

**GPIS APTARNAVIMO PASLAUGŲ
PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

2019 m. vasario 12 d. Nr. 35-241
Vilnius

UAB „NT SERVICE“ (toliau – Paslaugų teikėjas), atstovaujamas generalinio direktoriaus Egidijaus Šilansko, veikiančio pagal bendrovės įstatus,

ir

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos (toliau - Pirkėjas), atstovaujamas direktoriaus Kęstučio Lukošiaus, veikiančio pagal įstaigos nuostatus,

toliau Paslaugų teikėjas ir Pirkėjas kiekvienas atskirai gali būti vadinami „Šalimi“, o abu kartu – „Šalimis“, sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis), vadovaudamiesi tarptautinio atviro konkurso būdu atlikto viešojo pirkimo „GPIS aptarnavimo paslaugų“ sąlygomis ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos techninio aptarnavimo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Pirkėjas įsipareigoja priimti suteiktas Paslaugas ir atsiskaityti Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

1.2. Reikalavimai Paslaugoms nurodyti Sutarties Specialiųjų sąlygų priede, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.3. Paslaugų teikimo vieta: Vilniaus miestas.

2. SUTARTIES KAINODARA IR APMOKĖJIMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina – 196 455,60 Eur (vienas šimtas devyniasdešimt šeši tūkstančiai keturi šimtai penkiasdešimt penki eurai ir 60 ct.).

2.2. Sutarties kainą sudaro:

Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Vnt. kaina Eur (be PVM)	Bendra kaina (be PVM) 12 mėn.	Bendra kaina (su PVM) 12 mėn.
Gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos techninio aptarnavimo paslauga	1 mėn.	13 530,00	162 360,00	196 455,60
Bendra Sutarties kaina (be PVM)				162 360,00
PVM (21 proc.) suma:				34 095,60
Bendra Sutarties kaina (su PVM)				196 455,60

2.3. Sutarties kaina yra fiksuota ir nesikeis visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus, kai Sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeičia pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM). Pasikeitus PVM, už Paslaugas, suteiktas po naujo PVM tarifo įsigaliojimo, atsiskaitoma taikant naują PVM tarifą.

2.4. Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo ir Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo.

2.5. Atsiskaitymas vykdomas Pirkėjui pervedant Sutarties kainą į Paslaugų teikėjo sąskaitą, nurodytą Sutarties Specialiųjų sąlygų 10.1 papunktyje ir (ar) PVM sąskaitoje faktūroje.

3. SUTARTIES VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas 12 mėn. nuo Sutarties pasirašymo dienos.

3.2. Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti priimti suteiktas Paslaugas ir nepasirašyti Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, jei Paslaugų priėmimo metu nustatoma trūkumų (defektų) ar kitų neatitikimų Sutarties sąlygoms.

Tokiu atveju surašomas Paslaugų kokybės patikrinimo aktas ir Paslaugų teikėjas įpareigojamas per 5 (penkias) kalendorines dienas pašalinti trūkumus (defektus) ar kitus neatitikimus Sutarties sąlygoms. Toks susitarimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos mokėti delspinigius Sutarties 7.2 papunktyje nustatyta tvarka.

4. SUBTIEKIMAS

4.1. Paslaugų teikėjo pasitelkto (-ų) subtiektėjo (-ų) pavadinimai, kontaktiniai duomenys, atstovai, subtiektėjo (-ų) pasitelkimo apimtys ir pagrindas nurodyti Sutarties Specialiųjų sąlygų priede Nr. 1.

4.2. Paslaugų teikėjas gali keisti Sutarties Specialiųjų sąlygų priede nurodytus subtiektėjus ir (ar) pasitelkti naujus tik ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas apie tai raštu arba el. paštu pranešęs Pirkėjui ir nurodęs tokio keitimo motyvus bei gavęs Pirkėjo sutikimą. Pirkėjas savo sutikimą ar nesutikimą raštu arba el. paštu turi pareikšti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikėjo pranešimo gavimo dienos.

4.3. Jei subtiektėjui Pirkimo dokumentuose buvo keliami kvalifikaciniai reikalavimai arba subtiektėjas buvo pasitelktas pagrindžiant tiekėjo pasiūlymo atitikimą Pirkimo dokumentuose nustatytiems kvalifikaciniais reikalavimams, keičiamas subtiektėjas turi atitikti atitinkamus Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacinius reikalavimus, ir neturi būti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme numatytų pašalinimo pagrindų. Esant tokiems pagrindams, Pirkėjas reikalauja, kad Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas pakeistų minėtą subtiektėją reikalavimus atitinkančiu subtiektėju.

4.4. Pirkėjui sutikus su subtiektėjo pakeitimu ar naujo subtiektėjo pasitelkimu, Pirkėjas kartu su Paslaugų teikėju ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikėjo sutikimo pakeisti subtiektėją ar pasitelkti naują raštu sudaro susitarimą, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

5. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

5.1. Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos pateikia Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinimą, 5 893,67 Eur (penkis tūkstančius aštuonis šimtus devyniasdešimt tris eurus ir 67 ct.), t. y. ne mažiau nei 3 (tris) procentus nuo Sutarties kainos, nurodytos Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1 papunktyje.

5.2. Kai Sutarties galiojimo terminas pratęsimas Sutarties Specialiųjų sąlygų nustatyta tvarka, kartu turi būti atitinkamai pratęstas Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas.

6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTIJOS

6.1. Suteiktoms Paslaugoms suteikiama garantija sutarties galiojimo laikotarpiui.

6.2. Garantinio laikotarpio metu Pardavėjas privalo Pirkėjo patalpose ar, jei tai neįmanoma, Šalių susitarimu kitoje vietoje, nemokamai pašalinti trūkumus (defektus) vadovaudamasi gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos techninio aptarnavimo paslaugos specifikacijos reikalavimais.

6.3. Pirkėjo pranešimai Paslaugų teikėjui apie trūkumus (defektus) turi būti pateikiami gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos techninio aptarnavimo paslaugos specifikacijoje nurodytais būdais.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Pirkėjas, uždelsęs sumokėti Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais, įsipareigoja Paslaugų teikėjui pareikalavus mokėti Paslaugų teikėjui 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sąskaitos dydžio už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

7.2. Paslaugų teikėjas, uždelsęs suteikti Paslaugas arba įvykdyti garantinius įsipareigojimus Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais, Pirkėjo reikalavimu moka Pirkėjui 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų ar neįvykdytų garantinių įsipareigojimų vertės už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

7.3. Pirkėjui nutraukus Sutartį Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui 10 (dešimties) procentų dydžio baudą nuo Sutarties kainos be PVM.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, SUSTABDYMAS

8.1. Sutartis galioja 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties pasirašymo dienos.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą yra Viačeslavas Jabluninas Pirkėjo Informacinių technologijų ir ryšių skyriaus vedėjas, 86 869 5565, viaceslavas.jabluninas@vpgt.lt. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą yra Diana Stratulatiene, pirkimų specialistė, 85 271 6845, diana.stratulatiene@vpgt.lt.

9.2. Paslaugų teikėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą yra projekto vadovas Eugenijus Kačerginskis, tel. +370 659 41117, el.paštas eugenijus@rtp.lt.

9.3. Sutarties sudarymo metu prie Sutarties Specialiųjų sąlygų pridedamas priedas (priedai) – 2, 18 lapų.

10. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

10.1. Visa su Sutartimi susijusi korespondencija ir pranešimai turi būti rašomi lietuvių kalba ir siunčiami šiais adresais:

PARDAVĖJAS

UAB „NT SERVICE“

Ateities pl. 34, Kaunas
Įmonės kodas 135188876
PVM kodas LT351888716
A/s: LT26 7044 0600 0320 8002
AB SEB bankas
Banko kodas: 70440
Tel. +370 5 268 5222
vilnius@rtp.lt

Generalinis direktorius (A.V)
Egidijus Šilanskas

(parašas)

(data)

PIRKĖJAS

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

Švitrigailos g. 18, Vilnius
Įstaigos kodas 188601311
A.s. LT16 7300 0101 4342 0573
AB Swedbank
Banko kodas 73000
Tel. (8 5) 271 68 66
pagd@vpgt.lt

Direktorius (A. V.)
Kęstutis Lukošius

(parašas)

(data)

—

**GPIS APTARNAVIMO PASLAUGŲ
PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES Nr. 35-241
SPECIALIŲJŲ SĄLYGŲ PRIEDAS Nr. 2**

2019 m. vasario 12 d.
Vilnius

SIŪLOMŲ GPIS APTARNAVIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Sutrumpinimai:

Sutrumpinimas	Paiškinimas
GPIS	Gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistema
GPIIS	Gyventojų perspėjimo ir informavimo informacinė sistema
CBC	Korinio transliavimo centras (angl. <i>Cell Broadcast Center</i>)
CBE	Korinių pranešimų infrastruktūra (angl. <i>Cell Broadcast Entity</i>)
CBS	Korinių pranešimų paslauga (angl. <i>Cell Broadcast Service</i>)
4G (LTE)	Ketvirtos kartos judriojo telefono ryšio tinklas (ang. Long Term Evolution)
MME	Ketvirtos kartos judriojo telefono ryšio tinklo prieigos kontrolieris (ang. Mobility Management Entity)
PAGD	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
SVDPT	Saugus valstybinis duomenų perdavimo tinklas
VJTRO	Viešojo judriojo telefono ryšio operatorius
RRL	Radijo relinė linija
VRTT	Vidaus reikalų telekomunikacijų tinklas

1. GPIS aprašymas

GPIS, sudaryta iš techninių ir programinių priemonių, yra sudėtinė GPIIS dalis, skirta realiu laiku perduoti informaciją viešojo judriojo telefono ryšio abonentams (gyventojams), naudojant korinio transliavimo (angl. *Cell Broadcast*) technologiją, kuri numatyta ETSI TS 123 041/3GPP TS 23.041 ir susijusiose 3GPP specifikacijose ir leidžia siųsti viešojo judriojo telefono ryšio abonentams trumpuosius pranešimus 2G (GSM), 3G (UMTS) ir 4G (LTE) tinkluose į nurodytas geografines zonas (tinklo celes), nereikalaudama paslaugos gavėjų identifikavimo ir paieškos.

