

UAB „Cgates“ (toliau vadinama „Cgates“) ir juridinis asmuo (pavadinimas, įmonės kodas bei buveinės adresas nurodyti sutarties pabaigoje), toliau vadinamas Klientu, sudarė šią sutartį:

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Vadovaudamasis šia sutartimi ir šios sutarties priedais esančiomis „Cgates“ paslaugų teikimo taisyklėmis (įskaitant „Cgates“ viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikimo taisyklės) (toliau – Taisyklės), atskirais paslaugų užsakymais, priedais (toliau – Sutartis) „Cgates“, įsipareigoja teikti Klientui elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo, interneto prieigos, kabelinės televizijos retransliavimo, skaitmeninės televizijos retransliavimo, telefonijos ir/ar kitas Kliento užsakytas paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas atsiskaityti Sutartyje ar Taisyklėse nustatyta tvarka.

2. BENDROSIOS SĄLYGOS

2.1. Paslaugų teikimo bei atsiskaitymo už jas tvarka yra nustatyta Sutartyje, Sutarties prieduose ar Taisyklėse, kurie yra sudedamoji šios Sutarties dalis.

3. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

3.1. „Cgates“ įsipareigoja teikti Paslaugas remdamasis šioje Sutartyje, prieduose ir Taisyklėse numatyta tvarka.

3.2. „Cgates“ įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugų kokybė atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus.

3.3. „Cgates“ įsipareigoja Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais pašalinti Paslaugų gedimus ar sutrikimus.

3.4. Klientas įsipareigoja laiku ir tinkamai atsiskaityti už Paslaugas Sutartyje, prieduose ir/ar Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

3.5. Klientas įsipareigoja naudotis „Cgates“ Paslaugomis Sutartyje, prieduose ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nenaudoti „Cgates“ Paslaugų neteisėtais tikslais, pažeidžiant Lietuvos Respublikos įstatymus bei trečiųjų asmenų teises.

„Cgates“:

UAB „Cgates“

Ukmergės g. 120, LT – 08105 Vilnius

Tel. (+370 5) 2150000; 213 8822,

Įmonės kodas: 120622256

PVM kodas: LT206222515

„Cgates“ Kaune: Savanorių pr. 125, Kaunas

Tel. (+370 37) 335413

„Cgates“ Alytuje: Statybininkų g. 32-1, Alytus

Tel. (+370 315) 24 777

„Cgates“ Marijampolėje: R. Juknevičiaus g. 98-1, Marijampolė

Tel. (+370 343) 97240

„Cgates“ Šilutėje: Gudobelių al. 2, Šilutė

Tel. (+370 441) 77488

UAB „Cgates“ atstovas

Jolanta Stefanovicius

Verslo klientų
projektų vadovė



Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus
vadovas
Erdvilas Buividaavičius

3.6. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis terminu, kuris yra ne trumpesnis už trumpiausią naudojimosi paslauga terminą, jeigu toks buvo nustatytas.

3.7. „Cgates“ turi teisę, Taisyklėse nustatyta tvarka, keisti retransliuojamas televizijos programas bei jų skaičių, laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą, apriboti, sustabdyti ar nutraukti Paslaugų teikimą.

3.8. „Cgates“ turi teisę kaupti bei teikti informaciją apie neatsiskaitantį Klientą tretiesiems asmenims, dėl skolos išieškojimo.

4. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

4.1. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal galiojančius Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka.

5. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

5.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja 12 (dvylika) mėnesių. Sutartis rašytiniu šalių susitarimu gali būti pratęsta 12 (dvylika) mėnesių terminui, bet ne daugiau kaip du kartus. Bendras Sutarties galiojimo terminas negali viršyti 36 (trisdešimt šešių) mėnesių.

5.2. Sutartis gali būti keičiama ar nutraukiama raštišku abiejų šalių susitarimu bei Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

5.3. Jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugos Klientui būtų nesuteiktos išimtinai dėl „Cgates“ kaltės (bei nesant Kliento kaltės) ir dėl šios priežasties galiojant sutarčiai Klientas turėtų pirkti Paslaugas brangiau, nei numatyta Paslaugos užsakyme iš „Cgates“, tokiu atveju „Cgates“ įsipareigoja sumokėti Klientui kainų skirtumą tarp „Cgates“ teikiamos Paslaugos kainos ir kito tiekėjo teikiamos Paslaugos kainos bei atlyginti kitus Kliento nuostolius.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Ginčai dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o šalims per 20 dienų nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.

6.2. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, kurių po vieną tenka Sutarties šalims.

6.3. Esant Sutarties ir/ar Taisyklių ir/ar Sutarties priedo sąlygų prieštaravimams ar neatitikimams, taikomos vėliau sudaryto dokumento sąlygos.

6.4. Sutarties, kuri viešai skelbiama „Cgates“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto svetainėje www.cgates.lt ar kitais būdais, neatskiriama dalimi yra minėtais būdais skelbiamos Taisyklės, tarifai, Paslaugų teikimo sąlygos bei atskirai pasirašomi Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

KLIENTAS:

Pavadinimas UAB „Visagino būstas“, veikianti kaip daugiabučių gyvenamųjų namų administratorė, paskirta Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. IV-E-605

Įmonės kodas 155498117

PVM kodas LT554981113

Buveinės adresas Statybininkų g. 24, 31205 Visaginas Adresas korespondencijai Statybininkų g. 24, 31205 Visaginas

Telefonas : +370 386 70262

A.s. LT44 7300 0100 0261 8264

El. paštas v_bustas@visaginobustas.lt

Sutartį ir Taisyklės perskaičiau, supratau, su sąlygomis sutinku. Sąlygos man priimtinos, neturiu pastabų ar nepageidauju.

