



Dokumento Nr. 09593022



5-44

SUTARTIS NR. US50971898-190918
2019-09-20, Vilnius

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵, „Telia“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.3. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.4. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.5. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.6. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;

4.7. pagal pateiktą Sąskaitą⁹ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.8. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.9. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.10. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

III. ŠALIŲ TEISĖS

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, Duomenų tvarkymo sąlygos, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įrangą – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Sąskaita – „Telia“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Telia“ teikiamas Paslaugas.

bsala

5. „Telia“ turi teisę:
 - 5.1. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;
 - 5.2. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;
 - 5.3. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.
6. Klientas turi teisę:
 - 6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;
 - 6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;
 - 6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.
8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms¹⁰, įdiegiama¹¹ per Sutartyje nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹² „Telia“ praneša Klientui.
9. Laikoma, kad paslaugos pradėdamos teikti ir už jas atsiskaitoma nuo to laiko, kai jos įvestos. Įvedimo laikas – 30 d.d. nuo sutarties pasirašymo dienos. Įvedus paslaugas, yra pasirašomas papildomas Aktas apie paslaugų įvedimo pabaigą ir teikiamų paslaugų pradžią, už kurias bus išrašomos mėnesinės sąskaitos
10. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakytą Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.
11. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apskunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.
12. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant įžeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.
13. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose. Gedimai registruojami telefonu 1816 ir/arba el.paštu: vip@telia.lt

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradėdami skaičiuoti nuo Paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.
15. „Telia“ iki 10 (dešimtų) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu bei informacinės sistemos „E.sąskaita“ priemonėmis pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹³ suteiktas Paslaugas. Klientas, kuriam ne elektroninė Sąskaita išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių Sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią informuojamas ne vėliau nei prieš 30 dienų.
16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 14 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 14 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.
17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos.

¹⁰Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant „Telia“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Telia“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹¹ Paslaugos įdiegimas – „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinąs Paslaugoms teikti.

¹² Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.

¹³ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.





18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudojasi Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnauja Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIKAYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja 36 mėnesius.

33. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų, jeigu „Telia“ nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis negu buvo nurodžiusi savo pasiūlyme.

34. „Telia“ turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

35. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu.

36. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

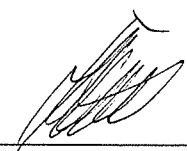
37. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.5-4.6 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

38. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

39. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

40. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciamams.



41. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

42. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

43. Tuo atveju, kai Klientas yra fizinis asmuo ir teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento, kaip asmens duomenų subjekto, asmens duomenų valdytoju, Kliento asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis žemiau 46-50 punktuose nurodytomis ir Privatumo pranešime, skelbiamame viešai interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“, išdėstytais sąlygomis.

44. „Telia“ rūpinasi savo klientų privatumu ir jūsų asmens duomenis tvarko atsakingai, kai: (1) sudaro ir (ar) vykdo su jumis sudarytą sutartį, (2) jūs duodate sutikimą, (3) tvarkyti duomenis „Telia“ įpareigoja teisės aktai, (4) duomenis reikia tvarkyti dėl teisėtų „Telia“ arba trečiosios šalies interesų. Išsami informacija apie nurodytais pagrindais „Telia“ tvarkomus jūsų asmens duomenis, įskaitant tvarkymo tikslus, saugojimo laikotarpius, teisėtus „Telia“ arba trečiosios šalies interesus, duomenų gavėjus, duomenų subjekto teises, informacija, kodėl būtina pateikti asmens duomenis „Telia“ ir kokios duomenų nepateikimo pasekmės, pateikiama jums pasirašant šią Sutartį, „Telia“ salonuose bei viešai skelbiama interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“.

45. Jūs turite teisę: (1) susipažinti su „Telia“ tvarkomais jūsų asmens duomenimis; (2) ištaisyti netikslius jūsų asmens duomenis; (3) prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis; (4) prašyti sustabdyti, išskyrus saugojimą, jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (5) nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys; (6) gauti „Telia“ pateiktus jūsų asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir (ar) persiųsti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui.

46. Galite bet kada atšaukti savo „Telia“ duotus sutikimus, kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo savitarnos svetainėje „Mano Telia“, „Telia“ salonuose, tel. 1816, el. paštu verslas@telia.lt. Šių teisių įgyvendinimo tvarka ir ribojimai nurodyti www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“.

47. Jeigu pasikeičia šioje Sutartyje ar kitais būdais mums pateikti jūsų asmens duomenys, jūs įsipareigojate nedelsiant apie tai informuoti „Telia“.

48. Atsakysime į jūsų klausimus ar prašymus dėl asmens duomenų tvarkymo, todėl kviečiame susiekti su mumis jums patogiu būdu. „Telia“ duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: dpo-tc@teliacompany.com. Jei nepavyktų sprendimo rasti kartu, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

49. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

50. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

51. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

52. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

53. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami gera valia ir bendru tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme pagal Kliento buveinę.

54. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.

55. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

56. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

57. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

58. Sutarties pasirašymo metu prie Sutarties pridodami šie priedai, kurie yra neatskiriama šios Sutarties dalis:

58.1. Sutarties priedas Nr. 1. Techninė specifikacija ;

Gšalien -



58.2. Sutarties priedas Nr. 2 "Pasiūlymas dėl duomenų perdavimo (VPN), interneto ryšio ir ugniasienės paslaugų pirkimo".

XII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

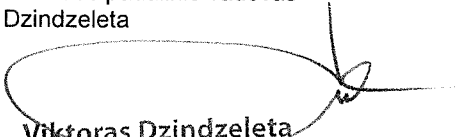
Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

Verslo klientų padalinio

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Viktoras Dzindzeleta


Viktoras Dzindzeleta

Viešojo sektoriaus padalinio
vadovas

Klientas

Vilniaus miesto Socialinės paramos centras

Kauno g.3, 01314 Vilnius

Kodas 190997565

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registras

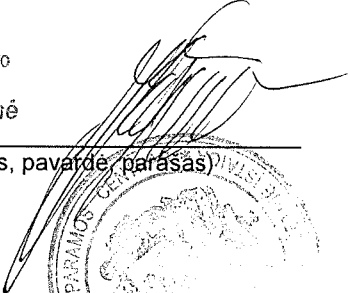
Atsiskaitomoji sąskaita LT744010049501391647

Bankas Luminor Bank AS Lietuvos skyrius

Banko kodas 40100

Tel. 852333986

El. p. info@spcentras.lt
Vilniaus miesto
socialinės paramos centro
direktorė


Jurgita Gajauskienė

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)



Giedrė Šakėnienė
Pardavimų vadovė
Viešojo sektoriaus padalinys



Finansų skyriaus vedėja --
vyriausioji buhalterė
Diana Rodzevičienė





2 priedas

**PASIŪLYMAS
DĖL DUOMENŲ PERDAVIMO (VPN), INTERNETO RYŠIO IR UGIASIENĖS
PASLAUGŲ PIRKIMO
2019-09-11**

Vilnius

Tiekėjo pavadinimas	Telia Lietuva, AB
Tiekėjo adresas	Saltoniškių g. 7a, Vilnius
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	Giedrė Šakenienė
Telefono numeris	8 616 77714
Fakso numeris	-
El. pašto adresas	giedre.saknienė@telia.lt

Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pateiktomis biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto socialinės paramos centro duomenų perdavimo (VPN), interneto ryšio ir ugniasienės mažos vertės pirkimo apklausos būdu sąlygomis.

