

## F.2.2.

Šilumos vartotoją apie reikalingus atlikti darbus ir nurodo iki kada tokie darbai turi būti atlikti. Laiku neatlikus pastato ar jo dalies šildymo, karšto vandens tiekimo sistemų remonto darbų, Šilumos tiekėjas turi teisę riboti šilumos tiekimą.

2.5. Šilumos vartotojui laiku nesumokėjus sąskaitos, už kiekvieną pavėluotą dieną Šilumos tiekėjas priskaičiuoja 0,02-% dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos. Negavęs sąskaitos, Šilumos vartotojas privalo nedelsiant kreiptis į Šilumos tiekėją.

2.6. Šilumos vartotojo sumokėti pinigai paskirstomi LR civilinio kodekso 6.54, 6.55 straipsniuose nurodyta tvarka.

2.7. Pasikeitus pastato savininkui ir (ar) patalpų paskirčiai, Šilumos vartotojas per 10 dienų privalo informuoti Šilumos tiekėją.

### III. ŠILUMOS KAINOS NUSTATYMAS

3.1. Šilumos kaina nustatoma pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintą Šilumos kainų nustatymo metodiką.

3.2. Šilumos tiekėjas apie pakeistą šilumos kainą paskelbia miesto dienraštyje „Kauno diena“ ne vėliau kaip iki mėnesio 25 dienos. Šilumos kainos įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos.

3.3. Šilumos vartotojas, pateikęs prašymą Šilumos tiekėjui prieš vieną mėnesį, turi teisę ne šildymo sezono metu pakeisti atsiskaitymams su Šilumos tiekėju naudojamos šilumos kainos formulę. Kainos formulę gali būti keičiama ne dažniau kaip kartą per vienerius metus ir turi galioti ne trumpiau nei vienerius metus.

### IV. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

#### 4.1. Šilumos tiekėjas privalo:

4.1.1. nenutrūkstamai tiekti šilumą pastato šildymui ir karšto vandens ruošimui, išskyrus atvejus, nustatytus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kai būtina trumpam sustabdyti šilumos tiekimą, laikotarpiui iki šešiolikos valandų tam, kad būtų galima atlikti šilumos tiekimo įrenginių remonto, apskaitos prietaisų keitimo ar naujų vartotojų prijungimo darbus;

4.1.2. palaikyti šilumos perdavimo tinklų skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus, laikantis šilumnešio temperatūros priklausomybės nuo aplinkos temperatūros grafiko;

4.1.3. esant vartojimo režimui (vartojant projektinius šilumnešio kiekius šildymui, karšto vandens ruošimui) palaikyti pastato tiekimo-vartojimo riboje šilumnešio parametrus, kurie leistų Šilumos vartotojui išlaikyti šilumos įrenginių projekte nurodytą šilumos įrenginių režimą bei šilumos galią ir kurių leistini nukrypimai (šilumnešio temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkis) ne daugiau kaip  $\pm 5$  procentai;

4.1.4. užtikrinti šilumos perdavimo tinklų techninę būklę, atitinkančią teisės aktų reikalavimus, iki tiekimo-vartojimo ribos;

4.1.5. įrengti, prižiūrėti, remontuoti ir užtikrinti atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų techninę būklę, atlikti jų patikrą pagal teisės aktų reikalavimus;

4.1.6. lokalizuoti bet kuriuo paros metu iki tiekimo-vartojimo ribos įvykusias šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių avarijas, sutrikimus bei atlyginti dėl to atsiradusius tiesioginius Šilumos vartotojo nuostolius. Nutraukus šilumos tiekimą, įvykus šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių avarijoms bei sutrikimams, pranešti Šilumos vartotojui, nurodant priežastis ir numatomą pajungimo laiką. Esant neigiamai oro temperatūrai, perspėti, kad Šilumos vartotojas imtųsi priemonių vidaus sistemų užšalimui išvengti;

4.1.7. Šilumos tiekėjas atsako už šilumos tiekimo nutraukimą bei šilumnešio parametrų nukrypimus daugiau nei nustatyta Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse, jeigu tai atsitiko dėl jo kaltės ir jeigu Šilumos vartotojas patyrė tiesioginę žalą. Tokiu atveju Šilumos tiekėjas atlygina tiesioginę žalą įstatymų nustatyta tvarka, jei Šalys nesusitarė kitaip;

4.1.8. informuoti Šilumos vartotoją apie šilumos tiekimo sustabdymo laiką bei trukmę dėl šilumos įrenginių remonto ir bandymų, šilumos apskaitos prietaisų nuėmimo metrologinei patikrai bei remonto, naujų vartotojų prijungimo;

#### 4.2. Šilumos tiekėjas turi teisę:

4.2.1. Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą;

4.2.2. Šilumos vartotojui, neapmokėjusiam sąskaitos už šilumą daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, įspėjus ne mažiau kaip prieš 10 kalendorinių dienų, sustabdyti šilumos tiekimą.