



## PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2018 m. *gruodžio 4* d. Nr. *(6-3)/15R-180*  
Vilnius

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Klientas), atstovaujamas direktoriaus Evaldo Serbentos, ir ūkio subjektų grupė, sudaryta iš UAB „ATEA“ ir UAB „Insoft“, veikianti 2018 m. spalio 15 d. tarpusavyje pasirašytos jungtinės veiklos sutarties Nr. LIT\_SFT181015/1 pagrindu, atstovaujama atsakingojo partnerio UAB „ATEA“ (toliau – Paslaugų teikėjas), atstovaujama viešojo sektoriaus pardavimų vadovės Jurgos Medelės, veikiančios pagal 2018 m. sausio 3 d. įgaliojimą Nr. I-180103/8, toliau kartu ar atskirai vadinami Šalimis, vadovaudamiesi Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Informacinių technologijų viešojo pirkimo komisijos 2018 m. lapkričio 15 d. posėdžio protokolu Nr. P-448-IRD-D19-62-4 ir 2018 m. lapkričio 27 d. posėdžio protokolu Nr. P-468-IRD-D19-62-5, sudaro šią paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo (paslaugų teikimo) sutartį (toliau – Sutartis).

### 1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti nacionalinės elektroninės atpažinties informacinės sistemos (NETAIS) modernizavimo paslaugas (toliau – paslaugos), kurių specifikacija nurodyta Sutarties priede – Techninėje specifikacijoje (toliau – Sutarties 1 priedas), o Klientas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Paslaugų teikėjui už jas.

### 2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina – iki 128 574,60 Eur (vieno šimto dvidešimt aštuonių tūkstančių penkių šimtų septyniasdešimt keturių eurų ir šešiasdešimties centų), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM). Detalios paslaugų kainos (įkainiai):

Eil. Nr.	Paslaugos pagal techninę specifikaciją	Paslaugų kiekis	Siūloma paslaugos kaina/įkainis, EUR su PVM	Iš viso kaina EUR su PVM (3 st. x 4 st.)
1	2	3	4	5
1.	Nacionalinės elektroninės atpažinties informacinės sistemos (toliau – NETAIS) modernizavimo paslaugos (pagal TS 6.1-6.5 p.).	1 vnt.	87035,30	87035,30
2.	Papildomų priemonių integracijai su Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma (VIISP) sukūrimo NETAIS eIDAS mazge paslaugos (pagal TS 6.6 ir 6.7 p).	1 vnt.	18791,30	18791,30
3.	NETAIS programinės įrangos papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo paslaugos	400 val.*	56,87**	22748,00
Bendra kaina EUR su PVM:				128574,60



\*Nurodytas maksimalus paslaugų kiekis, kuris gali būti įsigytas Sutarties vykdymo metu. Klientas neįsipareigoja, kad būtent toks kiekis bus įsigytas. Klientas paslaugas įsigys pagal poreikį.

\*\*Vieno eksperto valandinis įkainis.

2.2. Į Sutarties kainą/paslaugų kainas (įkainius) įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu (įskaitant ir sąskaitų faktūrų teikimo „E. sąskaita“ priemonėmis išlaidas).

2.3. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) negali būti keičiama/os per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

2.4. Paslaugų priėmimas–perdavimas įforminamas priėmimo–perdavimo aktais, kuriuos pasirašys Klientas ir Paslaugų teikėjas. Paslaugų perdavimo–priėmimo aktų skaičių ir periodiškumą Paslaugų teikėjas turi suderinti su Klientu atskirai.

2.5. Šalių pasirašytas paslaugų perdavimo – priėmimo aktas yra pagrindas PVM sąskaitai faktūrai išrašyti.

2.6. Terminas, skirtas Klientui priimti paslaugas bei patikrinti jų atitikimą nustatytiems reikalavimams ir Kliento nurodytas protingas trūkumų/pastabų, išvardintų priėmimo–perdavimo akte, pašalinimo terminas nėra įskaičiuojami į bendrą paslaugų teikimo terminą, numatytą Sutartyje.

