

JUDRIOJO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROSIOS SĄLYGOS

Nr. P-142/18

UAB „EUROCOM“ ir šios Sutarties Specialiose sąlygose nurodytas ABONENTAS sudarė šią Sutartį, kurios sudedamosios dalys apibrėžiamos šiose Bendrosiose sąlygose:

1. Pagrindinės sąvokos.

- 1.1. „ABONENTAS“ – Specialiosiose sąlygose nurodytas fizinis arba juridinis asmuo, pageidaujantis naudotis EUROCOM paslaugomis ir sudaręs šią Sutartį.
- 1.2. „EUROCOM“ – UAB „EUROCOM“, juridinio asmens kodas 301673440, buveinės adresas Žemaitės g. 15, Vilnius.
- 1.3. „Sutartis“ – ši Sutartis t.y. Bendrosios sąlygos ir Specialios sąlygos, bet kokio Sutarties priedai, papildomi susitarimai.
- 1.4. „Bendrosios sąlygos“ – neatsiejama Sutarties sudėtinė dalis, kurioje nustatomos bendros visiems abonentams taikomos Paslaugų teikimo sąlygos.
- 1.5. „Specialiosios sąlygos“ – neatsiejama Sutarties sudėtinė dalis, kurioje nustatomos ABONENTUI taikomos Paslaugų teikimo sąlygos bei ABONENTO pasirinkimai. Nuo ABONENTUI taikomų Paslaugų teikimo sąlygų ir ABONENTO pasirinkimų gali priklausyti atskirų Bendrųjų sąlygų nuostatų galiojimas.
- 1.6. „Paslaugos“ – ABONENTO pasirinktos Specialiose sąlygose nurodytos paslaugos, kurios teikiamos ABONENTUI elektroninių ryšių tinklu remiantis šia Sutartimi.
- 1.7. „Tinklo teikėjas“ – elektroninių ryšių tinklą įsteigęs, valdantis ir kontroliuojantis subjektas, kurio elektroninių ryšių tinklu naudojantis yra teikiamos Paslaugos ABONENTUI.
- 1.9. Šioje Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme.

2. Sutarties objektas.

- 2.1. Šia Sutartimi EUROCOM suteikia ABONENTUI teisę Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka už užmokestį naudotis *Specialiosiose sąlygose* nurodytomis Paslaugomis Tinklo teikėjo elektroninių ryšių tinklu, o ABONENTAS įsipareigoja apmokėti EUROCOM už suteiktas Paslaugas Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka.

3. Abonto pareiškimai ir patvirtinimai.

- 3.1. Abonentas pareiškia ir patvirtina, kad:
 - 3.1.1. visi ABONENTO galiniai įrenginiai, kuriais ABONENTAS naudosis naudodamasis pagal Sutartį teikiamomis Paslaugomis, yra tvarkingi ir atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktų bei Sutarties reikalavimus;
 - 3.1.2. prieš sudarydamas Sutartį ABONENTAS susipažino su Sutarties sąlygomis, atitinkamomis EUROCOM Paslaugų teikimo ir naudojimosi jomis taisyklėmis bei su visa kita informacija, turinčia įtakos ABONENTO apsisprendimui sudaryti šią Sutartį;
 - 3.1.3. ABONENTAS pateikė EUROCOM šios Sutarties vykdymui reikalingą, tikrovę atitinkančią informaciją ir duomenis apie save. ABONENTAS atsako už savo pateiktos informacijos ir duomenų tikrumą ir teisingumą. EUROCOM turi teisę reikalauti iš ABONENTO jo pateiktos informacijos ir duomenų tikrumą ir teisingumą patvirtinančių dokumentų. ABONENTAS privalo raštu pranešti (gali būti pranešama ir faksu) EUROCOM apie *Specialiosiose sąlygose* nurodytą ABONENTO duomenų ir informacijos pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo tokių pasikeitimų atsiradimo;
 - 3.1.4. šios Sutarties pasirašymo metu nėra nė vienos aplinkybės, dėl kurių galėtų atsirasti esminė Sutarties šalių nelygybė, visos šios Sutarties sąlygos buvo ABONENTUI tinkamai atskleistos, ir ABONENTAS ėmėsi visų įmanomų priemonių šios Sutarties esmei bei iš jos atsirandančioms teisėms bei pareigoms suprasti ir su jomis aiškiai sutinka.
- 3.2. ABONENTAS, pasirašydamas šią Sutartį, duoda sutikimą, kad EUROCOM be atskiro ABONENTO sutikimo perleistų visas savo teises ir pareigas, kylančias iš šios Sutarties, ar jų dalį kitam Paslaugų teikėjui.

EUROCOM užtikrina, kad įvykus teisių ir pareigų perleidimui, pagal šią Sutartį teikiamos garantijos ABONENTUI nesumažės.

4. Sutarties galiojimas.

- 4.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja *Specialiosiose sąlygose* nurodytą laikotarpį.
- 4.2. Tuo atveju, jeigu ABONENTAS pagal Sutartį ar papildomus ABONENTO ir EUROCOM susitarimus priima papildomus įsipareigojimus naudotis EUROCOM paslaugomis tam tikrą laikotarpį, susijusius su ABONENTUI suteiktomis papildomomis nuolaidomis ir/ar lengvatomis, Sutartis bet kokių atveju laikoma terminuota ir galioja visą tokį laikotarpį; tačiau jeigu tokio laikotarpio pasibaigimo data yra ankstesnė nei *Specialiosiose sąlygose* nurodytas Sutarties galiojimo terminas, Sutartis galioja iki *Specialiosiose sąlygose* nurodyto Sutarties galiojimo termino.
- 4.3. Jeigu sudaroma terminuota Sutartis, pasibaigus Sutarties terminui ir Šalims ir toliau vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį, Sutartis tampa neterminuota.
- 4.4. Visi Sutarties galiojimo ir naudojimosi Paslaugomis terminai skaičiuojami nuo Paslaugų teikimo pradžios.

