



Dokumento Nr. 09612033



SUTARTIS NR. US50626327-191025 / 21
2019 m. spalio mėn. 25 d., Kelmės raj.
(vieta)

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵ „Telia“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį⁹, jeigu toks buvo nustatytas;

4.3. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.4. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.5. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujantį informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.6. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.7. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;

4.8. pagal pateiktą Sąskaitą¹⁰ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.10. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, Duomenų tvarkymo sąlygos, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įrangą – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Telia“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.

¹⁰ Sąskaita – „Telia“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Telia“ teikiamas Paslaugas.



4.11. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:

5.1. vienašališkai keisti Paslaugų ir/arba „Telia“ įrangos nuomos įkainius ir (arba) Sutarties sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavusi apie tai Klientą. Konkrečių Paslaugų teikimo taisyklėse gali būti nustatyta kitokia įkainių ar sąlygų keitimo, informavimo apie tai tvarka ir terminai;

5.2. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir jo trukmę nurodyti Klientui prieš priimdama iš jo Paslaugos užsakymą;

5.3. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;

5.4. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.5. jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas;

5.6. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;

6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKOMO IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms¹¹, įdiegiama¹² per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹³ „Telia“ praneša Klientui.

9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakytą Paslaugą ir bet kurio Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant žemėnimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Paslaugų mokesčiai skelbiami „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt. Dėl konkrečių Paslaugų mokesčių „Telia“ ir Klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹⁴ suteiktas Paslaugas. Jei Klientui nėra teikiamos „Telia“ interneto prieigos paslaugos, Sąskaita pateikiama raštu. Klientas, kuriam ne elektroninė Sąskaita išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių Sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią informuojamas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

¹¹Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant „Telia“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Telia“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹² Paslaugos įdiegimas – „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinias Paslaugoms teikti.

¹³ Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.

¹⁴ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.



18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskačiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnaujiną Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSISAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakyamas.

33. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, jeigu kitoks terminas nenudomas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse. Jei tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomos 38 punkto sąlygos.

34. Klientas turi teisę atsisakyti konkrečios teikiamos Paslaugos įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų (jei kitoks terminas nenumatytas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse) iki Paslaugos įkainių (tarifų) padidinimo ir (arba) šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, jeigu „Telia“ padidina įkainius ir dėl to padidėja Klientui taikomi Paslaugos mokesčiai, o Klientas nesutinka su tokiu įkainių (tarifų) padidimu, taip pat tais atvejais, kai Klientas nesutinka su šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį bei keičiančių minėtos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygas, nustatymu. Tokio atsisakymo atvejais Klientui netaikomas šios Sutarties 38 punkto nuostatos dėl Paslaugų atsisakymo Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio metu.

35. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

36. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

37. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.



38. Jei Klientas savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės atsisako Paslaugų ar nutraukia Sutartį, ar „Telia“ nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės, ir tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Klientas pagal „Telia“ pateiktą Sąskaitą privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo pradžios) jam suteiktas nuolaidas, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos nuomos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas „Telia“ patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos, įskaitant užsienio šalių operatoriams (jei šie dalyvauja Paslaugos teikime) dėl Paslaugos teikimo nutraukimo išmokėtinas kompensacijas.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

44. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

45. Tuo atveju, kai Klientas yra fizinis asmuo ir teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento, kaip asmens duomenų subjekto, asmens duomenų valdytoju, Kliento asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis žemiau 46-50 punktuose nurodytomis ir Privatumo pranešime, skelbiamame viešai interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“, išdėstytomis sąlygomis.

