

PASLAUGŲ PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS NR. 17.2MF-93

2018 m. spalio 30 d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, įstaigos kodas 121442211, Mortos g. 14, 03219 Vilnius, atstovaujama direktoriaus pavaduotojos, pavaduojančios direktorių, Linos Rainienės (toliau – **Užsakovas**), veikiančios pagal tarnybos nuostatus ir **UAB „NETCODE“**, įmonės kodas 302906100, adresas – M. Bukšos g. 16-1, 08431 Vilnius, atstovaujama projektų vadovo Skirmanto Šermukšnio (toliau – **Teikėjas**), veikiančio pagal įgaliojimą, toliau, kartu vadinamos Šalimis, o atskirai Šalimi susitarėme ir sudarėme šią paslaugų pirkimo – pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

1. Sutarties objektas

1.1. Sutarties objektas – operatorių tinklų informacinės sistemos tobulinimo paslaugos (toliau – Paslaugos). Konkretūs Paslaugų apibūdinimai pateikti Techninėje specifikacijoje (Sutarties priedas Nr. 1).

2. Sutarties kaina ir atsiskaitymo tvarka

2.1. Paslaugų (bendra Sutarties) kaina yra 9 801 Eur 00 ct (devyni tūkstančiai aštuoni šimtai vienas euras, 00 ct). Į šią sumą įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos Teikėjo išlaidos, susijusius su šios Sutarties vykdymu, taip pat ir PVM, kuris yra 1 701 Eur 00 ct (vienas tūkstantis septyni šimtai vienas euras, 00 ct).

2.2. Sutarties 2.1 punkte nurodyta kaina yra fiksuota ir Sutarties galiojimo metu negali būti keičiama.

2.3. Mokėjimai atliekami eurais. Atsiskaitoma su Teikėju už faktiškai suteiktas ir pagal Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą priimtas Paslaugas, pavedimu į Teikėjo rekvizituose nurodytą sąskaitą, ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos. PVM sąskaitos faktūros išrašymo pagrindas yra Sutarties Šalių pasirašytas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas. Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas pasirašomas jei Paslaugos atitinka Sutarties reikalavimus, yra suteiktos tinkamai, kokybiškai ir laiku bei įvykdyti kiti Sutartiniai įsipareigojimai.

2.4. Vykdam Sutartį, PVM sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos (jei tokios numatytos) turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

2.5. Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Teikėjo rekvizituose nurodytą sąskaitą. Teikėjas privalo raštu informuoti Užsakovą apie banko sąskaitos pasikeitimus.

3. Šalių teisės ir pareigos

3.1. Teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti Paslaugas pagal Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus;

3.1.2. vykdyti Užsakovo teisėtus nurodymus susijusius su Sutarties vykdymu;

3.1.3. visiškai atlyginti Užsakovui nuostolius, jei Teikėjas, jo darbuotojai ir kiti asmenys, susiję su Teikėju nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų ir dėl to Užsakovui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai, ar Užsakovas patirtų žalą;

3.1.4. paskirti už Sutarties vykdymą atsakingą asmenį, kuris nuolat atliktų pagal Sutartį Teikėjo teikiamų Paslaugų kokybės kontrolę;

3.1.5. išsaugoti visą Sutarties ir iš Užsakovo gautą informaciją, ir be Užsakovo sutikimo nenaudoti tokios informacijos ir jos neatskleisti jokiame kitame asmeniui, išskyrus asmenis, paskirtus vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, kiek to reikia Sutarties vykdymo tikslai. Šis įsipareigojimas yra netaikomas, kai Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka informacijos apie pirkimą (taip pat ir Sutartį) pareikalauja teisėsaugos, kontrolės ir kitos institucijos turinčios tokią teisę;

3.1.6. tinkamai, kokybiškai ir laiku vykdyti įsipareigojimus numatytus Sutartyje ir kituose Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose.

3.2. Teikėjas turi teisę:

3.2.1. gauti apmokėjimą Sutartyje nustatyta tvarka, su sąlyga, kad jis tinkamai, kokybiškai ir laiku vykdo Sutartį.

3.3. Teikėjas turi kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

3.4. Užsakovas įsipareigoja:

3.4.1. apmokėti Teikėjui už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka.

3.5. Užsakovas turi teisę:

3.5.1. kontroliuoti Sutarties vykdymą bei duoti Teikėjui nurodymus, kad būtų tinkamai, kokybiškai ir laiku įvykdyta Sutartis;

3.5.2. nemokėti Teikėjui už netinkamai, nekokybiškas ir/ar ne laiku suteiktas Paslaugas.

3.6. Užsakovas turi kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

4. Sutarties galiojimas, vykdymas, keitimas

4.1. Sutartis įsigalioja Sutarties Šalims ją pasirašius ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo arba ji nutraukiama Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose ar Sutartyje nustatytais atvejais.

4.2. Paslaugos turi būti suteiktos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Paslaugų suteikimo vieta – Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Mortos g. 14, 03219 Vilnius.

4.3. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas, arba atlikti pakeitimus numatytus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje ir kituose viešuosius pirkimus reglamentuojančiuose teisės aktuose.

4.4. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojanti, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

4.5. Sutarties galiojimo termino pabaiga neatleidžia Sutarties Šalių nuo civilinės atsakomybės už Sutarties pažeidimą.

5. Šalių atsakomybė

5.1. Suteiktoms Paslaugoms turi būti suteikiama 12 mėn. garantija. Garantijos metu Teikėjas turės reaguoti į Užsakovo pranešimus dėl operatorių tinklų informacinės sistemos tobulinimo klaidų

ir neveikimo, nuo pranešimo gavimo dienos per 5 d. d. pašalinti trūkumus ir ištaisyti klaidas, suteikti konsultacijas dėl operatorių tinklų informacinės sistemos tobulinimo veikimo ir funkcionalumo.

