

UAB „Balticum TV“, įmonės kodas 240809570, adresas Taikos pr. 101D, LT-94198 Klaipėda tel. 8 (46) 390700, 8 (700) 55540, faksas 8 (46) 342815, el. paštas info@balticum.lt, el. svetainė www.balticum.lt, atstovaujama **Aleksandro Stulginskio universitetas**, toliau vadinama *Bendrove*, ir **111950962**

(vardas pavardė/ įmonės pavadinimas) **76214** (asmens/ įmonės kodas) **Birutės al. 23- 1**

(abonto kodas) **LT-53361** (paslaugų teikimo adresas) **Kauno raj., Studentų g. 11 Akademija** **65558570**

(registracijos vieta)	(telefonas)	sutartį:
toliau vadinamas	savo	laisva
Abonentu,	valia	sudare
abi	šią	sutartį:
kartu		
vadinamos		
1. NAUDOJAMOS SAVOKOS	4.2	Kabeliniame tinkle savo sąskaita prvesti abonentiniai kabeliai nuo Bendrovės tinklo paskirstymo atšakos iki Abonto galinės įrangos.
1.1. <i>Abonentas</i> – asmuo, kuris naudojasi Bendrovės paslaugomis pagal sudarytą paslaugų teikimo sutartį savo vidiniams poreikiams tenkinti, susijusiems su profesija, verslu ir/ar vykdoma (komercine) veikla tenkinti.	4.3	Sumokėti Bendrovės registracijos, abonentinį ir kitus sutartyje sutartus (priedas 2) papildomų paslaugų mokesčius (įmokas) pagal tuo metu Bendrovės galiojančius paslaugų teikimo tarifus.
1.2. <i>Paslauga</i> – Abonto užsakytas TV programų paketas ir/ar interneto prieigos paslauga pagal tarifuose pateiktus paslaugų turinio ir savybių aprašymus už nustatytą abonentinį mokestį.	4.4	Apie savo teisinio statuso ir/ar rekvizitų pasikeitimą informuoti <i>Balticum</i> raštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.
1.3. <i>Viešoji vieta</i> – vieta, kurioje, turi teisę lankytis kiti asmenys (barai, restoranai, kavinės, sporto klubai, viešbučiai, sanatorijos, gydymo įstaigos ir pan.).	4.5	Mokėti Bendrovei abonentinį mokestį priede Nr. 2 nustatyta tvarka.
1.4. <i>Viešas TV programų retransliavimas</i> – TV programų retransliavimas viešosiose vietose (baruose, kavinėse, sporto klubuose, viešbučiuose, sanatorijose, gydymo įstaigose ar pan.).	4.6	Pranešti Bendrovei, jeigu iki 15 mėnesio dienos negauta sąskaita už atsiskaitymą laikotarpiui.
1.5. <i>Kortelės-rakto metinis aptarnavimo mokestis</i> – metinis mokestis už naudojimąsi kortele-raktu, priskaičiuojamas dvyliką aktyvaus naudojimosi paslaugomis mėnesį, už kiekvieną Abonto turimą kortelę – raktą.	4.7	Paslaugų teikimo sutartyje numatyta tvarka gavus išskirtines nuolaidas, nepertraukiamai naudotis pasirinkta paslauga sutarties priede Nr. 1 numatytą (abipusiai aptartą) laikotarpį. I nepertraukiamą sutarties laikotarpį neįskaičiuojamas laikas, kai paslaugų teikimas buvo sustabdytas (apribotas).
1.6. <i>Kortelės-rakto metinis aptarnavimo mokestis</i> – metinis mokestis už naudojimąsi kortele-raktu, priskaičiuojamas dvyliką aktyvaus naudojimosi paslaugomis mėnesį, už kiekvieną Abonto turimą kortelę – raktą.	4.8	Po faktinio interneto paslaugos įdiegimo nedelsiant pakeisti laikinąjį el. pašto slaptažodį. To neatlikus, Bendrove neatsako už ryšio slaptumą naudojantis el. paštu.
1.7. <i>Ryšio nutraukimas</i> – įvykis, kai nėra ryšio tarp bazinės stoties ir šios sutarties prieduose Nr. 2-3 galinės įrangos nurodytą adresą ilgiau kaip 24 valandas.	4.9	Užtikrinti savo kompiuterio ir/ar name esančio tinklo saugumą standartinėmis priemonėmis. Firewall (ugniasienė) įranga, antivirusinė programinė įranga.
1.8. <i>Ryšio profilaktikos darbai</i> – planuotas ryšio nutraukimas. Informaciją apie profilaktikos darbus Bendrove pateikia Abonentui prieš 24 valandas elektroniniu paštu.	4.10	Nekeisti interneto įrenginių prijungimo schemos bei pastatytos įrangos bei Bendrovės sutikimo.
1.9. <i>Bandomasis laikotarpis</i> – Bendrovės ir Abonto individualiai aptartas laikotarpis, kurio metu Abonentui suteikiama galimybė nemokamai išbandyti pageidaujamą paslaugą.	4.11	Naudojantis <i>Paslauga</i> , nepažeisti kitų asmenų teisių ir teisėtų interesų, Lietuvos Respublikos įstatymų, šios sutarties reikalavimų ir užtikrinti, kad tokio pažeidimo būtų išvengta.
1.10. <i>Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis</i> – Abonto įsipareigojimai nepertraukiamai naudotis Bendrovės teikiamomis Paslaugomis, užsakyme (priedas Nr. 1) abipusiai aptartą laikotarpį.	4.12	Nepažeisti name esančio Bendrovės telekomunikacijų tinklo, saugoti jame patiktą Bendrovės įrangą nuo vagysčių, sugadinimo, trečiųjų asmenų prisijungimo. Apie tokius įvykius nedelsiant pranešti Bendrovei tel. 8 (46) 390700, 8 (700) 55540.
