

2025 m. Klientų linijos aptarnavimo kokybės vertinimų rezultatų lentelė

Kontrolinės situacijos	Komisijos narių skirtų balų vidurkis Skambučių centro paslaugos kokybės vertinimuose									
	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis
1	96,3	60,9	99,2	49,6	100,0	100,0	93,2	90,0	76,5	65,8
2	85,4	100,0	70,9	96,0	69,6	83,8	100,0	100,0	100,0	100,0
3	41,1	85,9	100,0	100,0	97,0	73,4	94,7	66,4	96,9	100,0
4	38,8	84,4	100,0	72,0	97,0	96,8	98,5	100,0	97,0	100,0
5	80,8	100,0	87,5	95,3	87,6	100,0	90,6	87,6	70,5	76,7
6	95,9	100,0	98,0	96,8	70,3	52,6	91,2	98,5	100,0	90,8
7	87,9	95,3	0,0	70,2	98,5	83,6	100,0	100,0	100,0	100,0
8	44,5	76,6	80,4	85,3	87,1	100,0	100,0	100,0	81,0	100,0
9	78,7	98,5	0,0	83,6	77,7	100,0	93,2	100,0	44,4	100,0
10	54,3	54,1	96,7	80,6	100,0	64,9	54,6	100,0	48,7	85,9
11	100,0	100,0	63,8	86,8	92,3	82,8	99,7	99,4	100,0	85,5
12	87,5	98,5	100,0	80,6	92,1	94,4	94,7	83,8	100,0	100,0
13	78,2	85,9	72,9	51,6	98,5	95,3	100,0	100,0	98,2	66,9
14	57,0	94,2	62,5	100,0	92,1	46,2	100,0	53,7	99,0	100,0
15	55,0	93,4	62,4	94,7	88,7	89,1	74,8	99,6	78,2	100,0
16	98,5	27,1	100,0	83,8	69,1	71,3	100,0	48,6	99,0	95,3
17	35,5	87,6	40,8	82,6	99,1	100,0	100,0	100,0	88,2	100,0
18	94,3	42,2	100,0	58,8	100,0	49,4	73,5	73,4	92,7	100,0
19	100,0	82,1	85,4	90,0	84,8	58,7	85,9	67,2	52,8	94,7
20	96,3	85,4	92,2	100,0	86,5	86,8	100,0	100,0	72,0	100,0
Bauda už kokybės trūkumus (pagal Sutarties 1 priedo 10 p.)	5%	2%	5%	2 %,	Netaikyta	2%	Netaikyta	2%	2%	Netaikyta