5. Paslaugų užsakymas ir teikimas, naudojimas Paslaugomis.

- 5.1. Paslaugos pagal šią Sutartį, kurios yra nurodytos *Specialiosiose sąlygose*, pradedamos teikti per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo šios Sutarties pasirašymo, nebent *Specialiosiose sąlygose* nurodyta kitaip. Vykstant numerio perkėlimumo procesui (ABONENTUI keičiant Paslaugų teikėją ar Paslaugų teikimo vietą ir būdą), Paslaugos pagal šią Sutartį ABONENTUI pradedamos teikti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais. EUROCOM turi teisę neteikti Paslaugų ABONENTUI arba pradėti teikti Paslaugas vėliau, jeigu ABONENTAS nurodė neteisingus duomenis, pateikė neteisingus pareiškimus ir/ar patvirtinimus, arba kitais teisės aktų nustatytais atvejais. Jeigu ABONENTAS yra neįvykdęs prievolių pagal kitas su EUROCOM sudarytas sutartis, Paslaugos gali būti pradėtos teikti tik gavus EUROCOM priimtą patvirtinimą ir/arba garantijas apie tinkamą tokių prievolių įvykdymą.
- 5.2. *Bendrųjų sąlygų* 5.1 punkte nustatytas terminas netaikomas, kai Paslaugos negali būti pradėtos teikti dėl objektyvių priežasčių (nėra techninių galimybių, Tinklo teikėjas nesudaro sąlygų teikti atitinkamas Paslaugas ar pan.). Tokiu atveju, atsiradus galimybei teikti Paslaugas, EUROCOM įsipareigoja kaip įmanoma greičiau pradėti teikti Paslaugas, apie tai iš anksto pranešusi ABONENTUI raštu arba telefonu, arba kitomis elektroninio ryšio priemonėmis.
- 5.3. Pagal šią Sutartį Paslaugos teikiamos ABONENTUI Tinklo teikėjo, su kuriuo EUROCOM yra sudariusi sutartį, viešo judriojo telefono ryšio tinklu.
- 5.4. EUROCOM įsipareigoja užtikrinti, kad ABONENTAS visą parą galėtų prisijungti prie Tinklo teikėjo tinklo, naudodamas galinius įrenginius ar kitą įrangą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų ir Sutarties nustatytus reikalavimus, išskyrus šioje Sutartyje numatytas išimtis.
- 5.5. ABONENTAS įsipareigoja naudotis Paslaugomis tinkamai, laikydamasis Sutarties sąlygų, EUROCOM nustatytų Paslaugų teikimo taisyklių ir kitų taikytinų taisyklių.
- 5.6. ABONENTAS įsipareigoja neteikti pagal šią Sutartį gaunamų Paslaugų jokiems tretiesiems asmenims, nenukreipti jokių trečiųjų asmenų, kitų Lietuvos ir/arba tarptautinių telekomunikacijų tinklų srauto į Tinklo teikėjo tinklą, arba per Tinklo teikėjo tinklą į kitus Lietuvos ir/arba tarptautinius tinklus, nurodant, kad srautas buvo originuotas (inicijuotas) ABONENTU.
- 5.7. ABONENTAS įsipareigoja neatlikti jokių veiksmų, kurie ABONENTUI naudojantis Paslaugomis ar jomis nesinaudojant gali sukelti grėsmę judriojo telefono ryšio tinklo saugumui, jo vieningumui, vientisumui, tinklo veiklai ar jos nepertraukiamumui, duomenų saugumui.
- 5.8. ABONENTAS įsipareigoja neperduoti ar kitaip nesuteikti tretiesiems asmenims teisės naudotis SIM kortele (-ėmis) bei judriojo telefono ryšio paslaugų numeriu, suteikiančiais teisę naudotis EUROCOM Paslaugomis be išankstinio raštiško EUROCOM sutikimo. Kreipdamasis dėl tokio sutikimo gavimo ABONENTAS įsipareigoja pateikti raštiškus savo ir naujojo ABONENTO sutikimus dėl visiško teisių ir pareigų pagal šią Sutartį ir judriojo telefono ryšio Paslaugų numerio perėmimo. EUROCOM turi teisę tokio sutikimo neduoti nenurodyma priežasčių.

5.10. EUROCOM pagalbos tarnybos ir informacijos nemokamas telefono ryšio numeris yra 117. Nurodytu telefono ryšio numeriu ABONENTAS turi teisę gauti informaciją apie EUROCOM teikiamas Paslaugas, įkainius (tarifus), sąskaitų dydžius ir kitą papildomą informaciją.

5.11. EUROCOM turi teisę keisti ABONENTO telefono ryšio numerį tik ABONENTO prašymu arba tuo atveju, kai keičiamas Nacionalinis telefono ryšio numeracijos planas, apie tai raštu pranešdama ABONENTUI ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

5.12. ABONENTAS, pateikęs prašymą EUROCOM raštu (gali būti pateikiamas ir faksu), turi teisę gauti detales ataskaitas apie suteiktas Paslaugas. EUROCOM turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlyginimo už detales ataskaitas pateikimą ABONENTUI.

5.13. EUROCOM, esant techninėms galimybėms, užtikrina galimybę ABONENTUI pačiam arba su EUROCOM pagalba blokuoti siunčiamus tam tikros rūšies skambučius arba skambučius į tam tikros rūšies telefono ryšio numerius.

5.14. ABONENTAS įsipareigoja visiškai atlyginti dėl ABONENTO kaltės kilusių gedimų šalinimo išlaidas bei patirtą žalą.

5.15. Jei patalpose ar teritorijoje, į kurią ABONENTAS turi nuosavybės, nuomos, panaudos ar kitas teises, ar kuriomis ABONENTAS naudojasi kitais pagrindais, yra elektroninių ryšių tinklo įrenginiai, ABONENTAS privalo sudaryti sąlygas EUROCOM ar Tinklo teikėjo atstovui saugiai patekti prie jų ir juos aptarnauti.

6. Paslaugų apimtis ir kokybė.

6.1. EUROCOM įsipareigoja užtikrinti pagal šią Sutartį teikiamų Paslaugų kokybę, laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir kaip įmanoma greičiau informuoti ABONENTĄ apie EUROCOM žinomus veiksnius, kurie gali lemti prastesnę teikiamų Paslaugų kokybę. Jei Paslaugų kokybė neatitinka šiame punkte numatyto lygio ir dėl to ABONENTAS negali tinkamai naudotis Paslaugomis, nekokybiškų Paslaugų teikimo laikas į ABONENTO naudojimosi Paslaugomis laiką neįskaičiuojamas, t.y. ABONENTUI nėra skaičiuojamas abonentinis ir/arba minimalus mokestis už nekokybiškų Paslaugų teikimo laiką, tačiau taip pat ABONENTUI nėra taikomos nuolaidos ar premijos už nekokybiškų Paslaugų teikimo laiką, už kurį neskaiciuojamas abonentinis ir/arba minimalus mokestis.

6.2. Apie Paslaugų teikimo sutrikimus ABONENTAS nedelsiant privalo pranešti EUROCOM paskambinęs nemokamu EUROCOM pagalbos tarnybos ir informacijos telefono ryšio numeriu 117.

6.3. EUROCOM įsipareigoja keičiant Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo sąlygas, atsiskaitymo tvarką, nebloginti teikiamų Paslaugų kokybės, nemažinti Paslaugų apimtį ir nebloginti Sutarties sudarymo metu ABONENTUI nustatytų sąlygų, jei Sutarties šalys, esant konkrečiam technologijų, įrangos, Paslaugų teikimo sąlygų ar atsiskaitymo tvarkos pakeltimui, nesusitaria kitaip.

6.4. EUROCOM ar Tinklo teikėjui vykdant planinio remonto darbus, tinklo rekonstrukcijos darbus, techninę profilaktiką ar atliekant kitus techninius pakeitimus, dėl ko laikinai gali būti stabdomas ar sutrūkinėjantis Paslaugų teikimas ar kokybė, EUROCOM turi pranešti apie tai ABONENTUI raštu, SMS žinute, telefonu ar kitomis elektroninio ryšio priemonėmis per protingą terminą prieš EUROCOM pradėdant vykdyti minėtus darbus, arba, jei darbus vykdytų Tinklo teikėjas, iškart po to, kai Tinklo teikėjas informuos apie numatomus darbus EUROCOM.

6.5. EUROCOM įsipareigoja paaiškėjus Paslaugų teikimo sutrikimams ar gedimams, atsiradusiems dėl EUROCOM kaltės iki Tinklo galinio taško, savo sąskaita juos pašalinti ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną.

6.6. EUROCOM įsipareigoja užtikrinti, kad ABONENTAS nebus diskriminuojamas kitų ABONENTŲ atžvilgiu ir, jei tai techniškai įmanoma, ABONENTUI pageidaujant bei sudarius atitinkamas sutartis, jam bus teikiamos visos EUROCOM teikiamos paslaugos.

7. Viešai skelbiama informacija.

7.1. EUROCOM įsipareigoja viešai ABONENTŲ aptarnavimo vietose ir savo tinklapyje internete www.eurocom.lt skelbti išsamiai, atnaujinamą teisės aktų reikalaujamą informaciją apie Paslaugas, įskaitant informaciją apie Paslaugų kainas.

8. Duomenų tvarkymas.

8.1 Jūsų asmens duomenys tvarkomi paslaugų ir atsiskaitymų už suteiktas paslaugas apskaitos (kai sudaroma ir vykdoma sutartis, duomenys saugomi 10 metų nuo paskutinio įrašo dienos, išskyrus nurodytus atvejus), asmens mokymo vertinimo, įsiskolinimo valdymo (esant teisėto intereso pagrindui,

duomenys saugomi 10 metų nuo sutarties pasibaigimo dienos ar skolos apmokėjimo dienos) bei tiesioginės rinkodaros tikslais (esant teisėto intereso pagrindui arba gavę Jūsų sutikimą (duomenys saugomi 5 metus). Kitais tikslais naudosime Jūsų duomenis tik tokiu atveju, jei tokia pareiga yra numatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose arba gavę Jūsų sutikimą ar turėdami kitą teisėtą tvarkymo pagrindą.

