

PRELIMINARIOJI SUTARTIS NR. _____

Vilnius

2019 m. *vasario* 1 d.

Valstybės įmonė „Oro navigacija“, atstovaujama generalinio direktoriaus Mindaugo Gusčio, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – Pirkėjas),
ir

Indra Sistemas S.A., atstovaujama Juan Sogorb, veikiančio pagal 2019 m. sausio 9 d. įgaliojimą nr. 27, išduotą notaro Madrid M. Gerardo Von Wichmann (toliau – Tiekėjas),

toliau visos kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalimi, atsižvelgdamos į Vilniaus, Kauno, Palangos MSSR radiolokatorių, Vilniaus SMR, daugiajutiklinės aerodromo eismo stebėjimo sistemos EMAS-MMCI techninės priežiūros ir remonto paslaugų **pirkimo, atlikto neskelbiamų derybų būdu** (Pirkimo Nr. 414305) (toliau – Pirkimas) rezultatus, vadovaudamosi Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymu (toliau – Įstatymas), sudarė **šią Preliminariąją Vilniaus, Kauno, Palangos MSSR radiolokatorių remonto paslaugų sutartį** (toliau – Preliminarioji sutartis) ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų:

1. PRELIMINARIOSIOS SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Pirkimas** – perkančiosios organizacijos organizuotas pirkimas, siekiant sudaryti šią Preliminariąją sutartį.
- 1.2. **Paslaugos** – techninėje specifikacijoje nurodytos paslaugos, kurios pagal atskiras Šalių sudaromas Sutartis teikiamos Pirkėjui.
- 1.3. **Bendra Preliminariosios sutarties kaina** – bendra visų šios Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu teikiamų Paslaugų kaina, kuri negali būti viršyta Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 1.4. **Bendra Sutarties kaina** – kuri Pirkėjo mokama Tiekėjui už perkamas Paslaugas pagal atskirą Šalių sudaromą Sutartį.
- 1.5. **Paslaugų įkainiai** – Preliminariosios sutarties 2 priede ir pasiūlyme nurodyti įkainiai, pagal kuriuos Pirkėjas moka už perkamas Paslaugas, įskaitant visas išlaidas ir mokesčius.
- 1.6. **Preliminarioji sutartis** – ši Preliminarioji sutartis, kurios tikslas – nustatyti sąlygas, taikomas Sutartims, kurios bus sudarytos per šios Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį. Toliau tekste Preliminarioji sutartis suprantama kaip ji apibrėžiama šiame punkte, įskaitant visas Preliminariosios sutarties dalis, techninę specifikaciją, užsakymus, sutartis ir kitus priedus, susitarimus, jei tekste nenumatyta kitaip.
- 1.7. **Sutartis** – šios Preliminariosios sutarties pagrindu sudaroma pagrindinė Paslaugų pirkimo sutartis pagal kiekvieną konkretų Pirkėjo Užsakymą. Sutartis gali būti sudaroma žodžiu (taikoma tais atvejais, kai Sutarties vertė mažesnė nei 3000,00 eurų (trijų tūkstančių eurų 00 euro ct) be PVM) arba raštu. Nepriklausomai nuo to ar Sutartis sudaroma žodžiu ar raštu, Sutartčiai taikomos visos Preliminariosios sutarties nuostatos (kiek jos neprieštarauja Sutarties nuostatoms).
- 1.8. **Techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti Paslaugų techniniai reikalavimai.
- 1.9. **Užsakymas** – Pirkėjo Tiekėjui, su kuriuo sudaryta ši Preliminarioji sutartis, raštu teikiamas kvietimas pateikti raštu Atnaujintą pasiūlymą dėl konkrečios Sutarties sudarymo. Užsakymas teikiamas Tiekėjui paštu, elektroniniu paštu, faksu ir/ar per Pirkėjo nurodytą informacinę sistemą.
- 1.10. **Pasiūlymas** – Perkančiajai organizacijai vykdant Pirkimo procedūras, Tiekėjo pateiktų dokumentų visuma.
- 1.11. **Atnaujintas pasiūlymas** – Preliminariosios sutarties vykdymo metu Tiekėjo Pirkėjui teikiamas papildytas/patikslintas pasiūlymas pagal Pirkėjo Užsakyme nustatytus reikalavimus.
- 1.12. **Sąskaita** – Pirkėjui pateikiama PVM sąskaita faktūra apmokėjimui ar kita sąskaita faktūra ir (ar) mokėjimo dokumentas (jeigu Tiekėjas nėra PVM mokėtojas), už Tiekėjo tinkamai, kokybiškai ir laiku suteiktas Paslaugas. Sąskaita apmokėjimui turi būti pateikiama naudojantis elektronine paslauga

„E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu), o jei nėmanoma – el. paštu info@ans.lt per 5 (penkias) darbo dienas arba kitą Šalių sutartą terminą nuo Paslaugų perdavimo priėmimo akto pasirašymo dienos.

1.13. **Įstatymas** – Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymas.

1.14. **Diena** – jei šioje Preliminariojoje sutartyje nenustatyta kitaip, ši sąvoka reiškia kalendorinę dieną.

1.15. **Darbo diena** – jei šioje Preliminariojoje sutartyje nenustatyta kitaip, ši sąvoka reiškia darbo dieną Lietuvos Respublikoje.

2. PRELIMINARIOSIOS SUTARTIES OBJEKTAS IR KAINA

2.1. Šios Preliminariosios sutarties objektas yra (remonto) paslaugos. Reikalavimai Paslaugoms aprašyti Techninėje specifikacijoje (1 priedas).