2.7. Nuo Paslaugų priėmimo–perdavimo aktų pasirašymo dienos teikiant paslaugas perduotų sukurtų rezultatų nuosavybės teisė pereina Klientui.

2.8. Už tinkamai suteiktas paslaugas Klientas su Paslaugų teikėju atsiskaitys mokėjimo pavedimu, po to, kai pasirašomas paslaugų priėmimo ir perdavimo aktas ir pateikiama teisinga PVM sąskaita faktūra. Klientas apmoka Paslaugų teikėjui už paslaugas pagal gautą teisingą PVM sąskaitą faktūrą ir pateiktą paslaugų priėmimo ir perdavimo aktą per 5 (penkias) darbo dienas po to, kai Connecting Europe Facility (CEF) fondo lėšos bus pervestos į Kliento sąskaitą, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

2.9. PVM sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos teikiami Klientui naudojantis informacine sistema „E. sąskaita“. Paslaugų teikėjui nepateikus sąskaitos faktūros per „E. sąskaita“, Klientas turi teisę nevykdyti mokėjimo.

2.10. Paslaugų teikėjui gali būti mokamas avansas – ne daugiau kaip 25 000 Eur (dvidešimt penki tūkstančiai eurų). Avansas Paslaugų teikėjui prašant, bus mokamas mokėjimo pavedimu, pinigus pervedant į Paslaugų teikėjo atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo Paslaugų teikėjo PVM sąskaitos faktūros nurodytai sumai pateikimo bei avanso užtikrinimo, t. y. banko garantijos, visai avanso sumai, galiojančio visą Sutarties galiojimo terminą, pateikimo. Avansas yra įskaitomas į Sutarties kainą. Avansas atskaitomas vykdant pirmą (tarpinį) mokėjimą. Avanso grąžinimo garantija turi būti nurodyta privaloma sąlyga pagal pirmą pareikalavimą (esminės užtikrinimo sąlygos – užtikrinimo suma, besąlygiškumas (t. y. Klientui užtenka nurodyti sąlygą (-as), kurias Paslaugų teikėjas pažeidė, bet jis neprivalo pagrįsti reikalavime nurodytos Sutarties sąlygos visiško ar dalinio nevykdymo ar netinkamo vykdymo) Klientui ir Paslaugų teikėjo rekvizitai, galiojimo laikas - turi galioti visą Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymo laiką, sutikimas sumokėti užtikrinimo sumą ne ginčo tvarka per nustatytą terminą, užtikrinimas privalo būti tinkamai pasirašytas ir patvirtintas). Paslaugų teikėjas banko garantiją turi iš anksto suderinti su Klientu. Paslaugų teikėjui nepateikus reikalavimus atitinkančios garantijos, avansas nebus išmokamas, tačiau Sutartis lieka galioti ir mokėjimai atliekami joje nustatyta tvarka.

2.11. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) Sutarties galiojimo laikotarpiu bus perskaičiuojama/os (didinama/os ar mažinama/os) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai/paslaugų kainoms (įkainiams). Šalims raštiškai susitarus ir ne vėliau kaip iki paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama tik ta Sutarties kainos dalis/paslaugų kainų (įkainių) dalis, kuriai/ioms turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Klientą raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai/paslaugų kainoms (įkainiams). Klientas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo. Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama/os perskaičiuota/os Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos. Sutarties



kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo ir (ar) bendro kainų lygio kitimo nebus atliekamas.

