

**PAPILDOMAS SUSITARIMAS
PRIE 2024 M. KOVO 8 D. SKAMBUČIŲ CENTRO PASLAUGOS PAGRINDINĖS
VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES NR. 10-41/24**

2026 m. mėn. d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija (toliau – ministerija), juridinio asmens kodas 188613242, registruota adresu: J. Tumo-Vaižganto g. 2, 01108 Vilnius, atstovaujama ministerijos kanclerės [redacted] veikiančios pagal teisės aktų suteiktus įgaliojimus (toliau – Pirkėjas), ir

UAB „Infomedia“, juridinio asmens kodas [redacted] 20020088, registruota adresu: Žalgirio g. 92-100, 09303 Vilnius, atstovaujama direktoriaus [redacted] veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – Paslaugos teikėjas), toliau kartu šiame papildomame susitarime vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalimi,

atsižvelgdamos į tai, kad:

– Šalys 2024 m. kovo 8 d. sudarė Skambučių centro paslaugos pagrindinę viešojo pirkimo-pardavimo sutartį Nr. 10-41/24 (toliau – Sutartis) dėl Skambučių centro paslaugos (toliau – Paslauga) teikimo Užsienio reikalų ministerijai ir konsulinėms įstaigoms (Lietuvos Respublikos ambasada Airijoje, Lietuvos Respublikos ambasada Jungtinėje Karalystėje, Lietuvos Respublikos konsulatui Valensijoje, Lietuvos Respublikos ambasada Norvegijoje, Lietuvos Respublikos ambasada Vokietijoje, o nuo 2025 m. liepos 18 d. – Lietuvos Respublikos generaliniam konsulatui Miunchene, Lietuvos Respublikos ambasada Nyderlanduose, Lietuvos Respublikos ambasada Ispanijoje, Lietuvos Respublikos konsulatui Valensijoje);

– Sutarties 14.2 papunktyje nustatytas Paslaugos teikimo terminas – 12 (dvylika) mėnesių su galimybe pratęsti du kartus po 12 (dvylika) mėnesių, bet bendras (su pratęsimais) Sutarties laikotarpis neturi viršyti 36 (trisdešimt šešių) mėnesių nuo Sutarties sudarymo dienos;

– Sutarties galiojimo terminas tomis pačiomis Sutarties sąlygomis pirmą kartą pratęstas 2025 m. kovo 8 d. Šalių papildomu susitarimu Nr. 10-36/25 iki 2026 m. kovo 8 d. Šiuo metu likusi paslaugų teikimo trukmė yra dvylika mėnesių, skaičiuojant nuo 2024 m. kovo 8 d. sudarytos pagrindinės Sutarties;

– Paslaugų, suteiktų pagal visas sudarytas Sutartis bendra (suminė) vertė negali viršyti maksimalios Pirkimui skirtų lėšų sumos – 495 868 (keturių šimtų devyniasdešimt penkių tūkstančių aštuonių šimtų šešiasdešimt aštuonių) eurų be PVM arba 600 000 (šešių šimtų tūkstančių) eurų su PVM, apskaičiuotos maksimaliam 48 (keturiasdešimt aštuonių) mėnesių Paslaugos teikimo laikotarpiui;

– iki 2026 m. sausio mėnesio (imtinai) likusi neįvykdytų paslaugų vertė yra 395 325,64 (trys šimtai devyniasdešimt penki tūkstančiai trys šimtai dvidešimt penki) eurai, 64 centai be PVM arba 478 344,03 (keturi šimtai septyniasdešimt aštuoni tūkstančiai trys šimtai keturiasdešimt keturi) eurai 3 centai su PVM;

– Sutarties 14.2 papunktyje nustatyta, kad Sutartis nebus pratęsta tuo atveju, kai vertinant paslaugų kokybę du kartus iš eilės daugiau kaip 7 (septyni) iš 20 (dvidešimties) telefoninių pokalbių bus įvertinti neigiamai pagal Sutarties 1 priedą (Techninės specifikacijos 10.3.1 papunktį). Įvertinus

2025 m. sausio–gruodžio mėnesių laikotarpiu atliktų paslaugos kokybės vertinimų rezultatus, tokio pagrindo nenustatyta. Pridedama Pirkėjo sudarytos komisijos narių 2025 m. kovo–gruodžio mėnesiais atliktų klientų linijos aptarnavimo kokybės vertinimų rezultatų lentelė;

- Sutarties pobūdis iš esmės nekeičiamas.

Šalys, vadovaudamosi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 1 punktu, Sutarties 14.2 papunkčio nuostatomis, sudaro šį papildomą susitarimą (toliau – Susitarimas) ir susitaria:

1. Pratęsti Paslaugos teikimo terminą iki 2027 m. kovo 8 d.
2. Susitarimas kartu su Sutartimi ir jos priedais sudaro vientisą Sutartį. Susitarimui taikomos visos Sutartyje nustatytos sąlygos ir be pagrindinės Sutarties jis negalioja.
3. Susitarimas įsigalioja nuo jo abiejų Šalių pasirašymo dienos ir galioja iki Šalių priimtų išpareigojimų pagal Sutartį įvykdymo arba jos pasibaigimo kitais šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais. Įsigaliojus Susitarimui, kitos Sutarties nuostatos lieka nepakitusios.
4. Susitarimas sudarytas lietuvių kalba ir pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu. Pasirašomas vienas elektroninis Susitarimo egzempliorius, kuriuo Šalys pasidalija elektroninių ryšių priemonėmis.

PRIDEDAMA. Klientų linijos aptarnavimo kokybės vertinimų rezultatų lentelė, 1 lapas.

PIRKĖJAS

Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija

J. Tumo-Vaižganto g. 2, 01108 Vilnius

Įstaigos kodas 188613242

PVM mokėtojo kodas LT 886132411

Mokėjimo paslaugų teikėjas

Lietuvos Respublikos finansų ministerija

SWIFT BIC kodas MFRLLT22

Lukiškių g. 2, 01512 Vilnius

LT66 4040 0636 1000 1394

Faks. +370 5 251 5050

El. p. urm@urm.lt

PASLAUGOS TEIKĖJAS

UAB „Infomedia“

Žalgirio g. 92-100, 09303 Vilnius

Juridinio asmens kodas 122020088

PVM mokėtojo kodas LT220200811

AB SEB bankas, banko kodas 70440

A. s. LT14 7044 0600 0117 8105

El. p. info@infomedia.lt

