

**JUDRIOJO (MOBILIOJO) RYŠIO PASLAUGŲ
VIEŠOJO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS Nr. UFS-2019-9**

Vilnius

2019 m. vasario 11 d.

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija, atstovaujama Seimo kanclerės Daivos Raudonienės, esanti adresu Gedimino pr. 53, 01109 Vilnius, juridinio asmens kodas 188605295 (toliau – ir **PIRKĖJAS**), iš vienos pusės ir

Telia Lietuva, AB, atstovaujama Viešojo sektoriaus padalinio vadovo Viktoro Dzindzeletos, veikiančio pagal 2019 m. sausio 16 d. įgaliojimą Nr. 2019-00010, esanti Lvovo g. 25, 03501 Vilnius, juridinio asmens kodas 121215434 (toliau – **PARDAVĖJAS**), iš kitos pusės, toliau abi pusės kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena iš jų atskirai – Šalimi,

vadovaudamiesi **PIRKĖJO** Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų pirkimo atviro konkurso (toliau – Konkursas) rezultatais, patvirtintais 2017 m. sausio 27 d. Seimo kanceliarijos Viešųjų pirkimų 1-osios komisijos protokolu Nr. 17, **PARDAVĖJO** 2019 m. sausio 17 d. pasiūlymo papildymu, pripažintu tinkamu 2019 m. sausio 21 d. Seimo kanceliarijos Viešųjų pirkimų 1-osios komisijos protokolu Nr. 12, bei 2017 m. vasario 14 d. preliminariosios sutarties Nr. 170214-400-UFS(PA)-17(427) 1.1.2 punktu, sudarėme šią Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

1. Sutarties dalykas

1.1. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti judriojo (mobiliojo) ryšio ir susijusias paslaugas (toliau kartu – ryšio paslaugos), o **PIRKĖJAS** įsipareigoja naudotis teikiamomis ryšio paslaugomis bei už jas sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.

1.2. **PARDAVĖJO** teikiamas paslaugas sudaro:

- 1.2.1. balso ir duomenų perdavimas bei priėmimas naudojant judriojo (mobiliojo) ryšio (įskaitant vyriausybinių ryšių) tinklą Lietuvoje ir užsienyje, judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo aptarnavimas;
- 1.2.2. mobilusis duomenų perdavimas Lietuvoje ir užsienyje;
- 1.2.3. ryšio tarp **PIRKĖJO** stacionaraus ryšio tinklo ir judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo aprūpinimas, panaudojant ISDN PRI sąsają su **PIRKĖJO** PABX;
- 1.2.4. aptarnavimas;
- 1.2.5. **PIRKĖJO** bendros ir kiekvieno naudotojo detalių pokalbių ataskaitų pateikimas elektroniniu pavidalu, sąskaitų išrašymas, administravimas;
- 1.2.6. telekomunikacinių priemonių suteikimas laikinai naudotis;
- 1.2.7. suteiktų naudotis telekomunikacinių priemonių garantinis ir negarantinis remontas;
- 1.2.8. kitos Sutartyje nurodytos paslaugos.

1.3. **PIRKĖJAS** ryšio paslaugomis naudojasi pagal poreikį ir gautą finansavimą bei neįsipareigoja užsakyti visų Sutartyje ir jos priede išvardintų paslaugų ir planų.

1.4. Pradinė Sutarties vertė – **290.000,00 Eur** (du šimtai devyniasdešimt tūkstančių eurų, 00 ct), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) bei kitus galimus mokesčius ir mokėjimus.

2. Šalių teisės ir pareigos

2.1. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja:

- 2.1.1. teikti ryšio paslaugas visą parą **PARDAVĖJO** ryšio tinklo teritorijoje pagal Sutartyje pateiktą techninę specifikaciją (Sutarties priedas) ir kitus kokybės reikalavimus, tarptautinių standartų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų bei licencijų reikalavimus. Visos ryšio paslaugos pradedamos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. **PARDAVĖJAS** užtikrina, kad teikiamų ryšio paslaugų kokybė atitiks Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus;
- 2.1.2. teikti vyriausybinių judriojo (mobilaus) ryšio paslaugas, vadovaudamasis **PARDAVĖJO** ir Informacinių technologijų tarnybos prie Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerijos sutartimi;
- 2.1.3. garantuoti ryšio slaptumą ir **PIRKĖJO** duomenų apsaugą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Neskelbti **PIRKĖJO** telefonų numerių bei kitų jo duomenų be **PIRKĖJO** sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir šioje Sutartyje;
- 2.1.4. užtikrinti judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo sujungimą pagal Sutarties priedo 1.4.12 punkto reikalavimus nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;
- 2.1.5. naujus judriojo (mobiliojo) ryšio numerius (įskaitant stacionarių naudotojų GSM numerių įjungimą į PABX) įjungti nemokamai, Sutarties galiojimo metu jiems taikant joje nurodytus įkainius (tarifus) ir teikiant ryšio paslaugas ne ilgiau nei Sutarties galiojimo pabaiga (jeigu **PIRKĖJAS** numerio neatsisako anksčiau);
- 2.1.6. **PIRKĖJO** raštišku prašymu laikinai sustabdyti **PIRKĖJO** nurodytiems judriojo (mobiliojo) ryšio numeriams ryšio paslaugų teikimą iki 6 (šešių) mėnesių, išsaugant telefono numerį ir nemokant minimalaus mėnesinio mokesčio. Tokiu atveju, **PIRKĖJUI** turi būti užtikrinta galimybė skambinti būtiniosios pagalbos ir **PARDAVĖJO** nemokamais klientų aptarnavimo telefonais bei mėnesį priimti įeinančius skambučius;
- 2.1.7. atnaujinti ryšio paslaugų teikimą po jų laikino apribojimo ar nutraukimo, jeigu **PIRKĖJAS** visiškai atsiskaito su **PARDAVĖJU** (apmoka sąskaitą, sumoka delspinigius ir, **PARDAVĖJUI** pareikalavus, - paskutinės apmokėtos sąskaitos dydžio avansą, kuris įskaičiuojamas į kito mėnesio sąskaitą);
- 2.1.8. nemokamai visą parą teikti **PIRKĖJUI** informaciją bei pagalbą ryšio paslaugų klausimais telefono numeriu 117 bei sujungti su specialiosiomis tarnybomis (priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinos pagalba), kaip numato šiuos teisinius santykius reguliuojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai;
- 2.1.9. teikti detalias ataskaitas **PIRKĖJUI** ir išrašyti PVM sąskaitas faktūras Sutarties 5 punkte nustatyta tvarka;
- 2.1.10. sudaryti nemokamą galimybę **PIRKĖJO** nurodytam (-iems) asmeniui (-ims) administruoti **PIRKĖJUI** priklausančius naudotojų duomenis Sutarties priedo 3.2.1 punkte, o kiekvienam abonentui – 3.2.2 punkte nurodytomis apimtimis;
- 2.1.11. nedelsiant blokuoti atitinkamų ryšio paslaugų teikimą, **PIRKĖJUI** praradus telekomunikacines priemones ir informavus apie tai **PARDAVĖJO** klientų aptarnavimo centrą numeriais 1511 ar 1533;
- 2.1.12. teikti aptarnavimo paslaugas Sutarties priedo 2.1 - 2.8 punktuose nustatyta tvarka ir sąlygomis;
- 2.1.13. pateikti telekomunikacines priemones **PIRKĖJUI** ir atlikti jų garantinį ir negarantinį remontą Sutarties 3 punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis;

- 2.1.14. nuolat informuoti **PIRKĖJĄ** apie naujas teikiamas paslaugas bei pasikeitimus **PARDAVĖJO** tinkle vienu ar keliais iš alternatyvių būdų (raštu, SMS žinute, tinklapyje internete, elektroninio ryšio priemonėmis);
- 2.1.15. pašalinti gedimus iki **PARDAVĖJUI** priklausančios bazinės stoties ir joje per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo apie gedimą gavimo dienos. Gedimai pradedami šalinti nedelsiant po to, kai jie atsirado ar apie juos buvo pranešta **PARDAVĖJUI**;
- 2.1.16. sudaryti **PIRKĖJUI** galimybę patikrinti duomenų perdavimo ir priėmimo spartą;
- 2.1.17. ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, pranešti tuo metu žinomų subtiekiejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus bei informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekiejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;
- 2.1.18. kilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, deleguoti atstovus jam išspręsti;
- 2.1.19. informuoti apie įmonės rekvizitų ir užsakymų priėmimo kontaktinio numerio ir adreso pasikeitimą;
- 2.1.20. tinkamai vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2.2. **PARDAVĖJAS** turi teisę:

- 2.2.1. laikinai, ne ilgesniam laikotarpiui nei tai numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, sustabdyti ryšio paslaugų teikimą dėl remonto ar derinimo darbų, ne vėliau kaip prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas iki planinio ryšio paslaugų teikimo sustabdymo dienos ar įvykus gedimui, apie tai informavus **PIRKĖJĄ** faksu ar elektroniniu paštu;
- 2.2.2. **PIRKĖJUI** įsiskolinus pagal Sutartį ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį ar nevykdant Sutartyje nustatytų esminių įsipareigojimų, laikinai apriboti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas. Paslaugų apribojimas dėl pavėluoto atsiskaitymo neatleidžia **PIRKĖJO** nuo minimalaus mėnesinio mokesčio mokėjimo. Paslaugų apribojimo atveju **PARDAVĖJAS** informuoja **PIRKĖJĄ** apie ketinimą laikinai apriboti paslaugos teikimą prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Apribojus galimybę naudotis ryšio paslaugomis, **PIRKĖJUI** užtikrinama galimybė skambinti būtiniosios pagalbos ir **PARDAVĖJO** nemokamais aptarnavimo telefonais bei 1 (vieną) mėnesį priimti įeinančius skambučius;
- 2.2.3. nutraukti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas, jei **PIRKĖJAS** nepašalina Sutarties pažeidimų per ryšio paslaugų apribojimo laikotarpį, kuris negali būti ilgesnis nei 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo dienos. Paslaugų teikimas gali būti nutraukiamas blokuojant įrangą ar kitu būdu. Paslaugų nutraukimo atveju **PARDAVĖJAS** informuoja **PIRKĖJĄ** prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų;
- 2.2.4. jei **PIRKĖJO** veiksmai sukelia pavojų **PARDAVĖJO** tinklui ar riboja kitų ryšio paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti **PARDAVĖJO** teikiamomis paslaugomis, taip pat kitais teisės aktuose numatytais atvejais, **PARDAVĖJAS** turi teisę apriboti ar nutraukti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas, prieš tai jo neinformavęs;
- 2.2.5. naudotis ir kitomis Lietuvos Respublikos teisės aktais suteikiamomis teisėmis.