1.11. <i>Nėtesybos</i> – per trumpiausią naudojimosi Paslauga / –omis laikotarpi faktiškai suteiktų nuolaidų kompensacija. Nėtesybos sudaro: galimai suteiktos nuolaidos registracijos, abonentiniam, įrangos nuomos ir/ar kitiems abonentiniams (mėnesiniams) mokesčiams.	4.13	Nesudaryti galimybes naudotis Bendrovės <i>Paslauga</i> tretiesiems asmenims.
1.12. <i>Minimalūs reikalavimai Abonto techninei bei programinei įrangai:</i>	4.14	Nesijūsti masinių (spam) elektroninių laiškų tretiesiems asmenims. Priešingu atveju Bendrove pasilieka teisę Abonentui apriboti interneto paslaugų teikimą.
1.12.1. Fast Ethernet 100 BASE-TX tinklo plokštė, atitinkanti IEEE 802.3/802.3U STANDART.	4.15	Nekopijuoti, nereprodukuoti, nepublikuoti ar kitaip nepatrinti Bendrovės serveriuose jokios medžiagos, saugomos autoriaus teisių ar prekes ženklo, nebent Abonentas būtų gavęs sutikimą raštu jais naudotis.
1.12.2. Įdiegta operacinė sistema, palaikanti TCP/IP/IPv4 protokolą (WINDOWS 95/98/ME/2000/XP/VISTA/7/8/LINUX).	4.16	Nenaudoti Bendrovės tinklo neteisėtai tikslais – pažeidžiant kitų vartotojų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis. Šis reikalavimas taikomas autorinėmis teisėmis apsaugotai informacijai, taip pat grasinančiai ir nepadoraus turinio informacijai.
1.12.3. Jei Abonentas naudoja kita operacinę sistemą, parametrus nustato pats Bendrovės darbuotojai įsipareigoja suteikti visą būtiną informaciją tokių parametrų nustatymui.	4.17	Pasirinktą TV paslauga naudoti tik savo vidiniams verslo poreikiams tenkinti, užtikrinamas negalimumą viešam TV programų retransliavimui.
1.13. <i>Papildomi reikalavimai Abonto techninei bei programinei įrangai, norimi naudoti IPTV paslauga:</i>	4.18	Padengti tiesiogiai patirtus Bendrovės nuostolius, jei Abonentas neužtikrina ar netinkamai užtikrina 4.17 p. prisiimtus įsipareigojimus.
1.13.1. Abonentas turi būti "Balticum Sparčiojo Interneto" Paslaugos vartotoju (Abonentui turi būti teikiama Bendrovės Interneto Paslauga šviesolaidiniu tinklu).	4.19	Pagal atliktų darbų aktą apmokėti gedimų šalinimo ir kitus papildomai užsakytus darbus pagal tuo metu Bendrovės galiojančius tarifus, jei gedimas įvyko dėl Abonto kaltės ir/ar buvo pateiktas užsakymas papildomais darbais atlikti.
1.13.2. Įdiegta operacinė sistema, palaikanti "VLC Media player" veikimą.	4.20	Bandomojo laikotarpio metu Abonentui negrąžinus ar grąžinus netinkamai sukomplektuotą įrangą, sumokėti pilną įrangos vertę, nurodytą sutarties prieduose.
2. SUTARTIES OBJEKTAS	4.21	Nutraukęs šią sutartį, Abonentas praranda teisę naudotis Bendrovės elektroninio pašto adresais, IP adresais.
2.1. Bendrove įsipareigoja teikti Paslaugas Abonentui, o Abonentas įsipareigoja naudotis suteiktomis paslaugomis bei už jas atsiskaityti sutartyje nustatytais sąlygomis bei tvarka.	4.22	Padengti išlaidas, susijusias su pagrindinių įsiskolinimų išieškojimu.
3. BENDROVĖS PAREIGOS	4.22.1	3,59 (trys Eur penkiasdešimt devyni ct) Eur (be PVM) skolų administravimo mokestį, jei pagrindinis įsiskolinimas nepadengiamas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo "Priminimo" laiško išsiuntimo dienos.
3.1. Informuoti interesantus iki paslaugų teikimo sutarties pasirašymo apie Bendrovės paslaugų turinį, supažindinti su galiojančiais tarifais.	4.22.2	5,98 (penki Eur devyniasdešimt aštuoni ct) Eur (be PVM) skolų išieškojimo mokestį, jei pagrindinis įsiskolinimas ir/ar skolų administravimo mokestis nepadengiamas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo "griežto raginimo dėl įsiskolinimo" laiško išsiuntimo dienos.
3.2. Sudarant su Abonentu rašytinę sutartį, pasirašytinai supažindinti su sutarties sąlygomis, pagrindiniais paslaugų teikimo tarifais.	5. BENDROVĖS TEISĖS	
3.3. Prieš 4-19 p. numatytų darbų pradžią, Abonentas pasirašytinai supažindinamas su galiojančiais papildomų darbų tarifais.	5.1	Reikalauti, kad Abonentui nuosavybės teise priklausanti techninė ir programinė įranga, naudojama Bendrovės paslaugai gauti, būtų suderinta su Bendrove. Priešingu atveju Bendrove neatsako už paslaugos teikimo sutrikimus. Jeigu Abonto įranga trukdo Bendrovei teikti paslaugas, Bendrove turi teisę per 3 darbo dienas po raštiško Abonto įspėjimo nutraukti paslaugų teikimą.
