

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS NR. (7.2)1F-21

2019 m. balandžio 01 d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, juridinio asmens kodas 121442211, atstovaujama direktoriaus Felikso Dobrovolskio, veikiančio pagal Tarnybos nuostatus, (toliau – Užsakovas), ir UAB „NETCODE“, juridinio asmens kodas 302906100, atstovaujama , veikiančio pagal įgaliojimą, (toliau – Teikėjas), toliau sutartyje Teikėjas ir Užsakovas kartu vadinami „Šalimis“, sudarė šią paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“ ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Šios Sutarties objektas – Tarnybos elektroninių paslaugų informacinės sistemos Operatorių tinklų posistemo (toliau – OTIS) priežiūros ir modifikavimo paslaugos pagal techninę specifikaciją, pateiktą Sutarties 1 priede, kuri yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

II. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Paslaugų (bendra Sutarties) kaina yra 13 000 Eur 00 ct (trylika tūkstančių eurų, 0 ct). Į šią sumą įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos Teikėjo išlaidos, susijusios su šios Sutarties vykdymu, taip pat ir PVM, kuris yra 2 256 Eur 20 ct (du tūkstančiai du šimtai penkiasdešimt šeši eurai, 20 ct):

2.2. Už suteiktas Paslaugas mokama pagal nustatytus įkainius:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Vieneto kaina eurai be PVM	Vieneto kaina eurai su PVM
1.	OTIS priežiūros paslaugos, kaip aprašyta techninės specifikacijos 8.1 punkte	Mėn.	500,00	605,00
2.	OTIS analitinės dalies modifikavimo paslauga Nr. 1, kaip aprašyta techninės specifikacijos 8.2.1 punkte	Vnt.	1 000,00	1 210,00
3.	OTIS analitinės dalies modifikavimo paslauga Nr. 2, kaip aprašyta techninės specifikacijos 8.2.2 punkte	Vnt.	1 200,00	1 452,00
4.	OTIS analitinės dalies modifikavimo paslauga Nr. 3, kaip aprašyta techninės specifikacijos 8.2.3 punkte	Vnt.	1 000,00	1 210,00
5.	OTIS analitinės dalies modifikavimo paslauga Nr. 4, kaip aprašyta techninės specifikacijos 8.2.4 punkte	Vnt.	2 100,00	2 541,00
6.	Kitos OTIS modifikavimo ir priežiūros paslaugos, kaip aprašyta techninės specifikacijos 8.3 punkte	Val.	45,00	54,45

2.2.1. Už 2.2 p. lentelės eilutėje Nr. 1 nurodytas OTIS priežiūros paslaugas mokamas fiksuotas abonentinis mėnesinis mokestis už kiekvieną 4.1 p. nurodytą mėnesį.

2.2.2. Už kiekvieną iš 2.2 p. lentelės eilutėse Nr. 2-5 nurodytų ir pagal 4.2 p. Užsakovo užsakytą ir Teikėjo suteiktą OTIS analitinės dalies modifikavimo paslaugą mokamas lentelėje nurodytas vienkartinis fiksuotas mokestis.

2.2.3. Už kitas 2.2 p. lentelės eilutėje Nr. 6 nurodytas ir pagal 4.3 p. Užsakovo užsakytas ir Teikėjo suteiktas OTIS modifikavimo ir priežiūros paslaugas apmokama už Teikėjo faktiškai sugaištas valandas pagal lentelėje nurodytą valandinį įkainį.

2.3. Sutarties 2.2 p. lentelės eilutėse Nr. 2-6 nurodytų paslaugų suteikimas įforminamas Teikėjo ir Užsakovo pasirašomu paslaugų perdavimo-priėmimo aktu. Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas pasirašomas, jei OTIS analitinės dalies modifikavimo ir kitos OTIS modifikavimo ir priežiūros

paslaugos atitinka Sutarties reikalavimus, yra suteiktos tinkamai, kokybiškai ir laiku bei įvykdyti kiti Sutartiniai įsipareigojimai.

2.4. Teikėjas įsipareigoja parengti ir pateikti Užsakovui 2 (du) pasirašytus Sutarties 2.2 p. lentelės eilutėse Nr. 2-6 nurodytų paslaugų perdavimo – priėmimo aktų egzempliorius. Teikėjas sąskaitą faktūrą už Sutarties 2.2 p. lentelės eilutėse Nr. 2-6 nurodytas paslaugas pateikia tik po to, kai abi Sutarties šalys pasirašo paslaugų priėmimo-perdavimo aktą.

2.5. Vykdamas Sutartį, PVM sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos (jei tokios numatytos) turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

2.6. Užsakovas už suteiktas OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugas apmoka per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo, mokėjimo pavedimu į Teikėjo PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą banko atsiskaitomąją sąskaitą.

2.7. Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Teikėjo rekvizituose nurodytą sąskaitą. Teikėjas privalo raštu informuoti Užsakovą apie banko sąskaitos pasikeitimus.