8.2. EUROCOM tvarko Specialiose paslaugų teikimo sąlygose Jūsų pateiktus asmens duomenis, duomenis apie paslaugų naudojimą ir apmokėjimą bei tokius su Jumis susijusius srauto duomenis: telekomunikacijų įvykio data ir laikas, kliento telefono numeris, telefono ryšio numeris, į kurį nukreiptas skambutis (SMS, MMS), skambučio trukmė, vietovės žyma (celė), tarptautinis judriojo ryšio abonentų identifikatorius (IMSI), tarptautinis judriojo ryšio įrangos identifikatorius (IMEI), duomenų perdavimo sesijos kreipties taškas, IP adresai, duomenų kiekis, telekomunikacijų įvykio žymos, taip pat kitus duomenis, numatytus Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme. Srauto duomenys tvarkomi 6 (šešis) mėnesius nuo ryšio datos, išskyrus atvejus, kai sąskaita yra teisėtai užginčyta arba duomenys yra reikalingi įsiskolinimams išieškoti, taip pat kitais minėtame įstatyme numatytais atvejais.

8.3. Sutarties vykdymo metu, kilus pagrįstų abejonių, kad neatsiskaitysite už suteiktas paslaugas, vadovaujantis teisėto intereso EUROCOM gali pasinaudoti teise rinkti bei vertinti teisėtai prieinamus Jūsų duomenis (įskaitant asmens kodą, kredito reitingą ir kt.) mokymo tikrinimo, įsiskolinimo valdymo ir (ar) išieškojimo tikslais, o taip pat – turi teisę atlikti minėtų duomenų rinkimą ir vertinimą bet kuriuo metu, jei yra gautas Jūsų kreipimasis dėl Jūsų vardu turimo ar buvusio įsiskolinimo.

8.4. Norime pabrėžti, kad Jūsų pateikti duomenys yra saugūs. Mes imamės reikiamų techninių ir organizacinių priemonių tam, kad užtikrintume Jūsų pateiktų duomenų apsaugą nuo netyčinio ar neteisėto sunaikinimo arba netyčinio praradimo, pakeitimo, neįgalio atskleidimo arba prieigos, taip pat nuo visų kitų neteisėtų tvarkymo formų.

8.5. Taikant srauto valdymo priemones yra tvarkomi tokie asmens duomenys: IP adresas, elektroninio pašto adresas. Šie duomenys naudojami tik siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir saugumui ir ne ilgiau nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti. Bet kokių atvejų, taikant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas klientų privatumas ir asmens duomenų apsauga, vadovaujantis asmens duomenų apsaugą reguliuojančiomis teisės aktų nuostatomis.

8.6. Mes dirbame dėl savo klientų, todėl Jums pirmiesiems stengiamės pranešti EUROCOM naujienas. Pažadame informuoti Jus kiekvieną kartą, kai turėsime Jums naudingų pasiūlymų, jei pageidausite juos gauti. Tam, kad pateikti Jums labiau pritaikytus pasiūlymus, panaudosime Specialiose paslaugų teikimo sąlygose pateiktus, su sutarties vykdymu susijusius, paslaugų naudojamumo, naršymo bei lokacijos duomenis. Gali būti, kad pagal aukščiau išvardintus duomenis Jus priskirsime atitinkamai klientų kategorijai (profiluosime), tačiau tik tiek kiek tai susiję su pasiūlymu. Atsisklausime Jūsų nuomonės ir Jūsų sutikimą/nesutikimą aiškiai nurodysime Specialiosiose sąlygose ar kitu būdu. Savo pasirinkimą galėsite bet kada pakeisti paskambinęs mums nemokamu Klientų aptarnavimo telefonu 117 ar atėję į mūsų saloną.

8.7. Informuojame Jus, kad esant teisėtam pagrindui, Jūsų asmens duomenis teikiame ar galime teikti telekomunikacijų operatoriams, debitorinių įsiskolinimų išieškojimo agentūroms, bankams. Jums delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, vadovaujantis teisėto intereso EUROCOM teikia informaciją apie Jūsų tapatybę, kontaktinius duomenis ir įsiskolinimus, jų apmokėjimą, asmenims, administruojantiems įsiskolinimus (skolų išieškojimo bendrovėms), taip pat UAB "Creditinfo Lietuva". Pasilieka teisė atskleisti Jūsų duomenis ir su Jumis susijusius srauto duomenis tretiesiems asmenims kai tai atlikti mums įpareigoja teisės aktai (valstybės institucijoms, teismui).

8.8. Mes galime pateikti Jūsų duomenis duomenų tvarkytojams (subrangovams), kurie atlieka tam tikrus darbus ar teikia mums paslaugas ir tvarko Jūsų duomenis EUROCOM, kaip duomenų valdytojo, vardu. Duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti asmens duomenis tik pagal EUROCOM nurodymus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina siekiant tinkamai vykdyti sutartyje nustatytus įsipareigojimus. Pasitelkdami subrangovus, imamės visų reikiamų priemonių, kad užtikrintume, jog ir EUROCOM duomenų tvarkytojai būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų asmens duomenų paslaptį.

Pateikiame duomenų tvarkytojų, kuriems gali būti teikiami asmens duomenys, kategorijų sąrašą: tarpininkai, kurie tvarko duomenis tam, kad sudaryti ir administruoti sutartis su klientais; informacinių technologijų bendrovės, kurios duomenis tvarko, kad užtikrintų informacinių sistemų kūrimą, tobulinimą ir palaikymą; bendrovės, kurios užtikrina pranešimų klientams siuntimą, teikia apsaugos ir kitas paslaugas.

8.9. Pateikę asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (arba teisės aktų nustatyta tvarka elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį, patvirtinę savo asmens tapatybę), Jūs bet kada galite susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis, tam tikrais atvejais reikalauti apriboti duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) ar sunaikinti duomenis (kai duomenys tvarkomi neteisėtai, kai tvarkomi pertekliniai asmens duomenys, kai atšaukiamas sutikimas ar yra kiti teisės aktuose nurodyti pagrindai), teisę į duomenų perkėlimumą (kai asmens duomenys tvarkomi sutarties ar sutikimo teisiniu pagrindu), taip pat teisės aktų nustatyta tvarka turite teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys. Įgyvendinant teisę į duomenų perkėlimumą, tvarkomi duomenys gali būti perduoti Jums tiesiogiai arba perduoti Jūsų nurodytam valdytojui.

8.10. Turėtumėte žinoti, jog, siekdami kontroliuoti klientų aptarnavimo kokybę, galime įrašyti Jūsų pokalbius su EUROCOM Klientų aptarnavimo konsultantu.

8.11. Jūs turite teisę nuspręsti, ar Jūsų duomenys (vardas, pavardė, pavadinimas, telefono numeris ir adresas) bus įtraukti į viešai prieinamus telefonų sąrašus. Jums pateikus atitinkamą prašymą, EUROCOM sudarys sąlygas įtraukti Jūsų duomenis į viešai prieinamus telefonų sąrašus.

8.12. Informacijos apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą taip pat galite rasti <http://www.eurocom.lt/lt/p/pagrindinis-menu/pagalba/privatumo-ir-slapuku-politika>

8.13. Jei turite klausimų ar nusiskundimų dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo, galite kreiptis el. paštu eurocom@eurocom.lt arba užregistruokite savo kreipimąsi paskambinę Klientų aptarnavimo telefonu 117 (nemokamai). Jei turite nusiskundimų, galite kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, tačiau visų pirma, visus klausimus sieksime išspręsti kartu su Jumis.

