

Vidaus saugumo fondo 2014-2020 m. programos
projektas Nr. LT/2016/VSF/2.4.1.1 „Nacionalinės SIS plėtojimas“

PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2019 m. *Kovo 13* d. Nr. *15A-65*
Vilnius

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Klientas, IRD prie VRM), atstovaujamas direktoriaus Evaldo Serbentos, ir ūkio subjektų grupė, sudaryta iš UAB „ATEA“ ir UAB „INSOFT“, veikianti 2018 m. rugsėjo 17 d. tarpusavyje pasirašytos jungtinės veiklos sutarties Nr. LIT_SFT180917/1 pagrindu, atstovaujama atsakingojo partnerio UAB „ATEA“ (toliau – Paslaugų teikėjas), atstovaujamo viešojo sektoriaus pardavimų vadovės Jurgos Medelės, veikiančios pagal 2018 m. gruodžio 10 d. įgaliojimą Nr. I-181210/1, toliau kartu ar atskirai vadinamos Šalimis, vadovaudamosi Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Informacinių technologijų viešojo pirkimo komisijos 2019 m. vasario 21 d. posėdžio protokolu Nr. P-40-IRD-D12-48-9, sudaro šią paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis pagal Kliento faktinį poreikį teikti Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (N.SIS) plėtojimo paslaugas (toliau – paslaugos), kurių specifikacija nurodyta Sutarties 1 priede – Techninėje specifikacijoje (toliau – Sutarties 1 priedas), o Klientas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Paslaugų teikėjui už jas.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina – iki 473 322,96 Eur (iki keturių šimtų septyniasdešimt trijų tūkstančių trijų šimtų dvidešimt dviejų eurų devyniasdešimt šešių centų), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM). Detalios paslaugų kainos (įkainiai):

Eil. Nr.	Paslaugos pagal techninę specifikaciją	Paslaugų kiekis	Siūloma paslaugos kaina/(įkainis), EUR su PVM	Iš viso kaina EUR su PVM (3 st. x 4 st.)
1	2	3	4	5
1.	N.SIS programinės įrangos modernizavimo ir atnaujinimo pagal galiojančią C.SIS ICD versiją paslaugos (pagal Sutarties 1 priede nurodytus reikalavimus).	1 vnt.	105 270,00	105 270,00
2.	Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinio registro modernizavimo paslaugos (pagal Sutarties 1 priede nurodytus reikalavimus).	1 vnt.	75 020,00	75 020,00

3.	Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registro modernizavimo paslaugos (pagal Sutarties 1 priede nurodytus reikalavimus).	1 vnt.	135 762,00	135 762,00
4.	Prevencinių poveikio priemonių taikymo registro modernizavimo paslaugos (pagal Sutarties 1 priede nurodytus reikalavimus).	1 vnt.	40 535,00	40 535,00
5.	Ieškomų ginklų registro modernizavimo paslaugos (pagal Sutarties 1 priede nurodytus reikalavimus).	1 vnt.	22 990,00	22 990,00
6.	Užsieniečių registro Nepageidaujamų asmenų modulio modernizavimo paslaugos (pagal Sutarties 1 priede nurodytus reikalavimus).	1 vnt.	46 585,00	46 585,00
7.	N.SIS programinės įrangos tobulinimo paslaugos	1856 val.**	25,41*	47 160,96
Bendra Sutarties kaina EUR su PVM:				473 322,96

* Vieno eksperto valandinis įkainis.

** Nurodytas maksimalus paslaugų kiekis, kuris gali būti įsigytas Sutarties vykdymo metu. Klientas neįsipareigoja, kad būtent toks programinės įrangos tobulinimo paslaugų kiekis bus įsigytas. Klientas paslaugas įsigys pagal poreikį.

2.2. Į Sutarties kainą/paslaugų kainas (įkainius) įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos, vertimo, garantinio aptarnavimo paslaugų, bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu (įskaitant ir sąskaitų faktūrų teikimo „E. sąskaita“ priemonėmis išlaidas).

2.3. Programinės įrangos sukūrimo ir įdiegimo paslaugų priėmimas–perdavimas įforminamas priėmimo–perdavimo aktais, kuriuos pasirašo Klientas ir Paslaugų teikėjas. Priėmimo–perdavimo aktų skaičių ir periodiškumą Paslaugų teikėjas turi suderinti su Klientu atskirai.

2.4. Papildomos programinės įrangos tobulinimo paslaugos užsakomos esant poreikiui, užpildant laisvos formos paraišką. Pagal kiekvieną paraišką atliktų paslaugų priėmimas–perdavimas įforminamas priėmimo–perdavimo aktu, kurį pasirašo Klientas ir Paslaugų teikėjas.

2.5. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Klientas su Paslaugų teikėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, po to, kai pasirašomas paslaugų priėmimo ir perdavimo aktas ir pateikiama teisinga PVM sąskaita faktūra. PVM sąskaitos faktūros išrašymo pagrindas yra Sutarties šalių pasirašytas paslaugų priėmimo ir perdavimo aktas. Klientas apmoka Paslaugų teikėjui už paslaugas pagal gautą teisingą PVM sąskaitą faktūrą ir pateiktą paslaugų priėmimo ir perdavimo aktą per 5 (penkias) darbo dienas po to, kai Vidaus saugumo fondo lėšos yra pervedamos į Kliento sąskaitą, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos. Klientas už paslaugą (-as) Paslaugų teikėjui atsiskaito mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo nurodytą banko sąskaitą. Avansinis mokėjimas nenumatomas. PVM sąskaitos faktūros teikiamos Paslaugų gavėjui naudojantis informacine sistema „E. sąskaita“.

2.6. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) negali būti keičiama/os per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus šiame papunktyje numatytą atvejį. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) Sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti perskaičiuojama/os (didinama/os ar mažinama/os) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai/paslaugų kainoms (įkainiams). Šalims raštiškai susitarus ir ne vėliau kaip iki paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama/os tik ta/os Sutarties kainos dalis/paslaugų kainų (įkainių) dalys, kuriai/ioms turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į

Klientą raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai/paslaugų kainoms (įkainiams). Klientas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo. Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama/os perskaičiuota/os Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

2.7. Sutarties kainai apskaičiuoti taikomas kainodaros būdas: fiksuota kaina su peržiūra ir fiksuotas įkainis su peržiūra.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. pagal Kliento faktinį poreikį Sutartyje ir Sutarties prieduose nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais teikti Sutarties ir Sutarties priedų reikalavimus atitinkančias programinės įrangos tobulinimo paslaugas (ne daugiau kaip 1856 val.) Sutarties galiojimo metu, iki kol bus išnaudota Sutarties 2.1 papunkčio lentelės 7 eilutėje nurodyta kaina, bet ne vėliau kaip iki 2019 m. gruodžio 1 d., bei Sutartyje ir Sutarties priedų nustatyta tvarka ir sąlygomis suteikti programinės įrangos sukūrimo ir įdiegimo paslaugas per 6 (šešis) mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo dienos adresu: Šventaragio g. 2, Vilnius, Lietuva;

3.1.2. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, Sutartyje nustatyta tvarka pateikti Klientui pasirašytą paslaugų perdavimo–priėmimo aktus bei PVM sąskaitas faktūras;

3.1.3. Sutarties vykdymo metu ir ne trumpiau kaip 24 (dvidešimt keturių) mėnesius nuo paskutinio Paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos teikti garantinį aptarnavimą Sutarties 1 priede nustatytais sąlygomis ir tvarka Sutarties 2 priede nurodytą terminą nemokamai; .

3.1.4. vykdyti nuolatinės vertimo žodžiu ir raštu paslaugas, jei Paslaugų teikėjo siūlomi ekspertai nemoka lietuvių kalbos;

3.1.5. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Kliento paskirtu atstovu palaikymą;

3.1.6. nedelsdamas raštu informuoti Klientą:

3.1.6.1. jei laiku negali suteikti paslaugų;

3.1.6.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą;

3.1.7. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos, deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.1.8. gavęs Sutarties 3.2.4 papunktyje numatytą Kliento raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Kliento nurodytą terminą įgyvendinti Kliento reikalavimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.1.9. užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį Sutartį vykdys šie specialistai: Jurga Medelė (projekto vadovė); Skirmantė Lilionytė-Pukienė, Jūratė Bosevičiūtė, Valdas Medelinskas (IT sistemų analitikai); Edvinas Sabaliauskas ir Benas Stepšys (sistemų integravimo ekspertai); Giedrius Naujokaitis (duomenų bazių ekspertas); Edvinas Sabaliauskas, Benas Stepšys, Andrius Kondratas, Mantas Bataitis, Paulius Valintėlis (programinės įrangos ekspertai); Dmitrij Nikolajev ir Neringa Sipavičienė (informacinių sistemų testavimo ekspertai). Paslaugas teikiantys specialistai gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Keičiamas specialistas turi atitikti šiuos kvalifikacinius reikalavimus:

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Atitiktį įrodantys dokumentai
1.	Vienas ekspertas gali vykdyti daugiau nei vienos srities eksperto funkcijas, jei jo kvalifikacija atitinka tos pozicijos ekspertui keliamus reikalavimus.	Pateikti reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus: 1) Paslaugų teikėjo siūlomų specialistų (ekspertų) sąrašas (BS 15.4 punkte nurodytu atveju užpildyti lentelę formoje 6 TVUD PD FK), nurodant poziciją į kurią siūlomas ir kurio eksperto ar ekspertų grupės reikalavimus atitinka ekspertas;

		2) kiekvieno siūlomo eksperto patirties, vykdant reikalavimuose nurodytas veiklas, aprašymas (vykdytos sutarties pavadinimas, sutarties aprašymas, užsakovo duomenys, sutarties pradžia ir pabaiga (nurodant metus ir mėnesį), eksperto vykdytos veiklos, naudotos technologijos). Turi būti nurodyta tiek ir tokio pobūdžio sutarčių, kad pagal juose dirbtą laiką bei atliktas funkcijas, siūlomi specialistai turėtų pirkimo dokumentuose reikalaujamą patirtį; 3) kiekvieno Paslaugų teikėjo siūlomų eksperto kvalifikaciją įrodantys sertifikatai arba lygiaverčiai dokumentai (mokymų kursų išklauso pažymėjimai nevertinami); 4) dokumentas /ai, patvirtinantis/tys, specialisto esamus santykius su Paslaugų teikėju. Jei specialistas yra ne Paslaugų teikėjo darbuotojas, Paslaugų teikėjas privalo pateikti BS 7.2-7.3 punktuose nurodytą informaciją. <i>(pateikiama skenuota dokumento kopija elektroninėmis priemonėmis).</i>
1.1.	Ekspertas Nr. 1 – Projekto vadovas (ne mažiau 1 (vienas) ekspertas): Kvalifikacija ir kompetencija: • turi turėti tarptautiniu mastu pripažįstamą projekto vadovo kvalifikaciją (PMP arba Prince2, arba lygiavertę). Specifinė patirtis ir kvalifikacija: • per pastaruosius 5 (penkerius) metus yra vadovavęs ne mažiau kaip 1 (vienam) sėkmingai įvykdytam (baigtam) projektui/sutarčiai, susijusiam su informacinių sistemų ir/ar registrų kūrimu/modernizavimu, diegimu ir/arba informacinių sistemų ir/ar registrų integravimu, kurio apimtyje atliko paslaugų teikimo valdymą ir eigos kontrolę, projekto rizikos veiksnų valdymą, kokybiško paslaugų vykdymo kontrolę, vadovavo specialistų, dalyvaujančių vykdant projektą/sutartį, komandai.	Pateikti 1 punkte prašomus dokumentus ir specialisto kvalifikaciją patvirtinantį, galiojantį sertifikatą, arba lygiavertį tarptautiniu mastu pripažįstamus, reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus arba kitą lygiavertį įrodymą. Pateikiamo „lygiavertio“ dokumento lygiavertiškumą įrodyti turi Paslaugų teikėjas).
1.2.	Ekspertas Nr. 2 – IT sistemų analitikas (ne mažiau 1 (vienas) ekspertas): Kvalifikacija ir kompetencija: • turi turėti patvirtintą analitiko kvalifikaciją (OMG Certified UML Professional (OCUP) arba lygiavertę). Specifinė patirtis ir kvalifikacija: • per pastaruosius 5 (penkerius) metus dalyvavo kaip IT sistemų analitikas ne mažiau kaip 1 (viename) sėkmingai	Pateikti 1 punkte prašomus dokumentus ir specialisto kvalifikaciją patvirtinantį, galiojantį sertifikatą, arba lygiavertį tarptautiniu mastu pripažįstamus, reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus arba kitą lygiavertį įrodymą. Pateikiamo „lygiavertio“ dokumento lygiavertiškumą įrodyti turi Paslaugų teikėjas).