2.8. Šalys aiškiai susitaria, kad Užsakovas turi teisę sulaikyti bet kokius mokėjimus pagal šią Sutartį, jeigu Teikėjas nesuteikia Sutartyje numatytą OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugų arba jas suteikia nekokybiškai, arba nepašalina ar vėluoja pašalinti suteiktų OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugų trūkumus.

III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugas pagal Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus;

3.1.2. vykdyti Užsakovo teisėtus nurodymus susijusius su Sutarties vykdymu;

3.1.3. visiškai atlyginti Užsakovui nuostolius, jei Teikėjas, jo darbuotojai ir kiti asmenys, susiję su Teikėju nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų ir dėl to Užsakovui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai, ar Užsakovas patirtų žalą, įskaitant (bet neapsiribojant) Užsakovo patirtą žalą Sutarties 11.2 p. pažeidimo atveju;

3.1.4. paskirti už Sutarties vykdymą atsakingą asmenį, kuris nuolat atliktų pagal Sutartį Teikėjo teikiamų OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugų kokybės kontrolę;

3.1.5. išsaugoti visą Sutarties ir iš Užsakovo gautą informaciją, ir be Užsakovo sutikimo nenaudoti tokios informacijos ir jos neatskleisti jokiame kitame asmeniui, išskyrus asmenis, paskirtus vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, kiek to reikia Sutarties vykdymo tikslais. Šis įsipareigojimas yra netaikomas, kai Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka informacijos apie pirkimą (taip pat ir Sutartį) pareikalauja teisėsaugos, kontrolės ir kitos institucijos, turinčios tokią teisę;

3.1.6. tinkamai, kokybiškai ir laiku vykdyti įsipareigojimus numatytus Sutartyje ir kituose Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose.

3.2. Teikėjas turi teisę:

3.2.1. gauti apmokėjimą Sutartyje nustatyta tvarka, su sąlyga, kad jis tinkamai, kokybiškai ir laiku vykdo Sutartį.

3.2.2. Teikėjas turi kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

3.3. Užsakovas įsipareigoja:

3.3.1. apmokėti Teikėjui už OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka.

3.4. Užsakovas turi teisę:

3.4.1. kontroliuoti Sutarties vykdymą bei duoti Teikėjui nurodymus, kad būtų tinkamai, kokybiškai ir laiku įvykdyta Sutartis;

3.4.2. nemokėti Teikėjui už netinkamai, nekokybiškas ir (ar) ne laiku suteiktas OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugas.

3.4.3. Užsakovas turi kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

IV. PASLAUGŲ UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

4.1. OTIS priežiūros paslaugos (nurodytos techninės specifikacijos 8.1 p.) privalo būti teikiamos šiais mėnesiais, už kuriuos bus mokamas abonentinis mokestis:

4.1.1. 2019 m. – 3 (tris) po Sutarties įsigaliojimo einančius mėnesius, laikotarpį pradedant skaičiuoti konkrečią Sutarties įsigaliojimo dieną ir baigiant skaičiuoti atitinkamą trečio po Sutarties įsigaliojimo einančio mėnesio dieną (2019-04-01-2019-07-01);

4.1.2. 2020 m. – sausio, vasario ir kovo mėnesiais;

4.1.3. 2021 m. – sausio, vasario ir kovo mėnesiais.

4.2. OTIS analitinės dalies modifikavimo paslaugos, išplečiant OTIS funkcionalumą, kurio kol kas nėra (nurodytos techninės specifikacijos 8.2 p.), teikiamos pagal atskirus Tarnybos užsakymus tokia tvarka:

4.2.1. užsakymas – Tarnybos paskirtas atsakingas asmuo Teikėjo paskirtam atsakingam asmeniui el. paštu pateikia užsakymą, kuriame suformuojamas paslaugos poreikis ir nurodomas terminas (nurodomas terminas paslaugoms suteikti (4.2.3 p.) nuo užsakymo patvirtinimo (4.2.2 p.) iki rezultatų perdavimo Tarnybos patikrinimui (4.2.4 p.) negali būti trumpesnis nei 30 kalendorinių dienų) paslaugos atlikimui;

4.2.2. užsakymo patvirtinimas – Teikėjas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užsakymo gavimo išsiaiškina užsakyme aprašytą paslaugos poreikį ir Tarnybos atsakingam asmeniui pateikia užsakymo patvirtinimą;

4.2.3. paslaugų teikimas – Teikėjas, Tarnybos atsakingam asmeniui pateikęs užsakymo patvirtinimą, suteikia užsakyme nurodytą paslaugą bei sutarta forma perduoda patikrinti rezultatus ir programų išeities tekstus, jei pokytis daromas ne konfigūravimo būdu;

