

**Brokerio paslaugų teikimo sutartis**

Nr. 4.26.4-120

2019-04-03

Vilnius

Mes,

Uždaroji akcinė bendrovė „Investicijų ir verslo garantijos“, įmonės kodas 110084026, registruota adresu Konstitucijos pr. 7, 16 a., LT-09308 Vilnius, atstovaujama Kęstučio Motiejūno, veikiančio pagal bendrovės įstatus, (toliau – **Klientas**),  
ir

**UADBB “Aon Baltic”**, įmonės kodas 110591289, registruota adresu A. Goštauto g. 40B, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Žilvino Petrausko, veikiančio bendrovės įstatų pagrindu (toliau – **Brokeris**),  
toliau Klientas ir Brokeris kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai „**Šalimi**“,

sudarėme šią sutartį:

**1. Sutarties objektas**

1.1. Brokeris įsipareigoja teikti Klientui draudimo brokerio paslaugas šioje sutartyje išdėstytomis sąlygomis ir tiek, kiek leidžia atitinkami teisės aktai.

**2. Brokerio įsipareigojimai**

2.1. Brokeris įsipareigoja:

2.1.1. tarpininkauti Klientui sudarant visų draudimo rūšių draudimo sutartis;

2.1.2. iš Kliento pateiktos informacijos nustatyti Kliento draudiminius interesus ir poreikius draudimo sutartims;

2.1.3. draudimo sutarčių sudarymui teikti užklausimus draudimo bendrovėms ir dėl draudimo sutarčių sąlygų vykdyti derybas su draudikais;

2.1.4. pasiūlymų pagrindu patarti Klientui dėl draudimo sutarčių, kurios geriausiai atitinka Kliento draudiminius interesus ir poreikius;

2.1.5. informuoti Klientą apie draudimo išmokos prašymo procesą draudžiamąjį įvykio atveju, įskaitant informaciją apie teismą, kuriam Klientas gali pateikti ieškinį pagal draudimo sutartį;

2.1.6. persiųsti draudimo bendrovėms iš Kliento gautą informaciją apie draudžiamų rizikų, draudimo sumų ar kitų aplinkybių pasikeitimus pagal Brokerio tarpininkautas draudimo sutartis ir, jei reikia, organizuoti tų draudimo sutarčių pakeitimus ar nutraukimus;

2.1.7. patarti Klientui dėl kitų klausimų, susijusių su draudimo sutartimis, sudarytomis tarpininkaujant Brokeriui tiek, kiek tai numato teisės aktai;

2.1.8. teikti kitas paslaugas, kurios buvo sutartos Šalių raštu. Tokios paslaugos bus teikiamos Brokerio už sutartą papildomą mokestį. Tokios paslaugos bus teikiamos pagal šios sutarties sąlygas.

2.2. Brokeris įsipareigoja teikti paslaugas sąžiningai, pasitikėjimo pagrindu, dėdamas visas įmanomas pastangas ir derindamas savo veiksmus su Kliento interesais ir atitinkamomis instrukcijomis.

2.3. Brokeris neįsipareigoja vertinti bet kokios Kliento teikiamos informacijos tikslumą ir išsamumą.

**3. Kliento įsipareigojimai**

3.1. Klientas įsipareigoja:

3.1.1. teikti Brokeriui visą informaciją ir dokumentus, reikalingus tinkamam Brokerio paslaugų atlikimui ir šios sutarties vykdymui. Klientas turi teisę neatskleisti konfidencialios informacijos, taip pat informacijos, kurios atskleidimas galėtų pakenkti Kliento interesams. Tokiu atveju Klientas prisiima visą su informacijos

neatskleidimu susijusią riziką, įskaitant iš to kylančių Brokerio teikiamų pagal šią Sutartį paslaugų kokybės trūkumų riziką;

3.1.2. atsakyti už Kliento ar su juo susijusių asmenų teikiamos informacijos teisingumą, tikslumą ir išsamumą;

3.1.3. nuolat informuoti Brokerį apie pokyčius, kurie gali turėti įtakos paslaugų apimčiai ar jų teikimo pobūdžiui (įskaitant, bet neapsiribojant rizikų pobūdžiu, draudėjų pavadinimais, turto vertėmis ir apibūdinimais arba duomenimis apie apdraustuosius ar kurie gali turėti ženklią įtaką draudimo objekto būklei ir draudžiamąjo įvykio atsitikimui);