2.2. Preliminarus perkamų Paslaugų kiekis Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu nurodytas Techninėje specifikacijoje. Pirkėjas Paslaugas perka pagal poreikį neviršijant Preliminarios sutarties kainos.

2.3. **Maksimali Preliminarios Sutarties kaina: 280.000 Eur (du šimtai aštuoniasdešimt tūkstančių 00 ct).** Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti viso numatomo Paslaugų kiekio.

2.4. Preliminariosioms Sutartims taikoma kainodara – fiksuoto įkainio kainodara. Prekių / Paslaugų įkainiai nekeičiami visą Sutarties galiojimo laiką, Prekės / Paslaugos bus perkamos pagal Pirkėjo poreikį. Visos Tiekėjo išlaidos, susijusios su Prekių / Paslaugų teikimu, turi būti įskaičiuotos į Paslaugų kainą, įskaitant, bet neapsiribojant transportavimo, siuntimo, personalo kelionių išlaidos ir kt.

2.5. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtintomis kainodaros taisyklėmis, taikoma fiksuoto įkainio kainodara.

2.6. Tiekėjas į Paslaugų kainą yra įskaičiavęs visas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas, visus mokesčius, įskaitant PVM (jei taikomas).

2.7. Paslaugų įkainiai nustatyti Preliminariosios sutarties 2 priede, kurie negali būti keičiami visą Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai nurodytų Paslaugų kaina mažinama. Tuo atveju, jei Užsakymo pateikimo metu Tiekėjas pateikia Atnaujintą pasiūlymą su mažesnėmis kainomis nei jos nurodytos Preliminariosios sutarties 2 priede, tai sumažintos kainos nurodomos Sutartyje.

2.8. Sutarties kaina lygi pagal vieną Užsakymą perkamų Paslaugų kainai.

2.9. Visi nauji mokesčiai (kurie įsigalios po preliminariosios sutarties pasirašymo) Lietuvos Respublikos teritorijoje, susiję su mokėjimais, kylančiais iš Sutarties, bus sumokėti Pirkėjo. Mokesčiai ir kiti piniginiai įsipareigojimai, kylantys ne Lietuvos Respublikos teritorijoje, įsigaliojant Sutarčiai, yra įtraukti į Sutarties kainą ir bus sumokėti Tiekėjo. Sutarčiai bus taikoma Dvigubo apmokestinimo Sutartis tarp Ispanijos ir Lietuvos Respublikos.

3. UŽSAKYMŲ TEIKIMO TVARKA

3.1. Pirkėjas, Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu teikdamas konkretų Užsakymą, neatnauja Tiekėjų varžymosi dėl Paslaugų tiekimo.

3.2. Tiekėjas, pateikdamas Atnaujintą pasiūlymą pagal Pirkėjo pateiktą Užsakymą, patvirtina visų sąlygų, nurodytų Užsakyme, priimtinumą.

3.3. Šios Preliminariosios sutarties 2 priede nurodyti įkainiai yra maksimalūs ir Atnaujintame Pasiūlyme negali būti didinami. Preliminarios sutarties ir Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų įkainiai dėl kainų lygio ar mokesčių pasikeitimo (išskyrus PVM ir 2.9 punktą) nebus perskaičiuojami.

3.4. Tiekėjas, pateikdamas Atnaujintą pasiūlymą pagal Pirkėjo pateiktą Užsakymą, į siūlomą kainą įskaičiuoja visus Tiekėjo mokamus mokesčius ir išlaidas (įskaitant, bet neapsiribojant dokumentų spausdinimo, kopijavimo ir pan.).

3.5. Užsakymo teikimo metu Pirkėjas raštu (Tiekėjo šios Preliminariosios sutarties prieduose nurodytais el. pašto adresais) kreipiasi į Tiekėją ir pateikia Užsakymą bei prašo iki nurodyto termino pateikti Atnaujintą pasiūlymą. Pirkėjas Užsakyme pateikia išsamią informaciją apie Paslaugų apimtį, terminus ir kitas konkretaus

Užsakymo atveju, Pirkėjo vertinimu, svarbias aplinkybes ar informaciją apie įsigyjamą Paslaugas ir/ ar Sutarties sudarymo tvarką.

3.6. Tiekėjas pateikia Atnaujintą pasiūlymą pagal konkretų Pirkėjo Užsakymą. Galutinė Paslaugų kaina nustatoma Užsakymo proceso metu ir ji fiksuojama Paslaugų Sutartyje, o jei Paslaugų Sutartis sudaroma žodžiu – nurodoma sąskaitoje faktūroje.

3.7. Pirkėjas turi teisę bet kuriuo metu iki Sutarties sudarymo, neatlygindamas Tiekėjui jokių patirtų kaštų/nuostolių, nutraukti Užsakymo procedūrą, apie tai informuodamas Tiekėją, į kurį buvo kreiptasi.

3.8. Jei Sutarties vertė neviršija 3000 eurų be PVM, Sutartis gali būti sudaroma žodžiu. Tuo atveju, kai Sutartis sudaroma žodžiu, Tiekėjas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Perkančiosios organizacijos kreipimosi pateikia Perkančiajai organizacijai užsakymo patvirtinimą. Sutartis pradeda galioti nuo tokio užsakymo patvirtinimo išsiuntimo momento. Jei Sutartis sudaroma žodžiu, jai visais atvejais taikomos visos Preliminariosios sutarties ir Sutarties nuostatos.

3.9. Tuo atveju, kai Sutartis sudaroma raštu, Pirkėjas, ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie laimėjimą raštu (Tiekėjo nurodytu el. pašto adresu) išsiuntimo dienos pateikia Tiekėjui Užsakymo patvirtinimą ir ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokio Užsakymo patvirtinimo išsiuntimo momento (jei nėra sutarta kitaip), išsiunčia Tiekėjui pasirašyti Sutartį (2 egz., lietuvių ir anglų kalbomis).

