

84-112d

**VERSLO VALDYMO SISTEMOS (NAV) PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO
PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS**

2018 m. spalio 17 d. Nr. 2018-P00059
Vilnius

UAB „Alna Business Solutions“ (toliau – Tiekėjas), atstovaujama
veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Pirkėjas),
atstovaujama, veikiančios pagal bendrovės įstatus, toliau
Pirkėjas ir Tiekėjas kartu vadinami – šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi, sudarė šią sutartį (toliau –
Sutartis).

1. SUTARTIES PAGRINDAS IR OBJEKTAS

1.1. Sutartis sudaryta remiantis Tiekėjo pasiūlymu, kuris 2018 m. spalio 3 d. protokolu Nr. 4
pripažintas laimėjusiu teikti Sutarties 1.2 punkte nurodytas paslaugas.

1.2. Sutarties objektas – verslo valdymo sistemos (NAV) priežiūros ir vystymo paslaugos
(toliau – paslaugos).

1.3. Perkamų paslaugų techninė specifikacija, kurioje nurodomi paslaugoms keliami
reikalavimai, pateikiama Sutarties 2 priede. Priežiūros paslaugos teikiamos kas mėnesį, užtikrinant
paslaugų lygį, aprašytą Sutarties 2 priedo skyriuje „Reikalavimai Sistemos priežiūros paslaugoms“.
Vystymo paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, teikiant atskirus užsakymus 12 mėnesių
laikotarpyje nuo Sutarties įsigaliojimo datos. Pirkėjas įsipareigoja nupirkti ne mažiau kaip 10 (dešimt)
proc. Sutarties 2 priede nurodyto maksimalaus vystymo paslaugų valandų kiekio. Reikalavimai vystymo
paslaugų teikimui aprašyti Sutarties 2 priedo skyriuje „Reikalavimai Sistemos vystymo paslaugoms“.

1.4. Sutarties galiojimo terminas ir pratęsimo sąlygos yra nurodyti Sutarties 5.1 punkte.

1.5. Už Sutarties vykdymą iš Pirkėjo pusės atsakingas – 

1.6. Už Sutarties vykdymą iš Tiekėjo pusės atsakingas –

1.7. Už sutarties ir pakeitimų paskelbimą įstatymo nustatyta tvarka atsakinga Pirkėjo atstovė –

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Maksimali Sutarties kaina be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) yra 53 600,00
EUR (penkiasdešimt trys tūkstančiai šeši šimtai eurų, 00 ct) be PVM, PVM sudaro 11 256,00 EUR
(vienuolika tūkstančių du šimtai penkiasdešimt šeši eurai, 00 ct), maksimali Sutarties kaina su 21 proc.
PVM yra 64 856,00 EUR (šešiasdešimt keturi tūkstančiai aštuoni šimtai penkiasdešimt šeši eurai, 00 ct).

2.2. Priežiūros ir vystymo paslaugų įkainiai yra fiksuoti ir vykdant Sutartį negali būti keičiami
kitais pagrindais, nei nurodyta Sutarties 2.6 punkte.

2.3. Į priežiūros ir vystymo paslaugų įkainius įtraukti visi mokesčiai, mokami Lietuvos
Respublikoje bei įskaičiuotos kitos išlaidos, įskaitant ir mokėjimo dokumentų pateikimo per
informacinę sistemą „E. sąskaita“ kaštus ir kitos išlaidos, susijusios su pirkimo sutarties vykdymu.

2.4. Pirkėjas moka Tiekėjui tokia tvarka:

2.4.1. Pirkėjas moka Tiekėjui už tinkamai ir laiku suteiktas ir techninės specifikacijos
reikalavimus atitinkančias priežiūros paslaugas kas mėnesį, pagal Sutarties 1 priede nurodytą mėnesinį
įkainį, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų perdavimo – priėmimo akto ir teisingos
PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos;

2.4.2. Pirkėjas moka Tiekėjui už Pirkėjo užsakyme nurodytą tinkamai ir faktiškai suteiktą
vystymo paslaugų valandų skaičių (užsakymo atlikimo sąmatą), pagal Sutarties 1 priede nurodytus
valandinius įkainius, po kiekvieno Pirkėjo pateikto užsakymo visiškai tinkamo įvykdymo per 30



(trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

2.5. Tiekėjas už praėjusio mėnesio priežiūros ir faktiškai suteiktas vystymo paslaugas pateikia Pirkėjui vieną teisingą PVM sąskaitą faktūrą iki kito mėnesio 3 (trečios) dienos. Jeigu teisinga PVM sąskaita faktūra pateikiama vėliau negu iki mėnesio 3 (trečios) dienos, PVM sąskaita faktūra Pirkėjo apmokama kartu su kito mėnesio PVM sąskaita faktūra. Jeigu teisinga PVM sąskaita faktūra pateikiama Pirkėjui vėliau negu iki mėnesio 3 (trečios) dienos, delspinigiai skaičiuojami tik tuo atveju, kai Pirkėjas PVM sąskaitos faktūros neapmoka kartu su kita mėnesį pateikta PVM sąskaita faktūra. Jei pirmos trys mėnesio dienos yra nedarbo dienos, pateikimo terminas perkeliamas į kitą darbo dieną.

2.6. Pasikeitus Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytam pridėtinės vertės mokesčio (PVM), kurio apmokestinimo objektu yra laikomos numatomos pirkti paslaugos, tarifui, PVM yra apskaičiuojamas galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka taikant PVM tarifą, galiojantį prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo momentu.

2.7. Tiekėjas PVM sąskaitą faktūrą privalo pateikti naudojantis valstybės įmonės Registrų centro informacine sistema „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

2.8. Tiekėjui už priežiūros ir vystymo paslaugas mokama eurais, mokėjimo pavedimu pervedant pinigus į Tiekėjo sąskaitą, nurodytą Sutartyje, remiantis gauta teisinga PVM sąskaita faktūra, pagal Sutartyje nurodytus paslaugų įkainius.

2.9. Avansiniai mokėjimai Sutartyje nenumatomi.

2.10. Priežiūros ir vystymo paslaugų įkainiai dėl kainų lygio pasikeitimo ar pasikeitus kitiems mokesčiams neperskaičiuojami, išskyrus Sutarties 2.6 punkte nurodytą atvejį.

2.11. Atsižvelgiant į numatomos sudaryti Sutarties pobūdį, Pirkėjas nenumato taikyti tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais.

2.12. Pirkėjas savo nuožiūra turi teisę sulaikyti apmokėjimą arba atlikti atitinkamus išskaičiavimus, jei:

2.12.1. po paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo paaiškėja suteiktų paslaugų kokybės trūkumai, kurių nebuvo įmanoma pastebėti paslaugų perdavimo – priėmimo metu arba jie buvo nustatyti Pirkėjui atlikus paslaugų rezultato papildomą analizę;

2.12.2. Tiekėjo suteiktos paslaugos visiškai arba iš dalies neatitinka techninės specifikacijos nustatytų reikalavimų;

2.12.3. Tiekėjas vėluoja vykdyti arba neatlieka savo įsipareigojimų, numatytų Sutartyje;

2.12.4. Tiekėjui, vadovaujantis Sutarties ir/ ar teisės aktų nuostatomis, priskaičiuotos netesybos arba Pirkėjui atlygintini nuostoliai.