2.3. **PIRKĖJAS** įsipareigoja:

- 2.3.1. naudotis **PARDAVĖJO** teikiamomis ryšio paslaugomis nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, laikantis visų Sutartyje nurodytų sąlygų, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų;
- 2.3.2. naudoti gautas SIM korteles tik **PARDAVĖJO** teikiamoms ryšio paslaugoms;

- 2.3.3. nemažinti ir nedidinti naudotojų skaičiaus daugiau nei Sutarties priedo 1.3, 5.1, 5.2, 5.3 ir 5.4 punktuose nurodyti kiekiai ir telekomunikacinių priemonių skaičiaus daugiau nei Sutarties 3.2.1 – 3.2.6 punktuose nurodyti kiekiai;
- 2.3.4. apmokėti už **PARDAVĖJO** suteiktas ryšio paslaugas Sutarties 5 punkte nustatyta tvarka;
- 2.3.5. kilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, deleguoti atstovus jam išspręsti;
- 2.3.6. informuoti apie įstaigos rekvizitų ir atstovų kontaktinių numerių ir adresų pasikeitimą;
- 2.3.7. tinkamai vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2.4. **PIRKĖJAS** turi teisę:

- 2.4.1. naudotis **PARDAVĖJO** teikiamomis ryšio paslaugomis;
- 2.4.2. gauti informaciją apie savo pokalbių struktūrą, sąskaitas, galiojančias paslaugų teikimo taisykles, atsiskaitymo sąlygas;
- 2.4.3. laikinai sustabdyti **PARDAVĖJO** teikiamas ryšio paslaugas (kaip numatyta Sutarties 2.1.6 punkte), išsaugant telefono numerį ir nemokant minimalaus mėnesinio mokesčio. Apie tokį pageidavimą **PIRKĖJAS** privalo raštu informuoti **PARDAVĖJĄ** ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas;
- 2.4.4. Sutarties galiojimo metu pasirinkti planus, aprašytus Sutarties priedo 5.1, 5.2, 5.3 ir 5.4 punktuose, pasirinktus judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojus pervesti iš vieno plano į kitą be papildomo mokesčio, pasirinkti planus su telekomunikacinėmis priemonėmis, arba be jų, pasirinkti atskirą duomenų perdavimo planą, aprašytą Sutarties priedo 5.4 punkte su duomenų perdavimo modemu arba be jo;
- 2.4.5. naudotis telekomunikacine priemone ilgiau nei 2 (dvejus) metus po jos gavimo (jeigu būtų pratęsta Sutartis);
- 2.4.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu keisti (didinti arba mažinti) naudotojų skaičių Sutarties priedo 1.3, 5.1, 5.2, 5.3 ir 5.4 punktuose nurodytose ribose, taip pat keisti (didinti arba mažinti) suteikiamų telekomunikacinių priemonių kiekį Sutarties 3.2.1 – 3.2.6 punktuose nurodytose ribose, naujiems naudotojams taikant Sutartyje nurodytus ryšių paslaugų galiojimo terminus, kitas sąlygas, įkainius (tarifus) ir nepatiriant jokių sankcijų (baudų, delspinigių ir pan.);
- 2.4.7. užsisakyti ir kitas, Sutartyje neišvardintas, ryšio paslaugas pagal Sutarties 4.7 punkte nurodytas sąlygas.
- 2.4.8. naudotis ir kitomis Lietuvos Respublikos teisės aktais suteikiamomis teisėmis.

3. Telekomunikacinės priemonės ir SIM kortelės

3.1. Užtikrindamas Sutartyje numatytų ryšio paslaugų teikimą, **PARDAVĖJAS** įsipareigoja **PIRKĖJUI**, adresu: Veiklos administravimo departamento Informacinių technologijų eksploatavimo skyrius, Seimo III rūmai, Gedimino pr. 53, Vilnius, pateikti laikinai naudotis reikalingas telekomunikacines priemones, neimdamas prie atitinkamo pokalbių plano minimalaus mėnesinio mokesčio papildomo mokesčio.

3.2. Telekomunikacinės priemonės pateikiamos **PIRKĖJUI** naudotis pagal Sutarties 3.11 punkte nustatytą trukmę, telekomunikacinių priemonių pakeitimo ir apmokėjimo sąlygas. **PARDAVĖJO PIRKĖJUI** pateikiamų telekomunikacinių priemonių kiekiai:

- 3.2.1. pirmos grupės – Alcatel 1016 – iki 40 vnt.;
- 3.2.2. antros grupės – Huawei Y3 II – iki 423 vnt.;

- 3.2.3. trečios grupės – Samsung Galaxy A3 – iki 101 vnt.; naujų Samsung Galaxy A6 – iki 131 vnt.;
- 3.2.4. ketvirtos grupės – naujų Apple iPhone 8s 64GB – iki 6 vnt.;
- 3.2.5. penktos grupės – naujų Samsung Galaxy S9 – iki 6 vnt.;
- 3.2.6. duomenų perdavimo modemai – Huawei E3372 4G – iki 20 vnt.
- 3.3. Telekomunikacinės priemonės pristatomos **PIRKĖJUI** pagal atskirus jo užsakymus. Telekomunikacinių priemonių pristatymo terminas ir SIM kortelės aktyvavimo laikas (įskaitant jos paruošimą **PIRKĖJUI PARDAVĖJO** salone bei informavimą telefonu apie galimybę atsiimti) **PARDAVĖJO** darbo metu – per 15 (penkiolika) minučių nuo **PIRKĖJO** užsakymo, pateikto telefonu momentu.
- 3.4. Už kiekvieną pavėluotą telekomunikacinių priemonių pristatymo ir SIM kortelės aktyvavimo (įskaitant jos paruošimą **PIRKĖJUI PARDAVĖJO** salone bei informavimą telefonu apie galimybę atsiimti) darbo valandą **PARDAVĖJAS** privalo mokėti 0,02 % dydžio delspinigius nuo užsakytų ir nepristatytų telekomunikacinių priemonių ir (ar) SIM kortelių vertės.
- 3.5. **PARDAVĖJAS** perduoda **PIRKĖJUI** laikinai naudoti telekomunikacines priemones pagal Sutarties Šalių atstovų pasirašytą **PIRKĖJUI** perduodamų saugoti ir naudoti **PARDAVĖJUI** nuosavybės teise priklausančių telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo aktą, kuris bus laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo aktą parengia ir **PIRKĖJO** įgaliotam atstovui pasirašyti pateikia **PARDAVĖJAS**.
- 3.6. Sutarties 3.2 punkte nurodytos telekomunikacinės priemonės turi būti naujos, kokybiškos, atitikti Konkurso sąlygų techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus ir pateiktos gamykliniame įpakavime. **PIRKĖJUI** nustačius, kad tam tikra telekomunikacinė priemonė neatitinka Konkurso sąlygų techninės specifikacijos reikalavimų ir/ar yra nekokybiška, **PARDAVĖJAS** privalo telekomunikacinę priemonę pakeisti į atitinkančią techninės specifikacijos reikalavimus kokybišką telekomunikacinę priemonę per 3 (tris) darbo dienas nuo **PIRKĖJO** pretenzijos gavimo dienos.
- 3.7. **PIRKĖJAS** Sutarties galiojimo laikotarpiu turi teisę keisti (didinti arba mažinti) telekomunikacinių priemonių kiekį Sutarties 3.2.1 – 3.2.6 punktuose nurodytose ribose nepatirdamas jokių sankcijų (baudų, delspinigių ir pan.). **PARDAVĖJO** perduotų telekomunikacinių priemonių kiekis negali viršyti naudojamų **PARDAVĖJO** SIM kortelių su galiojančiais numeriais skaičiaus.
- 3.8. Perduotos laikinai naudotis telekomunikacinės priemonės gali būti naudojamos tik su **PARDAVĖJO** SIM kortele. Pažeidus šią nuostatą, **PARDAVĖJAS** turi teisę į nuostolių atlyginimą.
- 3.9. **PIRKĖJAS**, paaiškėjęs, kad rinkoje yra kitų Konkurso sąlygų techninę specifikaciją atitinkančių telekomunikacinių priemonių modelių, turi teisę, **PARDAVĖJUI** pateikus pasiūlymo papildymą, užsakyti kitas, nei nurodyta pirminiame **PARDAVĖJO** pasiūlyme ar pasiūlymo papildyme, **PIRKĖJO** poreikius labiau tenkinančių modelių telekomunikacines priemones, nekeičiant Sutartyje nurodytų įkainių (tarifų).
- 3.10. Sutarties galiojimo metu gamintojui nutraukus Sutarties 3.2 punkte nurodytų telekomunikacinių priemonių modelių gamybą, **PARDAVĖJAS** turi pasiūlyti analogišką to paties gamintojo modelį, nekeisdamas apmokėjimo sąlygų.