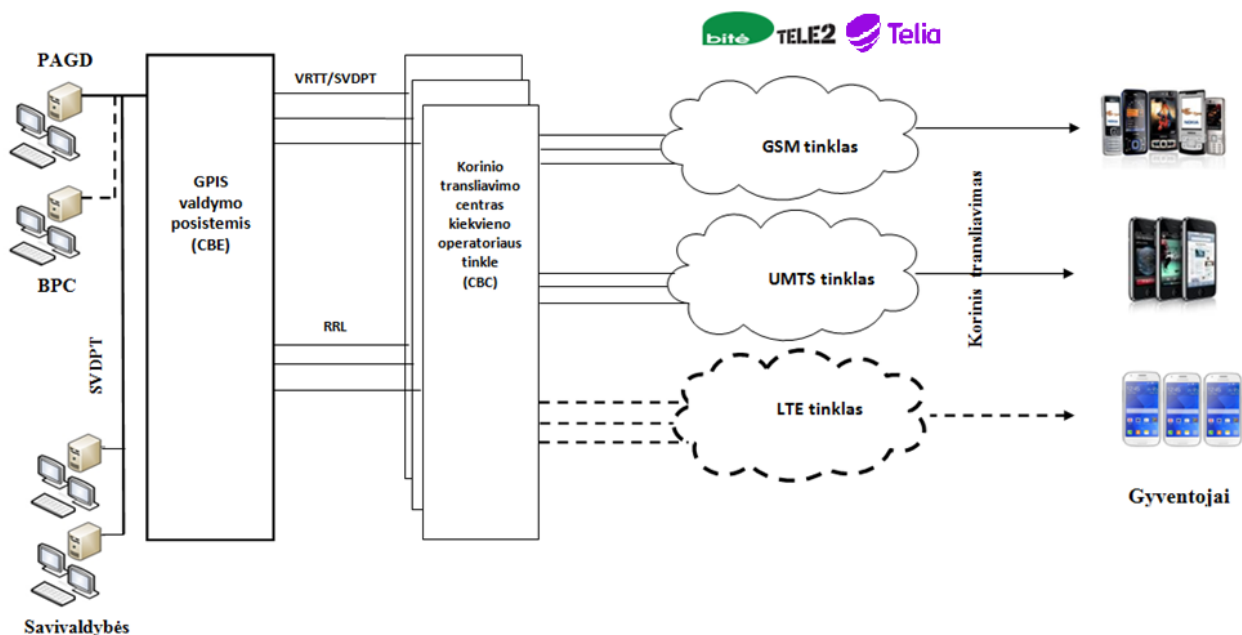
Trumpieji pranešimai perduodami vienu metu visiems pasirinktoje teritorijoje esantiems ir savo mobiliajame telefone korinio transliavimo funkciją aktyviusiems gyventojams, neatsižvelgiant į gyventojų skaičių ir neapkraunant viešojo judriojo telefono ryšio operatorių tinklų.

GPIIS organizacinė, informacinė ir funkcinė struktūra apibrėžta Gyventojų perspėjimo ir informavimo informacinės sistemos nuostatuose, patvirtintuose Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. 1-342.

GPIIS duomenų sauga įgyvendinama vadovaujantis Gyventojų perspėjimo ir informavimo informacinės sistemos duomenų saugos nuostatais, patvirtintais Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. 1-342.

2. GPIS architektūra

Bendra GPIS architektūra pateikta 1 pav.



GPIS architektūra

Pagrindiniai GPIS sistemos posistemiai atsakingi už korinio transliavimo funkcionalumą:

CBE – paskirtis – pranešimų generavimas, bei parametrų (pranešimo perdavimo laiko, pasikartojimo, bazinių stočių sąrašo, kalbos) perdavimas. GPIS CBE posistemio architektūra pavaizduota 2 pav.

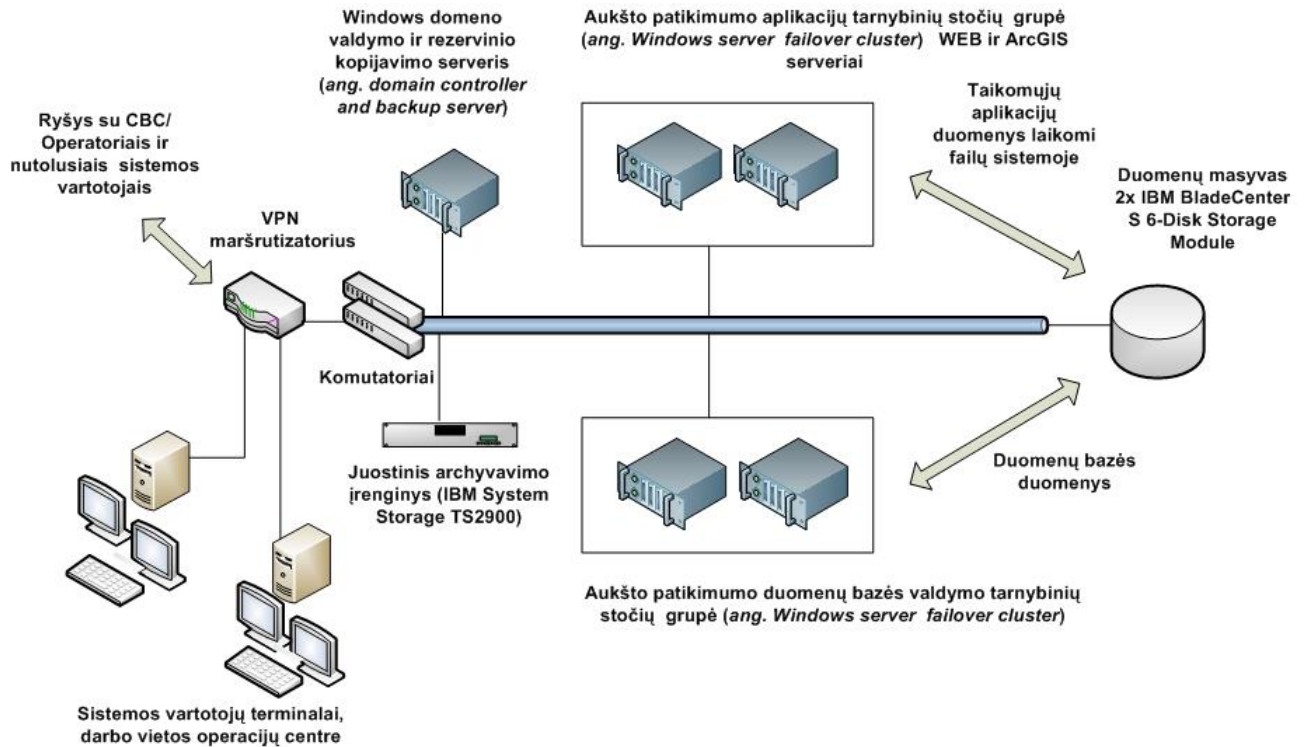
CBC – atsakingas už sąsajų su VJTRO tinklais suderinimą bei pranešimų perdavimą bazinių stočių kontrolieriams per GSM, UMTS, LTE tinklų infrastruktūrą. GPIS CBC posistemio architektūra pavaizduota 3 pav.

3. GPIS CBE posistemio architektūra

GPIS CBE posistemis sudarytas iš šių komponentų:

- 2 pagrindinės tarnybinės stotys IBM HS22 (HBViewer for Messaging™, ArcGIS Server, IIS bei duomenų bazės valdymo serveris);
- 2 rezervinės tarnybinės stotys IBM HS22;
- rezervinio kopijavimo tarnybinė stotis IBM HS22 (taip pat atlieka ir domeno valdymo funkcijas);
- duomenų masyvas IBM BladeCenter S;
- juostinis archyvavimo įrenginys IBM System Storage TS2900;
- 2 sistemos naudotojų terminalai DELL Optiplex 790;
- Pagrindinis ir rezervinis VPN maršrutizatoriai Cisco 2911.

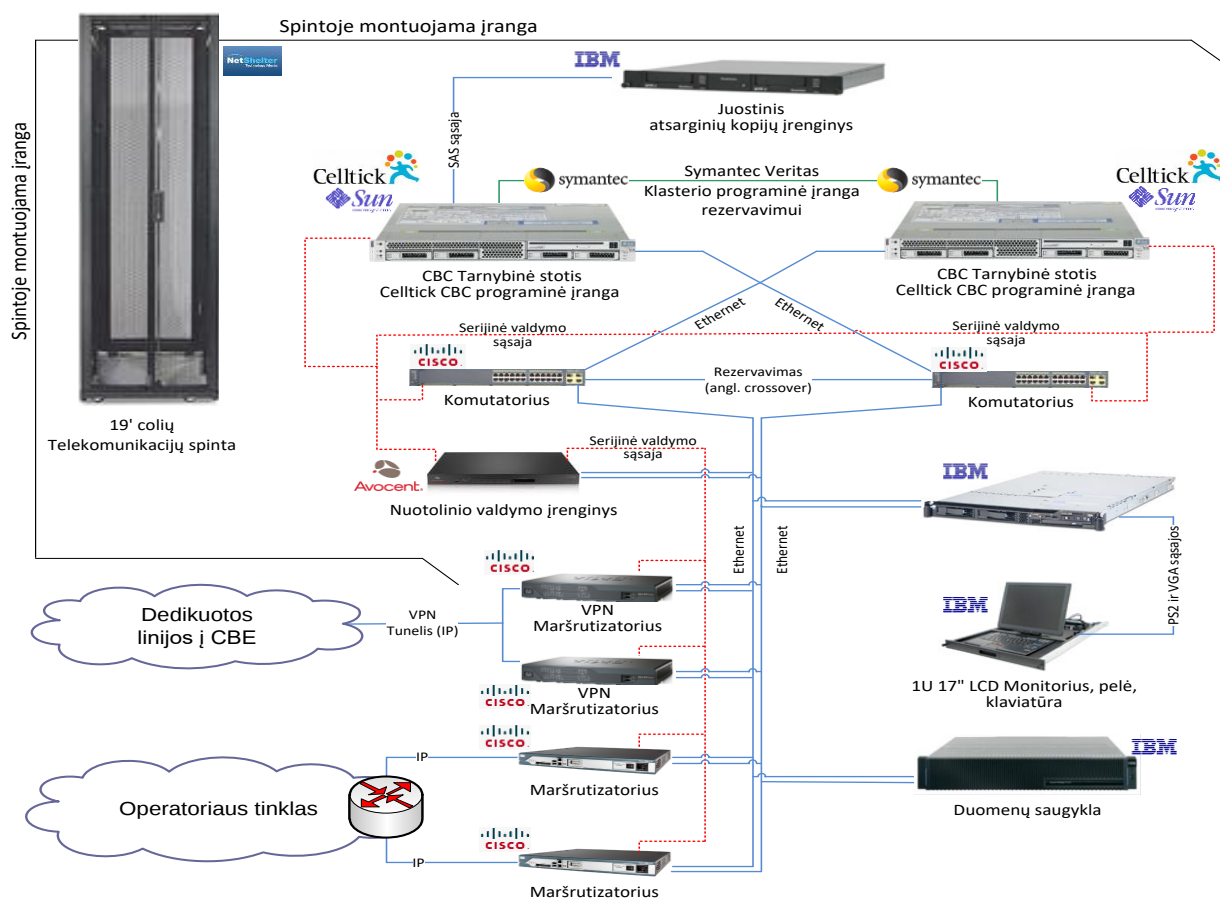
CBE posistemo architektūra



4. GPIS CBC posistemo architektūra

CBC posistemo aparatinė įranga įdiegta viešojo judriojo telefono ryšio operatorių Bitė Lietuva, Tele2 ir Telia tinkluose. CBC posistemo įrangą sudaro:

- pagrindinė ir rezervinė SUN SPARC Enterprise T5120 tarnybinės stotys, kuriose įdiegta CBC programinė įranga;
- administravimo IBM x3550 tarnybinė stotis su įvesties ir išvesties įrenginiais;
- atsarginių kopijų darymo bei saugojimo įranga IBM LTO-3;
- išorinė duomenų saugykla IBM System Storage N3300 Model A20 CBC duomenims;
- pagrindinė ir rezervinė komutavimo įranga Cisco 2960G aparatinės įrangos apjungimui;
- Avocet Cyclades ACS5016 įranga nuotoliniam tarnybinių stočių valdymui per serijines sąsajas;
- pagrindinis ir rezervinis maršrutizatoriai Cisco 2851 pranešimų perdavimui į VJTRO tinklą;
- pagrindinis ir rezervinis maršrutizatoriai Cisco 892 komunikacijai su CBE posistimi;
- 19 colių telekomunikacijų spinta, montavimo priedai ir kabeliai.



