

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTAS

- 1.1. Dokumentų valdymo sistemos (Doclogix) ir Turto valdymo sistemos (Maximo) integracija, kuri skirta perduoti duomenis iš Doclogix sistemos į Maximo sistemą ir priimti duomenis iš Maximo sistemos į Doclogix sistemą (toliau – integracija arba paslaugos).
- 1.2. Integracijos realizavimas iš dokumentų valdymo sistemos (Doclogix) pusės.
- 1.3. Sistema – dokumentų valdymo sistema (Doclogix).

2. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 2.1. Sutarties galiojimo terminas – sutartis bus sudaroma 7 (septyniems) mėnesiams, paskutinis mėnuo skirtas sąskaitos apmokėjimui.
- 2.2. Integracijos realizavimo laikotarpis – 6 mėnesiai nuo sutarties pasirašymo.
- 2.3. Garantinio aptarnavimo laikotarpis – 4 mėnesiai po integracijos realizavimo laikotarpio.
- 2.4. Doclogix ir Maximo sistemų integracija skaidoma į du etapus:
 - 2.4.1. I integracijos etapas: Tiekėjai, Sutartys, Pirkimo pažymos, Sisteminių/nesisteminių klaidų perdavimas;
 - 2.4.2. II integracijos etapas: Gautų sąskaitų faktūrų, Sisteminių/nesisteminių klaidų perdavimas.

3. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 3.1. Paslaugų teikėjas paslaugas teikia naudodamas uždarnosios akcinės bendrovės „Vilniaus vandenys“ (toliau – Perkantysis subjektas) IT infrastruktūrą.
- 3.2. Sistemos atnaujinimai turi būti siunčiami elektroniniu paštu itpagalba@vv.lt arba Perkančiojo subjekto buveinės adresu (Spaudos g. 8-1, Vilnius) arba talpinami Perkančiojo subjekto serveryje.
- 3.3. Šalims raštu (el. paštu) sutarus, Paslaugų teikėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo prie Perkančiojo subjekto Sistemos (produkcinės ir testinės aplinkų) galimybės.

4. ESAMA SITUACIJA, REIKALINGA INTEGRACIJAI

- 4.1. Perkantysis subjektas šiuo metu naudoja dokumentų valdymo sistemą Doclogix;
- 4.2. Centralizuotam Doclogix naudotojų valdymui realizuota integracija su Perkančiojo subjekto naudojama MS „Active Directory“;
- 4.3. Kiekvienam Doclogix naudotojui suteikiamos individualios, pagal verslo poreikius, naudojimo licencijos;
- 4.4. Pagrindiniai Doclogix moduliai, kurie bus naudojami integracijai:
 - 4.4.1. Kontaktai;
 - 4.4.2. Sutartys;
 - 4.4.3. Pirkimo pažymos;
 - 4.4.4. Gautos sąskaitos faktūros ir jų detalizacijos eilutės:
 - 4.4.4.1. Realizuota integracija su Perkančiojo subjekto finansų apskaitos sistema.
- 4.5. Doclogix sistemoje naudojamas efektyvus procesų valdymas.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Doclogix ir Maximo sistemų integracijai reikalingos sąsajos:

Sąsaja	Duomenis perduoda	Duomenis priima	Periodiškumas	Perduodamų duomenų (laukų reikšmių) kiekis (iki)	Formatas	Duomenų užklauskos parametrai
I.10 Tiekėjų perdavimas Maximo	Doclogix	Maximo	1. Vieną kartą per parą, kartu su sutartimis 2. Rankiniu būdu inicijavus	10 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir gauna duomenis per Doclogix WEB servisą	Užklausa, kuri grąžina tiekėjų, kurie turi sutarčių su TVS požymiu, duomenis