5.2. Jei Teikėjas nesuteikia Paslaugų pagal Sutartį, Užsakovas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 % (dviejų šimtųjų proc.) delspinigius nuo visos Paslaugų kainos už kiekvieną Sutartyje numatytą įsipareigojimų nevykdymo dieną.

5.3. Jei dėl vėlavimo neįmanoma tinkamai naudotis kitais, jau suteiktų Paslaugų rezultatais, 5.2 punkte nurodyti delspinigiai skaičiuojami nuo bendros Sutarties kainos.

5.4. Jei Užsakovas įgijo teisę reikalauti delspinigius, jis gali:

5.4.1. išrašyti atskirą sąskaitą už delspinigius, kurią Teikėjas privalo apmokėti per Užsakovo nurodytą terminą;

5.4.2. nutraukti Sutartį – šiuo atveju Teikėjui nepriklauso jokia kompensacija.

5.4. Teikėjas privalo atlyginti dėl jo kaltės patirtus nuostolius ir papildomas išlaidas.

5.5. Jei Užsakovas dėl savo kaltės neatlieka apmokėjimo Sutartyje nurodytu terminu, Teikėjui raštu pareikalavus, Užsakovas moka Teikėjui 0,02 % (dviejų šimtųjų proc.) delspinigius nuo neapmokėtos sumos už faktiškai suteiktas ir pagal Paslaugų perdavimo aktą priimtas Paslaugas už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami iki apmokėjimo dienos.

5.6. Jeigu Teikėjas vėluoja vykdyti sutartinius įsipareigojimus per Sutartyje ar Užsakovo nurodytą terminą arba juos vykdo netinkamai, Užsakovas gali, neprarasdama teisės į kitas savo teisių gynimo priemones pagal Sutartį, skirti Teikėjui 5 % dydžio baudą nuo bendros Sutarties kainos už kiekvieną pažeidimo atvejį. Užsakovas turi teisę išskaičiuoti baudą iš Teikėjui mokėtinos sumos. Baudos sumokėjimas neatleidžia nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.

6. Sutarties nutraukimas

6.1. Šalis, prieš 10 (dešimt) darbo dienų įspėjusi raštu kitą Šalį, gali nutraukti Sutartį, jei ji nevykdo ar netinkamai įvykdo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Nustatydamos esminį Sutarties pažeidimą Šalys privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str. nuostatomis.

6.2. Sutartis gali būti nutraukta abipusiu raštišku Šalių susitarimu.

6.3. Užsakovas gali nutraukti Sutartį Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio 1 dalyje nustatytais pagrindais.

6.4. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesant Sutarties pažeidimo, raštu įspėjęs Teikėją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

6.5. Sutartis gali būti nutraukta kitais Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytais atvejais.

6.6. Kai nutraukiama Sutartis, Užsakovas, dalyvaujant Teikėjui ar jo atstovams inventorizuoja faktiškai suteiktas Paslaugas. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančius Šalių įsiskolinimus.

6.7. Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo, bei netesybas.

6.8. Jei Sutartis nutraukiama dėl Teikėjo kaltės, Užsakovo patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi išskaičiuojant juos iš Teikėjui mokėtinos sumos.

7. Ginčų sprendimas

7.1. Šalys dės visas pastangas, kad visi ginčai dėl šios Sutarties vykdymo būtų sprendžiami derybų keliu. Nepavykus išspręsti ginčo derybų keliu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

8. Nenugalimos jėgos aplinkybės

8.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių - nenugalimos jėgos (force majeure), nustatytos ir jas patyrusios Šalies įrodytos pagal Lietuvos Respublikos Civilinį kodeksą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimą Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimą Nr. 222 „Dėl Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Šalis, negalinti laiku įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, turi kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo aplinkybių paaiškėjimo dienos raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Šalis, pažeidusi nurodytą terminą, atleidžiama nuo atsakomybės tik nuo to momento, kada kita Šalis gavo jos pranešimą apie nenugalimos jėgos aplinkybes.

8.2. Sutarties 8.1 punkte minimos aplinkybės turi būti atsiradusios ne dėl Šalių kaltės, jų nebuvo galima numatyti Sutarties sudarymo metu ir dėl šių aplinkybių atsiradimo Šalis negali vykdyti Sutarties. Nenugalimos jėgos aplinkybės turi būti pagrįstos objektyviais įrodymais iš kurių aiškiai būtų galima spręsti, kad tokios aplinkybės susiklostė. Šalis, negalinti vykdyti Sutarties, pateikia tai patvirtinančius įrodymus kitai Šaliai, kuri sprendžia klausimą dėl Sutarties vykdymo sustabdymo iki minėtų aplinkybių išnykimo. Išnykus nenugalimo jėgos aplinkybėms (pateikiami objektyvūs įrodymai iš kurių aiškiai būtų galima spręsti, kad tokios aplinkybės išnyko), Sutarties vykdymas tęsiamas tam terminui, kiek buvo likę vykdyti Sutartį iki Sutarties vykdymo sustabdymo. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ne trumpiau kaip 3 (tris) mėnesius, Šalis gali nutraukti Sutartį.