Mes siūlome šias paslaugas:

Eil. Nr.	Paslaugos	1 mėnesio kaina, Eur (be PVM)	1 mėnesio kaina, Eur (su PVM)	Bendra 35* mėn. kaina, Eur (be PVM)	Bendra 35 mėn. kaina, Eur (su PVM)
		1	2	3	4
3 stulpelis = 1 stulpelis * 35; 4 stulpelis = 2 stulpelis * 35					
1.	Duomenų perdavimo (VPN), interneto ryšio ir ugniasienės paslaugos	1135.96	1374.51	39758.60	48107.85
BENDRA PASIŪLYMO KAINA (Eur su PVM)		48107.85 Eur (keturiasdešimt aštuoni tūkstančiai vienas šimtas septyni eurai 85 ct.) skaičiais ir žodžiais			

*pagal pirkimo dokumentus 1 mėn. skiriamas paslaugoms įvesi ir mokėtis už paslaugas (likusius 35 mėn.) prasideda po to.

Į šią sumą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai, taip pat ir PVM, kuris sudaro 8349.25 Eur.

Siūlomos paslaugos visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius
1.	Techninė specifikacija	14
2.	Deklaracija dėl atitikties keliamiems reikalavimams	1
3.	Įgaliojimas (konfidencialu)	1

Telia Lietuva, AB
Saltoniškių 7a, 03501 Vilnius
Tel. (8 5) 262 1511, info@telia.lt
www.telia.lt

Juridinių asmenų registras
Kodas 1212 15434

Gšakienė



Informacija apie subtiekejus:

Eil. Nr.	Subtiekejo pavadinimas ir adresas	Numatomos tiekti įrenginys	Sutarties dalis (apimtis eurai, dalis procentais), kuriai ketinama pasitelkti subtiekėjus
-	-	-	-

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas*
1.	Įgaliojimas (konfidencialu)

*Pildyti tikmet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Tiekejas negali nurodyti, kad konfidenciali yra pasiūlymo kaina arba, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus.

Pasiūlymas galioja iki 2019 m. spalio mėn. 14 d.

Pardavimų vadovė


(Parašas)

Giedrė Šakėnienė





Techninė specifikacija

1. INTERNETO RYŠIO PASLAUGŲ REIKALAVIMAI

Siūlomos paslaugos (kartu su įrengimo darbais) visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus ir jų savybės tokios:

Lentelė nr. 1

Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
1. Interneto ryšio paslaugos reikalavimai		
1.	Interneto ryšio teikimas UŽSAKOVO pastate, adresu nurodytu lentelėje nr. 4	Atitinka. Interneto ryšio teikimas UŽSAKOVO pastate, adresu nurodytu lentelėje nr. 4
2.	Ryšio linijos prijungimo taškas fiziškai turi būti įrengtas TIEKĖJO tinkle ir pateiktas į duomenų perdavimo tinklą (UŽSAKOVO pastate neįrengiama jokia papildoma įranga)	Atitinka. Ryšio linijos prijungimo taškas fiziškai bus įrengtas TIEKĖJO tinkle ir pateiktas į duomenų perdavimo tinklą (UŽSAKOVO pastate neįrengiama jokia papildoma įranga)
3.	Ryšio linijos reikalavimai greitaveikai į Lietuvos tinklus. Ryšio linija turi užtikrinti ne mažesnę išsiuntimo ir priėmimo spartą į Lietuvos tinklus nei 300 Mbps („full-duplex“) priėmimo/išsiuntimo, su dalijimu 1:1 į Lietuvos tinklą	Atitinka. Ryšio linijos parametrai greitaveikai į Lietuvos tinklus. Ryšio linija užtikrins ne mažesnę išsiuntimo ir priėmimo spartą į Lietuvos tinklus nei 300 Mbps („full-duplex“) priėmimo/išsiuntimo, su dalijimu 1:1 į Lietuvos tinklą
4.	Ryšio linijos reikalavimai greitaveikai į pasaulinį interneto tinklą. Ryšio linija turi užtikrinti ne mažesnę išsiuntimo ir priėmimo spartą į pasaulinį interneto tinklą nei 300 Mbps („full-duplex“) priėmimo/išsiuntimo, su dalijimu 1:6 į pasaulinį (esantį už Lietuvos ribų) interneto tinklą	Atitinka. Ryšio linijos parametrai greitaveikai į pasaulinį interneto tinklą. Ryšio linija užtikrins ne mažesnę išsiuntimo ir priėmimo spartą į pasaulinį interneto tinklą nei 300 Mbps („full-duplex“) priėmimo/išsiuntimo, su dalijimu 1:6 į pasaulinį (esantį už Lietuvos ribų) interneto tinklą
5.	Paslaugos pateikiamumas ne mažiau 95 %	Atitinka. Paslaugos pateikiamumas ne mažiau 95 %
6.	Paketų praradimas ne didesnis kaip 1 %	Atitinka. Paketų praradimas ne didesnis kaip 1 %
7.	Išoriniai statiniai IP adresai ne mažiau 4 vnt.	Atitinka. Išoriniai statiniai IP adresai ne mažiau 4 vnt.
8.	Reikalavimai paslaugos rezervavimui. TIEKĖJO tinkle interneto paslauga turi būti rezervuota	Atitinka. Reikalavimai paslaugos rezervavimui. TIEKĖJO tinkle interneto paslauga bus rezervuota
9.	TIEKĖJO suteikiama galinės įrangos sąsaja RJ45 (1000BaseT)	Atitinka. TIEKĖJO suteikiama galinės įrangos sąsaja RJ45 (1000BaseT)
10.	Paslaugai turi būti suteikiama galinė įranga tenkinanti lentelėje nr. 2 keliamus reikalavimus įrangai	Atitinka. Paslaugai bus suteikiama galinė įranga tenkinanti lentelėje nr. 2 keliamus reikalavimus įrangai
2. Bendrieji paslaugos reikalavimai		
11.	Reikalavimai ryšio linijos įrengimui. Turi būti įrengta fizinė arba radijo (bevielų) būdu realizuota ryšio linija tarp TIEKĖJO ryšio mazgo ir nurodyto UŽSAKOVO ryšio mazgo. Pateikti ryšio linijos išpildymo būdą.	Atitinka. Bus įrengta fizinė ryšio linija tarp TIEKĖJO ryšio mazgo ir nurodyto UŽSAKOVO ryšio mazgo. Pateikiamas ryšio linijos išpildymo būdas: Bus įrengta fizinė (optinė) ryšio linija tarp paslaugos teikėjo ryšio mazgo ir nurodyto Perkančiosios organizacijos ryšio mazgo.