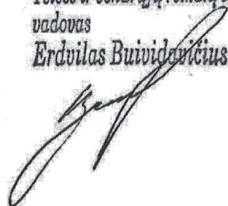


Sutarties ir Taisyklių pakeisti ir/ar. papildyti. Sutarties
egzempliorius man yra įteiktas.

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A.V.

Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus
vadovas
Erdvilas Buividas



**„Cgates“
paslaugų teikimo taisyklės**

1. Bendrosios sąlygos

- 1.1. „Cgates“ paslaugų teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato „Cgates“ interneto prieigos, televizijos programų retransliavimo, elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo ir/ar kitų Kliento užsakytų paslaugų (toliau - Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais.

2. Sąvokos

- 2.1. Taisyklėse vartojamos sąvokos:
 - 2.1.1. Klientas – juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs „Cgates“ paslaugų teikimo sutartį ir naudoja „Cgates“ teikiamomis elektroninių ryšių paslaugomis verslo ar profesiniams poreikiams tenkinti;
 - 2.1.2. Paslauga – viena iš „Cgates“ tinkle teikiamų elektroninių ryšių paslaugų, dėl kurios/ių teikimo Klientas sudarė „Cgates“ paslaugų teikimo sutartį;
 - 2.1.3. Sutartis – Kliento ir „Cgates“ sudaryta „Cgates“ Paslaugų teikimo sutartis, šios viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius „Cgates“ nustatytos formos „Cgates“ Paslaugų teikimo sutarties priedą (užsakymą), kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti minėtu Sutarties priedu (užsakymu) užsakytos Paslaugos;
 - 2.1.4. „Cgates“ tinklo galinis taškas – „Cgates“ tinklo galinis įrenginys prie kurio prijungta Klientui priklausanti ar „Cgates“ Klientui perduota įranga.
 - 2.1.5. „Cgates“ įranga – Klientui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama (perduodama) įranga, reikalinga „Cgates“ teikiamoms Paslaugoms priimti;
 - 2.1.6. Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas – Kliento įsipareigojimas naudotis Paslaugomis tam tikrą, Sutartyje ir/ar jos prieduose (užsakymuose) nurodytą, laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;
 - 2.1.7. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos paslaugos (elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo, papildomų TV programų rinkinių retransliavimo ir kt.), kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;
 - 2.1.8. Paslaugų įdiegimas – tai „Cgates“ tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;
 - 2.1.9. Paslaugų teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;
 - 2.1.10. Paslaugos teikimo sąlygos – „Cgates“ Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Cgates“ interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie „Cgates“ Paslaugas;
 - 2.1.11. „Cgates“ tinklas – „Cgates“ priklausantis elektroninių ryšių ir kabelinės televizijos tinklas;
 - 2.1.12. Techninės priežiūros laikotarpis – laiko tarpas, kai paslauga Klientui neteikiama dėl „Cgates“ atliekamų „Cgates“ tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų;
 - 2.1.13. „Cgates“ įrangos grąžinimas – „Cgates“ nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Klientams, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys „Cgates“ darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų „Cgates“ įrangą;
 - 2.1.14. Interneto paslaugos pateikiamumas – laiko intervalas, per kurį Klientas gali naudotis interneto paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo interneto paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpio: $(A - B) / A \cdot 100\%$, kur A – vieno mėnesio laikotarpis (valandomis); B – vieno mėnesio paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo interneto paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio pradžios („Cgates“ automatiniu ar rankiniu būdu užfiksuotu Kliento pranešimo apie interneto paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl „Cgates“ priklausančių techninių priemonių kaltės iki interneto paslaugos teikimo atkūrimo). Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi interneto paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Klientas nepranešė, laikotarpiai bei interneto paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Kliento įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai. Pateikiamumo 99,0 % vertė atitinka 7,20 interneto paslaugos nepateikiamumo valandas per mėnesį.
- 2.2. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme bei kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose reglamentuojančiuose elektroninių ryšių veiklą.

3. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas

- 3.1. Paslaugas Klientas gali užsakyti Sutartyje, Taisyklėse arba „Cgates“ viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už „Cgates“ Paslaugas.
- 3.2. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, nebent šalys susitartų kitaip, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas.
- 3.3. Paslaugos įdiegiamos tik tada, kai Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie yra būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą „Cgates“ įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje.
- 3.4. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina ir pasirūpina, kad „Cgates“ atstovai, „Cgates“ darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje turėtų galimybę įrengti „Cgates“ įrangą, ją prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti.
- 3.5. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina tinkamas „Cgates“ įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertaukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai „Cgates“ įrangai.
- 3.6. „Cgates“ perduoda/parduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą „Cgates“ įrangą. „Cgates“ užtikrina, kad jos perduodama/parduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus „Cgates“ tinklo techninius reikalavimus.
- 3.7. Paslaugoms teikti skirtos „Cgates“ įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.
- 3.8. Garantija perduotai įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.
- 3.9. „Cgates“ užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą „Cgates“ tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 3.10. Garantines priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę „Cgates“ įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama „Cgates“ ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, „Cgates“ turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiavertę techninių duomenų įranga. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nepratešiamas.
- 3.11. Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti „Cgates“ įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą Klientui.
- 3.12. Garantinė „Cgates“ įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
- 3.12.1. Įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
 - 3.12.2. Įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechanškai ar kitaip pažeista;
 - 3.12.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;
 - 3.12.4. Įranga buvo taisyta „Cgates“ ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
 - 3.12.5. „Cgates“ atstovui nepateikiamas įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis įrangos perdavimą Klientui, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;
 - 3.12.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.
- 3.13. Gedimai „Cgates“ Tinkle šalinami per 24 darbo valandas arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą ir kaip nurodyta Techninėje specifikacijoje (1 priedas).
- 3.14. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.-3.15. Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais - penktadieniais 8.00 - 17.00 val.
- 3.16. Interneto paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) yra 95%.
- 3.17. Papildomi TV programų rinkiniai gali būti užsakomi, tik užsakius pagrindinį TV programų rinkinį. Papildomos TV kodavimo kortelės (antram, trečiam ir kt. televizoriams) gali būti užsakomos tik užsisakius pagrindinio TV programų rinkinio kodavimo kortelę. Papildomų TV programų rinkinių turinio pasikeitimas nėra Sutarties sąlygų pasikeitimas.
- 3.18. Teikiant interneto prieigos paslaugas, nustatomi šie techniniai duomenys Kliento kompiuterio konfigūravimui: kompiuterio IP adresas - Autom. Parinkimas (DHCP); Tinklo grupė (Netmask) - Autom. Parinkimas (DHCP); Gateway adresas - Autom. Parinkimas (DHCP); DNS IP adresas - Autom. Parinkimas (DHCP); Alternatyvūs DNSai - Autom. Parinkimas (DHCP). Visi kiti Interneto paslaugų teikimo parametrai yra nurodyti Sutartyje, jos prieduose (užsakymuose) bei Taisyklėse ir kaip nurodyta Techninėje specifikacijoje (1 priedas).
- 3.19. Teikiant interneto prieigos paslaugą, minimali duomenų perdavimo ir priėmimo sparta „Cgates“ vidiniame tinkle yra 320 kbps.
- 3.20. Kliento įrenginiai (televizoriai ir kt.) turi atitikti šiuos reikalavimus:
- 3.20.1. turėti SCART jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui arba turėti video in/audio in jungtis;
 - 3.20.2. vaizdo ir garso nešliai turi atitikti OIRT-DK standartą (tik analoginė televizija);
 - 3.20.3. spalvų kodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą;

3.21. Kai teikiant televizijos retransliavimo paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo kortelė (be TV priedelio), Kliento galinis įrenginys (TV) turi atitikti šiuos reikalavimus:

3.21.1. Į Kliento galinio įrenginio (TV) CI jungtį turi būti įstatytas dekodavimo modulis, kuris atkodoja koduotus kanalus. Kodavimo sistema CONAX v.7;

3.21.2. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG-2 vaizdo glaudinimo metodu spaus tą signalą, o Operatoriui pradėjus retransliuoti didelės raiškos TV programas ir Klientui užsakius šias paslaugas, Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG-4 AVC/H.264 vaizdo glaudinimo metodu spaus tą signalą.

4. Šalių įsipareigojimai

4.1. „Cgates“ įsipareigojimai:

4.1.1. Teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki „Cgates“ priklausančio tinklo galinio taško.

4.1.2. Informuoti Klientą raštu arba interneto tinklapyje www.cgates.lt arba per visuomenės informavimo priemones apie planuojamus techninės priežiūros laikotarpius, likus iki jų ne mažiau kaip 3 (trims) dienoms, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.

4.1.3. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie „Cgates“ paslaugas Klientas gali susipažinti interneto svetainėje www.cgates.lt arba paskambinęs Sutartyje nurodytais telefonais.

4.1.4. Teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties prieduose (užsakymuose) nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.

4.1.5. Užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą pagal Kliento pasirinktą „Cgates“ interneto planą. Sparta per Wi-Fi ryšį gali ir būti mažesnė priklausomai nuo atstumo, kliūčių (pvz., sienų, metalo konstrukcijų), aplinkos trukdžių, kitų Wi-Fi įrenginių gausos, prijungtų įrenginių skaičiaus.

4.2. Klientas įsipareigoja:

4.2.1. Laiku ir tinkamai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka.

4.2.2. Pasirašyti ir priimti atliktus Paslaugų įdiegimo darbus bei laikinam naudojimui perduodamą įrangą.

4.2.3. Užtikrinti Klientui perduotos ir „Cgates“ nuosavybės teise priklausančios įrangos apsaugą. Be „Cgates“ sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ar „Cgates“ įrangos tretiesiems asmenims.

4.2.4. Naudotis Paslaugomis Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nenaudoti Paslaugų neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų „Cgates“ klientų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus bei trečiųjų asmenų teises, vykdyti „Cgates“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti;

4.2.5. Pranešti apie „Cgates“ įrangos gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti.

4.2.6. Naudotis Paslaugomis terminu, kuris ne trumpesnis už trumpiausią naudojimosi Paslauga terminą, jeigu toks buvo nustatytas.

4.2.7. Saugoti „Cgates“ įrangą ir užtikrinti, kad įranga nebūtų sunaikinta, pažeista, prarasta ar sugadinta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui sugadinus „Cgates“ įrangą, atlyginti „Cgates“ įrangos vertę ir „Cgates“ pareikalavus, atlyginti visas „Cgates“ faktines išlaidas susijusias su „Cgates“ įrangos remontu.

4.2.8. Atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, Klientas privalo grąžinti pilnos komplektacijos paslaugos teikimui naudotą „Cgates“ įrangą. Negrąžinus „Cgates“ įrangos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo momentu, laikoma, kad Klientas įrangą prarado. Tokiu atveju, Klientas privalo, ne vėliau nei per 5 dienas sumokėti „Cgates“, pagal pateiktas sąskaitas, sąskaitose nurodytą sumą, už negrąžintą „Cgates“ įrangą.

