

INFORMACINĖS SISTEMOS SUKŪRIMO IR ĮDIEGIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA (2017 M.)

Šioje specifikacijoje pateikiamas Tarnybos **2017 metais nupirktų** paslaugų, kurių objektas yra Informacinės sistemos sukūrimas ir įdiegimas, paskirtis, apimtys, užsakymo tvarka ir teikimo taisyklės.

INFORMACINĖS SISTEMOS KŪRIMO PRIELAIDOS

1. Vienas iš Tarnybos tikslų, vadovaujantis Elektroninių ryšių įstatymo 8 straipsnio 1 dalimi, yra „veiksminga konkurencija elektroninių ryšių srityje.“
2. Nustatyta, kad šiam tikslui pasiekti šiuo metu trūksta informacijos, kuri leistų:
 - 2.1. tinkamai nustatyti rinkos geografinę aprėptį ir įvertinti geografinio segmentavimo reikalingumą, t. y. tinkamai apibrėžti atitinkamas rinkas.
 - 2.2. įvertinti tinklų (paslaugų) dubliavimą, t. y. tinkamai atlikti konkurencijos veiksmingumo atitinkamose rinkose tyrimą.
 - 2.3. paskaičiuoti fiksuotojo plačiajuosčio ryšio tinklų padengiamumo (angl. Coverage) lygį Lietuvoje.
3. Siekiant pašalinti 2 punkte nurodytos informacijos trūkumą reikalinga sukurti informacinę sistemą, kurioje būtų kaupiami (įskaitant atnaujinimo galimybę), apdorojami atitinkami duomenys, formuojamos įvairios atskaitos (duomenų rinkiniai), atliekami skaičiavimai (toliau – informacinė sistema).

INFORMACINĖS SISTEMOS FUNKCIONALUMAS

4. Informacinė sistema turi gebėti:
 - 4.1. Surinkti ir patikrinti (nustatyti ar yra tapatūs) skirtingais formatais (įskaitant, bet neapsiribojant: .xml, .csv ir .xls) pateikiamus duomenis iš trijų skirtingų šaltinių: operatorių (elektroninių ryšių paslaugų teikėjų), adresų duomenų bazės, kurios duomenys atitiktų VĮ Registrų centras tvarkomo Adresų registro duomenis, ir nekilnojamojo turto duomenų bazės, kurios duomenys atitiktų VĮ Registrų centras tvarkomo Nekilnojamo turto registro duomenis:
 - 4.1.1. Iš operatorių duomenys būtų renkami šiais pjūviais:
 - 4.1.1.1. Konfidencialumas. Operatoriai patys sprendžia, ar jų pateikiami duomenys yra konfidencialūs, ar nekonfidencialūs.
 - 4.1.1.2. Data. Duomenys iš visų operatorių bus renkami fiksuotai datai. Pradiniam etape numatoma data 2017 m. rugsėjo 30 d. Iš pradžių duomenis planuojama rinkti vieną kartą per metus, o ateityje – dažninti duomenų surinkimą.
 - 4.1.1.3. Pastato, kuriame operatorius gali teikti elektroninių ryšių paslaugas adresas. Adresą sudarys:
 - 4.1.1.3.1. Apskritis. Lietuva bus skirstoma pagal apskritis. Šį pjūvį sudarys 10 elementų (apskričių).
 - 4.1.1.3.2. Miestas/ne miestas. Apskritys bus skirstomos į apskrities centrą, kuris atitiks miestą, ir likusią apskrities dalį. Likusi apskrities dalis – ne miestas – apims mažesnius miestus ir miestelius – ne apskrities centrus – bei kaimiškas vietas.

4.1.1.3.3. Gatvė ir pastato numeris (pavyzdžiui, Mortos g. 14).

4.1.1.4. Technologija. Bus apibrėžta 11 galimų technologijų. technologijų sąrašas bus keičiamas arba pildomas, remiantis rinkos tendencijomis.

4.1.2. Iš adresų duomenų bazės ir/ar nekilnojamojo turto duomenų bazės turi būti renkami tokie duomenys, kurie leistų identifikuoti kiekvieno Lietuvoje registruoto adreso paskirtį (pvz., gyvenamasis namas) ir nustatyti kiek konkrečiu adresu yra butų/patalpų.

4.1.3. Teisės į adresų duomenų bazę ir/ar nekilnojamojo turto duomenų bazę privalės priklausyti Tarnybai.

4.1.4. Tarnyba pageidauja duomenis rinkti (atnaujinti) kasmet. Vis dėlto atkreiptinas dėmesys į tai, kad praėjus 1–2 metams po informacinės sistemos veikimo pradžios bus vertinamas dažnesnio (2–4 kartus per metus) duomenų rinkimo poreikis. Tiek kasmetinis, tiek dažnesnis duomenų rinkimas turi būti saugus, patogus ir sudarantis mažiausią įmanomą našą duomenis teiksiantiems ūkio subjektams.

4.2. Iš surinktų ir patikrintų duomenų suformuoti sistemos duomenų bazę. Pastabėtina, kad duomenys iš operatorių turės būti renkami gatvės ir pastato numerio tikslumu, tuo tarpu duomenys iš adresų duomenų bazės privalės būti renkami konkrečiu adresu esančių butų / patalpų tikslumu. Susiejus šiuos duomenis, turės būti laikomasi logiškos prielaidos, kad operatorius, kurio tinklas pasiekia konkretų adresą, pasieks ir visus šiuo adresu esančius butus / patalpas. Atsižvelgiant į aukščiau pateiktą informaciją, vienas informacinės sistemos duomenų bazės įrašas turėtų atspindėti informaciją apie konkrečiu laiko momentu konkretų butą/patalpą pasiekiančią operatoriaus technologiją ar nurodant, kad šio buto/patalpos nepasiekia nei vieno operatoriaus tinklas (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Duomenų bazės pavyzdys

Data	Apskritis	Miestas	Adresas	Pastato tipas	Butas/ patalpa	Operatorius	Technologija	Konf./ nekonf.
2017-09-30	Vilniaus	Vilnius	Mortos 10	Gyv.	1	Telia	xDSL	Konf.
2017-09-30	Vilniaus	Vilnius	Mortos 10	Gyv.	1	Telia	FTTx	Konf.
2017-09-30	Vilniaus	Vilnius	Mortos 10	Gyv.	2	Telia	xDSL	Konf.
2017-09-30	Vilniaus	Vilnius	Mortos 10	Gyv.	2	Telia	FTTx	Konf.
2017-09-30	Vilniaus	Vilnius	Mortos 10	Gyv.	3	Telia	xDSL	Konf.
2017-09-30	Vilniaus	Vilnius	Mortos 10	Gyv.	3	Telia	FTTx	Konf.

