

signalizacijos sistemos techninės priežiūros darbai atliekami tik darbo dienomis darbo laiku. Techninė priežiūra neapima signalizacijos sistemos dalinio ar visiško perkėlimo ar permontavimo, signalizacijos išprogramavimo iš stebėjimo pulto pasibaigus sutarčiai, taip pat bet kokių formalumų dėl signalizacijos sistemos pripažinimo tinkama naudoti, tvarkymo;

13) **Stebėjimas** – Objekte įrengtos signalizacijos perduodamų signalų (duomenų) fiksavimas ir apdorojimas centralizuotame stebėjimo pulte.

14) **Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartis** – Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartis, sudaryta tarp Komandos ir Kliento. Sutartį sudaro bendroji dalis, specialioji dalis ir Objekto schema. Sutartis taip pat apima bet kokius kitus šalių tarpusavio susitarimus, įformintus kaip šios sutarties priedai, taip pat šioje sutartyje nurodytus dokumentus (jų kopijas), pridėtus prie sutarties kaip priedai.

### 3. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo tvarka

3.1. Objekto Signalizacijos rūšys (apsauginės, gaisrinės ir/arba pavojaus), į kurių aliarminius suveikimus privalo reaguoti Komanda, yra nurodomos šios sutarties Specialiojoje dalyje.

3.2. Tam, kad Komanda galėtų tinkamai teikti stebėjimo ir reagavimo paslaugą, ji turi turėti teisingus duomenis apie Objektą ir jo signalizaciją, o signalizacijos siunčiamiems signalams turi būti suteiktos teisingos reikšmės. Signalizacijos atitinkamiems signalams reikšmės suteikiamos jos programavimo metu. **Jei šioje ar kitoje tarp Kliento ir Komandos sudarytoje sutartyje nėra aiškiai nurodyta, kad Komanda įsipareigoja suprogramuoti Objekto signalizaciją, už tokių duomenų pateikimą Komandai yra atsakingas pats Klientas ir Klientas prisiima visą riziką dėl tokių duomenų teisingumo, savalaikio pateikimo Komandai ir savalaikio atnaujinimo jiems pasikeitus.**

3.3. Komanda, teikdama Klientui stebėjimo ir reagavimo paslaugas, įsipareigoja atlikti šiuos veiksmus:

1) nuolat nepertraukiamai stebėti savo centralizuoto stebėjimo pulto kompiuteryje gaunamus Objekto signalizacijos signalus, juos fiksuoti ir duomenis apie juos saugoti ne trumpiau kaip 3 (tris) mėnesius;

2) gavusi bet kurį iš šios sutarties Specialiojoje dalyje pažymėtų Objekto signalizacijos aliarminio suveikimo signalų:

a) nedelsdama, o jei sutarties Specialiojoje dalyje nurodytas konkretus reagavimo laikas, tai ne vėliau kaip per nurodytą reagavimo laiką atsiųsti į (prie) Objekto savo apsaugos darbuotojus, kad jie, atvykę prie Objekto pagal galimybes jį apžiūrėtų iš išorės ir nustatę akivaizdų neteisėtą kėsimąsi į Objektą, imtųsi priemonių tokį kėsimąsi nutraukti; ir

b) apsaugos darbuotojams pastebėjus pažeistą Objekto perimetrą (išdaužtus langus, išlaužtas ar atrakintas duris ar pan.) ar kitas, Komandos nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, telefonu pranešti apie tai Kliento Patikėtiniui; ir

c) prie Objekto, kurio perimetras pažeistas ar kuriam akivaizdžiai gresia kitos grėsmės, paskirti betarpiškai budėti savo apsaugos darbuotoją iki atvyks Kliento Patikėtinis, bet ne ilgiau kaip 6 (šešias) valandas;

d) pastebėjusi Objekte gaisro požymius, nedelsiant apie tai informuoti priešgaisrinės saugos tarnybas;

3.4. Šios sutarties Bendrosios dalies 3.3.2)b) punkte nurodytu atveju Komanda skambina tam Patikėtiniui, kuris Kliento sąraše nurodytas pirmas, o Patikėtiniui per 30 sekundžių neatsiliepus – kiekvienam paskesniajam pagal sąrašą iki atsilieps nors vienas Patikėtinis arba bus paskambinta visais sąraše nurodytais telefonų numeriais. Jei Objektą sudaro kelios atskiros zonos (teritorijos) ir Klientas yra pateikęs atskirą Patikėtinių sąrašą kiekvienai atskirai Objekto zonai (teritorijai), tai skambinama tik tiems Patikėtiniams, kurie nurodyti Kliento pateiktame tos atskiros Objekto zonos (teritorijos) Patikėtinių sąraše, kurios aliarminis signalizacijos suveikimas buvo gautas.

3.5. Komanda, telefonu teikdama ar gaudama informaciją iš Kliento ir/arba jo Patikėtinių, turi įsitikinti pašnekovo asmens tapatybę, paklausdama slaptazodžio. Asmuo, teisingai pasakęs Kliento pateiktame atitinkamame Patikėtinių sąraše nurodytus savo vardą, pavardę ir slaptazodį, laikomas Kliento Patikėtiniu. Komanda neprivalo imtis jokių papildomų priemonių tokio asmens tapatybei nustatyti.

3.6. Šalys susitaria, kad jei buvo gautas pavienis signalizacijos aliarminis signalas ir signalizacijos sistema atsistatė į normalų budėjimo režimą, ir nėra išorinių Objekto perimetro pažeidimų, tai laikoma, kad Objektui pavojus negresia. Tokiu atveju apie suveikimą Klientas nebus informuojamas, išskyrus jei šalys šioje sutartyje bus aiškiai susitarusios kitaip. Šalys atskiru raštišku tarpusavio susitarimu gali nustatyti, kad Klientas būtų informuojamas arba apie kiekvienos Objekto apžiūros rezultatus, arba apie kiekvieną gautą Objekto signalizacijos aliarminį suveikimo signalą, nelaukiant Objekto apžiūros rezultatų.

3.7. Klientas pareiškia, kad supranta, kad Komandos apsaugos darbuotojai Objekto perimetrą galės ir privalės apžiūrėti tik iš tų vietų, į kurias jiems nebus apribotas pateikimas (kliūtimis tinkamai apžiūrėti Objektą, be kitų yra laikoma: Objekto aptvėrimas tvora, kurios negalima peržengti vidutinio ūgio vyrui, šunų buvimas teritorijoje, kitų statinių buvimas prie Objekto ir pan.). Tam, kad Objekto išorinis perimetras būtų apžiūrėtas maksimaliai, Klientas turi užtikrinti Komandos apsaugos darbuotojams laisvą pateikimą į prie Objekto esančias bendro naudojimo patalpas ar teritorijas. Klientas patvirtina, kad prisiima visą riziką, susijusią su Komandos apsaugos darbuotojų negalėjimu apžiūrėti viso Objekto perimetro dėl šiame punkte nurodytų ar panašių priežasčių, arba dėl kitų nuo Komandos nepriklausančių priežasčių.

3.8. Klientas pareiškia, kad supranta, kad jeigu šioje sutartyje nurodytais atvejais jam ar jo Patikėtiniui bus pranešta apie Objekto signalizacijos suveikimą, tačiau Klientas ar jo Patikėtinis nesutiks atvykti arba neatvyks prie Objekto, tai Komanda atšauks savo apsaugos darbuotojus nuo Objekto. Klientas prisiima visą riziką dėl tokio atšaukimo galimų pasekmių.