



PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2018 m. *gruodžio* d. Nr. *(6-5/15R-148)*
Vilnius

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Klientas), atstovaujamas direktoriaus Evaldo Serbentos, ir Motorola Solutions Germany GMBH (toliau – Paslaugų teikėjas), atstovaujama *Michael Bone*
MSSE VP, toliau kartu ar atskirai vadinami Šalimis, vadovaudamosi Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Informacinių technologijų viešojo pirkimo komisijos 2018 m. spalio 25 d. posėdžio protokolu Nr. P-415-IRD-D10-40-6, sudaro šią paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo (paslaugų teikimo) sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti Lietuvos viešojo saugumo ir pagalbos tarnybų skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio tinklo (toliau – SMRRT) modernizuotos bei nemodernizuotos SMRRT dalių priežiūros paslaugas (toliau – paslaugos), kurių specifikacija nurodyta Sutarties priede – Paslaugų techninėje specifikacijoje (toliau – Sutarties 1 priedas), o Klientas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Paslaugų teikėjui už jas.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina – iki 11 274 000,00 EUR (iki vienuolikos milijonų dviejų šimtų septyniasdešimt keturių tūkstančių eurų nulinio cento) įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM)). Detalios paslaugų kainos (įkainiai):

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kiekis, mėn./vnt.	Vieno mėn./vnt. kaina EUR be PVM	Viso kiekio kaina EUR be PVM
-A-	-B-	-C-	-D-	-E-
1.	Modernizuoto SMRRT priežiūros paslauga (A)	60 mėn.*	152 460,00	9 147 600,00
2.	Nemodernizuoto ar iš dalies** modernizuoto SMRRT priežiūros paslauga (B) **	5 mėn.*	152 460,00	762 300,00
3.	SMRRT specializuotos programinės įrangos „System Release (SR) naujinimo diegimas pagal Kliento užsakymą (C)	3 vnt.*	20 500,00	61 500,00

* Nurodyti kiekiai preliminarūs.

** Laikoma, kad SMRRT modernizuotas, kai įvykdytos visos pirmojoje pirkimo dalyje numatytos veiklos.

Alaušius

2.2. Į Sutarties kainą/paslaugų kainas (įkainius) įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu (įskaitant ir sąskaitų faktūrų teikimo „E. sąskaita“ priemonėmis išlaidas).

2.3. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) negali būti keičiama/os per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

2.4. Tinkamai ir faktiškai suteiktų paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktais už per vieną kalendorinį mėnesį suteiktas paslaugas, kurie Sutartyje nustatyta tvarka pasirašomi Paslaugų teikėjo ir Kliento ir tik dėl tokių paslaugų, kurios atitinka Sutartyje ir Sutarties prieduose nurodytus reikalavimus.

2.4.1. Terminas, skirtas Klientui priimti paslaugas bei patikrinti jų atitikimą nustatytiems reikalavimams ir Kliento nurodytas protingas terminas trūkumų/pastabų, pašalinimo terminas nėra skaičiuojami į bendrą paslaugų teikimo terminą.

2.4.2. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas pateikia visą informaciją apie teiktų Paslaugų eigą ir apimtį.

2.4.3. Jeigu paslaugų teikimo metu buvo montuojamos/įrengiamos/įdiegiamos prekės/įranga, nuosavybės teisės ir atsakomybė už Prekes/įrangą pereina Klientui nuo priėmimo-perdavimo akto (be trūkumų/pastabų) pasirašymo momento.

2.4.4. Paslaugų priėmimo-perdavimo aktas pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais.

2.5. Už per vieną kalendorinį mėnesį tinkamai suteiktas paslaugas Klientas su Paslaugų teikėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, valstybės biudžeto ir Vidaus saugumo fondo pinigus pervesdamas į Paslaugų teikėjo atsiskaitomąją sąskaitą per 5 (penkias) darbo dienas po to, kai Vidaus saugumo fondo lėšos bus pervestos į Kliento sąskaitą, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitą faktūrą turi pateikti naudojantis informacine sistema „E. sąskaita“. Paslaugų teikėjui nepateikus sąskaitos faktūros per „E. sąskaita“, Klientas turi teisę nevykdyti mokėjimo.

2.6. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) Sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti perskaičiuojama/os (didinama/os ar mažinama/os) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai/paslaugų kainoms (įkainiams). Šalims raštiškai susitarus ir ne vėliau kaip iki paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama/os tik ta/os Sutarties kainos dalis/paslaugų kainų (įkainių) dalys, kuriai/ioms turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Klientą raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai/paslaugų kainoms (įkainiams). Klientas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo. Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama/os perskaičiuota/os Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

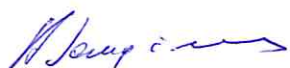
2.7. Jeigu einamaisiais biudžetiniais metais teisės aktais bus apribotas tam tikram laikotarpiui numatytas valstybės piniginių išteklių išdavimas, Klientas turi teisę einamaisiais biudžetiniais metais atsisakyti tam tikrų Sutartyje numatytų, tačiau dar nesuteiktų paslaugų ir privalo raštu apie tai informuoti Paslaugų teikėją. Esant valstybės piniginių išteklių išdavimo ribojimo situacijai ir Klientui atsisakius dar nesuteiktų paslaugų, Klientui nėra taikomos jokios sankcijos, kylančios iš sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

2.8. Sutarties kainai apskaičiuoti taikomas kainodaros būdas: fiksuotas įkainis su peržiūra.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. Sutartyje ir Sutarties prieduose nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais teikti Sutarties ir Sutarties priedų reikalavimus atitinkančias paslaugas 60 (šešiasdešimt) mėnesių nuo 2019 m. sausio 17 d.;



3.1.2. Paslaugų teikėjas, vykdydamas SMRRT priežiūrą pagal poreikį gali naudoti Kliento pateiktas atsargines dalis:

Eil. Nr.	Atsarginės dalys	Modelio Nr.	Pastabos
A	B	C	D
1	Stoties valdiklis (FRU: Site Controller)	WALN4339A	4 vnt.
2	Didelio galingumo radijo modulis (FRU: High power Base Radio 380-470 MHz)	WATX4341A	4 vnt.
3	Elektros maitinimo šaltinis (FRU: Power Supply Unit)	WAPN4335A	4 vnt.
4	Tx kanalų valdiklis (Hybrid Combiner)	0166501N49	4 vnt.
5	Duplexer Rx 380-385 MHz	9166516A05	4 vnt.
6	Ventiliatoriaus komplektas (Fan kit)	0166501N50	4 vnt.