			duomenų gavimą iš Maximo			
I.11 Sutarčių registravimas Maximo	Doclogix	Maximo	1. Vieną kartą per parą 2. Rankiniu būdu inicijavus duomenų gavimą iš Maximo	20 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir gauna duomenis per Doclogix WEB servisą	Užklausa, kuri grąžina visas sutartis su požymiu TVS ir „Galioja“ (vienkartinė užklausa pirminiam duomenų užkrovimui). Užklausa, kuri grąžina visas redaguotas sutartis Maximo nurodytame periode su statusais „Galioja“ ir „Negalioja“ ir būseną TVS
I.12 Pirkimo pažymų registravimas Maximo	Doclogix	Maximo	1. Vieną kartą per parą 2. Rankiniu būdu inicijavus duomenų gavimą iš Maximo	20 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir gauna duomenis per Doclogix WEB servisą	Užklausa, kuri grąžina visas sutartis su požymiu TVS (vienkartinė užklausa pirminiam duomenų užkrovimui). Užklausa, kuri grąžina visas redaguotas sutartis Maximo nurodytame periode su būseną TVS
I.13 Gautų sąskaitų faktūrų (toliau – GSF) registravimas Maximo	Doclogix	Maximo	Nedelsiant	20 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir pasiima duomenis per Doclogix WEB servisą	Užklausa, kuri grąžina visas GSF nurodytame periode
I.14 GSF detalizacijos eilučių perdavimas	Maximo	Doclogix	Nedelsiant	15 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir perduoda duomenis per Doclogix WEB servisą	Užklausa perduoda susumuotas Maximo įvestas ir/ar pakoreguotas GSF eilutes į Doclogix
I.15 GSF eilučių trynimas	Maximo	Doclogix	Nedelsiant (pagal poreikį)	5 laukų reikšmių	Maximo pagal poreikį inicijuoja integraciją ir perduoda duomenis per Doclogix WEB servisą. Integracija inicijuojama prieš „GSF detalizacijos eilučių perdavimas“ integraciją, kai GSF duomenys perduodami pakartotinai ir Doclogix pusėje reikia ištrinti eilutes	Per Doclogix WEB servisą bus galima ištrinti nepatvirtintų GSF eilutes. Maximo inicijuos šią integraciją, prieš pakartotinį GSF perdavimą į Doclogix.
I.16 Doclogix būsenos keitimas	Maximo	Doclogix	Nedelsiant	5 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir perduoda duomenis per Doclogix WEB servisą	Per WEB servisą bus galima pakeisti Doclogix GSF būklę, t. y. bus galima perduoti sąrašą iš

						Maximo kurioms GSF reikia pakeisti būklės
I.17 Doclogix būsenos keitimas su Doclogix proceso valdymu	Maximo	Doclogix	Nedelsiant	5 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir perduoda duomenis per Doclogix WEB servisą. Doclogix sėkmingai apdorojus duomenis inicijuoja/sustabdo Doclogix procesus (angl. „workflow“)	Per WEB servisą bus galima pakeisti Doclogix GSF būklę, t. y. bus galima perduoti sąrašą iš Maximo kurioms GSF reikia pakeisti būklės. Doclogix pakeitus būseną inicijuoja proceso sustabdymą
I.18 Sisteminių klaidų perdavimas	Doclogix	Maximo	Nedelsiant	5 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir gauna duomenis per Doclogix WEB servisą	Užklausa, kuri grąžina visas sisteminės klaidas
I.19 Nesisteminių klaidų perdavimas	Doclogix	Maximo	Nedelsiant	5 laukų reikšmių	Maximo periodiškai inicijuoja integraciją ir gauna duomenis per Doclogix WEB servisą	Užklausa, kuri grąžina visas buhalterijos identifikuotas GSF klaidas

5.2. Integracijos sąsajų aprašymas:

5.2.1. I.10 Tiekėjų perdavimas Maximo:

5.2.1.1. Sąsaja skirta perduoti tiekėjų, kurie turi TVS sutarčių, duomenis į Maximo sistemą.

5.2.2. I.11 Sutarčių registravimas Maximo:

5.2.2.1. Sąsaja skirta perduoti galiojančių sutarčių su požymiu TVS antraštės (angl. „Header“) duomenis į Maximo sistemą.