CBC posistemo architektūra

5. GPIS posistemių jungiamasis tinklas

GPIS CBE ir CBC posistemių apjungimas – ryšys tarp PAGD ir VJRTO užtikrinamas dvejais, tarpusavyje fiziškai ir technologiškai nepriklausančiais ryšio kanalais:

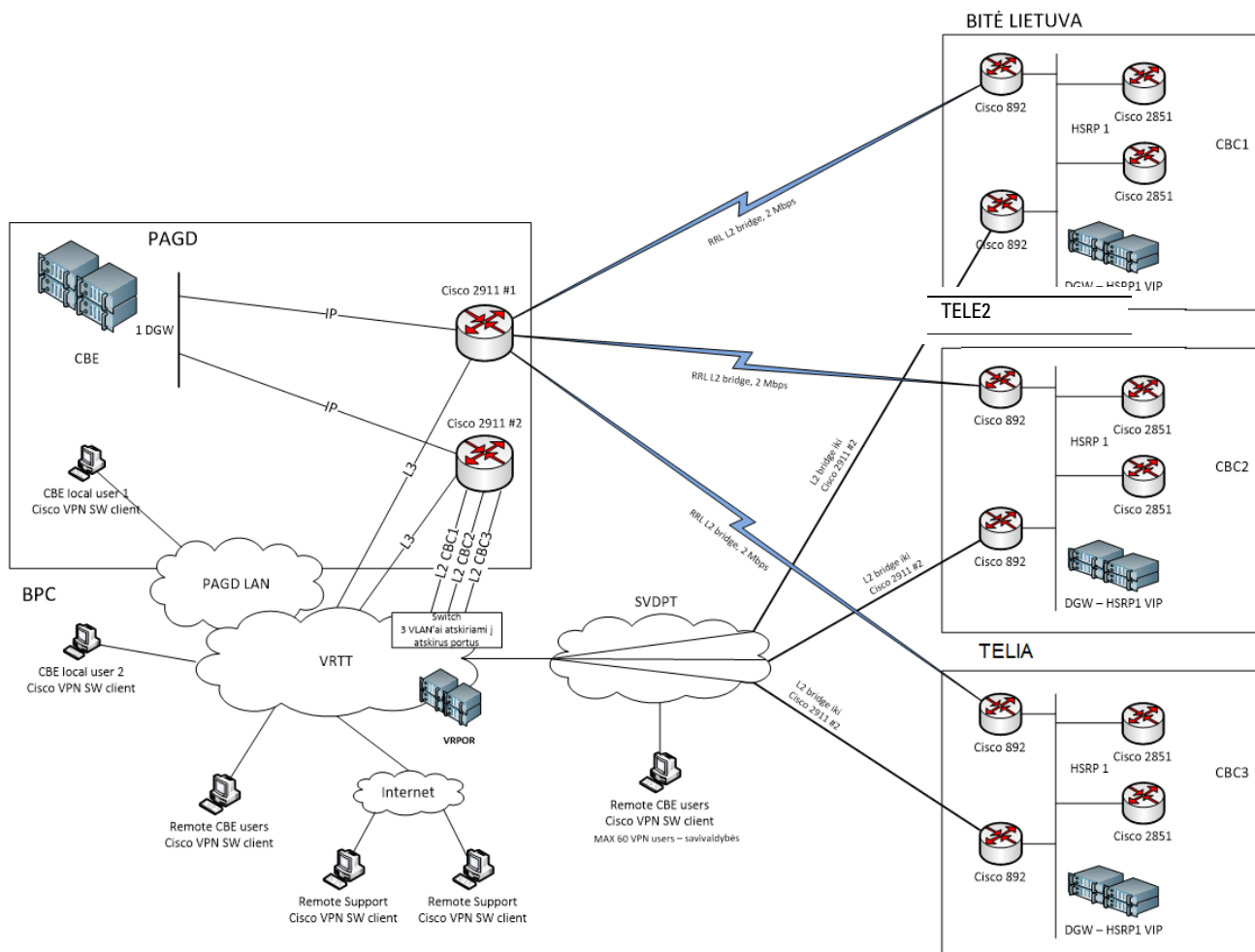
GPIS CBE ir CBC posistemių apjungimas – ryšys tarp PAGD ir VJRTO užtikrinamas dvejais, tarpusavyje fiziškai ir technologiškai nepriklausančiais ryšio kanalais:

- VJTRO RRL – viešojo judriojo telefono ryšio operatorių radijo relinės linijos nuo VJTRO stuburinio tinklo mazgų iki PAGD;
- SVDPT skirtosios linijos – SVDPT skirtosios linijos užtikrina ryšį tarp kiekvieno iš VJTRO ir PAGD per SVDPT ir VRTT tinklus;

GPIS posistemių jungiamojo tinklo schema pavaizduota 4 pav.

Sistemos naudotojams ir GPIIS administratoriams prieiga prie CBE tinklo suteikiama:

- naudotojų terminalams prieiga prie GPIS suteikiama per Vidaus reikalų telekomunikacijų tinklą;
- savivaldybių klientai jungiami per SVDPT tinklą. Naudojamas maršrutizuojamas tinklas (OSI modelio L3 tinklo protokolas);
- Sistemos techninio palaikymo centras - nutolęs GPIIS administratorius jungiamas internetu per VRTT tinklą.



GPIS posistemių jungiamojo tinklo architektūra

6. GPIS techninės ir programinės įrangos sąrašas

6.1 .GPIS techninės įrangos sąrašas

Posistemiuose naudojamų techninės įrangos specifikacija ir kiekiai nurodyti 1 lentelėje:

1 lentelė

Eil. Nr.	Posistemis	Techninė įranga	Objektų skaičius	Įrenginių kiekis
1	CBC	SUN SPARC Enterprise T5120 Tarnybinė stotis	3	6
2.	CBC	IBM x3550 serijos administravimo tarnybinė stotis	3	3
3	CBC	IBM įvesties išvesties įranga (klaviatūra ir monitorius)	3	3
4	CBC	IBM LTO-3 atsarginių kopijų įrašymo įrenginys	3	3
5	CBC	IBM System Storage N3300 Model A20 tinklinė duomenų saugykla	3	3
6	CBC	Avocent Cyclades ACS5016 nuotolinio valdymo įrenginys	3	3
7	CBC	Cisco 2960G tinklo komutatorius	3	6
8	CBC	Cisco 2851 tinklo maršrutizatorius	3	6
9	CBC	Cisco 892 VPN tinklo maršrutizatorius	3	6
10	CBE	IBM BladeCenter S Modulinių tarnybinių stočių sistema sukomplektuota su 6 diskų duomenų saugyklos modulių, RAID kontrolerio modulių, Ethernet komutatoriaus moduliais, įvesties ir išvesties įrenginiais (klaviatūra ir monitorius)	1	1
11	CBE	IBM HS22 taikomųjų aplikacijų tarnybinės stoties modulis	1	2
12	CBE	IBM HS22 duomenų bazių valdymo tarnybinės stoties modulis	1	2

13	CBE	IBM HS22 domeno valdymo ir rezervinio kopijavimo tarnybinės stoties modulis	1	1
14	CBE	Juostinis archyvavimo įrenginys IBM System Storage TS2900	1	1
15	CBE	Cisco 2911 VPN tinklo ir nuotolinės prieigos maršrutizatorius	1	2
16	Naudotojų darbo vietos	DELL OptiPlex 790 darbo stotis su 2 monitoriais Dell P2312H	2	2

6.2. GPIS programinės įrangos sąrašas

Posistemiuose naudojamos programinės įrangos specifikacija ir kiekiai nurodyti 2 lentelėje:

2 lentelė

Eil. Nr.	Posistemis	Programinė įranga	Objektų skaičius	Licencijų kiekis
1	CBC	SUN Solaris 10 OS programinė įranga	3	6
2	CBC	Symantec Veritas Cluster programinė įranga	3	6
3	CBC	CBC programinė įranga	3	3
4	CBC	Microsoft Windows Server Standard 2008 programinė įranga	3	3
5	CBC	Xmanager 4 Standard programinė įranga	3	3
6	CBE	HB Viewer for Messaging programinė įranga	1	1
7	CBE	GIS aplikacijų serverio programinė įranga ArcGIS Server Enterprise - Advanced 10	1	1
8	CBE	Duomenų bazių programinė įranga Microsoft SQL Server Standard Edition	1	1
9	CBE	Archyvavimo programinė įranga CA ARCserve Backup r16	1	1
10	Naudotojų darbo vietos	Microsoft Windows 7 OS programinė įranga	2	2

Pranešimų kūrimo ir valdymo vartotojo sąsaja yra sukurta Microsoft Silverlight technologijomis, o duomenys yra saugomi SQL Server duomenų bazėje.