3.4. Per 7 (septynias) darbo dienas pradėti teikti pagal šią sutartį Abonto užsakytą Bendrovės Paslaugą.	5.2	Pasikeitus rinkai reguliuojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktais ar/ir ekonominėms rinkos sąlygoms, ar esant kitiems objektyviems pagrindams, keisti transliuojamus/retransliuojamus TV kanalus bei jų išdėstymą, įstatymų ar šios sutarties nustatyta tvarka perspėjus Abonentą apie numatomus pakeitimus.
3.5. Bandomojo laikotarpio metu, visą reikalingą įrangą paslaugų teikimui suteikti panaudai.	5.3	Keisti paslaugų teikimo tarifus, taip pat nustatyti naujus mokesčius bei įmokas, įstatymų ar šios sutarties nustatyta tvarka perspėjus Abonentą apie numatomus pakeitimus.
3.6. Prijungti prie Bendrovės telekomunikacijų tinklo vieną televizinį kabelį ir suderinti vieną TV imtuvą pagal pasirinktą TV paketą.	5.4	Užskaityti iš Abonto gautas įmokas tokia tvarka: įsiskolinimas už parduotą įrangą, išlaidos susijusios su pagrindinių įsiskolinimų išieškojimu, mokestis už suteiktas paslaugas, einamieji mokejimai, avansinis apmokejimas.
3.7. Prijungti prie Bendrovės telekomunikacijų tinklo vieną Abonto kompiuterinę darbo vietą ir papildomą interneto paslaugos teikimo įrangą, kai užsakyta interneto paslauga.	5.5	Apriboti interneto ir/ar skaitmeninės TV paslaugų teikimą, jeigu iki sutarties ar jos priede Nr. 2 nustatytos datos negauta mokesčiai. Apie numatytą paslaugų apribojimo datą bei priežastis Abonentas informuojamas ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas.
3.8. Užtikrinti retransliuojamų TV programų kokybę, atitinkančią Lietuvoje galiojančių norminių aktų reikalavimus.	5.6	Visomis teisėtomis priemonėmis tikrinti Abonto mokumą šios sutarties pasirašymo metu ir iki visiško šios sutarties prievolių įvykdymo. Bendrove turi teisę kaupti duomenis apie nemokų arba netinkamai vykdančių įsipareigojimus Abonentą, taip pat teikti šiuos duomenis tvarkyti tretiesiems asmenims, apie tai raštiškai įspėjus Abonentą ne vėliau, kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
3.9. Užtikrinti paslaugos teikimą savo tinkle pagal pateiktą užsakymą (priedas Nr. 1).	5.7	Nedelsiant nutraukti paslaugos teikimą, nemokant Abonentui jokių kompensacijų ir neatlyginant nuostolių, jei Abonentas, naudodamasis paslauga, pažeidė kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, Lietuvos Respublikos įstatymus, tarptautines sutartis, šios sutarties prisiimtus įsipareigojimus. Nedelsiant, po faktiško paslaugų nutraukimo, informuoti Abonentą apie Paslaugos nutraukimo priežastį.
3.10. Minimali užtikrinama interneto greitis <i>Bendrovės</i> tinkle, matuojama iki artimiausios <i>Bendrovės</i> tarnybinės stoties, gali būti 50 proc. mažesne.		
3.11. Garantuoti suteikiamos Bendrovės telekomunikacinės įrangos kokybišką darbą, aptarnavimą bei remontą (keitimą), jei Abonentas nepažeidė gamintojo, Bendrovės plombų.		
3.12. Gavus Abonto pranešimą apie signalo gedimus, pašalinti juos per 24 valandas. Išsiaiškinti ir informuoti Abonentą apie išorines gedimų priežastis ir jų panaikinimą per 24 valandas darbo metu ir per 48 valandas nedarbo metu.		
3.13. Konsultuoti Abonentą apsaugos ir atitinkamos paslaugos teikimo klausimais. Bendrove neatsako už žalą, padarytą Abonentui dėl nesankcionuoto kitų interneto tinklo vartotojų kreipimosi į Abonto duomenų bylas bei programas. Nustačius tokio pažeidimo faktą, Bendrove įsipareigoja jį iširti bei imtis papildomų veiksmų, kad pažeidimai nepasikartotų.		
3.14. Užtikrinti Abonto informacijos saugumą ir apsaugą tik savo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis.		
3.15. Su Abonto susijusi informacija yra konfidenciali ir be Abonto sutikimo negali būti atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.		
3.16. Išsiųsti sąskaitą arba sąskaitą-kvitą iki 10 mėnesio dienos už praėjusį mėnesį suteiktas Bendrovės paslaugas. Jei Abonentas iki 15 mėnesio dienos nepareiškia, kad sąskaitos negavo, sąskaita laikoma gauta.		
4. ABONENTO PAREIGOS		
4.1. Sudaryti sąlygas per 7 darbo dienas įdiegti užsakytas Bendrovės Paslaugas,		