4.3. Atlikti šias reikiamas užduotis su duomenimis iš duomenų bazės:

4.3.1. Pateikti atitinkamai apibendrintą filtruotų įrašų skaičių. 2 lentelėje pateiktas preliminarus filtras, kurio kintamieji turės leisti išsifiltruoti tam tikrus apibendrintus duomenis. Ši informacinės sistemos funkcija pagal tam tikrus sistemos naudojo pasirinktus kriterijus (datą, apskritį, miestą, pastato tipą, operatorių ir technologiją) iš visos duomenų bazės įrašų turės atrinkti atitinkančius pasirinktą filtrą įrašus ir sistemos naudotojui pateikti šių duomenų bazės įrašų skaičių. Tai privalės sudaryti galimybę atlikti lankstų tinklų dubliavimo ir tinklų padengiamumo vertinimą. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad minėtasis filtras turės leisti pasirinkti duomenų laikotarpį, taip sudarydamas galimybę ateityje vertinti pokyčius ir stebėti tendencijas. Pastabėtina, kad šis filtras taip pat turės būti naudojamas ir 4.3.3 punkte pateiktam funkcionalumui įgyvendinti. Tai reiškia, kad turės būti sudaryta galimybė nurodyti sistemai, kad pagal pateiktą filtrą būtų sukurtas atitinkamas failas su visais įrašais atitinkančiais filtrą.

2 lentelė. Filtras, pagal kurį bus pateikiamos atitinkamų apibendrintų filtruotų įrašų skaičius

Data	Apskritis	Miestas	Adresas	Pastato tipas	Butas / patalpa	Operatorius	Technologija
<i>Pasirenkama</i>	<i>Pasirenkama:</i>	<i>Pasirenkama:</i>	<i>Nepasirenkama (Visi)</i>	<i>Pasirenkama:</i>	<i>Nepasirenkama (Visi unikalūs tuo adresu)</i>	<i>Pasirenkama:</i>	<i>Pasirenkama:</i>
	Visos	Visi		Gyvenamasis		Visi + 0 	Visos + 0
				0 		0	
				Visi		Visos	
	Viena / kelios	Vienas / keli		Komerčinis		Vienas arba keli	Viena arba kelios
				bent Vienas + antras		bent Viena + antra	
				Vienas + antras + trečias		bent Viena + antra + trečia	

4.3.2. Atlikti iš anksto nustatytus skaičiavimus pagal supaprastintą filtrą (skaičiavimų nustatymus galima keisti rankiniu būdu). Ši sistemos funkcija turės sudaryti galimybę panaudoti supaprastintą filtrą, kuris iš karto atliktų reikiamų rodiklių skaičiavimą. Filto pavyzdys pateikiamas žemiau 3 lentelėje. Ši sistemos funkcija privalės sudaryti galimybę be papildomų skaičiavimų gauti galutinį rezultatą.

3 lentelė. Iš anksto numatyti skaičiavimai pagal supaprastintą filtrą

Apskritis 	Padengiamumas	Dubliavimas	
Pasirenkama:	Iš anksto nustatytas skaičiavimo algoritmas, kurį rankiniu būdu galima pakeisti.		Pateikiama „padengiamumas“ arba „dubliavimas“ reikšmė pagal pasirinktą apskritį.
Visos			
Viena / kelios			

4.3.3. Sukurti MS Excel, MS Access ar kitą failą su visais įrašais, atitinkančiais filtrą (pasirinktinai). Kaip jau minėta trečioji sistemos funkcija – atitinkamo failo su išfiltruotais įrašais sukūrimas – glaudžiai siesis su 13.1 punkte aptarta funkcija. Tai reiškia, kad pagal 13.1 punkte aptartą filtrą sistema pasirinktinai (esant poreikiui) turės sugeneruoti MS Excel, MS Access ar kitą failą su visais įrašais, kurie atitiks filtro pasirinktis.

INFORMACINĖS SISTEMOS KŪRIMO IR DIEGIMO REIKALAVIMAI

5. Informacinė sistema privalės būti sukurta taip, kad esant poreikiui ateityje, atlikus tam tikrus papildomus sistemos modifikavimo paslaugas, būtų galima pakeisti / papildyti duomenų pateikimo pjūvius, šaltinius ar analizės įrankius: duomenų filtrus ir skaičiavimų funkcijas (pvz., padidinti pagal supaprastintą filtrą atliekamų skaičiavimų skaičių). Taip pat, esant poreikiui, informacinės sistemos duomenų bazėje esančius duomenis būtų galima eksportuoti į kitas Tarnybos ar kitų asmenų valdomas informacines sistemas arba atvaizduoti duomenis kartografiškai.

6. Informacinė sistema turi būti suderinta su Tarnybos technine aplinka (žr. 4 lentelę):

4 lentelė: Tarnybos techninė aplinka

15.1. Operacinės sistemos (platformos)	15.1.1. Microsoft Windows Server 2008 R2, Server 2012 R2 arba naujesnės Windows Server; 1.2. Linux pagrindu veikiančios OS.
15.2. Duomenų bazių valdymo sistemos	15.2.1 MySQL; 15.2.2. MariaDB; 15.2.3. Microsoft SQL Server. <i>Pastaba: Oracle licencijų Tarnyba neturi.</i>
15.3. Tinklo serveriai	15.3.1. Microsoft Internet Information Services; 15.3.2. Apache HTTP Server.

7. Informacinėje sistemoje turi būti užtikrinama elektroninės informacijos sauga (konfidencialumas, prieinamumas ir vientisumas).

8. Tiekėjas turi pateikti Tarnybos darbuotojų apmokymo naudotis informacine sistema planą ir pagal šį planą apmokyti Tarnybos darbuotojus.

9. Informacinei sistemai turi būti suteikiama 12 mėn. garantija. Garantijos metu tiekėjas turės reaguoti į perkančiosios organizacijos pranešimus dėl informacinės sistemos klaidų ir neveikimo, nuo pranešimo gavimo dienos per 5 d. d. pašalinti trūkumus ir ištaisyti klaidas, suteikti konsultacijas dėl informacinės sistemos veikimo ir funkcionalumo.