3.1.4. peržiūrėti visus dokumentus, teikiamus Brokerio (įskaitant draudimo polisus, draudimo sutarčių ir jų priedų sąlygas) ir per abipusiai priimtina laikotarpį, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo dokumentų gavimo, informuoti Brokerį apie bet kokias klaidas ar turinį neatitinkantį Kliento poreikių;

3.1.5. sudaryti draudimo sutartis, tarpininkaujant Brokeriui;

3.1.6. nustatyti laiku mokėti reikiamas draudimo įmokas ir kitus mokėjimus;

3.1.7. Brokerio prašymu išduoti Brokeriui šios sutarties vykdymui reikalingus įgaliojimus;

### 3.2. Klientas:

3.1.8. yra informuotas ir supranta, kad Brokeris negali garantuoti ir negarantuoja draudiko mokumo ar galimybių mokėti draudimo išmokas ateityje;

3.1.9. įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims jokios konfidencialios informacijos, kuri buvo Brokerio pateikta vykdant šią sutartį, išskyrus išimtis, nurodytas 6 dalyje;

3.1.10. yra informuotas ir supranta, kad Klientui pažeidus savo pareigas ar prievolės pagal sudarytas draudimo sutartis, draudimo bendrovė draudžiamąjo įvykio atveju gali nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti;

3.1.11. yra informuotas ir supranta, kad Brokeris negali garantuoti ir negarantuoja draudimo produktų ar draudimo įmokos prieinamumo, reikiamo Kliento rizikų draudimui;

3.1.12. įsipareigoja vykdyti savo pareigas pagal šią sutartį vadovaujantis visais galiojančiais teisės aktais, įskaitant teisės aktus, skirtus antikorupei ir pinigų plovimo prevencijai;

3.1.13. įsipareigoja bendradarbiauti su Brokeriu visais kitais būdais, kurie yra būtini brokerio paslaugų teikimui.

3.2. Klientas įsipareigoja be išankstinio raštiško Brokerio sutikimo neperduoti jokioms trečioms šalims, įskaitant kitus draudimo brokerius, medžiagos, kurios intelektualinės nuosavybės teisės priklauso Brokeriui (įskaitant rizikų ataskaitas ir ekspertų nuomones). Pažeidus šį įsipareigojimą Brokeris įgyja teisę reikalauti sumokėti konsultacinį mokestį, kuris yra lygus vidutiniam metiniam atlyginimui gaunamam pagal šią sutartį už kiekvieną medžiagą perduotą trečioms šalims.

3.4. Klientas supranta, kad:

3.4.1. Brokerio pateiktos rekomendacijos, išvados ir pasiūlymai Klientui nėra privalomi;

3.4.2. Brokeris be atskiro Kliento įgaliojimo neturi teisės Kliento vardu sudaryti draudimo sutarčių;

3.4.3. Brokeris neturi teisės Kliento vardu nutraukti Kliento sudarytų draudimo sutarčių, negavęs Kliento sutikimo.

## 4. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

4.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento ir galioja 1 metus.

4.2. Ši sutartis gali būti nutraukta abipusiu Šalių raštišku susitarimu bet kuriuo metu.

4.3. Sutartis gali būti nutraukta vienašališkai vienai iš Šalių prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo raštu apie tai pranešus kitai sutarties Šaliai.

4.4. Kai Klientas vienašališkai nutraukia šią sutartį prieš 30 kalendorinių dienų iki nutraukimo dienos išsiųsdamas Brokeriui išankstinį rašytinį pranešimą, Brokeris turi teisę iki nutraukimo dienos tęsti šios sutarties vykdymą pagal išankstines Kliento instrukcijas ir gauti už tai visą atlyginimą.

4.5. Ši sutartis gali būti nutraukta nedelsiant vienos iš Šalių reikalavimu šiais atvejais:

4.5.1. jeigu viena iš Šalių pažeidė sutarties sąlygas ir toks pažeidimas nebuvo pašalintas per 28 (dvidešimt aštuonias) kalendorines dienas po raštiško įspėjimo dėl pažeidimo ištaisymo;

4.5.2. jei viena iš Šalių tapo nemoki, jai iškelta bankroto ar restruktūrizavimo byla, pradėtos likvidavimo procedūros arba jeigu Šalis sustabdo ar nutraukia savo veiklą.