3.11. Telekomunikacinės priemonės **PIRKĖJUI** suteikiamos naudotis iki Sutarties galiojimo pabaigos. Tais atvejais, kai **PIRKĖJAS** užsako telekomunikacines priemones iki Sutarties galiojimo pabaigos likus mažiau nei 2 (dvejiems) metams, telekomunikacinės priemonės **PIRKĖJUI** suteikiamos naudotis iki Sutarties galiojimo pabaigos. Jeigu telekomunikacinė priemonė naudojama trumpiau nei 18 (aštuoniolika) mėnesių, už nepanaudotą laikotarpį **PIRKĖJAS** nemoka **PARDAVĖJUI** jokio užmokesčio.

3.12. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja savo sąskaita pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti SIM kortelę. Tais atvejais, kai SIM kortelės defektas atsiranda netinkamai ją naudojant, taip pat ją praradus, SIM kortelė keičiama nemokamai. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja pakeisti sugedusią SIM kortelę per 15 (penkiolika) minučių nuo užsakymo, pateikto telefonu, momento.

3.13. Visoms naujoms **PARDAVĖJO** pateiktoms telekomunikacinėms priemonėms **PARDAVĖJAS** suteikia 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantiją. Garantijos pradžia – telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo akto pasirašymo diena.

3.14. **PARDAVĖJAS**, **PIRKĖJUI** telefonu pateikęs užklausą dėl su telekomunikacine (-ėmis) priemone (-ėmis) iškilusių problemų, privalo **PARDAVĖJO** darbo metu per 1 (vieną) minutę informuoti **PIRKĖJĄ** apie atitinkamos telekomunikacinės priemonės problemos priežastis ir jos išsprendimo laiką.

3.15. Garantinės priežiūros laikotarpiu **PARDAVĖJAS** privalo atlikti sugedusios telekomunikacinės priemonės darbingumo atstatymą (gedimų pašalinimą) per 14 (keturiolika) darbo dienų, negarantinės priežiūros laikotarpiu – per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo jos pateikimo. **PIRKĖJUI** pageidaujant, garantinio remonto laikotarpiui turi būti suteiktos pakaitinės telekomunikacinės priemonės. Jei garantinės priežiūros laikotarpiu **PARDAVĖJO** pateikta telekomunikacinė priemonė sugenda daugiau kaip 3 (tris) kartus ne dėl naudotojo kaltės (ką nustato įgaliotas techninis centras), telekomunikacinė priemonė turi būti neatlygintinai pakeista nauja. **PARDAVĖJO** telekomunikacinių priemonių ir SIM kortelių garantinės ir negarantinės priežiūros paslaugų atlikimas perduodamas subrangovui – UAB „Mobiliųjų telefonų techninis centras“.

3.16. Jeigu **PARDAVĖJAS** (subrangovas) sugedusios telekomunikacinės priemonės, kuriai taikomi garantinės priežiūros įsipareigojimai, darbingumo neatstato per Sutarties 3.15 punkte numatytą terminą ir jos remonto laikotarpiui nepateikia pakaitinės telekomunikacinės priemonės arba nepakeičia sugedusios SIM kortelės per Sutarties 3.12 punkte numatytą terminą, **PARDAVĖJAS** moka **PIRKĖJUI** po 0,02 % delspinigių nuo nepataisytos telekomunikacinės priemonės/SIM kortelės likutinės vertės už kiekvieną pavėluotą dieną.

3.17. **PIRKĖJAS** privalo susipažinti su **PARDAVĖJO** vartotojo taisyklėmis bei paslaugų naudojimosi instrukcijomis ir vadovautis jomis, naudodamasis telekomunikacinėmis priemonėmis. **PARDAVĖJO** vartotojo taisyklės ir paslaugų naudojimosi instrukcijos pateikiamos **PIRKĖJO** paskirtam atsakingam asmeniui.

3.18. Pasibaigus telekomunikacinių priemonių laikino naudojimosi terminui, **PIRKĖJAS** privalo jas grąžinti tos būklės, kurios gavo, atsižvelgiant į telekomunikacinių priemonių normalų nusidėvėjimą arba apmokėti dėl naudotojų kaltės prarastų ar nepataisomai sugadintų telekomunikacinių priemonių

likutinę vertę, ją **PARDAVĖJUI** nustatant pranešimo apie praradimą arba sugadinimą dieną. Telekomunikacinės priemonės grąžinamos pasirašant jų grąžinimo aktą (-us).

4. Sutarties kainodaros taisyklės

4.1. Visi paslaugų įkainiai (tarifai) negali būti didesni, o nuolaidų procentai – blogesni, nei nurodyti Sutartyje per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutarties 4.2 punkte numatytus atvejus.

4.2. Sutartyje nurodyti ryšio paslaugų įkainiai (tarifai) gali būti didinami arba mažinami tik:

4.2.1. atliekant įkainių (tarifų) perskaičiavimą dėl pasikeitusio PVM, kuris perskaičiuojamas proporcingai mokesčio pakeitimams be atskiro Sutarties Šalių susitarimo, **PARDAVĖJUI** pateikiant PVM sąskaitą faktūrą;

4.2.2. dėl kainų lygio pasikeitimo. Įkainiai (tarifai), vadovaujantis Lietuvos Respublikos Statistikos departamento Oficialiosios statistikos portale skelbiama duomenimis, gali būti perskaičiuojami tik jeigu po Sutarties sudarymo vartojimo kainų metinis pokytis, skaičiuojant nuo Sutarties sudarymo, yra didesnis kaip 5 (penki) procentai. Perskaičiavimas atliekamas paslaugų įkainius (tarifus) dauginant iš perskaičiavimo koeficiento, gauto vėliausią skelbiamą kainų indeksą palyginant su prieš metus nuo jo paskelbimo buvusiu kainų indeksu. Dėl kainų lygio pasikeitimo perskaičiuoti paslaugų įkainiai (tarifai) įforminami papildomu Šalių raštišku susitarimu.

4.3. Sutartyje nurodyti ryšio paslaugų įkainiai (tarifai), be to, turi būti mažinami:

4.3.1. bet kuriuo Sutarties galiojimo metu dėl atitinkamų tarptautinių institucijų priimamų teisės aktų (įskaitant ir Europos Sąjungos institucijų priimamus teisės aktus), įpareigojančių sumažinti tam tikrų ryšio paslaugų tarifus (įkainius). Jeigu teisės aktuose nustatomos atitinkamų ryšio paslaugų maksimalios kainų ribos, tai įkainiai (tarifai) mažinami iki teisės aktuose nustatytos ribos. Ryšio paslaugų įkainiai (tarifai) mažinami be atskiro Sutarties Šalių susitarimo, **PARDAVĖJUI** pateikiant PVM sąskaitą faktūrą;

4.3.2. dėl **PARDAVĖJO** ryšio paslaugų rinkos kainų mažėjimo. Šiuo atveju ryšio ir/ar kitų paslaugų įkainiai (tarifai), nurodyti Sutartyje, peržiūrimi ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per metus, atsižvelgiant į ryšio paslaugų rinkos kainų pokytį. Dėl rinkos kainų mažėjimo perskaičiuoti paslaugų įkainiai (tarifai) įforminami papildomu Šalių raštišku susitarimu.

4.4. Telekomunikacinės priemonės laikinam **PIRKĖJO** naudojimuisi suteikiamos

4.5. Skambučiams į Europos Sąjungos (ES) šalis, neišvardintas Sutarties priedo 4 punkte, **PARDAVĖJAS** netaiko nuolaidos nuo galiojančių mažmeninių įkainių (tarifų), t. y. ryšių paslaugoms į šias šalis **PARDAVĖJAS** taiko savo oficialiame interneto tinklalapyje www.telia.lt pateikiamus įkainius (tarifus).

4.6. Už negarantinio telekomunikacinių priemonių remontą taikoma nuolaida nuo remonto atlikimo dieną galiojančių **PARDAVĖJO** (subrangovo) mažmeninių kainų.

4.7. Papildomoms paslaugoms, kurių įkainiai (tarifai) ar nuolaidų procentai neišvardinti Sutartyje, **PARDAVĖJAS** taiko savo oficialiame interneto tinklalapyje www.telia.lt pateikiamus įkainius (tarifus).

4.8. **PIRKĖJUI** taikomi vienodi įkainiai (tarifai) tiek naudojantis ryšio paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus, išskyrus duomenų perdavimo paslaugas, viršijančias Sutartis priedo 5.2.7 ir 5.3.7 punktuose nurodytus duomenų perdavimo limitus.

4.19. **PARDAVĖJAS** turi teisę laikinai, kai bus vykdomos akcijos, pateikti **PIRKĖJUI** akcijų pasiūlymus ir laikinas nuolaidas bei lengvatas.

4.10. Pasikeitus mokesčių tarifams, atitinkamai gali būti pakeista ir didžiausia galima Sutarties vertė (atėmus jau įvykdytų įsipareigojimų vertę).

