

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui (Žymėti <i>Taip</i> arba nurodyti (kur įmanoma) konkrečią reikšmę)
Bendrieji		
1	Tiekėjas paslaugos teikimui turi naudoti savo techninę įrangą	Taip
2	Tiekėjas turi turėti tiesioginius susijungimus (sutartis) su visais Lietuvoje veikiančiais mobiliojo ryšio operatoriais	Taip
3	Tiekėjas visoms SMS žinutėms vietoj siuntėjo telefono numerio turi nurodyti siuntėjo pavadinimą	Taip
4	Tiekėjas turi užtikrinti SMS žinučių su lietuviškais rašmenimis pristatymą	Taip
5	Tiekėjas privalo užtikrinti teikiamos paslaugos kokybę bei Pirkėjo ir jos klientų (gavėjų) duomenų apsaugą	Taip
6	Dvipusės komunikacijos galimybė	Taip
7	Abonento mobiliojo ryšio operatoriaus nustatymas	Taip
8	Išsiuntimo greitis ne mažesnis kaip 40 SMS žinučių per sek.	Taip
9	Siuntimas savaitgaliais ir švenčių dienomis	Taip
10	Neribotas SMS kiekis gavėjui	Taip
11	SMS siuntimo stabdymas po nustatyto laiko (nustatomas iki 25 val.), jei nepavyko SMS pristatyti gavėjui	Taip
12	Galimybė per dieną pristatyti iki 1.500.000 vnt. SMS	Taip
13	Galimybė siųsti SMS užsienyje esančiam gavėjui	Taip
14	Galimybė kontroliuoti SMS išsiuntimo laiką	Taip
15	Galimybė pagal telefono numerį patikrinti išsiųstą informaciją	Taip
16	Galimybė prioretizuoti siunčiamas SMS žinutes	Taip
17	Galimybė fiksuoti adresatus, atsisakiusius gauti informaciją	Taip
18	Galimybė atsisakiusių gauti informaciją adresatų eliminavimas iš pateikiamo gavėjų sąrašo	Taip

19	Tiekėjas turi turėti darbo valandomis veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, galinčią darbo valandomis registruoti pranešimus apie sutrikusį paslaugos veikimą	Taip
20	Maksimalus gedimų šalinimo laikas darbo dienomis, darbo valandomis – 4 valandos nuo paslaugos sutrikimo užfiksavimo momento	Taip
21	Tiekėjas Pirkėjui privalo paskirti kontaktinį asmenį atsakingą už pirkimo sutarties vykdymą, techninių ir organizacinių klausimų sprendimą sutarties galiojimo metu	Taip
22	Tiekėjas turi turėti SMS žinučių savitarnos svetainę.	Taip
Ataskaitoms		
23	Ataskaitų apie išsiųstas SMS žinutes pateikimas (generavimas) .pdf arba .xls formatais nepriklausomai nuo jų išsiuntimo būdo - per API ar iš savitarnos svetainės pagal tokius kriterijus:	Taip
23.1	pasirenkamą laikotarpį	Taip
23.2	gavėjo telefono numerį	Taip
23.3	operatorių	Taip
23.4	išsiųstus	Taip
23.5	pristatytus	Taip
23.6	nepristatytus	Taip
23.7	SMS žinutės tekstą	Taip
23.8	dabartinę būseną	Taip
23.9	bendrą mokėtiną sumą	Taip
23.10	einamojo mėnesio mokėtiną sumą	Taip
23.11	likęs SMS žinučių siuntimo kiekis pagal pirkimo sutartį (jei tokio tipo sutartis)	Taip
Aplikacijų programavimo sąsajos API (Application Programming Interface) naudojant SMPP protokolą		
24	Detali API dokumentacija	Taip
25	\$_POST arba \$_GET tipo masyvų naudojimas	Taip
SMS žinučių Savitarnos svetainei		
26	Prieiga prie SMS žinučių siuntimo įrankio per naršyklę (savitarnos svetainę)	Taip
27	Savitarnos svetainėje turi būti galimybė kurti vartotojus ir vartotojų grupes (vartotojų grupės informacijoje turi būti galimybė nurodyti pašto pavadinimą bei jo adresą) priskiriant joms vartotojus.	Taip
28	Savitarnos svetainėje sistemos prieigos galimybės suskirstytos į roles. Rolė suteikia prieigos galimybę prie tam tikro sistemos funkcionalumo. Užsakovui	Taip