3.10. Jei Tiekėjas nesudaro Sutarties su Pirkėju daugiau kaip 3 (tris) kartus iš eilės, Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Preliminariąją sutartį su šiuo Tiekėju prieš 5 kalendorines dienas raštu pranešęs apie tai Tiekėjui ir sumokėjęs tik už faktiškai bei tinkamai ir kokybiškai iki Preliminariosios sutarties nutraukimo dienos suteiktas Paslaugas.

3.11. Sutartį sudaręs Tiekėjas nedelsiant pradeda vykdyti užsakymą, jeigu Sutartyje nenumatyta kitaip.

4. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Pirkėjas įsipareigoja:

4.1.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Preliminariąją sutartį;

4.1.2. Preliminariosios sutarties vykdymo metu bendradarbiauti su Tiekėju, teikiant Preliminariosios sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją, kurios pateikimo būtinybė iškilo Preliminariosios sutarties vykdymo metu;

4.1.3. Atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo suteiktas Paslaugas Preliminariojoje sutartyje numatyta tvarka ir terminais;

4.1.4. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Preliminariojoje sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.2. Pirkėjas turi teisę:

4.2.1. Preliminariosios sutarties vykdymo metu raštiško ir motyvuoto prašymo pagrindu reikalauti Tiekėjo darbuotojo pakeitimo, jei mano, kad šis darbuotojas nėra stropus ar netinkamai vykdo pareigas;

4.2.2. teikti pastabas, susijusias su Tiekėjo teikiamomis Paslaugomis, į kurias Tiekėjas turi atsižvelgti.

4.3. Tiekėjas įsipareigoja:

4.3.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Preliminariąją sutartį;

4.3.2. teikti pasiūlymus pagal Pirkėjo pateiktus Užsakymus;

4.3.3. Preliminariojoje sutartyje numatytomis sąlygomis sudaryti Sutartis ir jų pagrindu Pirkėjui teikti Paslaugas;

4.3.4. nustatyti terminu suteikti Paslaugas, atitinkančias Preliminariojoje sutartyje ir Sutartyje nustatytus reikalavimus.

4.3.5. Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka ir terminais pateikti Pirkėjui visus būtinus ir Techninėje specifikacijoje nurodytus dokumentus;

4.3.6. nedelsiant raštu informuoti Pirkėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Tiekėjui suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais bei tvarka;

4.3.7. savo sąskaita apsaugoti Pirkėją nuo bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Tiekėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Preliminariąją sutartį ir (ar) Sutartį bei atlyginti dėl savo veiksmų padarytą žalą tretiesiems asmenims bei jų patirtus nuostolius, tarp jų dėl bet kokių teisės aktų pažeidimo, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo;

4.4. Tiekėjas turi teisę:

- 4.4.1. gauti Preliminariojoje sutartyje nurodyto dydžio užmokestį už laiką, tinkamai ir kokybiškai Pirkėjui suteiktas Paslaugas;
- 4.4.2. prašyti, kad Pirkėjas pateiktų su tinkamu Preliminariosios sutarties vykdymu susijusią informaciją ar dokumentus, kurių pateikimo būtinybė atsirado Preliminariosios sutarties vykdymo metu;
- 4.4.3. reikalauti, kad Pirkėjas tinkamai ir laiku vykdytų kitus sutartinius įsipareigojimus.
- 4.5. Kiti Pirkėjo ir Tiekėjo įsipareigojimai, teisės ir pareigos apibrėžiami galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Sutartyje (jei apibrėžiami).

5. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI

- 5.1. Pirkėjas už faktiškai suteiktas Paslaugas mokės ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo priėmimo perdavimo akto pasirašymo ir Tiekėjo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos išskyrus 5.5. punkte nustatytus atvejus. Už Preliminariosios sutarties 2 priede (Pasiūlymo formos) nurodytas Prekes/Paslaugas: 2 pirkimo objekto daliai eilutėje Nr. 4 nurodytas paslaugas sumokama sudarius pagrindinę sutartį, pagal Tiekėjo pateiktas sąskaitas faktūras per 30 dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos
- 5.2. Tiekėjas privalo pateikti PVM sąskaitą faktūrą kartu su priėmimo perdavimo aktu ir ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo priėmimo perdavimo akto pasirašymo dienos.
- 5.3. PVM sąskaitos faktūros teikiamos informacinės sistemos „E.sąskaita“ priemonėmis, o jei tai neįmanoma – el. paštu: info@ans.lt. Informacinė sistema „E.sąskaita“ pasiekama www.esaskaita.eu. Sutarties numeris ir data nurodomi PVM sąskaitoje faktūroje ir Paslaugų priėmimo perdavimo akte..
- 5.4. Pasikeitus PVM tarifui (jei taikoma), atitinkamai pasikeičia pagal sutartį tiekėjui mokėtinos sumos, kurioms taikomas PVM. Pasikeitęs PVM turės įtakos tik atsiskaitymui už Paslaugas, už kurias nebuvo išrašyta sąskaita faktūra.
- 5.5. Vadovaujantis Preliminariosios sutarties nuostatomis, apskaičiuotus delspinigius, baudas ir nuostolius dėl Tiekėjo sutartinių įsipareigojimų nevykdymo Pirkėjas turi teisę išskačiuoti iš bet kokių Tiekėjui atliekamų mokėjimų.