5.2.3. I.12 Pirkimo pažymų registravimas Maximo :

5.2.3.1. Sąsaja skirta perduoti Pirkimo pažymų su požymiu TVS antraštės (angl. „Header“) duomenis į Maximo sistemą.

5.2.4. I.13 GSF registravimas Maximo:

5.2.4.1. Sąsaja skirta perduoti sąskaitos faktūros antraštės (angl. „Header“) duomenis į Maximo sistemą.

5.2.4.2. Iš Doclogix į Maximo bus perduodami tik tų sąskaitų faktūrų duomenys, kurioms priskirtos sutartys turės požymį TVS.

5.2.5. I.14 GSF detalizacijos eilučių perdavimas:

5.2.5.1. Sąsaja skirta perduoti sąskaitos faktūros eilučių duomenis į Doclogix sistemą.

5.2.6. I.15 GSF eilučių trynimas:

5.2.6.1. Sąsaja skirta inicijuoti Doclogix GSF eilučių trynimą.

5.2.7. I.16 Doclogix būsenos keitimas:

5.2.7.1. Sąsaja skirta inicijuoti Doclogix GSF būsenos keitimą.

5.2.8. I.17 Doclogix būsenos keitimas su Doclogix proceso valdymu:

5.2.8.1. Sąsaja skirta inicijuoti Doclogix GSF būsenos keitimą su Doclogix proceso sustabdymu (angl. „workflow“).

5.2.9. I.18 Sisteminių klaidų perdavimas:

5.2.9.1. Sąsaja skirta perduoti visas sisteminės klaidas iš Doclogix į Maximo.

5.2.10. I.19 Nesisteminių klaidų perdavimas:

5.2.10.1. Sąsaja skirta perduoti visas buhalterijos identifikuotas klaidas iš Doclogix į Maximo.

5.3. Doclogix ir Maximo integracijos kūrimo paslaugų fazės ir rezultatai:

Eil. Nr.	Etapas	Reikalavimai
1.	Analizė	Žemiau išvardinti dokumentai peržiūrėti ir patvirtinti Perkančiojo subjekto: 1. Doclogix ir Maximo integracijos Techninė specifikacijos dokumentas;

		2. Doclogix ir Maximo integracijos planas;
2.	Konfigūravimas	Žemiau išvardinti veiksmai yra atlikti: 1. Paruošti integracijos įrankiai, reikalingi duomenų perdavimui/priėmimui iš/į Doclogix į/iš Maximo; 2. Atlikti esamų Doclogix modulių patobulinimo darbai TEST aplinkoje; 3. Parengti integracijos testavimo atvejai (Unit ir SIT) ir parengtas Sistemos integralumo (SIT) testavimo planas; 4. Paruošti duomenys SIT testavimui; 5. Atliktas SIT testavimas; 6. Parengtos UAT testavimo aplinkos.
3.	Testavimas	Žemiau išvardinti veiksmai yra atlikti: 1. Parengta ir Perkančiojo subjekto patvirtinta Sistemos integralumo testavimo ataskaita; 2. Parengta ir Perkančiojo subjekto patvirtinta Sistemos UAT testavimo planas/scenarijai; 3. Atliktas UAT testavimas; 4. Ištaisytos visos UAT metu identifikuotos klaidos; 5. Perkančiojo subjekto patvirtinta Sistemos UAT ataskaita ir priimtas sprendimas diegti į gamybinę aplinką.
4.	Diegimas	Žemiau išvardinti veiksmai yra atlikti: 1. Parengtas ir Perkančiojo subjekto patvirtintas Sistemos paleidimo gamybinėje aplinkoje planas; 2. Atlikti esamų Doclogix modulių patobulinimo darbai PROD aplinkoje; 3. Įdiegti integracijos įrankiai, reikalingi duomenų perdavimui/priėmimui iš/į Doclogix į/iš Maximo.
5.	Paleidimas gamybinėje aplinkoje ir bandomoji eksploatacija	Žemiau išvardinti veiksmai yra atlikti: 1. Visiškai reikalavimus atitinkanti ir veikianti integracija tarp Doclogix ir Maximo gamybinėje aplinkoje.
6.	Garantinis aptarnavimas	Žemiau išvardinti veiksmai yra atlikti: 1. Garantinio aptarnavimo laikotarpiu Perkančiojo subjekto nustatyti Sistemos trūkumai, klaidos, ir neatitiktys susiję su realizuota integracija tarp Maximo ir Doclogix turi būti Paslaugų teikėjo pašalinti nemokamai.