46. „Telia“ rūpinasi savo klientų privatumu ir jūsų asmens duomenis tvarko atsakingai, kai: (1) sudaro ir (ar) vykdo su jumis sudarytą sutartį, (2) jūs duodate sutikimą, (3) tvarkyti duomenis „Telia“ įpareigoja teisės aktai, (4) duomenis reikia tvarkyti dėl teisėtų „Telia“ arba trečiosios šalies interesų. Išsami informacija apie nurodytais pagrindais „Telia“ tvarkomus jūsų asmens duomenis, įskaitant tvarkymo tikslus, saugojimo laikotarpius, teisėtus „Telia“ arba trečiosios šalies interesus, duomenų gavėjus, duomenų subjekto teises, informacija, kodėl būtina pateikti asmens duomenis „Telia“ ir kokios duomenų nepateikimo pasekmės, pateikiama jums pasirašant šią Sutartį, „Telia“ salonuose bei viešai skelbiama interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“.

47. Jūs turite teisę: (1) susipažinti su „Telia“ tvarkomais jūsų asmens duomenimis; (2) ištaisyti netikslius jūsų asmens duomenis; (3) prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis; (4) prašyti sustabdyti, išskyrus saugojimą, jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (5) nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys; (6) gauti „Telia“ pateiktus jūsų asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir (ar) persiųsti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui.

48. Galite bet kada atšaukti savo „Telia“ duotus sutikimus, kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo savitarnos svetainėje „Mano Telia“, „Telia“ salonuose, tel. 1816, el. paštu verslas@telia.lt. Šių teisių įgyvendinimo tvarka ir ribojimai nurodyti www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“.

49. Jeigu pasikeičia šioje Sutartyje ar kitais būdais jums pateikti jūsų asmens duomenys, jūs įsipareigojate nedelsiant apie tai informuoti „Telia“.

50. Atsakysime į jūsų klausimus ar prašymus dėl asmens duomenų tvarkymo, todėl kviečiame susiekti su mumis jums patogiu būdu. „Telia“ duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: dpo-tc@teliacompany.com. Jei nepavyktų sprendimo rasti kartu, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

51. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

52. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

53. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

54. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

55. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylančios iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

56. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.

57. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

58. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

59. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

Antanas Bulachienė
Pardavimų vadovė

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Klientas

Kelmės r. Pakražančio gimnazija

Pakražančio sen., 86263, Centro g. 2, Griniu km,
Pakražančio k., Kelmės raj.

Kodas 190093788

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita *LT984010043800050054*

Tel. *8427 44505*

El. p. *sekreto@pakrazanti.kelmi.lm.lt*

Raimondas Buzickas
(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)



PASLAUGOS „L2 DAUGIATAŠKIAI SPRENDIMAI“ UŽSAKYMAS Nr. 35701130

prie sutarties Nr. US50626327-191025

Paslaugų gavėjo numeris	50626327
Paslaugos „L2 daugiataškiai sprendimai“	DIEGIMAS
Pageidaujama užsakymo įvykdymo data	

1. KLIENTAS

1.1.	Įmonės pavadinimas / Kliento vardas, pavardė	Kelmės r. Pakražančio gimnazija
1.2.	Įmonės/asmens (įrašomas Klientui sutikus) kodas	190093788
1.3.	Įmonės buveinės / Kliento adresas	Pakražančio sen., 86263, Pakražančio k., Pakražančio sen.,
1.4.	PVM mokėtojo kodas	-
1.5.	Kontaktinis asmuo	
1.6.	Fiks. telefono numeris	
1.7.	Mob. telefono numeris	
1.8.	Fakso numeris	
1.9.	El. pašto adresas	
1.10.	Įgaliojtas asmuo ¹	
1.11.	Įgaliojimo Nr. ir išdavimo data	

¹Jei užsako įmonė, įstaiga ar organizacija, prie šio užsakymo turi būti pridedamas įgaliojimas (patvirtintas tokio įgaliojimo nuorašas) ar kitas dokumentas, kurio pagrindu yra atstovaujama ši įmonė, įstaiga ar organizacija.

