

4.3. Šilumos vartotojas privalo:

- 4.3.1. informuoti Šilumos tiekėją apie šilumos ir karšto vandens tiekimo sustabdymo laiką bei trukmę dėl įrenginių remonto ir bandymų;
- 4.3.2. ruošdamasis šildymo sezonui, atlikti Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse reglamentuotus darbus bei Šilumos tiekėjo ir savivaldybės institucijos pagrįstus, vadovaujantis teisės aktuose jiems nustatyta kompetencija, nurodymus ir nustatyta tvarka gauti pastato šilumos ūkio parengties šildymo sezonui aktą;
- 4.3.3. neleisti viršnorminių (daugiau 0,1 procento sistemos tūrio per valandą) šilumnešio nuotėkių pastato šilumos įrenginiuose, o atsiradus, juos operatyviai stabdyti;
- 4.3.4. užtikrinti, kad šildymo ir karšto vandens sistemose nepasikeistų šilumnešio cheminė sudėtis daugiau, negu leistina, o taip atsitikus, imtis prevencinių priemonių, kad į šilumnešį nepatektų jo kokybės reikalavimų neatitinkantis vanduo;
- 4.3.5. surašyti atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų nustatytos formos ataskaitas kiekvieno mėnesio paskutinę darbo dieną ir pateikti jas Šilumos tiekėjui (jeigu nėra nuotolinio nuskaitymo sistemos);
- 4.3.6. kartą per savaitę įrašyti į šilumos punkte esantį žurnalą duomenis apie šilumnešio ir karšto vandens parametrus (temperatūrą ir slėgį) bei apskaitos prietaisų rodmenis apie pratekėjusį per šilumos punktą šilumnešio kiekį, suvartotą šilumos kiekį bei pašildyto vandens kiekį (jeigu įrengtas jo apskaitos prietaisas);
- 4.3.7. informuoti Šilumos tiekėją apie pastebėtus šilumnešio parametrų nuokrypius šilumos perdavimo tinkle (įvade) ir šilumos apskaitos prietaiso sutrikimus;
- 4.3.8. imtis priemonių sumažinti žalą, daromą dėl šilumos tiekimo nutraukimo ar apribojimo;
- 4.3.9. užtikrinti pastato šilumos punkte, patalpose ir teritorijoje Šilumos tiekėjui priklausančių šilumos įrenginių, statinių, komunikacijų bei atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų apsaugą ir tinkamas jų darbui aplinkos sąlygas, atlyginti žalą, padarytą dėl netinkamos apsaugos ar aplinkos sąlygų;
- 4.3.10. atlyginti patirtą žalą dėl jo neteisėtų veiksmų (neveikimo), pažeidus pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros teisės aktuose nustatytas šilumos ir karšto vandens įrenginių priežiūros sąlygas;
- 4.3.11. kai pastato šildymo sistema prijungta pagal nepriklausomą schemą, neviršyti grąžinamo šilumnešio, naudojamo šildymo sistemos papildymui, sunaudojimo daugiau kaip 0,1 procento šildymo sistemos tūrio per valandą;
- 4.3.12. apmokėti Šilumos tiekėjo pateiktą sąskaitą už termofikacinį vandenį ir šilumą su juo sunaudotą šildymo sistemos papildymui, pateikiant 2 kartus per metus (už 1–6 mėn. ir 7–12 mėn.) suderintos formos ataskaitą;
- 4.3.13. pastato šilumos punkto patalpoje iškabinti einamųjų metų mikrorajonui tiekiamo šilumnešio temperatūrinę grafiką;
- 4.3.14. pranešti Šilumos tiekėjui apie pastato šilumos įrenginių ištuštinimą, nuėmus plombas nuo drenazinių linijų, pateikiant ataskaitą su duomenimis apie išleisto vandens kiekį, temperatūrą, priežastį bei datą;
- 4.3.15. jeigu pastato šilumos punkte yra sumontuoti Šilumos tiekėjo šilumos įrenginiai, vykdyti šių įrenginių priežiūros darbus (išskyrus remontą);
- 4.3.16. užtikrinti šilumos vartojimą su tokiu šilumnešio kiekiu, prie kurio šilumnešio temperatūrų skirtumas būtų nemažesnis už apskaitos prietaiso nustatytą mažiausią matuojamą šilumnešio temperatūrų skirtumą (daugiau už 5 °C).
- 4.4. Kitos Šilumos vartotojo ir Šilumos tiekėjo teisės, pareigos ir atsakomybė nustatytos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinėse sąlygose bei Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse.

V. PRETENZIJŲ PATEIKIMO, NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 5.1. Šios Sutarties reglamentuojamų visuomeninių santykių dalyvių pretenzijos pateikiamos ir nagrinėjamos, taip pat ginčai, kylantys iš šios Sutarties reguliuojamų visuomeninių santykių, sprendžiami Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 5.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos ir Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija pagal savo kompetenciją nagrinėja skundus išankstine skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka.
- 5.3. Šilumos vartotojo nesumokėta mokesčių už šilumą skola (jei tokia yra), susidariusi nuo pastato (gyvenamojo namo) valdymo pradžios momento, bus pateikta sekančio mėnesio sąskaitoje.
- 5.4. Sutartis galioja nuo **2018 m. liepos 1 d.** ir laikoma pratęsta kiekvieniems kitiems kalendoriniams metams, jeigu nė viena iš Sutarties Šalių nepareiškia noro ją peržiūrėti, papildyti ar nutraukti:
- 5.4.1. ši rašytinė Sutartis gali būti nutraukta, apie tai raštu įspėjus kitą Šalį vieną mėnesį prieš Sutarties nutraukimą, ir įvykdžius visas su šia Sutartimi susijusias prievole ir įsipareigojimus;