4.2.4. rezultatų patikrinimas – Tarnybos atsakingi darbuotojai ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo paslaugos suteikimo patikrina Teikėjo pateiktus rezultatus. Jei buvo nustatyta rezultatų trūkumų, Teikėjas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo informacijos apie trūkumus gavimo el. paštu arba per trūkumų registravimo sistemą juos turi pašalinti nemokamai ir pateikti visus rezultatus iš naujo patikrinti. Nustatyti trūkumai neturi daryti įtakos paslaugų suteikimo sąlygoms (terminui, kainai ir kt.). Jei nebuvo nustatyta rezultatų trūkumų, apie tai informuojamas Teikėjo atsakingas asmuo, kuris po šios informacijos gavimo pateikia Tarnybos atsakingam darbuotojui paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

4.2.5. paslauga laikoma visiškai suteikta, kai Tarnybos atstovas ir Teikėjo atsakingas asmuo pasirašo paslaugos perdavimo-priėmimo aktą;

4.2.6. už kiekvieną visiškai suteiktą paslaugą mokamas fiksuotas mokestis, kuris sumokamas po konkrečios paslaugos tinkamo suteikimo.

4.3. Kitų OTIS modifikavimo ir priežiūros paslaugų (nurodytų techninės specifikacijos 8.3 p.) teikimas turi būti vykdomas vadovaujantis tokia tvarka:

4.3.1. užsakymas – Tarnybos paskirtas atsakingas asmuo Teikėjo paskirtam atsakingam asmeniui el. paštu pateikia užsakymą, kuriame detalai išdėsto informaciją apie paslaugų poreikį;

4.3.2. įvertinimas – Teikėjas išsiaiškina užsakyme aprašytą reikalingos paslaugos esmę, apimtį, techninius, funkcinius, techninės įrangos pajėgumo, saugumo ir kokybės reikalavimus, taip pat įvertina galimą neigiamą poveikį (jeigu toks gali atsirasti) OTIS ir Tarnybos atsakingam asmeniui pateikia paslaugos įvertinimo dokumentą, kuriame detalai išdėsto planuojamas suteikti paslaugas, reikalingą valandų skaičių, pagal sutartyje nustatytus valandinius įkainius apskaičiuotą kainą, paslaugos atlikimo terminą bei planuojamus pasiekti rezultatus. Įvertinimas turi būti pateiktas el. paštu ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užsakymo gavimo;

4.3.3. įvertinimo patvirtinimas – Tarnybos atsakingas darbuotojas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo įvertinimo gavimo patvirtina įvertinimo dokumentą, jei jame aiškiai ir detalai aprašytos

numatomos suteikti paslaugos ir planuojami pasiekti rezultatai, o nurodytas valandų skaičius ir terminas paslaugoms atlikti yra pagrįstas. Jei įvertinimo dokumentas yra neaiškus ar nepakankamai pagrįstas, Tarnyba gali paprašyti Teikėją detalizuoti įvertinime minimus darbus bei jų finansinį įvertinimą. Teikėjas privalo atsakyti į Tarnybos darbuotojų pateiktus klausimus susijusius su planuojamomis užsakyti paslaugomis ne vėliau kaip per 3 darbo dienas;

4.3.4. paslaugų teikimas – Teikėjas, gavęs įvertinimo dokumento patvirtinimą, suteikia užsakyme nurodytas paslaugas bei sutarta forma perduoda patikrinti rezultatus ir programų išeities tekstus, jei pokytis daromas ne konfigūravimo būdu;

4.3.5. rezultatų patikrinimas – Tarnybos atsakingi darbuotojai ne vėliau kaip per 10 darbo dienų patikrina Teikėjo pateiktus rezultatus. Jei buvo nustatyta rezultatų trūkumų, Teikėjas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo informacijos apie trūkumus gavimo el. paštu arba per trūkumų registravimo sistemą juos turi pašalinti nemokamai ir pateikti visus rezultatus iš naujo patikrinti. Nustatyti trūkumai neturi daryti įtakos paslaugų suteikimo sąlygoms (terminui, kainai ir kt.). Jei nebuvo nustatyta rezultatų trūkumų, apie tai informuojamas Teikėjo atsakingas asmuo, kuris po šios informacijos gavimo pateikia Tarnybos atsakingam darbuotojui paslaugų priėmimo-perdavimo aktą;

4.3.6. paslauga laikoma visiškai suteikta, kai Tarnybos atstovas ir Teikėjo atsakingas asmuo pasirašo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

4.3.7. už suteiktas paslaugas mokamas fiksuotas valandinis mokestis.

4.4. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti Techninės specifikacijos 8.2 punkte nurodytų OTIS analitinės dalies modifikavimo ir Techninės specifikacijos 8.3 punkte nurodytų kitų OTIS modifikavimo ir priežiūros paslaugų už visą Sutarties kainą ar bet kokią jos dalį. Techninės specifikacijos 8.2 ir 8.3 punktuose nurodytos paslaugos gali būti užsakomos (perkamos) nebūtinai vienu metu, t. y. gali būti perkamos dalimis ar po vieną, jų atskirus užsakymus išdėstant bet kuriame laikotarpyje Sutarties galiojimo laikotarpiu.