G. Salienė



Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
12.	Radijo (bevielio) būdu realizuotos ryšio linijos charakteristika (jeigu TIEKĖJAS rengia radijo (bevielio) būdu realizuotą ryšio liniją). Radijo (bevielio) ryšiui turi būti naudojamas licencijuotas dažnis. Nurodyti dažnį, kuriame veiks teikėjo ryšio įranga.	Atitinka. Radijo (bevielio) būdu realizuotos ryšio linijos nebus pateikiamos.
13.	TIEKĖJAS atsakingas už prašymų statyti pas užsakovą radijo antenas pateikimą, suderinimą ir leidimų gavimą (jeigu TIEKĖJAS rengia radijo (bevielio) būdu realizuotą ryšio liniją).	Atitinka. TIEKĖJAS paslaugos teikimui radijo antenų nenaudos.
14.	Turi būti išspręsta įvado aparatūros apsaugos nuo žaibo problema: žaibo elektros išlydis neturi pažeisti prijungtos įrangos. Paaiškinti, koku būdu tai bus išspręsta. (jeigu TIEKĖJAS rengia radijo (bevielio) būdu realizuotą ryšio liniją).	Atitinka. TIEKĖJAS radijo (bevielio) būdu realizuotos ryšio linijos nerengs.
3. Reikalavimai interneto paslaugos teikėjui		
15.	TIEKĖJAS turi turėti ne mažiau kaip dvi nepriklausomas tiesiogines sąsajas su skirtingais pasaulinio (esančio už Lietuvos ribų) interneto tinklo paslaugos teikėjais (kiekvienos sąsajos greitaveika turi būti ne mažesnė kaip 10 Gbps „full-duplex“) (išvardyti sąsajas)	Atitinka. TIEKĖJAS turi ne mažiau kaip dvi nepriklausomas tiesiogines sąsajas su skirtingais pasaulinio (esančio už Lietuvos ribų) interneto tinklo paslaugos teikėjais (kiekvienos sąsajos greitaveika yra ne mažesnė kaip 10 Gbps „full-duplex“) išvardinamos sąsajos: 1. 10 Gb/s „DTEL-IX“, Kijevas; 2. 10 Gb/s „AMS-IX“, Amsterdamas; 3. 40 Gb/s „De-Cix“, Frankfurtas; 4. 50 Gb/s „Telia“, Stokholmas)
16.	TIEKĖJAS turi užtikrinti galimybę naudotis visomis internetu pasiekiamomis paslaugomis (nenaudoti filtrų jokiems užsakovo naudojamiems protokolams bei servisams)	Atitinka. TIEKĖJAS užtikrins galimybę naudotis visomis internetu pasiekiamomis paslaugomis (nenaudos filtrų jokiems užsakovo naudojamiems protokolams bei servisams)
17.	Galinės įrangos konfigūravimo darbus diegimo ir eksploatacijos metu TIEKĖJAS turi atlikti nemokamai. TIEKĖJAS turi atlikti pilną įrangos konfigūravimą, pagal lentelėje nr. 2 įrangai keliamus reikalavimus (tame tarpe VPN ir visų kitų funkcijų konfigūravimas). Pagal UŽSAKOVO pareikalavimą, prie paslaugai suteikiamos įrangos turi būti suteikta prieiga pilnam įrangos valdymui.	Atitinka. Galinės įrangos konfigūravimo darbus diegimo ir eksploatacijos metu TIEKĖJAS atliks nemokamai. TIEKĖJAS atliks pilną įrangos konfigūravimą, pagal lentelėje nr. 2 įrangai keliamus reikalavimus (tame tarpe VPN ir visų kitų funkcijų konfigūravimas). Pagal UŽSAKOVO pareikalavimą, prie paslaugai suteikiamos įrangos bus suteikta prieiga pilnam įrangos valdymui.

Galinė -

Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
18.	Paslaugai turi būti suteikiama galinė įranga tenkinanti lentelėje nr. 2 keliamus reikalavimus įrangai. Paslaugos kokybiniams parametrams užtikrinti turi būti pateikti 2 įrenginiai, kurie turi būti sukonfigūruoti didelio patikimumo režimu HA (high availability), taip, kad nustojus veikti pagrindiniam įrenginiui, kitas, be ryšio sustojimų perimtų visas pagrindinio įrenginio funkcijas.	Atitinka. Paslaugai bus suteikiama galinė įranga tenkinanti lentelėje nr. 2 keliamus reikalavimus įrangai. Paslaugos kokybiniams parametrams užtikrinti bus pateikti 2 įrenginiai, kurie bus sukonfigūruoti didelio patikimumo režimu HA (high availability), taip, kad nustojus veikti pagrindiniam įrenginiui, kitas, be ryšio sustojimų perimtų visas pagrindinio įrenginio funkcijas.
4. Reikalavimai sutrikimų šalinimui		
19.	TIEKĖJO sistemų veikimo sutrikimų šalinimas darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 – ne ilgiau kaip per 4 (keturias) valandas, o ne darbo metu – ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) valandas nuo sutrikimo fiksavimo momento.	Atitinka. TIEKĖJO sistemų veikimo sutrikimų šalinimas darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 – ne ilgiau kaip per 4 (keturias) valandas, o ne darbo metu – ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) valandas nuo sutrikimo fiksavimo momento.
20.	Laikas apie sutrikimo pradžią skaičiuojamas nuo pranešimo apie sutrikimo išsiuntimo TIEKĖJUI. Pranešimai apie sutrikimus TIEKĖJUI siunčiami elektroniniu paštu adresu arba telefonu, kurie nurodyti paslaugų teikimo sutartyje.	Atitinka. Laikas apie sutrikimo pradžią skaičiuojamas nuo pranešimo apie sutrikimo išsiuntimo TIEKĖJUI. Pranešimai apie sutrikimus TIEKĖJUI siunčiami elektroniniu paštu adresu arba telefonu, kurie nurodyti paslaugų teikimo sutartyje.
21.	P pašalinus gedimą, TIEKĖJAS informuoja Perkančiąją organizaciją elektroniniu paštu adresu, nurodytu paslaugų teikimo sutartyje. Elektroninio laiško gavimo laikas yra laikomas gedimo pašalinimo laiku.	Atitinka. Pa pašalinus gedimą, TIEKĖJAS informuoja Perkančiąją organizaciją elektroniniu paštu adresu, nurodytu paslaugų teikimo sutartyje. Elektroninio laiško gavimo laikas yra laikomas gedimo pašalinimo laiku.
22.	Paslaugų įrengimo terminas ne ilgiau kaip 30 darbo dienų	Atitinka. Paslaugų įrengimo terminas ne ilgiau kaip 30 darbo dienų

II. REIKALAVIMAI KOMPIUTERIŲ TINKLO PERIMETRO UGNIASIENEI

Siūlomos paslaugos (kartu su įrengimo darbais) visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus ir jų savybės tokios:

Lentelė nr. 2

Eil. Nr.	Techninės charakteristikos	Minimalios reikalaujamų parametų reikšmės	Atitikimas reikalavimui
1.	Įrangos pavadinimas	Nurodyti	Įrangos pavadinimas Fortigate 201E
2.	Įrangos gamintojas	Nurodyti	Įrangos gamintojas Fortinet
3.	Įranga turi būti montuojama į 19 colių spintą	Visos reikalingos montavimui dalys turi būti pateiktos su įranga	Atitinka. Įranga yra montuojama į 19 colių spintą. Visos reikalingos montavimui dalys bus pateiktos su įranga
4.	Įrangos aukštis	Ne daugiau kaip 1 U	Atitinka. Įrangos aukštis 1 U
5.	Įrangos maitinimas	Ne prasčiau kaip 100 – 240 V, 50 – 60 Hz	Atitinka. Įrangos maitinimas 100 – 240 V, 50 – 60 Hz
6.	Prievadai	Ne mažiau kaip 14 10/100/1000 RJ-45 prievadų ir 4 GE SFP lizdai.	Atitinka. Prievadai 14 10/100/1000 RJ-45 prievadų ir 4 GE SFP lizdai.

