

# AUTOMATINIO ATSAKIKLIO (UIVR) PASLAUGŲ PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS

2019 m. spalio 10 d. Nr. F5-61/19  
Vilnius

**Valstybinė energetikos reguliavimo taryba**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti valstybės biudžetinė įstaiga, juridinio asmens kodas 188706554, įsikūrusi adresu Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, duomenys apie šį juridinį asmenį kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos pirmininkės Ingos Žilienės, veikiančios pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nuostatus, patvirtintus Vyriausybės 2002 m. lapkričio 7 d. nutarimu Nr. 1747 „Dėl Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nuostatų patvirtinimo“ (toliau – **Užsakovas**), iš vienos pusės,

ir

**Telia Lietuva, AB**, juridinio asmens kodas 121215434, buveinės adresas Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius, atstovaujama Verslo klientų padalinio Viešojo sektoriaus padalinio vadovo Viktoro Dzindzeletos, veikiančio pagal [redacted] įgaliojimą [redacted] (toliau – **Vykdytojas**), iš kitos pusės,

toliau Sutartyje Užsakovas ir Vykdytojas kiekvienas atskirai gali būti vadinami „Šalimi“, o kartu – „Šalimis“;

susitarė ir sudarė šią Automatinio atsakiklio (UIVR) paslaugų pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis) žemiau nurodytomis sąlygomis.

## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Visus ginčus, klausimus ar nesutarimus dėl Sutarties sąlygų, kurie gali atsirasti, vykdant šią Sutartį, taip pat dėl to, kas neaptarta šioje Sutartyje, Šalys susitaria spręsti ir Sutartį aiškinti vadovaujantis pirkimo sąlygomis, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu ir kitais teisės aktais.

## 2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Vykdytojas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis suteikti Techninėje specifikacijoje (Sutarties priedas Nr. 1) numatytas Automatinio atsakiklio (UIVR) paslaugas (toliau – Paslaugos), o Užsakovas įsipareigoja už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas sumokėti šioje Sutartyje nustatyta tvarka nurodytą kainą. Reikalavimai Paslaugoms yra nustatyti Techninėje specifikacijoje (Sutarties priedas Nr. 1).

2.2. Vykdydamas Sutartį ir teikdamas joje numatytas Paslaugas, Vykdytojas elgsis sąžiningai ir protingai bei visomis išgalėmis stengsis užtikrinti, kad Paslaugų teikimas labiausiai atitiktų Užsakovo interesus.

2.3. Paslaugos turi būti suteikiamos ne vėliau kaip per 15 d. d. po Užsakovo raštu arba elektroniniu paštu pateikto užsakymo dienos, kuriame bus nurodomos užsakomos Paslaugos ir jų apimtys (kiekiai). Užsakymas / užsakymai (jų gali būti keli) bus pateikiamas / pateikiami raštu / elektroniniu paštu, nurodant, kokios bei, kiek Paslaugų bus užsakoma. Toks Paslaugų užsakymas / užsakymai gali būti pateikiamas / pateikiami per 13 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Užsakovas užsakyti Paslaugas galės, jeigu nebus išnaudota pradinė Sutarties vertė, nurodyta Sutarties 3.1 punkte.

## 3. PRADINĖ SUTARTIES VERTĖ IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Pradinė Sutarties vertė (arba sunlanuota nirkimui skirta lėšų suma) – 2 950.00 be PVM (dn

tūkstančiai devyni šimtai penkiasdešimt eurų) arba 3 569,50 Eur su PVM<sup>1</sup> (trys tūkstančiai penki šimtai šešiasdešimt devyni eurai ir 50 centų). Pradinė Sutarties vertė apima visas Paslaugas, nurodytas Techninėje specifikacijoje (Sutarties priedas Nr. 1). Vykdytojas, sudarydamas Sutartį, prisiima riziką dėl išlaidų dydžio svyravimo. **Užsakovas neįsipareigoja nupirkti visų Paslaugų.**

3.2. Į pradinę Sutarties vertę ir Sutartyje nurodytus įkainius įskaitoma Paslaugų kaina, visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos (pvz., sąskaitos pateikimo per E. sąskaita priemonės išlaidos), susijusios su Sutarties vykdymu.