10. Reikalavimai dėl informacinės sistemos veikimo našumo užtikrinimo:

10.1. Tiekėjas privalo užtikrinti našų informacinės sistemos veikimą ir vykdomų veiksmų atlikimą prisijungus visiems naudotojams. Veiksmu laikoma operacijų seka, kai naudotojui inicijavus užduotį sistema atlieka skaičiavimus ir naudotojui pateikia rezultatą. Veiksmas negali būti sudarytas iš kelių nuoseklių ar pavienių naudotojo teikiamų paklausimų. Laukiamų sistemos veiksmų vidutinė atlikimo trukmė turi būti ne ilgesnė nei 5 sekundės.

10.2. Maksimalios veiksmo atlikimo trukmės, nurodytos 10.1. punkte, viršijimas laikomas informacinės sistemos trūkumu (skaičiuojant vienos dienos atliktų veiksmų trukmes), išskyrus atvejus, kai Tiekėjas įrodo, kad informacinės sistema netenkiną greitaveikos reikalavimų dėl Tarnybos kompiuterinio tinklo įrangos, informacinės sistemos techninės ar programinės įrangos aptarnavimo darbų. 10.1. punkte nurodytas greitaveikos reikalavimas, gali būti netaikomas tam tikriems veiksams, kuriuos Tarnyba nurodo kaip neįtakojančius Tarnybos darbuotojų pagrindinių funkcijų atlikimo arba su dideliais kiekiais duomenų susijusiais tipiniais informacinės sistemos veiksams.

INFORMACINĖS SISTEMOS KŪRIMO IR DIEGIMO PASLAUGŲ APIMTIS

11. Tarnyba numato įsigyti paslaugas, kurias sudaro:

11.1. Informacinės sistemos kūrimo paslaugos, kurios apima programavimo ir kitas reikiamas paslaugas, kurios yra būtinos informacinės sistemos funkcionalumo užtikrinimui.

11.2. Informacinės sistemos įdiegimo paslaugos, kurios apima paslaugas, užtikrinančias informacinės sistemos integraciją Tarnybos techninėje aplinkoje ir sklandžią informacinės sistemos veikimo pradžią.

11.3. Informacinės sistemos priežiūros garantinio aptarnavimo laikotarpiu paslaugas, kurias sudarys:

11.3.1. informacinėje sistemoje nustatytų trūkumų šalinimas;

11.3.2. naudotojų konsultavimas informacinės sistemos administravimo, naudojimo, veikimo, eksploatavimo ir modifikavimo klausimais;

11.3.3. naudotojų, administruojančių informacinę sistemą, taip pat kitų naudotojų mokymai, siekiant supažindinti su informacine sistema ir užtikrinti efektyvų naudotojų tiesioginių funkcijų vykdymą, naudojantis informacine sistema.

12. Apmokėjimas už paslaugas:

12.1. už informacinės sistemos sukūrimo ir įdiegimo paslaugas atsiskaitoma sukūrus ir įdiegus sistemą bei pasirašius paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kurio pagrindu išrašoma PVM sąskaita faktūra ar sąskaita faktūra;

12.2. už informacinę sistemos priežiūros paslaugas, teikiamas informacinės sistemos garantiniu laikotarpiu, atskiras mokestis nemokamas;

12.3. už 10 val. naudotojų, administruojančių informacinę sistemą, taip pat kitų naudotojų mokymus informacinės sistemos garantiniu laikotarpiu, atskiras mokestis nemokamas.

13. Informacinės sistemos trūkumų šalinimas garantiniu laikotarpiu vykdomas tokia tvarka:

13.1. Tarnybos darbuotojai registruoja trūkumus Tiekėjo klaidų ir trūkumų registravimo sistemoje;

13.2. tiekėjas gali paprašyti patikslintos informacijos iš Tarnybos darbuotojų trūkumų registravimo sistemoje;

13.3. įvertinęs turimą informaciją ir suteikęs reikiamas paslaugas tiekėjas pateikia Tarnybos darbuotojui informaciją apie trūkumo pataisymą ar instrukcijas kaip trūkumas gali būti pašalintas;

13.4. tiekėjas turi pateikti informaciją apie trūkumo pašalinimą per 5 (penkias) darbo dienas. Esant poreikiui iš tiekėjo pusės pratęsti trūkumo šalinimo paslaugų terminus, tiekėjas turi pateikti argumentuotas terminų pratęsimo priežastis. Tarnyba savo nuožiūra gali, tačiau neprivalo, dėl objektyvių priežasčių pratęsti trūkumo šalinimo paslaugų terminus;

13.5. trūkumų šalinimo paslauga laikoma visiškai suteikta, kai Tarnybos darbuotojas informuoja Tiekėją trūkumų registravimo sistemoje apie tai, kad Tiekėjo pateikti pataisymai ar instrukcijos pašalina trūkumą.

PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

14. Paslaugos turi būti teikiamos Tiekėjui su Tarnyba derinant paslaugų teikimo planą ir paslaugų suteikimo grafiką, kurie turi būti sudaromi ir atnaujinami, atsiradus naujiems paslaugų užsakymams, įtraukiant tarp Tarnybos ir tiekėjo suderintus paslaugų suteikimo terminus.

15. Trūkumų šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms paslaugoms (terminui, kainai ir kt.).

16. Tiekėjas, teikdamas paslaugas, privalo suteikti trūkumų registravimo sistemos internetu prieigą. Tarnybos darbuotojams turi būti suteikti prisijungimai prie šios sistemos.

17. Konsultavimo paslaugos, susijusios su trūkumais, turi būti atliekamos nemokamai.

18. Konsultavimo paslaugos gali būti teikiamos nuotoliniu būdu, telefonu arba el. paštu.

19. Mokymo paslaugos teikiamos, kai konsultavimo paslaugų nepakanka, norint pasiekti informacinės sistemos naudojimosi tikslų.