	įvykdytame (baigtame) informacinės sistemos ir/ar registro projektavimo, kūrimo/modernizavimo/papildomo funkcionalumo realizavimo projekte/sutartyje, kurio apimtyje atliko informacinės sistemos ir/ar registro veiklos procesų analizės, veiklos reikalavimų specifikavimo darbus naudojant Unified Modeling Language arba lygiavertę notaciją.	
1.3.	Ekspertas Nr. 3 – Sistemų integravimo ekspertas (ne mažiau 1 (vienas) ekspertas): Kvalifikacija ir kompetencija: • turi turėti tarptautiniu mastu pripažįstamą sistemų integravimo specialisto kvalifikaciją (Oracle Certified Expert, Java EE 6 Web Services Developer arba lygiavertę).	Pateikti specialisto kvalifikaciją patvirtinantį galiojantį sertifikatą arba lygiaverčius tarptautiniu mastu pripažįstamus, reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus arba kitą lygiavertį įrodymą. Pateikiamo „lygiaverčio“ dokumento lygiavertiškumą įrodyti turi Paslaugų teikėjas).
1.4.	Ekspertas Nr. 4 – Duomenų bazių ekspertas (ne mažiau 1 (vienas) ekspertas): Kvalifikacija ir kompetencija: • turi turėti patvirtintą kvalifikaciją duomenų bazių administravimo srityje (Oracle Database 11g Administrator Certified Professional arba lygiavertę).	Pateikti specialisto kvalifikaciją patvirtinantį galiojantį sertifikatą arba lygiaverčius tarptautiniu mastu pripažįstamus, reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus arba kitą lygiavertį įrodymą. Pateikiamo „lygiaverčio“ dokumento lygiavertiškumą įrodyti turi Paslaugų teikėjas).
1.5.	Ekspertas Nr. 5 - Programinės įrangos ekspertas (ne mažiau 1 (vienas) ekspertas): Kvalifikacija ir kompetencija: • turi turėti patvirtintą kvalifikaciją programinės įrangos modernizavimo srityje (Oracle Certified Professional, Java SE 6 Programmer arba lygiavertę).	Pateikti specialisto kvalifikaciją patvirtinantį galiojantį sertifikatą arba lygiaverčius tarptautiniu mastu pripažįstamus, reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus arba kitą lygiavertį įrodymą. Pateikiamo „lygiaverčio“ dokumento lygiavertiškumą įrodyti turi Paslaugų teikėjas).
1.6.	Ekspertas Nr. 6 – Informacinių sistemų testavimo ekspertas (ne mažiau 1 (vienas) ekspertas) : Kvalifikacija ir kompetencija: • turi turėti patvirtintą testuotojo kvalifikaciją (ISTQB Certified Tester, Advanced Level (Test Manager) arba ISEB Intermediate Certificate in Software Testing arba lygiavertę). Specifinė patirtis ir kvalifikacija: • per pastaruosius 5 (penkerius) metus dalyvavo ne mažiau kaip 1 (viena) sėkmingai įvykdytame (baigtame) informacinės sistemos ir/ar registro kūrimo ir/ar modernizavimo, diegimo projekte /sutartyje, kurio apimtyje vykdė informacinės sistemos, integruotos su jau veikiančiomis informacinėmis sistemomis ir/ar registrais testavimą, rengė	Pateikti 1 punkte prašomus dokumentus ir specialisto kvalifikaciją patvirtinantį, galiojantį sertifikatą, arba lygiaverčius tarptautiniu mastu pripažįstamus, reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus arba kitą lygiavertį įrodymą. Pateikiamo „lygiaverčio“ dokumento lygiavertiškumą įrodyti turi Paslaugų teikėjas).

	informacinės sistemos ir/ar registro testavimo planus, testavimo scenarijus bei testavimo ataskaitas pagal reikalavimus.	
--	--	--

3.1.10. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, kaip nurodyta Sutarties 3.3 papunktyje;

3.1.11. nuo paslaugų perdavimo–priėmimo aktų pasirašymo dienos perduoti Klientui paslaugų teikimo metu sukurtų rezultatų nuosavybės, turtines, autorines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdam Sutartį, įskaitant autorines turtines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų. Be išankstinio raštiško Kliento sutikimo Paslaugų teikėjas negali publikuoti straipsnių apie prekes, jais remtis teikdamas bet kokias paslaugas kitiems ar atskleisti iš Kliento gautą informaciją. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Klientui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekės pavadinimų ar prekės ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Kliento kaltės;

3.1.12. laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų, su Paslaugų teikėjo Sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusių, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo specialistai, darbuotojai bei atstovai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui ir/ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjo ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui ir/ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.13. Sutarties vykdymui ir garantinės priežiūros laikotarpiui turėti palaikymo tarnybą (angl. HelpDesk) ar įvykių registravimo sistemą, kuri turi suteikti galimybes Klientui registruoti incidentus įvairiais klausimais;

3.1.14. darbų kalendorinį planą suderinti su Klientu.

3.2. Klientas įsipareigoja:

3.2.1. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis;

3.2.2. raštu pateikti užsakymą Paslaugų teikėjui dėl paslaugų poreikio;

3.2.3. teikti Paslaugų teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą turimą informaciją;

3.2.4. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pasirašyto paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti faktiškai ir tinkamai suteiktas paslaugas, pasirašydamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas suteiktų paslaugų trūkumus ir sprendimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.2.5. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.2.6. nedelsdamas raštu pranešti Paslaugų teikėjui apie savo pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą.

3.3. Konfidencialumo įsipareigojimai. Sutartis numato konfidencialumo įsipareigojimą ir konfidencialios informacijos sąvoką, kuri tame tarpe apima informaciją, kuri Šalies pažymėta ar kitaip raštu nurodyta kaip privati ar konfidenciali arba informacija, kurią remiantis aplinkybėmis, susijusiomis su informacijos atskleidimu, gaunanti Šalis pagrįstai turėtų pripažinti esant konfidencialia. Ji apima neviešą informaciją, susijusią su abiejų Šalių veikla bei šios Sutarties vykdymu. Konfidencialią informaciją gavusi Šalis privalo ją naudoti tik vykdydama Sutartį ir užtikrinti, kad gauta konfidenciali informacija nebus naudojama tokiu būdu, kuri pakenktų informaciją perdavusiai Šaliai.

3.4. Kiti Šalių įsipareigojimai nurodyti Sutarties prieduose.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti, kad Klientas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Klientas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

4.1.2. reikalauti iš Kliento sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

4.2. Klientas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu pateikta neteisinga PVM sąskaita faktūra (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju ir bus pateikta teisinga PVM sąskaita faktūra);

4.2.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per 3 (tris) darbo dienas nuo raštiškų pastabų gavimo dienos ir (arba) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu. Terminas, skirtas Klientui priimti paslaugas bei patikrinti jų atitikimą nustatytiems reikalavimams ir Kliento nurodytas protingas trūkumų/pastabų, išvardintų priėmimo – perdavimo akte, pašalinimo terminas nėra įskaičiuojami į bendrą paslaugų teikimo terminą, numatytą Sutartyje;

4.2.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Kliento reikalavimų, nurodytų Sutarties 4.2.2 papunktyje, ar Paslaugų teikėjui nevykdant Sutarties, Klientas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo;

4.2.4. priskaičiuotų delspinigių sumos dydžiu mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

4.3. Kitos Šalių teisės nurodytos Sutarties prieduose.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Už įsipareigojimų, priimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalis atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

5.3. Nei viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Tokiu atveju Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

5.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

6. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

6.1. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui gali pasitelkti:

- savo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama tiekėjo kvalifikacija;
- kitus subteikėjus, jeigu pasiūlymo pateikimo metu jie buvo žinomi.

6.2. Tuo atveju, jei pasiūlymo pateikimo metu tiekėjui nebuvo žinomi kiti subteikėjai, Paslaugų teikėjas po Sutarties įsigaliojimo įsipareigoja ne vėliau kaip likus 2 (dvi) darbo dienoms iki Sutarties etapo, kurio veiklas vykdys numatomas pasitelkti subteikėjas, vykdymo pradžios Klientui privalo pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas privalo informuoti Klientą apie minėtos informacijos pasikeitimus visu

Sutarties vykdymo metu. Subteikėjo pasitelkimas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo. Paslaugų teikėjas gali pakeisti subteikėjus, jeigu Sutarties vykdymo metu jie:

- netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugų teikėjui, nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų;

- Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyto subteikėjo, kuriuo grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, padėtis atitinka bent vieną VPĮ 46 straipsnyje nustatytų pašalinimo pagrindų.

6.3. Apie subteikėjų keitimą Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Klientą, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus, kitus ūkio subjektus. Pasitelkdamas ir vėliau keisdamas subteikėjus Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad subteikėjai yra pajėgūs ir kompetentingi tinkamam jiems pavestų užduočių vykdymui. Subteikėjai, kurie buvo nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme, gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Jeigu keičiami Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyti subteikėjai, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Paslaugų teikėjas privalo pateikti jų pašalinimo pagrindų nebuvimą, kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti. Prieš duodamas sutikimą keisti Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Klientas privalo patikrinti naujų, Paslaugų teikėjo pasiūlyme nenurodytų, subteikėjų, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikacijos atitiktį.

7. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

7.1. Sutarties įvykdymas privalo būti užtikrintas pateikiant Lietuvos Respublikoje ar užsienio valstybėje registruoto banko garantiją (originalą). Sutarties įvykdymo užtikrinimo vertė turi būti ne mažesnė kaip 5 (penki) procentai visos Sutarties kainos su PVM.

7.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo ir turi galioti visą Sutarties vykdymo laikotarpį. Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentai, Paslaugų teikėjui paprašius, grąžinami per 14 (keturiolika) dienų po Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos ir/ar tinkamai įvykdžius Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

7.3. Jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų ar vykdo juos netinkamai, Klientas įgyja teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu. Sutarties įvykdymo užtikrinimu garantuojama, kad Klientui bus atlyginti nuostoliai, atsiradę Paslaugų teikėjui dėl jo kaltės pažeidus Sutartį.

7.4. Jeigu Sutartyje numatytas Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymas dalimis, pasirašius tarpinį paslaugų priėmimo-perdavimo aktą, Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma gali būti mažinama proporcingai Paslaugų teikėjo įvykdytų įsipareigojimų daliai.

7.5. Jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir Klientas Sutarties vykdymo metu pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu, bet Sutartis nėra nutraukiama, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo tos dienos, kai Klientas raštu informuoja Paslaugų teikėją, kad pasinaudojo Sutarties įvykdymo užtikrinimu, turi pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą, atitinkantį Sutartyje numatytas sąlygas ir kurio vertė būtų ne mažesnė nei Sutartyje numatyta vertė, o tuo atveju, jei Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma buvo mažinama proporcingai Paslaugų teikėjo įvykdytų įsipareigojimų daliai – ne mažesnė, nei likusi neįvykdytų sutartinių įsipareigojimų dalis.