3.3. Už Paslaugas bus apmokama pagal šiuos Paslaugų įkainius:

| Eil. Nr. | Paslaugų pavadinimas                                                    | 1 mato vieneto įkainis, EUR be PVM |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| (1)      | (2)                                                                     | (3)                                |
| 1.       | Abonentinis vieno numerio UIVR mokestis                                 | 6,66                               |
| 2.       | Vienkartinis UIVR modifikavimo mokestis                                 | 5,79                               |
| 3.       | Vienkartinis balsinio įrašo pagal pateiktą tekstą modifikavimo mokestis | 192,56                             |
| 4.       | Papildomas UIVR modifikavimo mokestis                                   | 5,79                               |
| 5.       | Papildomas balsinio įrašo modifikavimo mokestis                         | 2,32 <sup>2</sup>                  |

3.4. Pradinė Sutarties vertė ir (arba) įkainiai gali būti mažinama / mažinami, jeigu dėl Vykdytojo kaltės nėra suteikiamos visos Paslaugos. Tokiu atveju pradinė Sutarties vertė ir (arba) įkainiai mažinama / mažinami proporcingai nesuteiktų Paslaugų apimčiai<sup>3</sup>.

3.5. Sutartyje taikomas fiksuoto įkainio su peržiūra kainodaros metodas, vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, kuri patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“.

3.6. Pradinė Sutarties vertė ir (arba) Sutartyje nurodyti įkainiai dėl rinkos kainų lygio pasikeitimo ar mokesčių (išskyrus pridėtinės vertės mokestį) pasikeitimo nebus perskaičiuojami. Sutarties galiojimo metu, teisės aktais pakeitus pridėtinės vertės mokestį, Sutartyje nurodyta pradinė Sutarties vertė ir (arba) Sutartyje nurodyti įkainiai (kainos dalys, nurodytos Sutarties 3.3 papunktyje) perskaičiuojami pagal šią formulę:

$$S_N = \frac{S_S}{\left(1 + \frac{T_S}{100}\right)} \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right)$$

$S_N$  - Perskaičiuoti Paslaugų įkainiai (su PVM) / perskaičiuota Pradinė Sutarties vertė (su PVM)

$S_S$  - Paslaugų įkainiai (su PVM) iki perskaičiavimo / Pradinė Sutarties vertė (su PVM) iki perskaičiavimo

$T_S$  - senas PVM tarifas (procentais)

<sup>1</sup>Jeigu Vykdytojas nėra PVM mokėtojas, nurodoma pradinė Sutarties vertė be PVM.

<sup>2</sup> Nurodytas 1 žodžio įkainis. Ši Paslauga teikiama, kai modifikuojamame įrašo yra ne mažiau kaip 32 modifikuojami žodžiai.

<sup>3</sup> Jeigu Sutarties vykdymo metu Vykdytojas nesuteiktų visų Techninėje specifikacijoje (Sutarties priedas Nr. 1) nurodytų Paslaugų, sutartis būtų keičiama šios normos pagrindu. Kiekvienas atvejis yra vertinamas ir individualus (atsižvelgiama į kaltės kriterijų, neteikiamų Paslaugų apimtį ir kitas Sutarties vykdymui svarbias aplinkybes (Šalių bendradarbiavimą ir pan.)). Kainos (įkainių) mažinimas būtų traktuojamas kaip Sutarties keitimas ir jis būtų galimas tik jeigu nebūtų pažeistos

$T_N$  - naujas PVM tarifas (procentais)

3.7. Sutarties galiojimo metu, teisės aktais pakeitus taikomą pridėtinės vertės mokestį Sutartyje nurodytoms Paslaugoms, Sutartyje nurodyta pradinė Sutarties vertė ir (arba) Sutartyje nurodyti įkainiai perskaičiuojama / perskaičiuojami ir taikoma / taikomi nuo pridėtinės vertės mokesčio pakeitimo momento. Pradinės sutarties vertės ir (arba) Paslaugų įkainių keitimą Sutarties Šalys įformina Sutarties Šalių įgaliotų atstovų pasirašomu susitarimu.

3.8. Už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Užsakovas apmoka pagal Vykdytojo išrašytą ir „E. sąskaita“<sup>4</sup> priemonėmis pateiktą sąskaitą faktūrą.

3.9. Užsakovas su Vykdytoju atsiskaito už kokybiškas bei laiku suteiktas Paslaugas, pinigus pervesdamas į Vykdytojo nurodytą sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Vykdytojo išrašytos ir Užsakovui informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis pateiktos priimtinos<sup>5</sup> sąskaitos faktūros gavimo dienos.

## 4. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

### 4.1. Vykdytojas įsipareigoja:

4.1.1. Paslaugas suteikti ne vėliau kaip per Sutarties 2.3 punkte nurodytą laikotarpį.

4.1.2. gavęs Užsakovo pranešimą dėl Paslaugų neatitikimų (trūkumų), nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas (arba per abiejų šalių raštu suderintą protingą terminą) neatitikimus ar gedimus pašalinti savo lėšomis.