4.2.9. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti „Cgates“ raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos.

4.2.10. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus.

4.2.11. Atlyginti „Cgates“ visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.

4.2.12. Jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas ne vėliau nei prieš 15 dienų raštu praneša „Cgates“. Jei yra techninės galimybės, „Cgates“ užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka „Cgates“ nustatytus mokesčius.

4.2.13. Saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Klientui suteikto slaptažodžio ar kitos informacijos skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui.

4.2.14. Neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamu (įskaitant internetą) „Cgates“ retransliuojamų programų.

4.2.15. Už audiovizualinių kūrinių naudojimą, LR įstatymų nustatyta tvarka, mokėti autorinį atlyginimą per autorių teisių ir gretutinių teisių kolektyvinio administravimo organizacijas (LATGA-A, AGATA ir kt.). Klientas, pažeidęs šią prievolę, atsako pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.

5. Šalių teisės

5.1. „Cgates“ turi teisę:

5.1.1. Vienašališkai, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, reguliuojantiems elektroninių ryšių rinką, taip pat teisės aktams reglamentuojantiems mokesčių sistemą, taip pat atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Statistikos departamento prie Finansų ministerijos ar kitos atitinkamas funkcijas atliekančios institucijos skelbiamą pasibaigusį kalendorinių metų vidutinį metinį Lietuvos vartotojų kainų indeksą, jei vartotojų kainos indeksas, lyginant su prieš pasibaigusius kalendorinius metusėjusiais kalendoriniais metais, padidėja, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, pakeisti Paslaugų mokesčius, Sutarties, Taisyklių ir/ar Paslaugų teikimo sąlygas, prieš 1 mėnesį raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) informavusi apie tai Klientą, kai Paslaugų tarifai yra didinami, arba „Cgates“ interneto svetainėje www.cgates.lt, kai Paslaugų tarifai yra mažinami.

5.1.2. Vienašališkai pakeisti Paslaugos įkainius (tarifus) ir/ar Sutarties ir jos priedų, Taisyklių sąlygas, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų raštu ir/ar interneto puslapyje www.cgates.lt ir/ar per visuomenės informavimo priemones informavusi apie tai Klientą. Klientas informuojamas raštu tik tuo atveju, kai didinami Paslaugos įkainiai.

5.1.3. Teikiant televizijos programų retransliavimo paslaugas, vienašališkai keisti retransliuojamas televizijos programas bei jų skaičių, informuojant Klientą apie tai prieš 2 dienas interneto puslapyje www.cgates.lt.

5.1.4. Pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs „Cgates“ už suteiktas Paslaugas.

5.1.5. Jei Klientas savavališkai bando pasikeisti arba prisijungti naują teikiamą paslaugą (bandymas įsilausti į „Cgates“ sistemą, pakeisti jos konfigūraciją, melagingi prisistatymai ir t.t.), o taip pat iš Kliento kompiuterio/ių ar kitos Klientui priklausančios įrangos yra skleidžiamas virusų šaltinis, kuris neleidžia „Cgates“ suteikti kokybišką interneto ryšį Klientui/ams, arba Klientas vėluoja atsiskaityti už paslaugas, arba Klientas savavališkai perdavė Paslaugas tretiesiems asmenims, „Cgates“ turi teisę, laikinai sustabdyti/apriboti Paslaugos teikimą ir reikalauti iš Kliento kompensacijos už padarytą žalą. Bet kuriuo iš šiame Taisyklių punkte nurodytu pagrindu „Cgates“ sustabdyti/apriboti Paslaugų teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos mokėti paslaugos/ų mokesčių/čius.

5.1.6. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pajūstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.

5.1.7. Laikinaai sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui apie tai ji, „Cgates“ pasirinkimu, informavus elektroniniu paštu, telefonu ar interneto svetainėje www.cgates.lt, dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų.

5.2. Klientas turi teisę:

5.2.1. Atsisakyti „Cgates“ Paslaugų, nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka.

5.2.2. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl „Cgates“ kaltės.

6. Atsiskaitymo už paslaugas tvarka

6.1. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Ataskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo.

6.2. „Cgates“ sąskaitą už teikiamas paslaugas nemokamai pateikia Klientui. Sąskaitos pateikimo būdas: „Cgates“ teikia sąskaitas (ir kitus privalomus dokumentus) per „E. sąskaita“ informacinę sistemą¹. Pasikeltus teisės aktų nuostatomis dėl mokėjimo dokumentų pateikimo naudojantis informacine sistema „E. sąskaita“, atitinkamai taikomas tuo metu galiojantis teisinis reguliavimas. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas. Už teikiamas Paslaugas „Cgates“ kas mėnesį iki 25 mėnesio dienos išrašo ir Klientui išsiunčia sąskaitas už ataskaitinį laikotarpį, kurios turi būti apmokėtos iki kito ataskaitinio periodo paskutinės dienos. Jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Padidėjus PVM tarifui atitinkamai perskaičiuojami ir visi Sutartyje numatyti mokėjimai už Paslaugas. Visi šiame Sutarties punkte numatyti mokesčių pasikeitimai apskaičiuojami neatsižvelgiant į tai ar yra nustatytas trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas ar ne.

6.3. „Cgates“ pasirinkimu, Paslaugos įdiegimo dieną ar su pirma sąskaita, Klientas sumoka „Cgates“ nustatytą įdiegimo, pasirinkto mokesčio už Paslaugas plano mėnesinį likutį ir už medžiagas sunaudotas prijungimui. Neapmokėjus mokesčio už paslaugas aukščiau paminėtais terminais už kiekvieną pavėluotą dieną gali būti skaičiuojami 0.04 % dydžio delspinigiai. Nutraukus sutartį, „Cgates“ negrąžina prijungimo (įdiegimo) mokesčio bei sumokėtų mokesčių už suteiktas paslaugas ir medžiagas sunaudotas pajungimui.