9. Konfidencialumas.

9.1. Bet kokia informacija, susijusi su šia Sutartimi, jos turiniu ar įgyvendinimu, laikoma konfidencialia. Šalys susitarė neatskleisti tretiesiems asmenims konfidencialios informacijos, išskyrus atvejus, kai konfidenciali informacija turi būti atskleista pagal imperatyvias Lietuvos Respublikos teisės aktų normas ar šią Sutartį, taip pat kai EUROCOM turi pateikti šią Sutartį ar kitą informaciją Tinklo teikėjo pareikalavimu ar kitais atvejais, kai informacijos pateikimas yra reikalingas norint vykdyti Sutartį.

9.2. EUROCOM neatsako už informacijos, esančios sąskaitoje ar detalioje ataskaitoje, ar kitos informacijos slaptumą, kai atitinkami dokumentai ar kita informacija yra siunčiama paštu ar elektroninio ryšio priemonėmis.

10. Teikiamų paslaugų kainos.

10.1. Pagal Sutartį teikiamų Paslaugų įkainiai ir kiti mokesčiai, taikomi Sutarties galiojimo metu, yra nustatyta www.eurocom.lt bei ABONENTUI taikytinuose mokėjimo už Paslaugas planuose ir gali būti bet kada EUROCOM keičiami Sutartyje nustatyta tvarka. Nutraukus Sutartį dėl 10.2 punkte nurodytų aplinkybių ABONENTO iniciatyva, ABONENTUI netaikomos netesybės ar kitokios finansinės sankcijos.

10.2. EUROCOM įsipareigoja iš anksto, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį pranešti ABONENTUI raštu ir/arba SMS apie Sutarties sąlygų pakeitimus įskaitant, Paslaugų kainų padidinimą ir/ar mokėjimo už Paslaugas planų pakeitimą. Pranešant apie Sutarties sąlygų pakeitimus ir Paslaugų kainų padidinimą, ABONENTAS kartu informuojamas apie jo teisę nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar Paslaugų kainos ABONENTUI nepriimtinos, kaip tai numatyta Sutartyje.

10.3. ABONENTAS turi teisę savo nuožiūra pasirinkti mokėjimo už teikiamas Paslaugas planus iš EUROCOM siūlomų mokėjimo planų. ABONENTO pasirinktas mokėjimo planas gali būti pakeistas rašytiniu ABONENTO prašymu (gali būti pateikiamas ir faksu); tačiau tuo atveju, jeigu ABONENTAS turi įsipareigojimų EUROCOM, susijusių su Išankstinės nuolaidos suteikimu ar įrangos ar kitų prekių įsigijimu su nuolaida ar yra sudaręs terminuotą Sutartį, mokėjimo už Paslaugas planas gali būti pakeistas tik su EUROCOM sutikimu. Mokesčiai už Paslaugas pagal

ABONENTO pakeistą mokėjimo planą pradami skaičiuoti nuo pirmos kalendorinio mėnesio, einančio po to mėnesio, kurį prašymas pakeisti mokėjimo už Paslaugas planą buvo įregistruotas EUROCOM, dienos.

10.4. Sudarant Sutartį EUROCOM turi teisę imti EUROCOM nustatytą vienkartinį sutarties administravimo mokestį.

11. Nuolaidų taikymas.

11.1. „Išankstinė nuolaida“ – tai ABONENTUI avansu suteikta nuolaida, kurią ABONENTAS gali naudoti EUROCOM nustatytais būdais. Išankstinės nuolaidos suteikimas ir jos dydis nurodomas *Specialiosiose sąlygose* arba sudarius atskirą EUROCOM ir ABONENTO susitarimą. EUROCOM turi teisę nesuteikti Išankstinės nuolaidos. Jei ABONENTUI suteikiama Išankstinė nuolaida, ABONENTAS prisiima papildomus įsipareigojimus EUROCOM, numatytus *Specialiosiose sąlygose* arba atskirame ABONENTO ir EUROCOM susitarime.

11.2. Jei ABONENTUI suteikiama Išankstinė nuolaida, ABONENTAS įsipareigoja naudotis EUROCOM teikiamomis Paslaugomis pagal Sutartį tol, kol įvykdys įsipareigojimus, nurodytus *Specialiosiose sąlygose* ir/ar atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime.

11.3. Jei ABONENTUI suteikta Išankstinė nuolaida, ir ABONENTAS nėra įvykdęs atitinkamų įsipareigojimų, susijusių su Išankstinės nuolaidos suteikimu (numatytų *Specialiosiose sąlygose* ir/arba atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime), Sutarties nutraukimo dėl ABONENTO kaltės atveju ABONENTAS privalo visiškai atsiskaityti su EUROCOM už suteiktas Paslaugas ir sumokėti EUROCOM atitinkamas netesības, kaip tai nurodyta *Bendrosiose sąlygose* ir/arba *Specialiosiose sąlygose* ir/arba atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime:

11.3.1. Tuo atveju, jeigu ABONENTAS, kuriam suteikta Išankstinė nuolaida, įsipareigojo naudotis EUROCOM paslaugomis tam tikrą laikotarpį, ir Sutartis yra nutraukiama šiam laikotarpiui nepasibaigus ar ABONENTAS atsisako atitinkamų Paslaugų teikimo, ar atitinkamų Paslaugų teikimas ABONENTUI yra nutraukiamas, ABONENTAS privalo sumokėti EUROCOM netesības, kurių dydis yra lygus *Specialiosiose sąlygose* ar atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime nurodytai ir suteiktai išankstinei nuolaidai.

11.3.2. *Specialiosiose sąlygose* ir/arba atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime gali būti nustatyti ir kitokie ABONENTO įsipareigojimai, susiję su Išankstinės nuolaidos suteikimu, bei ABONENTO atsakomybė už tokių įsipareigojimų nevykdymą.

11.4. EUROCOM turi teisę nustatyti papildomas sąlygas, susijusias su Išankstine nuolaida, įskaitant sąlygas dėl jų suteikimo ir taikymo.

11.5. EUROCOM turi teisę nustatyti ir kitokio pobūdžio nuolaidas bei tokių nuolaidų taikymo taisykles.

12. Atsiskaitymo tvarka.

12.1. Atsiskaitomasis laikotarpis už Paslaugas, suteiktas pagal šią Sutartį – kalendorinis mėnuo ar atitinkama jo dalis (tais atvejais, kai Paslaugos pradėdamos teikti jau prasidėjus kalendoriniam mėnesiui ne nuo mėnesio pradžios, ar Paslaugų teikimas nutraukiamas kalendoriniam mėnesiui nepasibaigus ir pan.).

12.2. ABONENTAS įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka pagal EUROCOM pateiktas sąskaitas laiku apmokėti už suteiktas Paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, mėnesinį abonentinį ar minimalų mokestį už Paslaugas, mokesčius už skambučius, duomenų perdavimą, kitas Paslaugas ir kitus mokesčius už Paslaugas ar su jomis susijusius mokesčius.

12.3. EUROCOM pateikia sąskaitą už praėjusį kalendorinį mėnesį ABONENTUI suteiktas Paslaugas. Mokestis už užsienyje įvykusias paslaugas gali būti įtrauktas į kito mėnesio, nei suteiktos tarptinklinio ryšio paslaugos, mėnesio sąskaitą. Mėnesinis abonentinis mokestis arba minimalus mokestis už Paslaugas skaičiuojamas nuo Paslaugų teikimo pradžios.

12.4. Jeigu ABONENTAS naudoja keliomis EUROCOM teikiamomis Paslaugomis, už visas ar dalį jam suteiktų Paslaugų EUROCOM nuožiūra gali būti išrašoma bendra sąskaita arba atskiros sąskaitos.