4.1.3. vykdyti Užsakovo nurodymus, būtinus tinkamam Sutarties įvykdymui ir (ar) jos trūkumų pašalinimui. Jei Vykdytojas mano, kad Užsakovo nurodymai viršija Sutarties reikalavimus, Vykdytojas privalo pranešti Užsakovui per 3 (tris) darbo dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos. Vykdytojas turi užtikrinti, kad visos Paslaugos būtų suteiktos Sutartyje numatytais terminais;

4.1.4. teikti Paslaugas Užsakovui pagal Sutartį už Paslaugų kainą, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias. Vykdytojas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga, žmogiškaisiais ištekliais, ir kitomis priemonėmis, kurios yra būtinos tinkamam Sutarties vykdymui;

4.1.5. nedelsdamas raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Vykdytojui teikti Paslaugas;

### 4.2. Vykdytojo teisės:

4.2.1. gauti šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka apmokėjimą už tinkamai suteiktas Paslaugas;

4.2.2. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

### 4.3. Užsakovo teisės:

4.3.1. raštu (el. paštu) teikti pretenzijas Vykdytojui dėl Paslaugų kokybės;

4.3.2. turi teisę reikalauti, kad Vykdytojas sumokėtų Sutartyje numatytas baudas, delspinigius Sutarties pažeidimo atveju;

4.3.3. teikti pastabas Vykdytojui bei nurodymus, jei tai būtina tinkamai įvykdyti Sutartį ir (ar) jos įgyvendinimo metu iškilusiems trūkumams pašalinti;

4.3.4. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

### 4.4. Užsakovas įsipareigoja:

4.4.1. apmokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas;

4.4.2. pateikti Vykdytojui reikalingą informaciją bei duomenis, kuriais disponuoja Užsakovas,

<sup>4</sup> Sąskaita faktūra turi būti pateikiama per informacinę sistemą „E. sąskaita“. Kitomis priemonėmis pateikta sąskaita faktūra nebus priimama ir apmokama.

<sup>5</sup> Perkančioji organizacija neatliks apmokėjimo pagal nepriimtą sąskaitą faktūrą. Nepriimtina sąskaita faktūra bus

išskyrus konfidencialią informaciją.

## 5. SUBTIEKĖJAI BEI JŲ KEITIMAS

5.1. Susitarimas, pagal kurį Vykdytojas dalį Paslaugų teikimo patiki trečiajai šaliai, yra laikomas subtiekimu. Subtiekimu susitarimas nesukuria sutartinių santykių tarp subtiekėjo ir Užsakovo.

5.2. Vykdytojas (**nurodoma informaciją apie subtiekėjus, kuri yra žinoma Sutarties sudarymo metu**) ketina pasinaudoti šių subtiekėjų paslaugomis:

5.2.1. subtiekėjai, kurių pajėgumais Vykdytojas **remiasi** kvalifikacijai pagrįsti:

| Eil. Nr. | Subtiekėjo (-ų) pavadinimas (-ai) | Subtiekėjo juridinio asmens kodas (-ai) adresas (-ai), kontaktinis asmuo / subtiekėjo fizinio asmens kodas, kontaktai | Įsipareigojimų dalis (procentais), kuriai ketinama pasitelkti subtiekėją (-us) ir / arba paslaugų / prekių / darbų apibūdinimas / pavadinimas |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | -                                 | -                                                                                                                     | -                                                                                                                                             |

5.2.2. subtiekėjai, kurių pajėgumais Vykdytojas **nesiremia** kvalifikacijai pagrįsti:

| Eil. Nr. | Subtiekėjo (-ų) pavadinimas (-ai) | Subtiekėjo juridinio asmens kodas (-ai) adresas (-ai), kontaktinis asmuo / subtiekėjo fizinio asmens kodas, kontaktai | Įsipareigojimų dalis (procentais), kuriai ketinama pasitelkti subtiekėją (-us) ir / arba paslaugų / prekių / darbų apibūdinimas / pavadinimas |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | -                                 | -                                                                                                                     | -                                                                                                                                             |

5.3. Subtiekėjai turi turėti teisę verstis ta veikla, kuri reikalinga Paslaugoms teikti ir turi turėti šią teisę įrodančius dokumentus.

5.4. Subtiekėjų pasitelkimas nekeičia Vykdytojo atsakomybės dėl numatomos sudaryti Sutarties įvykdymo, todėl bet kokių atveju Vykdytojas visiškai prisiima atsakomybę už subtiekėjų veiklą vykdančią Sutartį.