Gisla

Eil. Nr.	Techninės charakteristikos	Minimalios reikalaujamų parametrų reikšmės	Atitikimas reikalavimui
7.	Vidinė atmintis	Ne mažiau kaip 480 GB SSD (įvykių žurnalo duomenų kaupimui)	Atitinka. Vidinė atmintis 480 GB SSD (įvykių žurnalo duomenų kaupimui)
8.	Ugniasienės pralaidumas	Ne mažiau kaip 19 Gbps 1518 baitų dydžio UDP paketais	Atitinka. Ugniasienės pralaidumas ne mažiau kaip 19 Gbps 1518 baitų dydžio UDP paketais
		Ne mažiau kaip 20 Gbps 512 baitų dydžio UDP paketais	Atitinka. Ugniasienės pralaidumas ne mažiau kaip 20 Gbps 512 baitų dydžio UDP paketais
		Ne mažiau kaip 9 Gbps 64 baitų dydžio UDP paketais	Atitinka. Ugniasienės pralaidumas ne mažiau kaip 9 Gbps 64 baitų dydžio UDP paketais
9.	Ugniasienės pralaidumas paketais per sekundę	Ne mažiau kaip 13 M paketų per sekundę	Atitinka. Ugniasienės pralaidumas paketais per sekundę ne mažiau kaip 13 M paketų per sekundę
10.	Ipsec VPN pralaidumas	Ne mažiau kaip 7 Gbps 512 baitų paketais	Atitinka. Ipsec VPN pralaidumas ne mažiau kaip 7 Gbps 512 baitų paketais
11.	Apsaugos nuo įsilaužimų pralaidumas (IPS)	Ne mažiau kaip 2 Gbps	Atitinka. Apsaugos nuo įsilaužimų pralaidumas (IPS) ne mažiau kaip 2 Gbps
12.	Ipsec tunelių skaičius įrenginys – įrenginys (Gateway-to-Gateway)	Ne mažiau kaip 1800	Atitinka. Ipsec tunelių skaičius įrenginys – įrenginys (Gateway-to-Gateway) ne mažiau kaip 1800
13.	Ipsec tunelių skaičius klientas – įrenginys (Client-to-Gateway)	Ne mažiau kaip 9000	Atitinka. Ipsec tunelių skaičius klientas – įrenginys (Client-to-Gateway) ne mažiau kaip 9000
14.	Sesijų skaičius	Ne mažiau kaip 1.8 M	Atitinka. Sesijų skaičius ne mažiau kaip 1.8 M
15.	Naujų sesijų skaičius per sekundę	Ne mažiau kaip 130000	Atitinka. Naujų sesijų skaičius per sekundę ne mažiau kaip 130000
16.	SSL VPN pralaidumas	Ne mažiau kaip 750 Mbps	Atitinka. SSL VPN pralaidumas ne mažiau kaip 750 Mbps
17.	SSL VPN vartotojų skaičius vienu metu	Ne mažiau kaip 400	Atitinka. SSL VPN vartotojų skaičius vienu metu ne mažiau kaip 400
18.	Ugniasienės taisyklių skaičius per visą sistemą	Ne mažiau kaip 10000	Atitinka. Ugniasienės taisyklių skaičius per visą sistemą ne mažiau kaip 10000
19.	Sistemos virtualizavimas	Turi būti galimybė padalinti į ne mažiau kaip 10 virtualių įrenginių	Atitinka. Sistemos virtualizavimas. Yra galimybė padalinti į ne mažiau kaip 10 virtualių įrenginių
20.	Sistema turi dirbti Linux/Unix pagrindu	Turi būti	Atitinka. Sistema dirba Linux/Unix pagrindu
21.	Neribotas vartotojų skaičius	Turi būti	Atitinka. Neribotas vartotojų skaičius
22.	Bevielio ryšio valdiklis (Wireless controller)	Turi būti integruotas įrenginyje	Atitinka. Yra bevielio ryšio valdiklis (Wireless controller) yra integruotas įrenginyje

G. Šalčius



Eil. Nr.	Techninės charakteristikos	Minimalios reikalaujamų parametrų reikšmės	Atitikimas reikalavimui
		Turi palaikyti ne mažiau kaip 60 bevielio ryšio įrenginių (Access point)	Atitinka. Yra bevielio ryšio valdiklis (Wireless controller) palaiko ne mažiau kaip 60 bevielio ryšio įrenginių (Access point)
23.	Darbo režimai	Ne blogesni kaip NAT, PAT, Transparent ar lygiavertės	Atitinka. Yra darbo režimai NAT, PAT, Transparent ar lygiavertės
24.	Valdymas	Ne blogesnis kaip WEB (HTTP, HTTPS), SSH, konsolė RS-232, TELNET ar lygiavertės	Atitinka. Yra valdymas WEB (HTTP, HTTPS), SSH, konsolė RS-232, TELNET
25.	Aukšto patikimumo funkcija (High Availability)	Turi palaikyti šiuos darbo režimus aktyvus - pasyvus, aktyvus - aktyvus	Atitinka. Yra aukšto patikimumo funkcija (High Availability) palaiko šiuos darbo režimus aktyvus - pasyvus, aktyvus - aktyvus
26.	Integracija su SNMP (Simple Network Management Protocol)	Palaikomos versijos neblogesnės kaip 1, 2, 3	Atitinka. Integracija su SNMP (Simple Network Management Protocol). Palaikomos versijos 1, 2, 3
27.	Galimybė išeksportuoti įrenginio nustatymus (Backup)	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė išeksportuoti įrenginio nustatymus (Backup)
28.	Galimybė išeksportuojant įrenginio nustatymus apsaugoti slaptažodžiu	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė išeksportuojant įrenginio nustatymus apsaugoti slaptažodžiu
29.	DHCP klientas/serveris	Turi būti	Atitinka. Yra DHCP klientas/serveris
30.	DHCP serveris IPsec VPN	Turi būti	Atitinka. Yra DHCP serveris IPsec VPN
31.	Sertifikatų palaikymas	Turi būti	Atitinka. Yra sertifikatų palaikymas
32.	Sertifikatų užklausų generavimas lokalus (File based) ir SCEP protokolu	Turi būti	Atitinka. Yra sertifikatų užklausų generavimas lokalus (File based) ir SCEP protokolu
33.	Maršrutizavimas	Ne prasčiau kaip statinis, dinaminis	Atitinka. Yra maršrutizavimas statinis, dinaminis
34.	IPv4 dinaminio maršrutizavimo protokolai	Ne blogesni kaip BGP, OSPF, RIP, Multicast, IS-IS	Atitinka. Yra IPv4 dinaminio maršrutizavimo protokolai BGP, OSPF, RIP, Multicast, IS-IS
35.	IPv6 dinaminio maršrutizavimo protokolai	Ne blogesni kaip dinaminio maršrutizavimo protokolai IPv6: RIP, OSPF, BGP	Atitinka. Yra IPv6 dinaminio maršrutizavimo protokolai IPv6: RIP, OSPF, BGP
36.	Statinis maršrutizavimas pagal nustatytas taisykles (Policy base routing)	Turi būti	Atitinka. Yra statinis maršrutizavimas pagal nustatytas taisykles (Policy base routing)
37.	VPN tuneliai	Ne blogesni kaip SSL, PPTP, IPSEC, L2TP + IPsec	Atitinka. Yra VPN tuneliai SSL, PPTP, IPSEC, L2TP + IPsec

Galina



Eil. Nr.	Techninės charakteristikos	Minimalios reikalaujamų parametrų reikšmės	Atitikimas reikalavimui
38.	GRE tunelių palaikymas	Turi būti	Atitinka. Yra GRE tunelių palaikymas
39.	IPSec kriptavimo algoritmai	Ne blogesni kaip DES, 3DES, AES128, AES192, AES256 ar lygiaverčiai	Atitinka. Yra IPSec kriptavimo algoritmai DES, 3DES, AES128, AES192, AES256
40.	IPSec autentifikavimo algoritmai	Ne blogesni kaip MD5, SHA-1, SHA-256 ar lygiaverčiai	Atitinka. Yra IPSec autentifikavimo algoritmai MD5, SHA-1, SHA-256
41.	Galimybė vartotojui kurti atakų signatūras	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė vartotojui kurti atakų signatūras
42.	Protokolų anomalijų stebėjimas (Dos)	Turi būti	Atitinka. Yra protokolų anomalijų stebėjimas (Dos)
43.	Protokolų anomalijų stebėjimo konfigūravimas ant kiekvieno prievado atskirai	Turi būti	Atitinka. Yra protokolų anomalijų stebėjimo konfigūravimas ant kiekvieno prievado atskirai
44.	Galimybė sudaryti priėjimo prie resursų grafikus (Schedule)	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė sudaryti priėjimo prie resursų grafikus (Schedule)
45.	Srauto ribojimas per ugniasienės taisyklę	Turi būti	Atitinka. Yra srauto ribojimas per ugniasienės taisyklę
46.	Srauto ribojimas per IP adresą	Turi būti	Atitinka. Yra srauto ribojimas per IP adresą
47.	Srauto ribojimas per aplikacijas	Turi būti	Atitinka. Yra srauto ribojimas per aplikacijas
48.	Galimybė nurodyti garantuotą ir maksimalų srautą	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė nurodyti garantuotą ir maksimalų srautą
49.	Tam tikrų servisų uždraudimas	Turi būti	Atitinka. Yra tam tikrų servisų uždraudimas
50.	Aplikacijų blokavimas (Application Control)	Turi būti	Atitinka. Yra aplikacijų blokavimas (Application Control)
51.	Virusų blokavimas	Turi būti	Atitinka. Yra virusų blokavimas
52.	Šnipinėjimo programų (spyware) blokavimas	Turi būti	Atitinka. Yra šnipinėjimo programų (spyware) blokavimas
53.	„Kirmynų“ blokavimas	Turi būti	Atitinka. Yra „Kirmynų“ blokavimas
54.	„Trojos arklių“ blokavimas	Turi būti	Atitinka. Yra „Trojos arklių“ blokavimas
55.	Klastočių (Phishing) blokavimas	Turi būti	Atitinka. Yra klastočių (Phishing) blokavimas
56.	Tikrinami protokolai	Ne mažiau kaip: HTTP, FTP, SMTP, POP3, IMAP, NNTP, IM, HTTPS, SMTPS, POP3S, IMAPS, IM	Atitinka. Tikrinami protokolai HTTP, FTP, SMTP, POP3, IMAP, NNTP, IM, HTTPS, SMTPS, POP3S, IMAPS, IM
57.	Maksimalus elektroninių laiškų dydžio nustatymas	Turi būti	Atitinka. Yra maksimalus elektroninių laiškų dydžio nustatymas

