

INTERAKTYVIOJO ATSAKIKLIO PASLAUGOS „UNIVERSALUS IVR“ UŽSAKYMAS 36248356

Prie 2025.09.01 sutarties Nr. US50107401-250901
(Sutarties sudarymo data)

Įmonės pavadinimas	Paupių pirminės sveikatos priežiūros centras	Įmonės buveinės adresas	Jaunystės g. 4, 91274, Klaipėda
Įmonės kodas	163368415	PVM mokėtojo kodas	LT633684113
Kontaktinis telefono nr.	37046440238	El. paštas	info@paupiupspc.lt
Paslaugų gavėjo numeris	50107401	Faksas	

- ☒ Užsisakyti paslaugą „Universalus IVR“
☐ Keisti paslaugą „Universalus IVR“
☐ Atsisakyti paslaugos „Universalus IVR“

1.1. Suteikti „IUIVR nukreiptas telefono numeris“ paslaugą numeriams:

46440238; 46441935; 46446533; 46489084; 46489491

1.2. Suteikti „IšUIVR skambučius priimančio telefono numeris“ paslaugą numeriams*:

* Paslauga neteikiama skambučiams į numerių serijas 7xx, 8xx, 9xx, 1XXXX

46321368; 46433131; 46448345; 46489060; 46489410

- 1.3. Užsakyti pokalbių įrašymo paslaugą visiems 1.2 punkte nurodytiems numeriams ☒
Atsisakyti pokalbių įrašymo paslaugos visiems 1.2 punkte nurodytiems numeriams ☐

1.4. pokalbių įrašymo paslauga suteikiama tik tuo atveju, kai prieš pokalbių įrašymą klientai pagal kliento pateiktą Algoritmą (šio užsakymo priedas Nr.1) yra informuojami balsiniu pranešimu, kad jų pokalbis yra įrašomas. Klientas yra pilnai atsakingas, kad balsiniuose pranešimuose nebus naudojama šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacija.

- 1.5. Trumpiausias naudojimosi užsakytomis paslaugomis laikotarpis 24 mėn.
1.6. Pageidaujama „Universalus IVR“ paslaugų aktyvinimo data

2. INTERAKTYVIOJO ATSAKIKLIO PASLAUGOS „UNIVERSALUS IVR“ TEIKIMO SĄLYGOS

2.1. Interaktyviojo atsakiklio paslauga „Universalus IVR“ (toliau – Paslauga) – tai papildoma paslauga, skirta „Telia“ verslo viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų klientams, kuriems už Paslaugos mėnesinį mokestį yra suteikiama galimybė nukreipti 1.1 punkte nurodytus numerius į „Telia“ UIVR platformą ir sujungti šiuos skambučius pagal Algoritmą su 1.2 punkte nurodytais iš UIVR skambučius priimančiais numeriais. Jeigu pageidaujama persiųsti skambučius į kito juridinio arba privataus asmens numerį „Telia“ tinkle, būtina pateikti šio asmens raštišką sutikimą priimti skambučius.

2.2. Už Paslaugą Klientas įsipareigoja sumokėti „Telia“ sutartyje (toliau – Sutartis) nustatyta tvarka pagal Paslaugos tarifus.

Interaktyviojo atsakiklio paslaugos „Universalus IVR“ paslaugos tarifai

Paslauga	Kaina Eur be PVM*
Paslaugos "Universalus IVR" užsakymo mokestis 1	160,00
Paslaugos "IUIVR nukreiptas telefono numeris" mėnesinis mokestis	3,50
Paslaugos "IšIVR skambučius priimančio telefono numeris" mėnesinis mokestis	2,00
Paslaugos "Universalus IVR" mėnesinis mokestis už pokalbių įrašymą 2	5,79
Paslaugos "Universalus IVR" konfigūravimas kliento prašymu (už 1 užsakymą) 3	5,79
Skambučių nukreipimas iš paslaugos "Universalus IVR" į numerius "Telia" fiksuotame tinkle	nemokamai
Paslaugos "Universalus IVR" ataskaitų pateikimas svetainėje "ManoTelia"	nemokamai
Skambučių nukreipimas iš paslaugos "Universalus IVR" į numerius kituose tinkluose	pagal kliento mokėjimo planą

*Pridėtinės vertės mokestis yra taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

- Pastabos:
- Įsipareigojus naudotis paslauga „Universalus IVR“ 12 mėn., suteikiama 25 proc. nuolaida Paslaugos užsakymo mokesčiui, 10 proc. nuolaida į IVR paslaugą nureiptam telefono numerio mėnesio mokesčiui ir 10 % nuolaida iš IVR skambučių priimančiam telefono numerio mėnesio mokesčiui, įsipareigojus Paslauga naudotis 24 mėn. – suteikiama 50 proc. nuolaida Paslaugos užsakymo mokesčiui, 20 proc. nuolaida į IVR paslaugą nureiptam telefono numerio mėnesio mokesčiui ir 20 % nuolaida iš IVR skambučių priimančiam telefono numerio mėnesio mokesčiui.
 - Taikomas kiekvienam telefono numeriui, priimančiam skambučius su paslauga „IšIVR skambučius priimančio telefono numeris“.
 - Mokestis netaikomas 30 dienų nuo paslaugos „Universalus IVR“ aktyvavimo dienos. Šiuo laikotarpiu atliekama iki 10 IVR parametrų (telefono numeris, elektorinio pašto adresas, pranešimas, laiko intervalas) pakeitimų neatlygintinai. Konfigūravimas atliekamas esant techninėms galimybėms.
- 2.3. Paslauga suteikiama klientams, kurie paslaugų užsakymo metu nėra skolingi „Telia“ už suteiktas paslaugas.
2.4. Bet kuri iš nurodytų paslaugų suteikiama arba nutraukiama per 5 darbo dienas nuo užsakymo pateikimo.
2.5. Paslauga teikiama vadovaujantis su Klientu sudaryta paslaugų teikimo sutartimi, jeigu šiame užsakyme nenumatyta kitaip, jos galiojimo laikotarpiu.
2.6. Telia Lietuva, AB pasilieka teisę vienašališkai keisti visų šiame užsakyme nurodytų paslaugų teikimo sąlygas bei tarifus arba panaikinti bet kurią paslaugą (-as) prieš 30 (trisdešimt) dienų informavusi klientą raštu arba per visuomenės informavimo priemones, jei atitinkamą paslaugą (-as) klientas yra užsisakęs.

Sutarties pratęsimas 24 mėn.

KLIENTAS PAREIŠKĖ

Vadovaujantis sąlygomis ir nurodymais, išdėstytais Duomenų tvarkymo sąlygose Klientas paveda "Telia" teikiant šiame užsakyme nurodytas paslaugas tvarkyti Kliento klientų, darbuotojų ar kitų duomenų subjektų asmens duomenis, kurių duomenų valdytoju yra laikomas Klientas.
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiais viešai skelbiamais Sutartyje nurodytais dokumentais, kurie yra Sutarties dalimi, įskaitant Duomenų tvarkymo sąlygas, šie dokumentai man buvo pateikti šio užsakymo pasirašymo metu, su manimi individualiai aptarti, su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto po jo pateikimo Telia."

Su paslaugos „Universalus IVR“ teikimo sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

KLIENTAS

Telia Lietuva, AB
Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (0 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Dokumento Nr. 10698075



(parašas) (vardas ir pavardė)
A.V.

(data)

Pildo „Telia“ darbuotojai
Užsakymą priėmė

Data

Tel.

El. paštas