9. Subteikėjai, jeigu vykdant Sutartį jie pasitelkiami, ir jų keitimo tvarka

9.1. Ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki subteikėjų pasitelkimo, Teikėjas raštu praneša Užsakovui subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus bei nedelsiant raštu informuoja Užsakovą apie minėtos informacijos pasikeitimus Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Jeigu pirkimo dokumentuose buvo nustatyti reikalavimai subteikėjams, kartu su informacija apie naujus subteikėjus pateikiami ir subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai. Tokiu atveju, jeigu subteikėjo padėtis neatitinka pirkimo dokumentuose nustatytos, ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų Teikėjas turi pakeisti minėtą subteikėją reikalavimus atitinkančiu subteikėju. Subteikėjų pasitelkimas nekeičia Teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

9.2. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Sutarties 9.1 punkte nurodytos informacijos gavimo raštu informuoja subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę. Subteikėjui pateikus raštišką prašymą (kartu su Teikėjo raštišku pritarimu) Užsakovui, gali būti tiesiogiai atsiskaitoma su subteikėju. Subteikėjai PVM sąskaitas faktūras pateikia per Teikėją.

9.3. Tais atvejais, kai subteikėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Teikėjo ir jo subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į pirkimo dokumentuose ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus.

10. Kitos sąlygos

10.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiam trečiajam asmeniui be išankstinio kitų Šalių sutikimo.

10.2. Visi Sutartyje neaptarti klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.

10.3. Už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys:

Užsakovas	Teikėjas
Marijus Balnys, 8 5 2105682, marijus.balnys@rrt.lt	Skirmantas Šermukšnis, 8 612 13300, skirmantas.sermuksnis@netcode.lt

10.4. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

10.5. Sutarties Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė.

10.6. Visi priedai prie šios Sutarties yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

10.7. Visi Sutarties priedai pasirašyti tarp Sutarties Šalių po šios Sutarties pasirašymo tampa neatskiriama šios Sutarties dalimi. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik tuomet, jei yra patvirtinti Sutarties Šalių parašais.

10.8. Sutarties priedai:

10.8.1. Sutarties priedas Nr. 1 – Techninė specifikacija, 6 lapai;

11. Šalių rekvizitai

Teikėjas:

UAB „NETCODE“

Įmonės kodas: 302906100

Adresas: M. Bukšos g. 16-1, 08431 Vilnius

Tel. mob. 8 612 13300

El. p. info@netcode.lt

Ats. sąsk. Nr. LT96 7044 0600 0786 0802

Bankas: AB SEB bankas

Banko kodas: 70440

PVM mokėtojo kodas: LT100007261016

Projektų vadovas

Skirmantas Šermukšnis

Užsakovas:

**Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo
tarnyba**

Įstaigos kodas: 121442211

Adresas: Mortos g. 14, 03219 Vilnius

Tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564

El. p. rrt@rrt.lt

Ats. sąsk. Nr. LT25 7300 0100 0246 0690

Bankas: Swedbank, AB

Banko kodas: 73000

PVM mokėtojo kodas: LT214422113

Direktoriaus pavaduotoja, pavaduojanti
direktorių

Lina Rainienė

(7.2)MF-93

Sutarties Nr.
priedas Nr. 1

OPERATORIŲ TINKLŲ INFORMACINĖS SISTEMOS TOBULINIMO PASLAUGŲ

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Šioje specifikacijoje pateikiami reikalavimai Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) planuojamoms pirkti operatorių tinklų informacinės sistemos (toliau – OTIS), pasiekiamos adresu <https://otis.rrt.lt>, tobulinimo ir funkcionalumo praplėtimo paslaugoms bei šių paslaugų teikimo taisyklės.

PATOBULINTOS OTIS FUNKCIONALUMAS

1 DUOMENŲ ĮVEDIMO Į OTIS GALIMYBIŲ IŠPLĖTIMAS – INTERNETINĖS DUOMENŲ PILDYMO FORMOS (ANGL. WEB FORM FILLING) SUKŪRIMAS

1. OTIS funkcionalumas turėtų būti papildytas internetinės formos (angl. web form), veikiančios bet kurioje interneto naršyklėje (pvz., Internet Explorer/Edge, Chrome, Mozilla firefox ir pan.), sukūrimu, kurioje tiek operatoriai galėtų pateikti savo duomenis, tiek ir Tarnyba galėtų pateikti duomenis už atitinkamą operatorių. Tarnybai pradėjus duomenų rinkimą, operatorius ar Tarnybos darbuotojas, prisijungęs prie OTIS, galėtų matyti, pvz., tokius langus:

Pildyti tiesiogiai portale	Pildyti tiesiogiai portale ankstesnių duomenų pagrindu	Įkelti duomenis į OTIS iš .CSV / .XML failo
----------------------------	--	--

a) Pildyti tiesiogiai portale:

Paspaudus šį mygtuką turėtų atsidaryti tokia duomenų įvedimo forma:

Pateikti		Saugoti		Rištuoti		Puslapiuoti pagal savivaldybės		Uždaryti	
Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Gyvenvietė	Gatvė	Pastato Nr.	Korpuso Nr.	Konfidencialumas	Linijos		
Kopijuoti	+	1	Alyt_	Alyt_	Basan_	1_	2_	TAIP	- Pašalinti eilutę
2	Alytaus m. sav. Alytaus r. sav.	Alytus	J. Basanavičiaus g.	1 10C 11 12 13B 14 15 16 17 18 19 100	2				

Varinės su VDSL

Varinės be VDSL

Pasyvios šviesolaidinės

Aktyvios šviesolaidinės

Bendrašio kabelio su DDCsįs 3 x

Bendrašio kabelio be DDCsįs 3 x

Naujos eilutės įvedimas:

Įvedant pirmą eilutę tiesiog pasirenkama savivaldybė ir kiti parametrai (gyvenvietė, gatvė, pastato numeris (pvz., 1, 10C ir pan.), jei yra – korpuso numeris, taip pat konfidencialumas ir linijos). Vedant eilutės duomenis visa eilutė paryškinama šviesiai pilka spalva. Po įvedama eilutė visą laiką neryškiai turėtų matytis nauja tuščia eilutė. Ši eilutė būtų neaktyvi, kol pilnai neužpildoma aukščiau esanti eilutė. Užpildžius aukščiau esančią eilutę, nauja tuščia buvusi neryški eilutė tampa aktyvi, t. y. paruošta pildymui. Jei tokioje naujoje eilutėje nebuvo pildomas nei vienas laukelis, spaudžiant mygtuką „Saugoti“ arba „Pateikti“ tokios tuščios eilutės turi automatiškai nebelikti.