6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugų kokybei keliami reikalavimai apibrėžiami Preliminariojoje sutartyje, įskaitant Užsakymus ir Atnaujintus pasiūlymus, bei Paslaugų kokybę reglamentuojančiuose teisės aktuose.
- 6.2. Paslaugų teikimo tvarka ir terminai nurodyti Techninėje specifikacijoje, Užsakyme ir (ar) Sutartyje.
- 6.3. Jeigu Paslaugų teikimo metu nustatoma, kad Paslaugos teikiamos netinkamai, Tiekėjas privalo nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per Pirkėjo nurodytą terminą, pašalinti nustatytus trūkumus.
- 6.4. Tiekėjas privalo savo sąskaita pašalinti visus Paslaugų perdavimo priėmimo metu ir (ar) garantinio laikotarpio metu pastebėtus defektus, gedimus, trūkumus (toliau – trūkumai), kurie atsirado ne dėl Pirkėjo kaltės ar *force majeure* aplinkybių.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 7.1. Šalys pareiškia, kad Preliminariojoje sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei protingo dydžio, ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Preliminariosios sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant tokių nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.
- 7.2. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Preliminariojoje sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka. Nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo Preliminariosios sutarties nuostatų tinkamo vykdymo.
- 7.3. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, netesybos įskaitomos į nuostolių atlyginimą. Netesybos taikomos nuo Sutartyje nurodytų sumų be PVM.

7.4. Sutarties pagrindu Šalis privalomos mokėti netesybos (jei jos nėra įskaitomos) turi būti sumokėtos per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo joms apmokėti išrašytos sąskaitos faktūros ar kito dokumento, kuriame pateikiamas reikalavimas sumokėti netesybas, gavimo dienos.

7.5. Jei Tiekėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Preliminariąją sutartį, jis pažeidžia Preliminariąją sutartį. Tiekėjui pažeidus Preliminariąją sutartį, Pirkėjas turi teisę naudotis bet kokiais teisėtais savo teisių gynimo būdais, įskaitant, bet neapsiribojant:

7.5.1. reikalauti tinkamai vykdyti sutartinius įsipareigojimus;

7.5.2. reikalauti atlyginti nuostolius;

7.5.3. reikalauti sumokėti Preliminariosios sutartyje nustatyto dydžio netesybas ir atlyginti nuostolius;

7.5.4. nutraukti Preliminariąją sutartį.

7.6. Jei Tiekėjas laiku nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų, Pirkėjas turi teisę reikalauti 0,04 proc. Sutarties kainos dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną. Bendra mokėjimų suma negali viršyti 10 proc. Sutarties kainos. Jei Pirkėjas neatlieka mokėjimo pagal preliminarios sutarties sąlygas, Tiekėjas turi teisę reikalauti, kad už kiekvieną uždelstą dieną būtų sumokėta 0,05 proc. Sutarties kainos dydžio delspinigių.

7.7. Tiekėjas įsipareigoja, kad Preliminarią sutartį vykdys tik teisę verstis atitinkama veikla turintys asmenys.

7.8. Bendra vienos Šalies atsakomybė kitai Šaliai dėl visų šių reikalavimų ir pareigų, kiek tai neprieštarauja Lietuvos teisei, neviršija šimto procentų (100 proc.) visos sutarties kainos.

7.9. Nė viena iš Šalių nėra atsakinga kitai Šaliai už pelno ar pajamų praradimą, finansines išlaidas, informacijos ar duomenų praradimą ir netiesioginius nuostolius.

8. TIEKĖJŲ TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

8.1. Bet kokie fiziniai ar juridiniai asmenys, kuriuos Tiekėjas pasitelkia šios Preliminariosios sutarties vykdymui, neatsižvelgiant į tai, kokie teisiniai ryšiai sieja šiuos asmenis su Tiekėju, yra laikomi asmenimis, veikiančiais Tiekėjo vardu. Šių asmenų veiksmai, vykdant Preliminariąją sutartį, Tiekėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmai.

8.2. Preliminarioji sutartis iš Tiekėjo pusės nėra vykdoma jungtinės veiklos pagrindu.

8.3. Tiekėjas Preliminariajai sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subtiekejus, nurodytus Tiekėjo Pasiūlyme.

8.4. Šio skyriaus nuostatų nesilaikymas yra laikomas esminiu Preliminarios sutarties pažeidimu.

9. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

9.1. Visos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su prekėmis ir programine įranga, yra išskirtinė Tiekėjo arba bet kurio kito teisėto turėtojo nuosavybė. Pirkėjas privalo laikytis visų nuosavybės ženklų ir ribojančių legendų, kurias Tiekėjas taiko bet kokiam Pirkėjui pagal Sutartį.

9.2. Tiekėjas suteikia Pirkėjui nemokamą, neperduodamą ir neišimtinę teisę naudoti ir valdyti prekes ir programinę įrangą bei visas jos dalis, ir tik Pirkėjo naudojimui. Programinė įranga ir aparatinė įranga gali būti naudojama tik kartu su prekėmis, kurios yra įdėtos ar sujungtos su jais, ir jos naudojant negali būti keičiamos, kopijuojamos, nekompiuojamos ar atvirkštinės.

10. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

10.1. Šalis nėra atsakinga už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu ji įrodo, kad tai įvyko dėl aplinkybių, kurių Šalis negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo jų išvengti ir pašalinti jokiais priemonėmis (toliau – nenugalimos jėgos aplinkybės). Tokiu atveju Sutarties vykdymo terminai gali būti pratęsti rašytiniu Šalių susitarimu.

10.2. Šalies finansinių lėšų nepakankamumas ar kontrahentų pažeisti įsipareigojimai nėra laikomi nenugalimos jėgos aplinkybe.