20. Mokymo paslaugos turi būti teikiamos nemokamai, Tarnybos patalpose, pagal iš anksto Tarnybos ir Tiekėjo suderintą planą.
21. Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis nustatytais terminais, tačiau nuo to neturi nukentėti teikiamų paslaugų kokybė.
22. Tiekėjas Tarnybai privalo pateikti informacinės sistemos dokumentaciją, įskaitant (bet neapsiribojant) informacinės sistemos aprašymą ir vartotojų gidus pagal rolę (informacinės sistemos administratorius, informacinės sistemos naudotojai, operatoriai)
23. Tiekėjas taip pat privalo vykdyti šias funkcijas:
- 23.1. paslaugos teikimo planavimas (parengiamas ir pateikiamas paslaugų teikimo planas ir paslaugų suteikimo grafikas, t. y. teikiamos paslaugos suskirstomos į aiškius etapus, nurodomos būtinos paslaugos atitinkamuose etapuose, pateikiamas jų pagrįstumas ir apibrėžiami paslaugos teikimo etapų terminai, pavyzdžiui, panaudojant Ganto diagramą);
- 23.2. paslaugą teikiančių tiekėjo specialistų koordinavimas ir paslaugos teikimo vykdomų darbų kontrolė (parengiamas ir pateikiamas koordinavimo ir kokybės valdymo planas, t. y. nurodoma, kaip bus koordinuojami paslaugos teikimo plane išdėstyti paslaugų teikimo etapai, aprašomi kokybišką paslaugos suteikimą kiekviename etape užtikrinantys kontrolės mechanizmai);
- 23.3. su paslaugos teikimu susijusios rizikos valdymas (parengiamas ir pateikiamas rizikos valdymo planas, t. y. nurodomi pagrindiniai rizikos veiksniai, galintys pasireikšti paslaugos teikimo metu, atliekama jų analizė bei aprašoma, kaip bus išvengiama galimos rizikos ir (arba) kaip ji bus valdoma;
- 23.4. suteiktų paslaugų ataskaitų (paslaugų apimtis per tam tikrą laikotarpį, vidutinis paslaugų atlikimo laikas, informacinės sistemos greitimeikos ataskaita) ir kitų ataskaitų ruošimas bei derinimas.
24. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą (Konkurso sąlygų 2 priedas) taip pat turi pateikti šiuos dokumentus:
- 24.1. sistemos architektūrą, kaip ji yra apibrėžta programų sistemų inžinerijos disciplinoje;
- 24.2. sprendimą, t. y. aprašoma, kaip paslaugą teiksiantis subjektas planuoja realizuoti informacinės sistemos funkcinius reikalavimus, įskaitant, bet neapsiribojant, duomenų analize, ir kaip bus įgyvendinta informacinės sistemos vartotojų sąsaja bei grafinė aplinka.

INFORMACINĖS SISTEMOS PATOBULINIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA (2018 M.)

Šioje specifikacijoje pateikiami reikalavimai Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) **2018 metais nupirktų** operatorių tinklų informacinės sistemos (toliau – OTIS), pasiekiamos adresu <https://otis.rrt.lt>, tobulinimo ir funkcionalumo praplėtimo paslaugų bei šių paslaugų teikimo taisyklės.

PATOBULINTOS OTIS FUNKCIONALUMAS

DUOMENŲ ĮVEDIMO Į OTIS GALIMYBIŲ IŠPLĖTIMAS – INTERNETINĖS DUOMENŲ PILDYMO FORMOS (ANGL. WEB FORM FILLING) SUKŪRIMAS

1. OTIS funkcionalumas turėtų būti papildytas internetinės formos (angl. web form), veikiančios bet kurioje interneto naršyklėje (pvz., Internet Explorer/Edge, Chrome, Mozilla firefox ir pan.), sukūrimu, kurioje tiek operatoriai galėtų pateikti savo duomenis, tiek ir Tarnyba galėtų pateikti duomenis už atitinkamą operatorių. Tarnybai pradėjus duomenų rinkimą, operatorius ar Tarnybos darbuotojas, prisijungęs prie OTIS, galėtų matyti, pvz., tokius langus:

Pildyti tiesiogiai portale

Pildyti tiesiogiai portale ankstesnių duomenų pagrindu

Įkelti duomenis į OTIS iš . CSV / .XML failo

a) Pildyti tiesiogiai portale:

Paspaudus šį mygtuką turėtų atsidaryti tokia duomenų įvedimo forma:

Pateikti
Saugoti
Rūšiuoti
Puslapiuoti pagal savivaldybes

Uždaryti

Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Gyvenvietė	Gatvė	Pastato Nr.	Korpuso Nr.	Konfidencialumas	Linijos
Kopijuoti + 1	Alyt_	Alyt_	Basan_	1_	2_	TAIP ▼	▼ - Pašalinti eilutę
2	Alytaus m. sav. Alytaus r. sav.	Alytus	J. Basanavičiaus g.	1 10C 11 12 13B 14 15 16 17 18 19 100	2		x x Varinės su VDSL Varinės be VDSL Pasyvios šviesolaidinės x x Aktyvios šviesolaidinės Bendraašio kabelio su Docsis 3.x Bendraašio kabelio be Docsis 3.x

Naujos eilutės įvedimas:

Įvedant pirmą eilutę tiesiog pasirenkama savivaldybė ir kiti parametrai (gyvenvietė, gatvė, pastato numeris (pvz., 1, 10C ir pan.), jei yra - korpuso numeris, taip pat konfidencialumas ir linijos). Vedant eilutės duomenis visa eilutė paryškinama šviesiai pilka spalva. Po įvedama eilute visą laiką neryškiai

turėtų matytis nauja tuščia eilutė. Ši eilutė būtų neaktyvi, kol pilnai neužpildoma aukščiau esanti eilutė. Užpildžius aukščiau esančią eilutę, nauja tuščia buvusi neryški eilutė tampa aktyvi, t. y. paruošta pildymui. Jei tokioje naujoje eilutėje nebuvo pildomas nei vienas laukelis, spaudžiant mygtuką „Saugoti“ arba „Pateikti“ tokios tuščios eilutės turi automatiškai nebelikti.

Taip pat galima kopijuoti įvestą eilutę. Kai pildomoje eilutėje pilnai įvedamos visos reikšmės, aktyvuojamas eilutės kairėje esantis mygtukas „Kopijuoti“, reiškiantis naujos eilutės pridėjimą prieš tai esančios eilutės pagrindu, t. y. iš karto naujoje eilutėje pateikiamos (perkeliamos) prieš tai buvusios eilutės reikšmės.