5.4. Sistemos garantinio aptarnavimo po realizuotos integracijos aprašymas ir reikalavimai:

5.4.1. Sistemos po realizuotos integracijos aprašymas ir reikalavimai:

5.4.1.1. Sistema turi veikti patikimai, atitikti IT saugumo reikalavimus ir įvykus sutrikimui atstatoma pagal Techninės specifikacijos 5.4.1.3 papunktyje nustatytus terminus. Visi Paslaugų teikėjo veiksmai, susiję su Sistemos garantiniu aptarnavimu turi būti vykdomi pagal suderintas su Perkančiojo subjekto procedūras;

5.4.1.2. Sistemos garantinis aptarnavimas turi būti teikiamas:

5.4.1.2.1. Darbo dienomis nuo 08:00 val. iki 18:00 val.;

5.4.1.2.2. Šalių rašytiniu susitarimu, Sistemos garantinis aptarnavimas gali būti teikiamas Perkančiojo subjekto nedarbo metu;

5.4.1.2.3. Visi integracijos veikimo sutrikimai, t. y. incidentai, klasifikuojami taip:

Klasifikavimas	Paaiškinimas
Aukšto lygio defektas	Integracija neveikia, nepasiekiamas, nekorektiškai veikia verslo logika, duomenų praradimas, greitaveikos sutrikimai.
Vidutinio lygio defektas	Integracija (ar dažniausiai naudojama jos dalis / funkcija) veikia nestabiliai, pvz.: rodomi klaidos pranešimai; neteisingai atliekamos dažniausiai naudojamos operacijos; neteisingai perduodami duomenys; nepriimami / neperduodami duomenys (jų dalis) kitoms informacinėms sistemoms; ir kiti panašūs atvejai.

Žemo lygio defektas	Nedidelės klaidos, neapribojančios funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų.
----------------------------	---

5.4.1.3. Defektų reakcijos ir sprendimo laikų terminai:

Nr.	Defektas	Reakcijos* trukmė (Sistemos garantinio aptarnavimo valandomis)	Sprendimo trukmė (Sistemos garantinio aptarnavimo valandomis)
1.	Aukštas	ne ilgiau kaip per 1 (vieną) Perkančiojo subjekto darbo valandą nuo Perkančiojo subjekto pranešimo pateikimo momento.	ne ilgiau kaip per 2 (dvi) Perkančiojo subjekto darbo valandas nuo pranešimo apie integracijos defektą pateikimo momento.
2.	Vidutinis	ne ilgiau kaip per 4 (keturias) Perkančiojo subjekto darbo valandas nuo Perkančiojo subjekto pranešimo pateikimo momento.	ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) Perkančiojo subjekto darbo valandas nuo pranešimo apie integracijos defektą pateikimo momento.
3.	Žemas	ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) Perkančiojo subjekto darbo valandas nuo Perkančiojo subjekto pranešimo pateikimo momento.	ne ilgiau kaip per 24 (dvidešimt keturias) darbo valandas nuo pranešimo apie integracijos defektą iš Perkančiojo subjekto pateikimo momento, tuo atveju, jeigu atlikus defekto analizę paaiškėja, kad defektui ištaisyti nereikia keisti programinio kodo. ne ilgiau kaip per 2 (dvi) savaites nuo pranešimo apie integracijos defektą iš Perkančiojo subjekto pateikimo momento, tuo atveju, jeigu atlikus defekto analizę paaiškėja, kad defektui ištaisyti reikia programinio kodo keitimo.