4.6. Sutarties nutraukimo atveju Brokeris turi teisę užbaigti vykdyti paruošimą tų draudimo sutarčių, kurioms tarpininkauti Brokeris buvo Kliento paskirtas iki pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo, nebent Šalys susitarė kitaip.

4.7. Brokeris ir Klientas susitaria, kad nutraukus šią sutartį Šalys tarpusavyje turi atsiskaityti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų. Šis terminas nėra taikomas dalinių draudimo įmokų mokėjimui už draudimo sutartis, sudarytas tarpininkaujant Brokeriui. Kliento mokamų dalinių draudimo įmokų surinkimas turi būti atliekamas iki paskutinės dalinės draudimo įmokos sumokėjimo, nebent Šalys susitarė kitaip.

## 5. Paslaugų apmokėjimas

5.1. Šalys susitaria, kad pagal šią sutartį teikiamos Brokerio paslaugos nėra apmokamos Kliento, kadangi Brokeris gauna komisinį atlyginimą tiesiogiai iš draudimo bendrovės, su kuria Klientas sudaro draudimo sutartį. Tačiau Brokerio gaunamas komisinis atlyginimas tiesiogiai iš draudimo bendrovės, su kuria Klientas sudaro draudimo sutartį negali viršyti 1500 Eur.

5.2. Brokeris turi teisę reikalauti, kad vykdant šią sutartį Brokerio patirtos išlaidos būtų Kliento atlygintos, jei Klientas nesudaro draudimo sutarties dėl nuo Brokerio nepriklausančių priežasčių, tačiau sudaro draudimo sutartį tomis pačiomis ar panašiomis pagal savo apsaugos pobūdį, apimtį bei kitas draudimo sąlygas tarpininkaujant kitam draudimo brokeriui. Toks išlaidų atlyginimas negali viršyti komisinio atlyginimo, kurį Brokeris būtų turėjęs teisę gauti už nesudarytą draudimo sutartį.

## 6. Konfidencialumas ir trečiosios šalys, intelektinė nuosavybė

6.1. Visa informacija ar duomenys, kuriuos Šalys gauna viena iš kitos ar kuri tampa žinoma šios sutarties galiojimo metu, yra griežtai konfidencialūs.

6.2. Konfidencialumo pareiga nebus taikoma:

6.2.1. bet kokiam informacijos atskleidimui su išankstiniu raštišku kitos Šalies sutikimu;

6.2.2. bet kokiam informacijos atskleidimui, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai arba kai to pagal įstatymus reikalauja valstybinės institucijos;

6.2.3. bet kokiai informacijai, kuri jau buvo viešai žinoma arba kurią Brokeris sužinojo iš trečiųjų šalių;

6.2.4. bet kokiai informacijai, kuri yra teisėtai valdoma Brokerio dėl priežasčių, nesusijusių su paslaugų teikimu.

6.3. Brokeris turi teisę kaupti informaciją apie savo klientus ir jų draudimo apsaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, vardais, pavadinimais, įmonės kodais, draudimo liudijimų rūšimis, draudimo liudijimų pasibaigimo datomis, taip pat informaciją apie draudimo bendroves, kurios teikia draudimo apsaugą klientams ar varžosi dėl draudimo apsaugos klientams. Ši informacija yra saugoma Brokerio duomenų bazėse.

6.4. Prie 6.3 punkte paminėtų duomenų bazių turi teisę prisijungti ir kiti UADBB "Aon Baltic" filialai, susijusios įmonės. Konfidencialios informacijos atskleidimas šiame punkte nurodytoms įmonėms nėra laikomas 6 str. pažeidimu.

6.5. Dėl universalios Brokerio teikiamų paslaugų prigimties Kliento asmeninė informacija, kurią jis gali pateikti, gali būti siunčiama, naudojama, saugoma ar kitaip apdorojama kitoje šalyje nei toje, kurioje Klientas pateikė tą informaciją.

6.6. Klientas sutinka, kad konfidencialios informacijos atskleidimas Kliento ar Brokerio kreditoriams, potencialiems draudikams, priežiūros institucijai, investuotojams, franšizės teisių turėtojams ar kitoms suinteresuotoms šalims gali būti Brokeriui privalomas pagal toje veiklos srityje taikomus įstatymus arba būtinas šios sutarties vykdymui. Toks atskleidimas nebus traktuojamas kaip 6 str. pažeidimas.