7. REIKALAVIMAI GPIS TECHNINIAM APTARNAVIMUI

GPIS techninis aptarnavimas apima:

- periodinį GPIS CBE posistemo, esančio PAGD patalpose, GPIS CBC posistemių, esančių kiekvieno VJTRO (Bitė Lietuva, Telia, Tele2) tinkluose, techninės ir programinės įrangos techninį aptarnavimą pagal 3 lentelėje pateiktą darbų aprašą, šios įrangos veikimo pagal 8 punkte pateiktas funkcionalinių charakteristikų sąrašą užtikrinimą, pagrindinių sistemos parametrų, pateiktų 9 punkte, nuolatinę stebėseną;
- GPIS veikimo sutrikimų analizę ir jų šalinimą per 7.3.1. p. nustatytą laiką, periodinį analizės ataskaitų teikimą. GPIS veikimo sutrikimų šalinimas neapima GPIS techninės įrangos (angl. *Hardware*) gedimų šalinimo. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos pateikia techninio aptarnavimo paslaugos tiekėjui GPIS techninę įrangą, skirtą sugedusios įrangos pakeitimui. Aptarnavimo paslaugos tiekėjas parengia ir įdiegia naujai pateiktą GPIS techninę įrangą;
- konsultacijų GPIS techninės ir programinės įrangos veikimo ir administravimo klausimais teikimą.

7.1. GPIS techninio aptarnavimo darbų aprašas

3 lentelė

Eil. Nr.	Periodiškumas	Periodiniai privalomi darbai
----------	---------------	------------------------------

1	Reguliarūs darbai kartą per metus	GPIS aparatinės ir tinklo įrangos, esančios VJTRO patalpose, profilaktinis patikrinimas: • CBC aparatinės įrangos fizinės būklės patikrinimas ir valymas; • Sujungimų su VJTRO tinklais fizinės būklės patikrinimas; • VJTRO rezervuoto el. maitinimo ir įžeminimo fizinės būklės patikrinimas; • Rezervuotos jungiamojo tinklo įrangos ir sujungimų tarp CBC ir CBE posistemių fizinės būklės patikrinimas. CBE aparatinės ir jungiamojo tinklo įrangos PAGD patalpose profilaktinis patikrinimas: • CBE aparatinės įrangos fizinės būklės patikrinimas ir valymas; • naudotojų terminalų fizinės būklės patikrinimas ir valymas; • fizinių sujungimų su VRTT ir SVDPT tinklais fizinės būklės patikrinimas; • fizinių sujungimų su VRPORA fizinės būklės patikrinimas. Bendras GPIS techninės ir programinės įrangos fizinės būklės įvertinimas ir rekomendacijų valdymo procesų pagerinimui pateikimas.
2	Reguliarūs darbai kas 6 mėnesius	• GPIS elektroninio saugumo lygio patikrinimas ir įvertinimas; • Aparatinės ir (arba) programinės įrangos konfigūravimo klaidų pašalinimas, kurie identifikuojami per GPIIS saugos atitikties vertinimą, GPIIS rizikos įvertinimą arba GPIIS Veiklos testavimo valdymo plano testavimo pratybų metu, pašalinimas; • rekomendacijų GPIS elektroninio saugumo pagerinimui pateikimas.
3	Reguliarūs darbai kas mėnesį	Aparatinė įranga: • CBE ir CBC įrangos tarnybinių pranešimų žurnalų įrašų peržiūra ir analizė; • CBE ir CBC techninės įrangos tarnybinių pranešimų žurnalo analizės ataskaitos pateikimas. Programinė įranga: • CBE ir CBC posistemių programinės įrangos tarnybinių pranešimų žurnalų įrašų peržiūra ir analizė; • laikinų bylų pašalinimas; • CBE ir CBC posistemių programinės įrangos tarnybinių pranešimų žurnalo analizės ataskaitos pateikimas.
4	Reguliarūs darbai kas savaitę	• GPIS CBE ir CBC posistemių rezervinio kopijavimo procesų techninių žurnalų peržiūra ir analizė, įvertinant, ar rezervinis kopijavimas atitinka nustatytas procedūras; • CBE automatinio VJTRO 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) tinklų duomenų atnaujinimo įvykių žurnalo peržiūra ir analizė, įvertinant ar duomenų atnaujinimas atitinka procedūras ir nustatytus formatus; • CBC automatinio VJTRO 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) tinklų duomenų atnaujinimo įvykių žurnalų peržiūra ir analizė, įvertinant ar duomenų atnaujinimas atitinka procedūras ir nustatytus formatus; • užtikrinti tinkamą VJTRO celių informacijos pateikimą CBE bei CBC duomenų bazėms, suderinant teikiamų duomenų struktūras ir formatus; Rezervavimo patikrinimas: • rezervuotos jungiamojo tinklo įrangos ir ryšių veikimo testavimas, nustatytų problemų ar netikslumų nustatytoms procedūroms, sprendimas/ištaisymas.
5	Reguliarūs darbai kas dieną	• vykdyti GPIS techninės ir programinės įrangos bei tinklo sujungimų automatinės stebėjimo sistemos parametrų (9 punktas) pranešimų peržiūrą ir analizę bei pastebėtų GPIS veikimo parametrų neatitikimo atstatymas į rekomenduojamus; • atnaujinimų ir pataisymų GPIS posistemiuose ir/ar moduluose atlikimas, jeigu tai būtina dėl VJTRO atliekamų būtinų atnaujinimų savo

		tinkluose, kurie gali įtakoti normalų GPIS veikimą; • atnaujinimų ir pataisymų GPIS posistemiuose ir/ar moduluose, jeigu tai būtina GPIS veikimo sutrikimui pašalinti, atlikimas ir kuris atsirado ne dėl diegėjo kaltės ir nepakliūna į garantinės priežiūros apimtis; • privalomas GPIS testavimas po kiekvieno atnaujinimo ar pataisymo; • konsultacijų GPIS techninės ir programinės įrangos veikimo ir administravimo klausimais teikimas.
--	--	---

7.2. Kiti privalomi paslaugos teikimui darbai

7.2.1. Per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo privalo būti įdiegta techninės ir programinės įrangos (techninės įrangos modulių ir pagrindinių sistemos procesų) ir tinklo sujungimų veikimo automatinio parametrų stebėjimo sistema ir parengtas stebėjimo sistemos aprašymas. Sistema turi stebėti parametrus (parametrai pateikiami 9 punkte) ir nedelsiant automatiškai informuoti (elektroniniu paštu ir SMS pranešimu) GPIIS administratorius ir techninio aptarnavimo Tiekėją apie parametrų neatitikimą rekomenduojamiems reikšmių intervalams. Automatinis GPIS parametrų stebėjimas turi būti realizuotas pasinaudojant Tiekėjo programine ir technine įranga.

7.2.2. Techninio aptarnavimo eigoje, įvykus pasikeitimams techninėje ir programinėje įrangoje, per 2 darbo dienas pateikti derinimui papildytą stebimų parametrų sąrašą, nurodant rekomenduojamas parametrų reikšmes ir priimtinius nuokrypius, kurių ribose sistemos veikimas laikomas įprastu ir atnaujinti stebimų parametrų sąrašą;

7.2.3. Per 1 mėn. nuo sutarties pasirašymo dienos privalo būti įdiegtas Pagalbos portalas (angl. *Helpdesk*) (toliau – Pagalbos portalas), kuris turi užtikrinti galimybę PAGD įgaliotiems naudotojams registruoti GPIS veikimo sutrikimus ištisą parą (7x24x365). Pagalbos portalas turi būti integruotas su automatinio stebėjimo sistema. Pagalbos portalas turi atitikti GPIIS saugos dokumentuose aprašytiems saugos reikalavimams;

Reikalavimai techninio aptarnavimo darbų ataskaitoms ir rekomendacijoms

4 lentelė

Eil. Nr.	Parametras	Reikalavimas
1	Kas mėnesį, iki kito mėnesio 15 dienos.	Paruošti ir pateikti per praėjusį mėnesį įvykdytų darbų, padarytų pakeitimų ir įdiegtų atnaujinimų, įvykusių ir išspręstų sutrikimų, analizių ataskaitą ir/ar rekomendacijas, nurodant: • darbo pobūdį ir prioritetą (profilaktinis darbas, planinis darbas, sutrikimo šalinimas, kreipinys konsultacijai); • darbo pradžios datą ir laiką (pranešimo apie reikiamą atlikti darbą gavimo datą ir laiką); • darbo atlikimo datą ir laiką; • atliktų darbų aprašymą; • rekomendacijas GPIS eksploatavimo gerinimui.

7.3. GPIS veikimo sutrikimai ir jų šalinimo terminai:

7.3.1 Visi GPIS posistemių ir jungiamojo tinklo techninės ir programinės įrangos veikimo sutrikimai, GPIS funkcionalumo sutrikimai privalo būti šalinami nedelsiant, tačiau ne ilgiau kaip per 16 valandų;

7.3.2. Jei GPIS veikimo sutrikimų šalinimo laikai negali būti atlikti per nurodytus terminus ne nuo Tiekėjo priklausančių priežasčių, Šalys tarpusavyje suderina susitarimą dėl sutrikimo pašalinimo laiko. Sutrikimų šalinimo laikas – tai valandos, kuriomis Tiekėjas šalina sutrikimą nuo Tiekėjo specializuotame Pagalbos portale užregistruoto sutrikimo priskyrimo Tiekėjui iki sutrikimo pašalinimo, neįskaitant:

- PAGD atliekamų susijusios infrastruktūros (kompiuterinio tinklo, VRPORA ir kt.) administravimo darbų laikotarpio;
- laiko, jei tą laiką įtakoja garantinės priežiūros tvarkos apraše nurodyti garantinės priežiūros atlikimo terminai;

- negarantinės GPIS įrangos keitimo laikotarpį;
- laiko, per kurį PAGD pateikė atsakymus į pagrįstus Tiekėjo klausimus, susijusius su sutrikimo šalinimu.

7.3.3. Tiekėjas, atlikdamas 3 lentelėje išvardintus darbus, GPIS veikimo sutrikimus registruoja specializuotame Pagalbos portale (angl. *Helpdesk*) (toliau – Pagalbos portalas). PAGD apie GPIS veikimo sutrikimus, konsultacijų poreikį ar kitas reikalingas paslaugas praneša registruodamas jas Pagalbos portale. Apie GPIS veikimo sutrikimus, konsultacijų poreikį ar kitas reikalingas paslaugas PAGD taip pat gali pranešti Tiekėjo nurodytais telefono numeriais. Gavęs pranešimą apie veikimo sutrikimą, konsultacijų poreikio ar kitų reikalingų paslaugų registravimą, Tiekėjas Pagalbos portale turi pranešti apie tolimesnį užregistruoto pranešimo apdorojimo eigą, priimtus sprendimus ir veiksmus, kol pranešimas nebus pilnai apdorotas. Pranešus telefonu paslaugų suteikimo laikas turi būti toks pats, kaip ir registruojant sutrikimus Pagalbos portale.

