

**SUSITARIMAS 6PS-25-249**  
**DĖL 2023 M. VASARIO 21 D. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR. 6PS-23-41**  
**PAKEITIMO**

**Akcinė bendrovė Lietuvos oro uostai**, buveinės adresas Rodūnios kelias 10A, Vilnius, juridinio asmens kodas 120864074, atstovaujama direktoriaus Simono Bartkaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – **Klientas**),

ir

**UAB „Infomedia“**, buveinės adresas Žalgirio g. 92-100, Vilnius, juridinio asmens kodas 122020088, atstovaujama direktoriaus Lino Orvydo, veikiančio pagal bendrovės įstatus (**toliau – Paslaugų teikėjas**),

toliau kartu vadinami **Šalimis**, atsižvelgdami į tai, kad:

1. Šalys 2023 m. vasario 21 d. sudarė kontaktų centro teikimo paslaugų (toliau – **Paslaugos**) sutartį Nr. 6PS-23-41 (toliau – **Sutartis**), kuria Paslaugų teikėjas įsipareigojo per Sutartyje nurodytą Paslaugų teikimo terminą suteikti techninėje specifikacijoje nurodytas Paslaugas, kaip numatyta Sutartyje, ir pašalinti Paslaugų trūkumus (jei tokių būtų), o Klientas įsipareigojo Sutartyje numatyta tvarka priimti tinkamai suteiktas Paslaugas bei sumokėti Paslaugų teikėjui Sutartyje numatytą kainą;
2. Detalus įsigyjamų pagal Sutartį Paslaugų aprašymas ir apimtys nurodytos Sutarties priede – techninėje specifikacijoje;
3. Dėl pasikartojančių nereguliarių operacijų, nulemtų balionų iš Baltarusijos, dėl kurių reikšmingai išaugo klientų kreipinių kiekis, ypač naktinėmis valandomis, Klientui atsirado poreikis papildomai įsigyti tam tikras su Paslaugų kokybės užtikrinimu susijusias paslaugas. Šios aplinkybės, kurių nėra viena Šalis Sutarties sudarymo metu negalėjo numatyti, lėmė būtinybę Paslaugų teikėjui rengti papildomas ataskaitas, organizuoti administracijos darbuotojų budėjimus ir pan., siekiant užtikrinti tinkamą bei nepertraukiamą Paslaugų teikimą ir pasiekti nustatytus paslaugų kokybės rodiklius (KPI) (toliau – **Papildomos paslaugos**);
4. Kadangi Klientas tiksliai negali identifikuoti, kokių dar Papildomų paslaugų dėl priežasčių, nurodytų aukščiau, reikės ir ateityje įgyvendinant Sutartį, reikalinga Sutarties specialiąsias sąlygas (toliau – **SS**) papildyti 7.5 p. punktu, išdėstant jį taip:  
*„7.5. Pirkėjas numato galimybę įsigyti Sutartimi perkamų Paslaugų sąraše nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių Paslaugų (toliau – Papildomos paslaugos) neviršijant 10 (dešimt) proc. pradinės Sutarties vertės (jos nedidinant). Už Papildomas paslaugas bus apmokama ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Papildomų paslaugų kaina su Klientu turi būti derinama iš anksto“;*
5. Pradinė Sutarties vertė – 300 000,00 Eur be PVM, Papildomų paslaugų maksimali vertė – 30 000,00 Eur be PVM, kas sudaro 10 proc. pradinės Sutarties vertės;
6. Sutarties keitimas numatant sąlygą iš Paslaugų teikėjo įsigyti Papildomas paslaugas, neviršijant 10 proc. pradinės Sutarties vertės, nelaikytinas esminiu Sutarties keitimu, nes šiuo pakeitimu nenustatoma nauja sąlyga, kurią įtraukus į pradinį pirkimą būtų galima priimti kitų kandidatų paraiškų, dalyvių pasiūlymų ar pirkimas sudomintų daugiau tiekėjų, dėl pakeitimo ekonominė Sutarties

pusiausvyra nepasikeičia Paslaugų teikėjo, su kuriuo sudaryta ši Sutartis, naudai taip, kaip nebuvo aptarta Sutartyje, pakeitimu nepadidėja pirkimo Sutarties apimtis, nesikeičia pats Paslaugų teikėjas;

bei vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 97 str. 1 d. 5 p., sudarė šį susitarimą (toliau – **Susitarimas**) ir susitarė:

1. Papildyti Sutarties SS 7.5 punktu, išdėstant jį taip:

*„7.5. Pirkėjas numato galimybę įsigyti Sutartimi perkamų Paslaugų sąraše nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių Paslaugų (toliau – Papildomos paslaugos) neviršijant 10 (dešimt) proc. pradinės Sutarties vertės (jos nedidinant). Už Papildomas paslaugas bus apmokama ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Papildomų paslaugų kaina su Klientu turi būti derinama iš anksto.“*

2. Kitos Sutarties sąlygos, nepaminėtos šiame Susitarime, lieka nepakitusios ir Šalys patvirtina iš jų kylančias prievoles.
3. Šis Susitarimas įsigalioja Šalims jį pasirašius. Susitarimo pasirašymo diena yra laikoma diena, kurią Susitarimą pasirašė abi Šalys. Tuo atveju, jeigu Šalys Susitarimą pasirašė skirtingomis dienomis, Susitarimo pasirašymo diena yra laikoma ta diena, kurią Susitarimą pasirašė paskutinė iš Šalių. Jeigu Susitarimo pasirašymo datą nurodė tik viena iš Šalių, laikoma, kad abi Šalys pasirašė tą pačią dieną.
4. Susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.
5. Popierinės formos Susitarimas sudaromas dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną egzempliorių kiekvienai Šaliai. Elektroninės formos Susitarimas, pasirašant jį kvalifikuotais elektroniniais parašais, sudaromas vienu egzemplioriumi.

**Klientas**

**Akcinė bendrovė Lietuvos oro uostai**

Generalinis direktorius  
Simonas Bartkus

**Paslaugų teikėjas**

**UAB „Infomedia“**

Direktorius  
Linas Orvydas