Taip pat galima kopijuoti įvestą eilutę. Kai pildomoje eilutėje pilnai įvedamos visos reikšmės, aktyvuojamas eilutės kairėje esantis mygtukas „Kopijuoti“, reiškiantis naujos eilutės pridėjimą prieš tai esančios eilutės pagrindu, t. y. iš karto naujoje eilutėje pateikiamos (perkeliamos) prieš tai buvusios eilutės reikšmės.

Papildomos eilutės įterpimas:

Pasirenkama bet kuri eilutė. Pasirinkus eilutę ji paryškinama šviesiai pilka spalva. Eilutės kairėje pusėje aktyvuojamas ne tik mygtukas „Kopijuoti“, bet ir mygtukas „+“. Paspaudus mygtuką „Kopijuoti“ po paryškinta eilute (žemiau) įterpiama eilutė kopijuojamos pagrindu. Paspaudus mygtuką „+“, žemiau įterpiama nauja tuščia eilutė. Įterpus naują eilutę, automatiškai pasikeičia kitų, žemiau esančių eilučių numeriai.

Pastaba:

Jeigu kopijuojama konkreti eilutė, bet joje nepakeičiamos reikšmės, ši eilutė paryškinama raudona spalva (tokios įvedimo formos pateikti nebus galima).

Eilutės pašalinimas:

Pašalinti galima tiek naujai įvedamą eilutę, tiek bet kurią kitą pažymėtą eilutę. Paspaudus eilutės pašalinimo mygtuką, papildomai paklausama ar tikrai norite pašalinti eilutę. Pasirinkimai: „Taip“/„Ne“. Pašalinus eilutę, automatiškai pasikeičia kitų, žemiau esančių eilučių numeriai.

Įvedamos/įterpiamos eilutės laukų reikšmės ir jų paaiškinimai:

Eil. Nr. – eilutės numeris, pildant suteikiamas automatiškai, numeravimas – arabiškais skaitmenimis. Eilutės kairėje pusėje turėtų matytis „+“ mygtukas, reiškiantis pridėti naują tuščią eilutę ir „Kopijuoti“ mygtukas, reiškiantis pridėti naują eilutę prieš tai esančios pagrindu, t. y. iš karto eilutėje pateikiamos prieš tai buvusios eilutės reikšmės. Šie mygtukai neryškūs (neaktyvūs), kol pilnai neįvesta atitinkama eilutė, išskyrus „Korpuso Nr.“ laukelio pildymą. Po įvedama eilute taip pat turėtų visą laiką neryškiai matytis nauja tuščia eilutė. Ši eilutė būtų neaktyvi, kol pilnai neužpildoma aukščiau esanti eilutė, išskyrus „Korpuso Nr.“ laukelio pildymą. Užpildžius aukščiau esančią eilutę, nauja tuščia buvusi neryški eilutė tampa aktyvi, t. y. paruošta pildymui.

Savivaldybės pavadinimas – laukelyje nurodomas savivaldybės pavadinimas, pradėjus vesti žodžio pradžią, laukelyje žemiau automatiškai išsoka esami savivaldybių pavadinimai, leidžiant pasirinkti vieną konkrečią savivaldybę.

Gyvenvietė – gyvenvietės, kuriame yra pastatas, pavadinimas. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Savivaldybės pavadinimas“). Šiame laukelyje pradėjus vesti gyvenvietės pavadinimą automatiškai išsoka **tik** tos savivaldybės teritorijoje esančios gyvenvietės, leidžiant pasirinkti vieną konkrečią gyvenvietę. Gyvenvietė yra automatiškai susieta su Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esančiais adresais. Jei norima įvesti tokią gyvenvietę, kuri automatiškai nerandama išsokančiame pasirinkimų sąraše, tokia gyvenvietė nevedama, t. y. OTIS neleidžia įvesti tokios gyvenvietės.

Gatvė – pastato, iki kurio atvesta tam tikra konkreti linija, gatvės pavadinimas. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Gyvenvietė“). Šiame laukelyje pradėjus vesti gatvės pavadinimą automatiškai išsoka **tik** tos savivaldybės teritorijos atitinkamoje gyvenvietėje esanti gatvė, leidžiant pasirinkti vieną konkrečią gatvę. Gatvė yra automatiškai susieta su Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esančiais adresais. Jei norima įvesti objektą tokia gatve, kuri automatiškai nerandama išsokančiame pasirinkimų sąraše, tokia gatvė nevedama, t. y. OTIS neleidžia įvesti tokios gatvės.

Pastato Nr. – pastato gatvės numeris. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Gatvė“). Šiame laukelyje pradėjus vesti numerį (skaičių) automatiškai išsoka **tik** tos savivaldybės teritorijos atitinkamos gyvenvietės pasirinktoje gatvėje esantys numeriai, leidžiant

pasirinkti vieną konkretų numerį. Numeris yra automatiškai susietas su Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esančiais adresais. Jei norima įvesti objektą tokiu numeriu, kuris automatiškai nerandamas iššokančiame pasirinkimų sąraše, toks numeris nevedamas, t. y. OTIS neleidžia įvesti tokio numerio.