7.6. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, apie kuriuos Paslaugų teikėjas buvo įspėtas raštu, tačiau per Kliento nustatytą protingą terminą nepašalina paslaugų trūkumų ar pakartotinai netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, Kliento reikalavimu Paslaugų teikėjas moka Klientui 3 (trijų) procentų dydžio baudą nuo Sutartyje nurodytos visos paslaugų kainos.

7.7. Jei Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje, Šalių patvirtintame diegimo paslaugų grafike ar patvirtintame užsakyme numatytais terminais, Klientas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti



skaičiuoti 0,04 (keturių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų paslaugų kainos už kiekvieną uždelstą dieną.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS

8.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo ir Sutartyje numatyto Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo dienos ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba iki kol ji nėra nutraukiama teisės aktuose ar šioje Sutartyje nustatytais atvejais.

8.2. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su ginčų nagrinėjimo tvarka, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, jeigu šios nuostatos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

8.3. Jei viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus. Esminis Sutarties pažeidimas turi būti suprantamas ir pagal CK 6.217 straipsnio 2 dalies kriterijus, ir pagal Sutartį (kai Šalys susitaria, ką laikys esminiu Sutarties pažeidimu). Esminiais Sutarties pažeidimais pagal Sutartį laikomi: Kliento prievolės termino praleidimas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų; Paslaugų teikėjo įsipareigojimų įvykdymo terminų praleidimas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų.

8.4. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, atsiradus svarbioms nuo jo nepriklausančioms aplinkybėms, apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui raštu prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų. Šiuo atveju Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešęs Klientui raštu prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų. Šiuo atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Kliento patirtus nuostolius.

8.5. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio nustatytais atvejais ir tvarka bei kitų teisės aktų numatytais atvejais.

8.6. Sutarties nutraukimas atleidžia abi Šalis nuo Sutarties vykdymo.

8.7. Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo, bei netesybas.

8.8. Jei Sutartis nutraukiama Kliento iniciatyva dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Kliento patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi išskaičiuojant juos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų. Taip pat Klientas įgyja teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Sutartyje nustatyta tvarka.

9. KITOS SĄLYGOS

9.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytais atvejais. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai raštu atsako ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų. Visi Sutarties pakeitimai galioja tik tada, kai jie sudaryti raštu ir pasirašyti Šalių įgaliotų atstovų. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

9.2. Klientas atsakingu už Sutarties vykdymą asmeniui skiria Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Projektų valdymo skyriaus vedėją Augustiną Zeirį, el. paštas augustinas.zeirys@vrm.lt, tel. (8 5) 271 7298. Asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje yra Karolis Klusevičius, Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešųjų pirkimų skyriaus vedėjas (el. paštas karolis.klusevicius@vrm.lt, tel. 852717242) arba jo paskirtas asmuo.



9.3. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

9.4. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

9.5. Sutartyje nurodyti Šalių rekvizitai, atsakingi asmenys ir jų kontaktiniai duomenys gali būti keičiami informuojant kitą Sutarties Šalį Sutartyje numatytu būdu per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių duomenų pasikeitimo, nedarant Sutarties pakeitimo, tokį raštą laikant neatskiriama Sutarties dalimi.

9.6. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

9.7. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

9.8. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

9.9. Sutarties neatskiriama priedai:

9.9.1. Sutarties 1 priedas – Techninė specifikacija, 18 lapų;

9.9.2. Sutarties 2 priedas – Paslaugų teikėjo pasiūlymas (su visais paaiškinimais ir papildymais), kompaktinis diskas CD-R.

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

KLIENTAS

**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministerijos**

Duomenys kaupiami ir saugomi
Juridinių asmenų registre,
kodas 188774822
Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius
Tel. (8 5) 271 7177, faks. (8 5) 271 8921
El. paštas: ird@vrm.lt
A. s. LT07 7300 0100 9338 1636
„Swedbank“, AB
Banko kodas 73000

Direktorius

Evaldas Serkenta



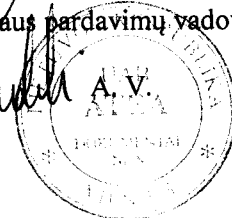
PASLAUGŲ TEIKĖJAS

**Ūkio subjektų grupė, sudaryta iš UAB
„ATEA“ ir UAB „INSOFT“, atstovaujama
atsakingojo partnerio UAB „ATEA“**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, kodas 122588443
PVM mokėtojo kodas LT225884413
J. Rutkausko g. 6, LT-04215 Vilnius
Tel. (8 5) 239 78 30
El. paštas: info@atea.lt
A. s. LT03 2140 0300 0132 7814
Luminor Bank AB
Banko kodas 21400

Viešojo sektoriaus pardavimų vadovė

Jurga Medele



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendra informacija

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau vadinamas IRD prie VRM arba perkančioji organizacija) vykdo projektą Nr. LT/2016/VSF/2.4.1.1 „Nacionalinės SIS plėtojimas“ (toliau – Projektas) pagal nacionalinę Vidaus saugumo fondo 2014-2020 m. programą (toliau – Programa).

Projekto tikslas – Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (toliau – N.SIS) ir susijusių nacionalinių registrų ir sistemų plėtojimas, N.SIS plėtra pagal patvirtintus Centrinės Šengeno informacinės sistemos (toliau – C.SIS) pakeitimus ir susijusių nacionalinių registrų modernizavimas pagal galiojančius teisės aktus ir N.SIS naudojančių institucijų poreikius.

Siekiant projekto tikslo, planuojama:

- atnaujinti N.SIS nacionalinę kopiją ir jos programinę įrangą pagal galiojančią C.SIS Sąsajų valdymo dokumento (ICD – Interface Control Document) versiją;
- atnaujinti N.SIS klasifikatorius ir jų naudojimo logiką pagal ICD priedą „Code tables“;
- tobulinti N.SIS ir susijusius registrus pagal būsimus C.SIS ir nacionalinių registrų veiklos pakeitimus;
- atlikti Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinio registro pakeitimus pagal asmenų paieškos organizavimo ir vykdymo nuostatas, suderintas su SIRENE biuru.

Projekto rezultatas – įdiegta ir veikianti atnaujinta N.SIS, veikianti SIRENE biuro informacinė sistema ir kitos susijusios sistemos, pilnas operacijų suderinamumas su C.SIS.

Šios techninės specifikacijos tikslas yra nustatyti projekto įgyvendinimui įsigyjamų paslaugų apimtis, suformuluoti reikalavimus pirkimo objektui, reikalavimus paslaugų Teikėjui bei specialiuosius reikalavimus pasiūlymui.

2. Pagrindinės sąvokos ir apibrėžimai

Santrumpa, terminas	Paaškinimas
ADMIN III	Vidaus reikalų informacinės sistemos posistemė, skirta administruoti naudotojus
AUDIT III	Vidaus reikalų informacinės sistemos posistemė, skirta naudotojų veiksams registruoti
SIS	Šengeno informacinė sistema
C.SIS	Centrinė Šengeno informacinė sistema
C.SIS II	Centrinė antros kartos Šengeno informacinė sistema
CSSM	Centrinės sistemos sujungimo modulis
CTE	Išplėstiniai atitikties testai (angl. compliance tests extended)
DTS	Detali techninė specifikacija (angl. Detailed technical specification)
EK	Europos Komisija

eu-LISA	Europos didelių IT sistemų valdymo agentūra, būstinė Taline (Estijos Respublika)
IAR	Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinis registras
ICD	Sąsajos valdymo dokumentas (angl. – Interface Control Document)
IGR	Ieškomų ginklų registras
INDR	Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registras
IOR	Ieškomų objektų registrai (ITPR, IGR, INDR, IAR, PPPTR)
IRD prie VRM	Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
ISF	Išorės sienų fondas
ITPR	Ieškomų transporto priemonių registras
JMS	Tarpsisteminių pranešimų standartas (angl. Java messaging service)
KTPR	Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registras
HDR	Habitoskopinių duomenų registras
MD prie VRM	Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
N.SIS	Lietuvos nacionalinė Šengeno informacinė sistema
N.SIS II	Lietuvos nacionalinė antros kartos Šengeno informacinė sistema
PD prie VRM	Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
PPPTR	Prevencinių poveikio priemonių taikymo registras
SIRENE	Lietuvos Kriminalinės policijos biuro Tarptautinių ryšių valdybos SIRENE nacionalinis skyrius
POLIS naršyklė	Programinė priemonė skirta vienos užklauso metu atlikti duomenų paiešką nacionalinėse informacinėse sistemose ir registruose, Interpolo informacinėse sistemose ir kitose duomenų bazėse bei pateikti informaciją naudotojams
sTESTA	Tarpvalstybinis Šengeno šalių narių saugus kompiuterinis tinklas
Šengeno ID	Unikalus numeris identifikuojantis Šengeno informacinės sistemos perspėjimą (angl. Schengen Id)
TRV IS	Tarptautinių ryšių valdybos informacinė sistema
UBN	Unifikuotas pranešimo numeris (angl. unified broadcast number)
UR	Užsieniečių registras
UR-NA	Užsieniečių registro Nepageidaujamų asmenų modulis
VRM	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
VSAT prie VRM	Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
VSATIS	Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos informacinė sistema
Susiję su SIS registrai ir sistemos	IOR, HDR, UR (UR-NA modulis) ir TRV IS
XML	Duomenų žymėjimo kalba (angl. extensible markup language)

3. Informacija apie vykdomą Projektą

Pasitelkdama Vidaus saugumo fondo finansinės paramos priemonę, Lietuva planuoja finansuoti N.SIS plėtrą, kad būtų užtikrintas nuolatinis N.SIS veikimas, garantuota efektyvi, patikima, nenutrūkstama N.SIS sąveika su visomis C.SIS funkcijomis, užtikrintas sklandus N.SIS ir kitų nacionalinių sistemų bei registrų darbas ir kokybiškas N.SIS duomenų tvarkymas ir naudojimas nacionalinėse institucijose. Projekto tikslai atitinka Programos tikslus užtikrinant tinkamą Europos Sąjungos teisyno sienų kontrolės srityje taikymą, Šengeno erdvės išorinių sienų saugumą ir Šengeno valstybių narių teisėsaugos institucijų bendradarbiavimą. Šio projekto įgyvendinimas numatytas vykdant IRD 2017 metų veiklos plano priemonę „Įgyvendinti projektą „Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos plėtojimas“ pagal Nacionalinę vidaus saugumo fondo 2014-2020 metų programą“. Atsakingoji institucija – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija. Projektas bus įgyvendinamas Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – IRD prie VRM), nes remiantis 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1987/2006 dėl antrosios kartos Šengeno informacinės sistemos (SIS II) sukūrimo, veikimo ir naudojimo (toliau – SIS II reglamentas) ir 2007 m. birželio 12 d. Tarybos sprendimo 2007/533/TVR dėl antrosios kartos Šengeno informacinės sistemos (SIS II) sukūrimo, veikimo ir naudojimo (toliau – SIS II sprendimas) bendru 7 straipsniu, IRD yra paskirtas N.SIS II techninės priežiūros tarnyba.

3.1. Tiesioginiai naudos gavėjai

Projekto rezultatais suinteresuotos institucijos – tai institucijos, naudojančios N.SIS savo tiesioginių funkcijų vykdymui: Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir kitos policijos įstaigos, Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos.

3.2. Paslaugų suteikimo vieta

Paslaugų suteikimo vieta – IRD prie VRM, adresu Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius, Lietuva.