5.5. Užsakovas reikalauja, kad Vykdytojas informuotų apie Sutarties 5.2 papunktyje minėtos informacijos pasikeitimus visos Sutarties vykdymo metu (subtiekėjų keitimą), taip pat apie naujus subtiekėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Jeigu Pirkimo metu buvo taikomos Viešųjų pirkimų įstatymo 88 straipsnio 5 dalies nuostatos, kartu su informacija apie naujus subtiekėjus pateikiami ir subtiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai. Tokiu atveju, jeigu subtiekėjo padėtis atitinka bent vieną pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnį nustatytą pašalinimo pagrindą, Užsakovas reikalauja, kad Vykdytojas per Užsakovo nustatytą terminą pakeistų minėtą subtiekėją reikalavimus atitinkančiu subtiekėju. Kadangi vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 25 straipsniu, atliekant mažos vertės pirkimus, Viešųjų pirkimų įstatymo 88 straipsnis nėra privalomas taikyti, Užsakovas ir Vykdytojas šią Sutartį vykdys, taikydami Viešųjų pirkimų įstatymo 88 straipsnio 1, 3 (kiek tai susiję su 1 dalimi), 4, 5 dalis. Viešųjų pirkimų įstatymo 88 straipsnio 2 dalis, kurioje įtvirtintas tiesioginio atsiskaitymo su subtiekėjais nuostatos, nebus taikomos, vykdančią Sutartį.

5.6. Subtiekėjų keitimas ir naujų subtiekėjų pasitelkimas turi būti suderinamas su Užsakovu. Jeigu pirkimo sąlygose buvo keliami reikalavimai subtiekėjams, Užsakovui turi būti pateikiami naujų ir / ar keičiamų subtiekėjų pirkimo sąlygose ir Sutartyje nustatytų reikalavimų atitikti patvirtinantys dokumentai. Naujų subtiekėjų pasitelkimas ar subtiekėjų keitimas galimas tik kai šie subtiekėjai atitinka pirkimo sąlygose ir Sutartyje nustatytus reikalavimus (jeigu jie keliami) ir kai yra pasirašomas abiejų Šalių susitarimas dėl šių subtiekėjų įtraukimo į Sutarties vykdymą.

5.7. ~~Dėl~~ subtiekėjų keitimo ir / papildomų subtiekėjų pasitelkimo yra sudaromas abiejų Šalių rašytinis susitarimas

5.8. Sutarties galiojimo metu papildomų subtiekejų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subtiekejų atsisakymas arba keitimas galimas tik gavus Užsakovo sutikimą, esant bent vienai iš šių aplinkybių:

5.8.1. Sutartyje (Sutarties 5.2.1, 5.2.2 papunkčiai) numatytas subtiekejas likviduojamas, yra bankrutavęs arba jam iškelta bankroto byla;

5.8.2. subtiekejas atsisako suteikti Paslaugas, kurių tiekimui jis buvo pasitelktas;

5.8.3. siekiant tinkamai ir laiku suteikti Paslaugas, nustatytas Sutartyje (subtiekejas vėluoja ir sutartais terminais neteikia Paslaugų).

## 6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR SUTARTIES NUTRAUKIMO TVARKA IR SUTARTIES NUTRAUKIMO PAGRINDAI

6.1. Užsakovas, uždelsęs atsiskaityti už suteiktas Paslaugas sutartyje numatytais terminais, Vykdytojo reikalavimu, moka Vykdytojui 0,05 % dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.2. Baudos (delspinigiai), kuriuos turi Vykdytojas sumokėti Užsakovui, gali būti išskaičiuojami iš Užsakovo mokėtinų sumų.

6.3. Jei Vykdytojas dėl savo kaltės vėluoja suteikti Paslaugas ar ištaisyti jų trūkumus (neatitikimus) ar atlikti kitus veiksmus, susijusius su tinkamu šios Sutarties įvykdymu, Sutartyje nustatytais terminais, Užsakovas raštu informuoja Vykdytoją apie vėlavimą ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių, numatytų Sutartyje, skaičiuoja 0,05 % dydžio delspinigius nuo pradinės Sutarties vertės su PVM, nurodytos Sutarties 3.1 punkte, už kiekvieną uždelstą dieną.