10.3. Šalis kaip galima greičiau, bet ne vėliau kaip per trisdešimt dienų privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas sumažinti neigiamas pasekmes, taip pat apie galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimas taip pat turi būti pateikiamas kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

10.4. Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei tris mėnesius, bet kuri Šalis, pranešusi kitai Šaliai, turi teisę nutraukti Sutartį. Tokiu atveju Pirkėjas Tiekėjui privalo sumokėti atlygio dalį už tinkamai suteiktas paslaugas iki Sutarties nutraukimo.

11. PRELIMINARIOSIOS SUTARTIES GALIOJIMAS, STRUKTŪRA IR AIŠKINIMAS

- 11.1. Ši Preliminarioji sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 12 (dvylika) mėnesių, su galimybe pratęsti 1 kartą ne ilgesniam kaip 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui.
- 11.2. Pagal Preliminariąją sutartį sudaryta rašytinė Sutartis įsigalioja Sutarties pasirašymo dieną ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymo.
- 11.3. Pagal Preliminariąją sutartį sudaryta žodinė Sutartis įsigalioja nuo Pirkėjo Tiekėjui pateikto pranešimo gavimo dienos dėl Atnaujinto pasiūlymo patvirtinimo su nurodymu, kad sudaroma žodinė Sutartis.
- 11.4. Sutartys gali būti sudaromos tik Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 11.5. Pagal Preliminariąją sutartį sudaromų Sutarčių skaičius nėra ribojamas. Sutarties sudarymas neturi įtakos kitų, pagal šią Preliminariąją sutartį sudarytų, Sutarčių galiojimui.
- 11.6. Ši Preliminarioji sutartis yra vientisas dokumentas, kurį sudaro toliau išvardinti dokumentai:
 - 11.6.1. Sutartis;
 - 11.6.2. Užsakymas;
 - 11.6.3. Atnaujintas Pasiūlymas;
 - 11.6.4. Preliminarioji sutartis (su priedais).
- 11.7. Preliminarioji sutartis yra sudaryta, vadovaujantis Įstatymu ir kitų teisės aktų nuostatomis. Esant situacijai, kuomet Preliminarioji sutartis ar bet kuri jos dalis ar sąlyga neatitinka Įstatymo išdėstytų reikalavimų, taikomos Įstatymo normos. Šalys ir patvirtina, jog šios Preliminariosios sutarties nuostatos Pirkimo sąlygų nuostatomis neprieštarauja.
- 11.8. Preliminarioji sutartis sudaryta, aiškinama ir vykdoma pagal Lietuvos Respublikos teisę.
- 11.9. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Preliminariosios sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
- 11.10. Visus ginčus dėl Preliminariosios sutarties vykdymo Šalys įsipareigoja spręsti derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų negali išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose teisės aktų nustatyta tvarka.

12. PRELIMINARIOSIOS SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR JOS KEITIMAS

- 12.1. Preliminarioji sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių sutarimu.
- 12.2. Pirkėjas arba Tiekėjas gali nutraukti Preliminariąją sutartį, pranešus apie tai kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 12.3. Preliminarioji sutartis pasibaigia suėjus 12 mėnesių terminui nuo jos sudarymo dienos o jei Preliminarioji sutartis bus pratęsta, suėjus pratęsimo terminui, arba pasiekus Maksimalų Preliminariosios sutarties kainos limitą, priklausomai nuo to, kuri aplinkybė atsiranda anksčiau.
- 12.4. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Preliminariąją sutartį, raštu įspėjęs Tiekėją prieš 10 kalendorinių dienų, jeigu:
 - 12.4.1. Tiekėjas per pagrįstai nustatytą laikotarpį neįvykdo Pirkėjo nurodymo ištaisyti netinkamai vykdomus sutartinius įsipareigojimus;
 - 12.4.2. Tiekėjui inicijuojama bankroto, restruktūrizavimo arba likvidavimo procedūra, arba jis sustabdo ūkinę veiklą;
 - 12.4.3. dėl kitų Sutartyje ir teisės aktuose nurodytų priežasčių.
- 12.5. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjęs Pirkėją ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų, jei Pirkėjas vėluoja atlikti mokėjimą ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų.
- 12.6. Nutraukus šią Preliminariąją sutartį bet kuriuo pagrindu, Šalys įsipareigoja:
 - 12.6.1. imtis visų priemonių, siekiant sumažinti dėl Preliminariosios sutarties nutraukimo jų patiriamus nuostolius;
 - 12.6.2. atsiskaityti už iki Preliminariosios sutarties nutraukimo suteiktas tinkamas ir kokybiškas, Preliminariosios sutarties ir Sutarties reikalavimus atitinkančias Paslaugas.
- 12.7. Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų varentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 98 straipsnyje nustatytais atvejais.

12.8. Bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Preliminariąją Sutartį, įspėjusi apie tai kitą Šalį raštu (paštu, faksu ar elektroniniu paštu) prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, jei viena iš Šalių Sutarties nevykdo ar netinkamai ją vykdo ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas.

12.9. Preliminarioji sutartis gali būti keičiama arba papildoma Įstatyme ir Preliminariojoje sutartyje numatytais atvejais. Pasirašyti Preliminariosios sutarties pakeitimai ir papildymai tampa neatskiriama Preliminariosios sutarties dalimi.

12.10. Preliminariosios sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio pirkimo sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių rekvizitai, klaidos) bei atskirų Preliminariosios sutarties vykdymo sąlygų koregavimas Preliminariojoje sutartyje numatytais aplinkybėmis.

12.11. Preliminariosios sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų ir kitai Šaliai pateikti motyvuotą rašytinį atsakymą. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Pirkėjui.

12.12. Sutarties nutraukimui *mutatis mutandis* taikomos visos šio skyriaus nuostatos, nustatančios Preliminariosios sutarties nutraukimo tvarką.