3.3. Teisės aktai, susiję su vykdomu projektu

3.3.1. 1990 m. birželio 19 d. Konvencija dėl Šengeno susitarimo, 1985 m. birželio 14 d. sudaryto tarp Beniliukso ekonominės sąjungos valstybių, Vokietijos Federacinės Respublikos ir Prancūzijos Respublikos Vyriausybių, dėl laipsniško jų bendrų sienų kontrolės panaikinimo įgyvendinimo (OL 2004 m. specialusis leidimas, 19 skyrius, 2 tomas, p. 9) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. liepos 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 1160/2005 (OL 2005 L 191, p. 18), ir 2006 m. kovo 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 562/2006, nustatantį taisyklių, reguliuojančių asmenų judėjimą per sienas, Bendrijos kodeksą (Šengeno sienų kodeksas) (OL 2006 L 105, p. 1);

3.3.2. 2007 m. birželio 12 d. Tarybos sprendimas Nr. 2007/471/EB dėl Šengeno aquis nuostatų, susijusių su Šengeno informacine sistema, taikymo Čekijos Respublikoje, Estijos Respublikoje, Latvijos Respublikoje, Lietuvos Respublikoje, Vengrijos Respublikoje, Maltos Respublikoje, Lenkijos Respublikoje, Slovėnijos Respublikoje ir Slovakijos Respublikoje (OL 2007 L 179, p. 46);

3.3.3. 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 „Dėl SIS II sukūrimo, veikimo ir naudojimo“ (OL L 328, p. 4)(SIS II Reglamentas);

3.3.4. 2007 m. birželio 12 d. Tarybos sprendimas 2007/533/TVR dėl antrosios kartos Šengeno informacinės sistemos (SIS II) sukūrimo, veikimo ir naudojimo (OL 2007 L 205, p. 63) (SISII Sprendimas);

3.3.5. 2010 m. gegužės 4 d. Komisijos sprendimas „dėl Centrinės SIS II ir Ryšių infrastruktūros saugumo plano“ (2010/261/ES);

3.3.6. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 20 d. nutarimas Nr. 387 „Dėl organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų ypatingos svarbos informacinei infrastruktūrai ir valstybės informaciniais ištekliams, aprašo patvirtinimo“;

3.3.7. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. gruodžio 22 d. įsakymas Nr. 1V-883 „Dėl kai kurių Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos valdomų registrų ir valstybės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“;

3.3.8. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2018 m. gegužės 29 d. įsakymas Nr. 1V-388 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2007 m. rugsėjo 17 d. įsakymo Nr. 1V-324 „Dėl Lietuvos nacionalinės Šengeno informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo“;

3.3.9. Vidaus reikalų informacinės sistemos nuostatai ir Vidaus reikalų informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2007 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. 1V-1;

3.3.10. Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinio registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2006 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. 1V-232;

3.3.11. Ieškomų transporto priemonių registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos policijos generalinio komisaro 2005 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 5-V-816;

3.3.12. Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos policijos generalinio komisaro 2006 m. rugpjūčio 3 d. įsakymu Nr. 5-V-484;

3.3.13. Prevencinių poveikio priemonių taikymo registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos policijos generalinio komisaro 2005 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 5-V-817;

3.3.14. Habitoskopinių duomenų registro nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. gegužės 21 d. įsakymu Nr. 1V-440.

3.3.15. Duomenų teikimo formatų ir standartų rekomendacijos, patvirtintos Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2013 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. T-36.

Nurodytų teisės aktų redakcija ir sąrašas gali būti atnaujinamas. Projekto vykdymo metu Teikėjas turi vadovautis susijusių teisės aktų aktualia redakcija.

3.4. Projekto priešistorė ir esama būklė

Lietuvai priėmus sprendimą įstoti į Šengeno erdvę (tapti Šengeno erdvės visateise nare), iki 2007 m. rugsėjo 1 d. VRM žinybiniai registrai ir informacinės sistemos buvo pertvarkyti ir pritaikyti darbui SISone4ALL (Centrinės pirmos kartos Šengeno informacinės sistemos programinė įranga).

2007 m. rugsėjo 28 d. Šengeno priemonės lėšomis buvo įvykdytas „Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos techninės ir informacinės infrastruktūros pritaikymas ir įdiegimas“ projektas, kurio metu buvo sukurta Lietuvos nacionalinė antrosios kartos Šengeno informacinė sistema. Pagal Šengeno reikalavimus taip pat buvo pertvarkyti ir modernizuoti esami VRM, Policijos, Valstybės sienos apsaugos tarnybos informacinės sistemos ir registrai:

- Policijos registruojamų įvykių registras (PRIR);
- Ieškomų transporto priemonių registras (ITPR);
- Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registras (INDR);
- Prevencinių poveikio priemonių taikymo registras (PPPTR);
- Ieškomų ginklų registras (IGR);
- Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinis registras (IAR);
- Užsieniečių registro nepageidaujamų asmenų modulis (UR-NA);

- Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie VRM informacinė sistema (VSATIS).

Taip pat buvo sukurta POLIS naršyklė, kuri naudojama kompleksinei duomenų paieškai.

2007 m. rugsėjo 17 d. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymu buvo patvirtinti Lietuvos nacionalinės Šengeno informacinės sistemos nuostatai, kurie įtvirtino šios sistemos organizacinę struktūrą – VRM yra šios sistemos valdytoja, IRD prie VRM yra šios sistemos techninis tvarkytojas. N.SIS galutiniai naudotojai yra Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie VRM, Lietuvos policija, Lietuvos Respublikos konsulinės įstaigos, Informatikos ir ryšių departamentas prie VRM, Migracijos departamentas prie VRM, regioninės muitinės įstaigos ir Muitinės kriminalinė tarnyba. Informatikos ir ryšių departamentas prie VRM užtikrina Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie VRM, Migracijos departamento prie VRM, Lietuvos policijos (įskaitant nacionalinį SIRENE biurą) ir kitų suinteresuotų institucijų prieigą prie N.SIS ir C.SIS sistemų.

2009 m. vasario mėn. buvo įvykdytas N.SIS II projekto rėmuose sukurtų žinybinių registrų prisijungimas prie SISone4ALL programinės įrangos. Buvo modernizuotos IOR sistemos tokiu būdu, kad būtų galima naudoti modernizuotas sistemas keičiantis ir tobulėjant C.SIS.

Nuo 2013 m. kovo mėn. asmens atpažinimo žymių duomenys kaupiami Habitoskopinių duomenų registre. HDR duomenų bazėje saugomi habitoskopiniai duomenys ir apie asmenis, kuriems paskelbta paieška arba taikomas konkretus ar atsargus patikrinimas. Skelbiant Šengeno paieškas asmens habitoskopiniai duomenys teikiami iš HDR.

2013 m. balandžio 9 d. kartu su centrine sistema bei kitų šalių narių nacionalinėmis sistemomis pradėjo veikti Lietuvos N.SIS II. Visi registrai ir susijusios informacinės sistemos buvo perjungti į naująją N.SIS II.

2018 m. prieigos prie NSIS teisė per nacionalinius registrus suteikta 11 153 naudotojams.

3.5. N.SIS vykdomų funkcijų aprašymas

N.SIS skirta vykdyti šias pagrindines funkcijas:

- įgyvendinti duomenų mainus tarp C.SIS bei Lietuvos Respublikos valstybės ir žinybinių registrų;
- kaupti, saugoti ir teikti C.SIS duomenis, esančius N.SIS duomenų bazės kopijoje, sudaryti sąlygas N.SIS duomenų gavėjams, naudotis C.SIS duomenimis ir vykdyti jų paiešką N.SIS;
- užtikrinti C.SIS duomenų bazės kopijos reguliarių atnaujinimą ir saugą;
- vykdyti kitas NSIS nuostatuose ir kituose teisės aktuose nustatytas funkcijas.

3.6. Esama situacija – N.SIS architektūra

Šengeno informacinių sistemų duomenų pagrindą sudaro perspėjimai apie asmenis, transporto priemones, ginklus, dokumentus bei kitus numeruojamus daiktus. Šiuos duomenis kiekviena Šengeno šalis narė tvarko savo nacionalinėje sistemoje, kurie vėliau patenka į C.SIS. Lietuvos Respublikos teisėsaugos institucijos perspėjimus apie asmenis ir kitus objektus skelbia/taiso/nutraukia Lietuvos nacionaliniuose registruose. Tuose pačiuose registruose ir kitose susijusiose nacionalinėse sistemose pareigūnai tikrina ar asmeniui/objektui nėra galiojančių perspėjimų nacionalinėje ir Šengeno erdvėje.

Nacionalinės sistemos keičiasi informacija ir realizuoja veiklos procesus per N.SIS II mainų platformą. Ši platforma koordinuoja nacionalinių sistemų sąveiką su C.SIS.

Naudotojų aplikacijos – visi registrai ir informacinės sistemos, kurios tiesiogiai susijusios su Šengeno perspėjimais, t.y. leidžia paskelbti/koreguoti/nutraukti perspėjimą Šengene, tikrinti Šengeno perspėjimus:

ITPR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti kelių transporto priemonių, industrinių įrenginių, laivų, orlaivų, valstybinių numerių ženklų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus.

IGR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti ieškomų ginklų nacionalinius ir Šengeno

perspėjimus.

INDR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti dokumentų ir kitų numeruotų daiktų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus.

IAR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti asmenų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus.

PPPTR – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti asmenų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus susijusius su prevencinio poveikio priemonėmis.

UR-NA – įgalina skelbti/koreguoti/nutraukti/tikrinti asmenų nacionalinius ir Šengeno perspėjimus susijusius su draudimais užsieniečiams atvykti į Lietuvos Respubliką ir/ar Šengeno šalių teritoriją.

Naudotojų aplikacijos savo duomenis į išorines sistemas perduoda per tarpinę programinę įrangą WebMethods (versija 8.1). Naudotojų aplikacijos gauna duomenis iš išorinių sistemų bei registracijos sistemų per tarpinę programinę įrangą WebMethods.

Išorinės sistemos ir registrai gauna duomenis apie nacionalinius ir Šengeno perspėjimus iš CSIS:

- VSATIS – gauna duomenis apie asmens, asmens dokumento, transporto priemonės perspėjimus.

- KTPR – gauna duomenis apie transporto priemonės, transporto priemonės registracijos numerio ir transporto priemonės registracijos dokumento perspėjimus.

Registracijos sistemose registruojami fiziniai ir juridiniai asmenys, dokumentai, civiliniai ginklai ir kiti numeruojami daiktai. IOR šiuos duomenis naudoja paskelbimo metu asmens anketiniams arba objekto techniniams duomenims patikrinti ir užpildyti.

Pagrindinės registracijos sistemos yra šios:

- GR – Gyventojų registras, teikia LR gyventojo anketinius duomenis. Naudojama GR kopija IRD.

- JAR – Juridinių asmenų registras, teikia LR registruotų juridinių asmenų duomenis. Naudojama JAR kopija IRD.

- AR – Lietuvos Respublikos adresų registro duomenys teikiami per Adreso komponentų tvarkymo sistemą (AKTS) ir naudojami adresų informacijai patikrinti.

- PLVIS – Policijos licencijuojamos veiklos informacinė sistema. IGR naudoja šią informacinę sistemą ginklo techniniams duomenims bei savininko duomenims užkrauti.

- CAEGR – civilinėje apyvaroje esančių ginklų registras. IGR naudoja šį registrą ginklo techniniams duomenims bei savininko duomenims užkrauti.

- ADIS – asmens dokumentų išrašymo sistemos išrašas IRD naudojamas INDR asmens dokumento techniniams duomenims bei savininko duomenims užkrauti.

- KTPR - transporto priemonių (toliau TP), valstybinių numerių ženklų, TP registracijos dokumentų duomenys teikiami ITPR ir INDR. Naudojamas KTPR išrašas IRD.