8. GPIS FUNKCIONALINIŲ CHARAKTERISTIKŲ SĄRAŠAS

8.1. CBC įrangos charakteristika

5 lentelė

Nr.	Trumpa įrangos charakteristika
1.	Aparatinė įranga sumontuota 19 colių telekomunikacinėje spintoje
2.	Įdiegtos aukšto patikimumo tarnybinės stotys, sertifikuotos naudojamai operacinei sistemai ir užtikrinančios patikimą ir nenutrūkstamą GPIS funkcionavimą
3.	Tarnybinės stotys dirba aktyvaus rezervavimo režimu sujungtos spartaus ryšio kanalais į grupę (angl. cluster), veikiančią kaip vieningas įrenginys
4.	Sukurti ir įdiegti mechanizmai (aparatinė ir programinė įranga) automatiniam tarnybinių stočių perjungimui ir komutavimui grupėje (angl. cluster), sutrikus vienos iš tarnybinių stočių darbui
5.	Galimybė prijungti tarnybinių stočių administravimo terminalą
6.	Spintoje sumontuoti įvesties ir išvesties įrenginiai: klaviatūra, pelė, monitorius
7.	Serverio pastoviosios atminties dydis užtikrina 2 metų nuolatinės GPIS informacijos išsaugojimą
8.	Įdiegta techninė įranga, užtikrinanti automatinį serverio elektroninės informacijos atsarginių kopijų darymą
9.	Įdiegta įranga, leidžianti nuotoliniu būdu (per IP tinklą) prisijungti prie tarnybinės stoties serijinės sąsajos
10.	CBC įranga turi nepertraukiamą maitinimą užtikrinančią sistemą iš VJTRO tinklo
11.	Naudojama komutacinė įranga (komutatoriai) užtikrina tinklo įrenginių apjungimą į vieną saugų duomenų perdavimo tinklą
12.	Įrengti maršrutizatoriai sistemos prijungimui prie viešojo judriojo telefono ryšio tinklo, palaikantys atitinkamus VJTRO tinkle naudojamus duomenų perdavimo bei signalizacijos protokolus
13.	Maršrutizatoriai dirba aktyvaus rezervavimo režimu, užtikrinančiu automatinę komutaciją vieno iš maršrutizatorių gedimo atveju
14.	Įrengti maršrutizatoriai sistemos komunikacijoms su CBE. Maršrutizatoriai užtikrina perduodamų duomenų šifravimą

8.2. CBE įrangos charakteristika

6 lentelė

Nr.	Trumpa įrangos charakteristika
15.	GPIS serveriui naudojamos aukšto patikimumo tarnybinės stotys, sertifikuotos naudojamai operaciniai sistemai ir dirbančios rezervavimo režimu
16.	Sukurti ir įdiegti mechanizmai (aparatinė ir programinė įranga) tarnybinių stočių perjungimui ir komutavimui grupėje sutrikus vienos iš tarnybinių stočių darbui
17.	GPIS vartotojų (toliau – sistemos vartotojas) terminalams naudojamos aukšto patikimumo verslo klasės kompiuterinės sistemos
18.	Sistemos vartotojų terminalai aprūpinti įvesties ir išvesties įrenginiais, leidžiančiais efektyviai stebėti ir valdyti sistemos funkcijas
19.	Komutacinė įranga užtikrina sistemos vartotojų terminalų prieigą prie GPIS tarnybinės stoties

20.	Įrengti maršrutizatoriai sistemos komunikacijoms su CBC. Maršrutizatoriai užtikrina perduodamų duomenų šifravimą
-----	--

8.3. Bendrasis GPIS funkcionalumas

7 lentelė

Nr.	Funkcionalumas
1.	GPIS geografinė informacinė dalis veikia ArcGIS programinės įrangos pagrindu ir yra integruota su PAGD turima ArcGis Server geografinė informacinė sistema
2.	Sistemos naudotojų terminalai susieti su VJTRO tinklais komunikuojančiais GPIS moduliais (CBC) taip, kad įvesta sistemos naudotojo informacija yra perduodama į mobiliuosius telefonus pagal nurodytą įvykio vietą, teritoriją ar analizės būdu sugeneruotą teritoriją
3.	Sistemos naudotojų terminalai veikia naudojant 2 monitorius
4.	Sistema užtikrina patikimą ir saugų darbą ne mažiau kaip 25 naudotojams dirbant vienu metu
5.	Sistemos naudotojo darbo vietoje naudojami baziniai Lietuvos skaitmeniniai žemėlapiai (vektoriniai ir ortofotografiniai)
6.	Sistemos naudotojo darbo vietoje naudojama VJTRO erdvinė tinklo informacija (bazinių stočių vieta, kt.)
7.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai realiu laiku panaudoti erdvinę Valstybinės reikšmės ir pavojingų objektų registro objektų informaciją
8.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai įkelti PAGD turimą erdvinę ir atributinę informaciją apie galimas grėsmes (potvynių užliejamas teritorijas, cheminės taršos zonas ir kt.) į GPIS duomenų bazę iš „.shp“ ir „.mdb“ formatų failų
9.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai, skirti įkelti ir atnaujinti vektorinius ir ortografinius žemėlapius
10.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai, skirti paruošti, įkelti, atnaujinti VJTRO erdvinę bei aprašomąją tinklo informaciją (bazinių stočių vietas, kt.)
11.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai, skirti įkelti ir atnaujinti PAGD turimą su galimomis grėsmėmis susijusią erdvinę informaciją
12.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai, skirti vykdyti duomenų bazių rezervinių kopijų kūrimo ir atkūrimo darbus
13.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurtas ir įdiegtas funkcionalumas, leidžiantis įvesti, redaguoti ir pašalinti VJTRO erdvinę bei aprašomąją tinklo informaciją (bazinių stočių vietas, kt.)
14.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai skirti sistemos vartotojui įvesti įvykio vietą interaktyviai, pagal LKS-94 koordinatas arba geografines koordinatas. Įvykio vieta gali būti įvedama taškiniu, linijiniu arba plotiniu grafiniais primityvais
15.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai, skirti sistemos vartotojui pažymėti VJTRO tinklo erdvinę informaciją (pvz., bazinės stoties žemėlapyje) žemėlapyje
16.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai, leidžiantys pagal apibrėžtą teritoriją ar analizės būdu sugeneruotą teritoriją nusiųsti pranešimą mobiliojo ryšio vartotojams
17.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai, leidžiantys pagal pažymėtas bazinės stoties nusiųsti pranešimą mobiliojo ryšio vartotojams
18.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir įdiegti darbo su žemėlapiu įrankiai (didinimo, mažinimo, perstūmimo, mastelio keitimo, atstumo matavimo, objektų identifikavimo, sluoksnių valdymo)
19.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir pateikti įrankiai, skirti atlikti vietos paieškai ir pateikimui žemėlapyje pagal vietovardį ar kitus analizės metu apibrėžtus duomenis
20.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir pateikti įrankiai, skirti atlikti erdvinei sankirtai: pažymėta ar buferiu sugeneruota teritorija yra sukertama su VJTRO tinklo erdvine informacija – bazinėmis stotimis
21.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti bei pateikti įrankiai, skirti kurti buferiui aplink įvestą įvykio ar kitą nurodytą vietą nurodytu atstumu
22.	Sistemos naudotojo darbo vietoje yra sukurti ir pateikti įrankiai tam tikrų teritorijų pasiekiamumui pagal nustatomus laiko intervalus
23.	Sistemos sąsaja leidžia kurti, redaguoti, trinti perspėjimo pranešimus, kuriuos sistema perduoda VJTRO tinklams, o šie pagal nurodytus parametrus išsiunčia mobiliojo ryšio vartotojams

24.	Sistemos naudotojui yra suteikiama sąsaja pranešimų valdymui: pranešimų peržiūrai (pateikiama informacija apie statusą, grupę, pranešimo turinį, pranešimą išsiuntusį naudotoją, pranešimo aprėptį ir kt. operatyvinė informacija)
25.	Yra sukurti ir įdiegti įrankiai skirti filtruoti informaciją apie kiekvieno sistemos naudotojo išsiųstus pranešimus
26.	Yra sukurti ir įdiegti įrankiai skirti išankstinių pranešimų kūrimui įvairiems potencialiai galimiems įvykiams
27.	Sistema užtikrina CellBroadcast pranešimų siuntimą vienu metu visų VJTRO tinklų abonementams
28.	Sistema užtikrina CellBroadcast pranešimų transliavimą į pasirinktus loginius (≤ 999 kanalai) CellBroadcast kanalus
29.	Sistema užtikrina CellBroadcast pranešimų siuntimą į pasirinktą geografinę zoną, t. y. nuo visos šalies iki vienos VJTRO tinklo celės teritorijos
30.	Sistemoje yra sukurti ir įdiegti įrankiai, skirti nurodyti, kada pradėti ir kada baigti transliuoti sukurtą pranešimą
31.	Yra sukurti ir įdiegti įrankiai, skirti nurodyti pranešimo kartojimo periodą
32.	Sistema užtikrina išsiųstų pranešimų transliacijos nutraukimą
33.	Sistema užtikrina pranešimų transliavimą skirtingomis kalbomis
34.	Sistemos naudotojo sąsaja užtikrina jos naudojimą lietuvių ir anglų kalba
35.	Sistema užtikrina CellBroadcast pranešimų perdavimą specialioms abonentų grupėms (abonentams, turintiems mobilaus ryšio telefonus su papildoma programine įranga) į pasirinktus loginius > 999 kanalus

8.4. GPIS naudotojų administravimo funkcionalumas

8 lentelė

Nr.	Funkcionalumas
1.	Sistemos administratoriui yra sukurti ir įdiegti įrankiai, skirti sistemos funkcijas išskaidyti ir priskirti tik atitinkamas teises turintiems vartotojams
2.	Sistema užtikrina ne mažiau kaip 4 skirtingų lygių naudotojų prisijungimą: a. nacionalinio lygio, užtikrinančio Cell Broadcast pranešimų perdavimą loginiais kanalais (≤ 999 kanalai) į pasirinktas ar iš anksto aprašytas geografines zonas, ne mažiau 2 vartotojų; b. žinybinio lygio, užtikrinančio Cell Broadcast pranešimų perdavimą loginiais kanalais (> 999 kanalai) į pasirinktas ar iš anksto aprašytas geografines zonas, ne mažiau 5 vartotojų; c. regioninio lygio, užtikrinančio Cell Broadcast pranešimų perdavimą loginiais kanalais (≤ 999 kanalai) į teritorijas celės masteliu iš anksto aprašytose ir priskirtose geografinėse zonose, ne mažiau 70 vartotojų; d. administratoriaus lygio, užtikrinančio visų vartotojų administravimą, vartotojų prijungimą, atjungimą ir jų teisių nustatymą.
3.	Išankstinių pranešimų atveju yra sukurti ir įdiegti įrankiai skirti iš anksto aprašyti zonas, į kurias bus siunčiami pranešimai