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Tiekėjo teisės ir pareigos:

3.1.1. Tiekėjas įsipareigoja teikti kokybiškas paslaugas, atitinkančias Sutartyje bei jos prieduose nustatytus reikalavimus;

3.1.2. Tiekėjas įsipareigoja laiku informuoti Pirkėją apie visas aplinkybes, kurios stabdo ar apsunkina arba gali stabdyti ar apsunkinti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

3.1.3. Tiekėjas turi vykdyti teisėtus Pirkėjo nurodymus, susijusius su Sutarties vykdymu;

3.1.4. Tiekėjas negali perduoti savo teisių ir pareigų tretiesiems asmenims be raštiško Pirkėjo sutikimo;

3.1.5. Tiekėjas be išankstinio raštiško Pirkėjo leidimo neskelbia ir neatskleidžia Sutarties nuostatų bei bet kokios informacijos, susijusios su paslaugomis, išskyrus įstatymų numatytus atvejus ar kai tai būtina vykdant Sutartį. Pastaraisiais atvejais Tiekėjas privalo iš anksto raštu apie informacijos paskelbimą ar atskleidimą informuoti Pirkėją;

3.1.6. Tiekėjas yra visiškai atsakingas už bet kokių įstatymų ir teisės aktų, kuriuose nustatyti duomenų apsaugos ir saugumo reikalavimai, laikymąsi, jeigu jie turi būti taikomi Sutarties vykdymo metu;

3.1.7. Tiekėjas atsako už kokybišką paslaugų teikimą pagal techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus.

3.2. Pirkėjo teisės ir pareigos:

3.2.1. Pirkėjas privalo palaikyti pastovius ryšius su Tiekėju ir suteikti visą reikiamą informaciją, būtiną vykdant šią Sutartį;

3.2.2. Pirkėjas užtikrina už Sutarties vykdymą ir koordinavimą atsakingų darbuotojų skyrimą, kurie yra atsakingi už reikiamos informacijos pateikimą laiku, sprendimų priėmimą pagal kompetenciją, su Sutarties vykdymu susijusių klausimų sprendimą.

4. ATSAKOMYBĖ

4.1. Jei viena iš šalių nevykdys arba netinkamai įvykdys Sutartyje numatytus įsipareigojimus, kaltoji šalis turės atlyginti dėl Sutarties sąlygų nevykdymo arba netinkamo vykdymo kitos šalies patirtus tiesioginius nuostolius.

4.2. Jei suteikus sistemos vystymo paslaugas jų priėmimo metu nustatoma, jog suteiktos paslaugos yra nekokybiškos ir / arba neatitinkančios užsakymo (užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo) ir / arba techninės specifikacijos reikalavimų ir / arba Tiekėjo pasiūlymo, Tiekėjas privalo pašalinti trūkumus ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Pirkėjo pretenzijos apie paslaugų kokybės trūkumus ir / arba neatitikimą užsakymo (užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo) reikalavimams pareiškimo. Pirkėjo atstovų rašytinė pretenzija vykdant Sutartį laikoma pakankamu įrodymu. Jeigu Tiekėjas nepašalina trūkumų per 3 (tris) darbo dienas arba per Pirkėjo nustatytą protingą terminą, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas moka Pirkėjui 50,00 EUR (penkiasdešimties eurų) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną bei atlygina visus dėl suteiktų nekokybiškų ir / arba neatitinkančių užsakymo reikalavimų paslaugų Pirkėjo patirtus nuostolius tiek, kiek jų nepadengs bauda. Netesybos išskaičiuojamos iš Tiekėjui mokėtinos sumos.

4.3. Tiekėjui vėluojant ne dėl Pirkėjo kaltės suteikti sistemos vystymo paslaugas Pirkėjo pateiktame užsakyme (užsakymo įgyvendinimo pasiūlyme) nustatytais terminais, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas moka Pirkėjui 50,00 EUR (penkiasdešimties eurų) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną bei atlygina visus dėl vėlavimo Pirkėjo patirtus nuostolius tiek, kiek jų nepadengs bauda. Netesybos išskaičiuojamos iš Tiekėjui mokėtinos sumos.

4.4. Tiekėjui vėluojant **dėl Tiekėjo kaltės** suteikti sistemos priežiūros paslaugas, **apimančias verslo valdymo sistemą (NAV)**, Sutarties 2 priedo 4 skyriaus „Reikalavimai priežiūros paslaugoms“ 3 lentelėje nurodytais terminais arba Pirkėjo ir Tiekėjo suderintais paslaugų atlikimo terminais esant kritinio lygio Sistemos problemoms, sutrikimams, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 50,00 EUR (penkiasdešimties eurų) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą visiškai pašalinti **kritinio lygio** problemą, sutrikimą visą ir nevisą darbo ir nedarbo valandą, t. y. netesybos skaičiuojamos nepertraukiamai iki kritinis sutrikimas, problema visiškai pašalinami.

4.5. Tiekėjui vėluojant **dėl Tiekėjo kaltės** suteikti priežiūros paslaugas, **apimančias verslo valdymo sistemą (NAV)**, Sutarties 2 priedo 4 skyriaus „Reikalavimai priežiūros paslaugoms“ 3 lentelėje nurodytais terminais arba Pirkėjo ir Tiekėjo suderintais paslaugų atlikimo terminais esant **aukšto lygio** Sistemos sutrikimams nuo 1 (vienos) valandos iki 2 (dviejų) valandų, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 15,00 EUR (penkiolikos eurų) dydžio baudą už kiekvieną pradelstą valandą. Jeigu Tiekėjas suteikti paslaugas uždelšia ilgiau kaip 2 (dvi) valandas, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 30 EUR (trisdešimties eurų) dydžio baudą už kiekvieną kitą uždelstą pašalinti sutrikimus valandą.

4.6. Tiekėjui vėluojant **dėl Tiekėjo kaltės** suteikti priežiūros paslaugas, **apimančias verslo valdymo sistemą (NAV)**, Sutarties 2 priedo 4 skyriaus „Reikalavimai priežiūros paslaugoms“ 3 lentelėje nurodytais terminais arba Pirkėjo ir Tiekėjo suderintais paslaugų atlikimo terminais **esant žemo arba vidutinio lygio** Sistemos sutrikimams nuo 1 (vienos) dienos iki 2 (dviejų) dienų, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 15,00 EUR (penkiolikos eurų) dydžio baudą už kiekvieną pradelstą dieną.

4.7. Pirkėjas, nesant apmokėjimo sulaikymo ar atitinkamų išskaičiavimų pagrindų, Sutartyje

nustatytu terminu neapmokėjęs Tiekėjo pateiktos teisingos PVM sąskaitos faktūros, Tiekėjui pareikalavus raštu, mokės Tiekėjui 0,03 (trių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

4.8. Jeigu Pirkėjas nutrauks Sutartį Tiekėjui pažeidus esmines Sutarties sąlygas ir sudarys nutrauktą Sutartį pakeičiančią sutartį, Pirkėjas turės teisę reikalauti iš Sutartį pažeidusio pirkimą laimėjusio Tiekėjo kainų skirtumo bei kitų vėliau atsiradusių nuostolių atlyginimo, kaip tai numatyta Civilinio kodekso 6.258 straipsnio 5 dalyje.