13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Preliminariosios sutarties Šalys įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitoku būdu neperleisti tretiesiems asmenims jokios iš kitos Šalies Sutarties vykdymui gautos informacijos, ją saugoti, tinkamai ir protingai laikantis taikytinų profesinių standartų, naudoti šią informaciją tikrai vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį, dauginti šią informaciją tikrai tiek, kiek to reikia vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį. Konfidencialumo reikalavimai netaikomi informacijai, kuri yra ar Sutarties galiojimo laikotarpiu tapo viešai žinoma arba teisėtu pagrindu jau yra žinoma Tiekėjui arba be apribojimų atskleista trečiajam asmeniui trečiojo asmens arba turi būti atskleista pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.

14. GARANTIJA

14.1. Tiekėjo garantiniai įsipareigojimai priklauso nuo to, kad per 10 kalendorinių dienų nuo defekto ar gedimo atsiradimo iš Pirkėjo bus gautas raštiškas pranešimas, kuriame pateikiama išsami informacija apie gedimo atsiradimo aplinkybes ir trūkumo ar gedimo pobūdį.

14.2. Tiekėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės pagal šią garantiją, kai:

14.2.1. defektas ar gedimas atsirado dėl netinkamo naudojimo, aplaidumo ar elgesio arba dėl to, kad nebuvo griežtai laikomasi Tiekėjo nurodymų, pateiktų Pirkėjui naudojimo vadovuose arba kituose dokumentuose, kuriuos Tiekėjas pateikė Užsakovui,

14.2.2. Tiekėjo tiekiamą detalę buvo pakeista kita detalė, kurią teikė ne Tiekėjas,

14.2.3. po detalės pristatymo Tiekėjo tiekiamą dalis buvo modifikuota ir šiam pakeitimui nebuvo gautas Indros patvirtinimas raštu,

14.2.4. jei iš defektų turinčių detalių buvo pašalinti prekių serijos numeriai,

14.2.5. detalių remontą ar pakeitimą atliko ne Tiekėjo darbuotojai, o kiti asmenys,

14.2.6. „force majeure“ įvykio metu.

15. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15.1. Pirkėjas turi teisę be kitos Šalies atskiro rašytinio sutikimo Sutartyje numatytas Pirkėjo teises ir pareigas perleisti kitai valstybės įmonei, akcinei bendrovei ar bet kokios kitos formos juridiniam asmeniui, kuris teisės aktuose nustatyta tvarka Pirkėjo reorganizavimo ir/ar pertvarkymo atveju perimtų Pirkėjo teises ir pareigas. Pirkėjas įsipareigoja informuoti kitą Sutarties Šalį apie teisių ir pareigų perleidimą kitam juridiniam asmeniui per 5 (penkias) darbo dienas nuo teisių ir pareigų perleidimo.

15.2. Apie savo juridinių adresų ir kitų rekvizitų pasikeitimą Šalis privalo iš anksto pranešti kitai Šaliai raštu. Visi pranešimai, kuriuos viena Šalis išsiunčia kitai Šaliai iki gaudama pranešimą apie pastarosios adreso pasikeitimą, laikomi tai Šaliai įteiktais tinkamai.

15.3. Visi pranešimai ir kita informacija tarp Šalių pagal šią Preliminariąją sutartį atliekami raštu ir laikomi tinkamai pateiktais, jei įteikti asmeniškai, siunčiami elektroniniu paštu ar per kurjerį, registruotu paštu ar kitomis priemonėmis toliau nurodytais adresais.

15.4. Už Preliminariosios sutarties vykdymą atsakingi asmenys:

15.4.1. Pirkėjo atstovas –

15.4.2. Tiekėjo atstovas –

15.5. Preliminarioji sutartis sudaryta lietuvių ir anglų kalbomis dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai. Neatitikimo atveju Šalys vadovausis tekstu ar anglų kalba.

15. SUTARTIES PRIEDAI

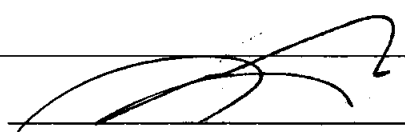
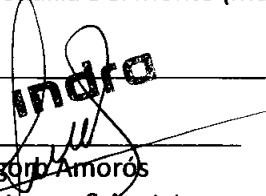
16.1. Kiekvienas šios Preliminariosios sutarties priedas ir Pirkimo dokumentai yra neatskiriama jos dalis. Visi Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu pasirašyti Šalių susitarimai, siunčiami dokumentai, pranešimai, patvirtinimai, Užsakymai ir jų pagrindu sudarytos Sutartys, papildyti Pasiūlymai laikomi neatskiriama Preliminariosios sutarties dalimi.

16.2. Šios sutarties pasirašymo metu yra šie priedai:

16.2.1. Techninė specifikacija;

16.2.2. Tiekėjo pasiūlymas.

17. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Pirkėjas	Tiekėjas
Valstybės įmonė "Oro navigacija" Rodūnios kelias 2, LT-02188, Vilnius Įmonės kodas: 210060460 PVM mokėtojo kodas: LT100604610 A/s Nr. LT037044060001166081 Bankas AB SEB bankas Tel.: +370 706 94502 El. p.: info@ans.lt	Indra Sistemas, S.A. Avenida de Bruselas 35, Alcobendas, 28108 Madrid, Ispanija PVM mokėtojo Nr.: A-28599033 Tel. +34 91 4808326, +34 628846021 www.indracompany.com A/s: ES57 0049 1500 0427 1038 3419 SWIFT: BSCHEMM BANCO SANTANDER Avenida de Cantabria s/n Ciudad Banco Santander 28660 Boadilla Del Monte (Madrid) SPAIN
 Generalinis direktorius Mindaugas Gustys	  Juan Sogorb Amorós Indra Sistemas S.A. atstovas