4.5. Su Užsakovu nesuderintos kitos OTIS modifikavimo ir priežiūros paslaugos, atliktos Teikėjo iniciatyva, nėra laikomos Sutarties objektu ir nebus apmokamos. Ir tai nebus laikoma Sutarties pažeidimu.

V. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS

5.1. Sutartis įsigalioja Sutarties Šalims ją pasirašius ir galioja iki 2021 m. gruodžio 31 d.

5.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas, arba atlikti pakeitimus numatytus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje ir kituose viešuosius pirkimus reglamentuojančiuose teisės aktuose.

5.3. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojanti, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

5.4. Sutarties galiojimo termino pabaiga neatleidžia Sutarties Šalių nuo civilinės atsakomybės už Sutarties pažeidimą.

VI. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

6.1. Šalis, prieš 10 (dešimt) darbo dienų įspėjusi raštu kitą Šalį, gali nutraukti Sutartį, jei ji nevykdo ar netinkamai įvykdo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Nustatydamos esminį Sutarties pažeidimą Šalys privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str. nuostatomis.

6.2. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų šalių susitarimu, prieš 20 (dvidešimt) dienų raštu

pranešus kitai šaliai.

6.3. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, įspėjęs Teikėją prieš 30 (trisdešimt) dienų. Nutraukus sutartį, Šalys neatleidžiamos nuo įsipareigojimų pilnai atsiskaityti viena su kita už iki sutarties nutraukimo dienos suteiktas tinkamas paslaugas.

6.4. Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo, bei netesybas.

6.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Teikėjo kaltės, Užsakovo patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi išskaičiuojant juos iš Teikėjui mokėtinos sumos.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

7.1. Jei Teikėjas nesuteikia OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugų pagal Sutartį ar vėluoja vykdyti savo pareigas Techninėje specifikacijoje ar Sutartyje nurodytais terminais, Užsakovas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 % (dviejų šimtųjų proc.) delspinigius nuo nesuteiktų ar vėluojamų atlikti paslaugų kainos už kiekvieną numatytą įsipareigojimų nevykdymo dieną.

7.2. Jei dėl vėlavimo neįmanoma tinkamai naudotis kitais, jau suteiktų paslaugų rezultatais, 7.1 p. nurodyti delspinigiai skaičiuojami nuo bendros Sutarties kainos.

7.3. Jei Užsakovas įgijo teisę reikalauti delspinigių, jis gali išrašyti atskirą sąskaitą už delspinigius, kurią Teikėjas privalo apmokėti per Užsakovo nurodytą terminą.

7.4. Teikėjas privalo atlyginti dėl jo kaltės patirtus nuostolius ir papildomas išlaidas.

7.5. Jei Užsakovas dėl savo kaltės neatlieka apmokėjimo Sutartyje nurodytu terminu, Teikėjui raštu pareikalavus, Užsakovas moka Teikėjui 0,02 % (dviejų šimtųjų proc.) delspinigius nuo neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami iki apmokėjimo dienos.

7.6. Jeigu Teikėjas vėluoja vykdyti sutartinius įsipareigojimus per Sutartyje ar Užsakovo nurodytą terminą arba juos vykdo netinkamai, Užsakovas gali, neprarasdamas teisės į kitas savo teisių gynimo priemones pagal Sutartį, skirti Teikėjui 5 % dydžio baudą nuo bendros Sutarties kainos už kiekvieną pažeidimo atvejį. Užsakovas turi teisę išskaičiuoti baudą iš Teikėjui mokėtinos sumos. Baudos sumokėjimas neatleidžia nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.

VIII. GINČŲ SPRENDIMAS

8.1. Šalys dės visas pastangas, kad visi ginčai dėl šios Sutarties vykdymo būtų sprendžiami derybų keliu. Nepavykus išspręsti ginčo derybų keliu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

IX. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

9.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių - nenugalimos jėgos (force majeure), nustatytos ir jas patyrusios Šalies įrodytos pagal Lietuvos Respublikos Civilinį kodeksą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimą Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimą Nr. 222 „Dėl Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Šalis, negalinti laiku įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, turi kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo aplinkybių paaiškėjimo dienos raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Šalis, pažeidusi nurodytą terminą, atleidžiama nuo atsakomybės tik nuo to momento, kada kita Šalis gavo jos pranešimą apie nenugalimos jėgos aplinkybes.