4.9. Netesybų sumokėjimas neatleis Sutarties šalių nuo pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų įvykdymo.

4.10. Sutarties šalys įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitokiu būdu neperleisti tretiesiems asmenims jokios iš kitos šalies gautos informacijos, ją saugoti tinkamai ir protingai laikantis taikytinų profesinių standartų, naudoti šią informaciją tiksliai vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį, dauginti šią informaciją tiksliai tiek, kiek to reikia vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį. Konfidencialumo reikalavimai netaikomi informacijai, kuri yra ar Sutarties galiojimo laikotarpiu tapo viešai žinoma arba teisėtu pagrindu jau yra žinoma Tiekėjui, arba turi būti atskleista pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.

4.11. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba šalies kontrahentai pažeidžia savo prievolės. Sutarties neįvykdžiusi šalis privalo nedelsiant pranešti kitai šaliai apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių atsiradimą bei jų įtaką Sutarties įvykdymui. Jeigu šio pranešimo kita šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie tas aplinkybes, tai pastaroji šalis privalo atlyginti dėl pranešimo negavimo atsiradusius nuostolius. Esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, šalys atleidžiamos nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 2 (dviem) mėnesiams. Jei pagrindas nevykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių išlieka ilgiau nei 2 (du) mėnesius, bet kuri iš šalių turi teisę nutraukti Sutartį.

5. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

5.1. Sutartis įsigalioja tik Tiekėjui ir Pirkėjui pasirašius Sutartį ir galioja 13 (tryliką) mėnesių, įskaitant ir apmokėjimo terminą.

5.2. Sutartis gali būti nutraukta:

5.2.1. rašytiniu šalių susitarimu;

5.2.2. vienos iš šalių iniciatyva, kitai šaliai nevykdant arba netinkamai vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį, raštu įspėjus kaltąją šalį ir nurodžius Sutarties nutraukimo motyvus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

5.2.3. Pirkėjo vienašališku pareiškimu apie Sutarties nutraukimą, įspėjus Tiekėją ir nurodžius Sutarties nutraukimo motyvus ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų šiais atvejais:

5.2.3.1. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Pirkimų įstatymo 97 straipsnį;

5.2.3.2. paaiškėjus, kad Tiekėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros *mutatis mutandis* taikant Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį, kuri taikoma kartu su Pirkimų įstatymo 59 straipsnio 1 dalimi;

5.2.3.3. paaiškėjus, kad su Tiekėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/25/ES;

5.2.4. Pirkėjo vienašališku pareiškimu apie Sutarties nutraukimą, nesant Tiekėjo kaltės, Pirkėjui įspėjus apie tai Tiekėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nepaisant to, kad Tiekėjas jau pradėjo vykdyti Sutartį. Šiuo atveju Pirkėjas privalo sumokėti Tiekėjui tik už iki Sutarties nutraukimo tinkamai suteiktas paslaugas, jokios kompensacijos ar nuostoliai Tiekėjui nėra atlyginami.

6. KITOS SĄLYGOS

6.1. Sutartis sudaroma 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

6.2. Visi ginčai, kylantys Sutarties pagrindu, bus sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taikiai išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos teismuose Vilniuje. Ginčo sprendimui bus taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

6.3. Tuo atveju, jeigu Sutarties vykdymo metu iškyla būtinybė Tiekėjui suteikti prieigą prie Sistemoje esančių asmens duomenų ar bet kokiu kitu būdu perduoti asmens duomenis Tiekėjui, prieš asmens duomenų suteikimą, tarp šalių turi būti pasirašomas papildomas susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo, atitinkantis Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus. Abi Sutarties šalys yra atsakingos už susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo sudarymą šiame punkte numatytu atveju ir įsipareigoja dėti pastangas dėl tinkamo šios pareigos įgyvendinimo.

6.4. Sutartis sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama vadovaujantis Pirkimų įstatymo 97 straipsniu ir Sutartyje nustatytais atvejais. Sutarties sąlygų pakeitimai įforminami šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatsiejama Sutarties dalis.

6.5. Sutarties vykdymui subtiekJai nepasitelkiami.

6.6. Vykdam Sutartį taikoma tokia ūkio subjektų, kurių pajėgumais dalyvaujantis pirkime Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus, specialistų ir (ar) subtiekJų vykdysiančių Sutartį, pasitelkimo ir (ar) keitimo tvarka:

6.6.1. Tiekėjas vykdydamas Sutartį negali keisti savo pasiūlyme nurodyto ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiasi (toliau – ūkio subjektas), kad atitiktų pirkimo sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus ir (ar) savo pasiūlyme nurodyto specialisto be Pirkėjo sutikimo. Keičiamas ūkio subjektas ir (ar) specialistas turi turėti ne žemesnę, nei nurodyta Tiekėjo pasiūlyme kvalifikaciją. Tiekėjo ūkio subjektas ir (ar) specialistas gali būti keičiamas tik šiais atvejais:

6.6.1.1. Tiekėjo ūkio subjektui pradėjus bankroto ar restruktūrizavimo procedūras;

6.6.1.2. Tiekėjo ūkio subjektui ir (ar) specialistui atsisakius vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus;

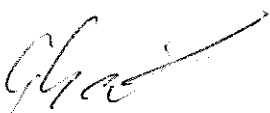
6.6.1.3. Tiekėjo specialistui negalint vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus dėl ligos, ar dėl darbo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo;

6.6.1.4. Sutarties vykdymo metu Pirkėjui pareikalavus pakeisti ūkio subjektą ir (ar) specialistą, kurie nekompetentingai ar aplaidžiai vykdys pareigas, nesugebės laikytis Sutarties sąlygų.

6.6.2. Tiekėjas siekdamas pakeisti ūkio subjektą ir (ar) specialistą, turi raštu informuoti Pirkėją ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti Pirkėjo raštišką sutikimą. Tiekėjas Pirkėjui privalo pateikti pirkimo sąlygose nustatytų pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikacijos reikalavimų atitikimą patvirtinančius ūkio subjekto ir (ar) specialisto dokumentus. Ūkio subjektui ir (ar) specialistui neatitinkant pašalinimo pagrindų nebuvimo ir kvalifikacijos reikalavimų, Pirkėjas reikalauja per Pirkėjo nustatytą terminą pakeisti ūkio subjektą ir (ar) specialistą reikalavimus atitinkančiais Pirkėjui sutikus su ūkio subjekto ir (ar) specialisto pakeitimu, Pirkėjas kartu su Tiekėju sudaro susitarimą dėl ūkio subjekto ir (ar) specialisto pakeitimo, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama sutarties dalis.

6.6.3. Tiekėjas, norėdamas pasitelkti subtieKėjus, kurie nėra ūkio subjektai, nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Pirkėjui turi pranešti tuo metu žinomų subtieKėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Pirkėjas taip pat reikalauja, kad Tiekėjas informuotų apie šios informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtieKėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. SubtieKėjai negali dalyvauti Sutarties vykdyme apie tai iš anksto nepranešus Pirkėjui. SubtieKėjai gali būti pasitelkiami tik toms Sutarties dalims, kurioms savo pasiūlyme Tiekėjas numatė pasitelkti subtieKėjus, išskyrus atvejus, kai Tiekėjas pagrindžia, jog nenumatyta Sutarties daliai pasitelkti subtieKėją būtina siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą.