8.5. Reikalavimai GPIS saugumui

9 lentelė

Nr.	Reikalavimas
1.	Komunikacijai tarp nutolusių GPIS modulių yra naudojami šifravimo protokolai, užtikrinantys patikimą ryšį tarp jų
2.	Sistemos vartotojų terminalų komunikacijoms su GPIS serveriais yra naudojami saugūs protokolai, t. y. siunčiama informacija šifruojama
3.	Sistemos vartotojų duomenų bazė yra apsaugota nuo galimos nesankcionuotos prieigos
4.	CBC įranga ir GPIS serveriai patalpinti patalpose, kurios užtikrina apsaugą nuo fizinės nesankcionuotos prieigos

8.6. Kiti GPIS funkcionalumai

10 lentelė

Nr.	Funkcionalumas
1.	Vieno VJTRO tinklo gedimas neįtakoja galimybės siųsti perspėjimo pranešimus į kitų Operatorių tinklus

2.	CBC įrangos bei tinklinės įrangos sąsajos su VJTRO tinklais rezervuotos
3.	Yra įdiegtos duomenų bazės, kuriose VJTRO gali įvesti ir atnaujinti savo tinklo architektūros aprašymus
4.	Sistema yra suderinta su VJTRO GSM tinklo bazinių stočių kontrolieriais (BSC)
5.	Sistema yra suderinama su VJTRO UMTS tinklo radijo tinklo kontrolieriais (RNC)

8.7. Papildomas funkcionalumas

11 lentelė

Nr.	Funkcionalumas
1.	GPIIS administratorius gali matyti visų VJTRO (GSM ir UMTS) tinklų struktūrą ir celes, jų būklę (veikianti ar neveikianti)
2.	GPIS naudotojas gali matyti procentinį santykį veikiančių celių, kuriose aktyvuota CBS paslauga, ir į kiek celių sėkmingai išsiųstas korinio transliavimo pranešimas (%/%) pagal kiekvieną VJTRO
3.	GPIS naudotojas gali matyti pagal pasirinktą geografinę zoną tikrąją korinio transliavimo pranešimų išsiuntimo aprėptį pagal kiekvieno VJTRO GSM ir UMTS tinklo struktūrą
4.	Sistema užtikrina CellBroadcast pranešimų transliavimą į pasirinktus loginius (> 999 kanalai) EU-Alert kanalus

9. GPIS STEBIMŲ PARAMETRŲ SĄRAŠAS

9.1. GPIS tinklo įrangos pasiekiamumas:

- 9.1.1. CBE maršrutizatoriai (Cisco 2911);
- 9.1.2. CBC maršrutizatoriai sujungimui su GPIS tinklu (Cisco 892);
- 9.1.3. CBC komutatoriai (Cisco 2960G);
- 9.1.4. CBC maršrutizatoriai sujungimui su VJTRO tinklais (Cisco 2851);
- 9.1.5. VTRO šliuzai;
- 9.1.6. Nuotolinės parametrų stebėjimo sistemos ryšio linija su GPIS tinklu.

9.2. GPIS CBC modulių pasiekiamumas tinkle:

- 9.2.1. Valdymo serveris;
- 9.2.2. GPIS duomenų talpykla;
- 9.2.3. SUN serveriai;
- 9.2.4. GPIS aplikacijų WEB servisas;
- 9.2.5. GPIS GSM šliuzas;
- 9.2.6. GPIS duomenų bazė;
- 9.2.7. Rezervinio kopijavimo įrenginys.

9.3. CBC darbingumo parametrai:

- 9.3.1. VJTRO BSC pasiekiamumas CellBroadcast paslaugai;
- 9.3.2. GPIS GSM šliuzo būseną;
- 9.3.3. SUN tarnybinių stočių veikimo laikas;
- 9.3.4. SUN tarnybinių stočių procesoriaus apkrovimas;
- 9.3.5. SUN tarnybinių stočių laisva kietojo disko vieta;
- 9.3.6. SUN tarnybinių stočių RAM išnaudojimas;
- 9.3.7. SUN tarnybinių stočių maitinimo šaltinių būseną;
- 9.3.8. SUN tarnybinių stočių WEB (aktyvaus ir rezervinio) serviso pasiekiamumas;
- 9.3.9. SUN tarnybinių stočių įspėjimo indikacijos būseną;
- 9.3.10. Duomenų talpyklos laisva diskų vieta;
- 9.3.11. Duomenų talpyklos rezervavimo būseną;
- 9.3.12. Duomenų talpyklos maitinimo šaltinio būseną;
- 9.3.13. Duomenų talpyklos įspėjimo indikacijos būseną.

9.4. GPIS tinklo įrangos (maršrutizatoriai ir CBC komutatoriai) darbingumo parametrai:

- 9.4.1. Procesoriaus apkrovimas;
- 9.4.2. Temperatūra;

- 9.4.3. RAM išnaudojimas.
- 9.5. GPIS CBE modulių pasiekiamumas tinkle:
 - 9.5.1. Duomenų bazių serveriai;
 - 9.5.2. WEB serveriai;
 - 9.5.3. Domeno kontrolierio serveris;
 - 9.5.4. SQL serveris;
 - 9.5.5. Failų serveris;
 - 9.5.6. VRPDR serveris;
 - 9.5.7. Blade Center S valdymo modulis;
 - 9.5.8. Duomenų talpykla;
 - 9.5.9. Rezervinio kopijavimo įrenginys;
 - 9.5.10. UPS valdymo modulis;
 - 9.5.11. GPIS1-PC terminalo pasiekiamumas;
 - 9.5.12. GPIS2-PC terminalo pasiekiamumas.
- 9.6. CBE darbingumo parametrai:
 - Serverių (duomenų bazių, WEB serverių, domeno kontrolierio) darbingumo parametrai:
 - 9.6.1 tarnybinių veikimo laikas;
 - 9.6.2. tarnybinių stočių procesoriaus apkrovimas;
 - 9.6.3. tarnybinių stočių laisva kietojo disko vieta;
 - 9.6.4. tarnybinių stočių RAM išnaudojimas;
 - 9.6.5. VJTRO duomenų atnaujinimo būseną;
 - 9.6.6. ArcGis servisų pasiekiamumas;
 - 9.6.7. Ortofotografinis žemėlapis;
 - 9.6.7. Topografinis žemėlapis;
 - 9.6.8. Cheminė tarša;
 - 9.6.9. Operatorių aktyvios/neaktyvios kelės;
 - 9.6.10. Pavojingi objektai;
 - 9.6.11. Pavojingų objektų ribos;
 - 9.6.12. Redaguojami objektai;
 - 9.6.13. Potvynių zonos;
 - 9.6.14. Administraciniai vienetai;
 - 9.6.15. Įvykiai ir pranešimai.
 - 9.6.16. HBViewer for Messaging WEB (aktyvaus ir rezervinio) serviso pasiekiamumas.
 - 9.6.17. Blade Center S įspėjimo indikacijos būseną;
 - 9.6.18. Blade Center S maitinimo šaltinių būseną;
 - 9.6.19. UPS būseną;
 - 9.6.20. Duomenų talpyklos laisva diskų vieta.
- 9.7. GPIS monitoringo sistemos darbingumo parametrai:
 - 9.7.1. Monitoringo serverio prisijungimas prie VPN

Generalinis direktorius (A.V)
Egidijus Šilanskas

Direktorius (A. V.)
Kęstutis Lukošius

(parašas)

(parašas)

(data)

(data)

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES Nr. 35-241 BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SUTARTIES SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SUTARTIES SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1.1. **Informacinė sistema „E. sąskaita“** – valstybės informacinė sistema, skirta informacinių technologijų priemonėmis parengti, pateikti ir išsaugoti sąskaitas už įsigyjamas prekes, paslaugas ir darbus, taip pat gauti informaciją apie pateiktų sąskaitų apmokėjimą (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

1.2. **Pirkimas** – Pirkėjo atliekamas paslaugų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant paslaugų pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – **Sutartis**).

1.3. **Paslaugos** – Paslaugos apibrėžtos Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) jos prieduose, kurias Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui pagal šią Sutartį ir teisės aktų reikalavimus. Sutartyje vartojama sąvoka „Paslaugos“ apima visas su Paslaugų suteikimu susijusias veiklas, kurios nurodytos pirkimo dokumentuose.

1.4. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas, teikiantis Sutartyje nurodytas Paslaugas, toliau dar vadinama – **Šalis**.

1.5. **Sutartis** – Sutarties Bendrosios sąlygos, Sutarties Specialiosios sąlygos ir visi jų priedai.

1.6. **Pirkėjas** – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, toliau dar vadinama – **Šalis**.

1.7. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai, pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę, ir atvirkščiai.

1.8. Kai tam tikra skaičiaus reikšmė skiriasi nuo nurodyto skaičiaus žodinės reikšmės, vadovaujamosi žodine skaičiaus reikšme.

1.9. Jeigu Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) prieduose nenustatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

2. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

2.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

2.1.1. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas ir galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

2.1.2. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų, jų veiklą reglamentuojančių dokumentų ir sutartinių įsipareigojimų;

2.1.3. jos yra mokios, jų veikla nėra apribota, joms neiškelta arba nėra numatoma iškelti bylos dėl restruktūrizavimo ar likvidavimo, jos nėra sustabdytos ar apribojusios savo veiklos, joms nėra iškeltos bankroto bylos.

2.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

2.2.1. susipažino su visa informacija, susijusia su Sutarties dalyku, ir kita jo reikalavimu Pirkėjo pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu prisiimamiems įsipareigojimams įvykdyti ir Paslaugoms suteikti. Ši dokumentacija ir joje pateikta informacija yra visiškai pakankama tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi prisiimamų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę;

2.2.2. turi visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Paslaugoms suteikti ir įsipareigojimams, numatytiems šioje Sutartyje, vykdyti;

2.2.3. turi visas technines, intelektualines, fizines ir bet kokias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas;

2.2.4. neturi jokių įsiskolinimų ar įsipareigojimų jokiems tretiesiems asmenims, kurie kliudytų tinkamai vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, ir įsipareigoja neprisiimti tokių įsipareigojimų visu šios Sutarties galiojimo laikotarpiu;

2.2.5. Paslaugų teikėjo šalies mokesčiai už parduodamas Paslaugas yra tinkamai sumokėti.

2.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Sutarties Bendrųjų sąlygų 2.1.3, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 papunkčiuose, Šalys įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas.

2.4. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad kiekvienas Sutarties 2.1–2.2 papunkčiuose nurodytas pareiškimas Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas.

3. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. nuosekliai vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus. Paslaugų teikėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarčiai vykdyti;

3.1.2. suteikti Paslaugas, atitinkančias Sutartyje nurodytus reikalavimus;

3.1.3. laikytis visų Lietuvos Respublikoje įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo ar subtiekejo (jei subtiekimas numatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Pirkėjui ir (ar) trečiajai šaliai nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjo ar subtiekejo (jei subtiekimas numatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.4. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Sutarties vykdymo laikotarpio pabaigoje, Pirkėjui paprašius raštu, grąžinti visus iš Pirkėjo gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus (jei tokie dokumentai Paslaugų teikėjui buvo pateikti);

3.1.5. kartu su Paslaugų perdavimo-priėmimo aktu pateikti Pirkėjui visus dokumentus (jei tokių yra), kurie būtini gautų Paslaugos rezultatų naudojimui. Pateikti dokumentai turi būti lietuvių kalba arba originalo kalba kartu su patvirtintu vertimu į lietuvių kalbą. Vertimo patvirtinimas laikomas tinkamu, jei išverstas dokumentas yra patvirtintas vertėjo parašu ir (ar) vertimų biuro antspaudu;

3.1.6. nenaudoti Pirkėjo ženklo ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kt. be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo;

3.1.7. Sutartyje nustatytais terminais atlyginti Pirkėjui visus nuostolius, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties įvykdymo arba nevykdymo;

3.1.8. nutraukus Sutartį Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu, atlyginti Pirkėjui visus su Sutarties nutraukimu susijusius jo nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, kainų skirtumą, susidarantį Pirkėjui iš trečiųjų asmenų įsigyjant dėl Sutarties nutraukimo trūkstamas Paslaugas;

3.1.9. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo ir subtiekejo (jei subtiekimas numatytas Sutarties specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai turėtų Sutarčiai vykdyti reikiamą kvalifikaciją ir patirtį;

3.1.10. kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;

3.1.11. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Paslaugų teikėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. PIRKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Pirkėjas įsipareigoja:

4.1.1. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutarties reikalavimus;

4.1.2. Paslaugų priėmimo metu patikrinti suteiktas Paslaugas ir pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

4.1.3. jeigu Paslaugų perdavimo-priėmimo metu nustatoma trūkumų (defektų), surašyti Paslaugų kokybės patikrinimo aktą ir įpareigoti Paslaugų teikėją pašalinti trūkumus (defektus);

4.1.4. sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais;

4.1.5. suteikti Paslaugų teikėjui turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;

4.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.

4.2. Pirkėjas vienašališkai išskaičiuoja priskaičiuotas netesybas iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

4.3. Pirkėjas sustabdo mokėjimus Paslaugų teikėjui, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus ar teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai nebus tinkamai įvykdyti.

4.4. Pirkėjas turi teisę neapmokėti PVM sąskaitų faktūrų, jeigu Paslaugų teikėjas jas pateikia ne informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

4.5. Pirkėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5. SUTARTIES KAINA IR APMOKĖJIMO TVARKA

5.1. Sutarties kainodaros taisyklės nustatytos Sutarties Specialiosiose sąlygose.

5.2. Į Sutarties kainą (Paslaugų įkainius) yra įskaičiuoti visi mokesčiai ir rinkliavos, kurie gali atsirasti vykdant šią Sutartį.

5.3. Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas pateikia PVM sąskaitą faktūrą. Visas išrašytas PVM sąskaitas faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius dokumentus, avansines sąskaitas Paslaugų teikėjas privalo pateikti Pirkėjui tik per informacinę sistemą „E. sąskaita“. Kartu galima prisegti Paslaugų priėmimo–perdavimo aktus ar kitus papildomus dokumentus. PVM sąskaitoje faktūroje pirkimo objektas turi būti įrašytas taip, kaip Sutartyje, taip pat privalo būti įrašytas Sutarties numeris.

5.4. Apmokėjimas už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas atliekamas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip.

5.5. Avansinio mokėjimo tvarka ir terminai nustatomi Sutarties Specialiosiose sąlygose.

6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. Jei Sutarties Specialiosiose sąlygose yra numatytas Sutarties įvykdymo užtikrinimas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos pateikti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinimą, kurio dydis nustatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose. Sutarties įvykdymo užtikrinimo gali būti nereikalaujama, atsižvelgiant į Sutarties kainą (vykdant mažos vertės pirkimą) ir pirkimo objekto specifiką.

6.2. Sutarties įvykdymui užtikrinti pateikiamas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko išduoto banko garantijos rašto originalas arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo rašto ir poliso originalas, arba Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma pervedama į Pirkėjo banko sąskaitą.

6.3. Jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatomas avansinis mokėjimas, Paslaugų teikėjas kartu su avansinio mokėjimo sąskaita avansinio mokėjimo grąžinimui užtikrinti pateikia Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko (toliau – užtikrintojas) išduoto banko garantijos rašto originalą arba draudimo bendrovės (toliau – užtikrintojas) laidavimo draudimo rašto ir poliso originalą visai avansinio mokėjimo sumai, arba visą avansinio mokėjimo sumą perveda į Pirkėjo banko sąskaitą.

6.4. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti išduotas banko arba draudimo bendrovės bet kurioje šalyje Paslaugų teikėjo pasirinkimu. Jei užtikrintojas yra ne Lietuvos Respublikoje, Paslaugų teikėjas privalo įsitikinti, kad jis priimtinas Pirkėjui, ir gauti jo raštišką patvirtinimą.

6.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime turi būti nurodyta, kad užtikrinimo suma turi būti išmokama Pirkėjui ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo pirmo raštiško Pirkėjo pranešimo užtikrintojui, kad Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje nustatytus įsipareigojimus ar Sutartis yra nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu.

6.6. Sutarties įvykdymo užtikrinime turi būti numatyta, kad užtikrintojas neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime užtikrintojui tik nurodys, kokių Sutartyje nustatytų įsipareigojimų Paslaugų teikėjas nevykdo arba vykdo netinkamai ar kokiu pagrindu Sutartis yra nutraukiama.

6.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimo trukmė turi būti tokia pat kaip ir Sutarties galiojimo trukmė. Kai Sutarties galiojimo trukmė yra ilgesnė nei 1 (vieneri) metai, Paslaugų teikėjas gali pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimą, galiojantį 1 (vienerius) metus, jei likus ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pateikto Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo pabaigos bus pateikiamas naujas arba pratęstas Sutarties įvykdymo užtikrinimas kitiems Sutarties galiojimo metams. Šiuo atveju Paslaugų teikėjui iki nurodyto termino nepateikus naujo arba pratęsto Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas pareikalauja užtikrintojo sumokėti pagal galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, kadangi Paslaugų teikėjas laikomas neįvykdžiusiu savo įsipareigojimo.

6.8. Tuo atveju, kai Sutarties terminas pratęsiamas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka, kartu turi būti atitinkamai pratęstas Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas.

6.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimas taikomas, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ar Sutartis yra nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu.

6.10. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas (arba atsisakoma teisių į ją) raštišku Paslaugų teikėjo prašymu, kai Paslaugų teikėjas įvykdo visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį arba Sutartis nutraukiama Šalių susitarimu.

7. PASLAUGŲ TEIKIMAS, PERDAVIMAS IR PRIĖMIMAS

7.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytomis sąlygomis, terminu ar grafiku, Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytu adresu.

7.2. Pirkėjas įsipareigoja priimti suteiktas Paslaugas, patikrinti jas pagal Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nurodytus reikalavimus, pasirašyti Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir sumokėti Paslaugų teikėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą kainą, Sutarties Specialiosiose sąlygose numatytomis sąlygomis, terminu ar grafiku.

7.3. Be Pirkėjo raštiško sutikimo negalimas joks Paslaugų suteikimo sąlygų, termino ar grafiko keitimas.

7.4. Pirkėjas įgyja nuosavybės teisę į Paslaugų teikimo rezultatą, jeigu toks yra sukuriamas, Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą pasirašo Pirkėjo ir Paslaugų teikėjo įgalioti atstovai.

7.5. Suteiktos Paslaugos turi būti patikrintos pagal Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nurodytus reikalavimus.

7.6. Kai suteiktos Paslaugos tikrinamos iš karto po Paslaugų suteikimo ir po patikrinimo pasirašomas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas, suteiktas Paslaugas tikrina Pirkėjas, dalyvaujant Paslaugų teikėjo įgaliotam atstovui.

7.7. Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti priimti suteiktas Paslaugas ir nepasirašyti Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, jei Paslaugų perdavimo–priėmimo ar tikrinimo metu nustatoma trūkumų (defektų). Tokiu atveju surašomas Paslaugų kokybės patikrinimo aktas ir Paslaugų teikėjas įpareigojamas pašalinti trūkumus (defektus).

7.8. Nustatytus trūkumus (defektus) Paslaugų teikėjas privalo pašalinti per Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą laiką, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų kokybės patikrinimo akto surašymo dienos. Trūkumų (defektų) šalinimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas moka Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius.

7.9. Paslaugų teikėjas kartu su Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu turi pateikti Pirkėjui visus dokumentus, kurie būtini gauti Paslaugos rezultatą, jeigu tokie yra sukuriami, naudojimui. Pateikti dokumentai turi būti lietuvių kalba arba originalo kalba kartu su patvirtintu vertimu į lietuvių kalbą.

7.10. Suteikti Paslaugas anksčiau nei nurodyta Sutarties Specialiosiose sąlygose, galima tik tuo atveju, jei iš anksto buvo raštu suderinta su Pirkėju.

8. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. Paslaugų teikėjas garantuoja suteiktų Paslaugų kokybę bei paslėptų trūkumų nebuvimą. Paslaugų kokybė turi atitikti Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nustatytus reikalavimus, taip pat Paslaugų kokybę nustatančių teisės aktų reikalavimus.

8.2. Suteiktoms Paslaugoms taikomi garantiniai terminai, nustatyti Sutarties Specialiosiose sąlygose. Paslaugoms suteikiama garantija, kurios terminas negali būti trumpesnis, nei reikalaujama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

8.3. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

8.4. Garantinio laikotarpio metu Paslaugų teikėjas savo sąskaita šalina nustatytus Paslaugų trūkumus (defektus).

8.5. Pirkėjo pranešimai Paslaugų teikėjui apie trūkumus (defektus) turi būti pateikiami raštu Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytu Paslaugų teikėjo adresu arba el. paštu.

8.6. Garantinis laikotarpis Paslaugoms, ištaisius jų trūkumus (defektus), galioja likusį Paslaugos garantinį laikotarpį.

8.7. Garantija netaikoma trūkumams (defektams), atsiradusiems Pirkėjui pažeidus aptarnavimo, priežiūros ir eksploatacijos sąlygas, nurodytas Paslaugų teikėjo pateiktuose dokumentuose (jei tokie buvo pateikti).