9.2. Sutarties 9.1 p. minimos aplinkybės turi būti atsiradusios ne dėl Šalių kaltės, jų nebuvo galima numatyti Sutarties sudarymo metu ir dėl šių aplinkybių atsiradimo Šalis negali vykdyti Sutarties. Nenugalimos jėgos aplinkybės turi būti pagrįstos objektyviais įrodymais iš kurių aiškiai būtų galima

spręsti, kad tokios aplinkybės susiklostė. Šalis, negalinti vykdyti Sutarties, pateikia tai patvirtinančius įrodymus kitai Šaliai, kuri sprendžia klausimą dėl Sutarties vykdymo sustabdymo iki minėtų aplinkybių išnykimo. Išnykus nenugalimos jėgos aplinkybėms (pateikiami objektyvūs įrodymai iš kurių aiškiai būtų galima spręsti, kad tokios aplinkybės išnyko), Sutarties vykdymas tęsiamas tam terminui, kiek buvo likę vykdyti Sutartį iki Sutarties vykdymo sustabdymo. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ne trumpiau kaip 3 (tris) mėnesius, Šalis gali nutraukti Sutartį.

X. SUBTEIKĖJAI, JEIGU VYKDANT SUTARTĮ JIE PASITELKIAMI, IR JŲ KEITIMO TVARKA

10.1. Ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki Subteikėjų pasitelkimo, Teikėjas raštu praneša Užsakovui Subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus bei nedelsiant raštu informuoja Užsakovą apie minėtos informacijos pasikeitimus Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus Subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Jeigu pirkimo dokumentuose buvo nustatyti reikalavimai Subteikėjams, kartu su informacija apie naujus Subteikėjus pateikiami ir Subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai. Tokiu atveju, jeigu Subteikėjo padėtis neatitinka pirkimo dokumentuose nustatytos, ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų Teikėjas turi pakeisti minėtą Subteikėją reikalavimus atitinkančiu Subteikėju. Subteikėjų pasitelkimas nekeičia Teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

10.2. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Sutarties 10.1 punkte nurodytos informacijos gavimo raštu informuoja Subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę. Subteikėjui pateikus raštišką prašymą (kartu su Teikėjo raštišku pritarimu) Užsakovui, gali būti tiesiogiai atsiskaitoma su Subteikėju. Subteikėjai PVM sąskaitas faktūras pateikia per Teikėją.

10.3. Tais atvejais, kai Subteikėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Teikėjo ir jo Subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su Subteikėju tvarka, atsižvelgiant į pirkimo dokumentuose ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus.

XI. BAIGIAMOSIOS SUTARTIES NUOSTATOS

11.1. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

11.2. Šalys įsipareigoja tarpusavio santykiuose laikytis konfidencialumo, susijusio su informacija apie OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugas ir jų ypatybes, neatskleisti tretiesiems asmenims komercinių, dalykinių paslapčių, kurios išaiškėjo bendradarbiaujant pagal šią Sutartį, įskaitant (bet neapsiribojant) Teikėjo pareigą tretiesiems asmenims neatskleisti OTIS esančios operatorių pateiktos informacijos.

11.3. Sutarties Šalys neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų, atsirandančių dėl šios Sutarties, tretiesiems asmenims be rašytinio kitos Sutarties Šalies sutikimo.

11.4. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, elektroniniu paštu, patvirtinant gavimą, toliau nurodytais adresais ar numeriais, kitais adresais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

11.5. Šie Sutarties priedai yra neatskiriamos jos dalys:

11.5.1. Sutarties 1 priedas – elektroninių paslaugų informacinės sistemos Operatorių tinklų posistemo priežiūros ir modifikavimo paslaugų techninė specifikacija, 30 lapų.

11.6. Už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys:

Užsakovas	Teikėjas

XII. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Teikėjas:

„UAB“ NETCODE

Užsakovas:

**Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo
tarnyba**

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ INFORMACINĖS SISTEMOS OPERATORIŲ TINKLŲ POSISTEMIO PRIEŽIŪROS IR MODIFIKAVIMO PASLAUGŲ

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

IVADAS

Šioje specifikacijoje pateikiami reikalavimai Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) planuojamoms pirkti Tarnybos elektroninių paslaugų informacinės sistemos Operatorių tinklų posistemio, pasiekiamo adresu <https://otis.rrt.lt> (toliau – OTIS), priežiūros ir modifikavimo paslaugoms, OTIS aprašymas, paslaugų apimtys, užsakymo ir teikimo tvarka.

Tarnybos elektroninių paslaugų informacinės sistemos Operatorių tinklų posistemis reglamentuotas Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos elektroninių paslaugų informacinės sistemos nuostatų (Techninės specifikacijos 2 priedas), patvirtintų Tarnybos direktoriaus 2016 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. 1V-1005 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos elektroninių paslaugų informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“, 5.2, 6.3, 13.3 ir 15.3 papunkčiuose.

OTIS APRAŠYMAS

1. OTIS – tai įrankis, padedantis Tarnybai tam tikru periodiškumu surinkti duomenis iš elektroninių ryšių paslaugų teikėjų (toliau – operatoriai) apie jų valdomų fiksuotų elektroninių ryšių tinklų technologinį ir geografinį išvystymą, susiejantis šiuos duomenis su Adresų registro ir Nekilnojamo turto registro duomenų bazėmis. Techninė specifikacija, pagal kurią buvo sukurta ir tobulinta OTIS, pridedama Techninės specifikacijos 1 priede.