6.4. Jeigu Užsakovui surašius pretenziją Vykdytojui dėl Paslaugų teikimo trūkumų ir nustačius protingą terminą jų pašalinimui, Vykdytojas per nustatytą terminą nepašalina trūkumų, **Užsakovas gali vienašališkai nutraukti Sutartį** ir reikalauti, kad Vykdytojas sumokėtų 10 (dešimt) procentų dydžio baudą nuo pradinės Sutarties vertės su PVM, nurodytos Sutarties 3.1 punkte, bei atlygintų Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius dėl Sutarties nutraukimo, kurių nepadengia bauda. Užsakovas apie Sutarties nutraukimą privalo iš anksto pranešti Vykdytojui prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

6.5. Sutartį nutraukus dėl Vykdytojo kaltės, Užsakovui mokama 10 (dešimt) procentų dydžio bauda nuo pradinės Sutarties vertės su PVM, nurodytos Sutarties 3.1 punkte, ir atlyginami tiesioginiai nuostoliai, jeigu jų nepadengia bauda. Ši nuostata netaikytina pritaikius Sutarties 6.4 punkte numatytą baudą. Vykdytojui už suteiktas Paslaugas mokama proporcingai suteiktų Paslaugų vertei.

6.6. Šalys neatsako už tai, kad laiku nevykdomi sutartiniai įsipareigojimai, ir už šį laiką nemokamos baudos bei delspinigiai, jei Šalys negali vykdyti Sutarties dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių.

6.7. Delspinigių ir baudų sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdomo.

6.8. **Sutartis gali būti nutraukiama abipusiu raštišku Šalių susitarimu.**

6.9. Jei viena iš Sutarties Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį raštu prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų įspėjusi kitą Sutarties šalį ir pateikusi motyvus.

6.10. **Esminiu Sutarties pažeidimu yra laikomas:**

6.10.1. kai Vykdytojas per Užsakovo nustatytą laikotarpį neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus ar neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

6.10.2. Vėlavimas suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais daugiau kaip 5 (penkias) darbo dienas;

6.10.3. kai Užsakovas Sutartyje nustatytais terminais daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų vėluoja apmokėti Vykdytojui už tinkamai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas.

6.11. ~~Sutartis~~ laikoma nutraukta dėl Vykdytojo kaltės, kai Vykdytojas pažeidžia Sutartį dėl 6.12.1-6.12.2 papunkčiuose nustatytų aplinkybių.

**6.12. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nuo to momento, kai sužino, kad:**

6.12.1. Vykdytojas bankrutuoja arba yra likviduojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą, arba kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

6.12.2. keičiasi Vykdytojo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam sutarties įvykdymui, išskyrus atvejus, kai dėl šių pasikeitimų keičiama sutartis.

**6.13. Užsakovas, Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnyje nustatyta tvarka, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu:**

6.13.1. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

6.13.2. paaiškėjo, kad Vykdytojas, su kuriuo sudaryta Sutartis ar preliminarioji sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

6.13.3. paaiškėjo, kad su Vykdytoju neturėjo būti sudaryta Sutartis ar preliminarioji sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.

6.14. Nutraukiant Sutartį, Sutarties 6.13 papunktyje nustatytais pagrindais, laikomasi šių reikalavimų:

6.14.1. apie Sutarties nutraukimą Užsakovas privalo iš anksto pranešti Vykdytojui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

6.14.2. Sutarties nutraukimas atleidžia Užsakovą ir Vykdytoją nuo Sutarties vykdymo;

6.14.3. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo;

6.14.4. kai Sutartis nutraukta, Vykdytojas gali reikalauti grąžinti jam viską, ką jis yra perdavęs Užsakovui vykdydamas sutartį, jeigu jis tuo pat metu grąžina Užsakovui visa tai, ką buvo iš pastarojo gavęs. Kai grąžinimas natūra neįmanomas ar nepriimtinas dėl Sutarties dalyko pasikeitimo, atlyginama pagal to, kas buvo gauta, vertę pinigais, jeigu toks atlyginimas neprieštarauja protingumo, sąžiningumo ir teisingumo kriterijams. Jeigu Sutarties vykdymas yra tęstinis ir dalus, galima reikalauti grąžinti tik tai, kas buvo gauta po Sutarties nutraukimo. Restitucija neturi įtakos sąžiningų trečiųjų asmenų teisėms ir pareigoms.

6.15. Sutartis gali būti nutraukta Sutartyje nurodytais atvejais bei kitais Civiliniame kodekse nustatytais atvejais ir tvarka.

6.16. Užsakovas gali vienašališkai nutraukti Sutartį nenurodydamas nutraukimo motyvų, informuodamas Vykdytoją apie tai prieš 14 kalendorinių dienų. Sutarties nutraukimo atveju atsiskaitoma už faktiškai patiektas Sutarties reikalavimus atitinkančias Paslaugas.

## **7. FORCE MAJEURE SĄLYGOS**

7.1. Susidarius tokioms aplinkybėms, kai negalima visiškai arba iš dalies įvykdyti pagal šią Sutartį priimtų įsipareigojimų, Šalis, veikianti Force Majeure (stichinės nelaimės ar kitos, nuo šalių valios nepriklausančios aplinkybės), privalo nedelsiant pranešti kitai Šaliai apie susidariusią padėtį.