2.12. Jeigu einamaisiais biudžetiniais metais teisės aktais bus apribotas tam tikram laikotarpiui numatytas valstybės piniginių išteklių išdavimas, Klientas turi teisę einamaisiais biudžetiniais metais atsisakyti tam tikrų Sutartyje numatytų, tačiau dar nesuteiktų paslaugų ir privalo raštu apie tai informuoti Paslaugų teikėją. Esant valstybės piniginių išteklių išdavimo ribojimo situacijai ir Klientui atsisakius dar nesuteiktų paslaugų, Klientui nėra taikomos jokios sankcijos, kylančios iš sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

2.13. Sutarčiai taikomas fiksuotos kainos su peržiūra ir fiksuoto įkainio su peržiūra kainodaros būdai.

### 3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. teikti paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais adresu Šventaragio g. 2, Vilnius, Lietuva;

3.1.2. įdiegti sukurtą programinę įrangą Kliento techninėje infrastruktūroje, adresu Šventaragio g. 2, Vilnius, Lietuva;

3.1.3. teikti garantinę priežiūrą nuo paslaugų perdavimo-priėmimo aktų pasirašymo dienos Kliento techninėje infrastruktūroje, adresu Šventaragio g. 2, Vilnius, Lietuva sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;

3.1.4. Paslaugų atlikimo terminai:

- Paslaugų teikėjas privalo iki 2019 m. birželio 30 d. suteikti Sutarties 1 priede nurodytas NETAIS programinės įrangos modernizavimo paslaugas. Paslaugų teikėjas suteikia sukurtai ir įdiegtai programinei įrangai garantiją nuo paskutinio perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos, kurios metu Paslaugų teikėjas atlieka Sutarties 1 priedo 10 punkte nurodytus veiksmus nemokamai;

- Klientas esant poreikiui, gali užsisakyti iki 400 val. NETAIS programinės įrangos papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo paslaugų, kurios turi būti teikiamos iki 2019 m. gruodžio 20 d. Klientas numato, kad toks yra maksimalus kiekis, kuris gali būti įsigytas Sutarties vykdymo metu, tačiau neįsipareigoja, kad būtent toks kiekis bus įsigytas. Joms suteikiama garantija nuo suteiktų paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos, kurios metu Paslaugų teikėjas atlieka Sutarties 1 priedo 10 punkte nurodytus veiksmus nemokamai;

- Sutarties 1 priede nurodytų paslaugų teikimo grafikas (detalus projekto veiklų tvarkaraštis) suderinami su Klientu per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

- NETAIS papildomų programinės įrangos tobulinimo paslaugos užsakomas esant poreikiui, apiforminant paslaugos užsakymo paraišką. Pagal kiekvieną paraišką atliktų paslaugų perdavimas-priėmimas atliekamas perdavimo-priėmimo aktu, kurį pasirašo Klientas ir Paslaugų teikėjas;

3.1.5. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, pateikti Klientui pasirašytus paslaugų perdavimo-priėmimo aktus bei PVM sąskaitas faktūras;

3.1.6. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Kliento paskirtu atstovu palaikymą, ir apie jį raštu informuoti Klientą;

3.1.7. nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu informuoti Klientą:

3.1.7.1. jei laiku negali suteikti paslaugų;

3.1.7.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą;

3.1.8. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos, deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.1.9. gavęs Sutarties 3.2.3 papunktyje numatytą Kliento raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Kliento nurodytą terminą įgyvendinti Kliento reikalavimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.1.10. paslaugas teikti kokybiškai, rūpestingai ir efektyviai, pagal Sutarties ir jos priedų reikalavimus, Sutartyje ir jos prieduose nustatytais terminais;

3.1.11. savo sąskaita pašalinti Paslaugų teikimo metu Kliento nustatytus teikiamų Paslaugų kokybės trūkumus per Kliento nustatytą terminą;



3.1.12. užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį paslaugas teiks Sutarties 2 priede nurodyti specialistai. Sutarties galiojimo metu nurodyti specialistai gali būti pakeisti kitais tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Keičiami specialistai turi atitikti nurodytus reikalavimus:

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai
1.	<b>Nr. 1 Projekto vadovas</b> (ne mažiau 1 (vienas) specialistas) turi turėti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tarptautiniu mastu pripažįstamą projekto vadovo kvalifikaciją (PMP arba Prince2, arba CompTIA Project+, arba lygiavertę);</li> <li>• darbo patirtį projektų/sutarčių IT srityje įgyvendinimui projektų vadovo rolėje per paskutinius 5 (penkis) metus ne mažiau kaip 1 (viename) sėkmingai įvykdytame (baigtame) projekte, susijusiame su informacinių sistemų ir (ar) registrų kūrimu, ir (ar) diegimu, ir (ar) modernizavimu, ir (ar) informacinių sistemų ir (ar) registrų integravimu, kai informacinė sistema ir (ar) registru naudojasi ne mažiau kaip 200 informacinės sistemos ir (ar) registro naudotojų.</li> </ul>
2.	<b>Nr. 2 Veiklos procesų analizės specialistas</b> (ne mažiau 1 (vienas) specialistas) turi turėti patvirtintą veiklos procesų analitiko kvalifikaciją (OMG Certified UML Professional Intermediate arba OCEB BPMN, arba lygiavertę).
3	<b>Nr. 3 Taikomosios programinės įrangos projektuotojas-programuotojas</b> (ne mažiau 1 (vienas) specialistas) turi kvalifikaciją, patvirtintą Oracle Certified Profesional Java Programmer arba lygiavertę.
4	<b>Nr. 4 Sistemų integravimo ekspertas</b> (ne mažiau 1 (vienas) specialistas) turi turėti kvalifikaciją, patvirtintą Sun Certified Developer for Java WEB services arba Oracle Service Oriented Architecture Infrastructure Implementation Certified Expert, arba Microsoft Certified Technology Specialist for .NET Framework 4 Web Applications, arba lygiavertiu sertifikatu.
5.	<b>Nr. 5 Duomenų bazių specialistas</b> (ne mažiau 1 (vienas) specialistas) turi turėti patvirtintą kvalifikaciją duomenų bazių programavimo srityje (Oracle Advanced PL/SQL Developer Certified Profesional arba lygiavertę).
6.	<b>Nr. 6 Informacinių sistemų testavimo specialistas</b> (ne mažiau 1 (vienas) specialistas) turi turėti patvirtintą testuotojo kvalifikaciją (ISEB Intermediate Certificate in Software Testing arba ISTQB Certified Tester Intermediate, arba lygiavertę).
7.	<b>Nr. 7 Informacinių sistemų saugos specialistas</b> (ne mažiau kaip 1 (vienas) specialistas) turi turėti tarptautiniu mastu pripažįstamą informacinių sistemų saugos specialisto kvalifikaciją, patvirtintą CISSP ar CISM, arba lygiavertiu sertifikatu.
8	<b>Nr. 8 Infrastruktūros virtualizacijos sprendimų specialistas</b> (ne mažiau kaip 1 specialistas) turi turėti virtualizacijos specialisto kvalifikaciją, patvirtintą sertifikatu CompTIA Cloud+ arba Microsoft Certified Solutions Expert PrivateCloud, arba VMware Certified Professional Cloud, arba lygiavertiais dokumentais.

\* Vienas specialistas gali vykdyti daugiau nei vienos srities specialisto funkcijas, jei jo kvalifikacija atitinka tos pozicijos specialistui keliamus reikalavimus.

3.1.13. vykdyti nuolatinės vertimo žodžiu ir raštu paslaugas, jei Paslaugų teikėjo siūlomi ekspertai nemoka lietuvių kalbos. Išlaidos vertimo paslaugoms turi būti įskaičiuotos į bendrą Sutarties kainą;

3.1.14. Sutarties vykdymui ir garantinės priežiūros laikotarpiui turėti palaikymo tarnybą (angl. *Help Desk*) ar įvykių registravimo sistemą, kuri turi suteikti galimybes Klientui registruoti incidentus įvairiais klausimais;