Gialien

Eil. Nr.	Techninės charakteristikos	Minimalios reikalaujamų parametrų reikšmės	Atitikimas reikalavimui
58.	Veiksmai jei viršijamas maksimalus laiško dydis	Ne prasčiau kaip: blokuoti, praleisti	Atitinka. Veiksmai jei viršijamas maksimalus laiško dydis: blokuoti, praleisti
59.	Failų filtravimas	Ne prasčiau kaip: blokuoti, praleisti	Atitinka. Failų filtravimas: blokuoti, praleisti
60.	Galimybė papildyti failų filtrą papildomais plėtiniais	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė papildyti failų filtrą papildomais plėtiniais
61.	Potencialiai pavojingo turinio blokavimas: ActiveX, cookies, Java applet	Turi būti	Atitinka. Yra potencialiai pavojingo turinio blokavimas: ActiveX, cookies, Java applet
62.	Filtravimas pagal URL	Turi būti	Atitinka. Yra filtravimas pagal URL
63.	URL išimčių sąrašas (Black/White list)	Turi būti	Atitinka. Yra URL išimčių sąrašas (Black/White list)
64.	Puslapių blokavimas pagal kategorijas	Įrenginys turi turėti savo duomenų bazę	Atitinka. Yra puslapių blokavimas pagal kategorijas. Įrenginys turi savo duomenų bazę
65.	Puslapių lankymo laiko apribojimas pagal kategorijas	Turi būti	Atitinka. Yra puslapių lankymo laiko apribojimas pagal kategorijas
66.	Galimybė vartotojui kurti naujas puslapių kategorijas	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė vartotojui kurti naujas puslapių kategorijas
67.	Spam filtravimas pagal IP	Turi būti	Atitinka. Yra Spam filtravimas pagal IP
68.	Spam filtravimas pagal URL	Turi būti	Atitinka. Yra Spam filtravimas pagal URL
69.	Spam filtravimas pagal MIME žymę	Turi būti	Atitinka. Yra Spam filtravimas pagal MIME žymę
70.	Spam filtravimas pagal laiško mkontrolinę sumą	Turi būti	Atitinka. Yra Spam filtravimas pagal laiško mkontrolinę sumą
71.	Spam filtravimas pagal HELO DNS	Turi būti	Atitinka. Yra Spam filtravimas pagal HELO DNS
72.	Spam filtravimas pagal frazę	Turi būti	Atitinka. Yra Spam filtravimas pagal frazę
73.	Galimybė pasirinkti SMTP, SMTPS protokolams veiksmą jei aptinkamas spam	Ne prasčiau kaip: pažymėti, blokuoti	Atitinka. Galimybė pasirinkti SMTP, SMTPS protokolams veiksmą jei aptinkamas spam: pažymėti, blokuoti
74.	Suderinamumas su Syslog	Turi būti	Atitinka. Yra suderinamumas su Syslog
75.	Galimybė kaupti įrašus į specializuota to paties gamintojo įrenginį	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė kaupti įrašus į specializuota to paties gamintojo įrenginį
76.	Lokali vartotojų duomenų bazė	Turi būti	Atitinka. Yra lokali vartotojų duomenų bazė

Galiu

Eil. Nr.	Techninės charakteristikos	Minimalios reikalaujamų parametų reikšmės	Atitikimas reikalavimui
77.	Nutolusių vartotojų duomenų bazių palaikymas	Ne blogiau kaip LDAP, RADIUS, TACACS+, Windows Active Directory, Novell eDirectory ar lygiavertės	Atitinka. Nutolusių vartotojų duomenų bazių palaikymas LDAP, RADIUS, TACACS+, Windows Active Directory, Novell eDirectory
78.	Galimybė kurti vartotojų grupes	Turi būti	Atitinka. Yra galimybė kurti vartotojų grupes
79.	Administratoriaus 2 faktorių autorizavimas	Turi būti galimybė administratoriui autorizotis su slaptažodžių generatoriumi	Atitinka. Yra administratoriaus 2 faktorių autorizavimas. Yra galimybė administratoriui autorizotis su slaptažodžių generatoriumi
80.	Techninis palaikymas	Turi būti sudaryta galimybė kreiptis į gamintoją iškilus problemai (produkto naudojimo, konfigūravimo ir problemų sprendimo klausimais) darbo dienomis darbo valandomis (paslaugos tipas 8 x 5), (internetu, elektroniniu paštu, faksu ar telefonu)	Atitinka. Bus sudaryta galimybė kreiptis į gamintoją iškilus problemai (produkto naudojimo, konfigūravimo ir problemų sprendimo klausimais) darbo dienomis darbo valandomis (paslaugos tipas 8 x 5), (internetu, elektroniniu paštu, faksu ar telefonu)
81.	Programinės įrangos atnaujinimai	Nemokamas programinės įrangos atnaujinimas garantinio aptarnavimo laikotarpiu	Atitinka. Nemokamas programinės įrangos atnaujinimas garantinio aptarnavimo laikotarpiu
82.	Antimalware, antispam, webfilter, IPS parašų bazių atnaujinimai	Turi būti teikiami viso garantinio laikotarpio metu be papildomo mokesčio	Atitinka. Antimalware, antispam, webfilter, IPS parašų bazių atnaujinimai bus teikiami viso garantinio laikotarpio metu be papildomo mokesčio
83.	Atnaujinimai pagal nustatytą grafiką (Schedule)	Turi būti	Atitinka. Yra atnaujinimai pagal nustatytą grafiką (Schedule)
84.	Garantiniai įsipareigojimai	Ne trumpesnis kaip 36 mėn. nemokamas garantinis aptarnavimas	Atitinka. Ne trumpesnis kaip 36 mėn. nemokamas garantinis aptarnavimas

III. DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ REIKALAVIMAI

Siūlomos paslaugos (kartu su įrengimo darbais) visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus ir jų savybės tokios:

Lentelė nr. 3

Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
I. Bendrieji reikalavimai		
1.	Visi reikalingi diegimo darbai turi būti atlikti ir paslauga be jokių apribojimų turi būti pradėta teikti ne vėliau, kaip per 30 darbo dienų nuo sutarties pasirašymo dienos. Diegimo ar perjungimo darbai neturi sutrikdyti šiuo metu veikiančio UŽSAKOVO teritorinio kompiuterių tinklo, balso perdavimo sistemos ir kitų informacinių sistemų darbo.	Visi reikalingi diegimo darbai bus atlikti ir paslauga be jokių apribojimų bus pradėta teikti ne vėliau, kaip per 30 darbo dienų nuo sutarties pasirašymo dienos. Diegimo ar perjungimo darbai nesutrikdys šiuo metu veikiančio UŽSAKOVO teritorinio kompiuterių tinklo, balso perdavimo sistemos ir kitų informacinių sistemų darbo.