6.7. Klientas sutinka, kad paslaugos teikiamos išimtinai Kliento naudai ir jokia šios sutarties sąlyga nesuteikia jokių teisių ar įpareigojimų kitiems asmenims ar įmonėms (įskaitant naudos gavėjus). Šios sutarties tikslais Kliento apibrėžimas neapima Kliento darbuotojų, valdymo organų narių bei kitų susijusių trečiųjų asmenų, nebent kitaip nurodyta šios sutarties priede arba šioje sutartyje esančiame Kliento apibrėžime.

6.8. Konfidencialumo prievolė išlieka galiojanti 5 (penkis) metus pasibaigus šiai sutarčiai.

6.9. Intelektinės nuosavybės teisės Brokerio sukurtai medžiagai priklauso Brokeriui ir be atskiuro susitarimo nėra perduodamos Klientui. Klientas turi teisę naudoti Brokerio sukurtą medžiagą išimtinai savo poreikiams, be kita ko, be išankstinio raštiško Brokerio sutikimo yra draudžiama ją perduoti bet kuriems kitiems asmenims.

6.10. Klientas sutinka ir pripažįsta, kad Brokeris teikia paslaugas išimtinai vadovaujantis Kliento interesais ir Kliento naudai. Ši sutartis negina kitų asmenų interesų ar teisių.

6.11. Klientas leidžia Brokeriui naudoti Kliento įmonės pavadinimą ir prekinį ženklą Brokerio prezentacijose ir prisistatymuose, įskaitant, bet neapsiribojant, jeigu jie yra atliekami Brokeriui siekiant surasti naujų klientų.

## 7. Šalių atsakomybė

7.1. Šalys įsipareigoja atlyginti vieną kitai tiesioginius nuostolius, kylančius dėl netinkamo šios sutarties sąlygų ir savo pareigų vykdymo arba pareigų nevykdymo.

7.2. Brokeris nėra atsakingas prieš Klientą už bet kokius netiesioginius nuostolius (tame tarpe šalutinius, specialius, susijusius su neigiamomis pasekmėmis, įskaitant neteisingai prognozuotus įmokų dydžius, baudinio pobūdžio nuostolius, įskaitant prarastas ar negautas pajamas, prarastas verslo galimybes ar prarastus pardavimus ar pelną be apribojimų), išskyrus nuostolius, kylančius dėl Brokerio didelio neatsargumo ar tyčios.

7.3. Brokerio atsakomybė Klientui, susijusi su Brokerio Klientui pagal šią sutartį teikiamomis paslaugomis, yra ribojama 1.250.000,00 EUR suma šios sutarties galiojimo terminu. Ši nuostata netaikoma Brokerio tyčios ar didelio neatsargumo atvejais.

7.4. Šios sutarties Šalys aiškiai susitaria, kad 7.3 punkte numatytas atsakomybės ribojimas taip pat taikomas:

7.4.1. pretenzijoms ir atsakomybei, atsirandančioms dėl to, kad Brokeriui pretenzijas reiškia su Klientu susijusios įmonės, darbuotojai ar agentai;

7.4.2. pretenzijoms ir atsakomybei, atsirandančioms dėl to, kad pretenzijas Brokeriui, su juo susijusioms įmonėms, darbuotojams ir agentams reiškia su Klientu susijusios įmonės, darbuotojai ir agentai;

7.4.3. pretenzijoms ir atsakomybei, atsirandančioms dėl to, kad pretenzijas Brokeriui, su juo susijusioms įmonėms, darbuotojams ir agentams reiškia Klientas,

tokiu būdu, jog bendra visų tokių pretenzijų suma negali viršyti 7.3 p. numatytos sumos.

Šioje sutartyje nėra nieko, kas sukurtų, leistų manyti ar veikti kaip leidimas, susijęs su tuo, kad su Brokeriu susijusios įmonės, darbuotojai ir agentai yra skolingi ar prisiima bet kokią pareigą ar atsakomybę Kliento ar su Klientu susijusių įmonių, darbuotojų ir agentų atžvilgiu.

7.5. Kai nuostoliai kyla iš dalies dėl Brokerio klaidų ar aplaidumo ir iš dalies dėl Kliento (įskaitant su juo susijusias įmones, darbuotojus ar agentus) klaidų ar aplaidumo, Brokerio atsakomybė yra mažinama proporcingai.