- 5.8. Pranešus *Abonentui*, laikinai nutraukti Bendrovės paslaugos teikimą dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų, bet ne ilgiau kaip 24 valandas.
- 5.9. Bendrovė neatsako, jei dėl nenumatytų kliūčių nutraukiamas interneto teikimas iš stambesnių interneto teikėjų (vietiniai ir užsienio interneto teikėjai, palydovinis internetas ir t.t.) Jei dėl nenumatytų priežasčių nėra priėjimo prie kitų interneto teikėjų serverių (DNS, WWW, Pašto), Bendrovė neatsako už informacijos vėlavimą ar praradimą, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, norminiams teisės aktams.
- 5.10. Bendrovė neatsako už žalą, kurią *Abonentas* gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos interneto tinkluose, turinio, jos patikimumo ar vėlavimo.
- 5.11. Naudoti *Abonento* asmens duomenis rinkodaros tikslais, jei sutarties prieduose nenumatyta kitaip.
- 6. ABONENTO TEISĖS**
- 6.1. Nemokamai savo vardą užregistruoti viena el. pašto dėžutę, kai užsakoma interneto paslauga.
- 6.2. Gauti nemokamas konsultacijas telefonu, el. paštu.
- 6.3. Naudotis visomis teikiama paslaugomis Bendrovės tinkluose.
- 6.4. Gauti papildomas paslaugas pagal tuo metu Bendrovės galiojančius tarifus.
- 6.5. Laikina, iki 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų atsisakyti interneto paslaugos. Laikina atsisakius interneto paslaugos, trumpiausios naudojimosi Paslaugomis laikotarpis (jei buvo nustatytas) prasideda atitinkamam laikotarpiui.
- 6.6. Ne ilgiau kaip 3 kalendorinius mėnesius per 12 (dvylikos) kalendorinių mėnesių laikotarpį naudotis interneto paslaugos palaikymo planais. *Abonentas* negali pasirinkti palaikymo planų. Paslaugos trumpiausiu naudojimosi laikotarpiu.
- 6.7. Pasirinkti sąskaitos gavimo, sąskaitos apmokėjimo būdą ir formą.
- 6.8. Pareikšti pastabas ir teikti pasiūlymus dėl teikiamų paslaugų kokybės, formos ir turinio.
- 6.9. Nutraukti sutartį savo noru pilnai atsiskaičius su Bendrove, t. y. sumokėjus visus, su sutartimi susijusius mokesčius. *Abonentas* sutartį gali nutraukti tik Klientų aptarnavimo centruose pateikus asmens tapatybės dokumentą bei pasirašius sutarties užsakymo (nutraukimo) lapą (aktą).
- 6.10. Nutraukti sutartį, jei Bendrovė nevykdo šios sutarties įsipareigojimų, ne vėliau, kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai pranešus Bendrovei.
- 7. SUTEIKTOS ĮRANGOS, KORTELES-RAKTO NAUDOJIMAS, ATSAKOMYBĖ**
- 7.1. Įdiegus paslaugą, abonentiniai kabeliai nuo Bendrovės tinklo paskirstymo atšakos iki *Abonento* galinės įrangos, tampa *Abonento* nuosavybe.
- 7.2. Korteles-rakto naudojama Bendrovės skaitmeninių TV programų iškodavimui ir yra Bendrovės nuosavybė.
- 7.3. *Abonentas* įsipareigoja kortelę-raktą naudoti tik su Conax DVB integruotu CAM modulių TV priedėlyje, kuris su kortelę-raktu sudaro iškodavimo vienetą.
- 7.4. *Abonentas* gali reikalauti sugedusią kortelę-raktą pakeisti nauja. Bendrovė per 3 darbo dienas po *Abonento* raštiško pranešimo apie kortelės-rakto praradimą/vagystę išduoda *Abonentui* naują kortelę-raktą, kai *Abonentas* grąžina Bendrovei neveikiantį kortelę-raktą ar sumoka Bendrovei tarifuose nustatyto dydžio kompensaciją už kortelę-raktą. Mineto mokesčio nereikalaujama, jeigu kortelę-raktas neveikė dėl gamybos defekto.
- 7.5. *Abonentui* nutraukus paslaugų teikimo sutartį ar vienašališkai įsigaliojus šios sutarties 5.5, 5.7 punktų nuostatomis, *Abonentas* įsipareigoja per 5 (penkis) darbo dienas grąžinti suteiktą įrangą.
- 7.6. Bendrovės suteikta įranga turi būti grąžinta be išorinių defektų (mechaninių pažeidimų).