12.5. Už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas ABONENTAS privalo sumokėti EUROCOM pagal pateiktas sąskaitas ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo atsiskaitomojo laikotarpio pabaigos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Negavęs sąskaitos už Paslaugas, suteiktas praėjusį mėnesį, iki einamojo mėnesio 20 (dvidešimtos) kalendorinės dienos, ABONENTAS privalo mokėti sumas paskambinės nemokamu kopijų pateikimo bei gali sužinoti mokėtinas sumas paskambinės nemokamu EUROCOM pagalbos tarnybos ir informacijos telefono ryšio numeriu 117.

Sąskaitos negavimas neatleidžia ABONENTO nuo pareigos laiku apmokėti už pagal šią Sutartį per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas pagal EUROCOM pateiktą sąskaitos kopiją arba informaciją, gautą nemokamu EUROCOM pagalbos tarnybos ir informacijos telefono ryšio numeriu 117.

12.6. Jeigu ABONENTAS pavėluoja apmokėti jam pateiktas sąskaitas ilgiau nei 3 (tris) kalendorines dienas nuo Sutarties 13.5 punkte nurodyto termino pabaigos, jis privalo mokėti EUROCOM skolos administravimo mokestį, kurio dydis nurodytas www.eurocom.lt

12.7. EUROCOM įsipareigoja užtikrinti ABONENTUI galimybę iš anksto sumokėti už Paslaugas.

12.8. EUROCOM turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo už Paslaugas ar ABONENTO prievolių įvykdymo užtikrinimo, jei ABONENTAS įsiskolina EUROCOM už suteiktas (teikiamas) Paslaugas, ar pasibaigia kredito limitas, ar esant kitoms pagrįstoms priežastims.

12.9. Sumokėti už Paslaugas ABONENTAS gali banko pavedimu arba kitais EUROCOM nustatytais būdais.

12.10. Jei Sutartyje nustatytais atvejais ABONENTO prašoma atlikti išankstinį mokėjimą, toks mokėjimas privalo būti atliktas iki EUROCOM prašyme nurodytos datos.

12.11. Visi mokėjimai laikomi atliktais nuo pinigų įskaitymo į EUROCOM sąskaitą dienos.

13. Kredito limito suteikimo, keitimo ir atsisakymo tvarka.

13.1. EUROCOM gali nustatyti ABONENTUI Paslaugų teikimo kredito limitą. Paslaugų teikimo kredito limitas EUROCOM nustatytose ribose taip pat gali būti nustatomas ABONENTO rašytiniu prašymu (gali būti pateikiamas ir faksu). ABONENTO prašymu nustatytas kredito limitas gali būti keičiamas EUROCOM nustatytose ribose rašytiniu ABONENTO prašymu (gali būti pateikiamas ir faksu).

13.2. Jeigu *Specialiosiose sąlygose*, atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime nėra nurodyta kitaip ar EUROCOM nėra nustatyta kitaip, EUROCOM kredito limitas netaikomas.

13.3. Jei ABONENTUI nustatytas Paslaugų teikimo kredito limitas, ABONENTAS gali sužinoti Paslaugų teikimo kredito limitą likutį paskambinęs nemokamu EUROCOM pagalbos tarnybos ir informacijos telefono ryšio numeriu 117.

13.4. Jei ABONENTUI nustatytas Paslaugų teikimo kredito limitas, pasibaigus šiam kredito limitui jam bus ribojamas Paslaugų teikimas. EUROCOM įsipareigoja įspėti ABONENTĄ apie Paslaugų teikimo kredito limitą baigimąsi telefonu ar SMS žinute ar elektroninio ryšio priemonėmis.

13.5. EUROCOM įspėjus ABONENTĄ apie kredito limitą baigimąsi Sutarties 13.4. p. nustatyta tvarka, Paslaugų teikimas ABONENTUI nutraukiamas nedelsiant.

13.6. EUROCOM turi teisę nesuteikti Paslaugų teikimo kredito limitą, jei sumažinti arba pareikalauti iš ABONENTO išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei ABONENTAS yra įsiskolinęs EUROCOM už suteiktas paslaugas arba esant kitų pagrįstų priežasčių.

14. Srauto valdymas.

14.1. TINKLO TIEKĖJAS, siekdamas užtikrinti teikiamų interneto prieigos paslaugų kokybę bei vienodą tinklo resursų paskirstymą tarp galutinių paslaugų gavėjų, yra įsidedęs standartinius duomenų srautų kokybės valdymo sprendimus bei sistemas, aprašytas 3GPP (TS 23.107 (UMTS), TS 23.207 (LTE, IP), 3GPP TS 23.203) standartuose. Duomenų srautas tinkle yra klasifikuojamas pagal 3GPP TS 23.203 specifikaciją ir perduodamas tinkle taikant tam tikrus kokybės parametrus (QCI, angl. *Quality Class Indicator*), kuriais nusakomi reikalavimai IP tinklui perduodant tam tikrą duomenų srauto tipą, pvz., VoLTE (balsines paslaugas per LTE), realaus laiko žaidimus (angl. *real time gaming*), IMS signalizaciją (angl. *IP Multimedia Subsystem signaling*), vaizdą (angl. *video buffered streaming*), tokiu būdu užtikrinant, kad paslaugų gavėjus pasiektų kokybiškos paslaugos. Pažymime, jog toks srauto valdymas nedaro jokio skirtingo poveikio vienodoms srauto kategorijoms, todėl Jums teikiamų interneto prieigos paslaugų kokybė išliks tokia pati, nepriklausomai nuo to, kokiomis turinio teikimo paslaugomis ar programomis naudositės.

14.2. TINKLO TIEKĖJAS, teikdamas interneto prieigos paslaugas savo klientams ir siekdamas užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą valdomo tinklo veikimą, vadovaudamasi Europos Sąjungos reguliavimu, gali taikyti srauto valdymo priemones šiais išimtiniais atvejais:

- įgyvendinant Europos Sąjungos ar nacionalinių institucijų priimtus teisės aktus ar įgaliotų institucijų sprendimus, kuriais yra nustatyti atitinkami

įpareigojimai interneto prieigos paslaugų teikėjui. Pavyzdžiui, pagal Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymo nuostatas Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos įpareigoja interneto prieigos paslaugų teikėjus blokuoti prisijungimą prie interneto svetainių, kuriose nelegaliai vykdomi lošimai (daugiau <http://www.lpt.lt/nelegalios-losimu-veiklos-vykdytojai>). Teisėsaugos institucijos įpareigoja blokuoti prisijungimą prie interneto svetainių, kuriose platinamas turinys yra susijęs su vaikų seksualiniu išnaudojimu ir pan.

- siekiant išlaikyti tinklo vientisumą ir saugumą bei apsaugoti teikiamas interneto prieigos paslaugas ir klientų galinius įrenginius nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. *spam*), kibernetinių atakų, asmens duomenų vagysčių ir pan. Pavyzdžiui, naudojantis antivirusinėmis programomis ar specializuotais kibernetinių atakų prevencijos įrankiais aptikus kenkėjišką veiklą tinkle, gali būti blokuojamas prisijungimas prie tam tikrų elektroninio pašto dėžučių ar jų prievado (angl. *port*), taip pat atitinkamų IP adresų.

• siekiant užkirsti kelią gresiančiai tinklo perkrovai ar sušvelninti jau esančios laikinos tinklo perkrovos poveikį. Tokiu atveju, priklausomai nuo grėsmės pobūdžio, vadovaujantis proporcingumo principu, gali būti laikinai sumažinta duomenų pasisiuntimo ir išsiuntimo sparta, pabloginti teikiamų paslaugų kokybės parametrai ar apribota galimybė naudotis interneto prieigos paslaugomis, bet kokiu atveju lygiaverčiams srautams taikant vienodas sąlygas. Pavyzdžiui, keliems vartotojams sunaudojant didžiąją dalį bazinės stoties resursų (celės talpos, transporto prieigos tinklo), jei dėl šių veiksmų yra neigiamai paveikiama daugumos interneto prieigos paslaugų naudotojų gaunama paslaugų kokybė, gali būti laikinai sumažinta duomenų perdavimo sparta, o DDOS atakų ar didelio skaičiaus duomenų sesijų atvejais gali būti laikinai apribota galimybė naudotis interneto prieigos paslaugomis.