Galina

Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
2.	Tinklo TIEKĖJAS turi pateikti detalią tinklo informaciją, nurodant kuri tinklo dalis (infrastruktūra) yra TIEKĖJO nuosavybė. Jeigu TIEKĖJAS ketina remtis subtiekių ar kitų ūkio subjektų infrastruktūra, pasiūlyme privalo nurodyti, kuri (-ios) tinklo dalis (-ys) priklauso subtiekiams ar kitiems ūkio subjektams, įvardinant tinklo atkarpas ir jų savininkus (subtiekimu šiuo atveju bus laikoma nuomos, panaudos ar bet kokios kitos teisinės formos pagrindu su kitu ūkio subjektu paslaugai teikti reikalingos tinklo dalies įforminimas).	Tinklo TIEKĖJAS pateik detalią tinklo informaciją, nurodant kuri tinklo dalis (infrastruktūra) yra TIEKĖJO nuosavybė: visa tiekėjo paslaugų teikimui planuojama panaudoti infrastruktūra yra TIEKĖJO t.y. Telia Lietuva AB nuosavybė. TIEKĖJAS neketina remtis subtiekių ar kitų ūkio subjektų infrastruktūra.
II. Eksploataciniai reikalavimai		
3.	UŽSAKOVO duomenų perdavimo tinkle naudojami du taškų prijungimo ryšio tipai: A tipas – centrinio taško ryšys su UŽSAKOVO skyriais; B tipas – UŽSAKOVO skyrių pajungimai. UŽSAKOVO pateikti B tipo taškai ir A tipo taškas turi būti sujungti į bendrą duomenų perdavimo tinklą.	UŽSAKOVO duomenų perdavimo tinkle naudojami du taškų prijungimo ryšio tipai: A tipas – centrinio taško ryšys su UŽSAKOVO skyriais; B tipas – UŽSAKOVO skyrių pajungimai. UŽSAKOVO pateikti B tipo taškai ir A tipo taškas bus sujungti į bendrą duomenų perdavimo tinklą.
3.1.	A tipo taške bevielis ryšys nepriimtinas. Ryšys turi būti realizuojamas su TIEKĖJO įranga ir turi būti palaikomas per Full Duplex 1000Base-T arba 10/100Base-TX Ethernet sąsają. Pateikiamiems ryšiams turi būti užtikrinama simetrinė greitisveika.	A tipo taške bevielis ryšys nepriimtinas. Ryšys bus realizuojamas su TIEKĖJO įranga ir bus palaikomas per Full Duplex 1000Base-T arba 10/100Base-TX Ethernet sąsają. Pateikiamiems ryšiams bus užtikrinama simetrinė greitisveika.
3.2.	Ryšys B tipo taškuose turi būti realizuojamas su TIEKĖJO įranga ir turi būti palaikomas per Full Duplex 1000Base-T arba 10/100Base-TX Ethernet sąsają. Pateikiamiems ryšiams turi būti užtikrinama simetrinė greitisveika.	Ryšys B tipo taškuose bus realizuojamas su TIEKĖJO įranga ir bus palaikomas per Full Duplex 1000Base-T arba 10/100Base-TX Ethernet sąsają. Pateikiamiems ryšiams bus užtikrinama simetrinė greitisveika.
4.	Naudojantis bevieliu ryšiu turi būti naudojami licencijuoti radijo dažniai (turi būti pateikti RRT leidimai arba jų kopijos naudoti dažnius). Visa atsakomybė ir išlaidos už radijo dažnių licencijavimą, naudojimą, bei su tuo susiję mokesčiai, tenka TIEKĖJUI.	Bevieliu ryšiu naudojamosi nebus.
5.	TIEKĖJAS, naudodamas radijo ryšį, pasiūlyme privalo nurodyti naudojamos įrangos gamintoją, tipą ir naudojamą dažnį kiekviename taške.	TIEKĖJAS, paslaugų teikimui radijo ryšiu nesinaudos.
6.	TIEKĖJAS privalo gauti raštišką pastatų savininko sutikimą prijungimui prie esamo įžeminimo kontūro bei antenų ar ryšio įvadų įrengimo darbams atlikti.	TIEKĖJAS gaus raštišką pastatų savininko sutikimą prijungimui prie esamo įžeminimo kontūro bei antenų ar ryšio įvadų įrengimo darbams atlikti.
7.	UŽSAKOVO centrinis prijungimo taškas ir skyrių ryšio taškai turi būti sujungti į bendrą tinklą IP protokolu.	UŽSAKOVO centrinis prijungimo taškas ir skyrių ryšio taškai bus sujungti į bendrą tinklą IP protokolu.

Gislaite



Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
8.	Visos WAN dalys turi būti suprojektuotos ir įrengtos laikantis hierarchinės struktūros ir turi atitikti rekomendacijas dėl OSI ir TCP/IP standartinių modelių.	Visos WAN dalys bus suprojektuotos ir įrengtos laikantis hierarchinės struktūros ir atitiks rekomendacijas dėl OSI ir TCP/IP standartinių modelių.
9.	TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad UŽSAKOVUI pateikti ryšio linijų resursai (pralaidumas) ir galiniai įrenginiai nebus naudojami kartu su kitais TIEKĖJO klientais.	TIEKĖJAS užtikrina, kad UŽSAKOVUI pateikti ryšio linijų resursai (pralaidumas) ir galiniai įrenginiai nebus naudojami kartu su kitais TIEKĖJO klientais.
10.	Siekiant užtikrinti kokybišką ir operatyvų paslaugų gedimų šalinimą, TIEKĖJAS turi būti ryšio linijų savininkas arba, jeigu TIEKĖJAS ryšio linijas nuomoja, turi pateikti sutartį su ryšio linijų savininku, kad gedimų šalinimo laikai, visam sutarties (su ryšių linijų savininku) galiojimo laikui, būtų ne didesni nei numatyti šio skyriaus reikalavimų 32 ir 33 punktuose.	Siekiant užtikrinti kokybišką ir operatyvų paslaugų gedimų šalinimą, TIEKĖJAS yra ryšio linijų savininkas.
11.	TIEKĖJAS turi užtikrinti ne mažesnę nei 4 lentelėje nurodytą perdavimo spartą. IP protokolas turi būti laikomas pagrindiniu maršrutizavimo protokolu.	TIEKĖJAS užtikrins ne mažesnę nei 4 lentelėje nurodytą perdavimo spartą. IP protokolas bus laikomas pagrindiniu maršrutizavimo protokolu.
12.	Norint užtikrinti stabilią ir prognozuojamą paslaugos atlikimo kokybę, perdavimo tinklas neturi būti priklausomas nuo įvairių išorinių gamtinių ar kitų faktorių, pvz., drėgmės, temperatūros, kritulių, paros laiko. Pagrindautina naudoti požeminės perdavimo linijas, ne elektrinius, bet optinius pluoštinius kabelius.	Norint užtikrinti stabilią ir prognozuojamą paslaugos atlikimo kokybę, perdavimo tinklas nebus priklausomas nuo įvairių išorinių gamtinių ar kitų faktorių, pvz., drėgmės, temperatūros, kritulių, paros laiko. Kur bus techninės galimybės bus naudojamos požeminės perdavimo linijos, ne elektriniai, bet optiniai pluoštiniai kabeliai.
13.	Pastatų būklė ir architektūriniai sprendimai turi nepakisti sumontavus perdavimo įrangą.	Pastatų būklė ir architektūriniai sprendimai nepakis sumontavus perdavimo įrangą.
14.	Tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumas A tipo taško ryšiams privalo būti ne mažesnis kaip 99 %.	Tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumas A tipo taško ryšiams bus mažesnis kaip 99 %.
15.	Tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumas B tipo taškų ryšiams privalo būti ne mažesnis kaip 99 %.	Tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumas B tipo taškų ryšiams bus ne mažesnis kaip 99 %.
16.	A ir B tipo ryšio taške paskutinė mylia (last mile) turi užtikrinti mažesnę nei 1×10^{-12} bitų klaidingumo koeficientą (BER).	A ir B tipo ryšio taške paskutinė mylia (last mile) užtikrins mažesnę nei 1×10^{-12} bitų klaidingumo koeficientą (BER).
17.	Signalų apėjimo vėlinimas (round trip delay) tarp bet kurių dviejų tinklo taškų (tarp TIEKĖJO įrangos sąsajų) neturi viršyti 25 ms naudojant 100 baitų duomenų paketus ir esant ne daugiau kaip 75 % kanalo apkrovimui. Esant garantuotam pralaidumui paketų praradimas neturi viršyti 1%.	Signalų apėjimo vėlinimas (round trip delay) tarp bet kurių dviejų tinklo taškų (tarp TIEKĖJO įrangos sąsajų) neviršys 25 ms naudojant 100 baitų duomenų paketus ir esant ne daugiau kaip 75 % kanalo apkrovimui. Esant garantuotam pralaidumui paketų praradimas neviršys 1%.
18.	TIEKĖJAS privalo atlikti nuolatinį teikiamos ryšio paslaugos linijų parametrų stebėjimą (monitoringą), turėti tarnybą, kuri visą parą reaguotų, nustatytų ir pašalintų duomenų perdavimo linijų darbo sutrikimus.	TIEKĖJAS atliks nuolatinį teikiamos ryšio paslaugos linijų parametrų stebėjimą (monitoringą), turi tarnybą, kuri visą parą reaguos, nustatys ir pašalins duomenų perdavimo linijų darbo sutrikimus.