**ANTRINIŲ ORO ERDVĖS APŽVALGOS RADIOLOKATORIŲ IRS 20/MP-S REMONTO PASLAUGŲ
REIKALAVIMAI**

Turinys

1.	Ivadas.....	3
2.	Paslaugų apimtis.....	3
3.	Remonto paslaugų teikimo tvarka.....	3
4.	Garantija	5

1. Įvadas

- 1.1. Valstybės įmonė „Oro navigacija“ (toliau – Oro navigacija) yra įsigijusi tris (3) antrinius oro erdvės apžvalgos radiolokatorius IRS 20/MP-S (toliau – MSSR radiolokatorius) bei atsarginių dalių komplektus šiai įrangai (gamintojas – bendrovė „Indra Sistemas, S.A.“, Ispanija). Vilniaus MSSR radiolokatorius įdiegtas ir eksploatuojamas Vilniaus tarptautiniame oro uoste (adresas: Rodūnios kl. 2, LT-02188, Vilnius), Kauno MSSR radiolokatorius – Kauno tarptautiniame oro uoste (adresas: Karmėlavos II kaimas, Karmėlavos sen., Kauno raj, LT54460), Palangos MSSR radiolokatorius – Palangoje (adresas: Palangos m. sav. Palangos m. Liepojos pl.12).
- 1.2. Remonto paslaugų teikėjas prieš teikdamas paslaugas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad jis turi atitinkamą kompetenciją ir yra įgaliotas įrangos gamintojo atlikti Vilniaus, Kauno ir Palangos MSSR radiolokatorių techninės ir programinės įrangos remonto darbus.

2. Paslaugų apimtis

- 2.1. Remonto paslaugos apima trijų radiolokatorių IRS 20/MP-S sudedamųjų dalių, jas sudarančių vienetų, atsarginių dalių ir programinės įrangos remontą gamykloje ir įrenginio įdiegimo vietose.
- 2.2. Įrenginio remontas vietoje atliekamas, tuo atveju, jei jis negali būti pašalintas pakeitus sugedusius sistemos blokus.
- 2.3. Radiolokatoriaus IRS 20/MP-S sudedamosios dalys yra šios:
 - Antena (CSL-M);
 - Pjedestalas (PED);
 - IRS-20 MP/S radiolokatoriaus 1 kanalo įranga;
 - IRS 20/MP-S radiolokatoriaus 2 kanalo įranga;
 - Maitinimo blokai ir jų valdymo grandinės (PRC);
 - Radijo dažnio perjungėjai (RRF);
 - Sujungimo adapteris (IAU);
 - Vietinė valdymo sistema (SLG);
 - Nuotolinė valdymo sistema (SRG);
 - Vizualaus radaras (VR3K);
 - Testavimo plokštė 1 (MTST);
 - Testavimo plokštė 2 (MTST);
 - Radiolokacinių duomenų apjungimo modulis (RDM-100);
 - Stebėjimo duomenų komunikacijos modulis (SDCS);
 - Atsakiklio komplektas (TXP-1000).
- 2.4. Paslaugų teikėjas teikia pagalbą ir technines konsultacijas telefonu, elektroniniu paštu tiekėjo darbo laiku.
- 2.5. Paslaugų teikėjas atnaujina programinę įrangą, jei tai reikalinga, kad pašalinti programinės įrangos sutrikimus, gedimus ar klaidas.
- 2.6. Paslaugų teikėjas atnaujina programinę įrangą, jei tai reikalinga pakeitus sugedusį įrangos vienetą ar bloką.
- 2.7. Paslaugų teikėjas atlieka programinės įrangos atnaujinimus, jei tai reikalinga pasiekti radiolokatoriaus parametrus. „Radarų parametrai“ reiškia reikšmes, numatytas techninėje dokumentacijoje, o jei jos nėra tiksliai apibrėžtos, tai minimalias radarų veikimo reikšmes, kurios nustatytos Eurokontrolės reglamentais.

3. Remonto paslaugų teikimo tvarka

- 3.1. Paslaugų teikėjui gali susipažinti su VI „Oro navigacija“ MSSR radiolokaciniais įrenginiais ir jų dokumentacija, pasirašius konfidencialumo sutartį.