6.4. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitytomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka taikoma ir nutraukiant Paslaugas ar laikinai atsisakant Paslaugų.

¹ Daugiau informacijos: <https://www.esaskaita.eu/web/esaskaita>

6.5. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausiai padengiamos „Cgates“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti dešininiai ir/ar palūkanos, paskiausiai padengiama seniausiai susidaręs įsiskolinimas.

6.6. Klientas, nutraukęs Sutartį ir/ar atsisakęs Paslaugos privalo atsiskaityti su „Cgates“ už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsisakymo dienos. Jeigu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo ar kitus „Cgates“ nustatytus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas „Cgates“ išlaidas, kurias patyrė „Cgates“ norėdama įvykdyti Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos.

7. Paslaugų atsisakymo ir nutraukimo sąlygos

7.1. Klientas gali atsisakyti Interneto Paslaugos iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu apie tai pranešęs „Cgates“. Tuo atveju, kai Klientui buvo perduota „Cgates“ įranga Paslaugų teikimui, Klientas nutraukti sutartį gali tik atvykęs į „Cgates“ Klientų aptarnavimo skyrių ir tik grąžinęs pilnos komplektacijos „Cgates“ įrangą arba pilnai apmokėjęs „Cgates“ įrangos vertę.

7.2. Klientas gali atsisakyti Kabelinės televizijos (įskaitant skaitmeninę televiziją) Paslaugą iš anksto, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų raštu apie tai pranešęs „Cgates“. Tuo atveju, kai Klientui buvo perduota „Cgates“ įranga Paslaugų teikimui, Klientas nutraukti sutartį gali tik atvykęs į „Cgates“ Klientų aptarnavimo skyrių ir tik grąžinęs pilnos komplektacijos „Cgates“ įrangą arba pilnai apmokėjęs „Cgates“ įrangos vertę.

7.3. „Cgates“ gali vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) darbo dienų apie tai pranešus Klientui.

7.4. „Cgates“ gali vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas apie tai pranešus kitai šaliai, jeigu Klientas iš esmės pažeidė Sutartį.

8. Šalių atsakomybė

8.1. „Cgates“ užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki „Cgates“ tinklo galinio taško įskaitant ir „Cgates“ įrangos kokybišką veikimą. „Cgates“ įrangos įdiegimo darbus atlieka „Cgates“ atstovas kaip nurodyta Techninėje specifikacijoje (1 priedas)..

8.2. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje, Taisyklėse ar Paslaugos prieduose (užsakymuose) nurodytos kokybės, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų „Cgates“ tinkle, mažinant mokesčių už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, neviršijantys Sutartyje ar jos prieduose nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų.

8.3. „Cgates“ neatsako už Klientui priklausančios įrangos ir/ar Klientui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtos įrangos gedimus.

8.4. „Cgates“ neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl „Cgates“ kaltės.

8.5. „Cgates“ neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per „Cgates“ tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

8.6. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą „Cgates“ ar tretiesiems asmenims.

8.7. „Cgates“ pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie veikė Klientui teikiant Paslaugas, veiksmus bei padarytą žalą Klientui ar tretiesiems asmenims.

8.8. Klientas pilnai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis „Cgates“ Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą.

8.9. Šalis atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

8.10. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl šalies kaltų veiksmų.

9. Duomenų apsauga

9.1. „Cgates“ svarbu ne tik paslaugų kokybė bei saugumas, bet ir Klientų atstovų duomenų apsauga. Kliento atstovas, teisės aktų nustatyta tvarka, gali susipažinti su „Cgates“ tvarkomais Kliento atstovo asmens duomenimis. Kliento atstovas pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą turi teisę kreiptis, kad „Cgates“ ištaisytytų neteisingus, neišsamius ar netikslius duomenis, bei nesutikti ir/ar atšaukti teisę, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu.

9.2. Naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas privatumas ir asmens duomenų apsauga. Klientų atstovų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.

9.3. Asmens duomenys teikiami trečiosioms šalims Sutartyje, Taisyklėse bei teisės aktuose numatytais atvejais.

9.4. „Cgates“ Klientų atstovų duomenis tvarko vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a, b ir f punktais bei LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir LR Elektroninių ryšių įstatymo bei kitų teisės aktų, reglamentuojančių duomenų apsaugą, nuostatas.

9.5. Įgyvendinant BDAR nuostatas „Cgates“ yra paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas (DAP). DAP kontaktai: tel., +370 5 213 9079, el. paštas duomenų.apsauga@cgates.lt.

9.6. Asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo tikslai „Cgates“ yra: a) paslaugų teikimo sutarčių dėl įmonės teikiamų elektroninių ryšių ir kitų paslaugų sudarymas raštu, konkludentiniais veiksmais arba telefonu, kai viena iš šalių yra duomenų subjektas (tvarkomi duomenys susiję su televizijos, interneto ir viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimu); b) dėl teisėto intereso, kurio siekia duomenų valdytojas arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys, ir jei duomenų subjekto interesai nėra svarbesni; c) duomenų subjektas duoda sutikimą; d) klientų įsiskolinimų už paslaugas išieškojimas; e) tiesioginė rinkodara; f) telefoninių pokalbių įrašymas.