Gšalien

Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
19.	Galinės įrangos konfigūravimo darbus diegimo ir eksploatacijos metu atliks TIEKĖJAS nemokamai.	Galinės įrangos konfigūravimo darbus diegimo ir eksploatacijos metu atliks TIEKĖJAS nemokamai.
20.	TIEKĖJAS užtikrina TIEKĖJO įrangos nemokamą garantinę priežiūrą visą sutarties galiojimo laiką.	TIEKĖJAS užtikrina TIEKĖJO įrangos nemokamą garantinę priežiūrą visą sutarties galiojimo laiką.
21.	Atsakomybės riba apibrėžiama kaip TIEKĖJO TINKLO maršrutizatorių sąsaja su UŽSAKOVO vietiniu kompiuterių tinklu. Ryšys tiekiamas iki vietinio kompiuterių tinklo mazgo (LAN komutacinė spinta, serverinė ir pan.), kurį parodys UŽSAKOVAS diegimo metu.	Atsakomybės riba apibrėžiama kaip TIEKĖJO TINKLO maršrutizatorių sąsaja su UŽSAKOVO vietiniu kompiuterių tinklu. Ryšys tiekiamas iki vietinio kompiuterių tinklo mazgo (LAN komutacinė spinta, serverinė ir pan.), kurį parodys UŽSAKOVAS diegimo metu.
22.	TIEKĖJAS privalo suteikti galimybę UŽSAKOVUI realiu laiku stebėti paslaugų būseną internetu. Informacijos turinį turi sudaryti:	TIEKĖJAS suteiks galimybę UŽSAKOVUI realiu laiku stebėti paslaugų būseną internetu. Informacijos turinį sudarys:
22.1.	Realaus laiko paslaugų būklės parodymai (5 min. tikslumu).	Realaus laiko paslaugų būklės parodymai (5 min. tikslumu).
22.2.	Duomenų perdavimo kanalų apkrovimo parodymai ir jų archyvas.	Duomenų perdavimo kanalų apkrovimo parodymai ir jų archyvas.
22.3.	Paslaugų nutūkimo statistika (pradžia, pabaiga, trukmė) ir šių duomenų ne mažiau kaip 6 mėn. archyvas.	Paslaugų nutūkimo statistika (pradžia, pabaiga, trukmė) ir šių duomenų ne mažiau kaip 6 mėn. archyvas.
23.	Visa TIEKĖJO perdavimo įranga turi būti stebima ir valdoma nuotoliniu būdu iš vieno valdymo (monitorinio) centro.	Visa TIEKĖJO perdavimo įranga bus stebima ir valdoma nuotoliniu būdu iš vieno valdymo (monitorinio) centro.
24.	TIEKĖJAS turi užtikrinti nenutrūkstamą (24x7x365) tinklo operacinio centro veikimą.	TIEKĖJAS užtikrins nenutrūkstamą (24x7x365) tinklo operacinio centro veikimą.
25.	Bet kokie tinklo konfigūracijos pakeitimai, kurie gali turėti trumpalaikės ar nuolatinės neigiamos įtakos UŽSAKOVO tinklo darbui, gali būti atlikti tik pagal UŽSAKOVO ir TIEKĖJO tarpusavio susitarimą.	Bet kokie tinklo konfigūracijos pakeitimai, kurie gali turėti trumpalaikės ar nuolatinės neigiamos įtakos UŽSAKOVO tinklo darbui, bus atlikti tik pagal UŽSAKOVO ir TIEKĖJO tarpusavio susitarimą.
26.	Turi būti naudojama tokia technologija, kuri gali garantuoti duomenų perdavimo spartą, aukštus saugos reikalavimus ir duomenų perdavimui naudojamas atskiras duomenų perdavimo tinklas, skirtas tik duomenų perdavimui paslaugai teikti.	Bus naudojama tokia technologija, kuri gali garantuoti duomenų perdavimo spartą, aukštus saugos reikalavimus ir duomenų perdavimui naudojamas atskiras duomenų perdavimo tinklas, skirtas tik duomenų perdavimui paslaugai teikti.
27.	TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad UŽSAKOVO tinklas bus saugus. UŽSAKOVUI nėra priimtini bet kokie sprendimai, pagrįsti duomenų perdavimu viešaisiais tinklais (INTERNET).	TIEKĖJAS užtikrina, kad UŽSAKOVO tinklas bus saugus. UŽSAKOVUI nėra siūlomi bet kokie sprendimai, pagrįsti duomenų perdavimu viešaisiais tinklais (INTERNET).