Korpuso Nr. – pastato korpuso numeris, jei toks yra. Tai neprivalomas laukas ir jo neužpildžius laikoma, kad visa eilutė užpildyta tinkamai. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Pastato Nr.“). Pradėjus vesti šį laukelį, automatiškai iššoka **tik** tos savivaldybės teritorijos atitinkamos gyvenvietės pasirinktos gatvės atitinkamame numeryje esantys korpuso numeriai, leidžiant pasirinkti vieną konkretų numerį. Numeris yra automatiškai susietas su Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esančiais adresais. Jei norima įvesti objektą, kuris automatiškai nerandamas iššokančiame pasirinkimų sąraše, toks objektas nevedamas, t. y. OTIS neleidžia įvesti tokio objekto.

Konfidencialumas – informacija, ar operatoriaus duomenys apie iki konkretaus pastato (objekto) atvestas operatoriaus linijas yra konfidencialūs. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas laukelis („Pastato Nr.“). Šiame laukelyje tekstas nevedamas, o paspaudus trikampio ženkluką galima pasirinkti tik 1 iš 2 iš anksto suprogramuotų atsakymų: TAIP arba NE.

Linijos – nurodomos iki to konkretaus pastato atvestos operatoriaus linijos. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Konfidencialumas“). Šiame laukelyje vesti nieko taip pat negalima, o paspaudus trikampio ženkluką gali būti pasirenkamos („checkbox“ principu) šios iš anksto suprogramuotų linijų rūšys:

- Varinės su VDSL;
- Varinės be VDSL;
- Pasyvios šviesolaidinės;
- Aktyvios šviesolaidinės;
- Bendraašio kabelio su Docsis 3.x;
- Bendraašio kabelio be Docsis 3.x.

Sužymėjus „varneles“ ir pasirinkus atitinkamas linijas, pasirinktų linijų sąrašas turi būti atvaizduotas šiame stulpelyje. Turi būti leidžiama bet kada redaguoti tokias pasirinktų linijų rūšis, uždedant ar nuimant „varnelę“.

Formos mygtukų funkcionalumas:

Pateikti – paspaudus mygtuką „Pateikti“, suvesti duomenys automatiškai išsaugomi ir pateikiami į OTIS, taip pat automatiškai nukeliauja į OTIS duomenų bazę. Duomenų pateikti į OTIS negalima, jei bent viename laukelyje, išskyrus laukelį „Korpuso Nr.“ yra neįvesta reikšmė. Tokiu atveju mygtukas „Pateikti“ būna neryškus (neaktyvus). Tai negalioja tuo atveju (mygtukas „Pateikti“ būna aktyvus (ryškus)), jei nauja tuščia buvusi neryški eilutė tampa aktyvi, t. y. paruošta pildymui, tačiau tokioje eilutėje nebuvo pildomas nei vienas laukelis.

Saugoti – duomenys išsaugomi pasirenkant mygtuką „Saugoti“. Formą galima išsaugoti pilnai nesuvedus visų duomenų, vėliau galima tęsti pildymą.

Uždaryti – duomenų pildymo formoje užpildžius bent vieną laukelį ir pasirinkus uždaryti, atsiranda pranešimas „ar norite išsaugoti duomenis?“ Pasirinkimai: „Ne“, „Atšaukti“, „Taip“:

- ✓ Pasirinkus „Ne“ duomenys neišsaugomi;
- ✓ Pasirinkus „Atšaukti“ – grįžtama į pildymo formą;
- ✓ Pasirinkus „Taip“ – duomenys išsaugomi.

Rūšiuoti – mygtukas aktyvuojamas tik tada, kai yra įvedamos bent 2 eilutės. Automatiškai išrūšiuojami visi įvesti duomenys (eilutės) abėcėlės tvarka pagal įvestus objektų adresus: pirmiausiai rūšiuojamos savivaldybės, kiekvienoje savivaldybėje esantys objektai surūšiuojami pagal gyvenvietę, gyvenvietėje – pagal gatvę, gatvėje pagal pastato numerį, pastato numeris – pagal korpuso numerį. Po rūšiavimo automatiškai pasikeičia ir eilučių numeriai: po rūšiavimo viršuje atsidūrusi eilutė įgauna „1“ numerį ir t. t.

Puslapiuoti pagal savivaldybes – mygtukas aktyvuojamas tik kai yra įvedami ne mažiau nei 2 savivaldybėse esantys objektai. Automatiškai atlieka rūšiavimą pagal „Rūšiuoti“ mygtuko funkcionalumą ir supuslapiuoja visus pateiktus duomenis pagal savivaldybes. Kiekvienos savivaldybės eilučių sąrašas įgauna naują puslapio numeraciją. Puslapių numeriai/navigacija per puslapius, lentelės viršuje.

b) Pildyti tiesiogiai portale ankstesnių duomenų pagrindu:

OTIS turi būti numatytas funkcionalumas operatoriui ar Tarnybos darbuotojui teikti duomenis, pildant duomenų formą portale ankstesnių, vėliausiai pateiktų duomenų pagrindu, tokie ankstesni duomenys gali būti pateikti ir einamuoju duomenų rinkimu.