*Reakcija – reakcijos į integracijos defektus trukmė suprantama kaip laiko tarpas nuo Perkančiojo subjekto pranešimo pateikimo momento iki jo sprendimo pradžios.

5.4.1.4. Bet kokie pakeitimai produkcinėje aplinkoje, įskaitant klaidų ištaisymą, gali būti diegiami tik gavus Perkančiojo subjekto rašytinį leidimą;

5.4.1.5. Paslaugų teikėjas su Perkančiuoju subjektu (raštu, el. paštu) gali susiderinti kitus, Perkančiajam subjektui priimtinus, defektų pašalinimo terminus;

5.4.1.6. Visi defektai registruojami ir sprendžiami Perkančiojo subjekto incidentų valdymo sistemoje.

5.4.2. Sistemos garantinio aptarnavimo laikotarpiu teikiamų konsultavimo paslaugų aprašymas ir reikalavimai:

5.4.2.1. Konsultavimo paslaugas sudaro konsultacijos, susijusios su integracijos veikimu ir panaudojimu;

5.4.2.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja konsultuoti Perkančiojo subjekto atstovus visais su integracijos panaudojimu ir jos veikimu susijusiais klausimais;

5.4.2.3. Konsultavimas turi būti atliekamas Perkančiojo subjekto incidentų valdymo sistemoje, telefonu ar el. paštu, t. y. tokiomis pačiomis priemonėmis kokiomis gautas paklausimas iš Perkančiojo subjekto įgalioto atstovo;

5.4.2.4. Paslaugų teikėjo konsultavimo lygiai ir jų reakcijos trukmės:

Nr.	Konsultavimo lygis	Reakcijos* trukmė
-----	--------------------	-------------------

1.	Konsultavimo paslaugos einamaisiais integracijos funkcionalumo klausimais	ne ilgiau kaip per 4 (keturias) Perkančiojo subjekto darbo valandas nuo atitinkamo Perkančiojo subjekto paklausimo pateikimo.
2.	Konsultavimo paslaugos, susijusios su standartiniu / baziniu integracijos funkcionalumu	ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo atitinkamo Perkančiojo subjekto paklausimo pateikimo.
3.	Konsultavimo paslaugos, susijusios su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu integracijos funkcionalumu ar galimybėmis	ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamo Perkančiojo subjekto paklausimo pateikimo.

* Reakcija – reakcijos į paklausimą trukmė suprantama kaip laiko tarpas nuo paklausimo iš Perkančiojo subjekto gavimo iki paklausimo nagrinėjimo pradžios.

5.4.2.5. Į konsultavimo paslaugų teikimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Perkančiojo subjekto, be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiško atsakymo į konsultaciją pateikimas;

5.4.2.6. Esant sudėtingoms situacijoms ar paklausimams, konkrečios konsultavimo paslaugos suteikimo laikotarpis gali būti suderintas Šalių susitarimu;

5.4.2.7. Perkantysis subjektas paskirs ne daugiau kaip 5 (penkis) atsakingus asmenis, kurie galės teikti paklausimus Paslaugų teikėjui.

5.5. Reikalavimai saugai:

5.5.1. Paslaugų teikėjas užtikrina Sistemos atitiktį galiojantiems elektroninės informacijos saugos reikalavimams, taikomiems Perkančiajam subjektui;

5.5.2. Paslaugų teikėjas užtikrina Sistemos atitiktį galiojantiems ES bendrosios duomenų apsaugos reglamentui, kuris įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės mėnesio.