2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI

2.1.	Paslaugos įdiegimo/išjungimo vieta	Asmuo kontaktams	Telefonas kontaktams
	A adresas	Centro g. 2, 86262, Grinių k., Pakražančio sen., Kelmės raj.	
2.2.	Paslaugos numeris (ID)		
2.3.	Prieiga A adresu		Šviesolaidinė
2.4.	Užsakomas sietuvus A adresu		
2.5.	VLAN priskyrimas sietuvui A adresu		
2.6.	Greitaveika		100 Mb/s
2.7.	Papildomos paslaugos	Duomenų perdavimo kokybės lygiai	☐
		Realaus laiko lygis ¹	Nuorodyti spartą
		Įrangos nuoma	☐
		SLA	☒
2.8.	Duomenų srauto siuntimo būdas	unicast ☐	broadcast ☐ multicast ☐

¹ Realaus laiko lygis gali būti lygus 20% užsakytos paslaugos spartos, bet ne daugiau nei 20Mb/s.

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MOKESČIAI¹

3.1.	Įrengimo mokestis	Nuolaidos dydis, procentiniais punktais	Įrengimo mokestis su nuolaida	Mėnesio mokestis	Nuolaidos ² dydis, procentiniais punktais	Mėnesio mokestis su nuolaida
				61.28 Eur		
3.2.	Mėnesio mokestis už papildomą SLA paslaugą	Nuolaida, %	Mėnesio mokestis už papildomą SLA paslaugą su nuolaida	Mėnesio mokestis už papildomus VLAN su nuolaida	Mėnesio mokestis už papildomą duomenų perdavimo kokybės lygių paslaugą	Mėnesio mokestis už papildomą įrangą

¹ Visos kainos nurodytos eurais be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

² Nuolaidos galiojimo terminas sutampa su trumpiausiu naudojimosi paslauga laikotarpiu. Pratęsus trumpiausią naudojimosi paslauga laikotarpį, nuolaidos taikymas pratęsiamas.

4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

4.1.	Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis ☐ Sutartyje nustatyta tvarka trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis pratęsiamas 12 mėn.	36 mėn.
4.2.	Telia Lietuva, AB aptarnavimo ribos A adresu ¹	
4.3.	Klientas sutinka su galimu esančių viename iš taškų paslaugų trumpalaikiu ryšio nutrūkimu, Telia Lietuva, AB vykdanč šiuo užsakytu diegiamos/modifikuojamos paslaugos testavimo darbus.	A adresu ☐ Nesutinku
4.4.	Klientui ėmus naudoti kitus alternatyvius kelius tarp taško A ir B galimas „Telia“ teikiamos paslaugos sutrikimas. Tad prieš vykdanč tokį veiksmą, rekomenduojama pasikonsultuoti su „Telia“.	

¹ Telia Lietuva, AB papildomai aptarnauja įrangą, nurodytą Įrangos perdavimo akte, šiame akte nurodytomis sąlygomis. Klientas savarankiškai atsako už buvimą/gavimą visų suderinimų ir leidimų, reikalingų Paslaugų teikimui nuo nurodytų Telia Lietuva, AB aptarnavimo ribų (Telia Lietuva, AB tinklo galinio taško) iki Kliento ir jo kliento (galutinio vartotojo).

[Signature]

5 PASLAUGOS TECHNINIAI PARAMETRAI IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMO STANDARTAI

5.1.	Paslaugos pateikiamumas (prieigos ir loginio sujungimo)	Ne mažiau kaip 99 ¹ procentai
5.2.	„Telia“ galinės įrangos sietuvas	Elektrinis (ISO/IEC 8802-3, RJ-45 jungtis): 100/1000Base-TX Šviesolaidinis (SC/FC/LC jungtys): 100Base-FX (atskiris atvejais), 100Base-BX (atskiris atvejais), 1000Base-LX/LH/SX/ZX, 10GBase-LR
5.3.	Duomenų perdavimo lygmens protokolas	IEEE 802.3 (Ethernet), IEEE 802.1Q (VLANs)
5.4.	Sujungimui naudojamos tinklo technologijos	MPLS Metro-Ethernet, NG-SDH, CWDM, DWDM ir/ar jų kombinacijos
5.5.	Taškas-daug taškų (<i>point-to-multipoint</i>) sujungimų palaikymas	Ne
5.6.	Daugtaškių (<i>any-to-any</i>) sujungimų palaikymas	Ne
5.7.	Tiesioginių taškas-taškas sujungimų (<i>point-to-point</i>) palaikymas	Taip
5.8.	Duomenų srauto klasė pagrindiniame „Telia“ tinkle	Visas Kliento siunčiamas srautas Telia Lietuva, AB tinkle perduodamas vienodu prioritetu, neatsižvelgiant į Kliento naudojamas QoS žymes (802.1P bitai, IP-PREC/ToS/DSCP/DSCP bitai).
5.9.	Galimybė suteikti duomenų srautų prioritetus	Ne
5.10.	Kliento duomenų perdavimas Telia Lietuva, AB tinklu	Kliento perduodamo srauto STP (<i>Spanning Tree Protocol</i>) apibrėžtas standartais IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, IEEE 802.1s., Cisco PVST, PVST+), 802.1Q žymės (Ethernet kadrų, VLAN numeris, CoS bitai, Q-in-Q žymė) perduodamos skaidriai
5.11.	Maksimalus paketo dydis (<i>MTU – Maximum Transmission Unit</i>)	1540 baitai be kontrolinių bitų (<i>angl. – Frame Check</i>)
5.12.	Kelių paslaugų teikimas viename taške	Vienas fizinis sietuvas – viena L2 sprendimų taškas-taškas paslauga Vienas fizinis sietuvas – kelios L2 sprendimų taškas-taškas paslaugos. Klientas gali perduoti kelias paslaugas pažymėtas UVLAN žymėmis. Daug fizinių sietuvų naudojant perjungtuvą (<i>switch</i>) – daug L2 sprendimų taškas-taškas paslaugų, teikiamų atskirais perjungtuvų sietais. Mišrus fizinių sietuvų panaudojimas. Pvz., vienas sietuvas naudojamas kelioms paslaugoms, kiti – atskiroms paslaugoms. Maksimalus L2 sprendimų taškas-taškas paslaugų, teikiamų per vieną fizinį sujungimą arba po vieną paslaugą per atskirus fizinius sietuvų skaičius – 50.
5.13.	Minimali greیتaveika ²	10 Mb/s
5.14.	Maksimali greیتaveika ²	n x 10 Gb/s, atskirais atvejais 100 Gb/s
5.15.	Greیتaveikų režis ² :	Standartinės greیتaveikos ³ 10; 20; 40; 50; 100; 200; 300; 500 Mb/s
	Greیتaveikos nx1Gb/s teikiamos atskiromis prieigos linijomis	1 x 1; 2 x 1; 4 x 1; 6 x 1; 8 x 1; 10 ; n x 10; 100 Gb/s
5.16.	Garantuojama greیتaveika „Telia“ tinkle	Ne mažiau 90% užsakytos sujungimo greیتaveikos ⁴
5.17.	Duomenų srautų greیتaveikos ribojimas	Pagal 2 OSI lygmens informaciją
5.18.	Dvikryptis vėlinimas ⁵ (<i>Round Trip Delay</i>)	Iki 25 ms
5.19.	Vėlinimo pokytis (<i>Jitter</i>)	Iki 10 ms
5.20.	Paketų praradimas (<i>Packet Loss</i>)	Iki 0,1%
5.21.	Techninės priežiūros laikotarpis	Iki 2 valandų per mėnesį

¹ Pateikiamumo 99% vertė atitinka 7.20 paslaugos neteikimo valandas per mėnesį, kai mėnesio trukmė yra 30 dienų.

² Teikiamos simetrinės, garantuotos išsiuntimo ir parsisiuntimo greیتaveikos.

³ Teikiamos paslaugos greیتaveikia priklauso nuo faktinių techninių prieigos parametru, bet yra ne mažesnė nei nurodoma užsakymo 2.6 p.

⁴ Sparta matuojama tarp Telia Lietuva, AB galinės įrangos sietuvų, siunčiant ir gaunant standartinius (IEEE 802.3) 1518 baitų Ethernet kadrus.

⁵ Vėlinimas matuojamas tarp Telia Lietuva, AB galinės įrangos, sujungimo apkrovai neviršijant 90%, siunčiant ir gaunant 100 baitų dydžio Ethernet kadrus.



PASLAUGOS „L2 DAUGIATAŠKIAI SPRENDIMAI“ UŽSAKYMAS Nr. 35701130

prie sutarties Nr. **US50626327-191025**

Paslaugų gavėjo numeris	50626327
Paslaugos „L2 daugiataškiai sprendimai“	DIEGIMAS
Pageidaujama užsakymo įvykdymo data	

1. KLIENTAS

1.1.	Įmonės pavadinimas / Kliento vardas, pavardė	Kelmės r. Pakražančio gimnazija
1.2.	Įmonės/asmens (įrašomas Klientui sutikus) kodas	190093788
1.3.	Įmonės buveinės / Kliento adresas	Pakražančio sen., 86263, Pakražančio k., Pakražančio sen.,
1.4.	PVM mokėtojo kodas	-
1.5.	Kontaktinis asmuo	
1.6.	Fiks. telefono numeris	
1.7.	Mob. telefono numeris	
1.8.	Fakso numeris	
1.9.	El. pašto adresas	
1.10.	Įgaliojtas asmuo ¹	
1.11.	Įgaliojimo Nr. ir išdavimo data	

¹ Jei užsako įmonė, įstaiga ar organizacija, prie šio užsakymo turi būti pridedamas įgaliojimas (patvirtintas tokio įgaliojimo nuorašas) ar kitas dokumentas, kurio pagrindu yra atstovaujama ši įmonė, įstaiga ar organizacija.

2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI

2.1.	Paslaugos įdiegimo/išjungimo vieta		Asmuo kontaktams		Telefonas kontaktams			
	A adresas	Centro g. 2, 86262, Grinių k., Pakražančio sen., Kelmės raj.						
2.2.	Paslaugos numeris (ID)							
2.3.	Prieiga A adresu		Šviesolaidinė					
2.4.	Užsakomas sietuvas A adresu							
2.5.	VLAN priskyrimas sietuvui A adresu							
2.6.	Greitaveika		100 Mb/s					
2.7.	Papildomos paslaugos		Duomenų perdavimo kokybės lygiai			☐		
Realaus laiko lygis ¹			Nuorodyti spartą	Premium lygis	Nuorodyti spartą	Verslo lygis	Nuorodyti spartą	
Įrangos nuoma			☐	SLA		☒		
2.8.	Duomenų srauto siuntimo būdas		unicast ☐		broadcast ☐		multicast ☐	

¹ Realaus laiko lygis gali būti lygus 20% užsakytos paslaugos spartos, bet ne daugiau nei 20Mb/s.

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MOKESČIAI¹

3.1.	Įrengimo mokestis	Nuolaidos dydis, procentiniais punktais	Įrengimo mokestis su nuolaida	Mėnesio mokestis	Nuolaidos ² dydis, procentiniais punktais	Mėnesio mokestis su nuolaida
				61.28 Eur		
3.2.	Mėnesio mokestis už papildomą SLA paslaugą	Nuolaida, %	Mėnesio mokestis už papildomą SLA paslaugą su nuolaida	Mėnesio mokestis už papildomus VLAN su nuolaida	Mėnesio mokestis už papildomą duomenų perdavimo kokybės lygių paslaugą	Mėnesio mokestis už papildomą įrangą

¹ Visos kainos nurodytos eurais be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

² Nuolaidos galiojimo terminas sutampa su trumpiausiu naudojimosi paslauga laikotarpiu. Pratęsus trumpiausią naudojimosi paslauga laikotarpį, nuolaidos taikymas pratęsiamas.

4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

4.1.	Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis ☐ Sutartyje nustatyta tvarka trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis pratęsiamas 12 mėn.	36 mėn.
4.2.	Telia Lietuva, AB aptarnavimo ribos A adresu ¹	
4.3.	Klientas sutinka su galimu esančių viename iš taškų paslaugų trumpalaikiu ryšio nutrūkimu, Telia Lietuva, AB vykdanč šiuo užsakytu diegiamos/modifikuojamos paslaugos testavimo darbus.	A adresu ☐ Nesutinku
4.4.	Klientui ėmus naudoti kitus alternatyvius kelius tarp taško A ir B galimas „Telia“ teikiamos paslaugos sutrikimas. Tad prieš vykdant tokį veiksmą, rekomenduojama pasikonsultuoti su „Telia“.	

¹ Telia Lietuva, AB papildomai aptarnauja įrangą, nurodytą įrangos perdavimo akte, šiame akte nurodytomis sąlygomis. Klientas savarankiškai atsako už buvimą/gavimą visų suderinimų ir leidimų, reikalingų Paslaugų teikimui nuo nurodytų Telia Lietuva, AB aptarnavimo ribų (Telia Lietuva, AB tinklo galinio taško) iki Kliento ir jo kliento (galutinio vartotojo).



6 PASLAUGOS APTARNAVIMO SĄLYGOS

- 6.1. Paslaugos įdiegimo laikas, esant techninėms sąlygoms, iki 10 (dešimties) darbo dienų nuo užsakymo gavimo dienos.
- 6.2. Planiniai Telia Lietuva, AB tinklo darbai - iki 2 (dviejų) valandų per mėnesį.
- 6.3. Pranešimai apie Paslaugos teikimo sutrikimus priimami telefonu Telia Lietuva, AB paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą. Galiojanti paslaugos teikimo sutartis ir jos priedų redakcija skelbiama internete, adresu www.telia.lt.
- 6.4. Verslo klientų aptarnavimas ir gedimų registravimas tel. 1816. Skambučiai iš „Telia“ tinklo nemokami.
- 6.5. Paslaugos teikimo sutrikimai Telia Lietuva, AB priklausančiame tinkle šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 28 val. kaimo vietovėse arba su klientu suderintu laiku, jeigu Paslaugų teikimo sutrikimų nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugos teikimo vietą.
- 6.6. Paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie Paslaugos teikimo sutrikimo registravimo momento.
- 6.7. Paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.
- 6.8. Į Paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.
- 6.9. Jeigu Paslaugos teikimo sutrikimai susiję su kitų Klientui teikiamų paslaugų teikimo sutrikimais (gedimais), Paslaugos teikimo sutrikimai šalinami per susijusių paslaugų sutartiniuose dokumentuose nurodytas paslaugų teikimo sutrikimų (gedimų) šalinimo trukmes.
- 6.10. Paslaugos teikimo sutrikimai šalinami darbo valandomis:
 - 6.10.1. pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.,
 - 6.10.2. penktadieniais 8.00 - 15.45 val.
- 6.11. Ne dėl Kliento kaltės įvykę Paslaugos teikimo sutrikimai „Telia“ tinkle šalinami nemokamai.
- 6.12. Už Paslaugos teikimo sutrikimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Kliento kaltės, šalinimą imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai.
- 6.13. Už atvykimus į Paslaugos teikimo vietą, kai nustatomi Paslaugos teikimo sutrikimai Klientui priklausančiame tinkle ir/arba įrangoje, imami Telia Lietuva, AB patvirtinti mokesčiai.
- 6.14. PVM sąskaita faktūra už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktą Paslaugą Klientui pateikiama elektroniniu būdu savitarnos svetainėje adresu www.telia.lt/mano. Klientui, nesinaudojančiam savitarnos svetaine ir neturinčiam galimybės tokiu būdu gauti sąskaitą, suteikiama popierinės sąskaitos siuntimo paslauga (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje www.telia.lt/mano.

7 PAPILDOMOS SLA PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS IR KOKYBINIAI PARAMETRAI

7.1. BENDRIEJI SLA LYGMENS PRISKYRIMO REIKALAVIMAI

7.1.1.	Vieta	Lietuvos Respublika
7.1.2.	Paslaugos tipas	Gali būti priskirtas tik duomenų perdavimo ir interneto
7.1.3.	SLA lygmens taikymo pradžios laikas, esant techninėms galimybėms	Per 10 darbo dienų nuo užsakymo pateikimo.
7.1.4.	Reikalavimai Kliento galinei įrangai	Turi būti suderinama su SNMP ir/ arba ICMP protokolais.
7.1.5.	Reikalavimai Klientams, norintiems stebėti Paslaugos statistinius	Kompiuteris, interneto prieiga ir interneto naršyklė Kliento

7.2. PASLAUGOS KOKYBINIAI PARAMETRAI

		SLA1	SLA2	SLA3*
7.2.1.	Pateikiamumas DSL technologijos pagrindu teikiamoms „Telia“ paslaugoms, %	98	98,5	99
7.2.2.	Pateikiamumas SSL ir plačiajuosčio optinio ryšio technologijų pagrindu teikiamoms „Telia“	99.3	99.5	99,7
7.2.3.	Ilgiausias paslaugos gedimų šalinimo terminas darbo valandomis, val.	8	4	2
7.2.4.	Ilgiausias gedimų šalinimo terminas papildomo aptarnavimo valandomis, val.	12	8	6
7.2.5.	Reakcijos į pranešimą apie gedimą laikas, ne ilgiau kaip, min.	60	60	30
7.2.6.	Kliento informavimas apie Paslaugos teikimo sutrikimus	Ne	Taip	Taip
7.2.7.	Mėnesinė gedimų ataskaita internete autorizuotiems Kliento vartotojams	Ne	Taip	Taip
7.2.8.	Paslaugos statistinių duomenų pateikimas internete autorizuotiems Kliento vartotojams	Taip	Taip	Taip

*Tam, kad būtų užtikrintas SLA 3 lygmuo, „Telia“ gali rekomenduoti įdiegti Paslaugai rezervinį ryšį.

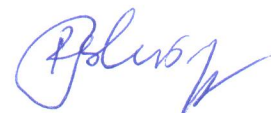
7.3. PASLAUGOS STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMAS

7.3.1.	Paslaugos teikimo sutrikimą užfiksuoja „Telia“ paslaugų stebėjimo sistemoje arba apie jį praneša Klientas.	
7.3.2.	Pateikimo būdas	https://sla.telia.lt/auth
7.3.3.	Tinklo lygmens protokolai	IP, SNMP
7.3.4.	Informacijos apie pateikiamumą šaltiniai	„Telia“ galinė įranga
7.3.5.	Gedimų statistikos pateikimas	Skačiais
7.3.6.	Pateikiama informacija apie sutrikimą:	Pradžia; pabaiga; trukmė
7.3.7.	Sutrikimo pradžios laiko fiksavimo nuokrypis	Iki –0 min. 59 s.
7.3.8.	Sutrikimo pabaigos laiko fiksavimo nuokrypis	Iki +0 min. 59 s.
7.3.9.	Užklausų dažnumas	1 min.
7.3.10.	Pateikiamumo koeficiento pateikimas:	Procentais, per mėnesį.
7.3.11.	Pateikiamumo koeficiento apskaičiavimo formulė:	$\text{Pateikiamumas} = \left(1 - \frac{\sum \text{Gedimų trukmė, val.}}{\text{Skaitmeninė trukmė, val.}}\right) \times 100\%$

7.4. KLIENTO ĮGALIJOTAS ASMUI PRANEŠTI APIE SUTRIKIMUS IR GEDIMAMS ŠALINTI

Vardas	Pavardė	Elektroninis paštas	Tel. Nr.	Susisiekti nedarbo metu*
				NE

*Nepavykus susisiekti su įgaliotu asmeniu nedarbo metu, gedimų šalinimas nedarbo valandomis nebus atliekamas.



