

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA
REIKALAVIMAI MOKĖJIMŲ APDOROJIMO PASLAUGOMS, ATSISKAITANT BEKONTAKTĖMIS BANKO
MOKĖJIMO KORTELEMIS PER BILIETŲ AUTOMATUOSE ĮRENGTĄ BEKONTAKTĮ BANKINIO
ATSISKAITYMO TERMINALĄ

I. Naudojamos sąvokos:

Atsiskaitymas – nurodymas, kurį pateikia Bekontaktės banko kortelės turėtojas naudodamas Bekontaktę banko kortelę, siekdamas atlikti mokėjimą už paslaugas;

Integracija – Sutarties ir šios Techninės specifikacijos įgyvendinimui reikalingo funkcionalumo techninis diegimas;

Komisinis mokestis – tai mokestis, nurodytas Sutartyje, kurį Perkančioji organizacija moka Tiekėjui už Atsiskaitymo aptarnavimą;

Techninio aptarnavimo mokestis – tai mokestis, nurodytas Sutartyje, kurį Perkančioji organizacija moka Tiekėjui už Transakcijos aptarnavimą;

Transakcija – atliktas visas mokėjimo apdorojimui būtinas veiksmas, kurio metu įvykęs / įvykdytas mokėjimas už Perkančiosios organizacijos suteiktą paslaugą;

Bekontaktė banko kortelė – elektroninė mokėjimo priemonė, kurios pagalba Bekontaktės kortelės turėtojas gali atlikti Atsiskaitymus Lietuvos bei kitų valstybių bankų išduota debeto, kredito Tarptautinių kortelių organizacijų bekontaktė kortelė;

Bekontaktės kortelės turėtojas – sąskaitos turėtojas arba jo paskirtas asmuo, turintis teisę naudoti Bekontaktę banko kortelę;

Sąskaita – Perkančiosios organizacijos sąskaitos nurodytos Sutartyje arba jos prieduose į kurias vykdomi mokėjimai už suteiktas paslaugas.

Bilietų automatų „Strada“ gamintojas Parkeon s.a.s.

Bilietų automatų kiekis su bekontaktių kortelių bankinio atsiskaitymo terminalais: 20 vnt.

Bilietų automatuose integruotų bekontaktių kortelių bankinio atsiskaitymo terminalas: Modelis (pagal bekontaktio terminalo gamintoją): BV1000CL. Gamintojas GLOBALCOM ENGINEERING SPA. Nuoroda į įrenginio vartotojo gidą: <https://fccid.io/2AKMTBV1000CL184A/User-Manual/User-manual-3582268>

Bilietų automatų komplektacija: monetų priėmimo ir atpažinimo mechanizmas, lustinių kortelių priėmimo/atsiskaitymo įranga (P1) su lustinių kortelių programavimo įrenginiu, bekontaktių atsiskaitymo terminalai (20 vnt.) ir bendru pajungimu į bendrą aptarnavimo/stebėjimo programą MyParkfolio.

Bilietų automatai „Strada“ su visa veikiančia įranga ir aptarnavimo/stebėjimo programa eksploatuojama nuo 2013 metų.

Paslaugų apimtys:

	Paslaugos pavadinimas	Numatomas maksimalus kiekis 35 mėn. laikotarpiui
1.	Atsiskaitymo ES banko kortele operacijos	300.000 transakcijų
2.	Atsiskaitymo ne ES banko kortele operacijos	18.000 transakcijų

Paslaugų teikimo terminas: 35 mėn. Paslaugų teikimo terminas pradėdamas skaičiuoti nuo tos dienos kai yra atlikta mokėjimų apdorojimų integracija pilna apimtimi ir raštiškai abiejų šalių patvirtinus integracijos rezultatą.

Atsiskaitymo bankinėmis kortelėmis reikalavimai:

Tiekėjas turi užtikrinti atsiskaitymų veikimą perkančiosios organizacijos sistemoje (bilietų automatuose) už perkančiosios organizacijos suteiktas paslaugas visų tipų bekontaktėmis banko kortelėmis. Atsiskaitymai bekontaktėmis banko kortelėmis turi būti priimami nepriklausomai nuo išdavusio banko ar valstybės. Tiekėjas turi užtikrinti rizikų valdymą, siekiant numatyti ir suvaldyti galimus sukčiavimo atvejus. Tiekėjas turi užtikrinti išankstinį iniciavimo komandos metu pateiktoje užklausoje nurodytos pinigų sumos rezervavimą iš kliento banko kortelės sąskaitos. Tiekėjas turi užtikrinti, kad rezervacijos patvirtinimo atveju perkančioji organizacija visuomet gaus atsiskaitymą už sėkmingai rezervuotą pinigų sumą. Tiekėjas turi užtikrinti nuskaitymą nuo kliento bekontaktės banko kortelės sąskaitos reikiamą sumą, lygią suteiktos paslaugos kainai. Tiekėjas turi pervesti visą per 1 (vieną) dieną surinktą pinigų sumą, iki kitos dienos 12:00 val. į Perkančiosios organizacijos nurodytą Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Finansų departamento Mokesčių skyriaus, įmonės kodas: 188708377, vietinės rinkliavos sąskaitą Nr.: LT57 7044 0600 0400 1583, esančia AB SEB bankas, banko kodas: 70440, įmokos kodas: 53813, įmokos pavadinimas: „ Vietinė rinkliava už naudojimąsi savivaldybių tarybos nustatytais miestų ar miestelių gatvių bei aikščių vietomis automobiliams statyti“. Jeigu tai yra ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos 12:00 val. Vykdamas paslaugas ir pasikeitus sąskaitai, šalys pasirašys atskirą susitarimą dėl sąskaitos pakeitimo.