- 7.7. Jei *Abonentas* per nustatytą laikotarpį negrąžina suteiktos įrangos, ar grąžinant įrangą nustatomi išoriniai defektai (mechaniniai pažeidimai), Bendrovė turi teisę nepriimti įrangos bei reikalauti iš *Abonento* tarifuose ir (ar) prieduose numatytų kompensacijų.
- 8. PASLAUGŲ KEITIMAS, PERKĖLIMAS, PAKARTOTINIS PRIJUNGIMAS, ATJUNGIMAS**
- 8.1. *Abonentas*, pageidaujantis pakeisti paslaugą, privalo atvykti į Bendrovės centrą ir pasirašyti naują užsakymo lapą (priedai Nr. 1-3) Už paslaugos pakeitimą sumokėti paslaugos keitimo mokestį pagal tuo metu Bendrovės galiojančius tarifus. *Abonentas* paslaugą gali pakeisti tik nuo sekancio mėnesio 1 dienos.
- 8.2. *Abonentas*, Paslaugų trumpiausiu naudojimosi laikotarpiu keisti paslaugas į pigesnę paslaugą gali tik sumokėjęs sutarties pasirašymo metu faktiškai suteiktas nuolaidas.
- 8.3. Paslaugų perkėlimas iš vieno adreso į kitą įmanomas tik esant techninėms galimybėms.
- 8.4. Jei *Abonentas*, sumokėjęs avansu, užsisako kitą paslaugą, mokestis perskaičiuojami pagal užsakomos paslaugos tarifus nuo sekancio mėnesio 1 dienos.
- 8.5. *Abonentas*, neturintis įsiskolinimų, paslaugas gali keisti Bendrovės Klientų aptarnavimo centruose. *Abonentas* paslaugą gali pakeisti tik nuo sekancio mėnesio 1 dienos, pasirašius sutarties užsakymo (keitimo) lapą.
- 8.6. *Abonentas*, išsiskeldamas iš patalpų, kuriose naudojosi Bendrovės paslauga ir galutinai atsiskaitę su Bendrove, ateiityje turi teisę į pakartotines registracijos mokestį pagal Bendrovės tuo metu galiojančius tarifus (jei paslauga nebuvo perleista tretiesiems asmenims).
- 8.7. *Abonentui*, perkeliančiam ar atsisakančiam Bendrovės paslaugų, avansinis abonentinis mokestis perkėlimas arba grąžinamas užpildžius nustatytos formos prašymą ir pateikus apmokėjimą patvirtinantį dokumentą bei asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ar įmonės registravimo pažymėjimą, įgaliojimą.
- 8.8. *Abonentas*, pageidaujantis pakartotinai prijungti paslaugą, privalo sumokėti pakartotines registracijos mokestį pagal Bendrovės tuo metu galiojančius tarifus.
- 8.9. *Abonentui* laiku neapmokėjus sąskaitos už atsisakymo laikotarpį, interneto ir/ar skaitmeninės TV paslaugų teikimas apribojamas kito mėn. 1 d. 00:00 val. Paslaugų teikimas *Abonento* prašymu atnaujinamas per vieną darbo dieną, jeigu *Abonentas* pateikė dokumentus, įrodančius visišką atsiskaitymą su Bendrove. Apie numatytą paslaugų apribojimo datą bei priežastis *Abonentas* informuojamas prieš 3 darbo dienas.
- 8.10. Esant įsiskolinimams, abonentinis kabelis atjungiamas nuo Bendrovės tinklo. Skolininkai, pageidaujantys po kabelio atjungimo tą patį kalendorinį mėnesį atnaujinti tą pačią paslaugą, apmokėję skolas, gali pasirinkti: sumokėti pakartotinės registracijos mokestį arba einamojo mėnesio abonentinį mokestį. Abonentinis kabelis prie Bendrovės telekomunikacijų tinklo prijungiamas per 3 darbo dienas.
- 9. ATSIKAITYMAS UŽ PASLAUGAS, PERSKAIČIAVIMAI**
- 9.1. *Abonentas* moka Bendrovei šios sutarties priede Nr. 2 nustatytais kainomis registracijos, abonentinio, papildomų paslaugų mokesčius.
- 9.2. Bendrovei Paslaugų abonentinis mokestis perskaičiuojamas atsižvelgiant į faktinį paslaugos naudojimosi laikotarpį.
- 9.3. *Abonentas*, laikinai atsisakęs interneto paslaugos, moka nustatytą TV abonentinį mokestį. Pakartotinis pageidavimas laikinai atjungti interneto paslaugą priimamas ne anksčiau, kaip po 3 mėn. nepertraukiamo naudojimosi Paslauga.
- 9.4. *Abonentas*, užsisakęs interneto paslaugų palaikymo planą, moka už pasirinktą TV programų paketą (jei paslauga užsakyta kartu su TV programų paketu) ir tinklo palaikymo mokestį.