3.1.15. laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų, su Kliento sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusių, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų



teikėjo specialistai, darbuotojai bei atstovai jų laikytusi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui ir/ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjo ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui ir/ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.16. užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Pasibaigus Sutarčiai, Klientui paprašius raštu, grąžinti visus iš Kliento gautus, Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus. Paslaugų teikėjas įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Klientas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama, arba Paslaugų teikėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją;

3.1.17. be išankstinio raštiško Kliento sutikimo nepublikuoti straipsnių apie paslaugas ir neatskleisti iš Kliento gautos informacijos. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Klientui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekės pavadinimų ar prekės ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Kliento kaltės;

3.1.18. perdavimo–priėmimo aktu perduoti Klientui nuosavybės teises ir visas išimties autoriaus turtines teises, nustatytas Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 15 straipsnio 1 dalyje, į visus Sutartyje nurodytus reikalavimus atitinkančius, Sutarties vykdymo metu atsiradusius, autorių teisių objektus, visam turtinių teisių galiojimo terminui ir neribodamas teritorijos nuo perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.2. Klientas įsipareigoja:

3.2.1. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis;

3.2.2. teikti Paslaugų teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą turimą informaciją;

3.2.3. per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo pasirašyto perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti tinkamai suteiktas paslaugas, pasirašydamas priėmimo–perdavimo aktą, arba raštu informuos Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas pašalinti trūkumus per 3 (tris) darbo dienas nuo raštiškų pastabų gavimo dienos;

3.2.4. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčą;

3.2.5. nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu pranešti Paslaugų teikėjui apie savo pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą.

3.3. Jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

3.4. Kiti Šalių įsipareigojimai nurodyti Sutarties prieduose.

#### 4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti, kad Klientas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Klientas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

4.1.2. reikalauti iš Kliento sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

4.2. Klientas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu pateikta neteisinga PVM sąskaita faktūra (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju ir bus pateikta teisinga PVM sąskaita faktūra);

4.2.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per Kliento nustatytą terminą, nurodytą Sutarties 3.2.3 papunktyje, ir (arba) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;



4.2.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Kliento reikalavimų, nurodytų Sutarties 4.2.2 papunktyje, ar Paslaugų teikėjui nevykdant Sutarties, Klientas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo;

4.2.4. priskaičiuotų netesybų sumos dydžiu mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

4.3. Kitos Šalių teisės nurodytos Sutarties prieduose ir kituose teisės aktuose.

## 5. MODERNIZAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR TOBULINIMO PASLAUGŲ UŽSAKYMAS

5.1. Modernizavimo paslaugų teikimas:

5.1.1. Paslaugų teikėjas privalo iki 2019 m. birželio 30 d. suteikti Sutarties 1 priede nurodytas NETAIS programinės įrangos modernizavimo paslaugas. Paslaugų teikėjas suteikia sukurta ir įdiegtai programinei įrangai garantiją nuo paskutinio perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos, kurios metu Paslaugų teikėjas atlieka Sutarties 1 priedo 10 punkte nurodytus veiksmus nemokamai;

5.1.2. Sutarties 1 priede nurodytų paslaugų teikimo grafikas (detalus projekto veiklų tvarkaraštis) suderinami su Klientu per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

5.2. Tobulinimo paslaugų užsakymas:

5.2.1. Klientas esant poreikiui, gali užsisakyti iki 400 val. NETAIS programinės įrangos papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo paslaugų, kurios turi būti teikiamos iki 2019 m. gruodžio 20 d. Klientas numato, kad toks yra maksimalus kiekis, kuris gali būti įsigytas Sutarties vykdymo metu, tačiau neįsipareigoja, kad būtent toks kiekis bus įsigytas. Joms suteikiama garantija nuo suteiktų paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos, kurios metu Paslaugų teikėjas atlieka Sutarties 1 priedo 10 punkte nurodytus veiksmus nemokamai;

5.2.2. NETAIS papildomų programinės įrangos tobulinimo paslaugos užsakomas esant poreikiui, apiforminant paslaugos užsakymo paraišką. Pagal kiekvieną paraišką atliktų paslaugų perdavimas-priėmimas atliekamas perdavimo-priėmimo aktu, kurį pasirašo Klientas ir Paslaugų teikėjas.