5. Sąskaitų bei detalių ataskaitų pateikimo, mokėjimo ir atsiskaitymo tvarka

5.1. Ataskaitinis laikotarpis, už kurio metu suteiktas ryšio paslaugas skaičiuojamas mokestis, yra kalendorinis mėnuo. **PARDAVĖJAS** PVM sąskaitą faktūrą už praėjusį mėnesį suteiktas ryšio paslaugas bei detalizuotą ataskaitą perduoda **PIRKĖJUI** iki einamojo mėnesio 8 (aštuntos) dienos **PIRKĖJO** paskirto atstovo elektroniniu paštu (telefonija@lrs.lt) arba internetu **PARDAVĖJO** svetainėje. Jeigu einamojo mėnesio 8 (aštunta) diena yra nedarbo diena, PVM sąskaita faktūra ir detalizuota ataskaita turi būti pateiktos iki prieš tai einančios paskutinės darbo dienos. Mokestis už pokalbių užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kito mėnesio sąskaitas. **PIRKĖJAS** turi teisę iš anksto sumokėti už paslaugas.

5.2. **PARDAVĖJAS** finansinius dokumentus privalo pateikti naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu), išskyrus Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus.

5.3. PVM sąskaita faktūra ir detalizuotos kiekvieno naudotojo paslaugų ataskaitos **PIRKĖJUI** teikiamos nemokamai.

5.4. **PIRKĖJUI** pastebėjus netikslumus pateiktose PVM sąskaitose faktūrose ir (ar) detaliose ataskaitose, **PARDAVĖJAS** privalo jas patikslinti ir pateikti **PIRKĖJUI** per 2 (dvi) darbo dienas nuo informacijos apie esamus netikslumus gavimo.

5.5. PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra bei formatas gali būti keičiami tik raštišku Sutarties Šalių susitarimu. Jeigu toks susitarimas sudaromas likus mažiau nei 5 (penkioms) darbo dienoms iki einamojo mėnesio 8 (aštuntos) dienos, tą mėnesį PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos išrašomos pagal prieš susitarimą buvusią struktūrą bei formatą.

5.6. Detaliose ataskaitose ir PVM sąskaitose faktūrose turi būti nurodyta Sutarties priedo 3.1.1 punkte išvardinta informacija. PVM sąskaitoje faktūroje prie **PIRKĖJO** rekvizitų, be to, turi būti nurodytas Sutarties numeris. **PARDAVĖJAS** pateikiamoje PVM sąskaitoje faktūroje ir detalioje ataskaitoje turi teisę nurodyti **PIRKĖJO** mokėtinas sumas ir už įgalioto techninio centro (subrangovo) suteiktas telekomunikacinių priemonių negarantinio remonto paslaugas. PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos turi būti pateiktos **PIRKĖJUI** Sutarties priedo 3.1.2 punkte nurodytais formatais.

5.7. **PIRKĖJAS** PVM sąskaitą faktūrą privalo apmokėti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos. Jeigu **PIRKĖJAS** PVM sąskaitos faktūros negavo iki 15 (penkioliktos) mėnesio

dienos (kai 14 (keturiolika) mėnesio diena tenka ne darbo dienai, termino pasibaigimo diena laikoma po jos einanti darbo diena), tai **PIRKĖJAS** turi informuoti apie tai **PARDAVĖJO** kontaktinį asmenį elektroniniu paštu arba faksu. Jeigu **PIRKĖJAS** negavo PVM sąskaitos faktūros, jo pasirinkimu, **PARDAVĖJAS** pakartotinai ją išsiunčia paštu arba perduoda per paskirtą atstovą.

5.8. **PIRKĖJAS** turi teisę sulaikyti apmokėjimą, jeigu:

- 5.8.1. PVM sąskaitoje faktūroje nenurodytas (ar neteisingai nurodytas) Sutarties numeris ir jos sudarymo data;
- 5.8.2. nurodyta neteisinga suma, paslaugų įkainiai (tarifai) (kol bus išsiaiškinta su **PARDAVĖJU**);
- 5.8.3. **PARDAVĖJAS** suteikė nekokybiškas paslaugas (kol **PIRKĖJUI** nurodžius, **PARDAVĖJAS** ištaisys trūkumus).

5.9. Už kiekvieną pavėluoto apmokėjimo dieną, išskyrus jeigu yra Sutarties 5.8 punkte nurodytos aplinkybės, **PIRKĖJAS** privalo mokėti po 0,02 % delspinigių nuo visos įsiskolinimo sumos.

5.10. Per 6 (šešis) mėnesius nuo PVM sąskaitos faktūros už paslaugas išrašymo dienos **PIRKĖJAS** turi teisę raštu pareikšti **PARDAVĖJUI** pretenziją dėl, jo manymu, pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodyto ginčytino įkainio (tarifo) ar jų sumos.

5.11. **PIRKĖJAS** numato tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybę. Subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą **PARDAVĖJUI**. Tais atvejais, kai subtiekęjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp **PIRKĖJO**, **PARDAVĖJO** ir jo subtiekejo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka ir numatoma teisė **PARDAVĖJUI** prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams subtiekejiui.

6. Ryšio sutrikimai

6.1. Esant ryšio sutrikimams, **PIRKĖJAS** gali pranešti apie tai visą parą dirbančiam Klientų informavimo skyriui telefonais 1511 arba 1533. Į pranešimus dėl tinklo gedimų ar kitokių sutrikimų, **PARDAVĖJAS** reaguoja per trumpiausią įmanomą laiką. **PARDAVĖJAS**, gavęs **PIRKĖJO** užklausą, informuoja **PIRKĖJĄ** telefonu ir elektroniniu paštu apie problemos priežastis ir jos išsprendimo laiką per 1 (vieną) minutę **PARDAVĖJO** darbo metu.

6.2. Tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams dėl gedimų laikas negali būti ilgesnis už nurodytą Sutarties 2.1.15 punkte. Profilaktinius patikrinimus **PARDAVĖJAS** stengiasi atlikti mažiausio tinklo apkrovimo valandomis. **PIRKĖJUI** prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas faksu turi būti pranešta apie profilaktinius patikrinimus, jeigu tinklas bus išjungtas ilgiau negu 1 (vienai) valandai.

6.3. **PIRKĖJAS** turi teisę į nuostolių, kurie atsirado dėl ryšio paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ar nekokybiškų ryšio paslaugų), atlyginimą, jei tokie nuostoliai atsirado dėl **PARDAVĖJO** kaltės, didelio neatsargumo ar viršijus Sutarties 6.2 punkte nustatytą terminą. **PIRKĖJO** nuostoliai yra atlyginami suteikiant **PIRKĖJUI** nuostolių dydžio ryšio paslaugų kreditą, jeigu jis Sutarties 11.4 punkte nustatyta tvarka Sutarties nenutraukia. Nuostolių atlyginimo suma **PIRKĖJUI** pateikiama mėnesinėje PVM sąskaitoje faktūroje.

6.4. Kilus ginčui tarp **PIRKĖJO** ir **PARDAVĖJO** dėl ryšio sutrikimų, **PIRKĖJAS** turi teisę pareikšti **PARDAVĖJUI** rašytinę pretenziją, taip pat kreiptis į atitinkamas valstybės institucijas.

7. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės

7.1. Sutarties Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo prievolių nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.

7.2. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių buvimas nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje pateiktais nenugalimos jėgos aplinkybių požymiais ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ pateiktu tokių aplinkybių sąrašu.

7.3. Sutarties Šalis, negalinti pagal Sutartį vykdyti savo įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos veikimo, privalo raštu apie tai pranešti kitai Sutarties Šaliai per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos ir pateikti nenugalimos jėgos aplinkybes patvirtinančius įrodymus. Tokiame pranešime turi būti nurodomas nenugalimos jėgos pobūdis, numatoma veikimo trukmė ir galimos pasekmės Sutarties vykdymui. Pranešime išdėstyti faktai turi būti patvirtinti kompetentingų institucijų.

7.4. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu nebuvo laiku pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku nepasiunčia pranešimo, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės ir dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įvykusių užsienyje, jeigu ta nenugalima jėga turi įtakos šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymui. Tuo atveju, jei nenugalimos jėgos aplinkybės nustoja veikti, atitinkama Šalis praneša apie tai kitai Šaliai raštu per 3 (tris) kalendorines dienas.

7.5. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalių įsipareigojimų vykdymas atidedamas šių aplinkybių galiojimo laikotarpiui ir pratęsiamas joms pasibaigus. Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Jeigu pagrindas nevykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos išlieka ilgiau negu 30 (trisdešimt) dienų, tai bet kuri Šalis, įspėjusi kitą Šalį prieš 3 (tris) darbo dienas, turi teisę nutraukti šią Sutartį. Šiuo atveju nei viena Šalis neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies apmokėti patirtus nuostolius.

8. Sutarties perleidimas ir subranga

8.1. Nei viena iš Sutarties šalių negali perleisti savo teisių ir pareigų pagal Sutartį tretiesiems asmenims, negavusi išankstinio kitos Šalies raštiško sutikimo.

8.2. Susitarimas, pagal kurį **PARDAVĖJAS** dalį paslaugų patiki trečiajai šaliai, yra laikomas subranga. Subrangos sutartis nesukuria sutartinių santykių tarp subrangovo ir **PIRKĖJO**.

8.3. **PARDAVĖJAS** atsako už savo subrangovo – UAB „Mobiliųjų telefonų techninis centras“, jo ekspertų, atstovų ir darbuotojų veiksmus, įsipareigojimų nevykdymą bei aplaidumą taip, lyg šiuos veiksmus atliktų ar įsipareigojimų nevykdytų, ar aplaidus būtų jis pats ar jo ekspertai, atstovai ar darbuotojai.