Papildomos eilutės įterpimas:

Pasirenkama bet kuri eilutė. Pasirinkus eilutę ji paryškinama šviesiai pilka spalva. Eilutės kairėje pusėje aktyvuojamas ne tik mygtukas „Kopijuoti“, bet ir mygtukas „+“. Paspaudus mygtuką „Kopijuoti“ po paryškinta eilutė (žemiau) įterpiama eilutė kopijuojamos pagrindu. Paspaudus mygtuką „+“, žemiau įterpiama nauja tuščia eilutė. Įterpus naują eilutę, automatiškai pasikeičia kitų, žemiau esančių eilučių numeriai.

Pastaba:

Jeigu kopijuojama konkreti eilutė, bet joje nepakeičiamos reikšmės, ši eilutė paryškinama raudona spalva (tokios įvedimo formos pateikti nebus galima).

Eilutės pašalinimas:

Pašalinti galima tiek naujai įvedamą eilutę, tiek bet kurią kitą pažymėtą eilutę. Paspaudus eilutės pašalinimo mygtuką, papildomai paklausiama ar tikrai norite pašalinti eilutę. Pasirinkimai: „Taip“/„Ne“. Pašalinus eilutę, automatiškai pasikeičia kitų, žemiau esančių eilučių numeriai.

Įvedamos/įterpiamos eilutės laukų reikšmės ir jų paaiškinimai:

Eil. Nr. – eilutės numeris, pildant suteikiamas automatiškai, numeravimas – arabiškais skaitmenimis. Eilutės kairėje pusėje turėtų matytis „+“ mygtukas, reiškiantis pridėti naują tuščią eilutę ir „Kopijuoti“ mygtukas, reiškiantis pridėti naują eilutę prieš tai esančios pagrindu, t. y. iš karto eilutėje pateikiamos prieš tai buvusios eilutės reikšmės. Šie mygtukai neryškūs (neaktyvūs), kol pilnai neįvesta atitinkama eilutė, išskyrus „Korpuso Nr.“ laukelio pildymą. Po įvedama eilutė taip pat turėtų visą laiką neryškiai matytis nauja tuščia eilutė. Ši eilutė būtų neaktyvi, kol pilnai neužpildoma aukščiau esanti eilutė, išskyrus „Korpuso Nr.“ laukelio pildymą. Užpildžius aukščiau esančią eilutę, nauja tuščia buvusi neryški eilutė tampa aktyvi, t. y. paruošta pildymui.

Savivaldybės pavadinimas – laukelyje nurodomas savivaldybės pavadinimas, pradėjus vesti žodžio pradžią, laukelyje žemiau automatiškai išsoka esami savivaldybių pavadinimai, leidžiant pasirinkti vieną konkrečią savivaldybę.

Gyvenvietė – gyvenvietės, kuriame yra pastatas, pavadinimas. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Savivaldybės pavadinimas“). Šiame laukelyje pradėjus vesti gyvenvietės pavadinimą automatiškai iššoka **tik** tos savivaldybės teritorijoje esančios gyvenvietės, leidžiant pasirinkti vieną konkrečią gyvenvietę. Gyvenvietė yra automatiškai susieta su Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esančiais adresais. Jei norima įvesti tokią gyvenvietę, kuri automatiškai nerandama iššokančiame pasirinkimų sąraše, tokia gyvenvietė nevedama, t. y. OTIS neleidžia įvesti tokios gyvenvietės.

Gatvė – pastato, iki kurio atvesta tam tikra konkreti linija, gatvės pavadinimas. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Gyvenvietė“). Šiame laukelyje pradėjus vesti gatvės pavadinimą automatiškai iššoka **tik** tos savivaldybės teritorijos atitinkamoje gyvenvietėje esanti gatvė, leidžiant pasirinkti vieną konkrečią gatvę. Gatvė yra automatiškai susieta su Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esančiais adresais. Jei norima įvesti objektą tokia gatve, kuri automatiškai nerandama iššokančiame pasirinkimų sąraše, tokia gatvė nevedama, t. y. OTIS neleidžia įvesti tokios gatvės.

Pastato Nr. – pastato gatvės numeris. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Gatvė“). Šiame laukelyje pradėjus vesti numerį (skaičių) automatiškai iššoka **tik** tos savivaldybės teritorijos atitinkamos gyvenvietės pasirinktoje gatvėje esantys numeriai, leidžiant pasirinkti vieną konkretų numerį. Numeris yra automatiškai susietas su Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esančiais adresais. Jei norima įvesti objektą tokiu numeriu, kuris automatiškai nerandamas iššokančiame pasirinkimų sąraše, toks numeris nevedamas, t. y. OTIS neleidžia įvesti tokio numerio.

Korpuso Nr. – pastato korpuso numeris, jei toks yra. Tai neprivalomas laukas ir jo neužpildžius laikoma, kad visa eilutė užpildyta tinkamai. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Pastato Nr.“). Pradėjus vesti šį laukelį, automatiškai iššoka **tik** tos savivaldybės teritorijos atitinkamos gyvenvietės pasirinktos gatvės atitinkamame numeryje esantys korpuso numeriai, leidžiant pasirinkti vieną konkretų numerį. Numeris yra automatiškai susietas su Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esančiais adresais. Jei norima įvesti objektą, kuris automatiškai nerandamas iššokančiame pasirinkimų sąraše, toks objektas nevedamas, t. y. OTIS neleidžia įvesti tokio objekto.

Konfidencialumas – informacija, ar operatoriaus duomenys apie iki konkretaus pastato (objekto) atvestas operatoriaus linijas yra konfidencialūs. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas laukelis („Pastato Nr.“). Šiame laukelyje tekstas nevedamas, o paspaudus trikampio ženkliuką galima pasirinkti tik 1 iš 2 iš anksto suprogramuotų atsakymų: TAIP arba NE.

Linijos – nurodomos iki to konkretaus pastato atvestos operatoriaus linijos. Šis laukelis yra neryškus (neaktyvus) tol, kol neužpildytas prieš tai einantis laukelis („Konfidencialumas“). Šiame laukelyje vesti nieko taip pat negalima, o paspaudus trikampio ženkliuką gali būti pasirenkamos („checkbox“ principu) šios iš anksto suprogramuotų linijų rūšys:

- Varinės su VDSL;
- Varinės be VDSL;

- Pasyvios šviesolaidinės;
- Aktyvios šviesolaidinės;
- Bendraašio kabelio su Docsis 3.x;
- Bendraašio kabelio be Docsis 3.x.

Sužymėjus „varneles“ ir pasirinkus atitinkamas linijas, pasirinktų linijų sąrašas turi būti atvaizduotas šiame stulpelyje. Turi būti leidžiama bet kada redaguoti tokias pasirinktų linijų rūšis, uždedant ar nuimant „varnelę“.

