

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA
„NAUDOJIMOSI TRANSPORTO PRIEMONIŲ STOVĖJIMO BILJETŲ AUTOMATŲ STEBĖJIMO
PROGRAMA“

I. Reikalavimai stebėjimo programos funkcijoms

1. Reikalavimai naudojimosi transporto priemonių stovėjimo bilietų automatų (198 vnt.) stebėjimo programa:

1.1. Stebėjimo programa turi veikti ir gauti/perduoti duomenis (pvz.: bilietų automatas tvarkingas, monetų talpykla pilna, esamų bilietų kiekis, durys atidarytos, neveikia spausdintuvas, neveikia monetų priėmimo įtaisas, neveikia monetų atpažinimo įtaisas, neveikia kortelių terminalas, nusėdęs akumuliatorius, nėra įtampos, baigėsi bilietai) iš 198 vnt. Perkančiosios organizacijos eksploatuojamų automatų nuotoliniu duomenų perdavimo/priėmimo būdu. Duomenys iš Perkančiosios organizacijos automatų bus perduodami bevielio duomenų perdavimo ryšiu. Jeigu Tiekėjas nustato, kad dabartinė, sumontuota duomenų perdavimo įranga, Perkančiosios organizacijos automatuose yra netinkama duomenims gauti/perduoti į Tiekėjo siūlomą stebėjimo programą, tai Tiekėjas turi sumontuoti kitą tinkamą ryšio įrangą, o jos kaina turi būti įskaičiuota į naudojimosi Programa kainą. Ryšio paslauga šiuo pirkimu neperkama.

1.2. Perkančiosios organizacijos darbuotojai (-as) stebėjimo programos pagalba turi:

1.2.1. galėti atlikti:

1.2.1.1. tarifų keitimą automatuose;

1.2.1.2. automato spausdintuvo ant bilieto spausdinamos informacijos nustatymus ir keitimus;

1.2.1.3. žinučių (pasisveikinimo, automato gedimo atveju ir pan.) pateikimą į automato (-ų) ekraną.

1.2.2. gauti informaciją iš automatų apie:

1.2.2.1. automato būseną;

1.2.2.2. veikimą;

1.2.2.3. atliktus veiksmus;

1.2.2.4. laiko keitimą (pvz., vasaros/žiemos);

1.2.2.5. dienų įvedimą, kai nerenkama rinkliava;

1.2.2.6. gauti finansinės ataskaitas;

1.2.2.7. ataskaitas – informaciją apie bendras surenkamas kiekvieno automato sumas, kiekius pagal nominalus;

1.2.2.8. ataskaitas - informaciją apie transakcijas, parduotų bilietų kieki.

1.2.3. galėti atlikti ir vykdyti aukščiau nurodytos informacijos saugojimą stebėjimo programos duomenų bazėje. Tiekėjas turės stebėjimo programos instaliavimą, apjungimą su Perkančiosios organizacijos prieiga darbo vietoje atlikti Perkančiosios organizacijos ofise.

1.3. Stebėjimo programa turi galėti: gauti, registruoti, kaupiti ir saugoti duomenų bazėje bilietų automatų perduodamą informaciją apie automato būseną, monetos talpyklos būseną, esamų bilietų kiekį, durų atidarymą/uždarymą, spausdintuvo gedimus, monetų atpažinimo įtaiso gedimus, kortelių terminalo gedimus, akumuliatoriaus būseną, ryšio trikdžius. Ši informacija turi būti saugoma vienerius metus nuo jos gavimo į duomenų bazę.

1.4. Stebėjimo programa iš duomenų bazės turi galėti generuoti:

1.4.1. ataskaitas apie bendrą pasirinktų automatų įplaukų sumą grynaisiais pinigais ir/ar kortelėmis per pasirinktą laikotarpį (valandomis, dienomis, mėnesiais, metais);

1.4.2. ataskaitas apie pasirinkto (-ų) automato (-ų) įplaukų sumą grynaisiais pinigais ir/ar kortelėmis per pasirinktą laikotarpį (valandomis, dienomis, mėnesiais, metais) pagal rinkliavos zonas;

1.4.3. ataskaitas apie pasirinkto (-ų) automato (-ų) mokėjimo transakcijų informaciją per pasirinktą laikotarpį (mokėjimo transakcijų kiekis ir/ar transakcijos pagal nominalų vertę per valandą, dieną, mėnesį, metus);

1.4.4. ataskaitas apie pasirinkto (-ų) automato (-ų) inkasavimų informaciją per pasirinktą laikotarpį (inkasavimo data, inkasuota suma, inkasuotų monetų nominalo kiekis);

1.4.5. ataskaitas apie automatų gedimų/ klaidų fiksavimo/ šalinimo statistiką (valandomis, dienomis, mėnesiais, metais).

1.5. Ataskaitos turi būti eksportuojamos į MS Excel formatą ir Tiekėjo siūlomas kitas papildomas programas.

2. Naudojimosi Transporto priemonių stovėjimo bilietų automatų (198 vnt.) stebėjimo programa reikalavimai, atliekant vietinės rinkliavos mokėjimus grynaisiais pinigais, registruojant rinkliavos mokėtojo valstybinį numerį ir duomenų apsikeitimą su m.transport.lt programa:

2.1. Stebėjimo programa turi veikti ir gauti/perduoti duomenis iš 198 vnt. Perkančiosios organizacijos eksploatuojamų automatų nuotoliniu duomenų perdavimo/priėmimo būdu. Duomenys iš Perkančiosios organizacijos automatų bus perduodami bevielio duomenų perdavimo ryšiu. Jeigu Tiekėjas nustato, kad dabartinė, sumontuota duomenų perdavimo įranga, Perkančiosios organizacijos automatuose yra netinkama duomenims gauti/perduoti į Tiekėjo siūlomą stebėjimo programą, tai Tiekėjas turi sumontuoti kitą tinkamą

valstybinių numerių informacijos gavimą, perdavimą, kaupimą. Ši nurodyta stebėjimo programos informacija turės būti nuolat, visomis savaitės dienomis ir visą parą, pasiekama Perkačiajai organizacijai ir Perkačiosios organizacijos rinkliavos tikrinimo kontrolės programai m.transport.lt.