2. OTIS tikslas – sudaryti sąlygas rinkti, saugoti ir analizuoti informaciją, kuri leistų:

2.1. tinkamai nustatyti rinkos geografinę aprėptį ir įvertinti geografinio segmentavimo reikalingumą, t. y. tinkamai apibrėžti atitinkamas rinkas;

2.2. įvertinti tinklų (paslaugų) dubliavimą, t. y. tinkamai atlikti konkurencijos veiksmingumo atitinkamose rinkose tyrimą;

2.3. apskaičiuoti fiksuotojo plačiajuosčio ryšio tinklų padengiamumo (angl. Coverage) lygį Lietuvoje.

3. OTIS turi analizės įrankį, kuris:

3.1. Tarnybos darbuotojams sudaro galimybę įvairiais pjūviais (savivaldybių/Lietuvos/operatorių) analizuoti iš operatorių surinktus duomenis apie operatorių fiksuotų tinklų išvystymą (padengiamumą) ir fiksuotų tinklų dubliavimą (paprastų loginių formulių su atitinkamais matematiniais ženklais skaitiklyje ir vardiklyje pagalba); informacija skaitiklyje ir vardiklyje atvaizduojama sveikais skaičiais ir procentais (skaitiklio santykis su vardikliu);

3.2. Tarnybos darbuotojams sudaro galimybę nustatyti, kokie operatoriai su kokiomis linijomis yra konkrečiu adresu.

4. OTIS naudotojai yra Tarnybos darbuotojai ir maždaug 60 operatorių (operatorių atstovai), kurie privalo teikti duomenis į OTIS.

5. Tarnybos darbuotojai (administratoriai), jei prireikia už operatorius, ar operatoriai duomenis į OTIS apie savo fiksuotų tinklų išvystymą gali pateikti į OTIS importuodami griežtai apibrėžtos

struktūros .csv ir .xml formatų failus arba pildydami interaktyvią internetinę formą (angl. web form) OTIS.

6. Tarnybos darbuotojai OTIS taip pat turi įvairias elektronines visų ar pasirinktų operatorių informavimo funkcijas – pakviesti pateikti duomenis į OTIS, priminti tam tikriems operatoriams, kad duomenys dar nepateikti ir pan.

7. OTIS sukurta ir veikia, naudojant šias technologines priemones: Java programavimo kalbą, įskaitant, bet neapsiribojant Java programavimo karkasą Spring (Spring Framework, Spring integration, Spring security), objektinio-reliacinio susiejimo karkasą Hibernate, JavaScript, PostgreSQL, Docker, Apache POI, SQL, GZIP algoritmą, AngularJS programinį karkasą, HTML.

OTIS PRIEŽIŪROS IR MODIFIKAVIO PASLAUGŲ APIMTIS

8. Perkamas paslaugas sudaro:

8.1. **OTIS priežiūros paslaugos**, teikiamos Sutarties 4.1 punkte nustatyta tvarka:

8.1.1. OTIS nustatytų sutrikimų (negalėjimas OTIS naudoti taip, kaip nustatyta pridedamose esamos OTIS techninėse specifikacijose) šalinimas ir (ar) programinės įrangos klaidų taisymas; taikomosios ir sisteminės programinės įrangos veikimo stebėseną ir atnaujinimas; OTIS atkūrimas visiško ar dalinio funkcionavimo sutrikimo atvejais;

8.1.2. Tarnybos darbuotojų konsultavimas OTIS funkcionalumo administravimo, naudojimo, veikimo, eksploatavimo klausimais nuotoliniu būdu (telefonu, el. paštu ar per trūkumų registravimo sistemą).

8.2. **OTIS analitinės dalies modifikavimo paslaugos, išplečiant OTIS funkcionalumą, kurio kol kas nėra**, teikiamos pagal atskirus Tarnybos užsakymus Sutarties 4.2 punkte nustatyta tvarka:

8.2.1. OTIS analitinės dalies modifikavimo paslauga Nr. 1 – OTIS skaičiavimo rodiklių papildymas kriterijumi „neskaitant“. Pavyzdžiui, kai skaičiuojamas padengiamumas bent vieno operatoriaus linijomis ir papildomai nustatomas kriterijus „neskaitant“ operatoriaus X, tai sistema ignoruoja operatoriaus X duomenis ir parodo padengiamumą, kur yra bent vienas operatorius išskyrus operatorių X, t. y. apskritai neatsižvelgiant į X operatoriaus duomenis;

8.2.2. OTIS analitinės dalies modifikavimo paslauga Nr. 2 – OTIS skaičiavimo rodiklių papildymas požymiu „kaimo gyvenamosios vietovės“ arba „miesto gyvenamosios vietovės“. Informacija apie „kaimo gyvenamąsias vietoves“ ir „miesto gyvenamąsias vietoves“ jau turėtų prieinama OTIS duomenų bazėje esančiuose Adresų registro duomenyse (pagal Lietuvos Respublikos administracinių vienetų ir jų ribų įstatymo 1 straipsnį, miesto gyvenamosioms vietovėms priskiriami miestai, kaimo gyvenamosioms vietovėms priskiriami miesteliai, kaimai ir viensėdžiai), tačiau, kaip nurodyta, reikalinga, kad toks požymis atsirastų ir analitinėje OTIS dalyje, skaičiuojant atitinkamus rodiklius;