Formos mygtukų funkcionalumas:

Pateikti – paspaudus mygtuką „Pateikti“, suvesti duomenys automatiškai išsaugomi ir pateikiami į OTIS, taip pat automatiškai nukeliauja į OTIS duomenų bazę. Duomenų pateikti į OTIS negalima, jei bent viename laukelyje, išskyrus laukelį „Korpuso Nr.“ yra neįvesta reikšmė. Tokiu atveju mygtukas „Pateikti“ būna neryškus (neaktyvus). Tai negalioja tuo atveju (mygtukas „Pateikti“ būna aktyvus (ryškus)), jei nauja tuščia buvusi neryški eilutė tampa aktyvi, t. y. paruošta pildymui, tačiau tokioje eilutėje nebuvo pildomas nei vienas laukelis.

Saugoti – duomenys išsaugomi pasirenkant mygtuką „Saugoti“. Formą galima išsaugoti pilnai nesuvedus visų duomenų, vėliau galima tęsti pildymą.

Uždaryti – duomenų pildymo formoje užpildžius bent vieną laukelį ir pasirinkus uždaryti, atsiranda pranešimas „ar norite išsaugoti duomenis?“

Pasirinkimai: „Ne“, „Atšaukti“, „Taip“:

- ✓ Pasirinkus „Ne“ duomenys neišsaugomi;
- ✓ Pasirinkus „Atšaukti“ – grįžtama į pildymo formą;
- ✓ Pasirinkus „Taip“ – duomenys išsaugomi.

Rūšiuoti – mygtukas aktyvuojamas tik tada, kai yra įvedamos bent 2 eilutės. Automatiškai išrūšiuojami visi įvesti duomenys (eilutės) abėcėlės tvarka pagal įvestus objektų adresus: pirmiausiai rūšiuojamos savivaldybės, kiekvienoje savivaldybėje esantys objektai surūšiuojami pagal gyvenvietę, gyvenvietėje – pagal gatvę, gatvėje pagal pastato numerį, pastato numeris – pagal korpuso numerį. Po rūšiavimo automatiškai pasikeičia ir eilučių numeriai: po rūšiavimo viršuje atsidūrusi eilutė įgauna „1“ numerį ir t. t.

Puslapiuoti pagal savivaldybes – mygtukas aktyvuojamas tik kai yra įvedami ne mažiau nei 2 savivaldybėse esantys objektai. Automatiškai atlieka rūšiavimą pagal „Rūšiuoti“ mygtuko funkcionalumą ir supuslapiuoja visus pateiktus duomenis pagal savivaldybes. Kiekvienos savivaldybės eilučių sąrašas įgauna naują puslapio numeraciją. Puslapių numeriai/navigacija per puslapius, lentelės viršuje.

b) Pildyti tiesiogiai portale ankstesnių duomenų pagrindu:

OTIS turi būti numatytas funkcionalumas operatoriui ar Tarnybos darbuotojui teikti duomenis, pildant duomenų formą portale ankstesnių, vėliausiai pateiktų duomenų pagrindu, tokie ankstesni duomenys gali būti pateikti ir einamuoju duomenų rinkimu.

Tokiu atveju pildymo formoje portale turi būti atvaizduotos visos prieš tai jau suvestos eilutės ir numatoma galimybė anksčiau suvestą informaciją papildyti naujomis eilutėmis. Naujai įvestoms eilutėms automatiškai suteikiami toliau einantys eilės numeriai. Taip pat turi būti galimybė ištrinti anksčiau pateiktų duomenų atveju sugeneruotas eilutes. Ištrinus anksčiau pateiktų duomenų pagrindą pateiktą eilutę ir vėliau duomenis pateikus į OTIS, šios eilutės informacija išlieka ankstesnio duomenų rinkimo duomenų bazėje, bet neįrašoma į einamojo duomenų rinkimo duomenų bazę.

Naujų eilučių atitinkami langeliai turi tokį funkcionalumą, koks aprašytas a punkte.

Tokia forma gali būti pavaizduota taip:

Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Gyvenvietė	Gatvė	Pastato Nr.	Korpuso Nr.	Konfidencialumas	Linijos
1	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	1		TAIP	Varinės su VDSL
2	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	7		TAIP	Varinės su VDSL
3	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	9		TAIP	Varinės su VDSL
4	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	3		TAIP	Varinės su VDSL
5	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	5		TAIP	Aktyvios šviesolaidinės
6	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	2		TAIP	Aktyvios šviesolaidinės
7	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	9A		TAIP	Aktyvios šviesolaidinės
8	Anykščių r. sav.	Anykščiai	Gegužės g.	6		TAIP	Bendrašio kabelio su Docsis 3.x

1
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
100

☐ Varinės su VDSL
☒ Varinės be VDSL
☐ Pasyvios šviesolaidinės

☐ Aktyvios šviesolaidinės
☐ Bendrašio kabelio su Docsis 3.x
☒ Bendrašio kabelio be Docsis 3.x

- Pašalinti eilutę
 - Pašalinti eilutę
 - Pašalinti eilutę
 - Pašalinti eilutę
 - Pašalinti eilutę
 - Pašalinti eilutę
 - Pašalinti eilutę
 - Pašalinti eilutę

c) Įkelti duomenis į OTIS iš .CSV ar .XML failo:

Tai šiuo metu OTIS esantis funkcionalumas „Įkelti duomenis“ – duomenys įkeliami iš .XML ar .CSV failo, OTIS nurodoma, kiek eilučių sėkmingai importuota, kiek klaidų, taip pat sugeneruojamas klaidų failas. Įkėlus duomenis į OTIS iš failo, OTIS jau turi būti galimybė pasirinkti „Pildyti tiesiogiai portale ankstesnių duomenų pagrindą“. Tokiu atveju turi atsidaryti duomenų pildymo forma portale su b punkte nurodytu būdu atvaizduotais jau įkeltais duomenimis.

2. Bet kuriuo iš 3 aukščiau nurodytų būdų įkėlus duomenis į OTIS, tiek operatoriui, tiek Tarnybai turi būti galimybė įkeltus duomenis atsisiųsti (eksportuoti) .CSV arba .XML formatu.