6.6.4. Jeigu Tiekėjas pasitelks kitą (-us) subtieKėją (-us), ūkio subjektą ir (ar) specialistą nei nurodyta jo pasiūlyme ir (ar) Sutartyje be Pirkėjo raštiško sutikimo, tai bus laikoma Sutarties pažeidimu



ir Tiekėjas privalės sumokėti Pirkėjui 1 000,00 EUR (vieno tūkstančio eurų) dydžio baudą bei atlyginti kitus Pirkėjo patirtus nuostolius, įskaitant pirkimo sąlygų 4.8 punkte nurodomus nuostolius, kurių nepadengs bauda. Tokiu atveju Pirkėjas taip pat turės teisę nutraukti Sutartį pirkimo sąlygų 5.2.2 punkte nustatyta tvarka.

7. SUTARTIES PRIEDAI

7.1. Sutartis turi 3 (tris) priedus, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis:

7.1.1. Sutarties 1 priedas – „Paslaugų įkainiai“;

7.1.2. Sutarties 2 priedas – „Techninė specifikacija“;

7.1.3. Sutarties 3 priedas – „Konfidencialumo sutartis“.

9. ŠALIŲ REKVIZITAI IR JŲ ATSTOVŲ PARAŠAI

Tiekėjas

UAB „Alna Business Solutions“

Lvovo g. 105, LT-08104 Vilnius

Įmonės kodas 300067906

PVM mokėtojo kodas LT100001324511

Tel.: (8 5) 278 5500

Faks.: (8 5) 278 5511

A. s.: LT76 7300 0100 8731 8767

AB Swedbank

Banko kodas 73000

Pirkėjas

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas

J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius

Įmonės kodas 1212 15587

PVM mokėtojo kodas LT212155811

Tel.: (8 700) 55 400

Faks.: (8 5) 216 3204

A. s. LT71 7044 0600 0018 7388

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

PASLAUGŲ ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis	Mato vnt.	Vieneto paslaugų kaina EUR be PVM	Bendra viso kiekio paslaugų kaina vieneriems metams EUR be PVM
1	2	3	4	5	6 (3x5))
1.	Priežiūros paslaugos	12	mėn.	1 000,00	12 000,00
2.	Vystymo paslaugos	800*	val.	52,00	41 600,00
Bendra kaina EUR be 21 % PVM					53 600,00
PVM 21 %					11 256,00
Bendra kaina EUR su 21 % PVM					64 856,00

*Pirkėjas įsipareigoja nupirkti ne mažiau kaip 10 (dešimt) proc. nurodyto maksimalaus vystymo paslaugų valandų kiekio.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Verslo valdymo sistemos Microsoft Dynamics Navision 4.03 vystymo ir priežiūros paslaugų Techninė specifikacija

Turinys

1	Terminų ir sutrumpinimų rodyklė.....	1
2	Pirkimo objektas.....	1
3	Reikalavimai Sistemos vystymo paslaugoms	2
3.1	Vystymo planai	2
3.2	Vystymo paslaugų teikimo tvarka	2
4	Reikalavimai Sistemos priežiūros paslaugoms	4
5	Paslaugų suteikimo vieta ir priemonės.....	5

Lentelė 1. Terminų ir sutrumpinimų rodyklė

Terminas	Paaiškinimas
LP	Akcinė bendrovė Lietuvos paštas arba Pirkėjas
Sistema	Verslo valdymo sistema Microsoft Dynamics Navision 4.03, pagrindinė LP finansų apskaitos ir valdymo informacinė sistema
BDAR	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas
Incidentas	Sistemos veikimo sutrikimas, funkcionalumo klaidos, kurios taisytinos programinio kodo ir/arba Sistemos konfigūracijos lygyje, t.y. neapimant Sistemos aplinkų infrastruktūros gedimus
Sutartis	Pirkimo sutartis
Tiekėjas	Šio Pirkimo konkurso laimėtojas, priežiūros ir vystymo paslaugų tiekėjas

2. Pirkimo objektas

Lentelė 2. Pirkimo objekto aprašymas

Pirkimo objektas –Sistemos vystymo ir priežiūros paslaugos:

Eil. Nr.	Pirkimo objekto pavadinimas	Kiekis	Pastabos
1.	Vystymo paslaugos	800 (aštuoni šimtai) valandų	Vystymo paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, teikiant atskirus užsakymus 12 mėn. laikotarpyje nuo Sutarties pasirašymo datos. Pirkėjas įsipareigoja nupirkti ne mažiau kaip 10 (dešimt) proc. nurodyto maksimalaus vystymo paslaugų valandų kiekio. Reikalavimai vystymo paslaugų teikimui aprašyti techninės specifikacijos 3 skyriuje „Reikalavimai Sistemoms vystymo paslaugoms“. Vystymo paslaugos apmokamos, remiantis Šalių suderintais vystymo paslaugų užsakymų priėmimo-perdavimo aktais.
2.	Priežiūros paslaugos	12 (dvylika) mėn.	Priežiūros paslaugos teikiamos kas mėnesį, užtikrinant paslaugų lygį, aprašytą šios techninės specifikacijos 4 skyriuje „Reikalavimai Sistemoms priežiūros paslaugoms“. Priežiūros paslaugos apmokamos lygiomis dalimis kiekvieną mėnesį.

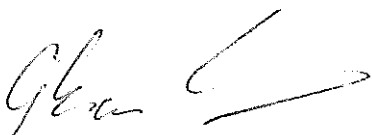
3. Reikalavimai Sistemoms vystymo paslaugoms

3.1 Vystymo planai

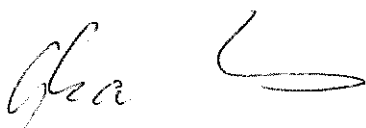
- 2018-2019 metais numatomi Sistemos einamieji vystymai, susiję su teisinių bei mokestinių reikalavimų įgyvendinimu, įskaitant BDAR atitikimo užtikrinimą bei LP partnerystės projektus pagal Pirkėjo išskeltus poreikius, apiformintus atskirais vystymo paslaugų užsakymais:
 - Adaptuoti Sistemą BDAR keliamiems reikalavimams.
 - Sukurti siuntų (SN) ir perdavimų (S11) duomenų importo iš atviro CSV formato failo funkcionalumą.
 - Sukurti prekių perdavimo į tarpinį sandėlį su statusu „Prekės kelyje“ funkcionalumą, įskaitant perdavimo užsakymų registravimą į atidėto registravimo eilę bei esamų perdavimo užsakymų modifikavimą.
 - Patobulinti perdavimo užsakymų funkcionalumą, užtikrinant tam tikrame Paslaugų gavėjo padalinyje gautų prekių kiekių paskirstymą atitinkamo perdavimo užsakymo eilutėms,