UAB "Balticum TV"

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A.V.

Interneto paslaugos palaikymo plano mokestis neperskaičiuojamas. Palaikymo planą *Abonentas* gali užsakyti nuo sekancio mėnesio 1 dienos.

- 9.5. Apmokėjimo būdas bei tvarka nurodyti šios sutarties priede Nr. 2.
- 9.6. Jeigu kuriam nors veiksmui atlikti yra nustatytas terminas, tai šis veiksmas turi būti atliktas iki paskutinės termino dienos dvidešimt ketvirtos valandos 00 min. Sąskaita laikoma apmokėta nuo to momento, kai mokestis suma patenka į nurodytą Bendrovės sąskaitą.
- 9.7. Bendrovei, apribojus *Abonentui* paslaugų teikimą, atnaujiną jų teikimą, jeigu *Abonentas* visiškai atsiskaito pagal visas, jam pateiktas sąskaitas arba pašalina kitus, sutartyje nustatytų sąlygų pažeidimus.
- 9.8. Jei *Abonentas* negalėjo naudotis užsakytu Paslauga dėl Bendrovės kaltės (pvz., per sutartyje numatytą laikotarpį nepašalinamas gedimas), *Abonentui* pareikalavus, Bendrovė sumažina sekancio mėn. abonentinį mokestį. Mokestis mažinamas proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos.
- 10. SUTARTIES SĄLYGŲ PAKĖITIMAI IR PAPILDYMAI**
- 10.1. Bendrovė įsipareigoja informuoti *Abonentą* apie numatomus paslaugų teikimo pakeitimus vienu ar keliais iš šių būdų: visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu, raštu, interneto svetainėje, adresu www.balticum.lt, Bendrovės Klientų aptarnavimo centruose (skelbimų lentose), telefonu.
- 10.2. Bendrovė įsipareigoja raštu informuoti *Abonentą* apie numatomus esminių paslaugų teikimo pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų *Abonentas* raštu informuojamas tik tuo atveju, jei Bendrovė didina paslaugų teikimo tarifus ar iš esmės pablogina teikiamų paslaugų savybes (kokybę).
- 10.3. *Abonentas* turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį po raštiško Bendrovės įspėjimo, nesutikdamas su esminių sąlygų ir kainų pakeitimu, apie tai raštu pranešęs Bendrovei ne vėliau, kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.
- 10.4. Šalys susitaria, kad *Abonentui* nepateikus prieštaravimų (raštu) dėl esminių sutarties sąlygų pakeitimų, kaip numatyta 10.3 p., laikoma, kad *Abonentas* su atitinkamais pakeitimais sutiko bei pageidauja toliau, pagal atnaujintas Sutarties sąlygas, naudotis Bendrovės teikiama paslaugomis.
- 11. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMO SĄLYGOS**
- 11.1. Sutartis sudaryta dviem vienodais egzemplioriais - po vieną *Abonentui* ir Bendrovei, įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos. Abu egzemplioriai yra vienodos juridinės galios.
- 11.2. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai įgauna juridinę galią tik tuomet, kai yra pasirašyti abiejų šalių.
- 11.3. Pasibaigus trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui sutartis tampa neterminuota. Bendrovė turi teisę neteikti *Abonentui* paslaugų pagal šią sutartį, jei jis nurodė neteisėtingus duomenis ar turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas Bendrovės sutartis, arba kitais LR teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 11.4. *Abonentas* turi teisę atsisakyti Interneto ir/ar Televizijos Paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu įspeakęs Bendrovei *Abonentas* sutartį gali nutraukti tik Klientų aptarnavimo centre pasirašius sutarties užsakymo (nutraukimo) lapą (aktą).
- 11.5. *Abonentas*, nutraukęs sutartį anksčiau negu pasibaigia prieduose nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ar įsigaliojus šios sutarties 5.5, 5.7 p. nuostatomis, Bendrovei pareikalavus, įsipareigoja per 5 (penkis) darbo dienas sumokėti sutarties pasirašymo metu faktiškai suteiktas nuolaidas, grąžinti nuomai/panaudai suteiktą įrangą.
- 11.6. Bendrovė gali vienašališkai nutraukti sutartį, jeigu *Abonentas* ją pažeidžia. Sutarties pažeidimu laikoma:
- *Abonentas* nesudare sąlygų faktiniam paslaugų įdiegimui per 7 darbo dienas,
 - *Abonento* atliekami veiksmai naudojantis Bendrovės paslaugomis prieštarauja LR įstatymams ir kitiems teisės aktams,
 - *Abonento* veiksmai, pažeidžiantys trečiųjų asmenų intelektualines nuosavybes ir kitas teises, taip pat trukdymas tretiesiems asmenims įvykdyti savo prievolės,
 - *Abonento* savavališkas paslaugų turinio, apimčių ir kitokių charakteristikų koregavimas,
- 11.7. *Abonentas*, įspeakęs Bendrovę raštu prieš 2 (dvi) darbo dienas iki bandomojo laikotarpio pabaigos bei grąžinęs pilnai sukomplektuotą (su dėžute ir t.t.) perduotą jam galingą įrangą, atleidžiamas nuo mokesčių, susijusių su priešlaikiniu sutarties nutraukimu.
- 11.8. *Abonentui* bandomojo laikotarpio metu nepareiškus noro atsisakyti testuojamų paslaugų (nutraukti sutarties) sutartyje aptarti registravimo, paslaugų įrengimo, kortelės rakto aktyvavimo mokesčiai bei įrangos pardavimo vertė bus įtraukti į pirmąją, už faktiškai suteiktas paslaugas, sąskaitą.
- 11.9. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais. Jeigu kuri nors sutarties dalis, straipsnis ar priedas pripažįstami negaliojančiais, tai neįtakoja kitų sutarties dalių, straipsnių ar priedų juridinės galios.
- 12. NEVEIKIAMOS APILINKYBĖS (FORCE MAJEURE)**
- 12.1. Ne viena iš šalių neatsako už savo prievolę, prisiimtą pagal šią sutartį neįvykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai buvo sąlygota nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, pagal sąrašą, nustatytą LR Vyriausybės 1996-07-15 dienos nutarimu Nr. 840 ir galimais vėlesniais teisės aktais. Šis atleidimas nuo atsakomybės galioja laikotarpį, kurio metu egzistuoja tokia kliūtis. Šalis, negalinti įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo raštu pranešti kitai šaliai per savaitę nuo sužinojimo apie tokių kliūčių atsiradimą. Nepranešimas arba nesavalaikis pranešimas atima šalies teisę remtis bei kuria iš nurodytų aplinkybių kaip pagrindą, atleidžiančiu nuo atsakomybės už įsipareigojimų neįvykdymą. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės ir dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įvykusių užsienyje, jeigu ta nenugalima jėga turi įtakos šia sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymui. Nenugalimos jėgos aplinkybės, įvykusios užsienyje, turi būti patvirtintos kompetentingų institucijų. Tuo atveju, jei nenugalimos jėgos aplinkybės nustoja veikti, atitinkama šalis praneša apie tai kitai šaliai raštu per savaitę. Kai nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius, Šalis, nepaveikta nenugalimos jėgos aplinkybių, gali atsisakyti šios sutarties, įspeakęs kitą šalį raštu prieš 10 (dešimt) darbo dienų.
- 13. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**
- 13.1. Ginčai, kylantys iš šios sutarties ar su ja susiję, sprendžiami šalių tarpusavio sutarimu. Neišsprendus ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 14. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**
- 14.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos. Paslaugų teikimo sutarties terminas bei abonentinis mokestis pradėti skaičiuoti nuo sekancio mėn. 1 d. po faktinio paslaugų įdiegimo, jei su *Abonentu* nesutarita kitaip.
- 14.2. Sutartis gali būti pakeista ar papildyta tik dvišaliu raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama sutarties dalimi. Sutarties priedai - neatskiriama sutarties dalis.
- 15. SUTARTIES PRIEDAI**
- 15.1. Sutarties priedai Nr. 1-4.
- 16. ŠALIŲ PARAŠAI**

ABONENTAS

/Su Sutarties ir sutarties priedų sąlygomis susipažinau. Sutarties ir sutarties priedų sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl sutarties bei sutarties priedų sąlygų pakeitimo ar papildymo/

Prorektorius

Vidmantas Butkus

(vardas, pavardė, pareigos)

(parašas)

A.V.