14.3. Tokie paslaugų kokybės parametrai kaip užlaikymas (angl. *delay*), užlaikymo deviacija (angl. *jitter*) bei paketų praradimas (angl. *packet loss*), nusakantys interneto prieigos paslaugų kokybę, judriojo ryšio tinkle nėra tiesiogiai kontroliuojami interneto prieigos paslaugų teikėjo. Šių kokybės parametrų vertės gali skirtis, priklausomai nuo joms įtaką darančių veiksnių, pvz., užlaikymas gali skirtis priklausomai nuo to, kaip toli yra serveris, į kurį siunčiama užklausa. Minėtų parametrų pokyčiai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių, darančių įtaką sklandžiam tinklo darbui, gali paveikti kliento naudojimosi interneto paslaugomis patirtį. Pavyzdžiui, tinklas gali lėčiau reaguoti į siunčiamas užklausas, tinklalapių atvaizdavimas vėluoti, nutrūkti vaizdo transliacija ar failo siuntimas ir pan. Į bet kokius tinklo veikimo sutrikimus stengiamės nedelsiant reaguoti ir juos pašalinti.

14.4. Duomenų perdavimo spartos TINKLO TIEKĖJO tinkle:

	GPRS /EDGE	UMTS (R99)	HSPA+	DC-HSPA	LTE (10MHz) / LTE (20MHz)	LTE-Advanced
Numatoma didžiausia pasisiuntimo sparta	48/238 Kbps	384 Kbps	21 Mbps	42 Mbps	75/150 Mbps	300 Mbps
Realioji vidutinė pasisiuntimo sparta	16/80 Kbps	128 Kbps	7 Mbps	14 Mbps	22/50 Mbps	100 Mbps
Numatoma didžiausia išsiuntimo sparta	32/118 Kbps	128 Kbps	5,76 Mbps	5,76 Mbps	25/50 Mbps	50 Mbps
Realioji vidutinė išsiuntimo sparta	12/40 Kbps	50 Kbps	2 Mbps	2 Mbps	12/20 Mbps	20 Mbps
Jūsų vietovėje palaikomą ryšio technologiją galite patikrinti ryšio žemėlapyje http://www.bite.lt/lt/apie/bites-rysys .						

14.4.1. Realioji užtikrinama paketinio duomenų perdavimo sparta priklauso nuo daugelio veiksnių:

- atstumo iki bazinės stoties,

- geografinių ir urbanistinių vietos ypatumų (pvz., kalvotumo, užstatymo intensyvumo, aplink esančių pastatų aukščio ir techninių charakteristikų bei kt.),

- pastato, kuriame naudojamos interneto prieigos paslaugomis, sienų storio, aukštų skaičiaus, naudotų statybinių medžiagų,

- patalpų pobūdžio (pvz., rūsiuose ir kitose patalpose, esančiose žemiau žemės lygio, signalas gali būti prastesnis),

- oro sąlygų,

- vartotojų naudojamų įrenginių (pvz., tam, kad būtų galimybė naudotis LTE bei LTE-Advanced internetu, Jums reikalinga naujos kartos SIM kortelė ir įrenginys su LTE / LTE-Advanced funkcija),

- konkrečios bazinės stoties apkrovimo tuo metu (pvz., vietose, kuriose yra didelė žmonių, besinaudojančių interneto prieigos paslauga, koncentracija, įskaitant ekstremalių situacijų vietas ar švenčių laikotarpius ir pan.);

- serverio, prie kurio jungiamasi informacijai gauti, apkrovimo, taip pat techninių parametrų.

14.4.2. Numatoma didžiausia duomenų parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta gali būti pasiekama, kai vartotojas yra lauke, netoli bazinės stoties, atviroje vietoje, t. y. tokioje, kur bazinės stoties neužstoja joks pastatas, kalva ar kiti objektai, nėra audros, pūgos ar kitokių blogų oro sąlygų, naudojama galinė įranga palaiko atitinkamą technologiją (pvz., LTE-Advanced), prie tos pačios bazinės stoties prisijungusių vartotojų yra nedaug, serveris, į kurį kreipiamasi, taip pat mažai apkrautas ir pan.

14.4.3. Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo numatomos didžiausios spartos, Jūsų naudojimasis interneto ryšio paslaugomis gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimasis interaktyviomis paslaugomis (pvz., interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimasis elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki nedidelės spartos.

15. Atsakomybė.

15.1. Praleidęs mokėjimo terminus, ABONENTAS moka EUROCOM 0,04% (keturių šimtųjų procento) dydžio delspinigius skaičiuojant nuo visos įsiskolinimo sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

15.2. ABONENTAS įsipareigoja visiškai padengti visas gėdimų judriojo telefono ryšio tinkle ar kituose įrengimuose šalinimo išlaidas bei atlyginti padarytą žalą, jei tokie gedimai kilo dėl ABONENTO kaltės.

15.3. ABONENTAS įsipareigoja EUROCOM teikiamomis paslaugomis nesinaudoti skambučių užbaigimui bet kokiuose fiksuoto ir judriojo ryšio tinkluose, siekiant ekonominės naudos, susijusios su pokalbių tarifų skirtumų tarp tarifų, taikomu EUROCOM ir tinklų sujungimo mokesčio.

15.4. EUROCOM neatsako už Paslaugų teikimo apribojimus ir/ar nesklandumus, atsiradusius dėl Tinklo teikėjo, ABONENTO ar trečiųjų asmenų, nesusijusių su sutartimi ar jos vykdymu kaltės, ar už naudojimosi Paslaugomis, teikiamomis pagal šią Sutartį, apribojimus, kuriuos ABONENTUI nustato Tinklo teikėjas ar kiti tretieji asmenys, nesusiję su sutartimi. EUROCOM neatsako už Paslaugų pagal šią Sutartį teikimo sustabdymą, apribojimą ar nutraukimą, jei Tinklo teikėjas sustabdė ar nutraukė Paslaugų teikimą ABONENTUI ar EUROCOM, taip pat neatsako už Paslaugų kokybę, jei ji pablogėjo dėl ABONENTO, Tinklo teikėjo ar trečiųjų asmenų, nesusijusių su sutartimi, kaltės ar dėl jų naudojamų įrangos. EUROCOM neatsako už jai nepriklausančios elektroninių ryšių įrangos veikimą ir jos netaiso bei neatsako už Paslaugų teikimo kokybę ar gedimus, pasitaikančius už Tinklo galinio taško ribų.

15.5. EUROCOM nekompensuoja jokių išlaidų ir/ar nuostolių, kuriuos patyrė ABONENTAS dėl Paslaugų teikimo pertrūkių, jeigu tai buvo reikalinga elektroninių ryšių tinkle ar sistemoje naudojamos įrangos pakeitimui, taip pat dėl kitų pertrūkių, trukdžių arba pokyčių elektroninių ryšių tinkle ir/ar paslaugose, susijusių su priemonių, kurios buvo būtinos dėl techninių, palaikymo ar eksploatacinių priežasčių, panaudojimu. EUROCOM taip pat neatsako už ryšio kokybę tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ar gėdimų ir jų šalinimo metu.

15.6. Jei dėl ABONENTO veiksmų ar įsipareigojimų pagal šią Sutartį nevykdydamo EUROCOM patiria išlaidų, kurių EUROCOM nebūtų patyrusi, jei ABONENTAS būtų tinkamai įvykdęs savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį, ABONENTAS privalo atlyginti tokias EUROCOM patirtas išlaidas.