8.8. Paslaugų teikėjui konstatavus nustatytą Paslaugų eksploatavimo sąlygų pažeidimą, Paslaugų teikėjas surašo ir perduoda Pirkėjui Paslaugų eksploatavimo sąlygų pažeidimo aktą.

9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Jei Paslaugų teikėjas vykdydamas Sutartį nesilaiko teisės aktų reikalavimų ir dėl to kompetentingos įgaliotos valstybės institucijos pritaiko baudas ar kitas sankcijas Pirkėjui, Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Pirkėjui visus jo dėl to patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas.

9.3. Paslaugų teikėjas visais atvejais atsako už Paslaugų suteikimo metu jo pasitelktų asmenų padarytus nuostolius ar žalą, nepriklausomai nuo to, ar tokie nuostoliai ar žala būtų padaryta Pirkėjui, jo darbuotojams ar bet kokiems tretiesiems asmenims ar jų turtui.

9.4. Netesybų, t. y. delspinigių ir baudų, dydžiai nustatyti Sutarties Specialiosiose sąlygose.

9.5. Pirkėjas, uždelsęs sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminu ar grafiku, įsipareigoja Paslaugų teikėjui pareikalavus mokėti Paslaugų teikėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sąskaitos dydžio už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

9.6. Paslaugų teikėjas, uždelsęs suteikti Paslaugas arba įvykdyti garantinius įsipareigojimus Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminu ar grafiku, Pirkėjo reikalavimu moka Pirkėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės ar neįvykdytų garantinių įsipareigojimų už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Delspinigiai skaičiuojami, delspinigių sąskaitos Paslaugų teikėjui išrašomos ir pateikiamos kiekvieną mėnesį iki Paslaugų suteikimo arba garantinių įsipareigojimų įvykdymo ir turi būti apmokamos iki sąskaitoje nurodytos datos. Paslaugų teikėjui iki nurodytos sąskaitoje datos nesumokėjus apskaičiuotų delspinigių, **Pirkėjas, raštu apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui, išskaičiuoja juos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.**

9.7. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

9.8. Pirkėjui nutraukus Sutartį Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio baudą nuo Sutarties kainos be PVM. Paslaugų teikėjui atsisakius sumokėti nurodytą baudą, **Pirkėjas, raštu apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui, išskaičiuoja ją iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.**

10. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

10.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nuostatų nevykdymą, jei Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ir jų pasekmėms atsirasti.

10.2. Šalys turi teisę nutraukti Sutartį, jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius ir Šalys nesudarė susitarimo dėl Sutarties pakeitimo, leidžiančio Šalims toliau vykdyti savo įsipareigojimus.

10.3. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

10.4. Šalis, dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negalinti įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Laiku apie minėtas aplinkybes nepranešusi Šalis netenka teisės remtis nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis.

11. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI

11.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo neplatinti trečiosioms šalims jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už informacijos pagal šią Sutartį paskleidimą kalta Šalis privalo atlyginti dėl to atsiradusius nuostolius.

11.2. Šio įsipareigojimo pažeidimu nebus laikomas viešas informacijos apie Pirkėją atskleidimas, jei Pirkėjas pažeidžia mokėjimo terminus, ir informacijos apie Paslaugų teikėją atskleidimas, jei Paslaugų teikėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus.

11.3. Konfidencialumo įsipareigojimai išlieka ir Sutarčiai pasibaigus.

12. SUTARTIES GALIOJIMAS

12.1. Sutartis įsigalioja, kai Sutartį pasirašo ir antspaudais patvirtina abi Šalys ir Paslaugų teikėjas pateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimą (jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas numatytas Sutarties specialiosiose sąlygose). Kai Sutartis pasirašoma skirtingomis dienomis, jos įsigaliojimo data laikoma vėlesnė Sutarties pasirašymo diena.

12.2. Sutarties galiojimo terminas nustatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

12.3. Sutartis galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo. Sutartis gali būti pratęsta Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka bei laikotarpiui ir pratęsimo laikotarpiu vykdoma Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

12.4. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

12.5. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe ir atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

12.6. Garantiniai įsipareigojimai galioja iki visiško jų įvykdymo.

13. SUTARTIES PAKEITIMAI

13.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai ir jos buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (arba) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti Sutarties sąlygas, kai yra atvejai numatyti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Pirkėjui. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

13.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas ir dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

14. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS, PRATĖSIMAS

14.1. Esant nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančioms aplinkybėms, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali tinkamai suteikti Paslaugas pagal Sutartį, jis privalo raštu nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas, apie tai pranešti Pirkėjui ir pateikti minėtų aplinkybių egzistavimo įrodymus. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas turi teisę prašyti Pirkėjo sustabdyti Paslaugų teikimą, kol bus pašalintos nurodytos aplinkybės. Pirkėjui sutikus, Paslaugų teikimas gali būti sustabdomas tik minėtų aplinkybių egzistavimo laikotarpiui, ir jas pašalinus, Paslaugų teikėjas privalo nedelsiant atnaujinti Paslaugų teikimą. Tokių aplinkybių buvimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos savo sutartinius įsipareigojimus įvykdyti Sutartyje nustatytais terminais ar grafiku, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų, Pirkėjas turi teisę raštu pareikalauti Paslaugų teikėjo atnaujinti teikimą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų arba nutraukti Sutartį.

14.2. Esant nuo Pirkėjo nepriklausančioms aplinkybėms, dėl kurių Pirkėjas negali priimti suteiktų Paslaugų, jis privalo raštu nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas, apie tai pranešti

paslaugų teikėjui ir pateikti minėtų aplinkybių egzistavimo įrodymus. Tokiu atveju Pirkėjas turi teisę prašyti sustabdyti Paslaugų teikimą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo. Pirkėjas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo atsiradusių Paslaugų teikėjo išlaidų, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų, Paslaugų teikėjas turi teisę raštu pareikalauti Pirkėjo atnaujinti Paslaugų teikimą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų arba nutraukti Sutartį.

15. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

15.1. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienos iš šalių valia.

15.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją raštu prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų šiais atvejais:

15.2.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

15.2.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

15.2.3. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

15.2.4. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjęs kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo;

15.2.5. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjęs teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

15.2.6. kai paaiškėja, kad Paslaugų teikėjas turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

15.2.7. kai Paslaugų teikėjas sudaro subtiekimą sutartį be Pirkėjo sutikimo;

15.2.8. kai Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties įvykdymo termino ar grafiko, nustatyto Sutarties Specialiosiose sąlygose;

15.2.9. kai Paslaugų teikėjas pažeidžia esmines Sutarties sąlygas, t. y. Paslaugų suteikimo, subtiekimą, kokybę, trūkumų, (defektų) pašalinimo, garantinio aptarnavimo, Sutarties įvykdymo užtikrinimo;

15.2.10. kai Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties pažeidimas pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnį;

15.2.11. dėl kitokio pobūdžio neveikimo, trukdančio vykdyti Sutartį ir kitais Sutartyje nurodytais atvejais.

15.3. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesilaikydamas nustatytų Sutarties nutraukimo terminų, kai Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs subjektas negali įvykdyti savo įsipareigojimų ir Paslaugų teikėjas, Pirkėjui raštu pareikalavus, per 5 (penkias) kalendorines dienas nepateikė naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.

15.4. Pirkėjas turi teisę atsisakyti Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų ir vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai Paslaugų tiekėją įspėjęs ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

15.5. Pirkėjas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms, nuo jo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Pirkėjas turi sumokėti Paslaugų teikėjui už jo jau įvykdytus sutartinius įsipareigojimus ir atlyginti Paslaugų teikėjui faktiškai patirtas ir pagrįstas Sutarties vykdymo išlaidas.

15.6. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai įspėjęs Pirkėją raštu prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, kai Pirkėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties pažeidimas pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnį.

15.7. Paslaugų teikėjas, įspėjęs Pirkėją prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms nuo jo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Pirkėjas įgyja teisę į Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Paslaugų teikėjas taip pat privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus nuostolius.

15.8. Šalis, ketinanti vienašališkai nutraukti Sutartį ir prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų raštu pranešusi kitai Šaliai apie savo ketinimus, nustato ne trumpesnę nei 10 (dešimties) kalendorinių dienų terminą pranešime nurodytiems trūkumams ištaisyti. Jei kita Šalis per pranešime nurodytą terminą nepašalina trūkumų, Sutartis laikoma nutraukta nuo šio termino pasibaigimo dienos.

15.9. Jei Sutartis nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų Sąlygų 15.2 papunktyje nurodytais atvejais, Pirkėjo patirti nuostoliai ir išlaidos išskaičiuojamos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

15.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Sutarties šalių nuo delspinigių, priskaičiuotų iki Sutarties nutraukimo, mokėjimo.

15.11. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

15.12. Sutartis gali būti nutraukta ir kitais negu šioje Sutartyje nurodytais ir Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatytais atvejais ir tvarka.

16. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

16.1. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

16.2. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties ar susiję su ja, sprendžiami abipusiu susitarimu (derybomis). Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, neišspręsti Šalių susitarimu per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

17. SUSIRAŠINĖJIMAS

17.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) Sutartyje nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

17.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir (ar) kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Jei Šalis nesilaiko šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenzijas dėl netinkamo susirašinėjimo.

18. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

18.2. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą, yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

18.3. Paslaugų teikėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą, yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

18.4. Sutartis surašoma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai Šaliai po vieną.

18.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, yra Šalių perskaityta ir suprasta. Sutarties autentiškumas patvirtintas ant kiekvieno Sutarties lapo kiekvienos Šalies įgaliotų asmenų parašais.

18.6. Sutarties Specialiųjų sąlygų priedai, Šalims juos pasirašius ir patvirtinus antspaudais, tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

18.7. Šią Sutartį sudaro Sutarties Bendrosios sąlygos, Sutarties Specialiosios sąlygos ir visi jų priedai. Sutarties Bendrųjų sąlygų nuostatos gali būti keičiamos ar netaikomos, jei tai aiškiai nurodoma Sutarties Specialiosiose sąlygose. Jeigu Sutarties Specialiųjų sąlygų ir (ar) priedų nuostatos neatitinka Sutarties Bendrųjų sąlygų nuostatų, pirmenybė yra teikiama Sutarties Specialiųjų sąlygų ir priedų nuostatomis.

Generalinis direktorius (A.V)
Egidijus Šilanskas

(parašas)

(data)

Direktorius (A. V.)
Kęstutis Lukošius

(parašas)

(data)