- KTPVR – kelių transporto priemonių vairuotojų registro duomenys teikiami INDR vairuotojo pažymėjimų duomenims užkrauti. Naudojamas KTPVR išrašas IRD.

Perspėjimų paieškai taip pat naudojama POLIS naršyklė, užtikrinanti galimybę paieškas vienu metu atlikti nacionalinėse informacinėse sistemose, N.SIS II, Interpolo informacinėje sistemoje ir kitose duomenų bazėse.

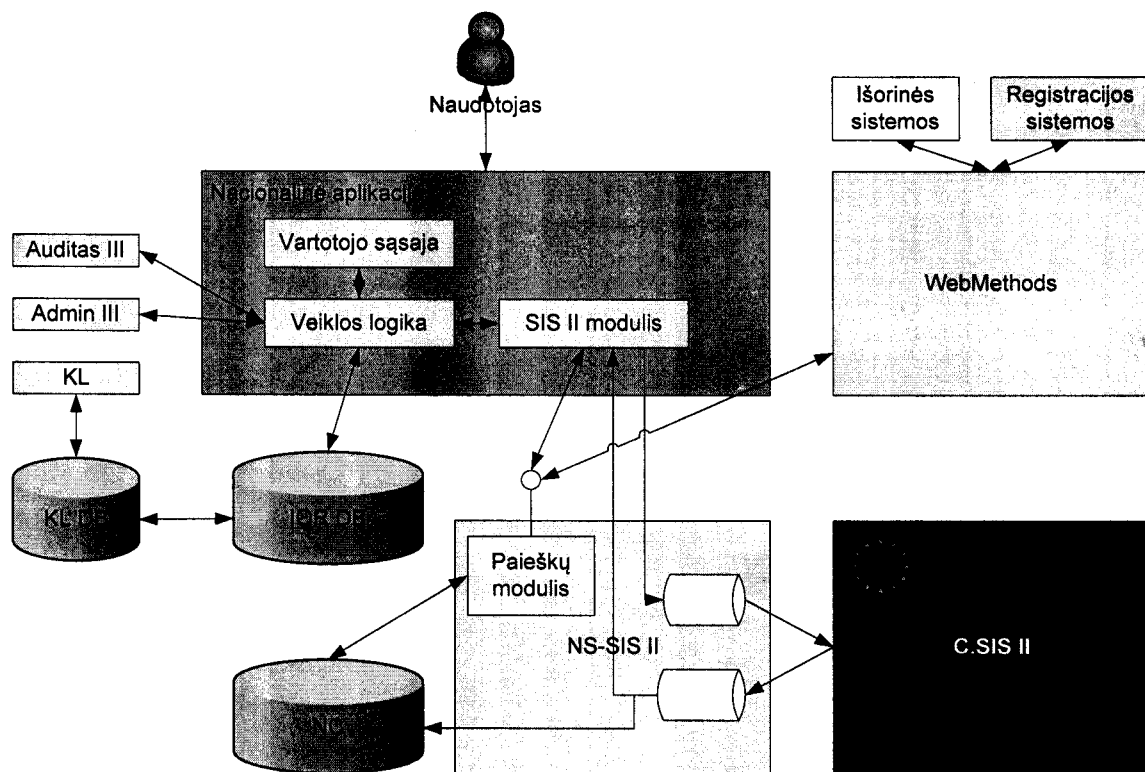
2013 m. balandžio 9 d. įdiegta nauja N.SIS II versija, atitinkanti galiojantį ICD ir užtikrinanti technologinį suderinamumą su C.SIS II. Atnaujinta N.SIS techninė infrastruktūra įsigyjant didelio našumo tarnybinę stotį, tarnybinių stočių techninės įrangos išorinę valdymo konsolę, SAN komutatorius. Įsigytos keturios licencijos Oracle Database Standart Edition – Processor P/N A90610, skirtos N.SIS II nacionalinės kopijos duomenų bazių valdymui. Atnaujinta



techninė įranga N.SIS galutinių naudotojų darbo vietose.

3.7. N.SIS techninė infrastruktūra

Žemiau esančioje schemoje pateikta N.SIS architektūra, jos moduliai ir ryšiai su susijusiomis sistemomis.



1. Pav. Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos architektūra

Šioje lentelėje pateikiamas naudojamos atviro kodo ir konkrečių gamintojų programinės įrangos sąrašas:

Produktas	Pastabos dėl suderinamumo / apribojimai
Oracle Database 10g Release 2	Naudojamas duomenų saugojimui. Operacinė sistema AIX
Tomcat 6	Naudojamas UR-NA, IAR, PPTR, ITPR, IGR, INDR aplikacijoms
webMethods Integration Server 8.0	Naudojamas veikloje dalyvaujančių sistemų integracijai.
Red Hat Enterprise Linux 4	Operacinė sistema, skirta Intel x86 architektūros procesoriams. Reikalinga aplikacijų serveriams.

4. Pirkimo objektas

Pirkimo objektą sudaro:

- programinės įrangos, skirtos N.SIS ir susijusių nacionalinių registrų ir sistemų plėtojimui, sukūrimo ir įdiegimo paslaugos bei garantinės priežiūros paslaugos sukurtai ir įdiegtai programinei įrangai pagal šioje techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus (toliau – programinės įrangos sukūrimo ir įdiegimo paslaugos);

- ne daugiau kaip 1856 val. N.SIS ir susijusių registrų plėtojimo pagal būsimus C.SIS ir nacionalinių registrų veiklos pakeitimus paslaugos bei garantinės priežiūros paslaugos sukurtai ir

įdiegtai programinei įrangai ir atliktoms programinės įrangos tobulinimo paslaugoms pagal šioje techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus (toliau –programinės įrangos tobulinimo paslaugos).

Funkciniai reikalavimai sugrupuoti pagal IOR registrus. Perkančioji organizacija pasirinks IOR programinės įrangos modifikavimo darbus pagal analizės etapo metu suderintą su Teikėju darbų vykdymo grafiką. Šios techninės specifikacijos 6 skyriuje numatyti programinės įrangos modifikavimo darbai ir įdiegimas turi būti atlikti per 6 mėn. nuo sutarties įsigaliojimo dienos (programinės įrangos sukūrimo ir įdiegimo paslaugos). Visi N.SIS ir susijusių registrų programinės įrangos plėtojimo darbai ir įdiegimas (programinės įrangos tobulinimo paslaugos) turi būti atlikti sutarties galiojimo metu, bet ne vėliau kaip iki 2019 m. gruodžio 1 d. Perkančioji organizacija programinės įrangos tobulinimo paslaugas įsigys pagal poreikį.

5. Bendrieji paslaugų vykdymo reikalavimai

Nr.	Reikalavimas
1.	Teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos turi pateikti Perkančiajai organizacijai detalų programinės įrangos diegimo paslaugų grafiką (toliau – grafikas).
2.	Teikėjas per 1 (vieną) mėnesį nuo sutarties įsigaliojimo dienos turi atlikti detalią šioje techninėje specifikacijoje nurodytų funkcinių reikalavimų programinės įrangos, skirtos N.SIS ir susijusių nacionalinių registrų ir informacinių sistemų plėtojimui, sukūrimui ir įdiegimui, analizę ir analizės ir projektavimo rezultatus dokumentuoti.
3.	N.SIS nacionalinė kopija turi būti atnaujinta ir jos programinė įranga turi būti sukurta pagal galiojančios C.SIS Sąsajų valdymo dokumento ICD (Interface control document) versijos reikalavimus.
4.	Teikėjas turi atnaujinti N.SIS klasifikatorius ir jų naudojimo logiką pagal ICD priedą „Code tables“.
5.	Skelbiant paiešką paieškos vykdytojo kontaktinis telefonas ir el. pašto adresas turi būti įrašomas automatiškai pagal Policijos Personalo duomenis ir/arba ADMINIII duomenis, paliekant galimybę pareigūnui pakoreguoti pasikeitusius jo kontaktinius duomenis.
6.	Teikėjas turi išbandyti modernizuotą programinę įrangą vidiniuose bandymuose ir pateikti Perkančiajai organizacijai šių bandymų rezultatų ataskaitas pagal grafiką.
7.	Modernizuojant programinę įrangą turi būti nepažeistas ir išlaikytas 3 lygių architektūros pagrindas: • naudotojo sąsajos sluoksnis web technologijų pagrindu; • veiklos logikos sluoksnis; • duomenų bazių sluoksnis.
8.	Programinė įranga turi atitikti 2005 m. liepos 7 d. Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus įsakymo Nr. 5V-22 „Dėl vidaus reikalų informacinės sistemos centrinio duomenų banko naudotojų veiksmų registravimo sistemos „Auditas“ aprašo patvirtinimo“ reikalavimus.
9.	Teikėjas turi pateikti sukurta/modernizuotą programinę įrangą ir įdiegti ją į Perkančiosios organizacijos testinę aplinką pagal grafiką.
10.	Teikėjas turi pateikti sukurta/modernizuotą programinę įrangą ir įdiegti ją į Perkančiosios organizacijos gamybinę aplinką pagal grafiką.
11.	Teikėjas negali reikalauti iš Perkančiosios organizacijos papildomai įsigyti sisteminės programinės įrangos ar jos licencijų kitaip, nei nurodyta pirkimo objekte.
12.	Esant poreikiui atlikti infrastruktūrinės įrangos konfigūracijas, jos turi būti atliktos iš Perkančiosios organizacijos nereikalaujant papildomų lėšų.
13.	Programinės įrangos pakeitimai neturi sudaryti sąlygų nekorektiškam sistemos veikimui. Programinės įrangos modernizavimas turi būti atliktas taip, kad nesudarytų sąlygų

	integruotų sistemų nekorektiškam veikimui.
14.	Programinės įrangos keitimai turi būti atlikti išlaikant ir gerinant ankstesnį funkcionalumą bei atsižvelgiant į naudotojų našumo poreikius. Programinės įrangos realizacija turi užtikrinti, kad kai vienu metu dirba 200 naudotojų ir kiekvienas naudotojas kas 5 sekundes atlieka atsitiktinį veiksmą, atsakas neturi viršyti 5 sekundžių. Galimi išimtiniai atvejai, kurie turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija (pvz., ataskaitų generavimas, duomenų importavimas ar eksportavimas ir kt.). Taip pat turi būti automatiškai generuojami „logai“ į nustatytą vietą, visų užklausų kurios viršija tech. specifikacijose nustatytą užklausų laiką.
15.	Sukurta ir įdiegta programinė įranga, jos išeities tekstai ir autorinės teisės turės būti perduotos Perkančiosios organizacijos nuosavybės turtinėmis teisėmis.
16.	Paslaugų teikimo metu sukurtos programinės įrangos išeities tekstai turi būti pateikiami Perkančiajai organizacijai elektroninėje laikmenoje tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu ir nešifruoti.
17.	Sutarties galiojimo metu Teikėjas kartu su Perkančiosios organizacijos atstovais turi dalyvauti ne mažiau kaip 2 val. trukmės ir kartą per mėnesį eu-LISA organizuojamose telekonferencijose bei pokalbių internetu konferencijose. Teikėjo atstovai turi: • iš anksto susipažinti su susitikimo medžiaga bei dokumentacija; • atsakyti į klausimus susijusius su N.SIS veikla.
18.	Teikėjas turi teikti konsultacijas N.SIS modernizuotos programinės įrangos naudojimo klausimais naudotojams nemokamai sutarties galiojimo metu ir garantinės priežiūros vykdymo laikotarpiu.
19.	Turi būti pateikta Pagalbos tarnybos (angl. – Help Desk) sistema, į kurią perkančiosios organizacijos atstovai galėtų kreiptis dėl darbo su N.SIS modernizuotos programinės įrangos klausimais.
20.	Konsultacijos modernizuotos N.SIS programinės įrangos naudojimo klausimais turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. Lietuvos laiku.
21.	Konsultacijos atliekamos telefonu, elektroniniu paštu arba, reikalui esant, MD prie VRM, VSAT prie VRM, IRD prie VRM arba PD prie VRM patalpose.