Reikalavimai bekontaktių bankinių kortelių atsiskaitymų valdymo ir analizės ataskaitoms:

Tiekėjas turi užtikrinti suminės ataskaitos transakcijų, ataskaitų pateikimą atskiroms transakcijoms pagal pasirinktus kriterijus, banko patvirtintų ir įvykdytų transakcijų ataskaitas, detalias ataskaitas atskiroms transakcijoms pateikimą. Tiekėjas dienos ataskaitą, visai per 1 (vieną) dieną surinktai pinigų sumai, įsipareigoja pateikti iki kitos dienos 12:00 val (jeigu tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos 12 val.). Dienos ataskaitą Tiekėjas turi pateikti elektroniniu paštu arba suteikti Perkančiajai organizacijai prisijungimą prie dienos ataskaitos duomenų bazės. Ataskaitinio mėnesio ataskaitas Tiekėjas turi pateikti Perkančiajai organizacijai iki kito mėnesio 2 (antros) dienos 24 val. (jeigu tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos 24 val.). Ataskaitoje turi būti nurodoma ataskaitos išsiuntimo data, ataskaitinis periodas, ataskaitinio mėnesio įmokų suma, kita abiejų šalių suderinta informacija. Ataskaita pateikiama el. paštu: info@parking.lt, faksu, raštu ar kitu abiejų šalių suderintu ir šalims priimtiniu būdu. Tiekėjas turi automatinio būdu generuoti išankstines ataskaitas pagal atskirų naudotojų poreikius, formuoti konfigūruojamas ataskaitas CSV ir (arba) kitu su Perkančiąja organizacija suderintu formatu pagal pasirinktus parametrus ir suteikti Perkančiosios organizacijos už šio pirkimo pagrindu sudarytos pirkimo sutarties vykdymą atsakingiems asmenims prieigą prie informacinių sistemų, kuriose Tiekėjas tvarkys nurodytas ataskaitas. Ataskaitos turės būti eksportuojamos į Perkančiosios organizacijos naudojamą apskaitos programą NAVISION. Automatinio būdu generuojamos ataskaitos iš karto (iki 2-5 min). Prieiga prie dienos ir mėnesio ataskaitų negali būti ribojama laike (išskyrus archyvuotus duomenis). Negali būti ribojamos dienos ir mėnesio ataskaitų peržiūros, duomenų eksporto ir importo kiekiai. Atsiskaitymų valdymo ir analizės ataskaitų sistema turi būti realizuota taip, kad visi duomenys susiję su Perkančiąja organizacija nebūtų ištrinami negrįžtamai.

Techniniai reikalavimai bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo sprendimams:

Bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo sprendimas turi atitikti mokėjimo kortelių duomenų saugumo standartą PCI-DSS (payment Card Industry Data Security Standard) arba lygiavertį standartą. Sprendimas turi užtikrinti perduodamų duomenų šifravimą. Sprendimo duomenų sauga turi atitikti ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir galiojančio Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus. Sprendimas turi užtikrinti lėšų nuskaitymo ar lėšų rezervavimo operacijos atlikimo ir patvirtinimo trukmę ne ilgesnę nei 5 sekundės 90% visų transakcijų.

Reikalavimai bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo integracijai:

Tiekėjas integraciją atlieka pilna apimtimi per 75 kalendorinių dienų laikotarpį, savo sąskaita ir ištekliais. Tiekėjas neatlygintinai turi konsultuoti ir suteikti pilną informaciją perkančiąją organizaciją apie integracijos diegimą pagal perkančiosios organizacijos poreikį. Įdiegtos bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo darbinės aplinkos paleidimas turi būti suderintas su perkančiąja organizacija, atlikus testavimą ir raštu abiejų šalių patvirtinus testavimo rezultatus. Testavimas turi būti atliktas pilna apimtimi per 14 kalendorinių dienų laikotarpį.

Reikalavimai bankinių kortelių atsiskaitymo aptarnavimui:

Tiekėjas turi teikti atsiskaitymo bekontaktėmis bankinėmis kortelėmis paslaugas 24 val. per parą 7 dienas per savaitę. Tiekėjas turi informuoti perkančiąją organizaciją prieš 3 darbo dienas apie planuojamus ilgalaikius techninės priežiūros ir naujinimo darbus, kurie daro ar gali daryti įtaką perkančiosios organizacijos veiklai ir (ar) paslaugos teikimui. Tiekėjas turi nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 1 valandą informuoti perkančiąją organizaciją apie neplanuotus reikšmingus sutrikimus ir nurodyti sprendimo veikimo atstatymo laiką. Turi būti užtikrintas bankinių kortelių atsiskaitymo paslaugos prieinamumas ir sklandus veikimas ne mažiau kaip 96 proc. laiko per kalendorinį mėnesį. Šios nuostatos pažeidimas bus laikomas esminiu sutarties pažeidimu. Bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo paslaugų teikimo laikotarpiu Tiekėjas turi neatlygintinai teikti konsultacijas Perkančiajai organizacijai integracijos klausimais. Konsultacijos turi būti teikiamos lietuvių kalba el. paštu arba telefonu. Konsultacijos turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 7:00 val. iki 17:00 val. Konsultacijų teikimo išlaidos turi būti įskaičiuotos į pasiūlymo kainą.

Paslaugų teikėjas

MB „Parkita“
paslaugos“

DIREKTORIUS LEVAS ČERNOVAS



Užsakovas

SĮ "Susisieikimo paslaugos"

Modesta Gusarovičienė