Tokiu atveju pildymo formoje portale turi būti atvaizduotos visos prieš tai jau suvestos eilutės ir numatoma galimybė anksčiau suvestą informaciją papildyti naujomis eilutėmis. Naujai įvestoms eilutėms automatiškai suteikiami toliau einantys eilės numeriai. Taip pat turi būti galimybė ištrinti anksčiau pateiktų duomenų atveju sugeneruotas eilutes. Ištrinus anksčiau pateiktų duomenų pagrindu pateiktą eilutę ir vėliau duomenis pateikus į OTIS, šios eilutės informacija išlieka ankstesnio duomenų rinkimo duomenų bazėje, bet neįrašoma į einamojo duomenų rinkimo duomenų bazę.

Naujų eilučių atitinkami langeliai turi tokį funkcionalumą, koks aprašytas a punkte.

Tokia forma gali būti pavaizduota taip:

Patikrinti

Saugoti

Kušinoti

Paslaipinoti pagal savivaldybes

Uždaryti

Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Gyvenvietė	Gatvė	Pastato Nr.	Korpuso Nr.	Konfidencialumas	Linijos
1	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	1		TAIP	Varinės su VDSL
2	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	7		TAIP	Varinės su VDSL
3	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	9		TAIP	Varinės su VDSL
4	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	3		TAIP	Varinės su VDSL
5	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	5		TAIP	Aktyvios šviesolaidinės
6	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	2		TAIP	Aktyvios šviesolaidinės
7	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	9A		TAIP	Aktyvios šviesolaidinės
8	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	6		TAIP	Bendrašio kabelio su Docsis 3.x
9	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	1	2	TAIP	Varinės su VDSL
10	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	10	2	TAIP	Varinės su VDSL

Kępėjauči
 Alytaus m. sav.
 Alytaus r. sav.

Basan _
 J. Basanavičiaus g.

Alyt _
 Alytus

Varinės su VDSL
 Varinės be VDSL
 Pasyvios šviesolaidinės

Aktyvios šviesolaidinės
 Bendrašio kabelio su Docsis 3.x
 Bendrašio kabelio be Docsis 3.x

c) Įkelti duomenis į OTIS iš .CSV ar .XML failo:

Tai šiuo metu OTIS esantis funkcionalumas „Įkelti duomenis“ – duomenys įkeliami iš .XML ar .CSV failo, OTIS nurodoma, kiek eilučių sėkmingai importuota, kiek klaidų, taip pat sugeneruojamas klaidų failas. Įkeltus duomenis į OTIS iš failo, OTIS jau turi būti galimybė pasirinkti „Pildyti tiesiogiai portale ankstesnių duomenų pagrindu“. Tokiu atveju turi atsirasti duomenų pildymo forma portale su b punkte nurodytu būdu atvaizduotais jau įkeltais duomenimis.

2. Bet kuriuo iš 3 aukščiau nurodytų būdų įkeltus duomenis į OTIS, tiek operatoriui, tiek Tarnybai turi būti galimybė įkeltus duomenis atsisiųsti (eksportuoti) .CSV arba .XML formatu.

2 OTIS ANALIZĖS ĮRANKIO IŠPLĖTIMAS

3. OTIS analizės įrankyje turėtų būti išplėstas operatorių tinklų dubliavimo (persidengimo) apskaičiavimas, numatant galimybę persidengimą apskaičiuoti „bent 2 ir daugiau operatorių“, „bent 3 ir daugiau operatorių“, „bent 4 ir daugiau operatorių“, „bent 5 ir daugiau operatorių“ ir t.t.

Šiuo metu OTIS yra galimybė apskaičiuoti persidengimą tik esant „bent 1 ir daugiau operatorių“. Šis „bent 1 ir daugiau operatorių“ persidengimas šiuo metu apskaičiuojamas rodiklyje suvedus tokias reikšmes:

Skaitiklis

AND OR

Paskirtis

Operatorius

=

Bet kuris

Gyvenamoji

3

+Pridėti taisyklę

+Pridėti grupę

Vardiklis

AND OR

Paskirtis

Gyvenamoji

=

3

+Pridėti taisyklę

+Pridėti grupę

Apskaičiavimas pagal išplėstą funkciją:

- „bent 2 ir daugiau operatorių“: bet kurie 2 operatoriai+bet kurie 3 operatoriai+bet kurie 4 operatoriai+bet kurie 5 operatoriai ir t.t.
 Grafiskai paveikslėliais iš OTIS tai gali pavaizduota taip:

Skaitiklis

AND OR

Paskirtis

Operatorius

=

Bet kuris

Gyvenamoji

2

+

Vardiklis

AND OR

Paskirtis

Gyvenamoji

=

3

Skaitiklis	AND OR				Skaitiklis
Paskirtis	=	Gyvenamoji	Paskirtis	=	Gyvenamoji
Operatorius	>	Bet kuris	Operatorius	>	Bet kuris
		4			5

+

Vardiklis	AND OR				Vardiklis
Paskirtis	=	Gyvenamoji	Paskirtis	=	Gyvenamoji
Operatorius	>	Bet kuris	Operatorius	>	Bet kuris

- „bent 3 ir daugiau operatorių“: bet kurie 3 operatoriai+bet kurie 4 operatoriai+bet kurie 5 operatoriai ir t.t.;
- „bent 4 ir daugiau operatorių“: bet kurie 4 operatoriai+bet kurie 5 operatoriai ir t.t.;
- „bent 5 ir daugiau operatorių“: bet kurie 5 operatoriai+ bet kurie 6 operatoriai ir t.t.

Neturėtų būti ribojamas maksimalus leistinas įvesti „bent“ skaičius, pvz. turi būti laisvai galima įvesti ir „bent 5“, ir pvz. „bent 20“.