OTIS ANALIZĖS ĮRANKIO IŠPLĖTIMAS

3. OTIS analizės įrankyje turėtų būti išplėstas operatorių tinklų dubliavimo (persidengimo) apskaičiavimas, numatant galimybę persidengimą apskaičiuoti „bent 2 ir daugiau operatorių“, „bent 3 ir daugiau operatorių“, „bent 4 ir daugiau operatorių“, „bent 5 ir daugiau operatorių“ ir t.t.

Šiuo metu OTIS yra galimybė apskaičiuoti persidengimą tik esant „bent 1 ir daugiau operatorių“. Šis „bent 1 ir daugiau operatorių“ persidengimas šiuo metu apskaičiuojamas rodiklyje suvedus tokias reikšmes:

Skaitiklis

AND OR +Pridėti taisyklę ○Pridėti grupę

Paskirtis = Gyvenamoji ×

Operatorius Bet kuris ×

Vardiklis

AND OR +Pridėti taisyklę ○Pridėti grupę

Paskirtis = Gyvenamoji ×

Apskaičiavimas pagal išplėstą funkciją:

- „bent 2 ir daugiau operatorių“: bet kurie 2 operatoriai+bet kurie 3 operatoriai+bet kurie 4 operatoriai+bet kurie 5 operatoriai ir t.t.

Grafiškai paveikslėliais iš OTIS tai gali pavaizduota taip:

Skaitiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

Operatorius Bet kuris 2

+

Vardiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

Skaitiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

Operatorius Bet kuris 3

+

Vardiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

Skaitiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

Operatorius Bet kuris 4

+

Skaitiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

Operatorius Bet kuris 5

Vardiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

Vardiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

- „bent 3 ir daugiau operatorių“: bet kurie 3 operatoriai+bet kurie 4 operatoriai+bet kurie 5 operatoriai ir t.t.;
- „bent 4 ir daugiau operatorių“: bet kurie 4 operatoriai+bet kurie 5 operatoriai ir t.t.;
- „bent 5 ir daugiau operatorių“: bet kurie 5 operatoriai+ bet kurie 6 operatoriai ir t.t.

Neturėtų būti ribojamas maksimalus leistinas įvesti „bent“ skaičius, pvz. turi būti laisvai galima įvesti ir „bent 5“, ir pvz. „bent 20“.

Ši užduotis techniškai gali būti įgyvendinta pvz. po laukelio „bet kuris“ įterpiant naują laukelį ir jame leidžiant pasirinkti žodį „bent“:

Skaitiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

Operatorius Bet kuris 2

Bent

Vardiklis

AND OR

Paskirtis = Gyvenamoji

4. OTIS analizės įrankyje turėtų būti numatyta nauja funkcija: įvedus konkrečią savivaldybę ar; savivaldybę, gyvenvietę, gatvę, pastato numerį / korpuso numerį, turėtų būti galima vykdyti paiešką apie operatorių esančias linijas. Laukelių įvedimo (pildymo) funkcionalumas – analogiškas aprašytam 1 punkte, t. y. pradėjus vesti atitinkamą laukelį turi automatiškai atsirasti Adresų registre ir Nekilnojamojo turto registre esanti informacija. „Paieškos“ mygtukas būna aktyvus tik tada, kai užpildytas arba savivaldybės langelis; arba užpildyti pirmi 4 langeliai („Savivaldybė“, „Gyvenvietė“, „Gatvė“ ir „Pastato Nr.“. Langelis „Korpuso Nr.“ nėra privalomas. Paieškos langelis pvz. gali būti pavaizduotas taip:

Savivaldybės pavadinimas	Gyvenvietė	Gatvė	Pastato Nr.	Korpuso Nr.
Alyt_	Alyt_	Basan_	1_	
Alytaus m. sav. Alytaus r. sav.	Alytus	J. Basanavičiaus g.	1 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 100	



a) įvedus tik savivaldybės pavadinimą ir paspaudus paieškos mygtuką, turi būti automatiškai pateikta informacija, kokie operatoriai ir kokias linijas turi šioje savivaldybėje. Informacija turi būti atvaizduota tvarkingoje, leidžiamoje kopijuoti lentelėje, pvz.:

Savivaldybė:		Alytaus m. sav.					
		Linijos tipas					
Eil. Nr.	Operatorius	Varinės su VDSL	Varinės be VDSL	Aktyvios šviesolaidinės	Pasyvios šviesolaidinės	Bendraašio kabelio be Docsis 3.x	Bendraašio kabelio su Docsis 3.x
1.	„Telia Lietuva“, AB		X	X			
2.	UAB „Cgates“				X		X
...	...						

b) įvedus savivaldybę, gyvenvietę, gatvę, pastato numerį / korpuso numerį ir paspaudus paieškos mygtuką, tvarkingoje, leidžiamoje kopijuoti lentelėje turi būti pateiktos visų operatorių linijos konkrečiu adresu, pvz.:

Adresas:		J. Basanavičiaus g. 1, Alytus					
		Linijos tipas					
Eil. Nr.	Operatorius	Varinės su VDSL	Varinės be VDSL	Aktyvios šviesolaidinės	Pasyvios šviesolaidinės	Bendraašio kabelio be Docsis 3.x	Bendraašio kabelio su Docsis 3.x
1.	„Telia Lietuva“, AB		X	X			
2.	UAB „Cgates“				X		X
...	...						

5. Tuo atveju, jei tam tikru adresu OTIS sistemoje nėra informacijos apie operatorių linijas, paspaudus paieškos mygtuką nurodoma, kad „nėra informacijos apie iki objekto nurodytu adresu atvestas laidines linijas“.
6. Taip pat, abejose lentelėse pateiktą informaciją turi būti galima eksportuoti į .XLSX failą.

OPERATORIŲ INFORMAVIMO PATOBULINIMAS

7. Apie duomenų rinkimo pratęsimą alternatyviai turėtų būti informuojami:
- a) automatiškai tik tie operatoriai, kurie nepateikė duomenų į OTIS;
 - b) rankiniu būdu iš iššokančio sąrašo („checkbox“ tipo) pasirenkami operatoriai, kurie bus informuojami.
- Šiuo metu apie duomenų rinkimo termino pratęsimą informuojami visi operatoriai, nesvarbu ar jie jau pateikė duomenis į OTIS, ar dar nepateikė tokių duomenų.