7.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės dėl Force Majeure aplinkybių, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie tokias aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

7.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo Force Majeure aplinkybių atsiradimo momento, arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

## 8. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAI

8.1. Sutartis įsigalioja po to, kai Šalių įgalioti atstovai ją pasirašo ir galioja iki visiško abiejų Šalių (Vykdytojo ir Užsakovo) įsipareigojimų įvykdymo arba, kol Sutartis bus nutraukta šioje Sutartyje ar galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais pagrindais ir tvarka, bet ne ilgiau nei 14 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos arba kol bus išnaudota pradinė Sutarties vertė, nurodyta šios Sutarties 3.1 punkte (priklausomai nuo to, kas pasibaigs anksčiau).

8.2. Vykdamas Sutartį gali būti atliekami techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai, kurie visiškai neįtakoja Šalių tarpusavio įsipareigojimų turinio pakeitimo. Techninio pobūdžio pakeitimais laikoma: Sutarties Šalių rekvizitai, kontaktinių asmenų pakeitimas, techninės klaidos, taisomos Sutarties nuostatos, kurios prieštarauja imperatyviems teisės aktų reikalavimams (sudaryta Sutartis neatitinka Pirkimo sąlygų ar (ir) pateikto pasiūlymo, todėl ją reikia keisti taip, kad šiuos dokumentus atitiktų). Techninio pobūdžio pakeitimai įforminami Šalių atstovų pasirašytu susitarimu, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

8.3. Sutartis gali būti keičiama Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatytais pagrindais ir sąlygomis ir Sutartyje nustatytais pagrindais.

## 9. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

9.1. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties, sprendžiami abiejų Sutarties Šalių derybomis. Šalims nepavykus susitarti per 20 (dvidešimt) darbo dienų, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami pagal Užsakovo buveinę, t. y. Vilniaus miesto teismuose, taikant Lietuvos Respublikos teisę.

## 10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10.1. Ši sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po 1 (vieną) kiekvienai Šaliai.

10.1. Užsakovas, vadovaudamasis Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimais, paskiria Užsakovo

paskelbimą teisės aktų nustatyta tvarka.

10.2. Užsakovas, vadovaudamasis Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimais, Sutartyje paskiria

10.3. Vykdytojas paskiria

Vykdytojo pusės.

10.4. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti pagal šią Sutartį, ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu.

10.5. Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių rekvizitai, tai Šalys privalo apie tai raštu informuoti vieną kitą. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius žinomus rekvizitus, neatitinka šios Sutarties sąlygų arba ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

10.6. Pranešimai ir kita informacija yra laikoma tinkamai įteikta:

10.6.1. tą pačią dieną, kai įteikiami asmeniškai;

10.6.2. faktinio gavimo dieną, kai siunčiami registruotu paštu iš anksto apmokant pašto išlaidas;

10.6.3. išsiuntimo dieną, kai jie nusiunčiami faksu ir (ar) elektroniniu paštu.

10.7. Sutarties pasirašymo metu prie Sutarties pridedami šie priedai, kurie yra neatskiriama šios Sutarties dalis:

10.7.1. Sutarties priedas Nr. 1. Techninė specifikacija (1 lapas);

10.7.2. Sutarties priedas Nr. 2 Reikalavimai, susiję su informacijos ir duomenų sauga bei sutarties vykdymu (1 lapas).

## 11. ŠALIŲ REKVIZITAI

### Užsakovas

**Valstybinė energetikos reguliavimo taryba**

Juridinio asmens kodas – 188706554

Adresas: Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius

Tel. (8 5) 213 5166, faks. (8 5) 213 5270

A. s. LT93 4010 0495 0128 8776

Luminor Bank AB, kodas 40100

El. p. [info@vert.lt](mailto:info@vert.lt)

### Vykdytojas

**Telia Lietuva, AB**

Kodas 121215434

Saltoniškių g. 7A, LT- 03501 Vilnius

Tel. 1816

El. pastas [vip@telia.lt](mailto:vip@telia.lt)