7.5. ATSAKOMYBĖ IR MOKESČIŲ PERSKAIČIAVIMO TVARKA

- 7.5.1. „Telia“ atsakomybė ir jos ribos, taip pat nuostatos dėl „Telia“ atliekamo Paslaugos mėnesio mokesčio perskaičiavimo už bendrą Paslaugų neteikimo laiką, viršijusį Sutartyje nurodytą laiką, nustatytos Sutartyje. Papildomai šalys susitaria dėl šių sąlygų:
- 7.5.1.1. Jei Paslaugos pateikiamumas per konkretų kalendorinį mėnesį buvo mažesnis nei nurodytas šiame susitarime pagal suteiktą SLA lygmenį, Klientui raštu pareikalavus, „Telia“ atlieka perskaičiavimą mažinant atitinkamo Paslaugos teikimo taško SLA bei Paslaugos artimiausio mėnesio mėnesinius mokesčius po 25 proc. už kiekvieną nesuteikto pateikiamumo procentą;
- 7.5.1.2. Jei Paslaugos teikimo sutrikimas nėra pašalinamas per šiame susitarime nurodytą ilgiausią Paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo terminą pagal suteiktą SLA lygmenį, Klientui raštu pareikalavus, „Telia“ atlieka perskaičiavimą mažinant atitinkamo Paslaugos teikimo taško SLA bei Paslaugos artimiausio mėnesio mėnesinius mokesčius po 5 proc. už kiekvieną valandą, viršijančią ilgiausią Paslaugos teikimo sutrikimų pašalinimo terminą;
- 7.5.1.3. Pagal šį susitarimą perskaičiuojama suma negali būti didesnė, nei vieno mėnesio atitinkamo Paslaugos teikimo taško SLA lygmens bei Paslaugos mokesčiai.
- 7.5.2. „Telia“ neatlieka perskaičiavimo, jeigu:
- 7.5.2.1. Klientas neužtikrino galimybių „Telia“ darbuotojams per šiame susitarime nurodytą ilgiausią Paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo terminą patekti į patalpas, kuriose yra Paslaugos teikimui būtina įranga, dėl ko „Telia“ negalėjo pašalinti Paslaugos teikimo sutrikimų per nustatytą ilgiausią Paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo terminą;
- 7.5.2.2. Paslaugos teikimo sutrikimus ar Paslaugos pateikiamumo sutrikimą sąlygojo trečiosios šalys;
- 7.5.2.3. Klientas nepranešė „Telia“ apie pasikeitusį Kontaktinį asmenį, ar esant būtinybei nepavyko su juo susisiekti.

8. PASTABOS, KITA INFORMACIJA

- 8.1. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau negu 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur (be PVM) skolos administravimo mokestis. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
- 8.2. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur (be PVM) paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
- 8.3. Gedimai registruojami darbo dienomis ir darbo valandomis (08:00 – 17:00) telefono numeriu 8-37-300640. Gedimus el.paštu mokyklos@litnet.lt galima registruoti visą parą.

9. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis (jei tokios Taisyklės yra nustatytos), Paslaugų tarifais (jei tarifai yra skelbiami) bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar/ir modifikavimą, ar/ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB.



Parašas ir antspaudas, data

Direktorė
Raimonda Blužienė

Pareigos, vardas, pavardė

10. UŽSAKYMĄ PRIĖMĖ („Telia“)

Danguolė Bulachienė
Pardavimų vadovė

Parašas ir antspaudas, data

Pareigos, vardas, pavardė