- 3.2. Remonto darbai turi būti organizuoti taip, kad būtų užtikrinta:
 - 3.2.1. Atitiktis radiolokatorių gamintojo nustatytiems reikalavimams (Mode-S Interrogator IRS-20MP/S Maintenance Manual“ Doc.N° 0011810000800MA25);
 - 3.2.2. Minimalus įrangos prastovos laikas.
- 3.3. Įrangos veikimo sutrikimų/gedimų atvejais paslaugų teikėjas turi teikti Oro navigacijos atstovams konsultacijas, susijusias su sutrikimo/gedimo šalinimu paslaugų teikėjo darbo laiku.
- 3.4. Paslaugų teikėjas turi paskirti kompetentingą specialistą (specialistus), kuris bus atsakingas už sutarties vykdymą ir pateikti VĮ „Oro navigacija“ jo kontaktus.
- 3.5. Sugedusių įrangos sudedamųjų dalių (gaminų) remonto tvarka:
 - 3.5.1. Oro navigacija elektroniniu paštu praneša paslaugų teikėjui apie gaminio sutrikimą/gedimą, trumpai aprašydamą gedimą pagal suderintą formą;
 - 3.5.2. Paslaugų teikėjas kitą darbo dieną nuo pranešimo išsiuntimo laiko patvirtina, kad pranešimas gautas;
 - 3.5.3. Paslaugų teikėjas elektroniniu paštu praneša Oro navigacijai apie pasirengimą gauti gaminį ir suteikia gaminio siuntimo remontui leidimo (angl. RMA – Return Material Authorization) numerį;
 - 3.5.4. Oro navigacija išsiunčia sugedusį gaminį nurodytu adresu;
 - 3.5.5. Gavęs sugedusį gaminį, Paslaugų teikėjas įvertina remonto kaštus ir pateikia Oro navigacijai preliminarį remonto kainą. Oro navigacija įvertina gautą informaciją ir informuoja Paslaugų teikėją, ar pageidauja remontuoti sugedusį gaminį, ar sugedęs gaminys turi būti pakeistas nauju Paslaugų teikėjo pasiūlyme numatytais į kainiais (o jei nėra numatyta – Paslaugų teikėjo nurodytais į kainiais). Galutinė faktinė gaminio remonto kaina negali būti didesnė nei tokio paties naujo gaminio kaina.
 - 3.5.6. Paslaugų teikėjas suremontuoja sugedusį gaminį, išbando jo veikimą ir per 45 kalendorines dienas nuo Oro navigacijos patvirtinto sprendimo remontuoti dienos grąžina jį Oro navigacijai.
- 3.6. Suremontuoto gaminio gabenimo laikas į nurodytą terminą neįskaitomas.
- 3.7. Paslaugų teikėjas kartu su suremontuotu gaminiumi turi pateikti ataskaitą, kurioje turi būti nurodyta informacija apie gedimo pobūdį ir jo taisymo būdą, gaminio bandymų aktą ir tinkamumą naudoti.
- 3.8. Tuo atveju, jei gautas gaminys nėra tinkamai suremontuotas, paslaugų teikėjas privalo nedelsiant per 7 dienas pateikti analogišką gaminį, jei Tiekėjas turi suderinamą gaminį. Jei tiekėjas neturi tinkamo gaminio Tiekėjas įsipareigoja pagaminti reikiamą gaminį pagal atskirą susitarimą,
- 3.9. Tais atvejais, kai remontui bus siunčiami ne įrangos gamintojo gaminiai (toliau – OEM, *angl. – Original Equipment Manufacturer*), o kitų gamintojų gaminiai (toliau – COTS, *angl. – Commercial Off the Shelf*), paslaugų teikėjas turi suremontuoti ir grąžinti gaminį VĮ „Oro navigacija“ ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų nuo Oro navigacijai pateiktos remonto kainos patvirtinimo.
- 3.10. Jei paslaugų teikėjas negali pataisyti OEM sugedusio gaminio, jis turi pakeisti jį nauju Paslaugų teikėjo pasiūlyme numatytais į kainiais (o jei nėra numatyta – Paslaugų teikėjo nurodytais į kainiais).
- 3.11. Jei paslaugų teikėjas negali pataisyti COTS sugedusio gaminio (nutraukta COTS gamyba, rinkoje nebėra atsarginių dalių ir pan.), jis turi pakeisti jį analogišku nauju Paslaugų teikėjo pasiūlyme numatytais į kainiais (o jei nėra numatyta – Paslaugų teikėjo nurodytais į kainiais).
- 3.12. Tais atvejais, kai VĮ „Oro navigacija“ darbuotojai negali pašalinti įrangos sutrikimo/gedimo ir po konsultacijų su paslaugų teikėjo paskirtu specialistu nepavyksta nustatyti sutrikimo/gedimo priežasties ir jo pašalinti per tris dienas, paslaugų teikėjas organizuoja remontą įrangos įdiegimo vietoje. Sugedusios įrangos remontas vietoje turi būti atliktas ne vėliau kaip per 6 darbo dienas nuo pranešimo apie gedimą gavimo dienos.
- 3.13. Paslaugų teikėjas turi pateikti Oro navigacijai informaciją apie darbuotojus, kurie atliks įrangos remonto darbus vietoje (vardas, pavardė, darbuotojo kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai),

kaip to reikalauja Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) Nr. 1035/2011 (VĮ „Oro navigacija“ generalinio direktoriaus 2015 m. birželio 22 d. įsakymas Nr. V-117). Ši informacija turi būti pateikta iki numatomų darbų pradžios.

- 3.14. Programinės įrangos gedimo atveju, VĮ „Oro navigacija“ elektroniniu paštu praneša paslaugų teikėjui apie gedimą/sutrikimą, pateikdama informaciją pagal suderintą formą.
- 3.15. Paslaugų teikėjas kitą darbo dieną nuo pranešimo išsiuntimo laiko patvirtina, kad pranešimas gautas.
- 3.16. Esant poreikiui VĮ „Oro navigacija“ pateikia įrašus ir detalesnius paaiškinimus.
- 3.17. Paslaugų teikėjas atlieka tyrimą, nustato priežastį ir ištaiso programinės įrangos klaidas.
- 3.18. Atnaujinta programinė įranga su detalia diegimo instrukcija, atliktų pakeitimų, programinės įrangos modulio pavadinimu ir darbų aprašymu perduodama VĮ „Oro navigacija“.

4. Garantija

- 4.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti suremontuotam gaminiui mažiausiai trijų mėnesių garantijos laikotarpį. Per garantinį laikotarpį, atsiradus tam pačiam gedimui, paslaugų teikėjas turi padengti pakartotino remonto, siuntimo ir pristatymo išlaidas.
 - 4.2. Programinės įrangos remontui suteikiama garantija visam sutarties galiojimo laikui. Tuo atveju, jei ta pati programinės įrangos klaida pasireiškia iš naujo, paslaugų teikėjas atlieka darbus savo sąskaita.
-