## 6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

6.1. Už įsipareigojimų, prisiimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

6.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

6.3. Nei viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Tokiu atveju Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

6.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

## 7. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

7.1. Paslaugų teikėjas pirkimo sutarties vykdymui turi teisę pasitelkti:

- savo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija;
- kitus subteikėjus, jeigu pasiūlymo pateikimo metu jie buvo žinomi.



7.2. Tuo atveju, jei pasiūlymo pateikimo metu Paslaugų teikėjui nebuvo žinomi kiti subteikėjai, Paslaugų teikėjas po Sutarties įsigaliojimo įsipareigoja ne vėliau kaip likus 2 (dviem) darbo dienoms iki Sutarties etapo, kurio veiklas vykdys numatomas pasitelkti subteikėjas, vykdymo pradžios Klientui privalo pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas privalo informuoti Klientą apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu. Subteikėjo pasitelkimas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo. Paslaugų teikėjas gali pakeisti subteikėjus, jeigu Sutarties vykdymo metu jie:

7.2.1. netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugų teikėjui, nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų;

7.2.2. Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyto subteikėjo, kuriuo grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, padėtis atitinka bent vieną Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnyje nustatytą pašalinimo pagrindų.

7.3. Apie subteikėjų keitimą Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Klientą, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus, kitus ūkio subjektus. Pasitelkdamas ir vėliau keisdamas subteikėjus Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad subteikėjai yra pajėgūs ir kompetentingi tinkamam jiems pavestų užduočių vykdymui. Subteikėjai, kurie buvo nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme, gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Jeigu keičiami Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyti subteikėjai, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Paslaugų teikėjas privalo pateikti jų pašalinimo pagrindų nebuvimą, kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti. Prieš duodamas sutikimą keisti Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Klientas privalo patikrinti naujų, Paslaugų teikėjo pasiūlyme nenurodytų, subteikėjų, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikacijos atitiktį.

## 8. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

8.1. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrintas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko garantija, kuri turi būti pateikiama ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo ir turi galioti visą Sutarties vykdymo laikotarpį. Sutarties įvykdymo užtikrinimo vertė – ne mažiau kaip 5 (penki) proc. nuo visos Sutarties kainos (su PVM). Banko garantija garantuojama, kad Klientui bus atlyginti nuostoliai, atsiradę pažeidus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės. Jeigu Paslaugų teikėjas per nustatytą terminą nepristato Klientui banko garantijos (originalo), laikoma, kad jis atsisako sudaryti Sutartį. Banko garantija (originalas), Paslaugų teikėjui paprašius, grąžinama per 14 (keturiolika) dienų po Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos ir/ar tinkamai įvykdžius Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

8.2. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, nesusijusius su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymu nustatytais terminais, apie kuriuos Paslaugų teikėjas buvo įspėtas raštu, tačiau per Kliento nustatytą protingą terminą nepašalina paslaugų trūkumų ar pakartotinai netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, Kliento reikalavimu Paslaugų teikėjas moka Klientui 3 (trių) procentų dydžio baudą nuo Sutartyje nurodytos visos paslaugų kainos.

8.3. Jei Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje ar paslaugų teikimo grafike numatytais terminais, Klientas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų paslaugų kainos už kiekvieną uždelstą dieną.

## 9. SUTARTIES GALIOJIMAS

9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo ir Sutarties įvykdymo užtikrinimo (banko garantijos) pateikimo dienos ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba iki kol ji nėra nutraukiama teisės aktuose ar šioje Sutartyje nustatytais atvejais.

9.2. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su ginčų nagrinėjimo tvarka bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.