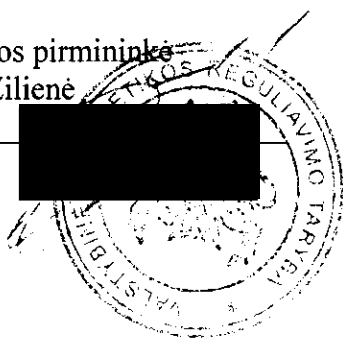
A. s. LT70 7044 0600 0092 1667

SEB bankas, kodas 70440

Tarybos pirmininke

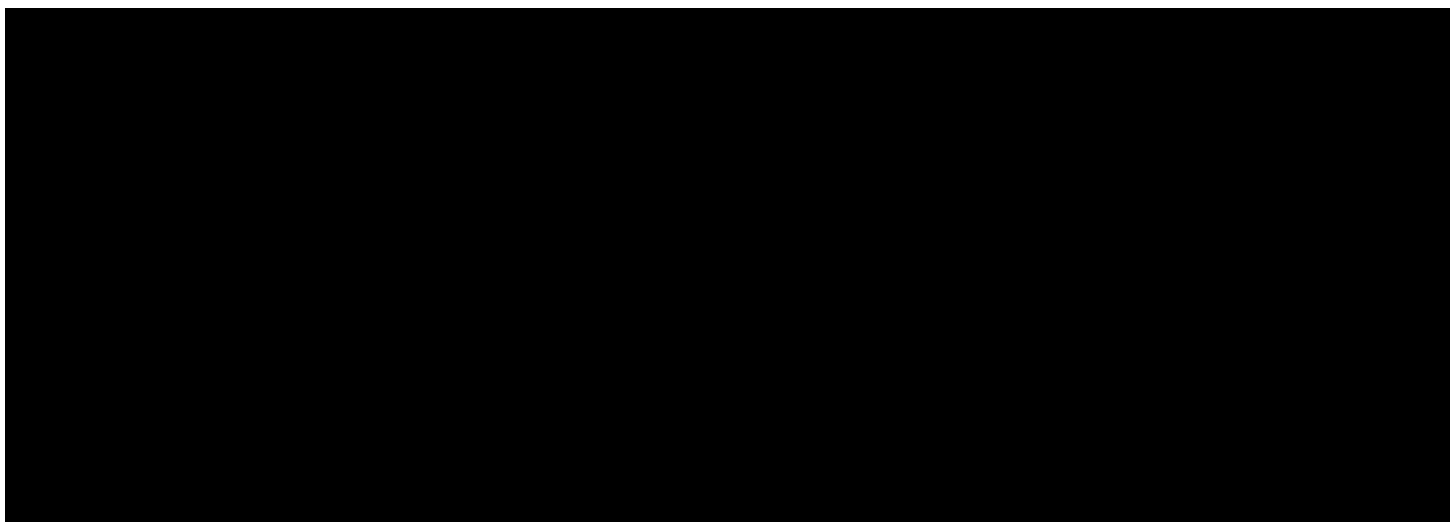
Inga Žilienė

A. V.



Verslo klientų padalinio Viešojo sektoriaus  
padalinio vadovą

Viktoras Dzindzeleta



**AUTOMATINIO ATSAKIKLIO (UIVR) PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Parametras</b>                                                                           | <b>Reikalaujama parametro reikšmė</b>                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.              | Esamo UIVR modifikavimo galimybė                                                            | Turi būti                                                                                                                         |
| 2.              | Iš UIVR skambučius priimančios telefono numerių skaičius                                    | Turi būti ne mažiau kaip 24 vnt. telefono numerių skaičius su galimybe jį padidinti, pagal Užsakovo poreikį, ne daugiau kaip 20 % |
| 3.              | Pranešimo įrašymas pagal Perkančiosios organizacijos pateiktą tekstą                        | Turi būti                                                                                                                         |
| 4.              | Pokalbių įrašymas                                                                           | Turi būti                                                                                                                         |
| 5.              | Įrašytų pokalbių saugojimas paslaugos teikėjo serveryje (toliau – saugykla)                 | Ne mažiau kaip 14 dienų                                                                                                           |
| 6.              | Įrašytų pokalbių (saugyklos) pasiekimas per WEB                                             | Turi būti                                                                                                                         |
| 7.              | Prisijungimas prie saugyklos, naudojant prisijungimo vardą ir slaptažodį                    | Turi būti                                                                                                                         |
| 8.              | Kiekvieno įrašyto pokalbio (toliau – įrašas) saugojimas atskiroje byloje (angl. file)       | Turi būti                                                                                                                         |
| 9.              | Įrašo paieškos galimybė pagal: skambučio pradžios laiką, skambinančiojo numerį              | Turi būti                                                                                                                         |
| 10.             | Galimybė perklausti įrašą tiek jį parsisiunčiant tiek jo neparsisiunčiant                   | Turi būti                                                                                                                         |
| 11.             | Galimybė uždrausti prisiskambinti į numerius iš Perkančiosios organizacijos pateikto sąrašo | Turi būti                                                                                                                         |
| 12.             | UIVR paslaugos pateikiamumas                                                                | Ne mažiau kaip 98%                                                                                                                |
| 13.             | Paslaugos įdiegimo terminas                                                                 | Ne ilgiau 15 d. d.                                                                                                                |