9.7. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis (jeigu tam tikrais atvejais nenurodyta kitaip): asmens duomenys, jeigu Klientas visiškai atsikaitė už paslaugas, saugomi 10 metų nuo paslaugų sutarties nutraukimo datos. Asmens duomenys, kai Klientas nevisiškai atsikaitė už paslaugas - saugomos 10 metų nuo įsiskolinimo panaikinimo dienos.

9.8. Klientas turi teisę pateikti skundą dėl jo asmens duomenų tvarkymo priežiūros institucijai: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, el. paštas ada@ada.lt.

10. Srauto valdymo priemonės ir paslaugų kokybės parametrai

10.1. „Cgates“, teikdama paslaugas savo klientams ir siekdama užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą valdomo tinklo veikimą, tam tikrais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios yra skirtos sureguliuoti duomenų srautus. Šios priemonės užtikrina, kad „Cgates“ klientus pasiekia aukščiausios kokybės paslaugos net ir tais atvejais, kai viešojo ryšio tinklas yra itin apkrautas. Pavyzdžiui, sumanios televizijos paslauga yra labai jautri bet kokiems ryšio vėlavimams ar duomenų paketų praradimams, kurie gali atsirasti maksimalios tinklo apkrovos metu. Maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais tokia paslauga srauto valdymo priemonių pagalba gali būti suteikiama pirmenybė prieš duomenų perdavimo paslaugas ir dėl šios priežasties laikinai gali sumažėti duomenų perdavimo paslaugos sparta. Teikiant duomenų perdavimo paslaugas, nėra daroma jokie skirtumo tarp naudojimosi įvairiomis turinio teikimo paslaugomis ar taikomosioms programoms, tokiomis kaip, duomenų apsikaitimo programos, srautinis vaizdo siuntimas (angl. *streaming*) ir pan. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokiomis programomis ar turinio teikimo paslaugomis naudojasi klientas, jam teikiamų paslaugų kokybė nuo to nesikeičia.

10.2. Kad apsaugoti „Cgates“ klientus ir tinklą nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. *spam*), piktybiškų kibernetinių išpuolių ir panašaus pobūdžio kenkėjiškų veiksmų, „Cgates“ naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius „Cgates“ tinklo atžvilgiu nukreiptus kenkėjiškus veiksmus, „Cgates“ gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. *port*), taip pat tam tikrus IP adresus. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, „Cgates“ paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas kai praeina grėsmė tinklo saugumui.

10.3. Taisyklių bei įstatymų numatytais atvejais, gavus kompetentingų institucijų nurodymą, „Cgates“ gali apriboti/blokuoti prieigą prie tam tikrų interneto svetainių, taip pat „Cgates“ bendradarbiauja su teisėsaugos institucijomis tais atvejais, kai būtina užkirsti kelią ar išaiškinti elektroninėje erdvėje atliekamas nusikalstamas veikas.

10.4. Visi „Cgates“ klientai naudojami neriboto kiekio duomenų perdavimo paslaugomis. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokius duomenų kiekius Klientas parsisiuntė ar išsiuntė per atskaitinį laikotarpį, Klientui visuomet yra teikiamos sudarytoje paslaugų teikimo sutartyje numatytos kokybės paslaugos.

10.5. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakojančių veiksnių. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. „Cgates“ supranta, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia „Cgates“ klientų patyrimą naudojantis mūsų paslaugomis, todėl visais atvejais „Cgates“ stengiasi sutrikimus nedelsiant pašalinti paslaugų sutartyje nurodyta tvarka.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Šios Taisyklės galioja nuo 2018 m. birželio 20 d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas viešai „Cgates“ interneto puslapyje www.cgates.lt ir „Cgates“ klientų aptarnavimo skyriuose.
- 11.2. Ginčai dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o per 20 (dvidešimt) dienų šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.
- 11.3. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 11.4. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologiją, Sutarties priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.

„Cgates“:

UAB „Cgates“

Ukmergės g. 120, LT – 08105 Vilnius

Tel. (+370 5) 2150000; 213 8822,

Įmonės kodas: 120622256

PVM kodas: LT206222515

„Cgates“ Kaune: Savanorių pr. 125, Kaunas

Tel. (+370 37) 335413

„Cgates“ Alytuje: Statybininkų g. 32-1, Alytus

Tel. (+370 315) 24 777

„Cgates“ Marijampolėje: R. Juknevičiaus g. 98-1,

Marijampolė

Tel. (+370 343) 97240

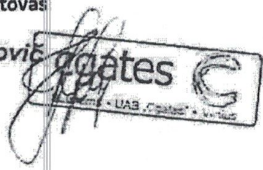
„Cgates“ Šilutėje: Gudobelių al. 2, Šilutė

Tel. (+370 441) 77488

UAB „Cgates“ atstovas

Antanas Stefanovičius

Verslo klientų
projektų vadovė



KLIENTAS:

Pavadinimas UAB „Visagino būstas“, veikianti kaip daugiabučių gyvenamųjų namų administratorė, paskirta Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. JV-E-605

Įmonės kodas 155498117

PVM kodas LT554981113

Buvinės adresas Statybininkų g. 24, 31205 Visaginas

Adresas korespondencijai Statybininkų g. 24, 31205

Visaginas

Telefonas : +370 386 70262

A.s. LT44 7300 0100 0261 8264

El. paštas v_bustas@visaginobustas.lt



Direktorius

(Pavardė, vardas, pavardė) **Ervinas Galaguz**

Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus
vadovas
Ervilas Buividaicius

Automatizuotų šilumos punktų sąrašas.