2.3. Stebėjimo programos instaliavimas, apjungimas su Perkančiosios organizacijos rinkliavos tikrinimo programa m.transport.lt ir prieiga darbo vietoje turi būti atlikta Perkančiosios organizacijos ofise.

2.4. Stebėjimo programa turės gauti, registruoti, kaupti ir saugoti duomenų bazėje bilietų automatų perduodamą informaciją apie mokėjimų transakcijas grynaisiais pinigais bilietų automatuose, klientų nurodytų/įvedamų bilietų automatuose transporto priemonių valstybinių numerių informaciją. Ši informacija turi būti saugoma vienerius metus nuo jos gavimo į duomenų bazę.

3. Naudojimosi Transporto priemonių stovėjimo bilietų automatų (20 vnt.) stebėjimo programa reikalavimai, atliekant vietinės rinkliavos mokėjimus banko kortelėmis per bilietų automatų bankinių kortelių terminalus, registruojant rinkliavos mokėtojo valstybinį numerį ir atliekant duomenų apsiųtimą su m.transport.lt programa:

3.1. Stebėjimo programa turi veikti ir gauti/perduoti duomenis iš 20 vnt. Perkančiosios organizacijos eksploatuojamų automatų nuotoliniu duomenų perdavimo/priėmimo būdu. Duomenys iš Perkančiosios organizacijos automatų bus perduodami bevielio duomenų perdavimo ryšiu. Jeigu Tiekėjas nustato, kad dabartinė, sumontuota duomenų perdavimo įranga, Perkančiosios organizacijos automatuose yra netinkama duomenims gauti/perduoti į Tiekėjo siūlomą stebėjimo programą, tai Tiekėjas turi sumontuoti kitą tinkamą ryšio įrangą o jos kaina turi būti įskaičiuota į Paslaugos kainą. Ryšio paslauga šiuo pirkimu neperkama.

3.2. Perkančiosios organizacijos bilietų automatai stebėjimo programos pagalba turi atlikti rinkliavos mokėjimų bankinėmis kortelėmis transakcijų per bilietų automatų bankinių kortelių terminalą, klientų nurodytų/įvedamų bilietų automatuose transporto priemonių valstybinių numerių informacijos gavimą, perdavimą, kaupimą. Ši nurodyta stebėjimo programos informacija turės būti nuolat, visomis savaitės dienomis ir visą parą, pasiekama Perkačiajai organizacijai ir Perkančiosios organizacijos rinkliavos tikrinimo kontrolės programai m.transport.lt.

3.3. Stebėjimo sistemos instaliavimas, apjungimas su Perkančiosios organizacijos rinkliavos tikrinimo programa m.transport.lt ir prieiga darbo vietoje turi būti atliktas Perkančiosios organizacijos ofise.

3.4. Stebėjimo programa gaus, registruos, kaups ir saugos duomenų bazėje bilietų automatų perduodamą informaciją apie mokėjimų transakcijas bankinėmis kortelėmis bilietų automatų bankinių kortelių terminaluose, klientų nurodytų/įvedamų bilietų automatuose transporto priemonių valstybinių numerių informaciją. Ši informacija turi būti saugoma vienerius metus nuo jos gavimo į duomenų bazę.

3.5. Stebėjimo programos kalba: lietuvių.

3.6. Finansines ataskaitas stebėjimo programa duomenų bazėje turi kaupti ir saugoti neribotą laiką.

3.7. Stebėjimo programoje turi būti įvestos skirtingos Perkančiosios organizacijos grupės:

3.7.1. vartotojas (1 lygio) – automatų fiksuojamų gedimų /klaidų duomenų peržiūra;

3.7.2. vartotojas (2 lygio) – bilietų automatų fiksuojamų gedimų /klaidų, finansinių duomenų peržiūra, duomenų naudojimas ir ataskaitų rengimas;

3.7.3. vartotojas (3 lygio) – bilietų automatų fiksuojamų gedimų /klaidų, finansinių duomenų peržiūra, duomenų naudojimas ir ataskaitų rengimas, nuotolinis automatų valdymas /programavimas.

3.8. Stebėjimo programa turi būti nuolat palaikoma ir atnaujinama visą sutarties galiojimo laiką.

3.9. Perkančiosios organizacijos automatų informacijos gavimo, siuntimo, apsiųtimą dažnumas bus skirtingas ir negali būti ribojamas. Iš automato siunčiamos informacijos dažnumas į stebėjimo programą negali įtakoti Tiekėjo pirkimo metų pasiūlytos kainos.

3.10. Visi Perkančiosios organizacijos automatai turi būti pajungti į stebėjimo programą ir atliktas stebėjimo programos veikimo patikrinimas nedelsiant po sutarties pasirašymo, bet ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų laikotarpį.

3.11. Stebėjimo programa turi veikti ir būti pasiekama 24 val. per parą, visomis kalendorinėmis dienomis paslaugos tiekimo laikotarpiu.

Užsakovas

SĮ „Susisiekimo paslaugos“

Direktoriaus pavaduotojas
Vaidotas Meškauskas

Paslaugos tiekėjas

MB „Parkita“

DIREKTORIUS LEVAS JERNOVAS