Pasibaigus sutarčiai per 30 (trisdešimt) darbo dienų Paslaugų teikėjas turi atnaujinti SMRRT bazinių stočių incidentų šalinimui panaudotas atsargines dalis ir grąžinti jas Klientui. Paslaugų teikėjas turi prisiimti pilną materialinę atsakomybę už sutartiniu pagrindu Kliento jam pateiktas atsargines dalis.

3.1.3. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, pateikti Klientui pasirašytą paslaugų perdavimo–priėmimo aktą bei PVM sąskaitą faktūrą;

3.1.4. laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų, su Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusių, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo specialistai, darbuotojai bei atstovai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui ir / ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui ir / ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.5. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Kliento paskirtu atstovu palaikymą, ir apie jį raštu informuoti Klientą;

3.1.6. nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu informuoti Klientą:

3.1.6.1. jei laiku negali suteikti paslaugų;

3.1.6.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstavą;

3.1.7. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos, deleguoti atstavą spręsti ginčo;

3.1.8. gavęs Sutarties 3.2.3 papunktyje numatytą Kliento raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Kliento nurodytą terminą įgyvendinti Kliento reikalavimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.1.9. užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį paslaugas teiks Sutarties 2 priede nurodyti specialistai. Paslaugas teikiantys specialistai gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Keičiamas specialistas turi atitikti Sutarties 3 priede nurodytus kvalifikacinius reikalavimus;

3.1.10. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Kliento Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Klientas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama, arba Paslaugų teikėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją.

3.2. Klientas įsipareigoja:

3.2.1. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis;

A. Augis

3.2.2. teikti Paslaugų teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą turimą informaciją;

3.2.3. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pasirašyto paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti faktiškai ir tinkamai suteiktas paslaugas, pasirašydamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas suteiktų paslaugų trūkumus ir sprendimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.2.4. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.2.5. nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu pranešti Paslaugų teikėjui apie savo pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą.

3.3. Kiti Šalių įsipareigojimai nurodyti Sutarties prieduose.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti, kad Klientas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Klientas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

4.1.2. reikalauti iš Kliento sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

4.2. Klientas turi teisę:

4.2.1 nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu pateikta neteisinga PVM sąskaita faktūra (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju ir bus pateikta teisinga PVM sąskaita faktūra);

4.2.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per Kliento nustatytą terminą ir (arba) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;

4.2.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Kliento reikalavimų, nurodytų Sutarties 4.2.2 papunktyje, ar Paslaugų teikėjui nevykdant Sutarties, Klientas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo;

4.2.4. priskaičiuotų netesybų sumos dydžiu mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Už įsipareigojimų, prisiimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

5.3. Nei viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Tokiu atveju Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

5.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

6. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)



6.1. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui pasitelkia:

- Sutarties 2 priede nurodytus subteikėjus (UAB „NT Service“), kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija;
- kitus subteikėjus, jeigu pasiūlymo pateikimo metu jie buvo žinomi.

6.2. Tuo atveju, jei pasiūlymo pateikimo metu paslaugų teikėjui nebuvo žinomi kiti subteikėjai, Paslaugų teikėjas po Sutarties įsigaliojimo įsipareigoja ne vėliau kaip likus 2 (dviem) darbo dienoms iki Sutarties etapo, kurio veiklas vykdys numatomas pasitelkti subteikėjas, vykdymo pradžios Klientui privalo pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas privalo informuoti Klientą apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu. Subteikėjo pasitelkimas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo. Paslaugų teikėjas gali pakeisti subteikėjus, jeigu Sutarties vykdymo metu jie:

- netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugų teikėjui, nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų;

- Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyto subteikėjo, kuriuo grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, padėtis atitinka bent vieną VPĮ 46 straipsnyje nustatytą pašalinimo pagrindų.

6.3. Apie subteikėjų keitimą Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Klientą, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus, kitus ūkio subjektus. Pasitelkdamas ir vėliau keisdamas subteikėjus Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad subteikėjai yra pajėgūs ir kompetentingi tinkamam jiems pavestų užduočių vykdymui. Subteikėjai, kurie buvo nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme, gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Jeigu keičiami, Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyti subteikėjai, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Paslaugų teikėjas privalo pateikti jų pašalinimo pagrindų nebuvimą, kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu juos pakeisti. Prieš duodamas sutikimą keisti Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Klientas privalo patikrinti naujų, Paslaugų teikėjo pasiūlyme nenurodytų, subteikėjų, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikacijos atitiktį.

7. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

7.1. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrintas Paslaugų teikėjui pateikiant banko garantiją (originalą) kurioje nurodyta suma turi būti ne mažesnė kaip 2 (du) procentai nuo bendros Sutarties kainos. Banko garantija Paslaugų teikėjas garantuoja, kad Klientui bus atlyginti nuostoliai, atsiradę pažeidus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės.

7.2. Banko garantija (originalas) turi būti pateikiama ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo ir turi galioti visą Sutarties vykdymo laikotarpį.

7.3. Jeigu Paslaugų teikėjas per nustatytą terminą nepristato Klientui banko garantijos (originalo) laikoma, kad jis atsisako sudaryti Sutartį.

7.4. Banko garantija (originalas), Paslaugų teikėjui paprašius, gražinama pasibaigus jos galiojimo laikui arba Paslaugų teikėjui tinkamai įvykdžius visus sutartinius įsipareigojimus.

7.5. Jeigu Paslaugų teikėjas laiku neįvykdo įsipareigojimų ir Klientas pasinaudoja garantija, tuomet Paslaugų teikėjas privalo pratęsti arba pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą, jeigu ketina teikti paslaugas.

7.6. Jei Sutarties vykdymo metu garantiją išdavęs subjektas negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Klientas gali raštu pareikalauti Paslaugų teikėjo per 10 (dešimt) dienų pateikti naują garantiją, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis. Jei Paslaugų teikėjas nepateikia naujos garantijos, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį.

7.7. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų dėl gedimų šalinimo Sutarties 1 priede numatytais terminais, Klientas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti baudas pagal lentelėje nustatytus dydžius:

Svarbos lygmuo	Incidento šalinimo termino viršijimas, valandos/dienos	Baudos dydis už pavėluotą valandą / dieną, Eur su PVM	Maksimalus baudos taikymo terminas dienomis
1	2	3	4
1 svarbos lygio incidentas	1 val.	1000	30 d.
2 svarbos lygio incidentas	1 val.	500	30 d.
3 svarbos lygio incidentas	1 diena	1000	30 d.
4 svarbos lygio incidentas	1 diena	500	30 d.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS

8.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo ir garantijos pateikimo dienos ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba iki kol ji nėra nutraukiama teisės aktuose ar šioje Sutartyje nustatytais atvejais.

8.2. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe, ginčų nagrinėjimo tvarka, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

8.3. Jei viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 120 (šimtą dvidešimt) darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus. Esminis Sutarties pažeidimas turi būti suprantamas ir pagal CK 6.217 straipsnio 2 dalies kriterijus, ir pagal Sutartį (kai Šalys susitaria, ką laikys esminiu Sutarties pažeidimu). Esminiais Sutarties pažeidimais pagal Sutartį laikomi: Kliento prievolės termino praleidimas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų; Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų nevykdymas ar netinkamas vykdymas, ženkliai sutrikdęs SMRRT veiklą.

8.4. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio nustatytais atvejais ir tvarka bei kitų teisės aktų numatytais atvejais.

9. KITOS SĄLYGOS

9.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytais atvejais. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų. Šalims nesutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, sprendimo teisę turi Klientas. Visi Sutarties pakeitimai galioja tik tada, kai jie sudaryti raštu ir pasirašyti Šalių įgaliotų atstovų.

9.2. Klientas atsakingu už Sutarties vykdymą asmeniu skiria Algimantą Saugėną, Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Telekomunikacijų administravimo skyriaus patarėją (el. paštas algimantas.saugenas@vrm.lt, tel. (8 5) 271 7271). Asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje yra Karolis Klusevičius, Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešųjų pirkimų skyriaus vedėjas (el. paštas karolis.klusevicius@vrm.lt, tel. (8 5) 271 7242) arba jo paskirtas asmuo.

9.3. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

9.4. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas

Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

9.5. Sutartyje nurodyti Šalių rekvizitai, atsakingi asmenys ir jų kontaktiniai duomenys gali būti keičiami informuojant kitą Sutarties Šalį Sutartyje numatytu būdu per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių duomenų pasikeitimo, nedarant Sutarties pakeitimo, tokį raštą laikant neatskiriama Sutarties dalimi.

9.6. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

9.7. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

9.8. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

9.9. Sutarties neatskiriama priedai:

9.9.1. Sutarties 1 priedas – Paslaugų techninė specifikacija, 7 lapai;

9.9.2. Sutarties 2 priedas – Paslaugų teikėjo pasiūlymas (su visais paaiškinimais ir papildymais), CD-RW kompaktinis diskas;

9.9.3. Sutarties 3 priedas – Kvalifikaciniai reikalavimai Paslaugų teikėjo specialistams, 2 lapai.

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

KLIENTAS

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188774822
Biudžetinė įstaiga
Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius
Tel. (8 5) 271 7177,
Faks. (8 5) 271 8921
El. paštas: ird@vrm.lt
A. s. LT07 7300 0100 9338 1636
AB „Swedbank“,
Banko kodas 73000

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Motorola Solutions Germany GmbH

Juridinio asmens kodas HRB 16024
PVM mokėtojo kodas DE 113866163
Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany
Tel. (8 5) 231 4567
El. paštas:
tomas.dedinskas@motorolasolutions.com
Account Number 0214934027
IBAN DE 21502109000214934027
SWIFT CITIDEFF

Direktorius

Evaldas Serbenta



.....
Michael Kaack
HSSSI VP

.....
Michael A.V.

Abuget

PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1.1. Šiuo metu Lietuvos viešojo saugumo užtikrinimo ir pagalbos teikimo tarnybos operatyviam apsigyvenimui informacija tarnybų viduje ir tarp tarnybų padalinių naudoja Lietuvos viešojo saugumo ir pagalbos tarnybų skaitmeninį mobiliojo radijo ryšio tinklą (toliau – SMRRT), kuris buvo įgytas ir įdiegtas 2008 metų pabaigoje Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijai įgyvendinus Šengeno priemonės programos lėšomis finansuotą projektą „Vidaus reikalų ministerijos mobiliojo skaitmeninio radijo ryšio sistemos visoje šalies teritorijoje projektavimas ir įdiegimas“. Šis SMRRT visiškai atitinka atvirąjį TETRA radijo ryšio standartą. Struktūriškai SMRRT sudaro šie komponentai:

- valdiklis (pagrindinio valdiklio, esančio Vilniuje (toliau – pagrindinis valdiklis), ir geografiškai nutolusio, nepilno funkcionalumo rezervinio valdiklio, esančio Šiauliuose (toliau – rezervinis valdiklis), visuma), sudarytas iš aparatinės įrangos su įdiegta specializuota programine įranga „Dimetra IP v R7.1“ ir kita, papildomo, SMRRT teikiamo funkcionalumo programine įranga;
- radijo ryšio tinklas, sudarytas iš balsinę ir duomenų informaciją perduodančių bazinių stočių ir sujungtas su valdikliu;
- duomenų perdavimo tinklas, sudarytas iš gamintojų „SIAE“ ir „Ceragon“ radijo relinės duomenų perdavimo įrangos bei iš trečiųjų šalių perkamų duomenų perdavimo paslaugų ir apjungiantis valdiklį su radijo ryšio tinklo bazinėmis stotimis;
- abonentinė SMRRT naudotojų įranga, kurią sudaro stacionarūs, automobiliniai ir nešiojami radijo terminalai bei komandų kontrolės centrai, prijungti prie SMRRT duomenų perdavimo linijomis.

SMRRT techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugos teikiamos iki 2019 m. sausio 17 d.

Šiuo pirkimu numatoma modernizuoti SMRRT valdiklio (pagrindinio ir rezervinio) techninę ir valdiklio bei bazinių stočių programinę įrangą, siekiant užtikrinti SMRRT funkcionalumą, patikimą veikimą 24x7 režimu ir suderinamumą su šiuolaikinėmis IT telekomunikacijų technologijomis, tinklo paslaugų plėtrą, kibernetinį saugumą, užtikrinti galimybę SMRRT sujungti su kitais, tame tarpe ir kaimyninių valstybių radijo ryšio tinklais.

1.2. Šio pirkimo objektas - SMRRT modernizavimas ir modernizuotos bei nemodernizuotos SMRRT dalių priežiūros paslaugų teikimas 5 metus nuo 2019 m. sausio 17 d.

1.3. Pirkimo objektas skirstomas į šias dvi pirkimo objekto dalis:

- 1 pirkimo objekto dalis - SMRRT modernizavimas;
- 2 pirkimo objekto dalis - modernizuotos bei nemodernizuotos SMRRT dalių priežiūros paslaugų teikimas 5 metus nuo 2019 m. sausio 17 d.

1.4. Šį pirkimą numatoma dalinai finansuoti Nacionalinės Vidaus saugumo fondo 2014–2020 m. programos veiksmų įgyvendinimo plane, patvirtintame Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. rugsėjo 29 d. įsakymu Nr. 1V-753 „Dėl Nacionalinės Vidaus saugumo fondo 2014–2020 m. programos veiksmų įgyvendinimo plano patvirtinimo“, numatytiems projektams Nr. 4.2.8.1. Skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio tinklo (SMRRT) atnaujinimas, Papildomos IRD veiklos sąnaudos 2019–2021 m. ir Nr. 2.2.2.2 SMRRT modernizavimas, sąsajų su Latvijos ir Lenkijos ryšio tinklais įdiegimas (toliau – VSF projektai) skirtomis lėšomis ir, atsižvelgiant į tai, bus privaloma įvykdyti šias Vidaus saugumo fondo (toliau – VSF) projektų viešinimo priemones, t. y. paskelbti apie įvykdytą VSF projektą įgyvendinusių šalių interneto svetainėse arba įvykdyti lygiavertę viešinimo priemonę bei atlikti modernizuotos įrangos žymėjimą VSF logotipu.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA 2 PIRKIMO OBJEKTO DALIAI – Modernizuotos bei nemodernizuotos SMRRT dalių priežiūros paslaugų teikimas 5 metus nuo 2019 m. sausio 17 d.

2.1. SMRRT priežiūrai perkamos paslaugos, atitinkančios žemiau, 2 punkto 1 lentelėje nustatytus reikalavimus:

2 punkto 1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Minimalūs reikalavimai paslaugoms
2.1.1	Bendrosios paslaugų teikimo nuostatos	1) SMRRT priežiūros paslaugų teikimas turi užtikrinti nepertraukiamą SMRRT veikimą ta apimtimi, kiek techninės įrangos garantinės priežiūros sąlygos neužtikrinamos pagal pirmosios pirkimo dalies 2.2.21 punkte nurodytus reikalavimus, tačiau tiekėjas yra atsakingas už bet kurio sutrikimo šalinimo koordinavimą. 2) SMRRT priežiūros paslaugos turi būti teikiamos ir modernizuotai ir nemodernizuotai SMRRT dalims 3) SMRRT priežiūros paslaugas turi sudaryti šios dalys: - SMRRT programinės įrangos naujinimai ir diegimas; - SMRRT įrangos saugos naujinių diegimas; - SMRRT stebėjimas „24/7/365“ režimu - SMRRT techninė priežiūra „24/7/365“ režimu; - sugedusios SMRRT techninės įrangos remontas. 4) SMRRT priežiūros paslaugų teikimui paskirtas projekto vadovas turi būti atsakingas mažiausiai už šias sritis: - Teikėjo ir perkančiosios organizacijos bendravimą ir susirašinėjimą lietuvių kalba; - paslaugų išteklių koordinavimą, kad būtų teikiamos kokybiškos paslaugos; - sutarties vykdymo stebėseną, procesų peržiūrą ir analizę; - perkančiosios organizacijos prašymų dėl SMRRT komponentų (įskaitant galutinio naudotojo įrenginius) eksploatacijos, funkcijų kūrimo, išplėtimo, palaikymo ir priežiūros nagrinėjimą ir įgyvendinimą. 5) Visų reikalingų ataskaitų teikimo terminus ir formas paslaugų tiekėjas turi suderinti su Perkančia organizacija per 30 dienų po sutarties įsigaliojimo dienos. 6) paslaugų tiekėjas turi aprūpinti savo darbuotojus, teikiančius paslaugas, visomis reikalingomis ir, jei tai būtina, tinkamai sertifikuotomis ir turinčiomis galiojančią patikrą darbo priemonėmis. 7) Pasiūlyme dėl SMRRT priežiūros paslaugų teikimo turi būti aprašytas kokybės ir rizikų valdymas nurodant galimai kylančias rizikas (galimi paslaugos teikimo trikdžiai, paslaugų apimčių pasikeitimo rizikos, resursų trūkumo rizikos, bendradarbiavimo su subteikėjais rizikos ar pan.), šių rizikų valdymo būdus, paslaugų kokybės užtikrinimo metodiką ir pan.
2.1.2.	SMRRT specializuotos programinės įrangos naujinimai ir diegimas	1) SMRRT programinės įrangos naujinimo ir diegimo paslauga suteikia perkančiajai organizacijai teisę į naujausią SMRRT specializuotos programinės įrangos "System Release" (SR) versiją ir SMRRT specializuotos programinės įrangos pataisytas versijas (SER), kurios yra išleidžiamos tarp naujų programinės įrangos versijų, siekiant pašalinti nustatytus naujų programinės įrangos versijų defektus. 2) paslaugų tiekėjas, teikdamas SMRRT programinės įrangos naujinimo paslaugą, turi informuoti perkančiąją organizaciją apie SMRRT programinės įrangos gamintojo naujausią programinę įrangą, jos versijas nurodant visą (jau naudojamą ir naują) funkcionalumą taikytiną SMRRT. 3) Kai išleidžiama nauja/pataisyta SMRRT specializuotos programinės (trečiųjų šalių gamintojų ar SMRRT gamintojo) įrangos versija SMRRT paslaugų tiekėjas perkančiajai organizacijai paprašius, ne ilgiau kaip per 4 mėnesius nuo perkančiosios organizacijos raštiško prašymo pateikimo turi:

		- paskirti reikalingus techninius ir personalo išteklius; - parengti įdiegimo planą, kuriame mažiausiai pateikiamas diegimo grafikas ir diegimo poveikis (rizikos) SMRRT veikimui diegimo metu; - užtikrinti trečiųjų šalių gamintojų SMRRT įrangos ir licencijų veikimą; - įdiegti naujausią SMRRT programinę įrangą; - įdiegti SMRRT techninę įrangą, įsigytą perkančiosios organizacijos pagal tiekėjo pateiktus reikalavimus, jei tai būtina naujoms SMRRT programinės įrangos versijoms įdiegti.
2.1.3.	SMRRT įrangos saugos naujinių diegimas	1) Iš anksto gamintojo ištestuotų SMRRT įrangos saugos naujinių diegimo paslauga suteikia perkančiajai organizacijai teisę į SMRRT specializuotos programinės įrangos antivirusinių programų naujinių, operacinių sistemų taisymus, hypervisor taisymus, duomenų bazių taisymus ir kitos techninės ir programinės įrangos taisymus įdiegtame SMRRT. 2) SMRRT saugos naujinimų paslauga turi būti taikoma SMRRT gamintojo naujai, ne anksčiau nei 2018 metų IV ketvirtį patiektai, įrangai, kuriai tokia paslauga yra galima. 3) Visi iš anksto gamintojo ištestuoti SMRRT įrangos saugos naujiniai turi būti prieinami perkančiajai organizacijai pasiekiamoje teikėjo saugioje interneto svetainėje, o perkančioji organizacija turi būti informuojama el. paštu apie atsiradusius naujinius. 4) Kartu su iš anksto gamintojo ištestuotais SMRRT įrangos saugos naujiniais turi būti pateikta įdiegimo dokumentacija su rekomenduojamais konfigūracijos pakeitimais ir informacija apie problemas, kurios sprendžiamos pateiktais naujiniais. 5) paslaugų teikėjas, turi užtikrinti saugos naujinių atnaujinimų ir/ar klaidų ištaisymų prenumeratą ir įdiegimą iki SMRRT priežiūros paslaugų tiekimo sutarties pabaigos termino.
2.1.4.	SMRRT stebėjimas „24/7/365“ režimu	1) paslaugų teikėjas turi nuosavomis lėšomis ir priemonėmis užtikrinti SMRRT stebėjimą, incidentų valdymą, įskaitant informacijos apie incidentus perdavimą perkančiajai organizacijai ir, kilus poreikiui, konfigūravimą nuotoliniu būdu 24 valandas per dieną, 7 dienas per savaitę, 365 d. per metus. 2) Kiekvienas paslaugų teikėjo pastebėtas SMRRT incidentas turi būti registruojamas, o suderintos su perkančiąja organizacija formos pranešimas apie pastebėtą SMRRT incidentą turi būti išsiunčiamas perkančiajai organizacijai el. paštu ittpagalba@vrm.lt ne vėliau nei per 15 minučių nuo įvykio užfiksavimo (pranešimo forma suderinama su perkančiąja organizacija). 3) paslaugų teikėjas turi nedelsiant imtis priemonių SMRRT incidentui pašalinti per laiką, kuris yra ne ilgesnis, nei nurodyta 4.1.5 papunkčio 6,7,8 ir 9 dalyse nurodytuose reikalavimuose Svarbos lygiams. 4) paslaugų teikėjas, išsprendęs SMRRT incidentą, kurį pats identifikavo arba apie kurį pranešė perkančioji organizacija, ne vėliau kaip per 1 val. nuo 1 ar 2 lygmens (4.1.5 papunkčio 6 ir 7 dalys) SMRRT incidento išsprendimo arba ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo 3 ar 4 lygmens (4.1.5 papunkčio 8 ir 9 dalys) incidento išsprendimo turi perkančiajai organizacijai el. paštu ittpagalba@vrm.lt pranešti apie incidento išsprendimą (pranešimo forma suderinama su perkančiąja organizacija). 5) paslaugų teikėjas turi dokumentuoti ir vieną kartą per mėnesį elektronine forma pateikti perkančiajai organizacijai ataskaitas apie visus, per ataskaitinį laikotarpį įvykusius, incidentus, jų šalinimo trukmę, eigą, priežastis ir kitą su perkančiąja organizacija suderintą informaciją.
2.1.5	SMRRT techninė	1) SMRRT techninė priežiūra „24/7/365“ režimu (toliau – SMRRT TP) turi būti vykdomas užtikrinant visą sutartinių įsipareigojimų galiojimo



11/10/2018

	priežiūra „24/7/365“ režimu	laikotarpį SMRRT pastovią ir saugią būseną ir veikimą, kurie apibrėžiami taip: - palaikoma SMRRT naujausia specializuotos programinės įrangos versija; - SMRRT veikia jam skirti naujausi saugos naujiniai, užtikrinantys kibernetinę saugą; - SMRRT yra pilnai techniškai palaikomas, vykdamas profilaktinius priežiūros, konfigūravimo darbus, atliekant remonto darbus, keičiant sugedusią įrangą nauja ar ją suremontuojant; - visą sutartinių įsipareigojimų galiojimo laikotarpį palaikoma visa SMRRT plėtros metu įdiegta nauja SMRRT techninė ir programinė įranga (naujos bazinės stotys, dispečerių pultai, ir pan.) bei funkcionalumas (esamų ar naujų savybių licencijos, programinė įranga, aparatinė įrangą ir pan.). 2) SMRRT valdiklio techninės ir programinės įrangos profilaktinė priežiūra pagal SMRRT gamintojo rekomendacijas. 3) Likusio SMRRT (be SMRRT valdiklio) profilaktinė techninė priežiūra turi būti atliekama paslaugų teikėjo ne mažiau kaip vieną kartą per metus, suderinus profilaktinės priežiūros atlikimo grafiką su perkančiąja organizacija. 4) paslaugų teikėjas turi vykdyti incidentų valdymą vietoje, įskaitant pirminę diagnostiką, aparatinės įrangos pakeitimą atsargine įranga. 5) Pagal poveikį SMRRT gebėjimui teikti paslaugas naudotojams SMRRT komponentų incidentai skirstomi į 4 svarbos lygius (žr. 4.1.5 p. 6÷9 p. p.). 6) 1 svarbos lygis (didelis incidentas). Kai įvyksta reikšmingas incidentas ir visiškai prarandama bet kuri pagrindinė SMRRT paslauga*: - visiškai nepasiekiamas SMRRT; - neveikia bent viena SMRRT zona (zonos valdiklio incidentas); - neįmanoma prisijungti prie SMRRT per tinklo valdymo terminalus; - visiškai neveikia bet kuri pagrindinė SMRRT paslauga; - daugiau nei 33% SMRRT bazinių stočių dirba vietiniu režimu; - dėl incidento neveikia SMRRT autentifikavimo komponentas; - vykstantis viruso protrūkis, aptiktas antivirusine programa, arba nuolatinis įsibrovimas, kurį nustatė SMRRT įsilaužimo aptikimo sistema (IDS). Šio svarbos lygio incidentams turi būti taikomi tokie reagavimo laikai: i. paslaugų teikėjas turi reaguoti į pastebėtą incidentą ar perkančiosios organizacijos užklausą incidento pašalinimui per 2 val. darbo valandomis ir per 8 val. ne darbo valandomis nuo incidento identifikavimo valandos arba perkančiosios organizacijos užklausos gedimui pašalinti registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais valandos. ii. paslaugų teikėjas turi atkurti incidentą patyrusios SMRRT įrangos funkcionalumą per 4 val. darbo valandomis ir 12 val. ne darbo valandomis nuo incidento identifikavimo valandos arba perkančiosios organizacijos užklausos incidento pašalinimui registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais valandos. iii. paslaugų teikėjas turi galutinai išspręsti incidentą per 25 darbo dienas nuo incidento identifikavimo dienos arba perkančiosios organizacijos užklausos incidento pašalinimui registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais dienos. 7) 2 svarbos lygis (vidutinis incidentas). Kai įvyksta incidentai, dėl kurių SMRRT veikia, nuolat mažindama pagrindinių paslaugų* pajėgumą ar funkcionalumą arba apsunkinama galimybė palaikyti pagrindinį SMRRT paslaugų funkcionalumą*: - mažiau nei 33% SMRRT bazinių stočių dirba vietiniu režimu;
--	--	---



- nedarba balso įrašymo sistema;
- nuolatinis pagrindinių paslaugų pajėgumų ar funkcijų sumažėjimas;
- daugiau 50% dispečerinių konsolių sutrikimas vienoje patalpoje;
- dažni trikdžiai, darantys didelę įtaką pagrindinėms paslaugoms *, garso praradimas arba negalėjimas siųsti trumpų duomenų;
- bet kurio vieno tinklo valdymo (NM) serverio neveikimas;
- vieno autentifikavimo serverio praradimas;
- įtariamas viruso protrūkis ar įsibrovimas, kuris SMRRT nebuvo aptiktas;
- pakartotiniai nesankcionuotos prieigos bandymai, kuriuos nustatė SMRRT RSA autentifikavimo komponentas.

Šio svarbos lygio incidentams turi būti taikomi tokie reagavimo laikai:

i. paslaugų teikėjas turi reaguoti į pastebėtą incidentą ar perkančiosios organizacijos užklausą incidento pašalinimui per 2 val. darbo valandomis ir per 8 val. ne darbo valandomis nuo incidento identifikavimo valandos arba perkančiosios organizacijos užklausos gedimui pašalinti registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais valandos.

ii. paslaugų teikėjas turi atkurti incidentą patyrusios SMRRT įrangos funkcionalumą per 8 val. darbo valandomis ir 24 val. ne darbo valandomis nuo incidento identifikavimo valandos arba perkančiosios organizacijos užklausos incidento pašalinimui registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais valandos.

iii. paslaugų teikėjas turi galutinai išspręsti incidentą per 35 darbo dienas nuo incidento identifikavimo dienos arba perkančiosios organizacijos užklausos incidento pašalinimui registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais dienos.

8) 3 svarbos lygis (mažas incidentas). Kai įvyksta incidentai, dėl kurių sumažėja pagrindinių SMRRT paslaugų funkcionalumas*:

- dažnai pasitaikantys incidentai, kurie turi įtakos pagrindinėms paslaugoms*, pvz.: (TSC reset) arba (router reset);
- dažnai pasikartojantys trumpalaikiai incidentai, įtakojantys pagrindines SMRRT paslaugas*;
- vienos bazinės stoties gedimas, jei šios bazinės stoties neveikimas visiškai nenutraukia SMRRT paslaugų teikimo (tik pablogina paslaugų kokybę) atitinkamoje teritorijoje;
- bet koks SMRRT konfigūracijos savaiminis kitimas;
- vieno dubliuojamos įrangos komponento incidentas;
- SMRRT ataskaitų formavimo sutrikimai;
- įspėjimai iš bet kurio SMRRT saugos komponento (išskyrus atvejus, kai tai atsitiko įkeliant iš anksto išbandytus tinklo saugos naujinius) dėl licencijų galiojimo.

Šio svarbos lygio incidentams turi būti taikomi tokie reagavimo laikai:

i. paslaugų teikėjas turi reaguoti į pastebėtą incidentą ar perkančiosios organizacijos užklausą incidento pašalinimui kitą darbo dieną nuo incidento identifikavimo dienos arba perkančiosios organizacijos užklausos gedimui pašalinti registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais dienos.

ii. paslaugų teikėjas turi atkurti incidentą patyrusios SMRRT įrangos funkcionalumą per 8 darbo dienas nuo incidento identifikavimo dienos arba perkančiosios organizacijos užklausos incidento pašalinimui registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais dienos.

iii. paslaugų teikėjas turi galutinai išspręsti incidentą per 120 darbo dienų nuo incidento identifikavimo dienos arba perkančiosios organizacijos užklausos incidento pašalinimui registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais dienos.



		9) 4 svarbos lygis (mažas incidentas). Kai įvyksta incidentai, kurie neturi įtakos naudotojų darbui: - incidentai, dėl kurių SMRRT įranga veikia nepatikimai, tačiau naudotojas to nepastebi; - SMRRT įrangos gedimai, neturintys įtakos naudotojo darbui; - SMRRT įrangos darbo smulkios problemos; Šio svarbos lygio incidentams turi būti taikomi tokie reagavimo laikai: i. paslaugų teikėjas turi reaguoti į pastebėtą incidentą ar perkančiosios organizacijos užklausą incidento pašalinimui per 3 (tris) darbo dienas nuo incidento identifikavimo dienos arba perkančiosios organizacijos užklausos gedimui pašalinti registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais dienos. ii. paslaugų teikėjas turi atkurti incidentą patyrusios SMRRT įrangos funkcionalumą per 14 darbo dienų nuo incidento identifikavimo dienos arba perkančiosios organizacijos užklausos incidento pašalinimui registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais dienos. iii. paslaugų teikėjas turi galutinai išspręsti incidentą per 120 (šimtas dvidešimt) darbo dienų nuo incidento identifikavimo dienos arba perkančiosios organizacijos užklausos incidento pašalinimui registravimo paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais dienos. Pastaba. Jeigu, tiekėjas, teikdamas pasiūlymą pasiūlo trumpesnius incidentų šalinimo (funkcionalumų atkūrimo) laikus, įgyvendinant sutarties reikalavimus taikomi tiekėjo pasiūlyti incidentų šalinimo (funkcionalumų atkūrimo) laikai.
2.1.6	Sugedusios SMRRT techninės įrangos remontas	1) Techninės įrangos remontas atstatant SMRRT funkcionalumą turi būti vykdomas incidento vietoje. Esant poreikiui, sugedusi įranga, tame tarpe ir negarantinė, turi būti keičiama atsargine, veikiančia įranga. 2) paslaugų teikėjas bazinių stočių incidentų šalinimui gali naudoti perkančiosios organizacijos atsargines dalis, kurios nurodytos 2 punkto 2 lentelėje. <i>(paslaugų teikėjas, teikdamas pasiūlymą, privalo atsižvelgti į tai, kad perkančioji organizacija pateiks SMRRT bazinių stočių komponentų atsargines dalis).</i> 3) paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę už perkančiosios organizacijos jam pateiktas atsargines dalis, kurios, būdamos jo žinioje, buvo netyčia prarastos ar sugadintos. 4) Pasibaigus paslaugų teikimo sutarčiai paslaugų teikėjas šalių susitarimu SMRRT priežiūros reikmėms gautas iš perkančiosios organizacijos ir panaudotas atsargines dalis privalo atnaujinti (suremontuoti ar pakeisti lygiavertėmis) ir grąžinti perkančiajai organizacijai. 5) Iš incidento vietos paimtos, sugedusios SMRRT įrangos remontas atliekamas SMRRT gamintojo sertifikuotuose remonto centruose. Sugedusios įrangos logistiką ir remonto kaštus apmoka paslaugų teikėjas.

* Pagrindinės SMRRT paslaugos yra balso, duomenų perdavimo, autentifikavimo, tinklo valdymo, buvimo vietos nustatymo

2 punkto 2 lentelė

Eil. Nr.	Atsarginės dalys	Modelio Nr.	Pastabos
A	B	C	D
1	Stoties valdiklis (FRU: Site Controller)	WALN4339A	4 vnt.
2	Didelio galingumo radijo modulis (FRU: High power Base Radio 380-470 MHz)	WATX4341A	4 vnt.
3	Elektros maitinimo šaltinis	WAPN4335A	4 vnt.

Alaig...

	(FRU: Power Supply Unit)		
4	Tx kanalų valdiklis (Hybrid Combiner)	0166501N49	4 vnt.
5	Duplexer Rx 380-385 MHz	9166516A05	4 vnt.
6	Ventiliatoriaus komplektas (Fan kit)	0166501N50	4 vnt.

KLIENTAS

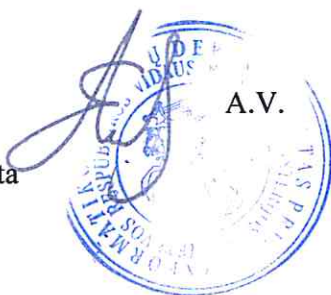
**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus
reikalų ministerijos**

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Motorola Solutions Germany GmbH

Direktorius

Evaldas Serbenta



A.V.

Michael Kaas
MSSI VP

A.V.

.....

Kvalifikaciniai reikalavimai Paslaugų teikėjo specialistams

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Atitiktį įrodantys dokumentai
Kvalifikaciniai reikalavimai 2 pirkimo objekto dalyje		
a)	Turi paskirti projekto vadovą, kuris turi projekto vadovo kvalifikaciją, patvirtintą PMP, Prince2 Foundation, IPMA-D arba kitu lygiaverčiu sertifikatu ar dokumentu.	Projekto vadovo kvalifikaciją patvirtinantį galiojantį sertifikatą arba lygiaverčius tarptautiniu mastu pripažįstamus, reikalaujamą kvalifikaciją patvirtinančius, dokumentus arba kitą lygiavertį įrodymą. Mokymų kursų išklauso pažymėjimai nevertinami. Pateikiamo „lygiaverčio“ dokumento lygiavertiškumą įrodyti turi paslaugų teikėjas.
b)	Turi turėti teisę naudotis SMRRT techninės ir programinės gamintojo intelektine nuosavybe vykdant modernizuotos bei nemodernizuotos SMRRT dalių priežiūros paslaugų teikimą.	SMRRT techninės ir programinės įrangos gamintojo sertifikatus ar lygiaverčius dokumentus, patvirtinančius, kad paslaugų teikėjas turi teisę naudotis SMRRT gamintojo – “Motorola Solutions” intelektine nuosavybe susijusia su SMRRT, vykdant modernizuotos bei nemodernizuotos SMRRT dalių priežiūros paslaugų teikimą
c)	Turi turėti ne mažiau kaip vieną kvalifikuotą specialistą galintį vykdyti atvirojo „TETRA“ radijo ryšio standarto gamintojo „Motorola Solutions“ SMRRT programinės įrangos ar lygiavertės programinės įrangos priežiūros paslaugų teikimą	SMRRT programinės įrangos gamintojo sertifikatus ar lygiaverčius dokumentus, patvirtinančius, kad ne mažiau kaip vienas paslaugų teikėjo specialistas yra kvalifikuotas vykdyti atvirojo „TETRA“ radijo ryšio standarto gamintojo „Motorola Solutions“ SMRRT programinės įrangos ar lygiavertės programinės įrangos priežiūros paslaugų teikimą
d)	Turi turėti ne mažiau kaip vieną kvalifikuotą specialistą galintį vykdyti atvirojo „TETRA“ radijo ryšio standarto gamintojo „Motorola Solutions“ SMRRT valdiklio techninės įrangos ar lygiavertės įrangos priežiūros paslaugų teikimą	SMRRT techninės įrangos gamintojo sertifikatus ar lygiaverčius dokumentus, patvirtinančius, kad ne mažiau kaip vienas paslaugų teikėjo specialistas yra kvalifikuotas vykdyti atvirojo „TETRA“ radijo ryšio standarto gamintojo „Motorola Solutions“ SMRRT valdiklio techninės įrangos ar lygiavertės įrangos priežiūros paslaugų teikimą
e)	Turi turėti ne mažiau kaip vieną kvalifikuotą specialistą galintį vykdyti atvirojo „TETRA“ radijo ryšio standarto gamintojo „Motorola Solutions“ SMRRT bazinių stočių arba lygiaverčių bazinių stočių priežiūros paslaugų teikimą	SMRRT bazinių stočių gamintojo sertifikatus ar lygiaverčius dokumentus, patvirtinančius, kad ne mažiau kaip vienas paslaugų teikėjo specialistas yra kvalifikuotas vykdyti atvirojo „TETRA“ radijo ryšio standarto gamintojo „Motorola Solutions“ SMRRT bazinių stočių arba

Atsargiai

		lygiaverčių bazinių stočių priežiūros paslaugų teikimą
f)	Turi turėti ne mažiau kaip vieną kvalifikuotą specialistą galintį vykdyti atvirojo „TETRA“ radijo ryšio standarto gamintojo „Motorola Solutions“ SMRRT komandų kontrolės centrų arba lygiaverčių komandų kontrolės centrų priežiūros paslaugų teikimą	SMRRT komandų kontrolės centrų gamintojo sertifikatus ar lygiaverčius dokumentus, patvirtinančius, kad ne mažiau kaip vienas paslaugų teikėjo specialistas yra kvalifikuotas vykdyti atvirojo „TETRA“ radijo ryšio standarto gamintojo „Motorola Solutions“ SMRRT komandų kontrolės centrų arba lygiaverčių komandų kontrolės centrų priežiūros paslaugų teikimą
g)	Turi turėti ne mažiau kaip vieną kvalifikuotą specialistą galintį vykdyti gamintojų „SIAE“ ir „Ceragon“ arba lygiavertės radijo relinės įrangos priežiūros paslaugų teikimą, turintį vidurinės apsaugos nuo elektros kategorijos nustatytos formos galiojantį atestavimo pažymėjimą ar lygiavertį dokumentą ir galiojantį aukštalipio kvalifikacijos pažymėjimą ar lygiavertį dokumentą, patvirtinantį paslaugų teikėjo specialisto teisę dirbti aukštuose statiniuose.	sertifikatus, pažymėjimus, „CV“ aprašymus ar lygiaverčius dokumentus, patvirtinančius, kad ne mažiau kaip vienas paslaugų teikėjo specialistas yra kvalifikuotas vykdyti gamintojų „SIAE“ ir „Ceragon“ arba lygiavertės radijo relinės įrangos priežiūros paslaugų teikimą, turi vidurinės apsaugos nuo elektros kategorijos nustatytos formos galiojančius atestavimo pažymėjimus ar lygiaverčius dokumentus ir galiojantį aukštalipio kvalifikacijos pažymėjimą ar lygiaverčius dokumentus, patvirtinančius paslaugų teikėjo specialisto teisę dirbti aukštuose statiniuose.

KLIENTAS

**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus
reikalų ministerijos**

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Motorola Solutions Germany GmbH

Direktorius

Evaldas Serbenta



.....
Michael Kaas
016551 VP

..... A. V.
.....

Handwritten signature in blue ink.