8.4. Sutarties vykdymo metu, jeigu subrangovas netinkamai vykdo įsipareigojimus **PARDAVĖJUI**, taip pat tuo atveju, jeigu subrangovas nepajėgus vykdyti įsipareigojimų dėl iškeltos bankroto bylos, pradėtos likvidavimo procedūros ar panašios padėties, **PARDAVĖJAS** gali pakeisti subrangovą tik gavęs raštišką **PIRKĖJO** sutikimą ir užtikrindamas, kad pakeistas subrangovas bus ne žemesnės kvalifikacijos ir ne mažesnės patirties, kaip UAB „Mobiliųjų telefonų techninis centras“.

8.5. Subrangovo keitimo atveju naujas subrangovas privalo **PIRKĖJUI** pateikti dokumentus, įrodančius, kad jo kvalifikacija atitinka Konkurso sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus subrangovams.

8.6. **PARDAVĖJAS**, norėdamas pakeisti subrangovą (-us), turi raštu informuoti **PIRKĖJĄ** prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti **PIRKĖJO** sutikimą. **PIRKĖJAS** kartu su **PARDAVĖJU** raštu sudaro susitarimą dėl subrangovo (-ų) pakeitimo, kurį pasirašo abi Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

8.7. Subrangovo (-ų) keitimo tvarkos pažeidimas yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

9. Konfidenciali informacija

9.1. **PARDAVĖJAS** visus dokumentus ir informaciją, gautą pagal Sutartį, laiko konfidencialia ir be išankstinio raštiško **PIRKĖJO** leidimo neskelbia ir neatskleidžia jokių Sutarties nuostatų, išskyrus atvejus, kai tai būtina vykdant Sutartį arba to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Jei nesutariama, ar būtina skelbti ar atskleisti kokias nors Sutarties nuostatas, galutinį sprendimą priima **PIRKĖJAS**.

9.2. **PIRKĖJO** naudotojų srauto duomenis (įvykį inicijavęs numeris, priėmęs numeris, data, laikas, trukmė, kiekis) naudotojo naudojamų paslaugų apskaitos ir atsiskaitymo už elektroninių ryšių tinklų sujungimą tikslais **PARDAVĖJAS** tvarko ne ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius nuo PVM sąskaitos faktūros išrašymo dienos, išskyrus atvejus, kai PVM sąskaita faktūra yra teisėtai užginčyta, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.

9.3. Sutarties Šalys sutinka, kad **PIRKĖJAS** turi teisę savo darbuotojus supažindinti su Sutartyje nurodytais paslaugų įkainiais (tarifais).

10. Šalių atstovai

10.1. Už ryšio paslaugų, planų, telekomunikacinių priemonių užsakymą ir perdavimo-priėmimo bei grąžinimo aktų pasirašymą, detalių ataskaitų ir PVM sąskaitų faktūrų pateikimo kontrolę iš **PIRKĖJO** pusės yra atsakingas Seimo kanceliarijos Veiklos administravimo departamento

Informacinių technologijų eksploatavimo skyriaus vyriausiasis specialistas (tel. (8 5) 239 62 29, faksas (8 5) 239 69 96, elektroninis paštas [@lrs.lt](mailto:info@lrs.lt)) arba jį pavaduojantis asmuo.

10.2. Už Sutarties vykdymo bendrąją kontrolę iš **PIRKĖJO** pusės yra atsakingas Seimo kanceliarijos Veiklos administravimo departamento Informacinių technologijų eksploatavimo skyriaus vedėjas (tel. (8 5) 239 61 28, faksas (8 5) 239 69 96, elektroninis paštas [@lrs.lt](mailto:info@lrs.lt)) arba jį pavaduojantis asmuo.

10.3. Už Sutarties vykdymo bendrąją kontrolę iš **PARDAVĖJO** pusės yra atsakinga Pardavimų vadovė, tel. 8-689-38383, fax (8 5) 212 66 65 elektroninis paštas [@telia.lt](mailto:info@telia.lt) arba ją pavaduojantis asmuo.

10.4. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja paskirti atsakingą asmenį **PIRKĖJO** problemoms spręsti, pateikti **PIRKĖJUI** jo kontaktus (telefono numerį, elektroninio pašto adresą), kuriais būtų atliekamos skubios **PIRKĖJO** įgaliotų asmenų užklausos.

10.5. Pagal Sutartį pareigos, numatytos Šalims, bus suprantamos ir reikš, kad nurodytas pareigas turi atlikti aukščiau nurodyti Šalių atstovai, jeigu iš Sutarties ar iš prievolės esmės neišplaukia kas kita, tačiau bet koku atveju Šalis bus atsakinga už savo atstovų veiksmus.

10.6. Sutarties Šalių paskirti atsakingi asmenys neturi teisės susitarti dėl Sutarties, jos priedo sąlygų ar jų keisti.

10.7. Už Sutarties ir jos pakeitimų (jei tokių bus) paskelbimą yra atsakinga **PIRKĖJO** atstovė – Veiklos administravimo departamento Viešųjų pirkimų skyriaus patarėja, tel. (8 5) 239 61 21 arba ją pavaduojantis asmuo.

11. Sutarties galiojimas

11.1. Sutartis įsigalioja 2019 m. vasario 15 d. ir galioja 24 mėn. Sutartis raštišku Šalių susitarimu gali būti pratęsta ne ilgesniam kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui. Pratęsus Sutartį, atitinkamai padidėja pradinė Sutarties vertė.

11.2. Sutartis, nesant Šalių kaltės, gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu.

11.3. **PIRKĖJAS** turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, nutraukti Sutartį, įspėjęs **PARDAVĖJĄ** prieš 1 (vieną) mėnesį, jeigu **PIRKĖJAS** nesutinka su įkainių (tarifų) padidiniu, ar atitinkamos valstybės institucijos priima sprendimą dėl Lietuvos Respublikos Seimo rinkimų, arba Sutartis nutraukiama jos pratęsimo laikotarpiu.

11.4. **PARDAVĖJUI** nevykdant ar netinkamai vykdant esminių Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, **PIRKĖJAS** turi teisę bet kada, įspėjęs **PARDAVĖJĄ** raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį, vienašališkai, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, nutraukti Sutartį ir skirti **PARDAVĖJUI** baudą, kurios dydis lygus 10 % nuo pažeidimo dienos iki Sutartyje nustatytos jos galiojimo (neskaitant jos pratęsimo) pabaigos nesuteiktų paslaugų vertei, lygiai nurodyto laikotarpio kiekvieno naudotojo minimalaus mėnesinio mokesčio sumai. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas (atliktas daugiau nei 3 (tris) kartus) Sutarties 2.1

punkto pažeidimas, jeigu **PIRKĖJAS** dėl to negali naudotis pagal Sutartimi teikiamomis paslaugomis ar naudojimas teikiamomis ryšio paslaugomis yra nepagrįstai apsunkintas. Esminiu Sutarties pažeidimu laikomas ir Sutarties 8.7 punkte nurodytas subrangovo (-ų) keitimo tvarkos pažeidimas.

11.5. **PIRKĖJUI** nevykdant ar netinkamai vykdant esminių Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, **PARDAVĖJAS** turi teisę bet kada, įspėjęs **PIRKĖJĄ** raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį, vienašališkai, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, nutraukti Sutartį ir skirti **PIRKĖJUI** 10 % dydžio baudą nuo neatliktų įsipareigojimų vertės, kurios dydis lygus nuo pažeidimo dienos iki Sutartyje nustatytos jos galiojimo (neskaitant jos pratęsimo) pabaigos nesumokėtų minimalių mėnesinių mokesčių sumai. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas (atliktas daugiau nei 3 (tris) kartus) Sutarties 2.3 punkto pažeidimas.

11.6. Bet kuriuo būdu nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, **PIRKĖJAS** privalo Sutarties 3.18 punkte nustatyta tvarka grąžinti **PARDAVĖJUI** visas gautas naudotis telekomunikacines priemones. Nutraukiant Sutartį, turi būti apmokėta už visas suteiktas paslaugas ir padengti visi **PIRKĖJO** įsiskolinimai, atsiradę iki nutraukimo dienos, neatsižvelgiant į Sutarties nutraukimo priežastį.

11.7. Delspinigių ir baudų sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po Sutarties nutraukimo dienos, ir pareigos atlyginti nuostolius, kurių nedengia sumokėtos netesybos.

11.8. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

12. Šalių pareiškimai

12.1. Kiekviena Šalis pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

- 12.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;
- 12.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, bei turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus ryšio paslaugoms teikti;
- 12.1.3. Sudarydama Sutartį, Šalis nepažeis ją saistančių įstatymų, taisyklių, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ar susitarimų;
- 12.1.4. Sutarties 15 punkte „Šalių rekvizitai“ nurodyti duomenys yra teisingi. Esant šioje Sutartyje nurodytų vienos iš Sutarties Šalies duomenų pasikeitimams, ji įsipareigoja nedelsdamas raštu apie tai informuoti kitą Sutarties Šalį.

12.2. Šalys susitaria, kad **PIRKĖJO** ir **PARDAVĖJO** santykius, kurie neaptarti šioje Sutartyje, reglamentuoja **PARDAVĖJO** viešojo judriojo telefono ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų teikimo verslo klientams taisyklės (galiojanti redakcija skelbiama www.telia.lt), taip pat Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos Ryšių reguliavimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr.1V-1160 „Dėl elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai ir Europos Sąjungos tiesiogiai taikomi teisės aktai.