15.7. Šios Sutarties nutraukimas, visiškas ar dalinis pagal šią Sutartį teikiamų Paslaugų sustabdymas, apribojimas ar nutraukimas, o taip pat SIM kortelės ar galinio (-ių) įrenginio (-ių) praradimo faktas neatleidžia ABONENTO nuo pareigos atsiskaityti su EUROCOM už prekes ir/ar Paslaugas, suteiktas iki šios Sutarties ar pagal šią Sutartį teikiamų Paslaugų sustabdymo, apribojimo ar nutraukimo momento, sumokėti netesybas, atlyginti EUROCOM protingas išlaidas, kurias EUROCOM, norėdama įvykdyti šią Sutartį, patyrė iki atitinkamo pranešimo gavimo dienos bei kitus šia Sutartimi nustatytus mokėjimus.

15.8. Sutarties šalys neatsako už savo prievolių pagal šią Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą, esant nenugalimos jėgos aplinkybėms (potvyniai, elektros iškrovos, elektros linijų avarijos ar gedimai, įrangos sugadinimas dėl trečiųjų asmenų veiksmų ir t.t.), kaip tai yra nustatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

15.9. ABONENTAS privalo atlyginti EUROCOM dėl Sutarties pažeidimo EUROCOM patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia netesybų suma.

15.10. EUROCOM jokiais atvejais neatsako už jokių ABONENTO patirtus netiesioginius nuostolius.

15.11. Tuo atveju, jeigu ABONENTAS pažeidžia Bendrųjų sąlygų 5.6 punkto nuostatas, ABONENTAS atlygina EUROCOM patirtus pagrįstus nuostolius.

15.12. ABONENTUI pažeidus Sutarties 15.3 punktą, jis privalo sumokėti www.eurocom.lt numatytą baudą už kiekvieną turimą numerį.

15.13. Specialiosiose sąlygose, papildomuose ABONENTO ir EUROCOM susitarimuose ar kituose atitinkamuose dokumentuose gali būti numatytos ir kitos sankcijos už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar terminuotus Sutarties nutraukimą.

16. Paslaugų teikimo sustabdymas ir apribojimai.

16.1. ABONENTUI pateikus raštišką prašymą Paslaugų teikimas ABONENTUI gali būti laikinai sustabdomas EUROCOM nustatyta tvarka iki 6 (šešių) mėnesių per metus išsaugant telefono ryšio numerį už sustabdymo laikotarpį nustatytus vienkartinį ir mėnesinius mokesčius. ABONENTAS negali pasinaudoti teise laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą, jeigu ABONENTAS turi neįvykdytų įsipareigojimų EUROCOM, susijusių su ABONENTUI suteiktomis nuolaidomis (lengvatomis), pavyzdžiui, ABONENTUI buvo suteikta Išankstinė nuolaida, ABONENTUI su nuolaida (pigiau) buvo parduota įranga ar kitos prekės ir pan., ir ABONENTAS nėra įvykdęs kartu su suteiktomis nuolaidomis (lengvatomis) prisiimtų įsipareigojimų. Laikino Paslaugų teikimo sustabdymo laikas neįskaičiuojamas į bendrą naudojimosi EUROCOM paslaugomis laikotarpį ir ABONENTUI nėra skaičiuojamos ir taikomos nuolaidos ar premijos už laikotarpį, kurį buvo laikinai sustabdytas Paslaugų teikimas. Šio Sutarties punkto pagrindu laikinai sustabdytų Paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau kaip per 2 (du) darbo dienas nuo ABONENTO raštiško prašymo gavimo (gali būti pateikiamas ir faksu) dienos.

16.2. ABONENTUI praradus galinį (-ius) įrenginį (-ius), Paslaugų teikimas (išskyrus įeinančius skambučius) blokuojamas nedelsiant po to, kai apie galinį (-ių) įrenginio (-ių) praradimą ABONENTAS praneša nemokamu EUROCOM pagalbos tarnybos ir informacijos telefono ryšio numeriu 117.

16.3. EUROCOM turi teisę apriboti Paslaugų ar jų dalies teikimą ABONENTUI, ABONENTUI pažeidus Sutarties sąlygas arba pasibaigus ABONENTUI nustatytam paslaugų teikimo kredito limitui. Sutarties sąlygų pažeidimu be kita ko yra laikomas ir apmokėjimo už suteiktas Paslaugas ar parduotas prekes (įrangą) termino praleidimas. Apribojus Paslaugų teikimą, Paslaugų teikimas ABONENTUI atnaujinamas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie Sutarties pažeidimų pašalinimą, visišką atsiskaitymą su EUROCOM ir/ar išankstinį Paslaugų apmokėjimą gavimo, jeigu Šalys nesusitaria kitaip. Informacijos apie atsiskaitymą su EUROCOM gavimo diena laikoma ta diena, kai ABONENTAS pateikia EUROCOM ar jo įgaliotam atstovui apmokėjimą įrodančius dokumentus arba ABONENTO mokėtinos sumos yra įskaitomos į EUROCOM sąskaitą. Paslaugų teikimo apribojimo laikotarpiu ABONENTUI nėra skaičiuojamos ir nėra taikomos nuolaidos ir premijos už naudojimosi Paslaugomis laiką, tačiau Paslaugų teikimo apribojimas neatleidžia ABONENTO nuo mėnesinio abonentinio ir/ar minimalaus mokesčio už Paslaugas mokėjimo.

16.4. EUROCOM turi teisę apriboti Paslaugų ar jų dalies teikimą ABONENTUI nedelsiant nesilaikydama Bendrųjų sąlygų 16.3 punkte nurodytų nuostatų, jei ABONENTO veiksmai sukella pavojų elektroninių ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų ABONENTŲ galimybę pasinaudoti

EUROCOM teikiamomis paslaugomis, arba Tinklo teikėjui apribojus, sustabdžius ar nutraukus paslaugų teikimą ABONENTUI ar EUROCOM.

16.5. Jei ABONENTAS per 30 (trisdešimt) dienų po Paslaugų ar jų dalies teikimo apribojimo nepašalina Sutarties pažeidimų ir/arba neatlieka kitų reikalingų veiksmų, EUROCOM turi teisę nutraukti Paslaugų ar jų dalies teikimą ABONENTUI, pranešusi apie tai prieš 5 (penkias) darbo dienas.

16.6. EUROCOM turi teisę nutraukti Paslaugų ar jų dalies teikimą ABONENTUI nedelsiant nesilaikydama *Bendrosios sąlygų* 15.5 punkte nurodytų nuostatų, jeigu ABONENTO veiksmai sukelia pavojų elektroninių ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų abonentų galimybę pasinaudoti EUROCOM teikiamomis paslaugomis, arba Tinklo teikėjui sustabdžius ar nutraukus paslaugų teikimą ABONENTUI ar EUROCOM.

16.7. EUROCOM įsipareigoja apribojus Paslaugų teikimą sudaryti ABONENTUI galimybę skambinti nemokamu EUROCOM pagalbos tarnybos ir informacijos telefono ryšio numeriu 117 bei kitais nemokamais telefono ryšio numeriais, pagalbos tarnybų numeriais ir, jei tai techniškai įmanoma, priimti skambučius.

16.8. Jei ABONENTAS teisės aktų nustatyta tvarka ginčija EUROCOM pateiktą sąskaitą už Paslaugas ar jos dalį, EUROCOM neturi teisės apriboti Paslaugų teikimo taip, kad toks ribojimas užkirstų kelią ABONENTUI gauti įeinančių ryšių bei naudotis kitomis nemokamomis paslaugomis ir, kiek tai techniškai įmanoma, gauti tas paslaugas, už kurias ABONENTAS moka ir kurių neginčija. Šis Sutarties punktas netaikomas, jei ABONENTAS nuolat, t.y. 3 (tris) ar daugiau kartų per paskutinius 12 (dvylika) mėnesių, vėluo atsisakyti arba neatsiskaitė už Paslaugas.

17. Įrangos ir kitų prekių įsigijimas.

17.1. Tuo atveju, jeigu ABONENTUI parduodamai elektroninių ryšių įrangai ar kitoms prekėms suteikiama nuolaida, ABONENTAS įsipareigoja vykdyti atitinkamus *Bendrosios sąlygose* ir/arba *Specialiosiose sąlygose* ir/arba atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime numatytus įsipareigojimus, už kurių nevykdymą jam gali būti taikoma atitinkama atsakomybė.