Ši užduotis techniškai gali būti įgyvendinta pvz. po laukelio „bet kuris“ įterpiant naują laukelį ir jame leidžiant pasirinkti žodį „bent“:

Skaitiklis	AND OR				Skaitiklis
Paskirtis	=	Gyvenamoji	Paskirtis	=	Gyvenamoji
Operatorius	>	Bet kuris	Operatorius	>	Bet kuris
		2			Bent

↓

Vardiklis	AND OR				Vardiklis
Paskirtis	=	Gyvenamoji	Paskirtis	=	Gyvenamoji
Operatorius	>	Bet kuris	Operatorius	>	Bet kuris

- OTIS analizės įrankyje turėtų būti numatyta nauja funkcija: įvedus konkrečią savivaldybę ar; savivaldybę, gyvenvietę, gatvę, pastato numerį / korpuso numerį, turėtų būti galima vykdyti paiešką apie operatorių esančias linijas. Laukelių įvedimo (pildymo) funkcionalumas – analogiškas aprašytam 1 punkte, t. y. pradėjus vesti atitinkamą laukelį turi automatiškai atsirasti Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esanti informacija. „Paieškos“ mygtukas būna aktyvus tik tada, kai užpildytas arba savivaldybės langelis; arba užpildyti pirmi 4 langeliai („Savivaldybė“, „Gyvenvietė“, „Gatvė“ ir „Pastato Nr.“. Langelis „Korpuso Nr.“ nėra privalomas. Paieškos langelis pvz. gali būti pavaizduotas taip:

Savivaldybės pavadinimas Gyvenvietė Gatvė Pastato Nr. Korpuso Nr.

Alyt_	Alyt_	Basan_	1_		α
Alytaus m. sav. Alytaus r. sav.	Alytus	J. Basanavičiaus g.	1 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 100		

a) įvedus tik savivaldybės pavadinimą ir paspaudus paieškos mygtuką, turi būti automatiškai pateikta informacija, kokie operatoriai ir kokias linijas turi šioje savivaldybėje. Informacija turi būti atvaizduota tvarkingoje, leidžiamoje kopijuoti lentelėje, pvz.:

Savivaldybė:		Alytaus m. sav.					
		Linijos tipas					
Eil. Nr.	Operatorius	Varinės su VDSL	Varinės be VDSL	Aktyvios šviesolaidinės	Pasyvios šviesolaidinės	Bendraašio kabelio be Docsis 3.x	Bendraašio kabelio su Docsis 3.x
1.	„Telia Lietuva“, AB		X	X			
2.	UAB „Cgates“				X		X
...	...						

b) įvedus savivaldybę, gyvenvietę, gatvę, pastato numerį / korpuso numerį ir paspaudus paieškos mygtuką, tvarkingoje, leidžiamoje kopijuoti lentelėje turi būti pateiktos visų operatorių linijos konkrečiu adresu, pvz.:

Adresas:		J. Basanavičiaus g. 1, Alytus					
		Linijos tipas					
Eil. Nr.	Operatorius	Varinės su VDSL	Varinės be VDSL	Aktyvios šviesolaidinės	Pasyvios šviesolaidinės	Bendraašio kabelio be Docsis 3.x	Bendraašio kabelio su Docsis 3.x
1.	„Telia Lietuva“, AB		X	X			
2.	UAB „Cgates“				X		X
...	...						

5. Tuo atveju, jei tam tikru adresu OTIS sistemoje nėra informacijos apie operatorių linijas, paspaudus paieškos mygtuką nurodoma, kad „nėra informacijos apie iki objekto nurodytu adresu atvestas laidines linijas“.
6. Taip pat, abejojose lentelėse pateiktą informaciją turi būti galima eksportuoti į .XLSX failą.

3 OPERATORIŲ INFORMAVIMO PATOBULINIMAS

7. Apie duomenų rinkimo pradžią alternatyviai turėtų būti informuojami:
 - a) automatiškai tik tie operatoriai, kurie nepateikė duomenų į OTIS;
 - b) rankiniu būdu iš iššokančio sąrašo („checkbox“ tipo) pasirenkami operatoriai, kurie bus informuojami.
 Šiuo metu apie duomenų rinkimo termino pradžią informuojami visi operatoriai, nesvarbu ar jie jau pateikė duomenis į OTIS, ar dar nepateikė tokių duomenų.

KITI PATOBULINTOS OTIS REIKALAVIMAI

8. OTIS tobulinimo metu sukurtas naujas OTIS funkcionalumas turi būti pilnai integruotas ir suderinamas su OTIS – OTIS tobulinimo paslaugos turi būti atliekamos tokiomis pačiomis technologinėmis priemonėmis, kokiomis buvo sukurta OTIS (Java programavimo kalba, įskaitant, bet neapsiribojant Java programavimo karkasą Spring (Spring Framework, Spring integration, Spring security), objektinio-reliacinio susiejimo karkasas Hibernate, JavaScript, PostgreSQL, Docker, Apache POI, SQL, GZIP algoritmas, AngularJS programinis karkasas, HTML).
9. Visi OTIS tobulinimo darbai turi būti atliekami Tarnybos valdomoje versijų kontrolės sistemoje (angl. GIT) arba turi būti suteikta prieiga prie Tiekėjo valdomos versijų kontrolės sistemos, kurioje bus atliekami OTIS tobulinimo darbai.
10. OTIS tobulinimo paslaugos privalės būti atliktos taip, kad esant poreikiui ateityje, atlikus tam tikrus papildomus sistemos modifikavimo paslaugas, būtų galima pakeisti sukurta funkcionalumo išplėtimą. Taip pat, esant poreikiui, OTIS duomenų bazėje esančius duomenis būtų galima eksportuoti į kitas Tarnybos ar kitų asmenų valdomas informacines sistemas.
11. OTIS tobulinimo paslaugų metu atliktame OTIS funkcionalumo išplėtime turi būti užtikrinama elektroninės informacijos sauga (konfidencialumas, prieinamumas ir vientisumas).
12. OTIS tobulinimo paslaugoms turi būti suteikiama 12 mėn. garantija. Garantijos metu Tiekėjas turės reaguoti į Tarnybos pranešimus dėl OTIS tobulinimo klaidų ir neveikimo, nuo pranešimo gavimo dienos per 5 d. d. pašalinti trūkumus ir ištaisyti klaidas, suteikti konsultacijas dėl OTIS tobulinimo veikimo ir funkcionalumo.
13. Tiekėjas privalo užtikrinti našų OTIS tobulinimo metu sukurtą OTIS išplėsto funkcionalumo veikimą (turi našiai veikti naujas OTIS funkcionalumas ir jis neturi daryti neigiamos įtakos jau anksčiau sukurta OTIS funkcionalumo veikimui) ir vykdomų veiksmų atlikimą prisijungus visiems naudotojams.