3.2. Vystymo paslaugų teikimo tvarka

1. Vystymo paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, Pirkėjui teikiant atskirus užsakymus raštu (tiesiogiai / elektroniniu paštu). Vystymo paslaugų užsakyme Pirkėjas nurodo funkcinius ir nefunkcinius reikalavimus, tikslus bei rezultatų priėmimo kriterijus, jei reikalinga, Tiekėjo užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo (toliau – Pasiūlymas) pateikimo terminą, vadovaujantis šio skyriaus 3 punkto reikalavimais.
2. Vystymo paslaugos turi būti teikiamos remiantis inkrementiniu-iteraciniu informacinių sistemų įgyvendinimo būdu (angl. Agile), kuomet Sistemos savininko (angl. Product Owner) vaidmenį atlieka Pirkėjas, darbai planuojami dviejų-trijų savaitių iteracijomis, taikomos kitos atitinkamos praktikos ir darbų planavimo priemonės.
3. Pagal Pirkėjo pateiktą atskirą vystymo paslaugų užsakymą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo užsakymo gavimo dienos, jeigu Pirkėjas nenurodo kito protingo termino, pateikia Pasiūlymą:
 - a. įgyvendinimo būdo aprašymą, techninę specifikaciją;
 - b. planuojamus pritraukti specialistus ir jų darbo valandų skaičių;
 - c. atlikimo sąmatą, paskaičiuota remiantis numatomu darbo valandų skaičiumi ir Sutartyje numatytu valandiniu įkainiu;
 - d. atlikimo terminus.
4. Tiekėjas privalo optimizuoti Pasiūlymą, jame siūlyti gerosiomis praktikomis paremtą optimalų užsakymo įgyvendinimo būdą ir numatyti tik būtinus, pagrįstus Pirkėjo užsakymo įgyvendinimo darbus ir specialistų darbo valandų skaičių (atlikimo sąmatą).
5. Pirkėjo ekspertai, remiantis daugiamete ekspertine Sistemos eksploatacijos ir vystymo patirtimi, gavę Tiekėjo Pasiūlymą, įvertina jame nurodytų užsakymo įgyvendinimo būdo, darbų ir specialistų darbo valandų skaičiaus (atlikimo sąmatos) optimalumą ir pagrįstumą. Pirkėjo ekspertai, atlikę Tiekėjo Pasiūlymo įvertinimą, patvirtina gautą Pasiūlymą per 2 (dvi) darbo dienas nuo jo gavimo datos arba pareiškia motyvuotas pastabas dėl Pasiūlymo atitikimo Pirkėjo užsakymo ir / arba šios techninės specifikacijos reikalavimams.
6. Pirkėjui pateikus motyvuotas pastabas Pasiūlymui, Tiekėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, pateikia Pirkėjui Pasiūlymo korekciją pagal Pirkėjo pateiktas pastabas arba motyvuotas paaiškinimus, kodėl į Pirkėjo pastabas neįmanoma atsižvelgti arba galima atsižvelgti tik iš dalies.
7. Tiekėjui, šio skyriaus 6 punkte nurodytais terminais, nepateikus Pasiūlymo korekcijos arba neatsižvelgus / atsižvelgus iš dalies į Pirkėjo motyvuotas pastabas dėl Pasiūlymo atitikimo Pirkėjo užsakymo ir / arba šios techninės specifikacijos reikalavimams, arba Pirkėjui pripažinus, kad Tiekėjo paaiškinimai, kodėl į Pirkėjo pastabas neįmanoma atsižvelgti arba galima atsižvelgti tik iš dalies, nėra pakankamai pagrįsti, Pirkėjas turi teisę nepatvirtinti Pasiūlymo ir per 3 (tris) darbo dienas nuo Pasiūlymo korekcijos arba paaiškinimų gavimo datos (tuo atveju, kai Tiekėjas nieko nepateikia, nuo datos, kurią Tiekėjas, remdamasis šio skyriaus 6 punkte, privalo pateikti Pasiūlymo korekcijas ar paaiškinimus) pateikti Tiekėjui motyvuotą pretenziją dėl Pasiūlymo. Tiekėjui per 3 (tris) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo datos nepateikus pagrindimo dėl Pasiūlymo korekcijos negalimumo pagal Pirkėjo pretenziją arba Pasiūlymo korekcijos. Tiekėjui per 3 (tris) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo datos nepateikus pagrindimo dėl Pasiūlymo korekcijos negalimumo pagal Pirkėjo pretenziją arba Pasiūlymo korekcijos, Pirkėjas gali vienašališkai nutraukti Sutartį.



8. Pirkėjui patvirtinus Pasiūlymą, Tiekėjas turės suteikti vystymo paslaugas, Pasiūlyme nustatytais terminais ir tvarka. Tiekėjas įsipareigoja pateikti vystymo paslaugų rezultatus, atitinkančius vystymo paslaugų užsakyme nurodytus funkcinius ir kokybinius reikalavimus.
9. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas paruošia Sistemos programinės įrangos pakeitimų diegimo paketus Šalių sutarta forma.
10. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas atnaušina ir / arba parengia susijusią Sistemos dokumentaciją bei kitus abiejų šalių sutartus artefaktus:
 - a. suderintus pakeitimų analizės protokolus;
 - b. pakeitimų techninę specifikaciją;
 - c. suprogramuotų dalių išeities tekstus;
 - d. suprogramuotų dalių vykdymo kodus;
 - e. diegimo / konfigūravimo instrukcijas;
 - f. testavimo rezultatus;
 - g. atnaujintą naudotojo vadovą.
11. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas turi atlikti vystymo rezultatų testavimą Sistemos testavimo aplinkoje ir pateikti testavimo rezultatus Pirkėjui:
 - a. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);
 - b. atlikti veiksmai ir panaudoti testavimo duomenys;
 - c. laukiamas rezultatas;
 - d. gautas rezultatas;
 - e. išvados ir rekomendacijos.
12. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo, neturi sukelti techninių arba akivaizdžių funkcinių klaidų. Pirkėjas gali reikalauti suteiktų vystymo paslaugų rezultatų bandomosios eksploatacijos gamybinėje aplinkoje. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
13. Vystymo paslaugų užsakyme nurodytų paslaugų atlikimo faktas įforminamas abiejų šalių atstovų pasirašytu paslaugų atlikimo aktu, kuris taip pat laikomas paslaugų perdavimo–priėmimo aktu, kuriame nurodytas faktiškai sunaudotas specialistų valandų kiekis, kuriuo remiantis bus skaičiuojama sąskaita už užsakymo įgyvendinimą. Apmokamų faktinių valandų suma negali viršyti nurodytos Pasiūlyme.
14. Nuo vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento vystymo rezultatai aptarnaujami priežiūros paslaugų apimtyje kartu su visa Sistema. Tolesnės konsultacijos arba problemų / sutrikimų sprendimas vykdomas nustatyta priežiūros paslaugų teikimo tvarka. Vystymo paslaugų rezultatams, kurie perduodami likus mažiau nei 6 mėnesiai iki Sutarties galiojimo termino pabaigos, turi būti suteikiama 6 mėnesių garantija, kurios sąlygos turi atitikti priežiūros paslaugų reikalavimus