12.3. Šalys patvirtina, kad Sutartyje nurodyti asmens duomenys bus tvarkomi tik tiek, kiek šių asmens duomenų tvarkymas susijęs su Sutarties vykdymu ir nepažeidžiant Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

13. Ginčai

13.1. Visi ginčai, susiję su Sutartimi, sprendžiami derybų keliu. Jeigu derybų keliu nepavyksta ginčo išspręsti per 1 (vieną) mėnesį nuo vienos iš Sutarties Šalių rašytinio siūlymo ginčą spręsti tarpusavio derybomis išsiuntimo kitai Šaliai dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

14. Kitos sąlygos

14.1. Visi šios Sutarties papildymai ir priedai yra neatskiriami nuo Sutarties ir galioja, jei jie yra pasirašyti **PARDAVĖJO** ir **PIRKĖJO**. Sutarties sudarymo metu Sutartis turi 1 (vieną) priedą – „Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų techninė specifikacija ir įkainiai (tarifai)“.

14.2. Sutartis gali būti keičiama jos galiojimo laikotarpiu Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatytais atvejais ir apimtimi.

14.3. Sutarties ir jos priedo pakeitimai ir papildymai galimi tik raštišku Šalių susitarimu.

14.4. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

15. Šalių rekvizitai

PIRKĖJAS:

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija
Gedimino pr. 53, LT-01109 Vilnius
Juridinio asmens kodas 188605295
A. s. LT877044060001291930
AB SEB bankas
Banko kodas 70440
PVM mokėtojo kodas LT886052917

PIRKĖJO vardu:

Lietuvos Respublikos
Seimo kanclerė

Daiva Raudonienė

A.V.

PARDAVĖJAS:

Telia Lietuva, AB
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Juridinio asmens kodas 121215434
A. s. LT70 7044 0600 0092 1667
AB SEB bankas,
Banko kodas 70440
PVM mokėtojo kodas LT 212154314

PARDAVĖJO vardu:

Telia Lietuva, AB
Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Viktoras Dzindzeleta

A.V.

2019 m. vasario d. Judriojo
(mobiliojo) ryšio paslaugų viešojo
pirkimo-pardavimo sutarties Nr.
priedas

**JUDRIOJO (MOBILJOJO) RYŠIO PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA IR ĮKAINIAI (TARIFAI)**

1. Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų teikimas

- 1.1. Balso ir duomenų perdavimas ir priėmimas naudojant judriojo (mobiliojo) ryšio tinklą Lietuvoje ir užsienyje.
- 1.2. Mobilusis duomenų perdavimas Lietuvoje ir užsienyje, naudojant **PIRKĖJO** nešiojamus kompiuterius bei **PARDAVĖJO** suteiktas telekomunikacines priemones.
- 1.3. Ryšio tarp **PIRKĖJO** stacionaraus ryšio tinklo ir judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo aprūpinimas, panaudojant ISDN PRI sąsają su **PIRKĖJO** PABX. **PIRKĖJO** stacionaraus ryšio tinklo maksimalus naudotojų skaičius yra 1000 vnt.
- 1.4. Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų teikimo privalomi reikalavimai:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
1.4.1.	Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų teikimas.	Paslaugos turi būti teikiamos naudojant 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) ryšio standartą arba analogiškų parametrų ar vėlesnėmis technologijomis. Analogiškų technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų.
1.4.2.	Skambinimas, skambučių gavimas, trumpųjų žinučių (SMS) ir vaizdo žinučių (MMS) siuntimas ir gavimas Lietuvos ryšio operatorių tinkluose.	Turi būti užtikrinta visiems PIRKĖJO judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojams.
1.4.3.	Skambinimas, trumpųjų žinučių (SMS) ir vaizdo žinučių (MMS) siuntimas į užsienio ryšio operatorių tinklus.	Turi būti užtikrinta tik planams, kuriuose numatyta tokia paslauga (žiūrėti Sutarties priedo 5.1, 5.2 ir 5.3 punktus).
1.4.4.	SMS siuntimo paslauga, naudojantis PARDAVĖJO savitarnos svetaine.	Turi būti užtikrinta galimybė siųsti SMS naudotojų grupei per PARDAVĖJO savitarnos svetainę į bet kurio operatoriaus tinklą.
1.4.5.	Duomenų perdavimo paslaugų teikimas, naudojantis judriojo (mobiliojo) ryšio telefono aparatais, duomenų perdavimo modemais ar kitomis tam tikslui PARDAVĖJO suteiktomis telekomunikacinėmis priemonėmis.	Turi būti užtikrintas duomenų perdavimo paslaugų teikimas, naudotojui pasirenkant GPRS, EDGE, UMTS, HSPDA, LTE arba analogiškų parametrų ar vėlesnes technologijas. Analogiškų technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų. PARDAVĖJAS privalo neriboti naudotojo galimybes pasirinkti buvimo vietoje esančios PARDAVĖJO duomenų perdavimo ir interneto prieigos technologijos, parsisiunčiamų /išsiunčiamų duomenų kiekio, duomenų siuntimo spartos. Šios paslaugos turi būti automatiškai įjungtos tik planams, kuriuose numatyta tokia paslauga (žiūrėti Sutarties priedo 5.2, 5.3 ir 5.4 punktus).
1.4.6.	Judriojo (mobiliojo) ryšio duomenų perdavimas (naudojantis duomenų perdavimo modemais ar kitomis tam	Turi būti sukurtas atskiras APN (Access Point Name) PIRKĖJUI ir užtikrintas tiesioginis duomenų perdavimas į PIRKĖJO kompiuterinį tinklą.

	tikslui PARDAVĖJO suteiktomis telekomunikacinėmis priemonėmis) į PIRKĖJO kompiuterinį tinklą.	
1.4.7.	Mobiliojo duomenų perdavimo (naudojantis duomenų perdavimo moderais ar kitomis tam tikslui PARDAVĖJO suteiktomis telekomunikacinėmis priemonėmis) saugumo užtikrinimas.	Duomenys turi būti perduodami saugiu ryšiu – VPN (Virtual Private Network), priskiriant kiekvienam naudotojui stacionarų IP adresą iš PIRKĖJO nurodytų IP adresų intervalų arba naudojant kitas alternatyvias technologijas (kaip pvz. sukuriant APN ir naudojant VPN IPSEC technologiją).
1.4.8.	Vyriausybinių judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų teikimas.	Turi būti teikiamos visos vyriausybinių ryšio paslaugos, kurios numatytos PARDAVĖJO sutartyje su Informacinių technologijų tarnyba prie Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerijos.
1.4.9.	Tarptinklinis ryšys.	Tarptinklinio ryšio paslaugos turi būti automatiškai įjungiamos tik planams, kuriuose numatyta tokia paslauga (žiūrėti Sutarties priedo 5.1, 5.2 ir 5.3 punktus).
1.4.10.	Duomenų perdavimas užsienyje.	Duomenų perdavimo paslaugos turi būti automatiškai įjungiamos tik planams, kuriuose numatyta tokia paslauga (žiūrėti Sutarties priedo 5.2, 5.3 ir 5.4 punktus).
1.4.11.	Judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojų numeracija.	PIRKĖJO turimų judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojų telefonų numeriai turi išlikti nepakitę.
1.4.12.	Ryšio tarp PIRKĖJO PABX stacionarių naudotojų ir judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo aprūpinimas, judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo numeracijos priskyrimas PIRKĖJO PABX stacionariams naudotojams. PIRKĖJO PABX modelis - Avaya Communication Server S870.	Nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi būti užtikrinamas judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo sujungimas ISDN PRI sąsaja. Panaudojant ISDN PRI sąsają su PIRKĖJO PABX, skirti 1000 numerių numeracijos lauką, užtikrinant vidinės numeracijos 6XXX, funkcionalumą (t.y. skambučiai iš PIRKĖJO judriojo (mobilaus) ryšio naudotojų į PIRKĖJO PABX turi būti nukreipiami per ISDN PRI sąsają, išlaikant vidinę numeraciją 6XXX, PARDAVĖJUI suteikiant numeracijos pradžią YYY Y6XXX). PARDAVĖJAS reikalavimo vykdymą užtikrina savo sąskaita (PIRKĖJAS neturi patirti jokių išlaidų).
1.4.13.	Ryšio slaptumas	PARDAVĖJAS turi garantuoti ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Neskelbti PIRKĖJO telefonų numerių bei kitų jos duomenų be PIRKĖJO sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
1.4.14.	Papildomos paslaugos.	Turi būti suteikta galimybė naudotis PARDAVĖJO teikiamomis papildomomis paslaugomis. Papildomų paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia PARDAVĖJO ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei PARDAVĖJO tinklapyje viešai skelbiama atitinkamų paslaugų kaina.
1.4.15.	Mobilusis elektroninis parašas.	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga turi būti teikiama PIRKĖJO naudotojams pagal PIRKĖJO pateiktą prašymą. Maksimalus elektroninio parašo naudotojų skaičius - 200. Paslaugos aktyvavimo ar įjungimo mokėjimai negali būti taikomi.

