**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Pirkėjas** – „Lietuvos energijos gamyba", AB
   2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
   4. **Programinė įranga (PĮ)** *–* Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertė) naujausia versija.
   5. **Prekės arba Licencijos** – Programinės įrangos Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertė) licencijos naujausia versija.
   6. **Paslaugos** – Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertė) licencijų techninio palaikymo paslaugos.
   7. **Užsakymas** – Pirkėjo Tiekėjui pateiktas Prekių tiekimui dokumentas, kuriame nurodomi Prekių kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**
   1. Programinė įranga Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertė) licencijos naujausia versija ir jų palaikymo paslaugos ir Arcserve UDP Workstation Edition licencijos naujausia versija ir jų palaikymo paslaugos.
   2. Pirkimas skaidomas į 3 (tris) pirkimo objekto dalis:
      1. **I pirkimo objekto dalis** – Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertė) licencijos naujausia versija ir jų palaikymo paslaugos, ir Arcserve UDP Workstation Edition licencijos naujausia versija ir jų palaikymo paslaugos **Elektrėnų komplekse**;
      2. **II pirkimo objekto dalis** – Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertė) licencijos naujausia versija ir jų palaikymo paslaugos, ir Arcserve UDP Workstation Edition licencijos naujausia versija ir jų palaikymo paslaugos **Kruonio hidroakumuliacinėje elektrinėje**;
      3. **III pirkimo objekto dalis** – Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertė) licencijos naujausia versija ir jų palaikymo paslaugos, ir Arcserve UDP Workstation Edition licencijos naujausia versija ir jų palaikymo paslaugos **Kauno Algirdo Brazausko elektrinėje**.
3. **PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**

3.1. Licencijų apimtis - 5 vnt.

3.2. Techninio palaikymo paslaugų apimtis – 1 (vieneri) metai.

3.3. Prekių kiekiai ir Paslaugų apimtys:

3.3.1. **I pirkimo objekto dalis:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. nr.** | **Pirkimo objekto pavadinimas** | **Matavimo vienetas** | **KiekisSutarties galiojimo laikotarpiu** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Programinės įrangos Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertės) licencijos ir jų vienerių metų palaikymas | Vnt. | 2 |
| 2 | Arcserve UDP Workstation Edition (25 pack) (arba lygiavertės) licencijos ir jų vienerių metų palaikymas | Vnt. | 1 |

* + 1. II pirkimo objekto dalis:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. nr.** | **Pirkimo objekto pavadinimas** | **Matavimo vienetas** | **KiekisSutarties galiojimo laikotarpiu** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Programinės įrangos Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertės) licencijos ir jų vienerių metų palaikymas | Vnt. | 1 |
| 2 | Arcserve UDP Workstation Edition (25 pack) (arba lygiavertės) licencijos ir jų vienerių metų palaikymas | Vnt. | 1 |

* + 1. III pirkimo objekto dalis:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. nr.** | **Pirkimo objekto pavadinimas** | **Matavimo vienetas** | **KiekisSutarties galiojimo laikotarpiu** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Programinės įrangos Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertės) licencijos ir jų vienerių metų palaikymas | Vnt. | 1 |
| 2 | Arcserve UDP Workstation Edition (5 pack) (arba lygiavertės) licencijos ir jų vienerių metų palaikymas | Vnt. | 1 |