Nr	Adresas
	2.
1.	Festivalio g. 10a
2.	Festivalio g. 1
3.	Festivalio g. 3
4.	Festivalio g. 10
5.	Festivalio g. 13
6.	Festivalio g. 15
7.	Festivalio g. 17
8.	Kosmoso g. 4(1)
9.	Kosmoso g. 4(2)
10.	Kosmoso g. 4(3)
11.	Kosmoso g. 6
12.	Kosmoso g. 8
13.	Kosmoso g. 14/1
14.	Kosmoso g. 16
15.	Kosmoso g. 18
16.	Kosmoso g. 28
17.	Kosmoso g. 30
18.	Kosmoso g. 32
19.	Kosmoso g. 34
20.	Kosmoso g. 36
21.	Kosmoso g. 38
22.	Kosmoso g. 42
23.	Kosmoso g. 44
24.	Parko g. 2
25.	Parko g. 4
26.	Parko g. 6
27.	Parko g. 8
28.	Parko g. 10
29.	Parko g. 11(1)
30.	Parko g. 11(2)
31.	Parko g. 11(3)
32.	Parko g. 11(4)
33.	Parko g. 11(5)
34.	Parko g. 12
35.	Parko g. 13
36.	Parko g. 15
37.	Parko g. 19(1)
38.	Parko g. 19(2)
39.	Parko g. 19(3)
40.	Parko g. 19(4)
41.	Parko g. 23
42.	Parko g. 25
43.	Partizanų g. 3
44.	Partizanų g. 4
45.	Partizanų g. 5
46.	Partizanų g. 6
47.	Partizanų g. 7
48.	Partizanų g. 8
49.	Partizanų g. 10
50.	Partizanų g. 11(1)
51.	Partizanų g. 11(2)
52.	Partizanų g. 12

53.	Partizanu g. 14
54.	Partizanu g. 15
55.	Partizanu g. 16
56.	Partizanu g. 17
57.	Sedulinos al. 3(1)
58.	Sedulinos al. 3(2)
59.	Sedulinos al. 3(3)
60.	Sedulinos al. 3(4)
61.	Sedulinos al. 3(5)
62.	Sedulinos al. 3(6)
63.	Sedulinos al. 6(1)
64.	Sedulinos al. 6(2)
65.	Sedulinos al. 6(3)
66.	Sedulinos al. 4 (1)
67.	Sedulinos al. 4 (2)
68.	Sedulinos al. 7
69.	Sedulinos al. 8
70.	Sedulinos al. 9
71.	Sedulinos al. 11(1)
72.	Sedulinos al. 11(2)
73.	Sedulinos al. 11(3)
74.	Sedulinos al. 11(4)
75.	Sedulinos al. 11(5)
76.	Taikos pr. 12
77.	Taikos pr. 17
78.	Taikos pr. 17a
79.	Taikos pr. 17A
80.	Taikos pr. 22
81.	Taikos pr. 26
82.	Taikos pr. 30
83.	Taikos pr. 38
84.	Taikos pr. 40
85.	Taikos pr. 42
86.	Taikos pr. 44/19
87.	Veteranu g. 15
88.	Veteranu g. 17
89.	Veteranu g. 8
90.	Veteranu g. 10
91.	Veteranu g. 12
92.	Veteranu g. 14
93.	Veteranu g. 16
94.	Veteranu g. 22
95.	Vilties g. 2
96.	Vilties g. 4(1)
97.	Vilties g. 4(2)
98.	Vilties g. 7
99.	Vilties g. 9
100.	Vilties g. 11
101.	Vilties g. 12(1)
102.	Vilties g. 12(2)
103.	Vilties g. 13
104.	Vilties g. 15
105.	Vilties g. 17
106.	Vilties g. 18
107.	Vilties g. 19
108.	Vilties g. 20
109.	Vilties g. 21
110.	Vilties g. 23
111.	Visagino g. 2
112.	Visagino g. 5

113.	Visagino g. 9/13
114.	Visagino g. 10
115.	Visagino g. 11
116.	Visagino g. 12
117.	Visagino g. 13
118.	Visagino g. 14
119.	Visagino g. 15
120.	Visagino g. 16a
121.	Visagino g. 17
122.	Visagino g. 18
123.	Visagino g. 19
124.	Visagino g. 21
125.	Visagino g. 23
126.	Visagino g. 25

Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus
vadovas
Erdvilas Buividsvičius