4. Reikalavimai Sistemos priežiūros paslaugoms

1. Priežiūros paslaugų tikslas – užtikrinti nepertraukiamą Sistemos veikimą bei Sistemos vystymo ir tobulinimo planavimą.
2. Priežiūros paslaugas sudaro:
 - a. Sistemos incidentų (veikimo problemų, sutrikimų, funkcionalumo klaidų) analizė ir sprendimas Pirkėjo patalpose;
 - b. Konsultacijos Sistemos panaudojimo, vystymo bei kitais su jos veikimu susijusiais klausimais;
 - c. Konsultacijos Sistemos stebėsenos ir būklės patikros klausimais.
3. Priežiūros paslaugos yra teikiamos pagal Pirkėjo pranešimus apie Sistemos incidentus arba konsultacijų užklausimus.
4. Pranešimus apie Sistemos incidentus arba užklausimus konsultacijoms Pirkėjo įgalioti atstovai pateikia naudodami Tiekėjo pagalbos tarnybą, per kurią būtų teikiami užsakymai, pranešimai, paklausimai, gaunamos konsultacijos, registruojamos problemos, fiksuojama jų sprendimo eiga.
5. Tiekėjas privalo užtikrinti žemiau išvardintą Sistemos incidentų klasifikaciją pagal lygius ir atitinkamus reakcijos bei šalinimo laikus:

Lentelė 3. Sistemos incidentų klasifikacija ir reakcijos bei šalinimo laikai

Incidento lygis	Aprašymas	Reakcijos laikas	Šalinimo laikas
Kritinis	Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurios Sistema nėra prieinama naudotojams arba Sistemos naudotojas negali vykdyti numatytos Sistemos funkcijos, turinčios pagrįstai aukštą neigiamą poveikį (finansiniai praradimai, baudos, reputacinė rizika), ir nežinomas joks kitas alternatyvus būdas šią funkciją atlikti.	Negali viršyti 30 min	Negali viršyti 3 valandų
Aukštas	Nustatyta Sistemos klaida ir/ar sutrikimas, kuri trukdo vykdyti numatytą Sistemos funkciją, turinčią pagrįstai aukštą neigiamą poveikį (finansiniai praradimai, baudos, reputacinė rizika), tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymo būdas	Negali viršyti 30 minučių	Negali viršyti 7 darbo valandų
Vidutinis	Nustatyta Sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurios yra nepatogu, tačiau įmanoma atlikti tam tikrą Sistemos funkciją, bet nesuveikia visi veiklos panaudojimo scenarijai.	Negali viršyti 30 minučių	Negali viršyti 15 darbo valandų
Žemas	Nustatyta Sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurio kyla Sistemos naudotojų nepatogumai, kurie gali būti išspręsti alternatyviais panaudojimo scenarijais ir įrankiais.	Negali viršyti 30 minučių	Negali viršyti 31 darbo valandos

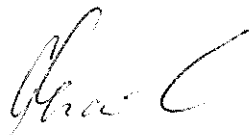


6. Sistemos incidentas laikomas pašalintu, kai tai patvirtina Pirkėjas raštiškai ir / arba elektroniniu būdu. Laikas kuomet Tiekėjas laukia papildomos Informacijos, reikalingos problemos, sutrikimo pašalinimo sprendimui ar patvirtinimo dėl problemos, sutrikimo pašalinimo iš Pirkėjo nėra įskaičiuojamas į problemos, sutrikimo šalinimo laiką. Problemos, sutrikimo reakcijos laikas įskaičiuojamas į problemos šalinimo laiką.
7. Jeigu Sistemos incidento neįmanoma pašalinti per šio skyriaus 5 punkte numatytą pašalinimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai informuoti Pirkėją, pateikti motyvuotą paaiškinimą bei ne vėliau kaip iki šio skyriaus 5 punkte numatyto incidento pašalinimo termino pabaigos pateikti Pirkėjui ir suderinti su Pirkėju problemų, sutrikimų šalinimo planą. Šis planas laikomas suderintu, kai Pirkėjas jį patvirtina, ir toliau sutrikimo šalinimo darbus Tiekėjas turi vykdyti pagal patvirtintame plane numatytus terminus.
8. Nesant galimybei suteikti konsultaciją, nesusijusią su vystymo paslaugų pasiūlymo parengimu, nedelsiant, Tiekėjas turi pateikti atsakymus į konsultacijų paklausimus ne vėliau kaip per 16 (šešiolika) darbo valandų, skaičiuojamų nuo konsultacijos paklausimo pateikimo. Šalių sutarimu šis terminas gali būti pratęstas protingam laikotarpiui. Konsultacijos gali būti teikiamos telefonu, elektroniniu paštu, atvykstant į Pirkėjo atstovo darbo vietą arba kitais šalių sutartais komunikavimo būdais.
9. Pasibaigus priežiūros paslaugų teikimo mėnesiui, Tiekėjas privalo parengti ir pateikti Pirkėjui pranešimų apie problemas, sutrikimus, konsultacinių paklausimų bei stebėsenos išvadų suvestinę ataskaitą, kaip priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas gali atsisakyti priimti priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, nurodydamas raštu tokio atsisakymo priežastis. Jei Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nepateikia pastabų priežiūros paslaugų, perdavimo-priėmimo aktas laikomas priimtu.
10. Sistemos priežiūros paslaugos teikiamos Pirkėjo darbo¹ valandomis, t.y. Lietuvos Respublikos laiku nuo 7:30 iki 16:15 val.
11. Sistemos priežiūros paslaugos pradedamos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, jeigu nėra numatyta kitaip Sutartyje.

5. Paslaugų suteikimo vieta ir priemonės

1. Tiekėjas įgyvendina Sistemos vystymo paslaugas bei sprendžia incidentus, reikalaujančius programavimo, savo aplinkose ir/arba per nuotolinę prieigą prie Sistemos testavimo aplinkos.
2. Šalims sutarus, Tiekėjui bus suteikiama Pirkėjo kontroliuojama prieiga prie gamybinės aplinkos, siekiant ištirti Sistemos incidentų aplinkybes arba kitais pagrįstais atvejais.
3. Sistemos atnaujinimai turi būti siunčiami el.paštu itsupport@post.lt arba fizinėje laikmenoje adresu J. Jasinskio g. 16, Vilnius, arba kitais elektroniniais kanalais Šalių raštišku susitarimu.

¹ Darbo dienomis nėra laikomi šeštadieniai, sekmadieniai ir oficialių švenčių Lietuvoje dienos. Darbo diena – Pirkėjo ir Tiekėjo suderintas nepertraukiamas darbo laikas: I – V nuo 7:30 iki 16:15 val. Darbo valanda – darbo dienos metu dirbamos valandos.



KONFIDENCIALUMO SUTARTIS

Vilnius

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587, buveinės adresas J. Jasinskio g. 16, Vilnius (toliau vadinama „Pirkėjas“), atstovaujama veikiančios pagal bendrovės įstatus,

Ir UAB „Alna Business Solutions“, juridinio asmens kodas 300067906, buveinės adresas Lvovo g. 105, Vilnius, (toliau vadinama „Tiekėjas“), veikiančio pagal bendrovės įstatus,

toliau Pirkėjas ir Tiekėjas kartu gali būti vadinami „šalimis“, o kiekvienas atskirai – „šalimi“,

atsižvelgdamos į tai, kad:

- šalys 2018 m. _____ d. sudarė verslo valdymo sistemos (NAV) priežiūros ir vystymo paslaugų pirkimo sutartį Nr. _____, pagal kurią Tiekėjas įsipareigojo teikti Pirkėjui verslo valdymo sistemos (NAV) priežiūros ir vystymo paslaugas (toliau vadinama „paslaugų sutartimi“);
- Tiekėjui, vykdant paslaugų sutartį, bus atskleisti ir (ar) prieinami Pirkėjui ir jos verslui svarbūs duomenys, kurie sudaro konfidencialią informaciją;
- tokios konfidencialios informacijos neteisėtas atskleidimas tretiesiems asmenims gali padaryti žalos Pirkėjui ir (ar) jos verslo interesams,

susitarė ir sudarė šią konfidencialumo sutartį (toliau vadinama „Sutartimi“):

1. KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS SĄVOKA

1.1. Konfidenciali informacija:

- 1.1.1. bet kokia forma išreikšta (rašytine, žodine, elektronine, vizualine ir (ar) kt.) bet kokia informacija, kurią Pirkėjas perduoda ar kuri yra atskleidžiama Tiekėjui, sudaranti Pirkėjo komercinę ir (ar) technologinę paslaptį, apimanti komercinę patirtį, informaciją, susijusią su Pirkėjo komercinėmis technologijomis, Pirkėjo veiklos modeliu, know how ir (ar) kitą informaciją, kuri turi komercinę vertę, kurios slaptumą Pirkėjas siekia išsaugoti, įskaitant, bet neapsiribojant informacija, susijusi su Pirkėjo veiklos procedūromis, žmogiškaisiais, intelektualiais ir materialiaisiais ištekliais, sutartimis, partneriais, visais kontrahентаis, verslo projektais, derybomis su partneriais, veiklos ir (ar) verslo politika, klientais. Konfidencialia laikoma informacija, susijusi su Pirkėjo klientų skaičiumi, klientų sudėtimi, jų asmens duomenimis, paslaugų teikimo procedūromis, paslaugų kainodara, Pirkėjo finansų ir apskaitos duomenimis, informacinių sistemų informacija (schemos, brėžiniai, technologijos, įrangos gamintojai/modeliai/versijos, programinės įrangos gamintojai/modeliai/versijos, apsaugos sistemos, procesai, bet kokia informacinėse sistemose/duomenų bazėse esanti informacija, išėties kodai), Pirkėjo veikloje naudojamomis technologijomis, sistemomis, verslo valdymo

sistemos veikimo principais, sistemos atliekamais vertinimo algoritmais, įsipareigojimų Pirkėjui vykdymu, bet kokiais duomenimis apie Pirkėjo klientus, kuriuos Pirkėjas perdavė ar kitu būdu jie tapo žinomi Tiekėjui, šalių viena kitai siūlomomis ir taikomomis kainomis, bet kokia kita su Pirkėju ir Pirkėjo dukterinėmis bendrovėmis susijusi informacija;

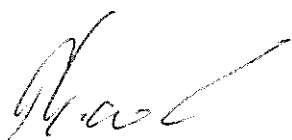
- 1.1.2. visos duomenų bazės, analizės, pastabos, paaiškinimai, kiti dokumentai, parengti Pirkėjo ar jo pasitelktų trečiųjų asmenų, kuriuose yra Sutarties 1.1.1 punkte paminėtos informacijos ar kurie yra parengti remiantis šia informacija;
- 1.1.3. bet kokie Pirkėjo sukurti ir bet kokia forma (rašytine, elektronine ir (ar) kt.) Tiekėjui perduoti dokumentai (tiek popieriniame pavidale, tiek ir elektroniniame), kurių neapima Sutarties 1.1.1 ir (ar) 1.1.2 punktai;
- 1.1.4. informacija apie šalių bendradarbiavimo ypatumus, taip pat bet koks susirašinėjimas tarp šalių, susijęs su bendradarbiavimu pagal paslaugų sutartį, šią Sutartį, paslaugų sutartis, ši Sutartis, jų sąlygos, priedai ir (ar) jų kopijos ir bet kokia kita informacija, perduodama vykdant šias sutartis;
- 1.1.5. visa aukščiau aprašyta informacija, susijusi su Pirkėjo dukterinėmis įmonėmis.
- 1.2. Jeigu Tiekėjui kyla abejonių, ar tam tikra Pirkėjo pateikta ar kitaip sužinota su Pirkėju ar jo dukterinėmis įmonėmis susijusi informacija yra konfidenciali, Tiekėjas privalo elgtis su tokia informacija kaip su konfidencialia informacija šios Sutarties nustatyta tvarka, kol Pirkėjas raštu nepatvirtina kitaip. Konfidencialia informacija nelaikoma viešai prieinama informacija.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. Tiekėjas įsipareigoja naudoti iš Pirkėjo gautą informaciją tik tarp šalių sudarytos paslaugų sutarties vykdymo tikslais tiek, kiek tai būtina tinkamai vykdyti paslaugų sutarties sąlygas. Tiekėjas taip pat įsipareigoja saugoti konfidencialią informaciją, neatskleisti konfidencialios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, užtikrinti, kad konfidenciali informacija bet kokia forma netaptų žinoma asmenims, neturintiems teisės su ja susipažinti.

3. TIEKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

- 3.1. Tiekėjas įsipareigoja iš Pirkėjo gautą ar sužinotą konfidencialią informaciją naudoti tik Sutarties 2.1 punkte nurodytam tikslui.
- 3.2. Tiekėjas turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją ar jos dalis tik:
 - 3.2.1. tiems Tiekėjo darbuotojams, kurie turi būti susipažinę su konfidencialia informacija Sutarties vykdymo tikslais;
 - 3.2.2. gavus išankstinį rašytinį Pirkėjo sutikimą, Tiekėjo pasitelktiems tretiesiems asmenims, jeigu jiems yra būtina susipažinti su konfidencialia informacija Sutarties vykdymo tikslais;
 - 3.2.3. atitinkamoms valstybės valdžios institucijoms, pareigūnams ir kitiems asmenims, kuriems tokią informaciją privaloma atskleisti pagal Lietuvos Respublikos įstatymų imperatyvias nuostatas (tik tą dalį, kuri minėtų asmenų teisėtu reikalavimu privalo būti atskleista). Tokiu atveju Tiekėjas, gavęs reikalavimą atskleisti Pirkėjo jam patikėtą konfidencialią informaciją, privalo nedelsiant apie tai raštu informuoti Pirkėją.
- 3.3. Tiekėjas privalo informuoti asmenis, kuriems konfidenciali informacija yra teisėtai atskleidžiama, kad informacija yra konfidenciali, bei užtikrinti, kad kiekvienas asmuo, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai dirbs su konfidencialia informacija, su ja susipažins ir (ar) turės galimybę ją gauti ar susipažinti su ja, vykdytų šios Sutarties sąlygas, saugotų konfidencialią informaciją, neatskleistų



konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims, neturintiems teisės jos gauti, ir ja nesinaudotų asmeniniais tikslais bei raštu įsipareigotų su konfidencialia informacija elgtis taip, kaip numatyta Sutartyje, ir solidariai su Tiekėju atsakyti už savo įsipareigojimų pažeidimus.

- 3.4. Tiekėjas įsipareigoja įgyvendinti technines ir organizacines gautos ar sužinotos konfidencialios informacijos apsaugos priemones tokios informacijos saugumui užtikrinti, kad asmenys, neturintys teisės tokios informacijos gauti ar jos žinoti, neturėtų galimybės ir sąlygų šią informaciją gauti ar ją sužinoti.
- 3.5. Tiekėjas privalo nedelsiant pranešti Pirkėjui, jei jam tapo žinoma ar jis pagrįstai įtarė, kad konfidenciali informacija gali būti ar buvo atskleista asmenims, neturintiems teisės jos gauti ar žinoti, ir dėti visas pastangas, kad būtų užkirstas kelias tokiems pažeidimams, pašalintos pažeidimų pasekmės, o pažeidėjams pritaikyta teisinė atsakomybė ar bet kokios kitos teisėtos poveikio priemonės.
- 3.6. Tiekėjas privalo laikyti konfidencialią informaciją visiškoje paslapyje, jos neaptarinėti, neperduoti ar kitaip neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus šioje Sutartyje numatytas išimtis, nedaryti jokių konfidencialios informacijos kopijų, nuorašų, išrašų ir (ar) kitokių įrašų apie konfidencialią informaciją, išskyrus, jei tai yra būtina paslaugų sutarties vykdymui, laikyti konfidencialią informaciją rūpestingai, patikimoje ir gerai saugomoje vietoje, jos nesinešioti ir nesielgti taip, kad ji galėtų dingti, pasimesti ar tapti kitaip Tiekėjo nekontroliuojama, imtis kitų priemonių, reikalingų tam, kad būtų išvengta neteisėto konfidencialios informacijos atgaminimo, panaudojimo ir (ar) atskleidimo.
- 3.7. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad nei paslaugų sutarties galiojimo metu, nei jai pasibaigus konfidenciali informacija bet kuria forma ir bet kokie jos nuorašai (jų turinys) netaptų žinomi asmenims, neturintiems teisės su jais susipažinti.
- 3.8. Tiekėjas per 20 (dvidešimt) darbo dienų, kai iš Pirkėjo gauta informacija nebenaudojama Sutartyje nustatytais tikslais, privalo sunaikinti ir (ar) pilnai ištrinti arba įpareigoti asmenį, kuriam konfidenciali informacija buvo atskleista, sunaikinti ar pilnai ištrinti visus dokumentus, kuriuose yra užfiksuota konfidenciali informacija, nepasiliekant jokių informacijos kopijų bet kokiose laikmenose. Tiekėjas privalo nedelsiant pateikti Pirkėjui šiame Sutarties punkte nustatytų reikalavimų įvykdymo rašytinį patvirtinimą. Esant Pirkėjo reikalavimui, Tiekėjas per 5 (penkias) darbo dienas privalo grąžinti visas jo turimas materialias konfidencialios informacijos laikmenas Pirkėjui ir užtikrinti, kad turimas materialias konfidencialios informacijos laikmenas grąžintų visi kiti asmenys, kuriems tokia informacija buvo perduota.

4. ATSAKOMYBĖ

- 4.1. Tiekėjas, be rašytinio Pirkėjo sutikimo tretiesiems asmenims bet koku būdu atskleidęs Pirkėjo jam pateiktą ar kitaip sužinotą konfidencialią informaciją ar kitaip pažeidęs Sutartį, už kiekvieną Sutarties pažeidimo atvejį Pirkėjui sumoka 3 000 EUR (trių tūkstančių eurų) dydžio baudą. Tačiau, jeigu Pirkėjo patirti nuostoliai viršija aukščiau šiame Sutarties punkte nurodytą sumą, Tiekėjas privalo atlyginti ir nurodytą sumą viršijančius nuostolius, taip pat Pirkėjo negautas pajamas, kitų asmenų gautas pajamas neteisėtai naudojant Pirkėjo konfidencialią informaciją, atskleistą Tiekėjo.
- 4.2. Šios Sutarties 4.1 punkte nurodyta suma laikoma iš anksto nustatytais būsimais minimaliais Pirkėjo nuostoliais ir Pirkėjui tokiu atveju nereikia įrodinėti savo patirtų nuostolių dydžio. Šalys susitaria, kad šalių sutarta nuostolių suma nėra per didelė ir yra protingo dydžio, atsižvelgiant į šalių įsipareigojimų apimtį bei Tiekėjo tinkamo įsipareigojimų nevykdymo pasekmes Pirkėjui, nepažeidžia šalių interesų pusiausvyros.
- 4.3. Sutarties pažeidimo atveju šios Sutarties 4.1 punkte nurodytą sumą Tiekėjas sumoka Pirkėjui per 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkėjo pareikalavimo sumokėti baudą dienos.

5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 5.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo paslaugų sutarties įsigaliojimo dienos ir galioja 3 (trejus) metus po paslaugų sutarties galiojimo pabaigos. Sutartis galioja ir taikoma tiek konfidencialiai informacijai, kurią Pirkėjas perdavė ir (ar) kitaip atskleidė Tiekėjui iki šios Sutarties įsigaliojimo, tiek konfidencialiai informacijai, kurią Pirkėjas atskleidė ir (ar) kitaip perdavė Tiekėjui po šios Sutarties įsigaliojimo.
- 5.2. Šalims po šios Sutarties įsigaliojimo sudarius kitas, negu nurodyta Sutarties 5.1 punkte, sutartis, ši Sutartis taikoma ir šalių santykiams, atsiradusiems iki tokių sutarčių sudarymo, tokių sutarčių galiojimo metu ir joms pasibaigus, jei tose sutartyse nenumatyta kitaip (Sutarties tekste vartojama sąvoka „paslaugų sutartis“ apima ir šiame Sutarties punkte paminėtą kitą, kitas šalių sudarytas sutartis).
- 5.3. Sutarties nuostatos netaikomos informacijai, kuri nelaikoma konfidencialia.
- 5.4. Sutartis gali būti pakeista ar papildyta rašytiniu šalių susitarimu.
- 5.5. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 5.6. Nė viena iš šalių neturi teisės savo teisių ir pareigų pagal Sutartį arba jų dalies perduoti bet kuriam trečiajam asmeniui be raštiško kitos šalies sutikimo.
- 5.7. Sutartis sudaryta lietuvių kalba paprasta rašytine forma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais. Kiekviena šalis pasilieka saugoti po vieną Sutarties egzempliorių.
- 5.8. Šalių tarpusavio ginčai sprendžiami derybomis. Nepavykus susitarti taikiai, šalių ginčas sprendžiamas pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisme, esančiame Vilniaus mieste.
- 5.9. Šalių rekvizitai ir jų atstovų parašai:

Tiekėjas

UAB „Alna Business Solutions“
Lvovo g. 105, LT-08104, Vilnius
Įmonės kodas 300067906
PVM mokėtojo kodas LT 100001324511
Tel.: (8 5) 278 5500
Faks.: (8 5) 278 5511
A. s.: LT76 7300 0100 8731 8767
AB Swedbank
Banko kodas 73000

Pirkėjas

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas
J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius
Įmonės kodas 1212 15587
PVM mokėtojo kodas LT212155811
Tel.: (8 700) 55 400
Faks.: (8 5) 216 3204
A. s. LT71 7044 0600 0018 7388
AB SEB bankas
Banko kodas 70440