6. Funkciniai reikalavimai programinės įrangos sukūrimo ir įdiegimo paslaugai¹

Nr.	Reikalavimas
6.1. Reikalavimai N.SIS modernizavimui ir jų technologiniam suderinamumui su C.SIS	
22.	Teikėjas turi atnaujinti N.SIS programinę įrangą pagal galiojančią C.SIS ICD versiją.
23.	Turi sukurti C.SIS klasifikatorių užkrovimo į N.SIS kopiją programines priemones. C.SIS klasifikatoriai pateikiami XML formatu.
24.	Turi atnaujinti C.SIS klasifikatorius pagal galiojančios C.SIS ICD versijos priedą „Code tables“. Duomenų atnaujinimui turi būti panaudotos sukurtos C.SIS klasifikatorių užkrovimo į N.SIS kopiją programinės priemonės.
25.	Turi būti patobulintas C.SIS pranešimų „broadcast“ apdorojimo mechanizmas. Jei nepavyksta pranešimo įrašyti į DB, C.SIS turi būti pranešama, kad statusas neigiamas. Tada C.SIS pranešimą pakartos vėliau ir tokiu būdu iki minimumo bus sumažintas neatitiktimų skaičius kas mėnesinės DCC metu.
26.	Teikėjas turi žymėti kiekvieną N.SIS versiją unikaliu numeriu ir dokumentuoti kas joje buvo pakeista, bei su kuria versija buvo atlikti testai. EK paprašius, Teikėjas turi pateikti einamąjį versijos numerį, bei versijų numerius, su kuriais buvo atlikti tam tikri testai.

¹ Jei šioje techninėje specifikacijoje nurodyti reikalavimai nesuderinti su C.SIS ICD naujausios versijos reikalavimais, tai pirmenybę teikti galiojančios C.SIS ICD versijos reikalavimams.

27.	Turi būti realizuotas mechanizmas, užtikrinantis N.SIS esančių perspėjimų ir jų galiojimo atitikimą IOR esantiems perspėjimams. Mechanizmas turi parodyti: • trūkstamus N.SIS perspėjimus, • perteklinius N.SIS perspėjimus, • N.SIS perspėjimus su neteisinga galiojimo pabaigos data. Turi būti realizuota galimybė pašalinti neatitikimus
28.	N.SIS programinėje įrangoje turi būti numatyta funkcija SIRENE pareigūnams, kuri leistų sekti galimai besidubliuojančių užsienio valstybių SIS objektų suderinamumą
29.	IOR turi atlikti perspėjimo suderinamumo patikrą su jau egzistuojančiais perspėjimais visos N.SIS duomenų kopijos apimtyje.
30.	Turi būti sukurta žiniatinklio paslauga (WEB Servisas) SIS duomenų teikimui. Duomenų teikimo paslauga turi būti integruota su ADMIN3 ir AUDIT3 sistemomis.
31.	Turi būti sukurtas mechanizmas iš N.SIS išrinkti ieškomų transporto priemonių ir valstybinių numerio ženklų duomenis, skirtus juos užkrauti į automatinio valstybinių numerio ženklų nuskaitymo įrangą (angl. ANPR). Duomenys turi būti talpinami į perkančiosios organizacijos skirtą FTP tarnybinę stotį. Turi būti konfigūruojamas išrenkamų duomenų laikotarpis (pvz. paskutinių 3 mėn. perspėjimai) ir išrinkimo duomenų dažnumas.
32.	Turi būti sukurtos priemonės rengti statistinę informaciją pasirenkant laikotarpį (nuo - iki) ir formuoti šias statistines ataskaitas apie Lietuvos institucijų paskelbtus perspėjimus: • pagal perspėjimų kategorijas ir įstaigas paskelbusias perspėjimus; • pagal perspėjimų kategorijas ir teritorijas (apskritys, miestai ir rajonai), kuriuose buvo paskelbti perspėjimai.
33.	Turi būti sukurtos priemonės rengti statistinę informaciją pasirenkant laikotarpį (nuo - iki) ir formuoti šias statistines ataskaitas apie perspėjimų paiešką: • pagal perspėjimų kategorijas ir įstaigas, atlikusias perspėjimų paiešką; • sutapimų, atlikus paiešką, skaičius pagal perspėjimų kategorijas ir ir įstaigas, atlikusias perspėjimų paiešką.
34.	Atnaujinti SIS perspėjimo peržiūros formą pagal Perkančiosios organizacijos ir tiekėjo suderintą šabloną.

6.2. Reikalavimai IAR modernizavimui

35.	Atnaujinti IAR naudotojų sąsajos funkcionalumą – paieškos paskelbimo metu paliekant vieną pasirinkimo galimybę – „Skelbti paiešką“ (vietoj dviejų mygtukų „Skelbti paiešką su byla“ ir „Skelbti paiešką be bylos“), tačiau išlaikyti mygtuko „Skelbti paiešką su byla“ funkcionalumą (kito Registro langelio atidarymas), t. y. paspaudus mygtuką „Skelbti paiešką“ turėtų atsidaryti naujas langelis „Paieškos veiksmai“ (buvęs Registro langelis „Paieškos byla“). Sutinkamai su siūlomais pakeitimais taip pat turėtų būti atlikti pakeitimai ir naujame langelyje „Paieškos veiksmai“. Šiame langelyje turėtų atsispindėti šie duomenys t. y. turi būti šie laukai: • „Paieškos registracijos numeris“ (vietoj lauko „Paieškos bylos numeris“, kuris būtų pildomas visoms paieškos kategorijos, atsižvelgiant į paieškos indeksą ar (ir) paieškos kategoriją); • „Paieškos kategorija“ (laukas nesikeičia); • „Kardomoji priemonė“ (laukas nesikeičia); • „Informacija apie atliktus veiksmus“ (vietoj lauko „Bylos I dalies detali informacija“). Šio lauko maksimalus simbolių skaičius turi būti padidintas 3 kartus. • „Kriminalinės žvalgybos paieškos bylos pradėjimo data“ (vietoj lauko „Bylos II dalies pradėjimo data“) • Panaikinti lauką „Byla pradėta“. • Atitinkamus pakeitimus būtina padaryti ir „Universalios ataskaitos“ formoje
-----	---

	(paieškos langelio „Tik su paieškos bylų II-mis dalimis“ pavadinimą pakeičiant į „Tik su kriminalinės žvalgybos paieškos bylomis“).
36.	IAR lange „Paieškos veiksmai“ sudaryti galimybę įkelti dokumentus iš kompiuterio (įvairiais formatais: doc, jpg, pdf, adoc ir kt.). Įkeliamų dokumentų dydžiui apribojimais netaikomi.
37.	Atnaujinti „Universalios ataskaitos“ formą, pakeičiant paieškos langelio „Tik su paieškos bylų II-mis dalimis“ pavadinimą į „Tik su kriminalinės žvalgybos paieškos bylomis“.
38.	Atnaujinti Registro funkcionalumą leidžiant paskelbti kelias 110, 111, 112, 122, 123, 124 kategorijų asmens paieškas pagal tą pačią asmenų paieškos kategoriją.
39.	Turi būti galimybė IAR naudotojų sąsajoje peržiūrėti visą tekstą lauko „Papildomi veiksmai“ (sukurti papildomą mygtuką prie lauko).
40.	Sukurti integraciją IAR ir Policijos personalo sistemos (toliau – PPS). Naudoti PPS duomenis (pareigūno telefono numerį, el. pašto adresą) automatiškai užpildant duomenis paieškos skelbimo/nutraukimo metu. Turi likti duomenų koregavimo galimybė.
41.	IAR lange „Koregavimo duomenys“ pakeisti lauko „Žyma apie keitimus“ pavadinimą į „Koregavimo pagrindas“, paliekant jį privalomu užpildymui. Kitus laukus: „Teisinis pagrindas, dokumentas“, „Kitas dokumentas“, „Dokumento data“, „Dokumento numeris“ padaryti neprivalomais.
42.	Sujungti IAR ataskaitas Nr. 4 „Viešosios policijos padalinių ieškomų įtariamųjų, kaltinamųjų ar nuteistųjų už baudžiamąjį nusižengimą, paieškos rezultatai“ ir Nr. 5 „Kriminalinės policijos padalinių ieškomų įtariamųjų, kaltinamųjų, nuteistųjų paieškos rezultatai“ į vieną „Policijos padalinių ieškomų įtariamųjų, kaltinamųjų, nuteistųjų paieškos rezultatai“, kurioje atspindėtų (būtų išskirti): - nusikaltimai ir baudžiamieji nusižengimai (pagal paieškos kategoriją); - viešosios ir kriminalinės policijos padalinių ieškomų asmenų paieškos rezultatai pagal paieškos vykdytoją.
43.	Patikslinti ataskaitos formos Nr. 3 pavadinimą pakeičiant jį į „Skolininkų (atsakovų) paieškos rezultatai“
44.	Pakeisti paieškos žurnalų pavadinimus, išbraukiant iš pavadinimų žodžius „bylų“, „medžiagų“ ir paliekant tik „<...> paieškos registracijos žurnalas“.
45.	Registro lauką „Paskelbimo dokumentai“ padaryti privalomu paieškos paskelbimui.
46.	Sukurti funkcionalumą, leidžiantį paskelbti (sukurti laikiną įrašą) įtariamojo, kaltinamojo ar nuteistojo paiešką pagal sunkesnę nusikalstamą veiką.
47.	Patikslinti IAR naudotojų sąsajos laukų pavadinimus, pakeičiant „Medžiagos Nr“ į „Paieškos medžiagos Nr“, „Teismo bylos Nr“ į „Teismo proceso bylos Nr.“, „Baudžiamosios bylos Nr.“ į „Išsprendimo tyrimo bylos Nr.“.
48.	Turi būti sukurta žiniatinklio paslauga (WEBServisas) IAR duomenų teikimui. Paslauga turi būti integruota su ADMIN3 ir AUDIT3 sistemomis.
49.	Paieška SIS turi būti atliekama užklausoje įvedus bet kokių parametrų rinkinį (įvedus bent vieną kriterijų).
50.	Išanalizavus registro įrašus, kurie nesėkmingai paskelbti SIS, įdiegti funkcijas, kurios pašalina klaidų galimybę.