Giselin-

Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
28.	TIEKĖJAS privalo įdiegti ir palaikyti eksploatacijos metu paslaugų kokybės (QoS) sistemą, leidžiančią užtikrinti UŽSAKOVO IP srautų kokybę (parametrus). VYKDYTOJUI priklausanti įranga turi sugebėti atpažinti srautų klases pagal IP paketo antraštės TOS baito DSCP lauko reikšmę. DSCP lauko reikšmė turi būti išlaikoma tol, kol paketas keliauja TIEKĖJO tinklu. TIEKĖJAS, norėdamas savo tinkle užtikrinti tinkamą QoS darbą, turi sugebėti tam tikras atsitiktinai parenkamas DSCP reikšmes priskirti bet kuriai konkrečiai srauto klasei. Visuose prisijungimo taškuose TIEKĖJAS turės pagal aptartas su UŽSAKOVU taisykles išskirti, bei užtikrinti kokybę mažiausiai 3-ims UŽSAKOVO duomenų srautų klasėms. TIEKĖJAS yra atsakingas už srautų stebėjimą ir pakankamo pagrindinio tinklo ryšio pralaidumo įgyvendinimą, užtikrinantį, kad esant garantuojamam pralaidumui praktiškai nebūtų prarandama paketų visose srautų klasėse. Jei stebint srautus ryšio linijose su tam tikru prijungimo tašku, kuriame kaupiasi srautai iš nuotolinių tinklo vietų, pastebima, jog tai siaura tinklo vieta (bottleneck), kur prarandama žymiai daugiau paketų, TIEKĖJAS apie tokią būklę turi informuoti UŽSAKOVĄ ir imtis priemonių būklei pagerinti.	TIEKĖJAS įdiegs ir palaikys eksploatacijos metu paslaugų kokybės (QoS) sistemą, leidžiančią užtikrinti UŽSAKOVO IP srautų kokybę (parametrus). VYKDYTOJUI priklausanti įranga sugebės atpažinti srautų klases pagal IP paketo antraštės TOS baito DSCP lauko reikšmę. DSCP lauko reikšmė bus išlaikoma tol, kol paketas keliauja TIEKĖJO tinklu. TIEKĖJAS, norėdamas savo tinkle užtikrinti tinkamą QoS darbą, sugebės tam tikras atsitiktinai parenkamas DSCP reikšmes priskirti bet kuriai konkrečiai srauto klasei. Visuose prisijungimo taškuose TIEKĖJAS pagal aptartas su UŽSAKOVU taisykles išskirs, bei užtikrins kokybę mažiausiai 3-ims UŽSAKOVO duomenų srautų klasėms. TIEKĖJAS yra atsakingas už srautų stebėjimą ir pakankamo pagrindinio tinklo ryšio pralaidumo įgyvendinimą, užtikrinantį, kad esant garantuojamam pralaidumui praktiškai nebūtų prarandama paketų visose srautų klasėse. Jei stebint srautus ryšio linijose su tam tikru prijungimo tašku, kuriame kaupiasi srautai iš nuotolinių tinklo vietų, pastebima, jog tai siaura tinklo vieta (bottleneck), kur prarandama žymiai daugiau paketų, TIEKĖJAS apie tokią būklę informuos UŽSAKOVĄ ir imsis priemonių būklei pagerinti.
29.	Jei fizinė ryšio linijų sparta didesnė už sutartyje nurodytą pralaidumą ir TIEKĖJAS savo tinkle įdiegia spartos ribojimo technologiją, tada TIEKĖJO įranga turi būti pajėgi formuoti srautų klases ir (arba) riboti spartą. Būtina užtikrinti, kad aukštesnio prioriteto srautas iš UŽSAKOVO įrangos per TIEKĖJO tinklą būtų išsiunčiamas pirmiausia, o TIEKĖJO tinklas jo neatmestų arba nepriskirtų žemesnei klasei dėl viršytos spartos.	Jei fizinė ryšio linijų sparta bus didesnė už sutartyje nurodytą pralaidumą ir TIEKĖJAS savo tinkle įdiegia spartos ribojimo technologiją, tada TIEKĖJO įranga bus pajėgi formuoti srautų klases ir (arba) riboti spartą. Būtinai užtikrinsim, kad aukštesnio prioriteto srautas iš UŽSAKOVO įrangos per TIEKĖJO tinklą būtų išsiunčiamas pirmiausia, o TIEKĖJO tinklas jo neatmestų arba nepriskirtų žemesnei klasei dėl viršytos spartos.
30.	TIEKĖJAS savo kontrolės srityje privalo pastoviai sekti tinklo saugumą užtikrinančių sistemų darbą ir laiku įdiegti visus būtinus atnaujinimus.	TIEKĖJAS savo kontrolės srityje pastoviai seks tinklo saugumą užtikrinančių sistemų darbą ir laiku įdiegs visus būtinus atnaujinimus.
31.	TIEKĖJO siūlomas duomenų perdavimo tinklas privalo būti apsaugotas nuo trečiųjų šalių antpuolių, trikdančių tinklo darbą.	TIEKĖJO siūlomas duomenų perdavimo tinklas yra apsaugotas nuo trečiųjų šalių antpuolių, trikdančių tinklo darbą.

Galiūn-



Eil. Nr.	Reikalavimai	Atitikimas reikalavimui
32.	TINKLO darbo sutrikimus įvyksiančius darbo dienomis nuo 8 iki 17 valandos TIEKĖJAS likviduoja nuo sutrikimo fiksavimo momento ne ilgiau kaip (objektų lygiai nurodyti 4 lentelėje): per keturias valandas A ir B lygio objekte;	TINKLO darbo sutrikimus įvyksiančius darbo dienomis nuo 8 iki 17 valandos TIEKĖJAS likviduos nuo sutrikimo fiksavimo momento ne ilgiau kaip (objektų lygiai nurodyti 4 lentelėje): per keturias valandas A ir B lygio objekte;
33.	TINKLO darbo sutrikimus įvyksiančius ne darbo dienomis ir darbo dienomis nuo 17 valandos iki 8 valandos TIEKĖJAS likviduoja nuo sutrikimo fiksavimo momento ne ilgiau kaip: per aštuonias valandas A ir B lygio objekte;	TINKLO darbo sutrikimus įvyksiančius ne darbo dienomis ir darbo dienomis nuo 17 valandos iki 8 valandos TIEKĖJAS likviduos nuo sutrikimo fiksavimo momento ne ilgiau kaip: per aštuonias valandas A ir B lygio objekte;
34.	Padalinių skaičius ateityje gali didėti arba mažėti. Jei yra techninės galimybės, papildomas taškas įrengiamas pagal technines sąlygas. Jeigu techninių galimybių nėra, dėl paslaugos ir jos kainos sudaromas atskiras susitarimas.	Padalinių skaičius ateityje gali didėti arba mažėti. Jei yra techninės galimybės, papildomas taškas įrengiamas pagal technines sąlygas. Jeigu techninių galimybių nėra, dėl paslaugos ir jos kainos sudaromas atskiras susitarimas.
35.	TIEKĖJAS padaliniuose turi išlaikyti tokią vidinę tinklo adresaciją, kokia naudojama dabar. Šią informaciją UŽSAKOVAS pateiks paslaugos diegimo metu.	TIEKĖJAS padaliniuose išlaikys tokią vidinę tinklo adresaciją, kokia naudojama dabar. Šią informaciją UŽSAKOVAS pateiks paslaugos diegimo metu.

Lentelė nr. 4

Eil. Nr.	Adresas	Ryšio taško tipas	Reikalaujama greیتaveika (priėmimo/išsiuntimo) ne mažiau kaip, Mbps	Siūloma greیتaveika (priėmimo/išsiuntimo), Mbps
1.	Kauno g. 3	A	200/200	200/200
2.	L. Asanavičiūtės 20/2	B	20/20	20/20
3.	Žemynos g. 1	B	20/20	20/20
4.	S.Stanevičiaus g. 24	B	20/20	20/20
5.	Gerovės g. 1	B	20/20	20/20
6.	Žemaitijos g. 9	B	20/20	20/20
7.	Vydūno g. 20	B	20/20	20/20
8.	Vydūno g. 15-5	B	20/20	20/20
9.	Vydūno g. 15-2	B	20/20	20/20
10.	Viršuliškių g. 53	B	20/20	20/20
11.	Erfurto g. 29	B	20/20	20/20
12.	Vilniaus g. 6	B	20/20	20/20
13.	Žirmūnų g. 143	B	20/20	20/20
14.	Juozapavičiaus g. 10A	B	20/20	20/20
15.	Šeškinės g. 28	B	20/20	20/20
16.	Kalvarijų g. 156	B	20/20	20/20
17.	Ožminių g. 3	B	20/20	20/20

Gsalien -



18.	Rygos g. 15	B	20/20	20/20
19.	Agrastų g. 16	B	20/20	20/20
20.	Antakalnio g. 17	B	20/20	20/20
21.	Paberžės g. 6A	B	20/20	20/20
22.	Dariaus ir Girėno g. 11	B	20/20	20/20

Pardavimų vadovė Giedrė Šakėnienė

Giedrė

Vilniaus miesto
socialinės paramos centro
Bendrojo reikalų skyriaus vedėja
Romona Kavčionienė

Romona Kavčionienė

[Signature]