OTIS TOBULINIMO PASLAUGŲ APIMTYS

14. Tarnyba numato įsigyti OTIS tobulinimo paslaugas, kurias sudaro:
 - 14.1. OTIS funkcionalumo išplėtimo paslaugos, kurios apima programavimo ir kitas reikiamas paslaugas, kad būtų užtikrintas OTIS funkcionalumo išplėtimas.
 - 14.2. OTIS tobulinimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) priežiūros garantinio aptarnavimo laikotarpiu paslaugos, kurias sudarys:
 - 14.2.1. OTIS funkcionalumo išplėtimo nustatytų trūkumų šalinimas;
 - 14.2.2. naudotojų konsultavimas OTIS funkcionalumo išplėtimo administravimo, naudojimo, veikimo, eksploatavimo ir modifikavimo klausimais.
 15. Apmokėjimas už OTIS tobulinimo paslaugas:
 - 15.1. už OTIS tobulinimo paslaugas atsiskaitoma atlikus OTIS tobulinimo paslaugas (sukūrus ir įdiegus OTIS funkcionalumo išplėtimą) bei pasirašius paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kurio pagrindu išrašoma PVM sąskaita faktūra ar sąskaita faktūra;
 - 15.2. už OTIS tobulinimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) priežiūrą, teikiamą garantiniu laikotarpiu, atskiras mokeskis nemokamas.
 16. OTIS funkcionalumo išplėtimo trūkumų šalinimas garantiniu laikotarpiu vykdomas tokia tvarka:
 - 16.1. Tarnybos darbuotojai registruoja Tiekėjo klaidų ir trūkumų registravimo sistemoje;
 - 16.2. Tiekėjas gali paprašyti patikslintos informacijos iš Tarnybos darbuotojų trūkumų registravimo sistemoje;
 - 16.3. įvertinęs turimą informaciją ir suteikęs reikiamas paslaugas, Tiekėjas pateikia Tarnybos darbuotojui informaciją apie trūkumo pataisymą ar instrukcijas kaip trūkumas gali būti pašalintas;
 - 16.4. Tiekėjas turi pateikti informaciją apie trūkumo pašalinimą per 5 (penkias) darbo dienas. Esant poreikiui iš Tiekėjo pusės pratęsti trūkumo šalinimo paslaugų terminus, Tiekėjas turi pateikti argumentuotas terminų pratęsimo priežastis. Tarnyba savo nuožiūra gali, tačiau neprivalo, dėl objektyvių priežasčių pratęsti trūkumo šalinimo paslaugų terminus;
 - 16.5. trūkumų šalinimo paslauga laikoma visiškai suteikta, kai Tarnybos darbuotojas informuoja Tiekėją trūkumų registravimo sistemoje apie tai, kad Tiekėjo pateikti pataisymai ar instrukcijos pašalina trūkumą.

OTIS TOBULINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

17. OTIS tobulinimo paslaugų trūkumų šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms paslaugoms (terminui, kainai ir kt.).
18. Tiekėjas, teikdamas OTIS tobulinimo paslaugas, privalo suteikti trūkumų registravimo sistemos internetu prieigą. Tarnybos darbuotojams turi būti suteikti prisijungimai prie šios sistemos.

19. Konsultavimo paslaugos, susijusios su trūkumais, turi būti atliekamos nemokamai. Konsultavimo paslaugos gali būti teikiamos nuotoliniu būdu, telefonu arba el. paštu.
20. Tiektėjas Tarnybai privalo pateikti OTIS tobulinimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) dokumentaciją, įskaitant (bet neapsiribojant) OTIS tobulinimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) aprašymą ir vartotojų gidus (OTIS administratoriaus, OTIS naudotojų, operatorių), programinį kodą.
21. Tiektėjas privalo tinkamai koordinuoti OTIS tobulinimo paslaugas teikiančius Tiektėjo specialistus ir jų vykdomus darbus.
22. Tiektėjas, teikdamas pasiūlymą (Konkurso sąlygų 1 priedas), taip pat turi pateikti dokumentą, kuriame pateikiamas sprendimas, t. y. aprašoma, kaip paslaugą teiksiantis subjektas planuoja realizuoti OTIS tobulinimo paslaugas.

Teikėjas:
UAB „NETCODE“

Projektų vadovas
Skirmantas Šermukšnis

Užsakovas:
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba

Direktorius pavaduotoja, pavaduojanti direktorių
Lina Rainienė