6.3. Reikalavimai INDR modernizavimui

51.	INDR turi būti realizuotas automatinis paieškų nutraukimas pagal automatinius paskelbimus: Gyventojų registre (asmens dokumentai), Kelių transporto priemonių vairuotojų registre, Kelių transporto priemonių registre (TP registracijos pažymėjimai, vairuotojų pažymėjimai).
52.	INDR turi būti saugoma būsenos istorija.
53.	Turi būti pakeistas objektų kategorijų grupavimas jas apjungiant: atskiras kategorijas „banknotai“ ir „finansiniai instrumentai“ apjungti į kategoriją „vertybiniai popieriai ir mokėjimo priemonės“;

	• atskiras kategorijas „elektros šoko įrenginiai ir įtaisai skirti savigynai“, „nešaunamieji ginklai ir įtaisai skirti savigynai“, „sportiniai (nešaunamieji) ginklai“ apjungti į vieną kategoriją „nešaunamieji ginklai ir įtaisai skirti savigynai“. • atskiras kategorijas „fotoaparatai ir vaizdo kameros“, „fotoaparatura“ ir „garso aparatura“ apjungti į vieną kategoriją „vaizdo ir garso technika, jų priedai“. • kategoriją „telefonai“ pervadinti į „mobilieji telefonai“
54.	Sukurti funkcionalumą, kad įstaigos atsakingus pareigūnus būtų galima informuoti elektroniniu paštu apie automatinį paieškos nutraukimą.
55.	Objekto paieška turi būti automatiškai nutraukiama po 10 metų. Maksimalus paieškos galiojimo laikotarpis turi būti valdomas per aplikacijos parametrus (nustatymus).
56.	Turi būti sukurta galimybė suformuoti ataskaitą įvykdžius užklausą.
57.	INDR ir Ieškomų transporto priemonių registrai turi būti pertvarkyti išskiriant Industrinių įrenginių kategoriją ir susiejant ją su SIS klasifikatoriais.
58.	Turi būti realizuotas funkcionalumas, kuris suėjus nustatytam duomenų archyve saugojimo terminui, automatiškai ištrina duomenis iš archyvo. Saugojimo terminas (pvz. 5, 10 arba 15 metų) turi būti nustatomas per parametą
59.	Išanalizavus registro įrašus, kurie nesėkmingai paskelbti SIS, įdiegti funkcijas, kurios pašalina klaidų galimybę.
6.4. Reikalavimai PPTR modernizavimui	
60.	Turi būti realizuota galimybė formuoti ataskaitas pagal asmenų, kuriems paskirti teismo įpareigojimai, faktinę gyvenamąją vietą (teritorijos, t.y. miestų, mikrorajonų, rajonų principu).
61.	Turi būti realizuota galimybė PPTR atspausdinti visą dominančią informaciją (jeigu asmeniui PPP buvo taikytos 3 kartus, tai visos 3 ir turi būti atspausdinami).
62.	PPPTR ataskaitoje/išrašė turi būti atvaizduojama informaciją apie asmeniui paskirtą priemonę „nepalaikyti ryšį“.
63.	PPPTR programinė įranga turi būti pakeista taip, kad būtų naudojami skirtingi paieškos galiojimo terminai priklausomai nuo paskelbimo priežasties (atsargus patikrinimas nacionaliniam saugumui turi galioti 5 metus)
64.	PPPTR registre vedant duomenis, turi būti automatiškai suvienodinamas nacionalinio įrašo galiojimo laikas su SIS galiojimo pabaiga, t.y. įvedus „Paieškos galiojimo pabaiga“ datą, analogiškai ta pati data būtų atkartojama lauke „SIS galiojimo pabaiga“. Nacionalinio įrašo galiojimo laikas neturi prieštarauti ICD reikalavimams.
65.	Išanalizavus registro įrašus, kurie nesėkmingai paskelbti SIS, įdiegti funkcijas, kurios pašalina klaidų galimybę.
6.5. Reikalavimai IGR modernizavimui	
66.	Turi būti realizuota galimybė duomenų peržiūros režime peržiūrėti/filtruoti pagal ginklų būseną (rasti, ieškomi, nutraukti, visi) ir perspėjimų statusą (paskelbtas, nutrauktas, visi)
67.	Išanalizavus registro įrašus, kurie nesėkmingai paskelbti SIS, įdiegti funkcijas, kurios pašalina klaidų galimybę.
6.6. Reikalavimai UR-NA modernizavimui	
68.	Įdiegti funkcionalumą leidžiantį gauti priminimus (nurodytu el.paštu) apie draudimo atvykti į šalį termino pabaigą
69.	Įdiegti funkcionalumą leidžiantį gauti priminimus (nurodytu el.paštu) apie draudimo atvykti į Šengeno erdvę termino pabaigą
70.	Sudaryti galimybę UR-NA modulį tiesiogiai pasiekti iš UR aplikacijos be pakartotinio naudotojo prisijungimo.

71.	Atvaizduoti UR-NA visą informaciją apie užsienietį, esančią UR (pvz., jei užsienietis yra susituokęs, tai jo sutuoktinio duomenys; visa informacija, susijusi su sprendimais).
72.	Išanalizavus registro įrašus, kurie nesėkmingai paskelbti SIS, įdiegti funkcijas, kurios pašalina klaidų galimybę.

6.7. Reikalavimai programinės įrangos tobulinimo paslaugai

Nr.	Reikalavimas
73.	Esant poreikiui Teikėjas turi suteikti N.SIS programinės įrangos tobulinimo paslaugas iki 1856 valandų pagal atskirus perkančiosios organizacijos užsakymus
74.	Papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo atvejais turi būti realizuojamas pilnas N.SIS programinės įrangos gamybos ir diegimo ciklas (gamyba, testavimas, diegimas, dokumentacijos atnaujinimas ir pan.).
75.	N.SIS programinės įrangos tobulinimo paslaugos perkamos tik pagal Perkančiosios organizacijos poreikį, t. y. pagal Perkančiosios organizacijos Teikėjui pateiktą raštišką paslaugų užsakymą. Kiekviename užsakyme gali būti užsakoma viena ar daugiau paslaugų. Gavęs paslaugos užsakymą, Teikėjas turi atlikti vertinimą, kiek specialistų darbo valandų reikalinga užsakymui įvykdyti, atskirai nurodant kiekvienos užsakymo dalies valandų kiekius. Taip pat nurodyti užsakymo įvykdymo terminą kiekvienai užsakymo daliai atskirai. Užsakymo vertinimą Teikėjas turi atlikti ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas ir pateikti Perkančiajai organizacijai. Perkančioji organizacija gali patvirtinti užsakymą, patvirtinti dalinai, nurodant dalis, kurios bus vykdomos, ar nutraukti užsakymo vykdymą. Patvirtinti užsakymai ar užsakymo dalys pradedami vykdyti, laikantis Teikėjo vertinime nurodytų terminų. Visi užsakymo derinimo etapai vykdomi raštu arba elektroniniu būdu.

7. Reikalavimai greitimeikiai ir našumui

Nr.	Reikalavimas
76.	Programinės įrangos realizacija turi užtikrinti, kad kai vienu metu dirba 200 naudotojų ir kiekvienas naudotojas kas 5 sekundes atlieka atsitiktinį veiksmą, atsakas neturi viršyti 3 sekundžių. Galimi išimtiniai atvejai, kurie turi būti suderinti su Perkančiaja organizacija (pvz., ataskaitų generavimas, duomenų importavimas ar eksportavimas ir kt.). Taip pat turi būti automatiškai generuojami „logai“ į nustatytą vietą, visų užklausų kurios viršija techninėse specifikacijose nustatytą užklausų laiką.

8. Reikalavimai duomenų saugai

Nr.	Reikalavimas
77.	Paslaugų teikėjas turi vadovautis informacijos saugumo valdymo standarto ISO/IEC 27001:2013 reikalavimais, nustatytais informacinės sistemos plėtojimui ir priežiūrai (angl.- System acquisition, development and maintenance).
78.	Diegiant programinę įrangą, turi būti laikomasi duomenų saugos reikalavimų, užtikrinančių duomenų konfidencialumą bei apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, naudojimo, atskleidimo. Minėtos priemonės turi užtikrinti tokio lygio saugumą, kuris atitiktų saugotinių duomenų pobūdį.
79.	Duomenų saugos ir kibernetinio saugumo reikalavimai nustatyti LR Vyriausybės nutarimu 2013-07-24 Nr. 716 „Dėl bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. gruodžio 22 d. įsakymas Nr. 1V-883 „Dėl kai kurių Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos valdomų registrų ir valstybės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 20 d. nutarimas Nr.

	387 „Dėl organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų ypatingos svarbos informacinei infrastruktūrai ir valstybės informaciniams ištekliams, aprašo patvirtinimo“. Būtina užtikrinti šių teisės aktų reikalavimų įgyvendinimą tą apimtimi, kiek tai susiję su daromais programinės įrangos tobulinimais.
80.	Tiekėjo darbuotojai, kurie teiks Techninėje specifikacijoje aprašytas paslaugas, privalės saugoti asmens duomenų paslaptį. Programinės įrangos naudojami duomenys turi būti apsaugoti nuo nesankcionuotos peržiūros arba modifikavimo.
81.	N.SIS programinė įranga turi atitikti duomenų apsaugos nuostatas, nustatytas SIS II teisės aktuose, ir taikomas nacionalines duomenų apsaugos nuostatas, kuriomis įgyvendinamas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas.

9. Reikalavimai dokumentacijai ir programinės įrangos išeities tekstams

Nr.	Reikalavimas
82.	Paslaugų teikimo eigoje turi būti parengta arba atnaujinta ir pateikta programinės įrangos dokumentacija.
83.	Visa dokumentacija turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.
84.	Teikėjas turės parengti/atnaujinti bendrąjį sistemos architektūros dokumentą, kuriame turi būti pateikta informacija: • Programinės įrangos reikalavimų įgyvendinimo priemonės; • Projektavimo reikalavimai ir priemonės; • Architektūros principai; • Techninis sprendimas; • Funkcionalumo tobulinimo techniniai reikalavimai; • Sąsajos tarp sistemų.
85.	Teikėjas turės parengti/atnaujinti techninę dokumentaciją (reikalavimų specifikacijas bei architektūros dokumentus), taip, kad atspindėtų visus šio projekto eigoje vykdytus pakeitimus: • IAR reikalavimų specifikaciją; • PPPTR reikalavimų specifikaciją; • INDR reikalavimų specifikaciją; • ITPR reikalavimų specifikaciją; • IGR reikalavimų specifikaciją; • TRV IS reikalavimų specifikaciją; • HDR reikalavimų specifikaciją; • POLIS naršyklės reikalavimų specifikaciją; • UR-NA reikalavimų specifikaciją; • IAR naudotojų sąsajos specifikaciją; • PPPTR naudotojo sąsajos specifikaciją; • INDR naudotojo sąsajos specifikaciją; • IGR naudotojo sąsajos specifikaciją; • ITPR naudotojo sąsajos specifikaciją; • POLIS naršyklės naudotojo sąsajos specifikaciją; • TRV IS naudotojo sąsajos specifikaciją; • UR-NA naudotojo sąsajos specifikaciją; • HDR naudotojo sąsajos specifikaciją; • N.SIS architektūros specifikaciją; • N.SIS techninę specifikaciją; • IAR techninę specifikaciją; • TRV IS techninę specifikaciją;

	• HDR techninę specifikaciją; • N.SIS administravimo sąsajos techninę specifikaciją
86.	Teikėjas turės parengti/atnaujinti naudotojams ir administratoriams skirtą dokumentaciją, taip, kad atspindėtų visus šio projekto eigoje vykdytus pakeitimus: • IAR naudotojo vadovą; • PPPTR naudotojo vadovą; • INDR naudotojo vadovą; • IGR naudotojo vadovą; • ITPR naudotojo vadovą; • UR-NA naudotojo vadovą; • HDR naudotojo vadovą; • TRV IS naudotojo vadovą; • N.SIS administravimo sąsajos naudotojo vadovą; • IAR administravimo vadovą; • IOR2 administravimo vadovą; • UR-NA administravimo vadovą; • HDR administravimo vadovą; • TRV IS administravimo vadovą.
87.	Turi būti pateikta programinės įrangos diegimo instrukcija.
88.	Turi būti pateikta programinės įrangos konfigūravimo instrukcija.
89.	Turi būti pateiktas programinės įrangos priėmimo testavimo scenarijus.
90.	Dokumentų galutinės versijos turi būti pateiktos elektroniniu formatu (MS Word arba kitu su Perkančiąja organizacija suderintu redagavimui tinkamu formatu). Jų preliminaros (projektinės) versijos pateikiamos taip pat elektroniniu formatu.
91.	Sukurtos programinės įrangos išeities tekstai turi būti pateikiami IRD prie VRM elektroninėje laikmenoje tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu ir nešifruoti.
92.	Teikėjas privalės išeities tekstus perkelti į IRD prie VRM pateiktą programų išeities tekstų versijų kontrolės sistemos aplinką (toliau – SVN).
93.	Turi būti sukonfigūruotas (ir dokumentuotas) programinės įrangos diegimo į testinę ir gamybinę aplinką procesas ir priemonės taip, kad atsakingas IRD prie VRM darbuotojas programinę įrangą, pagamintą (sukompiliuotą) iš SVN esančių išeities tekstų, galėtų įdiegti į testinę ir gamybinę aplinką, valdyti diegimo konfigūraciją.
94.	Bet kokie programinės įrangos atnaujinimų diegimai į testinę ir gamybinę aplinkas turi būti galimi tik iš SVN esančių išeities tekstų.
95.	Bet kokie programinės įrangos diegimai į testinę ir gamybinę aplinką turi būti vykdomi IRD prie VRM atsakingų darbuotojų kartu su Teikėjo atsakingais darbuotojais.
96.	Teikėjas turi patikslinti šiuos su informacinių sistemų steigimu ir įteisinimu susijusius dokumentus: - Informacinės sistemos (N.SIS) specifikaciją; - Informacinės sistemos (N.SIS) veikimo schemą; - IAR specifikaciją; - UR specifikaciją.
97.	Sistemos ar registro specifikacija turi būti rengiama pagal reikalavimus valstybės informacinių sistemų specifikacijoms, patvirtintiems Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“