9.3. Jei viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus. Esminis Sutarties pažeidimas turi būti suprantamas ir pagal CK 6.217 straipsnio 2 dalies kriterijus, ir pagal Sutartį (kai Šalys susitaria, ką laikys esminiu Sutarties pažeidimu). Esminiais Sutarties pažeidimais pagal Sutartį laikomi: Kliento prievolės termino praleidimas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų; Sutarties 5.1.1 ir 5.2.1 papunkčiuose nurodytų galutinių paslaugų suteikimo terminų praleidimas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų bei Techninėje specifikacijoje nustatytos garantinės priežiūros nesuteikimas.

9.4. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį pranešęs paslaugų Teikėjui prieš 30 (trisdešimt) dienų. Šiuo atveju Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešęs Klientui raštu prieš 30 (trisdešimt) dienų. Šiuo atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Klientui patirtus nuostolius.

9.5. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio nustatytais atvejais ir tvarka bei kitų teisės aktų numatytais atvejais.

## 10. KITOS SĄLYGOS

10.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytais atvejais. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų. Šalims nesutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, sprendimo teisę turi Klientas. Visi Sutarties pakeitimai galioja tik tada, kai jie sudaryti raštu ir pasirašyti Šalių įgaliotų atstovų.

10.2. Klientas atsakingu už Sutarties vykdymą asmeniu skiria Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Projektų valdymo skyriaus vedėją Augustiną Zeirį (el. paštas, [augustinas.zeirys@vrm.lt](mailto:augustinas.zeirys@vrm.lt), tel. (8 5) 271 7298). Asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje yra Karolis Klusevičius, Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešųjų pirkimų skyriaus vedėjas (el. paštas [karolis.klusevicius@vrm.lt](mailto:karolis.klusevicius@vrm.lt), tel. (8 5) 271 7242) arba jo paskirtas asmuo.

10.3. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

10.4. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

10.5. Sutartyje nurodyti Šalių rekvizitai, atsakingi asmenys ir jų kontaktiniai duomenys gali būti keičiami informuojant kitą Sutarties Šalį Sutartyje numatytu būdu per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių duomenų pasikeitimo, nedarant Sutarties pakeitimo, tokį raštą laikant neatskiriama Sutarties dalimi.

10.6. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdam Sutartį, įskaitant autorines turtines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

10.7. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

10.8. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

10.9. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

10.10. Sutarties neatskiriami priedai:

10.10.1. Sutarties 1 priedas – Techninė specifikacija, 23 lapai;



10.10.2. Sutarties 2 priedas – Paslaugų teikėjo pasiūlymas, 1 kompaktinis diskas (CD-RW).

## 10. ŠALIŲ REKVIZITAI

### KLIENTAS

**Informatikos ir ryšių departamentas  
prie Lietuvos Respublikos vidaus  
reikalų ministerijos**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių  
asmenų registre, kodas 188774822  
PVM mokėtojo kodas  
Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius  
Tel. (8 5) 271 7177  
Faks. (8 5) 271 8921  
El. paštas: ird@vrm.lt  
A. s. LT07 7300 0100 9338 1636  
AB „Swedbank“  
Banko kodas 73000

Direktorius

Evaldas Serbenta

### PASLAUGŲ TEIKĖJAS

**Ūkio subjektų grupė, sudaryta iš UAB  
„ATEA“ ir UAB „Insoft“, atstovaujama  
atsakingojo partnerio UAB „ATEA“**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių  
asmenų registre, kodas 122588443  
PVM mokėtojo kodas LT225884413  
J. Rutkausko g. 6, 05132 Vilnius  
Tel. (8 5) 239 78 30  
Faks. (8 5) 239 78 31  
El. paštas: info@atea.lt  
A. s. LT03 2140 0300 0132 7814  
AB Luminor Bank  
Banko kodas 4

Viešojo sektor

Jurga Medelė