1.5. Kitos privalomos paslaugų teikimo sąlygos:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
1.5.1 .	Paslaugų teikimas naujiems naudotojams.	Sutarties galiojimo metu naujiems naudotojams paslaugų teikimo terminas privalo būti ne ilgesnis nei Sutarties galiojimo pabaiga (jeigu paslaugos neatsisakoma anksčiau). Sutarties galiojimo metu naujiems naudotojams taikomi Sutartyje nurodyti įkainiai (tarifai).
1.5.2 .	Numerių įjungimas	Numerių įjungimas turi būti nemokamas. Fiksuoto ryšio naudotojų GSM numerių įjungimas į PABX turi būti nemokamas.
1.5.3 .	Naudotojų atsisakymas.	Sutarties galiojimo metu mažinant naudotojų ir/ ar telekomunikacinių priemonių kiekį atitinkamai Sutarties priedo 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 punktuose bei Sutarties 3.2.1 – 3.2.6 punktuose nurodytose ribose, PIRKĖJUI neturi būti taikomos jokios sankcijos (baudos, delspinigiai ar pan.).
1.5.4 .	SIM kortelių suteikimas.	Turi būti užtikrintas nemokamas SIM kortelių suteikimas esamiems ir naujiems naudotojams.
1.5.5 .	SIM kortelės blokavimas/ atblokavimas, telekomunikacinės įrangos IMEI blokavimas	Turi būti užtikrinta nemokama galimybė nedelsiant, gavus PIRKĖJO prašymą, blokuoti/ atblokuoti SIM korteles, blokuoti telekomunikacinių priemonių IMEI.
1.5.6 .	Informavimas apie naujas paslaugas	PARDAVĖJAS privalo nuolat informuoti PIRKĖJĄ apie naujas teikiamas paslaugas bei pasikeitimus PARDAVĖJO judriojo (mobiliojo) ryšio tinkle.
1.5.7 .	Paslaugų aktyvavimas.	Visos paslaugos turi būti aktyvuojamos nemokamai.

2. Aptarnavimo paslaugų teikimas

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
2.1.	Aptarnavimo salonų tinklas	PARDAVĖJAS privalo turėti aptarnavimo salonų tinklą, kuriuose būtų teikiamos šios paslaugos PIRKĖJO naudotojams: a) naudotojo atjungimas/prijungimas po telekomunikacinių priemonių praradimo/atgavimo; b) SIM kortelės keitimas, naujos išdavimas po praradimo; c) IMEI blokavimas po telekomunikacinių priemonių praradimo; d) naudotojo informavimas apie sąskaitos sumą; e) PUK kodo/PIN kodo pateikimas naudotojui jį pamiršus (jeigu nebuvo naudotojo pakeistas); f) detalios ataskaitos pateikimas.

		Salonai privalo būti bent šiuose miestuose: Alytus, Kaunas, Klaipėda, Marijampolė, Panevėžys, Šiauliai, Vilnius.
2.2.	PARDAVĖJAS privalo turėti centralizuotą judriojo (mobiliojo) ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą (su viešai paskelbtu telefono numeriu), kuri operatyviai sprendžia naudotojo problemas.	Centralizuota judriojo (mobiliojo) ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnyba turi dirbti 24 val. per parą 7 dienas per savaitę. Informacija ir konsultacijos telefonu ir elektroniniu paštu turi būti teikiamos lietuvių kalba.
2.3.	Kontaktinis asmuo PIRKĖJO aptarnavimui bei svarbių klientų aptarnavimas.	Turi būti paskirtas kontaktinis asmuo, dedikuotas PIRKĖJO problemoms spręsti, bei svarbių klientų aptarnavimo numeris, elektroninis paštas, kuriais būtų aptarnaujamos skubios PIRKĖJO įgaliotų asmenų užklauskos.
2.4.	PIRKĖJO užklausa apie iškilusią problemą.	PIRKĖJAS turi būti informuotas apie problemos priežastis ir problemos išsprendimo laiką.
2.5.	PIRKĖJO informavimas.	PARDAVĖJAS privalo informuoti telefonu ir elektroniniu paštu PIRKĖJĄ apie įvykius, kurie galėjo nulemti teikiamų paslaugų pablogėjimą (gedimai, profilaktiniai darbai). Apie planinius darbus PARDAVĖJO judriojo (mobiliojo) ryšio tinkle PARDAVĖJAS privalo informuoti ne vėliau kaip prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas.
2.6.	Mažmeninių duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugų apsaugos mechanizmai.	ES šalių teritorijoje PARDAVĖJAS naudotojams suteikia galimybę sąmoningai ir nemokamai pasirinkti paslaugą, kurią teikiant jie informuojami apie paslaugas, kuriomis jie pasinaudojo, ši informacija išreiškiama kiekiu ar ta valiuta, kuria tarptinklinio ryšio naudotojui pateikiama sąskaita už reguliuojamas duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugas, ir kuria užtikrinama, kad negavus aiškaus naudotojo sutikimo susikaupusios išlaidos už reguliuojamas duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugas, teikiamas nustatytą naudojimosi laikotarpį, išskyrus MMS, apmokestinamas už vienetą, neviršytų nustatyto limito. Limitas turi būti derinamas su PIRKĖJU , atskiriems naudotojams gali skirtis ir gali būti keičiamas pagal poreikį.
2.7.	Naudotojo informavimas trumpąja žinute apie taikomus tarifus įvažiuojant į užsienio šalį.	ES šalių teritorijoje turi būti privalomas informavimas trumpąja žinute apie taikomus tarifus įvažiuojant į užsienio šalį.
2.8.	Naudotojo informavimas trumpąja žinute apie jam nustatyto limito viršijimą.	PARDAVĖJAS privalo informuoti naudotoją trumpąja žinute apie jam nustatyto limito viršijimą.

3. Detalių ataskaitų pateikimas, PVM sąskaitų faktūrų išrašymas, administravimas

3.1. Ataskaitų pateikimas, sąskaitų išrašymas:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
3.1.1 .	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų turinys.	Pokalbiams (įskaitant pokalbius per PABX), SMS, MMS, duomenų perdavimui detaliose ataskaitose turi būti nurodyta: a) naudotojo numeris; b) data; c) laikas; d) paslaugos tipas (skambutis, SMS, MMS, duomenų perdavimas); e) rinktas numeris; f) trukmė arba duomenų kiekis; g) kryptis (išeinantys, tarptinkliniai išeinantys); h) laiko juosta (pikas/ne pikas/visą parą); i) paslauga/šalis/operatorius (paslaugos pavadinimas (pvz., trumpiesiems numeriams) arba tinklas, į kurį skambinama; roaming'o atveju – prie kurio prisijungta); j) apmokestinamas kiekis (pvz. 2,5 minutės); k) įkainis (tarifas); l) kaina; m) mokestis (pvz. 0,00 Eur, jei telpa į minimalų mėnesinį mokestį, jei netelpa – ta dalis, kuri netelpa); n) paslaugos grupės požymis (pramoginė, labdara, informacinė ir panašiai). Paslaugų grupių sąrašas Sutarties vykdymo metu turi būti pateiktas PIRKĖJUI. Detaliose ataskaitose turi būti pateikiami visi skambučiai, žinutės ir duomenų perdavimo seansai, kurie PIRKĖJUI yra apmokestinami. PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra bei formatas negali būti keičiami be išankstinio raštiško susitarimo. Susitarimo derinimas turi būti baigtas ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki pakeistų PVM sąskaitų faktūrų ar detalių ataskaitų pateikimo.
3.1.2 .	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų pateikimo forma.	PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos pateikiamos PIRKĖJUI nemokamai elektroniniu pavidalu. PVM sąskaitos faktūros turi būti pateikiamos PDF ir vienu iš šių formatų: CSV arba XML. Detalios ataskaitos turi būti pateikiamos vienu iš šių formatų: CSV arba XML.

3.2. Administravimas

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
3.2.1	PIRKĖJO įgalioto asmens (asmenų) administravimo teisės.	Turi būti sudaryta nemokama galimybė administruoti (naudojant interneto naršyklę arba specialią programinę įrangą) visus PIRKĖJO naudotojus: a) užsakyti paslaugas, laikinai jas blokuoti ar jų atsisakyti, įjungti ar išjungti kryptis (atsižvelgiant į naudotojų turimų planų galimybes pagal Sutarties priedo 5.1-5.4 punktus); b) matyti einamąsias (nepasibaigusio mėnesio) ir ankstesnes (ne mažiau 6 mėn.) PVM sąskaitas faktūras ir detalias ataskaitas, pokalbių ir kitų paslaugų statistiką.
3.2.2	PIRKĖJO naudotojų administravimo teisės (savitarnos svetainė).	Kiekvienam PIRKĖJO naudotojui turi būti sudaryta nemokama galimybė (naudojant interneto naršyklę) pačiam operatyviai peržiūrėti savo einamąsias ir ankstesnes (bent pusmečio senumo) PVM sąskaitas faktūras ir detalias pokalbių, žinučių, duomenų perdavimo ataskaitas, įjungtas paslaugas. Turi būti sudaryta galimybė (apmokestinama) siųsti SMS žinutes per operatoriaus savitarnos svetainę į bet kurio operatoriaus tinklą.

4. Judriojo ryšio paslaugų įkainiai (tarifai)

Eil. Nr.	Paslaugų aprašymas	Laiko zona	Mato vienetas	Įkainis (tarifas) Eur su PVM
4.1.	Skambučiai iš PIRKĖJO mobiliųjų telefonų Lietuvoje			
4.1.1.	PIRKĖJO judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojams	Visą parą	Min.	
4.1.2.	Judriojo (mobiliojo) ryšio „Bitė Lietuva“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	
4.1.3.	Judriojo (mobiliojo) ryšio „Telia Lietuva“ (buvusi „Omnitel“) tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	
4.1.4.	Judriojo (mobiliojo) ryšio „Tele-2“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	
4.1.5.	Kitų ryšio tinklų naudotojams	Visą parą	Min.	
4.1.6.	Į Europos Sąjungos šalis	Visą parą	Min.	
4.1.7.	Į Baltarusiją	Visą parą	Min.	
4.1.8.	Į Egiptą	Visą parą	Min.	
4.1.9.	Į Gruziją	Visą parą	Min.	
4.1.10.	Į Izraelį	Visą parą	Min.	