10. Reikalavimai testavimui ir įdiegimui į gamybinę aplinką

Nr.	Reikalavimas
98.	Prieš diegiant ir konfigūruojant gamybinėje aplinkoje, programinė įranga turi būti įdiegta

	į IRD prie VRM testinę aplinką ir ištestuota priėmimo testais, kurių scenarijus Teikėjas turi parengti ir suderinti iš anksto.
99.	Testavimas turi apimti visą funkcinių reikalavimų dokumentacijoje specifišką sistemos funkcionalumą, visus taikymo atvejus.
100.	Teikėjas turi parengti sukurtos ir modernizuotos programinės įrangos testavimo aplinką IRD prie VRM pateiktos techninės įrangos pagrindu, skirtą modernizuotos programinės įrangos patikrinimui prieš diegiant ją į darbinę aplinką, ar kitiems naudotojų testavimo veiksams atlikti.
101.	Testavimo aplinkos architektūros principai turi atitikti darbinę sistemos aplinkos architektūrą. Kadangi testavimo aplinkos techninės įrangos galingumas gali būti mažesnis nei darbinės aplinkos, tam, kad tinkamai testuoti greitaveiką, Teikėjas turi atlikti abiejų aplinkų našumo ir apkrovos analizę.
102.	Testavimų metu įsitikinama, kad sukurta programinė įranga atitinka jai keliamus reikalavimus, yra funkcionali (atlieka visas numatytas funkcijas), yra naši ir ergonomiška.
103.	Teikėjas pagal suderintą testavimo planą turi fiziškai dalyvauti priėmimo testavime, teikti konsultacijas, kaip turi būti atliekamas testuojamas veiksmas / funkcija / operacija pagal suderintus testavimo scenarijus, išsakyti savo komentarus ir siūlymus dėl rekomenduojamo klaidos kritiškumo lygio, informuoti testavimo dalyvius apie klaidos šalinimo terminą, taisyti klaidas.
104.	Į testinę aplinką bus diegiama tik iš SVN esančių išeities tekstų pagaminta programinė įranga.
105.	Testavimo metu elektronine forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų ir jų būsenų kaupimo žurnalas, galimybę jį pildyti suteikiant įgaliojimus IRD prie VRM darbuotojams.
106.	Programinė įranga turi būti įdiegta ir sukonfigūruota turimoje IRD gamybinėje aplinkoje, diegimas vykdomas iteracijomis. Po įdiegimo turi nesutrikti gamybinėje aplinkoje įdiegtos taikomosios programinės įrangos veikimas. Iteracijas turi sudaryti Teikėjas apjungdamas į vieną iteraciją tarpusavyje susijusius reikalavimus. Iteracijos neturi realizuoti daug reikalavimų.
107.	Į gamybinę aplinką bus diegiama tik iš SVN esančių išeities tekstų pagaminta programinė įranga.
108.	Funkcionalumas įkeltas į N.SIS gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų sistemos ir susijusių registrų ir kitų informacinių sistemų funkcijų darbo. Jeigu įkeltas funkcionalumas sutrikdo N.SIS ir susijusių registrų ir informacinių sistemų funkcijų darbą, laikoma, kad Paslauga atlikta nekokybiškai. Teikėjas atlieka atstatymo darbus savo lėšomis.

11. Rezultatų priėmimas

Nr.	Reikalavimas
109.	Rezultatų priėmimas bus įformintas priėmimo-perdavimo aktu tik pašalinus testavimo metu nustatytus trūkumus. Jų kiekį ir periodiškumą Teikėjas turi suderinti su perkančiąja organizacija atskirai atsižvelgiant į finansavimo sąlygas.
110.	Defektų, atsiradusių suteikus paslaugas dėl Paslaugų teikėjo kaltės, šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms sąlygoms (terminui, sąnaudoms ir kt.).

12. Garantinė priežiūra, pastebėtų klaidų ir neatitikimų šalinimas

Nr.	Reikalavimas
111.	Teikėjas sukurtai ir modernizuotai programinei įrangai turi suteikti garantinę priežiūrą nemokamai.
112.	Garantinė priežiūra turi būti teikiama paslaugų pirkimo sutarties vykdymo metu ir ne trumpiau kaip 12 (dvylika) mėnesių nuo paslaugų pirkimo sutarties galiojimo pabaigos.
113.	Garantinė priežiūros vykdymo laikotarpiu konsultacijos N.SIS modernizuotos

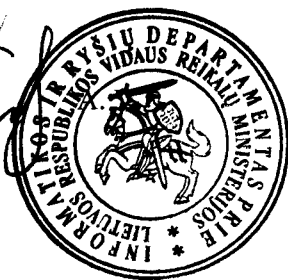
	programinės įrangos naudojimo klausimais turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. Lietuvos laiku.
114.	Garantinė priežiūra turi būti teikiama pagal Teikėjo parengtą ir kartu su perkančiąja organizacija suderintą bei patvirtintą garantinės priežiūros teikimo procedūrą. Garantinių įsipareigojimų užtikrinimo procedūros aprašymas ir pagrindimas pateikiamas per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
115.	Teikėjas paslaugoms privalo suteikti garantinę priežiūrą perkančiosios organizacijos darbo vietoje.
116.	Garantinės priežiūros teikimo metu Teikėjas turi užtikrinti visų pastebėtų trūkumų tinkamą pašalinimą, programinė įranga privalo būti darbinga, patikima ir atstatoma po trikdžių.
117.	Garantinės priežiūros teikimo metu elektronine forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų ir jų būsenų kaupimo žurnalas, galimybę jį pildyti suteikiant įgaliojims IRD prie VRM darbuotojams.
118.	Turi būti parengtos prieinamos ir IRD prie VRM tinkamos informavimo apie programinės įrangos klaidas ir netikslumus, jų registravimo ir taisymo veiksmų būseną priemonės: • IRD prie VRM ir Teikėjo suderinti telefonai; • IRD prie VRM ir Teikėjo suderinti el. pašto adresai; • klaidų registravimo IS.
119.	Garantinės priežiūros teikimo metu IRD prie VRM nurodymu ar Teikėjui savarankiškai aptikus programinės įrangos trūkumus, turi būti atliekami šie veiksmai: • klaidų ar netikslumų registravimas; • klaidų ar netikslumų taisymas, testavimas; • atnaujinimas, diegiant klaidų ir netikslumų pataisymus; • dokumentacijos tikslinimas.
120.	Klaidos ir (ar) trikdžiai klasifikuojami: • kritinė klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, dėl kurių naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas; • svarbi klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, kurie kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas; • kita klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, kurie sukelia sunkumus naudojantis sistema, bet neįtakoja programinės įrangos funkcijų veikimo ir nedaro jokio kito poveikio sistemai.
121.	Garantinė priežiūros vykdymo laikotarpio pabaigoje Teikėjas Perkančiajai organizacijai turi perduoti atnaujintą techninę dokumentaciją, atnaujintas programinės įrangos diegimo instrukcijas, atnaujintų ar pakeistų taikomųjų programų tekstus, programinius komponentus.
122.	Pagrindinės privalomos garantinio aptarnavimo sąlygos: • Klaidos ir/ar trikdžiai klasifikuojami: - kritinė klaida – kai nustatyti trikdžiai ir/ar problema, dėl kurių naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas; - svarbi klaida – kai nustatyti trikdžiai ir/ar problema, kurie kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas; - kita klaida – kai nustatyti trikdžiai ir/ar problema, kurie sukelia sunkumus naudojantis sistema, bet neįtakoja sistemos funkcijų veikimo ir nedaro jokio kito poveikio sistemai. • Kritinės klaidos ir/ar trikdžio atveju, Teikėjas turi ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo laiko valandą reaguoti į pranešimą ir, esant poreikiui, atvykti šalinti gedimų; • Kritinės problemos sprendimo (problemos šalinimo ir funkcionalumo atnaujinimo) trukmė – ne ilgiau kaip 4 (keturios) darbo valandos nuo pranešimo apie programinės įrangos gedimą gavimo suderintu būdu. Jei gedimo per nurodytą laiką pašalinti negalima,

	su Perkančiąja organizacija yra suderinama dėl gedimo pašalinimo laiko. Kitų kritinių problemų šalinimo trukmė turi būti apibrėžta garantinės priežiūros procedūros dokumente; • Svarbios klaidos ir/ar trikdžio atveju, Teikėjas turi ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo laiko valandą reaguoti į pranešimą ir, esant poreikiui, atvykti šalinti gedimų; • Svarbios klaidos sprendimo trukmė – ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) darbo valandos nuo pranešimo apie programinės įrangos gedimą gavimo. Kitais atvejais – ne ilgiau kaip 20 valandų. Jei gedimo per nurodytą laiką pašalinti negalima, su Perkančiąja organizacija yra suderinama dėl gedimo pašalinimo laiko; • Kitos klaidos ir/ar trikdžio atveju, Teikėjas turi ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną reaguoti į pranešimą ir, esant poreikiui, atvykti šalinti sutrikimų; • Kitos klaidos sprendimo trukmė – ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie sunkumus naudotis programine įranga gavimo. Jei sutrikimo per nurodytą laiką pašalinti negalima, su Perkančiąja organizacija yra suderinama dėl sutrikimo pašalinimo laiko; • Konsultacijos telefonu ir elektroniniu paštu (angl. „Hot line“), o esant reikalui, Perkančiosios organizacijos patalpose – darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val.; • Galimybė visą parą registruoti problemas internetu bei stebėti problemų sprendimo būklę naudojant sistemos diegėjo pateiktą klaidų registravimo įrankį; Garantinės priežiūros metu atlikus pakeitimus/pataisymus, turi būti atliekamas ir sistemų išėties tekstų atnaujinimas.
123.	Informacija (ataskaita) apie pašalintas ar pataisytas klaidas ir/ar trikdžius turi būti atnaujinama ir pateikiama ne rečiau kaip kartą per mėnesį.
124.	Garantinė priežiūra turi apimti: • konsultavimo darbus – IRD prie VRM darbuotojų konsultavimas darbo su N.SIS klausimais telefonu ir (arba) el. paštu, dalyvavimas klaidų aptarimuose; • neatitikimų šalinimą ir klaidų taisymą; • sugadintų duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra Teikėjo modernizuotos programinės įrangos netinkamas veikimas.

KLIENTAS

Direktorius

Evaldas Serbenta

**PASLAUGŲ TEIKĖJAS**

Viešojo sektoriaus pardavimų vadovė

Jurga Medele

