laišku.

8. Kitos sąlygos

- 8.1. Visi ginčai ir nesutarimai, kylantys iš šios sutarties ir/ar susiję su jos aiškinimu ir vykdymu, tarp **Šalių** sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis jis bet kurios šalies iniciatyva perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. **Šalys** nedelsiant praneša raštu viena kitai apie savo rekvizitų ar kontaktinių duomenų, nurodytų šioje Sutartyje, pasikeitimus. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų, jog kitos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka sutarties sąlygų arba, kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
- 8.3. Visi pranešimai turi būti siunčiami **Šalių** juridiniais adresais nurodytais šioje sutartyje. Šalys susitaria, kad šis **Šalių** pasirašytas ir antspaudais patvirtintas susitarimas persiųstas elektroninėmis priemonėmis ar faksu galioja ir turi juridinę galią.
- 8.4. Sutartis papildoma ir (ar) keičiama abiejų šalių susitarimu, pasirašant atitinkamus sutarties priedus.
- 8.5. Visi šios sutarties papildymai ir priedai yra neatskiriami nuo šios sutarties ir galioja, jeigu jie yra pasirašyti **Teikėjo** ir **Kliento**.
- 8.6. Ši sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną egzempliorių kiekvienai šaliai.

9. Juridiniai šalių adresai ir rekvizitai

Teikėjas

UAB LEXNET

Kodas 300518138

PVM kodas LT100002093418

Žalgirio g. 108, Vilnius 09300

Tel. 8 700 55235, praktika@infolex.lt

Luminor Bank AB, kodas 40100

A/s LT66 4010 0495 0079 6696

Teikėjo atstovas

Pardavimo direktorė Virginija Juodakytė

A.V.

Kontaktinis asmuo

Teisininkas konsultantas

Mantas Norkūnas

Tel.: 8 5 277 97 51

El.paštas mantas@infolex.lt

Teisės –
tarnybos viršininkė

Asta Matonytė

Tel. 8 700 55235, el.paštas praktika@infolex.lt

Klientas

VĮ Vidaus vandens kelių direkcija

Kodas 132090925

PVM kodas LT 320909219

Raudondvario pl. 113, Kaunas 47186

Tel. (8 37) 322 844, 8 686 39130

Luminor Bank AB, kodas 40100

A/s LT93 4010 0425 0107 0376

Kliento atstovas

L. e. generalinio direktoriaus pareigas

Karolis Matickas

A.V.

Kontaktinis asmuo:

Teisės-personalo tarnybos viršininkė

Asta Matonytė

Mob. 8 686 39130

El.paštas asta.matonyte@vvkd.lt

Vyr. finansininkė
Vaida Grabauskienė

**Teisės aktų integruotų su teismų praktika duomenų bazės
Prenumeratos techninė specifikacija**

Rodiklis	Reikalavimas rodiklio sudėčiai ir apimčiai	Tiekėjas tiksliai nurodo kokia apimtimi atitinka reikalavimui
Duomenų bazės apimtis	Prenumeruojamą sistemą turi sudaryti tarpusavyje ryšiais susieti aktualizuoti teisės aktai ir bylos. LR teisės aktų paieškos posistemėje turi būti aktualizuoti: • Seimo, • Vyriausybės, • Prezidento, • kitų institucijų teisės aktų tekstai, skelbti leidiniuose „Valstybės žinios“, „Informaciniai pranešimai“ ir teisės aktų registre nuo 2014 01 01 dienos. Kiti aktualizuoti LR institucijų dokumentai, neskelbti oficialiuose leidiniuose: • Įskaitant bet neapsiribojant: Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Policijos departamentas, Teisėjų taryba, Turto vertinimo ir priežiūros tarnyba, Valstybinė mokesčių inspekcija ir kt. • VMI komentarai, • LR teisės aktų projektai, • LR teisės aktų projektų aiškinamieji raštai; • LR teisės aktų projektų lyginamieji variantai; • aktualizuoti valstybinių institucijų teisės aktai, • kolegialių institucijų dokumentai. Duomenų bazėje turi būti suvestinės teisės aktų, įskaitant poįstatyminius teisės aktus, redakcijos: galiojančios, tarpinės, įsigaliosiančios, netekusios galios. Turi būti galimybė lyginant redakcijas matyti teisės akto ar straipsnio pasikeitimus. LR teismų praktikos paieškos posistemėje turi būti: • Lietuvos Konstitucinio teismo nutarimai, sprendimai, išvados ir prašymai; • Lietuvos Aukščiausiojo teismo aprobuota (publikuota) ir neaprobuota teismų praktika; • Lietuvos Apeliacinio teismo praktika; • Lietuvos Vyriausiojo administracinio teismo aprobuota (publikuota) ir neaprobuota praktika • Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio apygardų ir apygardų administracinių teismų praktika;	

	• Lietuvos apylinkių teismų praktika; • Vyriausiosios administracinių ginčų komisijos, Konkurencijos tarybos, Seimo kontrolierių įstaigos, Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos, Mokestinių ginčų komisijos, valstybių prieš korupciją, generalinės prokuratūros dokumentai. • Europos žmogaus teisių teismo sprendimai bylose prieš Lietuvą ir sprendimų apžvalgos. ES teismų praktikos paieškos posistemėje turi būti: • ES Bendrojo (Pirmosios instancijos) teismo dokumentai. • ES Tarnautojų teismo dokumentai. • ES Teisingumo teismo dokumentai. ES teisės aktų posistemėje turi būti: • ES institucijų teisės aktai. Turi būti struktūrizuotai pateikiamos esminės citatos iš aukščiausiųjų teismų išaiškinimų.	
Paieškos principai ir galimybės	Dokumentų paieška turi būti galima: • pagal žodžius ar žodžio fragmentą dokumento tekste ir/ar pavadinime; • pagal žodžių frazę dokumento tekste ir/ar pavadinime; • greitą paiešką pagal įstatymo (kodekso) santrumpą ir straipsnio numerį; • pagal dokumento priėmimo ir įsigaliojimo datą; • pagal dokumentą priėmusią instituciją ar kelias institucijas, ar jų grupes; • pagal dokumento numerį; • pagal publikacijos šaltinį ir kitus metaduomenis (publikacijos datą, numerį); • pagal vieną ar kelias dokumento formas (kodeksas, įstatymas, nutartis, sprendimas ir pan.); • pagal dokumento tipą; • pagal žymes; • pagal teismo proceso dalyvius; • pagal teismų susistemintas kategorijas, jų kodus ar žodžius kategorijų pavadinimuose; • pagal paminėtus aktą ir jo straipsnį; • pagal bylos paminėjimą kitose bylose; • pagal teisėją ar teisėjų kolegiją, • pagal tai, ar byla cituojama, • ES aktai pagal Celex numerį, • ES aktai ir ES praktika pagal kalbas. Tekstuose turi būti aktyvuotos paminėtų dokumentų ir straipsnių nuorodos, siejančios tiesiogiai su paminėtu dokumentu ar teisės akto straipsniu.	

	Turi būti aktyvios nuorodos į logiškai susijusius VMI komentarus, kitų institucijų dokumentus, kuriuose paminėtas cituojamas teisės aktas. Turi būti galimybė tikslinti paiešką, atliekant tikslinančią paiešką ankstesnės paieškos rezultatų imtyje. Turi būti aktyvios nuorodos į su teisės aktu ir/ar jo straipsniu susijusius teisės akto ar straipsnio projektus. Turi būti aktyvios nuorodos į su straipsniu susijusią lydimąją medžiagą. Turi būti galimybė atsispausdinti tiek visą teisės aktą, tiek ir atskirą teisės akto straipsnį. Turi būti galimybė iš karto atsiųsti ar atsispausdinti tvarkingai suformatuotą akto tekstą ir bylos tekstą MS Word formatu su lentelėmis ir kitais grafiniais elementais. Turi būti aktyvios nuorodos į cituojamus ES teisės aktus. Turi būti teisės aktų grupavimas pagal temas. Turi būti galimybė rasti Seimo ir Vyriausybės posėdžių darbotvarkes ir jose svarstomus projektus.	
Individualizuota pagalba vartotojams	Vartotojai turi turėti galimybę pagal individualius poreikius išsaugoti dokumentus asmeniniuose sistemos kataloguose. Vartotojai turi turėti galimybę pagal individualius poreikius prenumeruoti teisės aktų ar straipsnių aktų pasikeitimus. Vartotojai turi turėti galimybę elektroniniu paštu gauti sistemos informaciją apie naujausius sukeltus teisės aktus, greitai įsigaliosiančius teisės aktus, apie sukeltas naujausias bylas pagal individualias prenumeratas.	
Duomenų atnaujinimas ir pilnumas	Duomenų bazė kiekvieną darbo dieną turi būti atnaujinama naujai priimtais dokumentais. Duomenų bazė turi būti maksimaliai pilna, tai yra, negali būti esminių kiekybinių trūkumų.	
Reikalavimai prisijungimui prie duomenų bazės	Vartotojui turi būti suteikiami individualūs slaptažodžiai prisijungimui prie teisinės informacijos paieškos sistemos. Vieną slaptažodžiu vienu metu turi būti galima naudotis tik vienoje darbo vietoje (kompiuteryje) tuo pačiu metu. Įdiegta darbo vietos keitimo apsauga: tuo pačiu slaptažodžiu galima naudotis tik vienoje darbo vietoje (kompiuteryje ar	

	kitame įrenginyje) tuo pačiu metu (galima keisti darbo vietą 2 kartus per parą). Vartotojai turi turėti galimybę prisijungti prie paieškos sistemos 24/7 principu.	
Pagalba vartotojams	Vartotojai darbo dienomis turi turėti galimybę kreiptis pagalbos ir telefonu ir elektroniniu paštu. Sistemoje turi būti dažniausiai užduodamų klausimų skyrelis. Sistemoje turi būti pateikiama naudojimosi sistema instrukcija.	
Statistinės ataskaitos	Turi būti galimybė kartą per pusę metų gauti ataskaitą apie vartotojų jungimąsi prie sistemos.	