2017.04.27 UŽSAKYMAS NR 2017/04/27-EM3-1

Vardas pavardė/ Įm. pavadinimas	Aleksandro Stulginskio universitetas	Asmens / Įm. kodas	111950962
Paslaugų teikimo vieta	Birutės al. 23- 1	Abonento kodas	76214
Telefonas	65558570	Faksas	
El. paštas	palanga@asu.lt		
☒ Paslaugos diegimas	☐ Paslaugos modifikavimas	☐ Paslaugos atjungimas	Nuo
☐ Laikinas atjungimas	Nuo	☐ Iki	

Užsakomų paslaugų aprašymas:

Paslaugų pavadinimai	Paslaugų užsakymo data	Abonentinis mokestis bei trump. naudojamasis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo	Užsakomų paslaugų terminai	Paslaugos pateikiamumas proc. / mėn.
BPop Palanga	2017.04.27	2017.05.01	6 mėn.	98%
BPop Palanga	2017.04.27	2018.04.01	7 mėn.	98%
BPop Palanga	2017.04.27	2019.04.01	7 mėn.	98%

Sąskaitos gavimo būdas

☒ Savitarneje (manobalticum.lt)	☒ el.paštu	Paštu(1€/mėn)
---	--	---------------

Interneto greitis (priėmimas)	Interneto greitis (siuntimas)
mažiausia/įprasta/didžiausia/reklamuojama greitis**	
Balticum vidinis, Vietinis (Lietuvos), Tarptautinis tinklai *	0
Balticum vidinis, Vietinis (Lietuvos), Tarptautinis tinklai *	0
*Maksimalus sutankinimo koeficientas jungiantis į kitų interneto paslaugų tiekėjų tinklus 1/10 ** a) Mažiausia užtikrinama interneto greitis Balticum TV, UAB elektroninių ryšių tinkle, matuojama iki artimiausios Balticum TV, UAB tarnybinės stoties ir ji gali būti 50 proc. mažesnė nei viešai reklamuojama Abonento užsakomo interneto plano greitis. Balticum TV, UAB nurodyta greitis Balticum TV, UAB užtikrinama, kai vienas asmeninis kompiuteris jungiamas prie Balticum TV, UAB elektroninių ryšių tinklo ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami kiti duomenys. Kai prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi, WIMAX) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus standarto; b) Balticum TV, UAB neatsako už greičio pakitimus nenugalimos jėgos situacijose tokiose kaip DOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kenkėjiški trečių asmenų veiksmai; c) Abonentas informuotas ir sutinka, kad pagal šį užsakymą teikiamos paslaugos parametrai yra parenkami atsižvelgiant į esamas Balticum TV, UAB technologijas bei technologijų galimybes (žr. paslaugų teikimo tarifus).	
IP adresas(i)	
Gateway	
Potinklio šablonas (Subnet mask)	255.255.255.0
DNS IP adresai	86.100.0.8 , 86.100.0.88
Vartotojo elektroninio pašto duomenys	palanga@asu.lt
Pradinis el. pašto slaptažodis	
☒ SUTINKU gauti informaciją apie UAB "Balticum TV" naujienas (informaciją apie naujas paslaugas, akcijas, specialius pasiūlymus ir kt.)	☐ NESUTINKU gauti informaciją apie UAB "Balticum TV" naujienas (informaciją apie naujas paslaugas, akcijas, specialius pasiūlymus ir kt.)
Po faktinio paslaugų įdiegimo Abonentas įsipareigoja nedelsiant pakeisti pradinį el. pašto slaptažodį. Abonentui nepakeitus prisijungimo slaptažodžio, Balticum TV neatsako už ryšio slaptumą naudojantis el. paštu;	

UAB "BALTICUM TV"

(Data) _____

(Vardas, pavardė) **Evelina Mažonaitė**

(Pareigos) **Pardavimų vadybininkė**

(Parašas) _____ A.V

ABONENTAS

/Su priedo Nr. 1 sąlygomis susipažinau. Priedo Nr. 1 sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl priedo Nr. 1 sąlygų pakeitimo ar papildymo/

(Data) **2017-04-27**

(Vardas, pavardė) **Prorektorius**

(Pareigos) **Vidmantas Butkus**

(Parašas) _____ A.V

2017.04.27 UŽSAKYMAS NR. 2017/04/27-EM3-1

Vardas pavardė/ Įm. pavadinimas	Aleksandro Stulginskio universitetas	Asmens / Įm. kodas	111950962
Paslaugų teikimo vieta	Birutės al. 23- 1	Abonento kodas	76214
Telefonas	65558570	Faksas	
	El. paštas	palanga@asu.lt	

Nuolaidos suteiktos sutarties pasirašymo/sudarymo metu

Pagrindinė paslauga	Sutarties pasirašymo metu pritaikytos nuolaidos (€, be PVM)								
	Registracijos/pakar.registr. mokestis			Kortelės-rakto aktyvavimo mokestis			Įranga		
	Pagal tarifus	Suteikta nuolaida	Mokėtina suma	Pagal tarifus	Suteikta nuolaida	Mokėtina suma	Pagal tarifus	Suteikta nuolaida	Mokėtina suma
TV	16.53	8.26	8.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Internet	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Viso suteikta nuolaidų (€, be PVM): 8.26									
Suma žodžiais: Aštuoni EURO 26 ct									
Viso sutarties pasirašymo metu mokėtina suma (€, be PVM): 8.26									
Suma žodžiais: Aštuoni EURO 26 ct									

Užsakomų paslaugų aprašymas:

Paslaugų pavadinimai	Abonentinis mokestis €/mėn, be PVM	Suteikiamos nuolaidos €/mėn, be PVM	Mokėtinas mokestis €/mėn, be PVM	Nuolaidos taikomos nuo	Nuolaidos taikomos iki	Trumpiausios naudojimosi laikotarpis
BPop Palanga	16.53	0.00	16.53			6 mėn.
BPop Palanga	16.53	16.53	0.00	2017.11.01	2018.04.01	5 mėn.
BPop Palanga	16.53	0.00	16.53			7 mėn.
BPop Palanga	16.53	16.53	0.00	2018.11.01	2019.04.01	5 mėn.
BPop Palanga	16.53	0.00	16.53			7 mėn.
*Šalims susitarus pradinis trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis gali būti pratęstas šios sutarties numatyta tvarka						
Apmokėjimas už suteiktas paslaugas už praėjusį mėn. iki einamojo mėn. paskutinės dienos						