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA**

**I pirkimo objekto dalis** – Elektrinės g. 21, Elektrėnai;

**II pirkimo objekto dalis** – Kaišiadorių sav., Kruonis;

**III pirkimo objekto dalis** – Kaunas, Masiulio g. 22A .

1. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI (taikoma visoms pirkimo objekto dalims)**
   1. **Esamos situacijos aprašymas**
      1. Programinė įranga Arcserve jau yra naudojama „Lietuvos energijos gamyba“, AB šiuo pirkimu siekiama išplėsti programos naudojimą.
      2. Palaikoma archyvavimo įranga – IBM TS2900 Tape Autoloader;
      3. Palaikoma operacinė sistema – Windows Server 2008R2/2012/2012R2.
   2. **Pirkimo objekto aprašymas** 
      1. Licencijų galiojimas turi būti neribotas.
      2. Techninio palaikymo paslaugos turi būti teikiamos pagal standartines Programinės įrangos gamintojo nustatytas sąlygas ir tvarką.
      3. Perkamos techninio palaikymo paslaugos apima šias paslaugas:
         1. Programinės įrangos gamintojo išleidžiamas naujas versijas (visos naujos gamintojo išleistos versijos teikiamos nemokamai, jų diegimas ir pritaikymas užsakomas atskirai pagal Pirkėjo poreikį ir įeina techninio palaikymo paslaugų apimtį). Taip pat galimybę atsisiųsti iš gamintojo portalo gamintojo išleidžiamas naujas versijas ir kartu pateikiamą dokumentaciją;
         2. iškilusių PĮ techninių problemų, susijusių su licencijavimo klausimais, sprendimą;
         3. techninių konsultacijų, susijusių su licencijavimo klausimais, teikimą telefonu ir elektroniniu paštu, prireikus darbo vietoje pas Pirkėją, adresu nurodyti techninės specifikacijos 4 dalyje;
         4. PĮ gamintojo funkcionalumo klaidų taisymą („hot-fix“);
         5. galimybę naudotis gamintojo portale „Customer Source“ pateikiama informacija apie Programinės įrangos Arcserve UDP Advanced Edition - Managed Capacity per TB (arba lygiavertės) gamintojo produktą.;
         6. gamintojui išleidus Programinės įrangos naują versiją, Tiekėjas turi supažindinti Pirkėją su naujais programinės įrangos funkcionalumais.
      4. Tiekėjas turi teisę tiekti perkamas prekes, t. y. verstis veikla, reikalinga Sutarčiai vykdyti.
   3. **Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai**
      1. Tiekėjas privalo perduoti Licencijas Pirkėjui per *15* darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo.
      2. Techninio palaikymo paslaugų teikimo pradžia skaičiuojama nuo Licencijų perdavimo Pirkėjui dienos.
      3. Techninio palaikymo paslaugų teikimo metu Tiekėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per *2* darbo dienas nuo Pirkėjo kreipimosi dienos suteikti konsultacijas techniniais klausimas.
      4. Konsultacinė pagalba Pirkėjo atstovui sprendžiant iškilusias problemines situacijas teikiama telefonu, elektroniniu paštu arba užregistravus problemą Tiekėjo turimoje pagalbos sistemoje.
      5. Konsultacinė pagalbą telefonu:
         1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą telefonu į klausimus, susijusius su PĮ veikimu, kurių atsakymai nereikalauja papildomos PĮ duomenų analizės ir yra nesusiję su funkcionalumo praplėtimu specialiai Pirkėjui.
         2. Jei Tiekėjas negalėjo suteikti tinkamos konsultacijos telefonu iš karto, tai pateikti atsakymus į neatsakytus klausimus Tiekėjas turi pateikti atsakymą telefonu ne vėliau, kaip per *8* darbo valandas nuo skambučio gavimo momento.
         3. Prireikus (esant sudėtingesnei situacijai, kai reikalinga duomenų bazės analizė, reikalingas situacijos modeliavimas ar pan.) arba Tiekėjo prašymu Pirkėjas, po pokalbio su Tiekėjo atstovu, paklausimą laisva forma gali išsiųsti el. paštu.
      6. Konsultacijos elektroniniu paštu ir/arba per Tiekėjo turimą pagalbos sistemą:
         1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą elektroniniu paštu ir pagalbos sistemoje į bet kokius klausimus, susijusius su PĮ veikimu.
         2. Tokiu atveju Tiekėjas įsipareigoja į Pirkėjo raštu pateikiamus klausimus arba klaidų pranešimus reaguoti ir atsakymą pateikti raštu ne vėliau kaip per 40 darbo valandų nuo pranešimo gavimo, jei atsakymai nereikalauja papildomos PĮ duomenų analizės, ir ne vėliau kaip per 10 darbo dienas, esant sudėtingesnei situacijai (reikalinga duomenų bazės analizė, reikalingas situacijos modeliavimas ar pan.).
      7. Programinės įrangos versijų naujinimas apima gamintojo išleidžiamas Programinės įrangos versijas, kurios reikalingos tinkamam PĮ veikimui užtikrinti, t. y. pataisymų ar pataisymų paketų diegimas. Gamintojo išleistų aukštesnės PĮ versijos naujinimas gali būti atliekamas tik pagal Pirkėjo pateiktą atskirą užsakymą.
      8. Tiekėjo darbuotojai, kuriems suteikiama prieiga prie Pirkėjo informacijos, privalo pasirašyti konfidencialumo susitarimus, o darbuotojai, turintys administratoriaus teises – papildomus įsipareigojimus. Susitarimų ir įsipareigojimų dokumentų projektus derinami su Pirkėju.

* 1. **Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija**
     1. Kartu su Licencijomis turi būti pateiktas įsigijimą patvirtinantis dokumentas ir Programinės įrangos aktyvavimo raktai/kodai, kurie leistų prisijungti prie gamintojo žinių bazių, versijų atnaujinimų arba kitų puslapių būtinų ir įeinančių į Techninio palaikymo paslaugas. Aukščiau minėti dokumentai ir aktyvavimo raktai/kodai perduodami pasirašant priėmimo-perdavimo aktą.