KITI PATOBULINTOS OTIS REIKALAVIMAI

8. OTIS tobulinimo metu sukurtas naujas OTIS funkcionalumas turi būti pilnai integruotas ir suderinamas su OTIS – OTIS tobulinimo paslaugos turi būti atliekamos tokiomis pačiomis technologinėmis priemonėmis, kokiomis buvo sukurta OTIS (Java programavimo kalba, įskaitant, bet neapsiribojant Java programavimo karkasą Spring (Spring Framework, Spring integration, Spring security), objektinio-reliacinio susiejimo karkasas Hibernate, JavaScript, PostgreSQL, Docker, Apache POI, SQL, GZIP algoritmas, AngularJS programinis karkasas, HTML).
9. Visi OTIS tobulinimo darbai turi būti atliekami Tarnybos valdomoje versijų kontrolės sistemoje (angl. GIT) arba turi būti suteikta prieiga prie Tiekėjo valdomos versijų kontrolės sistemos, kurioje bus atliekami OTIS tobulinimo darbai.
10. OTIS tobulinimo paslaugos privalės būti atliktos taip, kad esant poreikiui ateityje, atlikus tam tikrus papildomus sistemos modifikavimo paslaugas, būtų galima pakeisti sukurtą funkcionalumo išplėtimą. Taip pat, esant poreikiui, OTIS duomenų bazėje esančius duomenis būtų galima eksportuoti į kitas Tarnybos ar kitų asmenų valdomas informacines sistemas.
11. OTIS tobulinimo paslaugų metu atliktame OTIS funkcionalumo išplėtime turi būti užtikrinama elektroninės informacijos sauga (konfidencialumas, prieinamumas ir vientisumas).
12. OTIS tobulinimo paslaugoms turi būti suteikiama 12 mėn. garantija. Garantijos metu Tiekėjas turės reaguoti į Tarnybos pranešimus dėl OTIS tobulinimo klaidų ir neveikimo, nuo pranešimo gavimo dienos per 5 d. d. pašalinti trūkumus ir ištaisyti klaidas, suteikti konsultacijas dėl OTIS tobulinimo veikimo ir funkcionalumo.
13. Tiekėjas privalo užtikrinti našų OTIS tobulinimo metu sukurtą OTIS išplėsto funkcionalumo veikimą (turi našiai veikti naujas OTIS funkcionalumas ir jis neturi daryti neigiamos įtakos jau anksčiau sukurtam OTIS funkcionalumo veikimui) ir vykdomų veiksmų atlikimą prisijungus visiems naudotojams.

OTIS TOBULINIMO PASLAUGŲ APIMTYS

14. Tarnyba numato įsigyti OTIS tobulinimo paslaugas, kurias sudaro:

14.1. OTIS funkcionalumo išplėtimo paslaugos, kurios apima programavimo ir kitas reikiamas paslaugas, kad būtų užtikrintas OTIS funkcionalumo išplėtimas.

14.2. OTIS tobulinimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) priežiūros garantinio aptarnavimo laikotarpiu paslaugos, kurias sudarys:

14.2.1. OTIS funkcionalumo išplėtimo nustatytų trūkumų šalinimas;

14.2.2. naudotojų konsultavimas OTIS funkcionalumo išplėtimo administravimo, naudojimo, veikimo, eksploatavimo ir modifikavimo klausimais.

15. Apmokėjimas už OTIS tobulinimo paslaugas:

15.1. už OTIS tobulinimo paslaugas atsiskaitoma atlikus OTIS tobulinimo paslaugas (sukūrus ir įdiegus OTIS funkcionalumo išplėtimą) bei pasirašius paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kurio pagrindu išrašoma PVM sąskaita faktūra ar sąskaita faktūra;

15.2. už OTIS tobulinimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) priežiūrą, teikiamą garantiniu laikotarpiu, atskiras mokestis nemokamas.

16. OTIS funkcionalumo išplėtimo trūkumų šalinimas garantiniu laikotarpiu vykdomas tokia tvarka:

16.1. Tarnybos darbuotojai registruoja trūkumus Tiekėjo klaidų ir trūkumų registravimo sistemoje;

16.2. Tiekėjas gali paprašyti patikslintos informacijos iš Tarnybos darbuotojų trūkumų registravimo sistemoje;

16.3. įvertinęs turimą informaciją ir suteikęs reikiamas paslaugas, Tiekėjas pateikia Tarnybos darbuotojui informaciją apie trūkumo pataisymą ar instrukcijas kaip trūkumas gali būti pašalintas;

16.4. Tiekėjas turi pateikti informaciją apie trūkumo pašalinimą per 5 (penkis) darbo dienas. Esant poreikiui iš Tiekėjo pusės pratęsti trūkumo šalinimo paslaugų terminus, Tiekėjas turi pateikti argumentuotas terminų pratęsimo priežastis. Tarnyba savo nuožiūra gali, tačiau neprivalo, dėl objektyvių priežasčių pratęsti trūkumo šalinimo paslaugų terminus;

16.5. trūkumų šalinimo paslauga laikoma visiškai suteikta, kai Tarnybos darbuotojas informuoja Tiekėją trūkumų registravimo sistemoje apie tai, kad Tiekėjo pateikti pataisymai ar instrukcijos pašalina trūkumą.

OTIS TOBULINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

17. OTIS tobulinimo paslaugų trūkumų šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms paslaugoms (terminui, kainai ir kt.).

18. Tiekėjas, teikdamas OTIS tobulinimo paslaugas, privalo suteikti trūkumų registravimo sistemos internetu prieigą. Tarnybos darbuotojams turi būti suteikti prisijungimai prie šios sistemos.

19. Konsultavimo paslaugos, susijusios su trūkumais, turi būti atliekamos nemokamai. Konsultavimo paslaugos gali būti teikiamos nuotoliniu būdu, telefonu arba el. paštu.

20. Tiekėjas Tarnybai privalo pateikti OTIS tobulinimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) dokumentaciją, įskaitant (bet neapsiribojant) OTIS tobulinimo paslaugų (funkcionalumo išplėtimo) aprašymą ir vartotojų gidus (OTIS administratoriaus, OTIS naudotojų, operatorių), programinį kodą.

21. Tiekėjas privalo tinkamai koordinuoti OTIS tobulinimo paslaugas teikiančius Tiekėjo specialistus ir jų vykdomus darbus.

22. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą (Konkurso sąlygų 1 priedas), taip pat turi pateikti dokumentą, kuriame pateikiamas sprendimas, t. y. aprašoma, kaip paslaugą teiksiantis subjektas planuoja realizuoti OTIS tobulinimo paslaugas.