17.2. ABONENTUI suteikiama nuolaida parduodamai elektroninių ryšių įrangai ar kitoms prekėms yra skirtumas tarp EUROCOM nustatytos įrangos ar kitų prekių kainos įprastinėmis sąlygomis (t.y. kainos, kuria EUROCOM parduoda atitinkamą įrangą ar kitas prekes netaikydama nuolaidos) ir įrangos ar kitų prekių kainos, už kurią įrangą ar kitas prekes yra parduodamos ABONENTUI.

17.3. Tuo atveju, jeigu ABONENTUI su nuolaida yra parduodama elektroninių ryšių įrangą ar kitas prekes, ir Sutartis yra nutraukiama dėl bet kokių priežasčių (arba ABONENTAS atsisako atitinkamų Paslaugų ar atitinkamų Paslaugų teikimas ABONENTUI yra nutraukiamas) anksčiau negu ABONENTAS įvykdo kartu su jam suteikiama nuolaida prisiimtus įsipareigojimus, ABONENTAS privalo sumokėti EUROCOM atitinkamas netesybas, kaip nurodyta *Bendrosios sąlygose* ir/arba *Specialiosiose sąlygose* ir/arba atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime:

17.3.1. tuo atveju, jeigu ABONENTAS, kuriam su nuolaida parduodama elektroninių ryšių įrangą ar kitas prekes, įsipareigojo naudotis EUROCOM paslaugomis tam tikrą laikotarpį, ir Sutartis yra nutraukiama (arba ABONENTAS atsisako atitinkamų Paslaugų ar atitinkamų Paslaugų teikimas ABONENTUI yra nutraukiamas) anksčiau negu baigiasi šis laikotarpis, ABONENTAS privalo sumokėti EUROCOM netesybas, kurių dydis yra lygus *Specialiosiose sąlygose* 6 punkte nurodytai suteiktai išankstinei nuolaidai ir sumokėti visas likusias įmokas už įsigytą įrangą. Visa likusi mokėtina suma pateikiama paskutinėje sąskaitoje.

17.3.2. *Specialiosiose sąlygose* ir/arba atskirame EUROCOM ir ABONENTO susitarime gali būti nustatyti ir kitokie ABONENTO įsipareigojimai, susiję su elektroninių ryšių įrangos ir/arba kitų prekių pardavimu ABONENTUI su nuolaida, bei ABONENTO atsakomybė už tokių įsipareigojimų nevykdymą.

18. Sutarties keitimo, papildymo ir nutraukimo tvarka.

18.1. Ši sutartis gali būti keičiama bei papildoma rašytiniu šalių susitarimu arba kitokiais abiejų šalių valią išreiškiančiais būdais, išskyrus atvejus, kurie numatyti *Bendrosios sąlygų* 10.1 ir 10.2 punktuose.

18.2. EUROCOM turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį informuodama ABONENTĄ raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas:

18.2.1. jei ABONENTAS pažeidžia Sutartį. Sutarties pažeidimu be kita ko yra laikomas ir ABONENTO uždelsimas atsiskaityti už suteiktas Paslaugas. Tokiu atveju Sutartis yra nutraukiama po to, kai Sutarties nustatyta tvarka

ABONENTUI buvo apribotas Paslaugų teikimas ir baigėsi Sutartyje nurodytas terminas, per kurį ABONENTAS privalėjo ištaisyti Sutarties pažeidimus ir/arba atlikti kitus būtinus veiksmus, išskyrus *Bendrosios sąlygų* 16.4 ir 16.6 punktuose nurodytus atvejus – pastaraisiais atvejais Sutartis gali būti nutraukiama nedelsiant;

18.2.2. Tinklo teikėjui nutraukus paslaugų ar jų dalies teikimą EUROCOM;

18.2.3. ABONENTUI vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas 3 (tris) ir daugiau kartų be pagrįstos priežasties;

18.2.4. ABONENTUI pažeidus *Bendrosios sąlygų* 5.6 ir/ar 5.7 punktų nuostatas;

18.2.5. kitais teisės aktų numatytais atvejais.

18.3. ABONENTAS turi teisę vienašališkai nutraukti neterminuotą Sutartį iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu pranešęs apie tai EUROCOM.

18.4. Terminuotą Sutartį anksčiau laiko ABONENTAS turi teisę nutraukti ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas pranešęs apie tai EUROCOM tik šiais atvejais:

18.4.1. EUROCOM pakeitus esmines Sutarties sąlygas ar padidinus Paslaugų kainas. Šia teise ABONENTAS gali pasinaudoti per 1 (vieną) mėnesį nuo EUROCOM pranešimo apie tarifų (kainų) padidinimą ar esminių Sutarties sąlygų pakeitimą išsiuntimo ABONENTUI dienos, pranešdamas raštu apie Sutarties nutraukimą EUROCOM;

18.4.2. EUROCOM iš esmės pažeidus Sutartį ir nepašalinus pažeidimo per protingą terminą (kuris turi būti ne ilgesnis kaip 30 (trisdešimt) dienų, išskyrus tuos atvejus, kai pažeidimo pašalinimui dėl objektyvių priežasčių reikalingas ilgesnis terminas) nuo ABONENTO raštiškos pretenzijos apie Sutarties pažeidimą gavimo dienos;

18.4.3. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

18.5. Jei sudarant Sutartį ar vėliau ABONENTUI yra suteikiama EUROCOM priklausanti įrangą, nutraukiant Sutartį ji grąžinama EUROCOM nedelsiant.

18.6. Visais atvejais nutraukiant Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos ABONENTAS privalo visiškai atsiskaityti su EUROCOM už suteiktas Paslaugas ir/arba gautas prekes (įrangą).

19. Ginčų sprendimo tvarka.

19.1. ABONENTAS turi teisę raštu pareikšti pretenzijas EUROCOM dėl netinkamo Sutarties vykdymo ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo dienos, kurią ABONENTAS sužinojo arba turėjo sužinoti apie atitinkamų savo teisių pagal Sutartį pažeidimą, jei teisės aktai nenustato kito termino – tokiu atveju taikomas teisės aktų nustatytas terminas. EUROCOM įsipareigoja išnagrinėti pretenziją ir pateikti raštišką atsakymą per 14 (keturiolikos) dienų laikotarpį.

19.2. Nepavykus ABONENTO pretenzijos išspręsti Sutarties 18.1 punkte nustatyta tvarka, dėl mūsų teikiamų paslaugų Jūs galite kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą (Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, www.rtt.lt), o dėl parduotos įrangos kokybės į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, www.vvt.lt). Jūs taip pat galite kreiptis tiesiogiai į teismą.

20. Baigiamosios nuostatos.

20.1. EUROCOM ir ABONENTO santykiams, kurių nereglamentuoja ši Sutartis, taikomas Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

20.2. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata ar jos dalis dėl kokių nors priežasčių įstatymo nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, likusios šios Sutarties nuostatos šalims galioja ir turi būti taikomos toliau. Tokiu atveju Šalys turi gera valia susitarti dėl pripažintos negaliojančia nuostatos pakeitimo kita nuostata.

20.3. Tuo atveju, jeigu *Specialiosios sąlygos* ar atskiri EUROCOM ir ABONENTO susitarimai nustato kitokias nuostatas, negu nustatyta *Bendrosios sąlygose*, taikomos tokios *Specialiųjų sąlygų* ir/arba atskirų EUROCOM ir ABONENTO susitarimų nuostatos. Tuo atveju, jeigu atskiri EUROCOM ir ABONENTO susitarimai nustato kitokias nuostatas, nei nustatyta *Specialiosiose sąlygose*, taikomos tokių atskirų EUROCOM ir ABONENTO susitarimų nuostatos.

20.4. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, tenkančiais po vieną kiekvienai Šaliai.