Jolanta Stefanovič
Verslo klientų
projektų vadovė



DAUGIABUČIŲ GYVENAMŲJŲ NAMŲ ŠILUMOS PUNKTŲ NUOTOLINIO VALDYMO UŽTIKRINIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti duomenų perdavimą (duomenų perdavimo nustatymus turi atlikti pats Paslaugos teikėjas) bei daugiabučių namų šilumos punktų prijungimą prie centrinio dispečerinio šildymo sistemos valdymo centro adresu 118 kab., Statybininkų g. 24, Visaginas.
2. Paslaugos teikėjas turi atskirti informacijos perdavimo tinklą nuo kitų tinklų ir tinklo vartotojų.
3. Paslaugos teikėjo tinkle esantys valdikliai privalo gauti internetinio protokolo adresus, susietus su valdiklio adresu iš pagrindinio šilumos apskaitos prietaisų serverio, įrengto adresu Visaginė, Statybininkų g. 24, 118 kab. Vėsi kiti protokolų prisijungimui turi būti uždrausti.
4. Turi būti užtikrinta serverio prieiga prie šilumos punktų valdiklių.
5. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti visų (ne mažiau 126 vnt.) šilumos punktų apskaitos prietaisų (valdiklių) prijungimą ir turėti papildomo prisijungimo galimybę.
6. Duomenų perdavimo nutraukimo laikas, susijęs su nauju prisijungimu, neturi būti ilgesnis kaip 24 valandos.
7. Paslaugos teikėjas privalo pradėti atkurti ryšį ne vėliau kaip per 24 valandas nuo informacijos gavimo (telefonu arba el. paštu) apie defektą.
8. Po darbų atlikimo turi būti sutvarkytos valdymo spintos, pašalintos šiukšlės.
9. Nuo šilumos punkto iki Paslaugos teikėjo prijungimo taško kabelių tiesimą ar kitus reikalingus darbus savo sąskaita atlieka pats Paslaugos teikėjas.
10. Pajungimo metu Paslaugos teikėjas bendradarbiauja su serverio ir šilumos punktų įrangos kūrėjais visais būtinais pajungimo klausimais, o būtent - kiekvieno šilumos punkto valdymo moduly (RubiSAFE3) ryšio parametrų keitimas. Reikalinga programa gaunama iš programos kūrėjo AB „Axis industries“. Taip pat būtina koreguoti ir kiekvieno moduly programą serverio programinėje įrangoje.
11. Jei atliekant pajungimo darbus bus sugadinta serverio ar šilumos punktų įranga, Paslaugos teikėjas įsipareigoja apmokėti remonto išlaidas.
12. Vykdam darbus, Paslaugos teikėjas įsipareigoja pateikti pajungimo grafiką, prieš tai jį suderinus su Užsakovu. Atliktų darbų atkas turi būti parengtas atskirai kiekvienam gyvenamajam namui, kuriame yra sumontuoti šilumos punktai. Eksploatacijos apmokėjimo suma taip pat turi būti pateikta kiekvienam namui atskirai.

„Cgates“:

UAB „Cgates“

Ukmergės g. 120, LT – 08105 Vilnius

Tel. (+370 5) 2150000; 213 8822,

Įmonės kodas: 120622256

PVM kodas: LT206222515

„Cgates“ Kaune: Savanorių pr. 125, Kaunas

Tel. (+370 37) 335413

„Cgates“ Alytuje: Statybininkų g. 32-1, Alytus

Tel. (+370 315) 24 777

„Cgates“ Marijampolėje: R. Juknevičiaus g. 98-1,

Marijampolė

Tel. (+370 343) 97240

„Cgates“ Šilutėje: Gudobelių al. 2, Šilutė

Tel. (+370 441) 77488

UAB „Cgates“ atstovas

Jolanta Stefanovič

Verslo klientų
projektų vadovė



KLIENTAS:

Pavadinimas UAB „Visagino būstas“, veikianti kaip

daugiabučių gyvenamųjų namų administratorė, paskirta

Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m.

birželio 23 d. įsakymu Nr. IV-E-605

Įmonės kodas 155498117

PVM kodas LT554981113

Buveinės adresas Statybininkų g. 24, 31205 Visaginas

Adresas korespondencijai Statybininkų g. 24, 31205

Visaginas

Telefonas: +370 386 70262

A.s. LT44 7300 0100 0261 8264

El. paštas v_bustas@visaginobustas.lt



8 iš 8

Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus
vadovas
Erdvilas Buividaičius

Priedas prie "Cgates" paslaugų teikimo sutarties Nr: 20180801/1

Mokėtojo kodas: 91061427

Kliento pavadinimas:

UAB "Visagino būstas"

Registracijos

Statybininkų g. 24, Visaginas

Telefonas:

838639194

Pardavėjas/"Cgates" atstovas:

Jolanta Stefanovič

PASTABOS: duomenų perdavimas šilumos punktų nuotolinio valdymo paslaugai

Paslaugos teikimo adresas	Paslaugos pavadinimas	Mokesčio tipas	Duomenų perdavimo sparta (iki), Mbps*	Kiekis	Standartinė kaina (€ be PVM)	Nuolaida (€ be PVM)	Kaina su nuolaida (€ be PVM)	Nuolaidos galiojimo terminas (mėn. arba iki)	Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas (mėn. arba iki)	Užsakoma paslauga (žymima X)
Sąrašas pridedamas atskirame dokumente	Duomenų perdavimas	mėnesinis	50	126	6.00	4.80	1.20	12	12	x
Sutarties administravimo mokestis		vienkartinis			60.00	60.00	0.00			x

* Lietuvos tinkluose (iki) / užsienio tinkluose (iki) (nurodyta sparta nesumuojama).

Sąskaitą prašau siųsti per „E. sąskaita“ informacinę sistemą.

Sutarties sudarymo data: 2018 08 01

Papildomos sąlygos pasirinkus trumpiausią naudojimosi paslaugomis terminą:

Klientui, ne dėl "Cgates" kaltės, nutraukus Sutartį vienašališkai ar atsisakius šiame priede nurodytų paslaugų nepaėjęs trumpiausiam naudojimosi paslaugomis terminui, Klientas, sutarties nutraukimo dieną privalo grąžinti pilnos komplektacijos, veikiančią "Cgates" įrangą (jeigu įranga buvo perduota laikinam naudojimui) bei per 5 dienas nuo Sutarties nutraukimo ir/ar paslaugų atsisakymo dienos privalo atlyginti "Cgates" turėtas išlaidas susijusias su Sutarties vykdymu, t.y. apmokėti Cgates pinigų sumą lygią šiame Sutarties priede suteiktoms nuolaidoms. Ši sąlyga galioja ir CGATES nutraukus Sutartį ir/ar paslaugos teikimą dėl Kliento kaltės.

CGATES atstovas

Jolanta Stefanovič

Verslo klientų
projektų vadovė

Klientas: „Su sutarties priedo sąlygomis susipažinau, sutinku. Atliktų darbų kokybė tenkina, Paslaugos teikiamos“.

Direktorius
Erlandas Galaguz