**Užsakovas****Valstybinė energetikos reguliavimo taryba**

Juridinio asmens kodas – 188706554

Adresas: Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius

Tel. (8 5) 213 5166, faks. (8 5) 213 5270

A. s. LT93 4010 0495 0128 8776

Luminor Bank AB, kodas 40100

El. p. [info@vert.lt](mailto:info@vert.lt)**Vykdytojas**

Telia Lietuva, AB

Kodas 121215434

Saltoniškių g. 7A, LT- 03501 Vilnius

Tel. 1816

El. paštas [vip@telia.lt](mailto:vip@telia.lt)

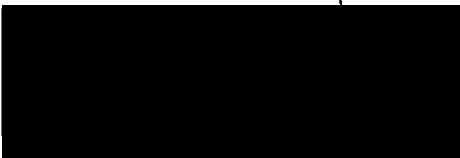
A. s. LT70 7044 0600 0092 1667

SEB bankas, kodas 70440

Tarybos  
Inga  
A.



Verslo klientų padalinio Viešojo sektoriaus  
padalinio vadovas  
Viktoras Dzindzeleta



## REIKALAVIMAI, SUSIJĘ SU INFORMACIJOS IR DUOMENŲ SAUGA BEI SUTARTIES VYKDYMU

### INFORMACIJOS SAUGOS REIKALAVIMAI

1. Viešojo pirkimo Sutarties vykdymo metu Paslaugos teikėjui (toliau – Vykdytojas) bus būtina tvarkyti realius asmens duomenis, todėl Vykdytojas ir Užsakovas turės pasirašyti duomenų tvarkymo sutartį<sup>1</sup>.

2. Visi informacijos saugos reikalavimai, taikomi Vykdytojui, yra taikomi ir jo subtiekiams bei kitais pagrindais pasitelkiamiems ūkio subjektams.

3. Vykdytojui viešai neskelbtina informacija teikiama tik tokios apimtys, kuri būtina viešojo pirkimo Sutarčiai vykdyti. Vykdytojas turi imtis visų teisinių, techninių ir organizacinių priemonių iš Užsakovo gautai informacijai apsaugoti, todėl Vykdytojui nustatomi tokie pagrindiniai reikalavimai:

3.1. neatskleisti ir neperduoti kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims iš Užsakovo gautos informacijos, užtikrinti tinkamą jos saugą, laikyti ją paslapyje ir pasibaigus viešojo pirkimo Sutarties galiojimui;

3.2. apie informacijos atskleidimo ar perdavimo kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims faktą nedelsiant raštu informuoti Užsakovą ir imtis visų būtinų veiksmų, siekiant užkirsti kelią tolesniam informacijos atskleidimui;

3.3. atlyginti informacijos neteisėto pavišimo nuostolius.

4. Vykdytojas turi užtikrinti, kad jo paskirti specialistai, kurie vykdys viešojo pirkimo Sutartį, saugos duomenų paslaptį tiek viešojo pirkimo Sutarties vykdymo metu, tiek pasibaigus viešojo Pirkimo Sutarties vykdymui, tiek pasibaigus Vykdytojo paskirtų specialistų darbo ar kitokiems santykiams su Vykdytoju.

5. Vykdytojas nedelsdamas ir, jei įmanoma, praėjus ne daugiau kaip 24 valandoms nuo galimo duomenų saugumo incidento nustatymo, privalo apie įvykusį ar galimai įvykusį duomenų saugumo incidentą informuoti Užsakovą.

#### Užsakovas

##### **Valstybinė energetikos reguliavimo taryba**

Juridinio asmens kodas – 188706554

Adresas: Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius

Tel. (8 5) 213 5166, faks. (8 5) 213 5270

A. s. LT93 4010 0495 0128 8776

Luminor Bank AB, kodas 40100

El. p. [info@vert.lt](mailto:info@vert.lt)

#### Vykdytojas

Telia Lietuva, AB

Kodas 121215434

Saltoniškių g. 7A, LT- 03501 Vilnius

Tel. 1816

El. pastas [vip@telia.lt](mailto:vip@telia.lt)

A. s. LT70 7044 0600 0092 1667

SEB bankas, kodas 70440

Tarybos pirmininkė

Inga Žilienė

A.V.

Verslo klientų padalinio Viešojo sektoriaus  
padalinio vadovas

Viktoras Dzindzeleta