4.1.11	I JAV	Visą parą	Min.	
4.1.12	I Kanadą	Visą parą	Min.	
4.1.13	I Norvegiją	Visą parą	Min.	
4.1.14	I Rusiją	Visą parą	Min.	
4.1.15	I Ukrainą	Visą parą	Min.	
4.2.	Skambučiai iš PIRKĖJO PABX stacionarių naudotojų per judriojo ryšio operatoriaus sąsają.			
4.2.1.	Judriojo ryšio „Bitė Lietuva“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	
4.2.2.	Judriojo ryšio „Telia Lietuva“ (buvusi „Omnitel“) tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	
4.2.3.	Judriojo ryšio „Tele-2“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	
4.2.4.	Kitų judriojo ryšio tinklų naudotojams	Visą parą	Min.	
4.3.	Žinučių siuntimas, duomenų perdavimas iš PIRKĖJO mobiliųjų telefonų Lietuvoje			
4.3.1.	SMS į Lietuvos operatorių tinklus	Visą parą	Vnt.	
4.3.2.	SMS į bet kurį užsienio šalies operatoriaus tinklą	Visą parą	Vnt.	
4.3.3.	SMS siuntimas per operatoriaus savitarnos svetainę į bet kurio operatoriaus tinklą	Visą parą	Vnt.	
4.3.4.	MMS į Lietuvos operatorių tinklus	Visą parą	Vnt.	
4.3.5.	Duomenų perdavimas iš mobiliojo telefono ryšio kortelių (kai viršijamas užsakytas duomenų perdavimo planas).	Visą parą	MB	
4.3.6.	Duomenų perdavimas iš mobiliojo duomenų perdavimo kortelių (kai viršijamas užsakytas duomenų perdavimo planas).	Visą parą	MB	
4.4.	Tarptinklinio ryšio paslaugos			
4.4.1.	Europos Sąjungos šalyse	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.2.		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.3.		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.4.		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.5.	Baltarusija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.6.		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.7.		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.8.		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.9.	Bosnija ir Hercegovina	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.10		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.11		SMS	Visą parą	Vnt.

4.4.12 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.13 .	Dominikos Respublika	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.14 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.15 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.16 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.17 .	Egiptas	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.18 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.19 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.20 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.21 .	Gruzija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.22 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.23 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.24 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.25 .	Islandija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.26 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.27 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.28 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.29 .	Izraelis	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.30 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.31 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.32 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.33 .	JAE	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.34 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.

4.4.35 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.36 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.37 .	JAV	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.38 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.39 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.40 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.41 .	Kinija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.42 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.43 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.44 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.45 .	Mongolija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.46 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.47 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.48 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.49 .	Norvegija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.50 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.51 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.52 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.53 .	Rusija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.54 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.55 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.56 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.57 .	Šveicarija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.

4.4.58 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.59 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.60 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.61 .	Tailandas	Ieinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.62 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.63 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.64 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.65 .	Taivanas	Ieinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.66 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.67 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.68 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.69 .	Turkija	Ieinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.70 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.71 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.72 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB
4.4.73 .	Ukraina	Ieinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.74 .		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.
4.4.75 .		SMS	Visą parą	Vnt.
4.4.76 .		Duomenų perd.	Visą parą	MB

5. Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų planai

PIRKĖJUI turi būti teikiami šie judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų planai:

Eil. Nr.	Ryšio paslaugų planų aprašymas	
5.1.	<i>1-as pokalbių planas (be duomenų perdavimo) (orientacinis kiekis - 54 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t.y. didinti iki 60 arba mažinti iki 38.</i>	
5.1.1	Minimalus mėnesinis mokestis.	Eur su PVM, prakalbamas.

5.1.2 .	Į minimalų mėnesinį mokestį turi būti įskaičiuojama.	a) Visi pokalbiai Lietuvoje; b) SMS Lietuvoje; c) MMS Lietuvoje; d) Balso pašto paslaugos.
5.1.3 .	Tarptautiniai pokalbiai ir žinutės į užsienio operatorių tinklus.	Ijungta
5.1.4 .	Tarptinklinio ryšio paslaugos.	Ijungta
5.1.5 .	Duomenų perdavimas.	Išjungta
5.1.6 .	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga.	Išjungta
5.1.7 .	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus	
5.1.8 .	Pokalbių trukmės apvalinimas skambučiams Lietuvoje po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip kas 30 sekundžių.	
5.1.9 .	Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai.	
5.1.1 0.	Neturi būti taikomi papildomi neprakalbami mokesčiai.	
5.1.1 1.	Planas gali būti užsakomas su telekomunikacine priemone arba be telekomunikacinės priemonės	
5.2.	<i>II-as pokalbių planas (su duomenų perdavimu) (orientacinis kiekis - 516 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t.y. didinti iki 573 arba mažinti iki 361.</i>	
5.2.1 .	Minimalus mėnesinis mokestis.	Eur su PVM, prakalbamas.
5.2.2 .	Į minimalų mėnesinį mokestį turi būti įskaičiuojama.	a) Visi pokalbiai Lietuvoje ir į užsienį; b) SMS Lietuvoje ir į užsienį; c) MMS Lietuvoje ir į užsienį; d) Balso pašto paslaugos; e) suteikti ne mažiau kaip 3 GB duomenų perdavimo.
5.2.3 .	Tarptautiniai pokalbiai ir žinutės į užsienio operatorių tinklus.	Ijungta.
5.2.4 .	Tarptinklinio ryšio paslaugos.	Ijungta.

5.2.5 .	Duomenų perdavimas.	Ijungta.
5.2.6 .	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga.	Turi būti įjungtama tik gavus PIRKĖJO prašymą.
5.2.7 .	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus 3 GB – _____ Eur su PVM.	
5.2.8 .	Pokalbių trukmės apvalinimas skambučiams Lietuvoje po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip kas 30 sekundžių. Pokalbių laiko apvalinimas tarptautiniams ir tarptinkliniams skambučiams - ne didesnis kaip kas 1 minutė.	
5.2.9 .	Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai.	
5.2.1 0.	Neturi būti taikomi papildomi neprakalbami mokesčiai.	
5.2.1 1.	Planas gali būti užsakomas su telekomunikacine priemone arba be telekomunikacinės priemonės.	
5.3.	III-as pokalbių planas (orientacinis kiekis - 174 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t.y. didinti iki 193 arba mažinti iki 122.	
5.3.1 .	Minimalus mėnesinis mokestis.	Eur su PVM, prakalbamas.
5.3.2 .	I minimalų mėnesinį mokestį turi būti įskaičiuojama.	a) Visi pokalbiai Lietuvoje ir į užsienį; b) SMS Lietuvoje ir į užsienį; c) MMS Lietuvoje ir į užsienį; d) Balso pašto paslaugos; e) suteikti ne mažiau kaip 25 GB duomenų perdavimo.
5.3.3 .	Tarptautiniai pokalbiai ir žinutės į užsienio operatorių tinklus.	Ijungta.
5.3.4 .	Tarptinklinio ryšio paslaugos.	Ijungta.
5.3.5 .	Duomenų perdavimas.	Ijungta.
5.3.6 .	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga.	Turi būti įjungtama tik gavus PIRKĖJO prašymą.
5.3.7 .	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus 25 GB – _____ Eur su PVM.	
5.3.8 .	Pokalbių trukmės apvalinimas skambučiams Lietuvoje po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip kas 30 sekundžių. Pokalbių laiko apvalinimas tarptautiniams ir tarptinkliniams	

	skambučiams - ne didesnis kaip kas 1 minutė.
5.3.9 .	Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai.
5.3.1 0.	Neturi būti taikomi papildomi neprakalbami mokesčiai.
5.3.1 1.	Planas gali būti užsakomas su telekomunikacine priemone arba be telekomunikacinės priemonės.
5.4.	<i>Duomenų perdavimo planas (orientacinis kiekis - 145 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t.y. didinti iki 161 arba mažinti iki 101.</i>
5.4.1 .	Planui taikomas minimalus mėnesinis mokestis 1000 GB duomenų perduoti/priimti. Minimalus mėnesinis mokestis – Eur su PVM.
5.4.2 .	Planas užsakomas kaip atskiras planas su SIM kortele.
5.4.3 .	Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus 1000 GB – Eur su PVM.
5.4.4 .	Duomenų perdavimas vienos sesijos metu turi būti apvalinamas ne didesniu kaip 10 KB tikslumu.
5.4.5 .	Planas gali būti užsakomas su telekomunikacine priemone arba be telekomunikacinės priemonės.
5.4.6 .	Pokalbiams ir kitoms paslaugoms šiame plane turi būti taikomi tarifai, skelbiami PARDAVĖJO internetinėje svetainėje analogiškam planui.
5.5.	Turi būti suteikta galimybė PIRKĖJO pasirinktus naudotojus pervesti iš vieno plano į kitą be papildomo mokėjimo.
5.6.	Pokalbių laiko apvalinimas skambučiams per PABX po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis nei 30 sekundžių. Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai, papildomi prakalbami ar neprakalbami mokesčiai.

PIRKĖJO vardu:
Lietuvos Respublikos
Seimo kanclerė

Daiva Raudonienė

A.V.

PARDAVĖJO vardu:
Telia Lietuva, AB
Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Viktoras Dzindzeleta

A.V.