Abonentinis mokestis €/mėn, be PVM

Nuo	Iki	Abonentinis mokestis €/mėn, be PVM	Suteikiama nuolaidų €/mėn, be PVM	Mokėtinas abonentinis mokestis €/mėn, be PVM
2017.05.01	2017.11.01	16.53	0.00	16.53
2017.11.01	2018.04.01	16.53	16.53	0.00
2018.04.01	2018.11.01	16.53	0.00	16.53
2018.11.01	2019.04.01	16.53	16.53	0.00
2019.04.01	2019.11.01	16.53	0.00	16.53
2019.11.01	2020.04.01	0.00	0.00	0.00

IP adresų nuomos mokestis €/mėn, be PVM	0.00
Kortelės-rakto metinis aptarnavimo mokestis €/per 12 mėn, be PVM	0.00

PVM yra skaičiuojamas ir taikomas pagal LR galiojančius teisės aktus.

UAB "BALTICUM TV"

ABONENTAS

/Su priedo Nr. 2 sąlygomis susipažinau. Priedo Nr. 2 sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl priedo Nr. 2 sąlygų pakeitimo ar papildymo/

(Data) _____
 (Vardas, pavardė) Evelina Mažonaite
 (Pareigos) Pardavimų vadybininkė
 (Parašas) _____

A.V

(Data) 2017-04-27
 (Vardas, pavardė) _____
 (Pareigos) Prorektorius
 (Parašas) Vidmantas Butkus _____

A.V

UAB „BALTICUM TV“
Administracijai

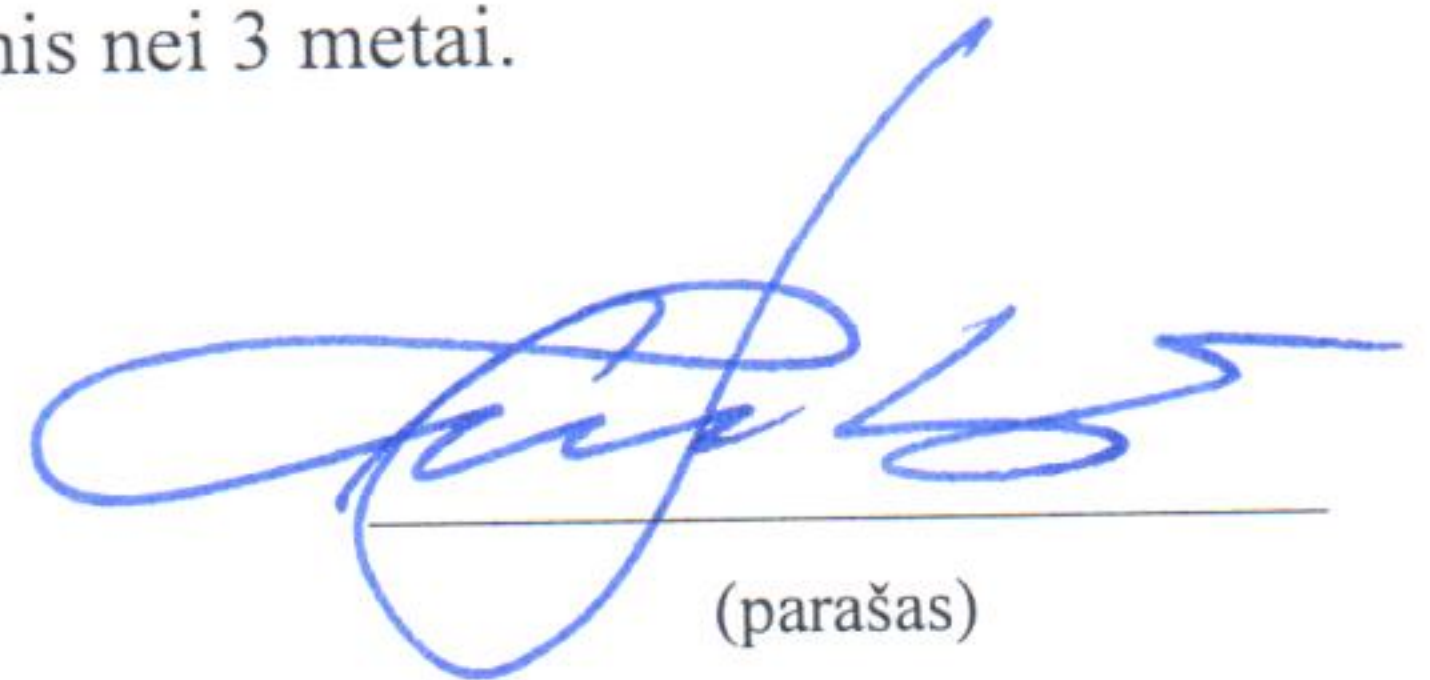
Prašymas

2017 m. Balandžio 27 d.

VšĮ Aleksandro Stulginskio universitetas įm/k 111950962, prašo nutraukti televizijos paslaugos teikimą adresu Birutės al. 23-1, Palanga nuo 2020 m. balandžio 01 d. dėl LR VPĮ įtvirtintos nuostatos, jog sutarties terminas negali būti ilgesnis nei 3 metai.

Prorektorius
Vidmantas Butkus

(Vardas, pavardė)



(parašas)

A.V.