8.2.3. OTIS analitinės dalies modifikavimo paslauga Nr. 3 – reikalinga, kad OTIS skiltyje „Paslaugų statistika“ būtų pateikiama informacija apie gyvenamųjų patalpų ir komercinių patalpų skaičių tiek savivaldybės, tiek ir atskiros adreso pjūviais;

8.2.4. OTIS analitinės dalies modifikavimo paslauga Nr. 4 – OTIS turėtų būti sukurta galimybė operatoriams analizuoti savo į OTIS pateiktus duomenis panašiais pjūviais, kaip šiuo metu tą daro Tarnybos darbuotojai, t. y. kurti ir skaičiuoti rodiklius. Žinoma, operatorių analizės apimtis privalo būti siauresnė – operatoriai galėtų analizuoti tik savo duomenis ir juos lyginti su visais atitinkamos savivaldybės ar Lietuvos duomenimis. Pavyzdžiui, formuojant rodiklį skaitiklyje galėtų automatiškai atsirasti privaloma taisyklė (kurios negalima ištrinti) „operatorius = X“, jei duomenis analizuoja operatorius X, o vardiklyje būtų galima pasirinkti tik patalpų paskirtį (gyvenamosios patalpos ar

komercinės patalpos). Turėtų būti numatytas operatoriaus išsaugotų rodiklių skaičiaus limitas, užtikrinant, kad būtų tinkamas OTIS veikimas (nebūtų apkrautas OTIS veikimas).

8.3. **Kitos OTIS modifikavimo ir priežiūros paslaugos**, teikiamos pagal atskirus Tarnybos užsakymus Sutarties 4.3 punkte nustatyta tvarka.

KITOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

9. Sutarties 4.1 punkte nurodytas abonentinis mokestis suprantamas kaip pilnas atsiskaitymas už visas šios techninės specifikacijos 8.1 punkte nurodytas OTIS priežiūros paslaugas (nepriklausomai nuo jų apimties), todėl joks papildomas užmokestis už OTIS priežiūros paslaugas, užsakytas ir/ar atliekamas Sutarties 4.1 punkte nurodytais mėnesiais, negali būti imamas.

10. Tiekėjas privalo už Sutarties 4.1 punkte nurodytą fiksuotą abonentinį mokestį (be jokio kito papildomo mokesčio) pilnai atlikti Sutarties 4.1 punkte nurodytu laikotarpiu užsakytas Techninės specifikacijos 8.1 punkte nurodytas OTIS priežiūros paslaugas, net ir tuo atveju, jei Tarnyba užklausa dėl Techninės specifikacijos 8.1 punkte nurodytų paslaugų atlikimo Tiekėjui pateikia besibaigiant nurodytam Paslaugų teikimo laikotarpiui, pavyzdžiui, paskutinę atitinkamo laikotarpio dieną.

11. Tiekėjas į Užsakovo el. paštu, telefonu, raštu ar per trūkumų registravimo sistemą pateiktas užklausas dėl šios techninės specifikacijos 8.1 ir 8.2 punktuose nurodytų paslaugų atlikimo turi reaguoti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Užsakovo užklaustos gavimo.

12. Tarnyba neįsipareigoja nupirkti viso ar be kokio kiekio šios techninės specifikacijos 8.2 punkte nurodytų paslaugų, o 8.3 punkte nurodytas paslaugas pirks tik tuo atveju, jei, vadovaujantis Sutarties 4.3 punktu, Tiekėjo nurodytas valandų skaičius paslaugoms atlikti bus tinkamai pagrįstas, tačiau bet kuriuo atveju bendra visų perkamų paslaugų suma negalės viršyti 13 000 Eur su PVM.

OTIS PRIEŽIŪROS IR MODIFIKAVIMO PASLAUGŲ REIKALAVIMAI

13. Tiekėjas turi užtikrinti OTIS esančių asmens duomenų apsaugą pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) nuostatas.

14. Tiekėjas, teikdamas paslaugas, turi užtikrinti, kad teikiamos paslaugos atitinka Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, nuostatas.

15. OTIS analitinės dalies modifikavimo paslaugų ir kitų modifikavimo paslaugų teikimo metu sukurtas naujas OTIS funkcionalumas turi būti pilnai integruotas ir suderinamas su OTIS – OTIS tobulinimo paslaugos turi būti atliekamos tokiais pačiomis technologinėmis priemonėmis, kokiomis buvo sukurta OTIS (Java programavimo kalba, įskaitant, bet neapsiribojant Java programavimo karkasą Spring (Spring Framework, Spring integration, Spring security), objektinio-reliacinio susiejimo karkasas Hibernate, JavaScript, PostgreSQL, Docker, Apache POI, SQL, GZIP algoritmas, AngularJS programinis karkasas, HTML).