	atitenka savitarnos sistemos Lietuvos pašto naudotojų kūrimo ir teisių valdymo rolę (administratorius).	
29	Savitarnos svetainėje turi būti galimybė importuoti Lietuvos pašto naudotojus (loginai, vardai, pavardės, pareigybė, el. paštas), jų grupes, roles ir šablonus iš excel failo. Prisijungimo vardą sugeneruoja Pirkėjas.	Taip
30	Savitarnos svetainėje siunčiant SMS adresatų grupei, turi būti galimybė parinkti žinučių išsiuntimo klientams laiką. Nepasirinkus laiko, žinutės išsiunčiamos einamuoju momentu (arba tiksliai nustatytu laiku, pvz. 20.00 val.)	Taip
31	Savitarnos svetainės Lietuvos pašto administratorius turi galėti reguliuoti žinučių siuntimo laiką, t.y. nustatyti, kada žinutės negali būti išsiunčiamos. T.y. vartotojas nustato siuntimą, tačiau jei laikas patenka į administratoriaus nustatytą laiką išsiunčiama po to laiko.	Taip
32	Savitarnos svetainė rodo klaidos pranešimą įvedus telefono numerį netinkamu formatu: prasideda ne +370 arba neatitinka 11 simbolių skaičiaus. Visų numerių pradžia standartiškai yra +370, jau turi būti suvesta. Žinutė neišsisiunčia netinkamo formato telefono numeriui, rodant klaidos pranešimą, kad blogas telefono numerio formatas.	Taip
33	Savitarnos svetainėje turi egzistuoti adresatų blokavimo sąrašas. Savitarnos svetainės sistema neleidžia išsiųsti SMS adresatams, kuris tel. nr. įtrauktas į adresatų blokavimo sąrašą. Įtraukti gali tik reikiamą rolę turintis naudotojas.	Taip
34	Savitarnos svetainėje turi būti galimybė SMS importuoti, o vėliau išsiųsti, iš xls arba csv failo, kurio struktūra: tel. numeris; žinutės tekstas laisvos formos (pastaba: tekstas gali nesutapti). Šį veiksmą gali atlikti tik specialią rolę turintis naudotojas	Taip
35	Savitarnos svetainėje turi būti realizuotas SMS siuntimo šablonų sprendimas. Šablonus turi būti galimybė priskirti pagal grupes. Grupei turi būti galimybė priskirti kelis šablonus.	Taip
36	Savitarnos svetainėje turi būti siunčiamų ir išsiųstų SMS ataskaita atvaizduojama lentelės forma. Struktūrą sudaro: žinutės paštas (grupė, kuri buvo pasirinkta siunčiant SMS žinutę); žinutės siuntėjo loginas; žinutės siuntėjo vardas ir pavardė; pilnas žinutės tekstas; žinutės siuntimo laikas; statusas; konkrečios žinutės kaina. Kiekvienas stulpelis gali būti filtruojamas pagal nustatyta stulpeliui kriterijų:	Taip

	įvestas teksto fragmentas ar telefono numerį; data. Turi būti galimybė ataskaitos exportavimas excel arba .csv formatais.	
37	Savitarnos svetainėje turi būti skiltis "Neišsiųsti pranešimai". Naudotojas mato savo siųstus pranešimus, kurie buvo nesėkmingai išsiųsti gavėjui. Vieno mygtuko paspaudimu išsiunčiamas pakartotinas pranešimas. Turi būti rolė leidžianti matyti visus užsakovo neišsiųstus pranešimus.	Taip
38	Savitarnos svetainėje turi būti galimybė suplanuotas masinių pranešimų siuntimas - 100 000 - 200 000 vnt.	Taip
SMS žinučių siuntimo numatomi kiekiai		
39	Apie 25 000 000 vnt. iš jų iki 5% aukštu prioritetu.	Taip
Paslaugos apmokestinimui		
40	pagal vieną vidutinį į visus Lietuvos tinklus įkainį	Taip
Sąskaitų pateikimas		
41	Sąskaitos už praeitą mėn. pateikiamos iki einamojo mėnesio 5 dienos	Taip
42	Kartu su sąskaita pateikiamas Dimensijų failas .xlsx formate (techninės specifikacijos 1 priedas), kuriame turi būti išskirta informacija apie iš kiekvieno LP padalinio išsiųstus SMS kiekius ir mokėtiną sumą (techninės specifikacijos 2 priedas). Pridedame LP padalinių sąrašą (techninės specifikacijos 3 priedas)	Taip