7.6. Pagal tai, kiek numato įstatymas, Brokeris nėra atsakingas, jeigu Klientui ar su Klientu susijusioms įmonėms pretenzijos ar atsakomybė už bet kokius nuostolius atsiranda dėl Kliento arba vienos iš su Klientu susijusių įmonių klaidos ir aplaidumo, įskaitant Kliento pareigos atskleisti visą reikalingą informaciją nevykdymą ar netinkamą vykdymą.

7.7. Brokeris nėra atsakingas už jokiais pareikštas klaidas ar aplaidumą, padarytas nesusijusio bendrabrokerio, subbrokerio, brokerio korespondento ar kito tarpininko, pasitelkto Kliento iniciatyva. Tokia atsakomybė niekada nėra prisiimama tais atvejais, kai aukščiau išvardintų šalių veikimas aiškiai patenka už Brokerio įsipareigojimų Klientui ribų.

7.8. Šioje sutartyje nustatytų pareigų nesilaikymas ar netinkamas vykdymas nebus traktuojamas šios sutarties pažeidimu, jeigu tai kilo dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (Force majeure).

## 8. Ginčų nagrinėjimas

8.1. Visi ginčai, kylantys tarp Brokerio ir Kliento, bus sprendžiami derybų keliu.

8.2. Jeigu Šalys nesutaria ir joms nepavyksta ginčo išspręsti derybų keliu, Šalių ginčas bus perduotas nagrinėti kompetentingam teismui. Šalys susitaria tokius ginčus nagrinėti Lietuvos Respublikos teisme.

## 9. Kitos sąlygos

9.1. Šalys pasirašydamos šią sutartį patvirtina, kad jos pilnai susipažino su šios sutarties sąlygomis ir Šalių įsipareigojimai atitinka jų valią ir ketinimus.

9.2. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti rašytiniai ir įsigalioja juos patvirtinus abiejų Šalių parašais.

9.3. Ši sutartis sudaryta ir pasirašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai sutarties Šaliai po vieną.

9.4. Jeigu, vadovaujantis teisės aktais, nors viena iš šios sutarties sąlygų iš dalies ar visa apimtimi teismo ar kitos kompetentingos institucijos būtų pripažįstama neteisėta, negaliojančia ar neįmanoma įvykdyti, Šalys susitaria laikyti, kad tokia sąlyga arba jos dalis nėra šios sutarties dalis, tačiau tai niekaip neįtakoja likusių šios sutarties sąlygų teisėtumo, galiojimo ir vykdytinumo.

#### Brokeris:

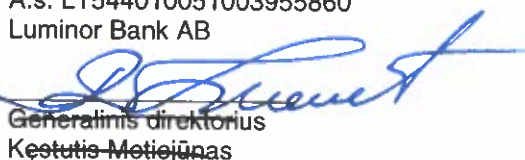
UADBB „Aon Baltic“  
 Įmonės kodas 110591289  
 A. Goštauto g. 40b, LT-01112, Vilnius  
 Atsiskait. sąsk. Nr. LT817044060001048374  
 AB SEB bankas  
 Tel. +370 5 2526000  
 El. paštas aonbaltic@aon.lt

  
 Direktorius  
 Žilvinas Petrauskas

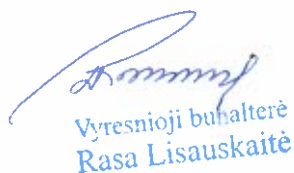
*Alius Lepeška*  
*Verslo klientų*  
*departamento vadovas*

#### Client/ Klientas:

UAB „Investicijų ir verslo garantijos“  
 Įmonės kodas 110084026  
 Konstitucijos pr. 7 (16 aukštas),  
 LT- 09308 Vilnius  
 Tel. (8-5) 210 7510  
 El. p. [info@invega.lt](mailto:info@invega.lt)  
 A.s. LT544010051003955860  
 Luminor Bank AB

  
 Generalinis direktorius  
 Kęstutis Motiejūnas

Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas,  
 laikinai pavaduojantis generalinį direktorių  
 Remigijus Znutas

  
 Vyresnioji buhalterė  
 Rasa Lisauskaitė

2019-04-03

  
 Teisininkė  
 Almutė Globienė

2019-04-03