16. Visos OTIS analitinės dalies modifikavimo ir kitos modifikavimo paslaugos pirmiausiai turi būti atliktos OTIS testinėje versijoje, vėliau, t. y. suderinus atliktas OTIS modifikavimo paslaugas Sutarties 4.2 ir 4.3 punktuose nustatyta tvarka, perkeltos į OTIS gamybinę versiją.

17. Visos OTIS analitinės dalies modifikavimo ir kitos modifikavimo paslaugos turi būti atliekamos Tarnybos valdomoje versijų kontrolės sistemoje (angl. GIT) arba turi būti suteikta prieiga prie Tiekėjo valdomos versijų kontrolės sistemos, kurioje bus atliekami OTIS tobulinimo darbai.

18. OTIS analitinės dalies modifikavimo ir kitos modifikavimo paslaugos privalės būti atliktos taip, kad esant poreikiui ateityje, atlikus tam tikras papildomas sistemos modifikavimo paslaugas, būtų galima pakeisti sukurta funkcionalumo išplėtimą. Taip pat, esant poreikiui, OTIS duomenų bazėje esančius duomenis būtų galima eksportuoti į kitas Tarnybos ar kitų asmenų valdomas informacines sistemas.

19. OTIS analitinės dalies modifikavimo ir kitų modifikavimo paslaugų metu atliktame OTIS funkcionalumo išplėtime turi būti užtikrinama elektroninės informacijos sauga (konfidencialumas, prieinamumas ir vientisumas).

20. OTIS analitinės dalies modifikavimo ir kitoms modifikavimo paslaugoms sutarties galiojimo laikotarpiu, t. y. iki 2021 m. gruodžio 31 d., turi būti suteikiama ne trumpesnė kaip 12 mėnesių garantija. Garantijos metu Tiekėjas turės reaguoti į Tarnybos pranešimus dėl OTIS modifikavimo trūkumų (klaidų ir neveikimo), atsiradusių jau po Sutarties 4.2.5 ar 4.3.6 punkte nurodyto paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo – tokiu atveju nuo pranešimo apie trūkumus gavimo el. paštu, telefonu, raštu ar per trūkumų registravimo sistemą dienos Tiekėjas privalo ne vėliau kaip per 5 darbo dienas pašalinti trūkumus ir ištaisyti klaidas, suteikti konsultacijas dėl OTIS tobulinimo veikimo ir funkcionalumo.

21. Tiekėjas privalo užtikrinti našų OTIS analitinės dalies modifikavimo ir kitų modifikavimo paslaugų teikimo metu sukurtą OTIS išplėsto funkcionalumo veikimą (turi našiai veikti naujas OTIS funkcionalumas ir jis neturi daryti neigiamos įtakos jau anksčiau sukurtam OTIS funkcionalumo veikimui) ir vykdomų veiksmų atlikimą prisijungus visiems naudotojams.

PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

22. Tiekėjas, teikdamas OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugas, privalo suteikti trūkumų registravimo sistemos internetu prieigą. Tarnybos darbuotojams turi būti suteikti prisijungimai prie šios sistemos.

23. Konsultavimo paslaugos, susijusios su OTIS analitinės dalies modifikavimo ar kitų modifikavimo ir priežiūros paslaugų metu atsiradusiais trūkumais, turi būti atliekamos nemokamai. Konsultavimo paslaugos gali būti teikiamos nuotoliniu būdu (telefonu, el. paštu ar per trūkumų registravimo sistemą).

24. Tiekėjas Tarnybai privalo pateikti OTIS analitinės dalies modifikavimo ir kitų modifikavimo paslaugų dokumentaciją, įskaitant (bet neapsiribojant) OTIS modifikavimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) aprašymą ir vartotojų gidus (OTIS administratoriaus, OTIS naudotojų, operatorių), programinį kodą ir, Tarnybai pareikalavus, naujausius išeities tekstus. Visos turtinės teisės į naujausius OTIS išeities tekstus (įskaitant ir priežiūros ir modifikavimo paslaugų teikimo metu atliktus pakeitimus) priklauso Tarnybai.

25. Tiekėjas privalo tinkamai koordinuoti OTIS priežiūros ir modifikavimo paslaugas teikiančius Tiekėjo specialistus ir jų vykdomus darbus.

26. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą (Apklaustos sąlygų 2 priedas), taip pat turi pateikti dokumentą, kuriame pateikiamas sprendimas, t. y. aprašoma, kaip paslaugą teiksiantis subjektas planuoja realizuoti šios techninės specifikacijos 8.2 punkte nurodytas OTIS analitinės dalies modifikavimo paslaugas.

Teikėjas:
„UAB“ NETCODE

Užsakovas:
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba