



**„LIETUVOS NACIONALINIS E.SVEIKATOS KONTAKTŲ CENTRAS IR
TARPVALSTYBINĖS PASLAUGOS“ INFORMACINĖS SISTEMOS (LNKC)
SUKŪRIMO, TESTAVIMO IR ĮDIEGIMO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-
PARDAVIMO SUTARTIS**

Nr.
Vilnius

Valstybės įmonė Registrų centras, juridinio asmens kodas 124110246, kurios registruota buveinė yra Lvovo g. 25-101, Vilnius, duomenys kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama generalinio direktoriaus Sauliaus Urbanavičiaus, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – **Paslaugų gavėjas**),

ir

UAB „Algoritmų sistemos“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 125774645, kurios registruota buveinė yra Gynėjų g. 14, Vilnius, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama generalinės direktorės Elenos Vengrienės, veikiančios pagal įmonės įstatus (toliau – **Paslaugų teikėjas**),

toliau Paslaugų gavėjas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**,

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

- Paslaugų teikėjo pasiūlymas Registrų centro viešojo pirkimo komisijos 2019 m. spalio 15 d. sprendimu (posėdžio protokolo Nr. 235(14)) buvo pripažintas laimėjusiu Paslaugų gavėjo skelbtą viešojo pirkimo konkursą „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugos“ (pirkimo Nr. 437638);

- Paslaugų teikėjas siūlo Paslaugų gavėjui pirkimo dokumentus ir reikalavimus atitinkančias „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugos“, o Paslaugų gavėjas pageidauja jas pirkti,

Šalys, pageidaudamos prisiimti sutartinius įsipareigojimus, susitaria ir sudaro šią Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – **Sutartis**).

1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. Visos Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi šiame skyriuje arba anksčiau nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, jeigu kontekstas reikalauja kitaip:

1.1.1. **Paslaugos** – „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugos.

1.1.2. **Projektas** – 2017 m. birželio 20 d. Valstybės įmonės Registrų centro su Inovacijų ir tinklų programų vykdomąja įstaiga (INEA) sudarytos sutarties Nr. INEA/CEF/ICT/A2017/1530037 pagrindu Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansuojamas projektas Nr. 2017-LT-IA-0087 „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“.

1.1.3. **Sutarties kaina** – Sutarties 5.1 punkte nurodyta kaina.

1.1.4. **PVM** – pridėtinės vertės mokestis.

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Paslaugų gavėjui suteikti Paslaugas, o Paslaugų gavėjas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka įsipareigoja priimti Paslaugų teikėjo tinkamai suteiktas Paslaugas ir už jas sumokėti Sutarties 5 skyriuje nustatyta tvarka.

2.2. Vykdydamos Sutartį, Šalys vadovaujasi viešojo pirkimo „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugos“ (toliau – Pirkimas) dokumentais, konkursą laimėjusio Paslaugų teikėjo 2019 m. rugpjūčio 9 d. pasiūlymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, kitais teisės aktais ir šios Sutarties nuostatomis.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA, PASLAUGŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO SĄLYGOS

3.1. Paslaugų suteikimo terminas – 32 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

3.2. Papildomai suteikiamo garantinio aptarnavimo paslaugų trukmė – **21 mėnesis**.

3.3. Paslaugų techninė specifikacija, apimtys, etapai, jų terminai ir teikimo metodika nurodyti Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“ ir 2 priede „Paslaugų teikėjo techninis pasiūlymas“. Šalys rašytiniu susitarimu gali susitarti pakeisti neesmines Sutarties sąlygas dėl Paslaugų teikimo terminų. Esminėmis sutarties sąlygomis dėl Paslaugų teikimo terminų laikoma: etapo „Įdiegimas į RC gamybinę aplinką“ trukmė, Paslaugų teikimo terminas numatytas Sutarties 3.1 punkte, išskyrus atvejus, kai atsiranda pagrindai numatyti Sutarties 3.6 punkte. Sutarties keitimas turi atitikti Sutarties 19.1-19.3 punktuose nustatytas sąlygas.

3.4. Tuo atveju, jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti konkretaus etapo paslaugas per Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“ 9 skyriuje ir Projekto darbų vykdymo grafike nurodytus

etapų įgyvendinimo terminus, kitų, vėliau einančių etapų įgyvendinimo terminai, turi būti proporcingai sutrumpinami, paslaugų suteikimo pabaigos terminas atitiktų Sutarties 3.1 punkte nustatytą maksimalų terminą. Išimtis turi būti taikoma etapui „įdiegimas į RC gamybinę aplinką“ užtikrinant etapo „Įdiegimas į RC gamybinę aplinką“ trukmę 2 mėnesiams.

3.5. Paslaugos teikiamos etapais pagal Šalių suderintą ir raštu patvirtintą Įvadinę veiklos ataskaitą ir joje esantį Projekto darbų vykdymo grafiką, kuris turi neprieštarauti Sutarties 3.1 punkte ir Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“ numatytiems Paslaugų teikimo terminams. Projekto darbų vykdymo grafikas pateikiamas kaip Įvadinės veiklos ataskaitos priedas ne vėliau kaip per 4 (keturias) savaites nuo Sutarties įsigaliojimo dienos suderinamas su Paslaugų gavėju ir gali būti keičiamas tik rašytiniu Šalių susitarimu, esant Sutartyje numatytoms aplinkybėms.

3.6. Bendras (maksimalus) Paslaugų suteikimo terminas gali būti pratęsiamas vieną kartą ne ilgesniam kaip 2 (dviejų) mėnesių laikotarpiui, Šalims pasirašant susitarimą dėl Sutarties pakeitimo, šiais atvejais:

3.6.1. Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių keičiasi Sutartyje ar Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“ nurodyti sprendimai (techniniai, finansiniai, partnerystės ir kt.), kurie gali turėti esminės reikšmės tinkamam paslaugų suteikimui;

3.6.2. Dėl teisės aktų, kurie turi įtakos Sutartinių prievolių vykdymui, pasikeitimo, panaikinimo, naujų teisės aktų įsigaliojimo.

3.6.3. Esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms, kurių atsiradimo Sutarties Šalys negalėjo numatyti pasiūlymo pateikimo, Sutarties sudarymo metu, šių aplinkybių negali kontroliuoti ir jų kilimo rizikos neprisiėmė nė viena iš Sutarties Šalių.

3.7. Jei Paslaugų teikėjas ne dėl Paslaugų gavėjo kaltės ilgiau nei 30 kalendorinių dienų vėluoja pateikti atitinkamo Paslaugų etapo rezultatus per Sutarties 1 priedo „Techninė specifikacija“ 9 skyriuje ir Projekto darbų vykdymo grafike nurodytus etapų įgyvendinimo terminus, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, dėl kurio Paslaugų gavėjas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį su Paslaugų teikėju Sutarties 14.2.4 punkte nustatyta tvarka ir reikalauti sumokėti Sutarties 8.4 punkte nustatytą baudą.

3.8. Paslaugų teikimo vieta – valstybės įmonė Registrų centras, Vinco Kudirkos g. 18-3, Vilnius.

3.9. Kiekvieno Paslaugų teikimo etapo paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas perdavimo–priėmimo aktais, kuriuos parengia ir Paslaugų gavėjui pateikia Paslaugų teikėjas (akto formos pavyzdys pateikiamas Sutarties 3 priede). Paslaugų gavėjas per 5 (penkias) darbo dienas (jeigu nėra sutariama kitaip) nuo perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos turi teisę teikti pastabas dėl Paslaugų kokybės. Paslaugų teikėjas, atsižvelgdamas į pateiktas pastabas, privalo ištaisyti

suteiktų Paslaugų trūkumus per 5 (penkias) darbo dienas nuo pastabų gavimo dienos (jeigu nėra sutariama kitaip). Ištaisius Paslaugų trūkumus Paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas perdavimo–priėmimo aktu. Jei Paslaugų gavėjas per nurodytą terminą pastabų nepateikia, laikoma, kad perduodamos Paslaugos yra priimtose. Paslaugų teikėjui kokybiškai ir laiku suteikus Paslaugas, Paslaugų gavėjas neturi teisės nepagrįstai atsisakyti pasirašyti perdavimo–priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo ir priėmimo tvarka turi būti detalizuota ir patvirtinta Įvadinėje veiklos ataskaitoje ir negali prieštarauti šio punkto nuostatoms.

4. REIKALAVIMAI PASLAUGŲ KOKYBEI

4.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas, kurių kokybė atitiks nusistovėjusios praktikos reikalavimus ir atitinkamus profesijos standartus bei techninės specifikacijos, pateiktos kaip šios Sutarties 1 priedas, reikalavimus.

4.2. Vykdydamas Sutartį ir teikdamas joje numatytas Paslaugas, Paslaugų teikėjas elgsis sąžiningai ir protingai bei visomis išgalėmis stengsis užtikrinti, kad Paslaugų teikimas labiausiai atitiktų Paslaugų gavėjo interesus.

4.3. Paslaugų teikėjas koreguoja sukurtus Paslaugų rezultatus atsižvelgdamas į Paslaugų gavėjo pateiktas pastabas arba motyvuotai raštu arba kitu, Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo suderintu, būdu informuoja Paslaugų gavėją apie atsisakymą tikslinti sukurtus rezultatus, nurodydamas atsisakymo priežastis. Tokiu atveju Paslaugų gavėjo pateiktos pastabos yra nagrinėjamos atskiru abipusiu Šalių susitarimu.

5. SUTARTIES KAINODARA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5.1. Sutarties kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotos kainos su peržiūra. **Sutarties kaina – 349 690,00 Eur** (Trys šimtai keturiasdešimt devyni tūkstančiai šeši šimtai devyniasdešimt eurų) **su PVM, 289 000,00 Eur be PVM, PVM – 60 690,00 Eur.**

5.2. Paslaugas numatoma finansuoti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis, naudojant sąskaitų apmokėjimo būdą pagal Projektų administravimo ir finansavimo taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316 „Dėl Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“, kuriam reikalingi ilgesni, nei 30 dienų apmokėjimo terminai. Atsižvelgiant į tai, už tinkamai ir kokybiškai suteiktas atitinkamo etapo Paslaugas, Paslaugų gavėjas su Paslaugų tiekėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo atitinkamo etapo paslaugų suteikimo, suteiktų paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo ir PVM sąskaitos faktūros

gavimo ir priėmimo informacinėje sistemoje „E. sąskaita“ dienos¹. Avansinio mokėjimo sąskaitas Paslaugų tiekėjas teikia Paslaugų gavėjui bendruoju el. paštu info@registrucentras.lt arba per informacinę sistemą „E. sąskaita“ ir apmokamos ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo avansinio mokėjimo sąskaitos priėmimo dienos. PVM sąskaitas faktūras Paslaugų teikėjas pateikia Paslaugų gavėjui ne vėliau, kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo atitinkamo etapo paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos, mokėjimas vykdomas tokia tvarka:

Eil. Nr.	Paslaugų teikimo etapai (mokėjimo pagrindas)		Mokėjimo suma
	1	2	3
1.	Avansinis mokėjimas už Paslaugas	Sumokamas per 60 kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo. Mokėjimo pagrindas - avansinio mokėjimo sąskaita	10 proc. nuo Sutarties 5.1 punkte nurodytos kainos, t. y. 34 969,00 Eur (Trisdešimt keturi tūkstančiai devyni šimtai šešiasdešimt devyni eurai 00 ct) su PVM.
2.	Už projektavimo etapo veiklas bei rezultatus	Mokėjimo pagrindas –projektavimo paslaugų priėmimo perdavimo aktas ir PVM sąskaita faktūra, kurioje nurodoma 35 proc. Sutarties 5.1 punkte nurodytos kainos, t. y. 122 391,50 Eur (Vienas šimtas dvidešimt du tūkstančiai trys šimtai devyniasdešimt vienas euras 50 ct) su PVM.	35 proc. nuo Sutarties 5.1 punkte nurodytos kainos, t. y. 122 391,50 Eur (Vienas šimtas dvidešimt du tūkstančiai trys šimtai devyniasdešimt vienas euras 50 ct) su PVM.
3.	Už įdiegimo į RC gamybinę aplinką, bandomosios eksploatacijos etapo veiklas bei rezultatus	Mokėjimo pagrindas – įdiegimo ir testavimo RC testavimo aplinkoje I paslaugų priėmimo perdavimo aktas ir PVM sąskaita faktūra, kurioje nurodoma 35 proc. Sutarties 5.1 punkte nurodytos kainos, t. y. 122 391,50 Eur (Vienas šimtas dvidešimt du tūkstančiai trys šimtai devyniasdešimt vienas euras 50 ct) su PVM.	35 proc. nuo Sutarties 5.1 punkte nurodytos kainos, t. y. 122 391,50 Eur (Vienas šimtas dvidešimt du tūkstančiai trys šimtai devyniasdešimt vienas euras 50 ct) su PVM.

¹ Elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu.

4.	Už sistemos atvėrimo visiems potencialiems naudotojams, mokymų, LNKC IS garantinės priežiūros etapų veiklas ir rezultatus	Mokėjimo pagrindas - LNKC IS garantinės priežiūros paslaugų perdavimo ir priėmimo aktas ir PVM sąskaita, kurioje nurodoma 30 proc. Sutarties 5.1 punkte nurodytos kainos, t. y. 104 907,00 Eur (vienas šimtas keturi tūkstančiai devyni šimtai septyni eurai 00 ct) su PVM. Papildomai pateikiamas bendras „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugų priėmimo perdavimo aktas.	20 proc. Sutarties 5.1 punkte nurodytos kainos, t. y. 69 938,00 Eur (Šešiasdešimt devyni tūkstančiai devyni šimtai trisdešimt aštuoni eurai 00 ct) su PVM.
----	---	---	--

5.3. Jeigu Sutarties vykdymui pasitelkiamas (-i) subteikėjas (-ai), Paslaugų gavėjas gali atsiskaityti tiesiogiai su subteikėju (-ais), jei subteikėjas (-ai) išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe. Tokiu atveju turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp Paslaugų gavėjo, Paslaugų teikėjo ir subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams. Tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

5.4. Sutartyje nurodytos kainos Sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti perskaičiuojamos (didinamos ar mažinamos), pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos kainoms. Paslaugų gavėjui ir Paslaugų teikėjui raštiškai susitarus, perskaičiuojama tik ta Sutartyje nurodytų kainų dalis, kurioms turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas. Kainų perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Paslaugų gavėją raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutartyje nurodytoms kainoms.

Sutartyje nurodytų kainų perskaičiavimas įforminamas Sutarties Šalių pasirašomu protokolu (susitarimu), kuriame užfiksuojamos perskaičiuotos kainos ir šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

5.5. Sutartyje nurodytos kainos, pasikeitus kitiems mokesčiams, nebus perskaičiuojamos.

6. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

6.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

6.1.1. Sutartyje ir Sutarties 1 priede nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais suteikti Sutarties ir Sutarties 1 priedo reikalavimus atitinkančias Paslaugas nuo sutarties įsigaliojimo dienos per 32 (trisdešimt du) mėnesius. Paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas 1 (vieną) kartą, bet ne ilgesniam nei 2 (dviejų) mėnesių laikotarpiui, Sutarties 3.6 punkte nustatytais atvejais.

6.1.2. teikti Paslaugas Paslaugų gavėjui pagal Sutartį už Paslaugų kainą, savo rizika ir sąskaita kiek įmanoma rūpestingiau ir efektyviau, laikantis geriausių visuotinai pripažįstamų profesinių, techninių standartų ir praktikos, naudojant visus reikalingus įgūdžius ir žinias;

6.1.3. Paskirti Projekto vadovą, kuris bus atsakingas už Paslaugų teikimo organizavimą, koordinavimą ir derinimą su atsakingais Paslaugų gavėjo specialistais;

6.1.4. teikiant Paslaugas vadovautis Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktais, reglamentuojančiais duomenų saugą bei teisės aktais, reglamentuojančiais Paslaugų teikimą;

6.1.5. atstovauti Paslaugų gavėjo interesams atitinkamose įstaigose, organizacijose ar kitose institucijose tiek, kiek tai susiję su tinkamu Sutarties įvykdymu ir neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams;

6.1.6. gavęs iš Paslaugų gavėjo rašytinę pretenziją dėl Paslaugų teikimo kokybės, nedelsiant imtis priemonių trūkumams pašalinti ir ne vėliau kaip per penkias darbo dienas pranešti Paslaugų gavėjui apie vykdomas ar numatomas vykdyti priemones trūkumams pašalinti;

6.1.7. teikti Paslaugų gavėjui visą jo prašomą informaciją apie Paslaugų teikimą žodžiu ir raštu;

6.1.8. užtikrinti Sutarties vykdymo metu iš Paslaugų gavėjo gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą, užtikrinti, kad bus laikomasi asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimų;

6.1.9. pranešti Paslaugų gavėjui apie pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą bei Sutarties 16 skyriuje įvardytų už Sutarties tinkamą vykdymą atsakingų asmenų kontaktinių duomenų pasikeitimus (jeigu jų atsirastų Sutarties vykdymo metu) raštu arba elektroniniu paštu, likus ne mažiau kaip 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų iki pakeitimų įgyvendinimo;

6.1.10. iš anksto raštu nesuderinęs su kita Šalimi nekeisti už Sutarties tinkamą vykdymą atsakingų asmenų, jei tam nėra priežasčių, nepriklausančių nuo Šalies valios ar galinčių neigiamai paveikti tinkamą Sutarties vykdymą;

6.1.11. visiškai atlyginti Paslaugų gavėjo patirtus pagrįstus nuostolius, atsiradusius dėl Paslaugų teikėjo Sutartimi prisiimtų prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

6.1.12. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

6.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

6.2.1. jeigu Paslaugų teikėjo atstovai turės teikti Paslaugas Paslaugų gavėjo buvimo vietoje, sudaryti tinkamas sąlygas Paslaugų teikimui, įskaitant technines ir organizacines priemones bei kitą pagalbą;

6.2.2. leisti Paslaugų teikimui naudoti savo infrastruktūrą, taip pat Paslaugų teikėjui suteikti nuotolinio prisijungimo prie sistemos galimybę: sistemos darbo stebėjimui, valdymui, pakeitimų įkėlimui;

6.2.3. priimti tinkamai ir laiku suteiktas, Sutarties sąlygas ir kitus Paslaugoms taikomus reikalavimus atitinkančias Paslaugas;

6.2.4. sumokėti už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;

6.2.5. pranešti Paslaugų teikėjui apie pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą bei Sutarties 16 skyriuje įvardytų atsakingų asmenų kontaktinių duomenų pasikeitimus (jeigu jų atsirastų Sutarties vykdymo metu) raštu arba elektroniniu paštu;

6.2.6. iš anksto raštu nesuderinęs su kita Šalimi nekeisti už Sutarties tinkamą vykdymą atsakingų asmenų, jei tam nėra priežasčių, nepriklausančių nuo Šalies valios ar galinčių neigiamai paveikti tinkamą Sutarties vykdymą;

6.2.7. suteikti Paslaugų teikėjui turimą informaciją, būtiną Paslaugoms teikti.

7. SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS

7.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

7.1.1. gauti iš Paslaugų gavėjo visą reikalingą informaciją bei paaiškinimus, susijusius su Paslaugų teikimu, raštu ir/ar žodžiu;

7.1.2. reikalauti iš Paslaugų gavėjo sumokėti už tinkamai suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir per nurodytus terminus;

7.1.3. reikalauti, kad Paslaugų gavėjas priimtų tinkamai suteiktas Paslaugas, arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Paslaugų gavėjas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai suteiktas Paslaugas;

7.1.4. reikalauti, kad Paslaugų gavėjas sumokėtų Sutarties 8.1 punkte nustatytus delspinigius (jei pažeidžiami Sutartyje nustatyti mokėjimo terminai) ir Sutartyje numatytas baudas.

7.2. Paslaugų gavėjas turi teisę:

7.2.1. atsisakyti priimti Paslaugas ir už jas nemokėti, jeigu Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų ar kitų joms taikomų reikalavimų;

7.2.2. nemokėti už suteiktas Paslaugas, jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta neteisinga suma;

7.2.3. pareikalauti, kad Paslaugų teikėjas pateiktų Paslaugų gavėjui jo prašomą informaciją apie Paslaugų teikimą žodžiu arba raštu;

7.2.4. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas per nurodytą terminą neatlygintinai pašalintų Paslaugų teikimo trūkumus;

7.2.5. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas sumokėtų Sutarties 8.2 punktuose nustatytus delspinigius (jei pažeidžiami Sutartyje nustatyti terminai);

7.2.6. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas atlygintų dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo atsiradusius nuostolius;

7.2.7. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas sumokėtų Sutarties 8.4 ir 8.5 punktuose nustatytas baudas.

8. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

8.1. Paslaugų gavėjui nesumokėjus Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas per Sutartyje numatytą terminą, Paslaugų teikėjo raštišku reikalavimu Paslaugų gavėjas įsipareigoja mokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą sumokėti dieną. Delspinigius Paslaugų gavėjas turi sumokėti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo rašytinio reikalavimo gavimo dienos.

8.2. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Sutartyje numatytas paslaugas per Sutartyje numatytus terminus (įskaitant ir Projekto darbų vykdymo grafike nustatytus atitinkamų etapų paslaugų suteikimo terminus) Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti delspinigius:

8.2.1. Vėluojant suteikti *projektavimo* etapo paslaugas per nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo Sutarties

5.2 punkte nurodytos lentelės 2 eilutės 3 stulpelyje nurodytos kainos, už kiekvieną pavėluotą suteikti šias paslaugas dieną.

8.2.2. Vėluojant suteikti *įdiegimo į RC gamybinę aplinką, bandomosios eksploatacijos* etapo paslaugas per nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo Sutarties 5.2 punkte nurodytos lentelės 3 eilutės 3 stulpelyje nurodytos kainos, už kiekvieną pavėluotą suteikti šias paslaugas dieną.

8.2.3. Vėluojant suteikti *LNKC IS garantinės priežiūros* etapo paslaugas per nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo Sutarties 5.2 punkte nurodytos lentelės 4 eilutės 3 stulpelyje nurodytos kainos, už kiekvieną pavėluotą suteikti šias paslaugas dieną.

8.3. Delspinigius Paslaugų teikėjas turi sumokėti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo rašytinio reikalavimo gavimo dienos.

8.4. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo sutartinių įsipareigojimų, arba juos vykdo netinkamai ir dėl to Paslaugų gavėjas Sutarties 14.2.4 punkte nustatyta tvarka nutraukia Sutartį su Paslaugų teikėju, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui 10 (dešimt) proc. Sutarties kainos 34 969,00 Eur (trisdešimt keturių tūkstančių devynių šimtų šešiasdešimt devynių eurų 00 ct) dydžio baudą. Šią baudą Paslaugų teikėjas turi sumokėti ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo rašytinio reikalavimo gavimo dienos.

8.5. Jei Paslaugų teikėjas ne dėl Paslaugų gavėjo kaltės, nesant svarbių priežasčių, vienašališkai nutraukia Sutartį, moka Paslaugų gavėjui 10 (dešimt) proc. Sutarties kainos 34 969,00 Eur (trisdešimt keturių tūkstančių devynių šimtų šešiasdešimt devynių eurų 00 ct) dydžio baudą. Šią baudą Paslaugų teikėjas turi sumokėti ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo rašytinio reikalavimo gavimo dienos.

8.6. Jeigu Paslaugų tiekėjas nevykdo ar netinkamai vykdo papildomą garantinę priežiūrą (Sutarties 3.2 punktas), Paslaugų tiekėjas privalo atlyginti Paslaugų gavėjui patirtus nuostolius.

9. SUTARTIES ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalys atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami tretieji asmenys.

10. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS

10.1. Kai Šalys savo prievolės pagal Sutartį turi įvykdyti viena paskui kitą, tai Šalis prievolę pagal Sutartį turinti įvykdyti vėliau gali sustabdyti Sutarties vykdymą tol, kol kita Šalis neįvykdo savo prievolės (kol nepašalina Sutarties vykdymo trūkumų).

10.2. Atsiradus Sutarties vykdymo sustabdymo pagrindui, Šalis prievolę pagal Sutartį turinti įvykdyti vėliau raštu informuoja kitą Šalį apie sutarties sustabdymą. Sutarties vykdymo sustabdymas įforminamas rašytiniu Šalių susitarimu, kuriame nurodomos Sutarties vykdymo sustabdymo aplinkybės ir sustabdymo terminas.

10.3. Sutarties vykdymo sustabdymas baigiasi, kai Sutarties vykdymo sustabdymą iniciavusi Šalis raštu informuoja kitą Šalį apie tai, kad aplinkybės dėl kurių Sutartis buvo sustabdyta išnyko. Sutarties vykdymo sustabdymo pabaiga įforminama rašytiniu Šalių susitarimu, kuriame nurodomos Sutarties vykdymo sustabdymo pabaigos aplinkybės ir Sutarties vykdymo laikotarpio pabaiga.

10.4. Sustabdžius Sutarties vykdymą, Sutartyje nustatyti prievolių įvykdymo terminai pratęsimi Sutarties sustabdymo termino laikotarpiui.

10.5. Sutarties vykdymas gali būti sustabdomas 1 (vieną) kartą ne ilgesniam nei 2 mėnesių laikotarpiui.

11. SUBTEIKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA

11.1. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugų gavėjui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas taip pat privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

12. SPECIALISTAI IR JŲ KEITIMO TVARKA

12.1. Sutarčiai vykdyti Paslaugų teikėjas pasitelkia šiuos specialistus:

Eil. Nr.	Specialisto vardas, pavardė	Pareigos
1.	Mindaugas Kiriejevas	Projekto vadovas
2.	Rasa Perveneckienė	Informacinių sistemų analitikas
3.	Darius Povilas Girininkas	Informacinių sistemų architektas
4.	Ignas Namajūnas	Programuotojas
5.	Valentinas Kozlovskis	Duomenų bazių specialistas
6.	Margarita Rūkštelytė	Informacinių sistemų testavimo specialistė
7.	Darius Juravičius	Ergonomikos specialistas

8.	Artūras Talutis	IT saugumo specialistas
----	-----------------	-------------------------

12.2. Esant būtinybei keisti specialistą dėl nuo Paslaugų teikėjo valios nepriklausančių aplinkybių (pvz. specialisto ligos, mirties atveju ar esant kitoms svarbioms aplinkybėms), Paslaugų teikėjas privalo:

12.2.1. apie tai informuoti Paslaugų gavėją ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių paaiškėjimo dienos;

12.2.2. pasiūlyti Paslaugų gavėjui svarstyti naujo specialisto kandidatūrą, kurio kvalifikacija atitinka atviro konkurso „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugos“, paskelbto 2019 m. birželio 29 d. (pirkimo numeris 437638), sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus ir pateikti Paslaugų gavėjui specialisto kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo šių aplinkybių paaiškėjimo dienos.

12.3. Specialistų keitimo tvarkos pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu, dėl kurio Paslaugų gavėjas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį su Paslaugų teikėju.

12.4. Sutarties vykdymo metu Paslaugų gavėjas arba Paslaugų teikėjas gali inicijuoti specialisto, kuris netinkamai teikia paslaugas, pakeitimą, raštu nurodydamas tokio pakeitimo poreikio motyvus.

12.5. Šalys, suderinusios naujo specialisto, kurio kvalifikacija atitinka atviro konkurso Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugos“, paskelbto 2019 m. birželio 29 d. (pirkimo numeris 437638), sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, kandidatūrą, pasirašo papildomą susitarimą dėl specialisto (-ų) pakeitimo. Šis susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

12.6. Specialistų keitimo kaštus atlygina Paslaugų teikėjas.

13. NENUGALIMA JĖGA

13.1. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis (*force majeure*) laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

13.2. Šalis, kuri neteko galimybės vykdyti įsipareigojimų pagal Sutartį, privalo apie aplinkybių veikimo pradžią, jų pobūdį, tikėtiną poveikį, tikėtiną trukmę ir įsipareigojimų vykdymo atidėjimą pranešti raštu kitai Šaliai per 5 (penkias) darbo dienas nuo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių veikimo pradžios (jeigu Šalis, kuri neteko galimybės vykdyti įsipareigojimų

pagal Sutartį, turi galimybę tai padaryti. Jeigu tokios galimybės nėra, tada Šalis privalo nedelsiant tai padaryti atsiradus galimybei). Iš laiku nepranešusios, įsipareigojimų nevykdančios Šalies nukentėjusi Šalis gali reikalauti nuostolių, kurių priešingu atveju būtų buvę išvengta, atlyginimo.

13.3. Šalys neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, nors Šalys stengėsi visais įmanomais būdais išvengti žalos. Esant šioms aplinkybėms, Šalys atleidžiamos nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam šių aplinkybių buvimo laikotarpiui (su sąlyga, kad apie tokių aplinkybių atsiradimą yra tinkamai informuota kita Šalis). Tuo atveju, jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, dėl kurių negalima vykdyti sutartinių įsipareigojimų, išlieka ilgiau nei 3 (tris) mėnesius, bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį. Šiuo atveju kita Šalis neturi teisės reikalauti iš Sutartį nutraukiančios Šalies atlyginti nuostolius ar negautas pajamas (įskaitant baudą už Sutarties nutraukimą).

14. SUTARTIES GALIOJIMAS IR PASIBAIGIMAS

14.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki visiško pagal Sutartį priimtų prievolių įvykdymo arba iki Sutarties nutraukimo Sutartyje ar galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.

14.2. Paslaugų gavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar susitarimą, kuriuo keičiama Sutartis:

14.2.1. jeigu Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

14.2.2. jeigu paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

14.2.3. jeigu paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

14.2.4. jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse bei šioje Sutartyje. Esminiu sutarties pažeidimu taip pat laikoma, jeigu Paslaugų tiekėjas ilgiau nei 1 mėnesį vėluoja suteikti *projektavimo etapo, įdiegimo į RC gamybinę aplinką, bandomosios eksploatacijos etapo ir LNKC IS garantinės priežiūros etapo* paslaugas.

Prieš nutraukdamas Sutartį šiuo pagrindu, Paslaugų gavėjas privalo pateikti rašytinį įspėjimą dėl Sutarties nutraukimo Paslaugų teikėjui. Tokiame įspėjime turi būti nurodomas esminis pažeidimas, priežastys, dėl kurių pažeidimas laikytinas esminiu, protingas (bet ne trumpesnis kaip 14 (keturiolikos) dienų) terminas esminiam pažeidimui pašalinti ir informuojama apie ketinimą nutraukti Sutartį, jeigu esminis pažeidimas nebus pašalintas per nurodytą terminą. Jeigu Paslaugų

teikėjas nepašalina esminio pažeidimo per nurodytą protingą terminą, Paslaugų gavėjas įgyja teisę nutraukti Sutartį Sutarties 14.3 punkte nustatyta tvarka;

14.2.5. dėl kitų, Sutarties 14.2.1-14.2.4 punktuose nenurodytų, svarbių priežasčių.

14.3. Nutraukus Sutartį 14.2.4 punkte nurodytais pagrindais, Paslaugų teikėjas per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Sutarties nutraukimo dienos sumoka Paslaugų gavėjui 10 procentų Sutarties kainos dydžio baudą.

14.4. Paslaugų gavėjas, nesant Paslaugų teikėjo kaltės, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį įspėjęs apie tai Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nepaisydamas to, kad Paslaugų teikėjas jau pradėjo ją vykdyti. Šiuo atveju Paslaugų gavėjas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui už iki Sutarties nutraukimo tinkamai suteiktas paslaugas.

14.5. Nutraukiant Sutartį, ar susitarimą, kuriuo keičiama Sutartis, Sutarties 14.2 punkte nurodytais pagrindais, apie Sutarties nutraukimą Paslaugų gavėjas privalo iš anksto pranešti Paslaugų tiekėjui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

14.6. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar susitarimą, kuriuo keičiama Sutartis:

14.6.1. jeigu Paslaugų gavėjas nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas.

Prieš nutraukdamas Sutartį šiuo pagrindu, Paslaugų teikėjas privalo pateikti rašytinį įspėjimą dėl Sutarties nutraukimo Paslaugų gavėjui. Tokiame įspėjime turi būti nurodomas esminis pažeidimas, priežastys, dėl kurių pažeidimas laikytinas esminiu, protingas (bet ne trumpesnis kaip 14 (keturiolikos) dienų) terminas esminiam pažeidimui pašalinti ir informuojama apie ketinimą nutraukti Sutartį, jeigu esminis pažeidimas nebus pašalintas per nurodytą terminą. Jeigu Paslaugų gavėjas nepašalina esminio pažeidimo per nurodytą protingą terminą, Paslaugų teikėjas įgyja teisę nutraukti Sutartį Sutarties 14.7 punkte nustatyta tvarka;

14.6.2. jeigu Paslaugų gavėjas vėluoja atsiskaityti su Paslaugų teikėju ilgiau nei 2 mėnesius nuo Sutarties 5.2 punkte nustatytų mokėjimo terminų. Šiuo atveju Paslaugų gavėjas privalo visiškai atlyginti Paslaugų tiekėjo patirtus pagrįstus nuostolius.

14.7. Nutraukiant Sutartį, ar susitarimą, kuriuo keičiama Sutartis, Sutarties 14.6 punkte nurodytais pagrindais, turi būti laikomasi šių reikalavimų:

14.7.1. apie Sutarties nutraukimą Paslaugų teikėjas privalo iš anksto pranešti Paslaugų gavėjui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

14.7.2. Sutarties nutraukimas atleidžia Paslaugų teikėją ir Paslaugų gavėją nuo Sutarties vykdymo;

14.7.3. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

14.8. Sutartis ar susitarimas, kuriuo keičiama Sutartis, gali būti nutraukta ir Civiliniame kodekse nustatytais atvejais ir tvarka.

14.9. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu.

15. KONFIDENCIALUMAS

15.1. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją.

15.2. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų Lietuvos Respublikos teisės aktams.

15.3. Konfidencialia informacija nelaikoma Sutarties kaina.

15.4. Jeigu Šalis, vykdydama Sutartį, gavo iš kitos Šalies informaciją, kuri yra komercinė paslaptis, arba kitokią konfidencialią informaciją, tai ji neturi teisės suteikti šios informacijos tretiesiems asmenims be kitos Šalies sutikimo, išskyrus tuos atvejus, kai tai yra privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

16. UŽ SUTARTIES TINKAMĄ VYKDYMĄ, SUTARTIES IR JOS PAKEITIMŲ PASKLEBIMĄ ATSAKINGI ASMENYS

16.1. Už Sutarties tinkamą vykdymą Paslaugų teikėjas skiria atsakingu gamybos direktorių Mindaugą Kiriejevą, tiesioginis telefono numeris 8 5 2734181, elektroninio pašto adresas m.kiriejevas@algoritmusistemas.lt. Šis asmuo bus atsakingas už Sutartyje numatytos veiklos organizavimą ir koordinavimą (pagal Paslaugų teikėjui priskirtinus įsipareigojimus ir teises).

16.2. Už Sutarties tinkamą vykdymą Paslaugų gavėjas skiria atsakingais: Bendrųjų IS departamento eSveikatos skyriaus vyriausiąjį specialistą Žygimantą Šovą, tiesioginis telefono numeris 8 (5) 2688 284, elektroninio pašto adresas Zygmantas.Sova@registrucentras.lt ir IS valdymo departamento L. e. IS vystymo skyriaus Kauno grupės vadovo pareigas, Veiklos valdymo skyriaus vyriausiasis specialistą Eimantą Gervicką, tiesioginis telefono numeris 8 (37) 787 826, elektroninio pašto adresas Eimantas.Gervickas@registrucentras.lt. Šie asmenys bus atsakingi už Sutartyje numatytos veiklos koordinavimą (pagal Paslaugų gavėjui priskirtinus įsipareigojimus ir teises).

16.3. Už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas, Paslaugų gavėjas skiria atsakingu Pirkimų skyriaus vyriausiąją pirkimų specialistę Aną Pavilionienę.

17. PRANEŠIMŲ IR INFORMACIJOS SIUNTIMAS

17.1. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) Sutartyje nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

18. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

18.1. Visos turtinės teisės į visus intelektinės nuosavybės objektus ir / ar kūrybinės veiklos rezultatus, sukurtus visam šių teisių galiojimo laikotarpiui Lietuvos Respublikoje ir užsienyje išimtinai priklausys Paslaugų gavėjui maksimalia teisės aktų leidžiama apimtimi.

19. KITOS SĄLYGOS

19.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos, neatliekant naujos pirkimo procedūros vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsniu.

19.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako per 10 (dešimt) darbo dienų. Šalims nesutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, sprendimo teisę turi Paslaugų gavėjas. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, šie keitimai įforminami susitarimu, kuris yra Sutarties neatskiriama dalis.

19.3. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos LR viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1-3 dalyse numatyta tvarka. Visais atvejais keičiant Sutarties sąlygas turi būti nepažeistos 89 straipsnio 4 dalies sąlygos. Sutarties sąlygų pakeitimas turi būti įformintas papildomu susitarimu ir pasirašytas abiejų Šalių.

19.4. Sutarčiai ir su ja susijusiems santykiams tarp Šalių, įskaitant Sutarties sudarymo, galiojimo, negaliojimo ir nutraukimo klausimus, taikoma ir Sutarčiai aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

19.5. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš Sutarties ar susijusį su Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spręs derybomis,

vadovaudamosi Lietuvos Respublikos teisės aktais. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, jie bus sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Paslaugų gavėjo buveinės vietą.

19.6. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

19.7. Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) identiškais egzemplioriais – kiekvienai Šaliai po vieną (abu pasirašyti egzemplioriai turi vienodą juridinę galią).

19.8. Sutartis yra bendras abiejų Šalių sutarimo rezultatas, todėl jos nuostatos kiekvienai Šaliai turi būti aiškinamos vienodai.

20. SUTARTIES PRIEDAI

20.1. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis:

20.1.1. 1 priedas. Techninė specifikacija;

20.1.2. 2 priedas. Paslaugų teikėjo techninis pasiūlymas;

20.1.3. 3 priedas. Paslaugų perdavimo–priėmimo akto formos pavyzdys.

21. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Valstybės įmonė Registrų centras:

Adresas: Lvovo g. 25-101,
09320 Vilnius
Tel. (8 5) 268 8262
Faksas (8 5) 268 8311
El. paštas info@registrucentras.lt
Juridinio asmens
kodas 124110246
PVM mokėtojo
kodas LT241102419
A. s. LT944010042400050387
Bankas AB Luminor bankas;

(Paslaugų tiekėjo pavadinimas):

Adresas: Gynėjų g. 14,
01109 Vilnius
Tel. (8 5) 2734181
Faksas -
El. paštas info@algoritmusistemas.lt
Kodas 125774645
PVM mokėtojo
kodas LT257746417
A. s. LT77 7044 0600 0039 4472
Bankas SEB bankas, banko kodas 70440

Generalinis direktorius
Saulius Urbanavičius

A.V.

Generalinė direktorė
Elena Vengrienė

A.V.

„Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr.

3 priedas

(Perdavimo–priėmimo akto formos pavyzdys)

PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTAS

_____ Nr. _____
(data)

_____ (sudarymo vieta)

Šį aktą pasirašę atsakingi asmenys pažymi, kad, vadovaudamiesi pasirašytos „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“ (LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ nuostatomis, Paslaugų teikėjas perduoda, o Paslaugų gavėjas priima šioje lentelėje nurodytas paslaugas:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis

Jeigu atsisakoma priimti Paslaugas ar jų dalį dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo metu pastebėtų trūkumų, jie nurodomi ir aprašomi šioje lentelėje:

Eil. Nr.	Paslaugų trūkumų aprašymas	Numatomas Paslaugų trūkumų pašalinimo terminas	Pastabos

Pastaba: jei Paslaugų trūkumų nėra pastebėta, lentelė turi būti perbraukta „Z“ formos brūkšniais.

PASLAUGAS PRIĖMĖ:

(Paslaugų gavėjo pavadinimas):

(atsakingo asmens pareigų pavadinimas)
(vardas ir pavardė)

Valstybės įmonė Registrų centras:

Generalinis direktorius
Saulius Urbanavičius A.V.

PASLAUGAS PERDAVĖ :

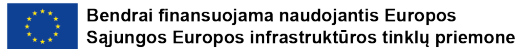
(Paslaugų teikėjo pavadinimas):

(atsakingo asmens pareigų pavadinimas)
(vardas ir pavardė)

UAB „Algoritimų sistemos“

Generalinė direktorė
Elena Vengrienė A.V.

„Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos“
(LNKC IS) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____
1 priedas



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Teikėjas privalo pateikti siūlomo sprendimo aprašymą pagal šioje techninėje specifikacijoje pateiktus reikalavimus.

TURINYS

1. SAŲOKOS IR SANTRUMPOS.....	2
2. ĮVADINĖ INFORMACIJA.....	4
2.1. Projekto tikslas ir siekiami rezultatai.....	6
2.2. Su LNKC IS sukūrimu susiję teisės aktai.....	7
2.3. eHealth DSI struktūros dokumentacija.....	8
2.4. Paslaugų teikimo vieta ir trukmė.....	9
3. ESAMOS SITUACIJOS APRAŠYMAS.....	10
4. SIEKIAMOS SITUACIJOS APRAŠYMAS.....	10
5. BENDRIEJI LNKC IS REIKALAVIMAI.....	10
5.1. Principinė LNKC IS architektūra.....	13
5.2. LNKC IS architektūros komponentai.....	13
5.3. LNKC IS sąsajoje su kitais eHealth NCP naudojamos žiniatinklio paslaugos.....	16
5.4. LNKC IS sisteminė programinė įranga.....	16
6. FUNKCINIAI REIKALAVIMAI.....	16
6.1. LNKC IS dalyviai ir rolės.....	17
6.2. LNKC IS panaudojimo atvejai.....	18
6.3. NCP-B panaudojimo atvejis.....	19
6.4. NCP-A panaudojimo atvejis.....	22
6.5. Sutikimo davimo-atšaukimo panaudojimo atvejis.....	22
6.6. Reikalavimai LNKC IS komponentams.....	22
7. NEFUNKCINIAI REIKALAVIMAI.....	25
7.1. eHealth DSI nefunkciniai reikalavimai.....	25
7.2. Saugumo ir patikimumo reikalavimai.....	29
7.3. Plečiamumo reikalavimai.....	31
7.4. Našumo reikalavimai.....	31
8. REIKALAVIMAI LICENCINEI PROGRAMINEI ĮRANGAI.....	32
9. REIKALAVIMAI SISTEMOS KŪRIMUI IR DIEGIMUI.....	32
9.1. Reikalavimai testavimui.....	42
9.2. Reikalavimai LNKC IS dokumentacijai.....	43
9.3. Reikalavimai mokymams.....	45

10. REIKALAVIMAI LNKC IS GARANTINEI PRIEŽIŪRAI.....	45
11. REIKALAVIMAI PROJEKTO VALDYMOI.....	46
12. REIKALAVIMAI TECHNINIAM PASIŪLYMOI.....	48
13. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS.....	48

1. Sąvokos ir santrumpos

Sąvoka, santrumpa	Paaiškinimas
API	Aplikacijų programavimo sąsaja, angl. <i>Application Programming Interface</i> .
Auditas	Tai LNKC IS auditas, kurį vykdys INEA paskirti eHealth DSI specialistai.
BR	Bendrieji reikalavimai, pav., BR.23.
CEF	Europos infrastruktūros tinklų priemonė, angl. <i>Connecting Europe Facility</i>
COTS	Komerciniai standartiniai produktai, angl. <i>Commercial Off-The-Shelf products</i> .
DM	Duomenų mainai.
eD	Vaistinių preparatų išdavimo procesas arba vaistinio (-ių) preparato (-ų) išdavimo elektroninis dokumentas.
eHealth DSI arba eHDSI	Europos sąjungos šalių e. sveikatos skaitmeninių paslaugų infrastruktūra (struktūra, angl. <i>Framework</i>), skirta keistis medicinos duomenimis tarp Europos sąjungos narių valstybių, angl. <i>eHealth Digital Service Infrastructure is the initial deployment and operation of services for cross-border health data exchange under the Connecting Europe Facility (CEF)</i>
eHealth NCP	Elektroninės sveikatos nacionalinis kontaktų centras, angl. <i>National Contact Point for eHealth</i> .
eHOMB	ES eHealth iniciatyvos veiklos valdyba, angl. <i>eHealth Operational Management Board</i> .
eHMSEG	ES eHealth iniciatyvos valstybių narių ekspertų grupė, angl. <i>eHealth Member State Expert Group</i> .
EITP	Europos sąjungos infrastruktūros tinklų priemonė
E. receptas arba eP	Elektroninis receptas, angl. <i>Electronic Prescription</i> .
E. sveikatos portalas	Autentifikuotų ir autorizuočių ESPBI IS naudotojų sąsaja, įgalinanti ESPBI IS funkcionalumu naudotis internetu.
epSOS	Išmaniosios tarpvalstybinės paslaugos Europos pacientams, angl. <i>Smart Open Services for European Patients</i> .
ES	Europos Sąjunga
ESI	Elektroninė sveikatos istorija.
ESPBI IS	Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema.
Farmacininkas	Tai yra: a) NCP-B scenarijus – LR vaistinėse dirbantis ir vaistinius preparatus turintis teisę išduoti sveikatinimo specialistas; b) NCP-A scenarijus – Paciento rezidavimo šalies sveikatinimo specialistas, turintis teisę išduoti vaistinius preparatus pagal e. receptus.
Front-end	LNKC IS dalis, paprasta žiniatinklio sąsaja su kitų šalių eHealth NCP, įgalinanti gauti eP ir perduoti eD, kai LNKC atlieka NCP-B rolę.
FR	Funkciniai reikalavimai, pav., FR.24.
ID	Identifikatorius

Sąvoka, santrumpa	Paaiškinimas
INEA	Inovacijos ir tinklų vykdomoji agentūra, angl. <i>The Innovation and Networks Executive Agency</i> .
IS	Informacinė sistema.
IT	Informacinės technologijos.
KR	Kiti reikalavimai, nepatenkantys į FR ir NFR sąrašą, pav., KR.25.
LNKC	Lietuvos Respublikos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras.
LNKCPT	Lietuvos Respublikos nacionalinio e. sveikatos kontaktų centro pagalbos tarnyba.
LR	Lietuvos Respublika.
Nacionalinė sąsaja	LNKC IS dalis, atliekanti sąsajos su LR e. sveikatos infrastruktūra vaidmenį, taip pat teikianti LNKC IS reikiamus dalykus, kurių neteikia bendrieji komponentai, angl. <i>National Connector</i> .
NCP-B	eHealth NCP vaidmuo, priskiriamas sveikatinimo paslaugą kitos ES šalies Pacientui teikiančios šalies nacionaliniam kontaktų centrui. eHealth DSI žiniatinklio paslaugų atžvilgiu tai yra paslaugos gavėjo, arba kitaip, naudotojo rolė. Atlikdamas šią rolę LNKC IS iš Paciento rezidavimo šalies eHealth NCP gauna informaciją tam, kad vadovaujantis šiais duomenimis kitoje ES šalyje reziduojančiam Pacientui išrašytus vaistus galima būtų Lietuvoje.
NCP-A	eHealth NCP vaidmuo, priskiriamas Paciento rezidavimo šalies nacionaliniam kontaktų centrui. eHealth DSI žiniatinklio paslaugų atžvilgiu tai yra paslaugos teikėjo rolė. Atlikdamas šią rolę LNKC IS teikia informaciją kitos šalies eHealth NCP tam, kad LR Pacientas galėtų nusipirkti vaistus kitoje ES šalyje.
NFR	Nefunkciniai reikalavimai, pav., NFR.25.
OID	IT objekto unikalus identifikatorius, kaip tai yra apibrėžta ITU-T ir ISO/IEC standartuose, angl. <i>Object Identifier</i> .
OpenNCP	DSI struktūros pateikiamas atviro kodo programinės įrangos paketas, naudojamas eHealth NCP kūrime diegiant bendruosius komponentus.
PA	Panaudojimo atvejis (-ai).
Pacientas	Asmuo ar apibrėžtos asmenų grupės, gaunančios ar užregistruotos kaip tinkamos gauti sveikatos priežiūros paslaugas arba gavusios sveikatos priežiūros paslaugas, kaip tai apibrėžta Europos parlamento ir tarybos direktyvoje 2011/24/ES ir eHDSI aprašytame veiklos modelyje. Tai yra fizinis asmuo, norintis įsigyti vaistinius preparatus kitoje ES šalyje, nei jis reziduoja, pagal jo rezidavimo šalyje išrašytus e. receptus.
Portalas	E. sveikatos portalo dalis, LR naudotojų sąsaja su LNKC IS, prie kurios prisijungę naudotojai gali naudotis LNKC IS funkcionalumu. Priklausomai nuo naudotojo rolės, naudotojui skirtas funkcionalumas gali būti realizuotas šiose E. sveikatos portalo dalyse: • Pacientų portale; • Specialistų portale; • Farmacijos specialistų portale; • Administratoriaus portale.
Projektas	„Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos sukūrimas.

Sąvoka, santrumpa	Paaiškinimas
RC arba Perkančioji organizacija	Valstybės įmonė Registrų centras.
SAM	LR Sveikatos apsaugos ministerija.
SAML	Atviras standartas, nusakantis apskaitimą autentifikavimo ir autorizavimo duomenimis, angl. <i>Security Assertion Markup Language</i> .
SPĮ (IS)	Sveikatos priežiūros įstaigos (-ų) (informacinė (-s) sistema (-os)).
Sutikimas	Europos Sąjungos šalies Paciento rezidavimo šalyje duotas sutikimas teikti e. receptų informaciją kitos ES šalies eHealth NCP, kai jis yra ten nuvykęs ir nori įsigyti vaistinius preparatus pagal jam jo rezidavimo šalyje išrašytus e. receptus.
Teikėjas	Viešojo konkurso „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ laimėtojas.
TS	Šiame dokumente išdėstytų reikalavimų Projektui visuma, techninės sąlygos.
URL	Universalus (išteklio) adresas internete, angl. <i>Uniform Resource Locator</i> .
WEB	Žiniatinklis, internetas.
XML	Bendros paskirties duomenų struktūrų bei jų turinio aprašomoji kalba arba šios kalbos failas, angl. <i>Extensible Markup Language</i> .
Žodynas	eHealth DSI žodynas, pasiekiamas adresu https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eHDSI+Glossary

2. Įvadinė informacija

Šiuo pirkimu siekiama įsigyti „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ (angl. "*Lithuania national eHealth NCP and cross border services*") informacinės sistemos (toliau – LNKC IS arba Projektas) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugas. LNKC IS kuriama įgyvendinant tarp VĮ Registrų centro ir Inovacijos ir tinklų vykdomosios agentūros sudarytą sutartį Nr. INEA/CEF/ICT/A2017/1530037. Dalį šioje sutartyje išvardintų veiklų vykdo Teikėjas, šios veiklos apima, bet neapsiriboja:

1. (T1.2) Atlikus esamos LR e. sveikatos infrastruktūros analizę suprojektuoti LNKC IS architektūrą bei detalią Nacionalinės sąsajos schemą, sukurtus sprendinius glaudžiai integruojant su ESPBI IS. Jei analizės metu bus nustatytas poreikis, LNKC IS bus sukurtos integracinės sąsajos, prie kurių turės prijungti LR vaistinės ir kitos valstybinės ar privačios asmens sveikatos priežiūros įstaigos. Specifikuoti e. recepto ir vaistinių preparatų išdavimo elektroninio dokumento transformavimą iš nacionalinių į eHealth DSI reikalavimus (2.3. p.15) atitinkančius dokumentus ir atvirkščiai;
2. (T1.3) Parengti ir su eHealth DSI gairėmis (2.3. p.7) suderinti LNKC IS organizacinius reikalavimus ir veiklos procedūras. Identifikuoti procesus, užduotis ir roles, jas priskiriant specifiniams LNKC IS bei eHealth NCP-A dalyviams;
3. (T1.4) Įgyvendinti LNKC IS įteisinančių LR teisės aktų reikalavimus, parengiant su LR teisės aktais suderintus IS saugumo ir asmens duomenų privatumą užtikrinančius

reikalavimus, aprašant atitinkamas procedūras bei parengiant ESPBI IS Techninio aprašymo (techninės specifikacijos) pakeitimo-papildymo projektą;

4. (T1.5) Užtikrinti ESPBI IS išrašytų e. receptų ir, gavus užklausas, kitų šalių nacionaliniams kontaktų centrams perduodamų atitinkamų eP semantinį suderinamumą, kaip to reikalauja eHealth DSI sąveikumo (2.3. p.9) ir semantinio suderinamumo (2.3. p.15) dokumentacija;
5. (T1.6) Vadovaujantis eHealth DSI gairėmis (2.3. p.4) LNKC IS struktūroje panaudoti OpenNCP programinės įrangos paketą: pritaikyti ir įdiegti Teikėjo kūrimo aplinkoje, ištestuoti ir vėliau jį sudiegti į RC testavimo ir gamybinę aplinkas;
6. (T1.7) Suprojektuotą ir sukonstruotą LNKC IS įdiegti į RC testavimo aplinką. Atlikti LNKC IS funkcinių ir integracijos testavimą, kaip to reikalauja eHealth DSI testavimo procedūros (2.3. p.8);
7. (T3.2) Aprašyti LNKC IS trikdžių fiksavimo ir apdorojimo, IS pakeitimų procedūras. Paruošti mokymų medžiagą ir mokymų planus. Vykdyti su techninės pagalbos teikimu susijusią veiklą, bandomąją eksploataciją. Pakeitimų valdymui pritaikyti eHealth DSI pakeitimų procedūrą (2.3. p.10);
8. (T4.4) Vykdyti LNKC IS garantinę priežiūrą, atlikti naudotojų mokymus ir teikti jiems konsultacijas;
9. (T5.1) Užtikrinti LNKC IS integraciją bei duomenų ir informacijos apsikeitimą su eHealth DSI bei kitomis šalimis narėmis, kurios yra įsijungusios į eHealth DSI infrastruktūrą. Iki 2021 m. tokias pačias paslaugas palaipsniui įdiegs 22 ES šalys: Airija, Austrija, Belgija, Čekija, Estija, Ispanija, Italija, Graikija, Kipras, Kroatija, Lenkija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Vengrija ir Vokietija. Šiuo metu e. receptais jau keičiasi Suomija (išvykstantiems keliautojams skirtais e. receptais) ir Estija (atvykstantiems keliautojams skirtais e. receptais). Teikėjas savo darbe turi atsižvelgti į eHOMB ir eHMSEG instrukcijas, reikalavimus, bei adaptuoti duomenų apsikeitimo sprendimus, vadovaujantis pateiktomis taisyklėmis, gairėmis bei reikiama patvirtinimais. Teikėjas turi pateikti rezultatų ataskaitą, kurią Perkančioji organizacija, esant poreikiui, be jokių papildymų galėtų perduoti eHOMB.

LNKC IS yra sistema, skirta elektroninių receptų ir vaistinių preparatų išdavimo elektroninių dokumentų mainams su kitomis Europos sąjungos valstybėmis, turinčiomis analogiškus kontaktų centrus, kai mainai atliekami žiniatinklio paslaugų pagalba. Projektas apima duomenų mainus tiek kompensuojamų, tiek ir nekompensuojamų vaistinių preparatų eP-ais, tačiau vaistinių preparatų kainos kompensavimas juos išduodant nėra šio Projekto dalykas ir neprivalo patekti į eD. Į Projekto darbų apimtį taip pat nepatenka eP narkotiniams vaistiniams preparatams ir medicinos priemonėms (medicinos prietaisams).

Pateikęs Perkančiajai organizacijai prašymą, Teikėjas gali susipažinti su ESPBI IS architektūros aprašymu, detaliu techniniu projektu, procesų aprašymu, integracinių sąsajų specifikacija ir kitais su LNKC IS kūrimu susijusiais ESPBI IS dokumentais.

Visi techninėse sąlygose surašyti reikalavimai yra suskirstyti į kelias grupes: bendruosius (BR), funkcinius (FR), nefunkcinius (NFR) ir kitus (KR) reikalavimus.

2.1. Projekto tikslas ir siekiami rezultatai

Projekto metu siekiama sukurti tarptautiniu ir nacionaliniu mastu vieningą, tarptautiniais eHealth DSI, epSOS reikalavimais ir rekomendacijomis bei Lietuvos e. sveikatos standartais ir teisės aktais paremtą informacinę sistemą, integruotą su ESPBI IS ir įgalinančią keistis elektroniniais receptais bei vaistinių preparatų išdavimo elektroniniais dokumentais tarp Lietuvos Respublikos ir kitų Europos sąjungos valstybių. Šios IS sukūrimas ženkliai praplės Lietuvoje besilankančių Europos sąjungos šalių Pacientų galimybę gauti geresnes sveikatos priežiūros paslaugas, kaip tai nurodo ES direktyva 2011/24/EU. Keliaujantys po Europos sąjungos šalis Lietuvos Respublikos Pacientai taip pat turės platesnes galimybes gauti reikiamą medicininę informaciją.

Projekto tikslas – sukurti informacinę sistemą, glaudžiai integruotą su ESPBI IS ir įgalinančią Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos dalyvius keistis e. receptais bei vaistinių preparatų išdavimo dokumentais su kitų Europos sąjungos valstybių nacionaliniais kontaktų centrais. RC įsteigtai LNKC pagalbos tarnybai sukurti techninių ir programinių priemonių paketą, kurį naudodama tarnyba galėtų teikti pagalbą visais su LNKC IS susijusiais klausimais.

Siekiami rezultatai:

1. Sukurta informacinė sistema „Lietuvos nacionalinis e. sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“, užtikrinanti galimybę keistis išrašytais e. receptais bei vaistinių preparatų išdavimo dokumentais su kitų Europos Sąjungos valstybių nacionaliniais kontaktų centrais;
2. Sudaryta galimybė Europos Sąjungos šalių Pacientams LR vaistinėse įsigyti medikamentus pagal kitose Europos sąjungos valstybėse, jų rezidavimo šalyse, išrašytus elektroninius receptus;
3. Sudaryta galimybė LR vaistinėse dirbantiems ir turintiems teisę vaistinius preparatus išduoti farmacijos specialistams, apsilankius ES šalių Pacientams, per LNKC IS integraciją su Paciento rezidavimo šalies eHealth NCP, gauti:
 - a. Paciento identifikavimo patvirtinimą,
 - b. Paciento Sutikimo davimo faktą;
 - c. Paciento galiojančių e. receptų sąrašą;
 - d. Paciento rezidavimo šaliai pateikti elektroninius išdavimo dokumentus apie Pacientui išduotus vaistinius preparatus.
4. Sudaryta galimybė Lietuvos Respublikos Pacientams kitų Europos sąjungos valstybių, turinčių nacionalinius kontaktų centrų, vaistinėse ar kitose tų šalių teisės aktais nustatytose vietose įsigyti vaistinius preparatus, kai ESPBI IS yra išrašyti elektroniniai receptai.
5. Įsteigtai pagalbos tarnybai Teikėjo teikiama su LNKC IS garantine priežiūra ir naudotojų mokymais susijusi pagalba, kurios tarnybai gali prireikti:
 - a. teikiant esminę informaciją apie LNKC IS sveikatinimo specialistams ir kitiems LR Pacientams;
 - b. teikiant techninę pagalbą e. sveikatos srities specialistams;
 - c. fiksuojant LNKC IS sutrikimus bei organizuojant jų šalinimą.

2.2. Su LNKC IS sukūrimu susiję teisės aktai

Teikėjas privalo vadovautis šių teisės aktų reikalavimais:

1. Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas;
2. Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymas;
3. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas;
4. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas;
5. Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. rugsėjo 7 d. nutarimu Nr. 1057;
6. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 patvirtinta „Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodika“;
7. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 patvirtinti „Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašas“, „Saugos dokumentų turinio gairių aprašas“ ir „Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašas“;
8. Elektroninių paslaugų kūrimo metodiką, patvirtintą Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. 3-416(1.5 E) (nustato reikalavimus atsparumo įsilaužimui testavimui);
9. Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES) 2016/679;
10. Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas;
11. Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas;
12. Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymas;
13. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas;
14. Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180;
15. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašas (toliau – Aprašas) patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimu Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimo Nr. 818 „Dėl nacionalinės kibernetinio saugumo strategijos patvirtinimo“ pakeitimo“;
16. Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. V-889 (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. lapkričio 17 d. įsakymo Nr. V-1302 redakcija);

17. 2011 m. kovo 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2011/24/ES dėl pacientų teisių į tarpvalstybines sveikatos priežiūros paslaugas įgyvendinimo (14 straipsnis susijęs su e. sveikata, 11 straipsnis – su e. receptu);
18. Lietuvos Respublikos farmacijos įstatymas;
19. Sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 8 d. įsakymas Nr. 112 „Dėl Receptų rašymo ir vaistinių preparatų, medicinos priemonių (medicinos prietaisų) ir kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių išdavimo (pardavimo) vaistinėse gyventojams ir popierinių receptų saugojimo, išdavus (pardavus) vaistinius preparatus, medicinos priemones (medicinos prietaisus) ir kompensuojamąsias medicinos pagalbos priemones vaistinėje, taisyklių patvirtinimo“;
20. Sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gegužės 9 d. įsakymas Nr. V-374 „Dėl Vardinių vaistinių preparatų įsigijimo taisyklių patvirtinimo“.
21. Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gegužės 26 d. įsakymas Nr. V-657 „Dėl elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Įgyvendinamas sprendimas taip pat turi būti suderintas su pamatiniais eHealth DSI struktūros reikalavimais ir nuostatomis, kurios yra pateikiamos

<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/Specifications>.

2.3. eHealth DSI struktūros dokumentacija

Žemiau yra pateiktas sąrašas pagrindinių eHealth DSI dokumentų, į kuriuos yra tiesioginės nuorodos šiose TS. Analizės etapo metu Teikėjas privalės susipažinti, išanalizuoti ir atsižvelgti į visą eHealth DSI struktūros dokumentaciją, patalpintą žiniatinklio puslapyje <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eHealth+DSI+Operations+Home>.

Atskiruose dokumentuose įrašyti „*stiprūs*“ reikalavimai (angl. *MUST*) yra privalomi realizuojant Projektą.

1. „NCPeH Architecture Specification“, <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/NCPeH+Architecture+Specification>
2. „NCPeH Components Specification“, <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/NCPeH+Components+Specification>
3. „Identity Management Specification“, <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/Identity+Management+Specification>
4. „OpenNCP Implementation“, http://ec.europa.eu/health/ehealth/docs/ev_20151123_co01_en.pdf
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/OpenNCP+Implementation>
5. „eP Functional requirements“, <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eP+Functional+requirements>

6. „eHDSI Requirements Catalogue“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eHDSI+Requirements+Catalogue>
7. „Guideline on an Organisational Framework for eHealth National Contact Point“
http://ec.europa.eu/health/ehealth/docs/ev_20151123_co01_en.pdf
8. „Test Framework“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/Test+Framework>
9. „Interobility specification“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/Specifications#Specifications-Specs>
10. „Change Management within eHDSI“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eHDSI+Change+Management>
11. „System Architecture Specification“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/System+Architecture+Specification>
12. „Service Location and Capability Lookup Profile“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/Service+Location+and+Capability+Lookup+Profile>
13. „SAML Profile“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/SAML+Profile>
14. „Security Services Specification“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/Security+Services+Specification>
15. „Semantic Services Specification“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/Semantic+Services+Specification>
16. „Audit Framework“
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/Audit+Framework>

2.4. Paslaugų teikimo vieta ir trukmė

LNKC IS turės būti diegiama RC patalpose. Teikėjas turės išanalizuoti ESPBI IS ir kitas informacines sistemas, kiek jos susijusios su LNKC IS sukūrimu. Žemiau pateikiamas Projekto pareiškėjo adresas:

Eil. Nr.	Įstaigos pavadinimas	Buveinės adresas
1.	Valstybės įmonė Registrų centras	Lvovo g. 25-101, 09320 Vilnius

Projekte numatytų veiklų įgyvendinimo ir paslaugų suteikimo laikotarpis – 32 mėnesiai.

3. Esamos situacijos aprašymas

Šiuo metu Lietuvoje yra naudojami tiek „popieriniai“, ranka išrašyti, tiek ir elektroniniai receptai. Elektroninių receptų išrašymas vykdomas centralizuotai, ESPBI IS pagalba. Vaistinių preparatų išdavimas pagal e. receptus vykdomas centralizuotai per ESPBI IS dviem būdais – per vaistinių IS integraciją su ESPBI IS ir per E. sveikatos portalą. Ne Lietuvoje išrašytų e. receptų aptarnauti galimybės nėra, t. y., šiuo metu nėra galimybės keistis mediciniais duomenimis tarp ESPBI IS ir kitų ES šalių e. sveikatos informacinių sistemų, todėl LR sveikatinimo įstaigose išrašyti e. receptai kitose Europos Sąjungos šalyse neaptarnaujami.

4. Siekiamos situacijos aprašymas

Siekama, kad ESPBI informacinėje sistemoje centralizuotai saugomus ir tvarkomus e. receptus, išrašytus LR Pacientui, esant šio asmens Sutikimui, galima būtų perduoti į kitos Paciento lankomos ES valstybės eHealth NCP. Duomenys per LNKC IS tarpvalstybinį ryšį su tos šalies eHealth NCP žiniatinklio paslaugų būdu galėtų būti perduoti tos šalies vaistinei ar į kitą tos šalies teisės aktais nustatytą įstaigą, kur apsilankys LR Pacientas su tikslu įsigyti vaistinių preparatų pagal Lietuvoje išrašytus e. receptus.

LNKC IS naudotojų (LR pusės) identifikavimui, autentifikavimui, autorizavimui ir kt. bus naudojami ESPBI IS funkcionalumai. LNKC IS naudotojų – NCP identifikavimui ir autentifikavimui bei kitų ES šalių Pacientų identifikavimui ir autentifikavimui, ir jų Sutikimo nustatymui bus naudojamos eHealth DSI struktūros apibrėžtos procedūros.

Siekama, kad ES Pacientai, turintys savo rezidavimo šalyse išrašytus e. receptus, apsilankę LR vaistinėse galėtų vaistinius preparatus įsigyti.

Siekama, kad LR vaistinėse dirbantys ir vaistinius preparatus turintys teisę išduoti farmacijos specialistai, apsilankius ES šalių Pacientams, per LNKC IS integraciją su Paciento rezidavimo šalies eHealth NCP galėtų gauti Paciento identifikavimo patvirtinimą, patikrinti Paciento Sutikimo davimo faktą, gauti Paciento e. receptų sąrašą bei Paciento rezidavimo šaliai pateikti elektroninius išdavimo dokumentus apie Pacientui išduotus vaistinius preparatus.

5. Bendrieji LNKC IS reikalavimai

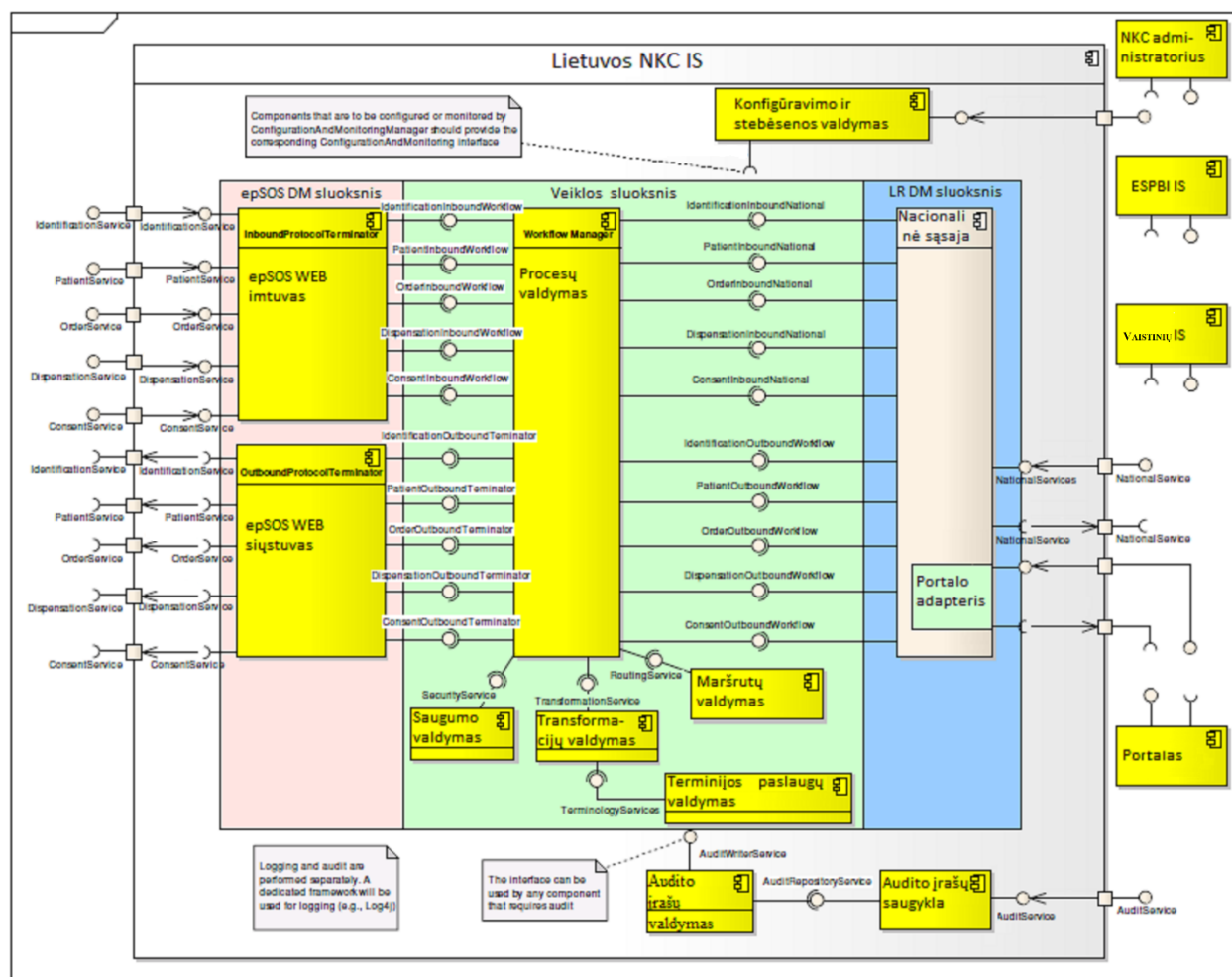
Visi eHealth NCP architektūros specifikacijos (2.3. p.1) dokumente nurodyti reikalavimai yra privalomi kuriant LNKC IS. Žemiau lentelėje pateiktieji reikalavimai yra sudaryti iš bendrų, visų ES šalių eHealth NCP privalomų, ir tik LNKC IS taikomų specifinių reikalavimų.

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
BR	1.	LNKC IS turi būti sukurta, kaip ESPBI IS posistemė, todėl informacinė sistema turi būti kuriama atsižvelgiant į EPSBI IS architektūrą, kompiuterizuojamus procesus ir technologijas.
BR	2.	LNKC IS turi būti integruota su kitų ES šalių eHealth NCP. Integracinės sąsajos patikrinimas turi būti atliktas vadovaujantis eHealth DSI testavimo metodikos gairėmis (2.3. p.8).
BR	3.	LNKC IS, kaip elektroninės paslaugos, gyvavimo ciklą sudarantys procesai turi būti maksimaliai kompiuterizuoti ir automatizuoti.
BR	4.	LNKC IS vykdomi duomenų mainų procesai turi būti maksimaliai automatizuoti ir vykti žiniatinklio paslaugų principu.
BR	5.	LNKC IS turi būti kuriama remiantis su EPSOS iniciatyvos specifikacijomis, eHealth DSI struktūros reikalavimais ir nuostatomis, 2.2 p. išvardintais teisės aktais ir 2.3 p. nurodytais dokumentais.
BR	6.	LNKC IS turi būti kuriama remiantis ne mažesnio kaip trijų lygių kliento serverio architektūros principais, atskiriant duomenų, procedūrų ir atvaizdavimo lygmenis.
BR	7.	Teikėjo siūlomas sprendimas, lygiavertis produktas ar procesas neturi trukdyti įgyvendinti principą, sakantį, kad integracija su kitomis LR institucijų IS, kiek tai reikalinga LNKC IS, ir su ESPBI IS turi būti galima žiniatinklio paslaugų (angl. <i>WEB services</i>) lygmenyje.
BR	8.	Prisijungimas prie LNKC IS Portalo vykdomas panaudojant ESPBI IS funkcionalumą – E. sveikatos portalą.
BR	9.	LNKC IS kitos šalies eHealth NCP turi teikti tik minimalų e. recepto duomenų rinkinį. Tik tiek, kiek tai reikalinga integracijai ir veiklos procesams su kitos šalies eHealth NCP ir kiek to reikalauja eHealth DSI struktūra.
Bendrieji eHealth NCP reikalavimai		
BR	10.	eHealth DSI struktūros pagrindą sudaro tokios pagrindinės nuostatos, kurių šalys dalyvės privalo laikytis: - eHealth DSI struktūros reglamentuotas tarpvalstybinis apsikeitimas e. receptais turi būti integruotas su jau esama nacionaline e. recepto paslauga; - eHealth DSI struktūros reglamentuotas tarpvalstybinis apsikeitimas e. receptais neturi įtakoti šalies nacionalinės e. recepto paslaugos ar reikalauti nacionalinės paslaugos modifikacijos (papildant naujais funkcionalumais esami ESPBI IS funkcionalumai turi išlikti nepakitę) ; - eHealth DSI struktūros teikiama tarpvalstybinio apsikeitimo e. receptais paslauga jokių būdu neturi sumažinti saugumo laipsnio, koku šią elektroninę paslaugą šalys teikia savo piliečiams. <i>(aktuali redakcija nuo 2019-07-25)</i>
BR	11.	eHealth NCP komponentų specifikacija (2.3. p.2) nusakoma teisinaisiais, funkciniais ir techniniais reikalavimais.

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
BR	12.	eHealth NCP „ <i>in a transparent box</i> “ reglamentuoja, kad kiekvienas LNKC IS architektūrinis komponentas turi detaliai apibrėžtą sąsają (-as) ir, iškilus reikalui, gali būti lengvai pakeistas kitu atitinkamu nacionaliniu įgyvendinimu.
BR	13.	LNKC IS pakeitimų valdymui turi būti pritaikyta eHealth DSI pakeitimų procedūra (2.3. p.10).
Bendrieji eHealth DSI žiniatinklio paslaugų naudojimo reikalavimai		
BR	14.	Paslaugų vartotojas privalo gebėti rasti paslaugų teikėją. Atitinkamus galutinio taško adresus ir reikalingus sertifikatus privaloma pateikti naudojant eHealth DSI metodiką (2.3. p.12, 2 skyrius). Paslaugų naudotojui turi būti prieinamos visų žiniatinklio paslaugas teikiančių eHealth NCP minėtų duomenų <i>Service Metadata Publisher</i> formato rinkmenų naujausios kopijos. Rinkmenų formatą reglamentuoja (2.3. p.12).
BR	15.	Privalo būti sukurtas saugus kanalas tarp eHealth DSI žiniatinklio paslaugų vartotojų ir paslaugų teikėjų mazgų, atitinkantis tam keliamus reikalavimus, aprašytus eHealth DSI sistemos architektūros specifikacijoje (2.3. p.11).
BR	16.	Paslaugų teikėjas privalo gebėti patikrinti paslaugos vartotojo autentiškumą ir atvirkščiai. Tuo tikslu paslaugų vartotojas ir paslaugų teikėjas privalo naudotis tik įgaliotų organizacijų patvirtintais skaitmeniniais sertifikatais. Sertifikatų naudojimas reglamentuojamas eHealth DSI <i>SAML Profile</i> dokumentacijoje (2.3. p.13).
BR	17.	Užklausiantis Farmacininkas privalo būti autentifikuotas Pacientui sveikatos priežiūros paslaugas suteikiančioje šalyje, žr. eHealth DSI <i>Identity Management Specification</i> (2.3. p.3). Paslaugos teikėjas (NCP-A) privalo gebėti patikrinti Farmacininko autentifikavimo patvirtinimą.
BR	18.	Šiose TS pateikti su saugumo ir privatumo atžvilgiu svarbiais veiksmais susiję bendrieji reikalavimai privalo atitikti reikalavimus, apibrėžtus eHealth DSI <i>System Architecture Specification</i> (2.3. p.11) ir <i>Security Services Specification</i> (2.3. p.14).
BR	19.	Realizuotos LNKC IS ir duomenų apsikeitimo sąsajos privalo sugebėti korektiškai apdoroti žiniatinklio paslaugos teikimo metu įvykusius gedimus, klaidas ar atsiradusias paslaugos naudojimui netinkamas sąlygas. Paslaugų teikimo metu įvykę sutrikimai ar netinkamos paslaugos naudojimo sąlygos turi būti užregistruoti sistemoje vėlesnei analizei. Taip pat turi būti aprašytos tvarkymo procedūros, pagal kurias reikėtų sistemą prižiūrintiems asmenims lokalizuoti bei spręsti problemą.
BR	20.	LNKC IS funkcionavimo metu visos kilusios LNKC IS ir eHealth DSI žiniatinklio paslaugų problemos, klaidos, gedimai ir paslaugos naudojimui atsiradusios netinkamos sąlygos privalo būti automatiškai pačios LNKC IS fiksuojamos sistemos žurnaluose.

5.1. Principinė LNKC IS architektūra

Principinė LNKC IS architektūra pavaizduota 1 paveiksle. Teikėjas gali siūlyti ir kitokią architektūrą, svarbiausia, kad būtų realizuotas eHealth DSI struktūros apibrėžtas LNKC IS funkcionalumas ir įgyvendinti informacinei sistemai keliami bendrieji, funkciniai ir nefunkciniai reikalavimai.



1. paveikslas. LNKC IS komponentų diagrama (2.3. p.1).

5.2. LNKC IS architektūros komponentai

LNKC IS architektūra yra sudaryta iš bendrųjų, t. y., eHealth DSI struktūros apspręstų, ir LR e. sveikatos infrastruktūrą atitinkančių specifinių komponentų. Lietuvos specifiniai komponentai yra sudėti į bloką „Nacionalinė sąsaja“. eHealth DSI reikalavimai bendriesiems komponentams bei komponentų detalizavimas yra pateikti NCP komponentų specifikacijoje (2.3. p.2).

Komponentas	Komponento aprašymas
epSOS WEB imtuvas	Šis komponentas, angl. <i>Inbound Protocol Terminator</i> , atlieka žiniatinklio paslaugų iš eHealth DSI pusės gavėjo vaidmenį. Žiniatinklio

	paslauga susideda iš eHealth DSI WSDL rinkinio ir saugumo protokolų, tokių kaip SSL, SAML ir k. t.
epSOS WEB siųstuvas	Šis komponentas, angl. <i>Outbound Protocol Terminator</i> , atlieka užklausų siuntėjo į kitos šalies eHealth NCP vaidmenį.
Procesų valdymas	Šis komponentas, angl. <i>Workflow Manager</i> , yra atsakingas už visų L NKC IS procesų teisingą vykdymą.
Saugumo valdymas	Šis komponentas, angl. <i>Security Manager</i> , yra atsakingas už sertifikatų patikrą bei XML parašų sukūrimą ir jų galiojimo patikrą.
Transformacijų valdymas	Procesų valdymo komponentas kviečia šį komponentą, angl. <i>Transformation Manager</i> , dviem atvejais: kai reikia išversti duomenyse esamus terminus iš nacionalinės kalbos į eHealth DSI etaloninius terminus ir atvirkščiai.
Terminijos paslaugų valdymas	Šis komponentas, angl. <i>Terminology Services Access Manager</i> , yra atsakingas už tam tikros sąvokos ar informacijos kodų vertimą į lietuvių kalbą, taip pat tam tikros koduotos lietuviškos sąvokos perkodavimą į atitinkamą eHealth DSI koduotą koncepciją, naudojant Terminų saugykloje, angl. <i>Terminology Repository</i> , esančią informaciją. Terminų saugykla yra duomenų bazė, kuri yra LNKC IS dalis, turinti su eHealth DSI etaloniniais terminais susietus lietuviškus terminus. Terminų saugyklos turinys yra specifinis kiekvienai šaliai ir šalis yra atsakinga už Terminologijos saugyklos turinio tvarkymą ir atnaujinimą.
Audito įrašų valdymas	Šis komponentas, angl. <i>Audit Trail Writer</i> , atsakingas už visų su duomenų mainais tarp LNKC IS ir eHealth NCP susijusių įvykių žurnalo vedimą.
Audito įrašų saugykla	Audito žurnalas, angl. <i>Audit Repository</i> .
Konfigūravimo ir stebėsenos valdymas	Šis komponentas, angl. <i>Configuration And Monitoring Manager</i> , yra skirtas LNKC IS Nacionalinės sąsajos vidinių komponentų konfigūravimui ir jų būklės stebėsenai vykdyti.
Maršrutų valdymas	Šis komponentas, angl. <i>Routing manager</i> , saugo eHealth NCP universaliuosius adresus (URL).
Nacionalinė sąsaja	LNKC IS sąsaja su LR e. sveikatos infrastruktūra, angl. <i>National Connector</i> .

Žemiau esančioje lentelėje pateikti Nacionalinės sąsajos bloko komponentai. Sąrašas nėra galutinis, visi komponentai paaiškės Teikėjui atlikus analizę ir suprojektavus IS.

Komponentas	Komponento aprašymas
Portalo adapteris	Šis komponentas įgalina žiniatinklio paslaugų iš eHealth DSI pusės gavėjo vaidmenį. Žiniatinklio paslauga yra sudaryta iš eHealth DSI WSDL rinkinio ir saugumo protokolų, tokių kaip SSL, SAML ir k. t.
Sąsaja su ESPBI IS	DM sąsaja su ESPBI IS, reikalinga duomenų LNKC IS komponentų funkcionavimui susijusiam su: - eP sąrašo ir pačių eP gavimu; - kitoje šalyje išduotų vaistinių preparatų eD perdavimu į ESPBI IS; - Paciento identifikavimo duomenų gavimu; - Farmacininko autentifikavimu ir autorizavimu.

Komponentas	Komponento aprašymas
Portalas	Šis komponentas naudotojams leidžia interneto naršyklės pagalba prisijungti prie LNKC IS ir naudotis IS funkcionalumu: • LR Farmacininkai E. sveikatos Farmacijos specialistų portale gali: ○ peržiūrėti ES šalies Paciento eP; ○ pagal ES šalies Paciento turimus eP išduoti jam vaistinius preparatus; ○ suformuoti ir pateikti eHealth DSI vaistinių preparatų išdavimo dokumentus. • Prisijungę autentifikuoti LR pacientai E. sveikatos Pacientų portale gali: ○ atšaukti ar vėl duoti savo Sutikimą perduoti savo informaciją į kitas ES šalis; • Administratoriai E. sveikatos Administravimo portale gali: ○ Atlikti tam tikrus sistemos komponentų konfigūravimo darbus; ○ Formuoti statistines ataskaitas; ○ Atlikti klasifikatorių valdymą; ○ Prieigos teisių valdymą; ○ Kitas analizės metu apibrėžtas funkcijas.
Nustatymų ir klasifikatorių tvarkymo komponentas	Veiklos taisyklių, klasifikatorių ir kitų parametrų įvedimą, nustatymą ir tvarkymą bei eP ir eD saugykloje bei duomenų bazėje laikomų objektų administravimą įgalinantis komponentas. Šis komponentas privalo turėti WEB sąsają ir turi būti prieinamas E. Sveikatos Administratoriaus portale.
eP ir eD saugykla - archyvas	Šiame komponente saugomi iš kitų šalių gauti eP, pagal juos išduotų vaistinių preparatų išdavimo dokumentai eD.
Duomenų bazė	Saugykloje turimų eP ir eD dokumentų duomenys bei dokumentų meta duomenys, LR Pacientų (ne)Sutikimai ir LNKC IS komponentų konfigūravimo parametrai, bei kita informacija, kuri bus apibrėžta sistemos projektavimo metu.
Žurnalų saugykla	Saugomi LNKC IS naudotojų prisijungimo, nacionalinės sąsajos bloko komponentų trikdžių ir kiti, Audito saugykloje nesaugomi, įrašai.
LNKCPT	LNKC pagalbos tarnybos techninė ir programinė įranga, kurią naudodama tarnyba: a. teikia esminę informaciją apie LNKC IS LR Pacientams ir sveikatinimo specialistams – tam bus reikalingos specifinės ataskaitos, kurios bus apibrėžtos projekto vykdymo metu; b. teikia techninę pagalbą LNKC IS naudotojams – tam bus reikalinga sistemos komponentų stebėsenos sistema su automatiniu problemos aptikimu ir atsakingų asmenų informavimu; c. fiksuoja LNKC IS sutrikimus bei organizuoja jų šalinimą – tam reikalingos priemonės suemuliuoti reikiamą duomenų perdavimo procesą gamybinėje aplinkoje. Šis procesas turi būti taip realizuotas, kad emuliaciniai duomenys nepatektų į sistemos teikiamas ataskaitas.

Komponentas	Komponento aprašymas
Duomenų analizės ir tvarkymo komponentas	Tai komponentas, užtikrinantis paiešką eP ir eD saugykloje ir duomenų bazėje, LNKC IS objektų tvarkymą, statistinių ataskaitų sudarymą ir pateikimą.

5.3. LNKC IS sąsajoje su kitais eHealth NCP naudojamos žiniatinklio paslaugos

LNKC IS turi gebėti duomenų mainams su kitų šalių eHealth NCP naudoti tokias žiniatinklio paslaugas:

- Paciento identifikavimas, angl. *eHealth DSI Patient Identification Service*;
- E. receptų sąrašas, angl. *eHealth DSI Order Service*;
- Vaistinių preparatų išdavimas, angl. *eHealth DSI Dispensation Service*;
- Paciento Sutikimo būklė, angl. *eHealth DSI Consent Service*;

eHealth DSI struktūros šioms žiniatinklio paslaugoms keliami reikalavimai yra pateikti NCP architektūros specifikacijos (2.3. p.1) 35 psl. LNKC IS Front end'-e žiniatinklio paslaugų inicijuota, ar paslaugas inicijuojanti, komponentų tarpusavio sąveika, aprašyta specifikacijos (2.3. p.1) 11 psl.

5.4. LNKC IS sisteminė programinė įranga

LNKC IS sisteminė programinė įranga nėra šio pirkimo objektas. LNKC IS turi pilnai ir korektiškai funkcionuoti ESPBI IS techninės ir programinės įrangos infrastruktūroje. Teikėjas savo sprendimuose naudosis RC šiuo metu naudojamą arba lygiavertę ar geresnių parametrų programinę įrangą. Projekto vykdymo metu ESPBI IS programinės įrangos versijos gali būti atnaujintos.

6. Funkciniai reikalavimai

Bet kurios ES šalies eHealth NCP, bendru atveju, gali dalyvauti tokiuose su eP ir eD susijusiuose scenarijuose:

Scenarijus	Paciento rezidavimo šalis	eP išrašymas	Išdavimas	Komentaras
0	A	A	A	Įprasta situacija, kai vaistiniai preparatai išduodami Paciento rezidavimo šalyje pagal ten pat išrašytus eP. Atvejis nepatenka į eHealth DSI apimtį.
1	A	A	B	Šalyje „B“ kitos ES šalies Pacientui yra išduoti vaistiniai preparatai pagal „A“ šalyje išrašytus eP.
2	A	B	B	Šalyje „B“ kitos ES šalies Pacientui yra išduoti vaistiniai preparatai pagal „B“ šalyje naujai išrašytus eP.

3	A	B	A	eP yra išrašyti šalyje „B“, o vaistiniai preparatai išduoti Paciento rezidavimo šalyje.
4	A	B	C	Procese dalyvauja trys ES šalys.

Lentelėje panaudoti žymėjimai:

1. Šalis „A“, tai yra Paciento rezidavimo šalis. Šioje šalyje Pacientas gali būti autentifikuotas. Paciento unikalūs ID, kartu su šalies (eHealth NCP) unikaliu ID ir kitais duomenimis, apibrėžtais identifikavimo valdymo specifikacijoje (2.3. p.3), unikalčiai identifikuoja Pacientą eHealth DSI struktūroje.
2. Šalis „B“ tai yra ES valstybė, kurioje kitos ES šalies Pacientas gauna sveikatinimo paslaugas.
3. „C“ trečioji šalis dalyvė, ne „A“ ar „B“.

Projekto įgyvendinimo metu bus realizuoti tik Nr.1 scenarijus. Pagal šį scenarijų LNKC IS turi gebėti atlikti tiek NCP-B, tiek ir NCP-A vaidmenis.

6.1. LNKC IS dalyviai ir rolės

ES šalių eHealth NCP pasitikėjimo rate LNKC IS gali atlikti tris vaidmenis: NCP-B, NCP-A ir Bendrųjų žiniatinklio paslaugų sąsajos. LNKC IS ir jo naudotojai gali įgyti tokias roles:

Eil. nr.	Rolė	Rolės aprašymas
1.	NCP-B	Tai yra eHealth NCP pasitikėjimo rato vaidmuo, kurį gali atlikti ES šalių eHealth NCP, eHealth DSI žiniatinklio paslaugų gavėjai, tais atvejais, kai šalyje teikiamos sveikatinimo paslaugos kitos ES šalies Pacientui.
2.	NCP-A	Tai yra eHealth NCP pasitikėjimo rato vaidmuo, kurį gali atlikti ES šalių eHealth NCP, eHealth DSI žiniatinklio paslaugų teikėjai, kai tų šalių Pacientai „B“ šalyje nori gauti sveikatinimo paslaugas.
3.	Bendrųjų žiniatinklio paslaugų sąsaja	Tai yra eHealth NCP pasitikėjimo rato vaidmuo, skirtas gauti nacionalinio kontaktų centro funkcionavimui reikalingas specifines žiniatinklio paslaugas, pav., eHealth NCP komponentų konfigūravimo duomenis.
4.	ESPBI IS	Konkrečią rolę ESPBI IS prisiima priklausomai nuo to nuo, kokio funkcionalumo į ją kreipiasi LNKC IS.
5.	Pacientas	Asmuo ar apibrėžtos asmenų grupės, gaunančios ar užregistruotos kaip tinkamos gauti sveikatos priežiūros paslaugas arba gavusios sveikatos priežiūros paslaugas, kaip apibrėžta Europos parlamento ir tarybos direktyvoje 2011/24/ES ir eHDSI aprašytame veiklos modelyje. Tai yra fizinis asmuo, norintis įsigyti vaistinius preparatus kitoje ES šalyje, nei jis reziduoja, pagal jo rezidavimo šalyje išrašytus e. receptus.

Eil. nr.	Rolė	Rolės aprašymas
6.	Farmacininkas	Vaistinius preparatus turintis teisę išduoti sveikatinimo specialistas, dirbantis ES šalies vaistinėje ar kitoje sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pagal šalies teisės aktus turi teisę išduoti vaistinius preparatus.
7.	LNKC IS administratorius	RC ar kitos įstaigos IT specialistas, turintis teisę konfigūruoti LNKC IS komponentų nustatymus, prieiti prie žurnalo informacijos, vykdyti IS stebėseną.

6.2. LNKC IS panaudojimo atvejai

Nagrinėjami tokie LNKC IS panaudojimo atvejai – kai LNKC IS atlieka NCP-B arba NCP-A vaidmenis ir kai LR Pacientas per Portalą atšaukia arba vėl duoda Sutikimą. Pagal nutylėjimą laikoma, kad Paciento Sutikimas yra duotas, jei tik Pacientas jo nėra atšaukęs. NCP-B atvejis šiose TS nėra detalizuotas parodant kokių būdu Farmacininkas jungiasi prie LNKC IS – per Portalą ar per savo IS, kuri WEB paslaugų pagalba yra integruota su LNKC IS. Panaudojimo atvejai turės būti detalizuojami Projekto analizės ir projektavimo etapuose ir detaliai aprašyti LNKC IS techniniame projekte.

Panaudojimo atvejų, dalyvių ir rolių aprašymas:

PA Nr.	Panaudojimo atvejo aprašymas	PA dalyviai, rolės / pastabos
1.	Pacientas, kuris nėra LR Pacientas, atvyksta į LR vaistinę įsigyti vaistinių preparatų pagal eP, išrašytą Paciento rezidavimo šalyje:	• LNKC IS NCP-B rolėje; • ESPBI IS, įgyvendinanti Farmacininko autentifikavimą ir autorizavimą; • Farmacininkas; • Pacientas; • Farmacininko IS ir / arba Portalas; • eHealth NCP-A.
1.1	eP yra daugiau nei vienam vaistiniam preparatui išrašytas elektroninis dokumentas:	Projekto analizės etape Teikėjas turės išnagrinėti 1.1.1 ir 1.1.2 atvejus ir galimą savo sprendimą pasiūlyti RC aprobuoti.
1.1.1	Yra vienas eD elektroninis dokumentas visiems išduotiems vaistiniams preparatams.	
1.1.2	Yra tiek eD elektroninių dokumentų, kiek eP buvo išrašyta vaistinių preparatų.	
1.2	eP yra vienam vaistiniam preparatui išrašytas vienas eD elektroninis dokumentas.	
2.	LR Pacientas pagal ESPBI IS turimus jam išrašytus e. receptus kitoje ES šalyje įsigyja vaistinius preparatus.	• LNKC IS NCP-A rolėje, bei teikianti Paciento Sutikimo patvirtinimą;

PA Nr.	Panaudojimo atvejo aprašymas	PA dalyviai, rolės / pastabos
		• ESPBI IS, įgyvendinanti Paciento autentifikavimą, teikianti eP; • Pacientas – LR reziduojantis fizinis asmuo; • eHealth NCP-B.
3.	LR Pacientas per Portalą atšaukia arba vėl duoda Sutikimą.	• LNKC IS Portalas; • Pacientas – LR reziduojantis fizinis asmuo.

6.3. NCP-B panaudojimo atvejis

Žemiau lentelėje yra pateiktas PA įgyvendinimui reikalingų eP ir eD (2.3. p.5) ir atitinkamų eHealth DSI veiklos procesų reikalavimų kataloge (2.3. p.6), (2.3. p.7) nustatytų funkcinių reikalavimų sąvadas.

Tipas	Reikalavimo Nr.	eP funkcinis reikalavimas	eHealth DSI veiklos procesų reikalavimas (2.3. p.6)
FR	1.	LNKC IS turi gebėti autentifikuoti ir autorizuoti Farmacininką ir tai turi būti atliekama naudojant sąsają su ESPBI IS.	Angl. – 01. <i>Ensure Health Professional Identification & Authentication in Country of Treatment</i>
FR	2.	LNKC IS turi užtikrinti pasitikėjimo tarp šalių principo funkcinį įgyvendinimą.	Angl. – 03. <i>Ensure Trust between countries</i>
FR	3.	LNKC IS turi gebėti identifikuoti Pacientą.	Angl. – 02. <i>Ensure Patient Identification</i>
FR	4.	LNKC IS turi gebėti patikrinti Paciento Sutikimo būklę.	Angl. – 04. <i>Ensure lawful processing of personal data</i>
FR	5.	LNKC IS turi gebėti į kitą šalį siunčiamą informaciją teikti eHealth DSI reikalavimus atitinkančiu struktūrizuotu pavidalu, tai yra, struktūrizuotomis modulinėmis duomenų grupėmis, kiekviena iš kurių yra sudaryta iš susijusios informacijos, turinčios abeiose šalyse vienodas laukų reikšmes.	Angl. – 15. <i>Ensure high quality information is exchanged between countries</i>
FR	6.	LNKC IS į kitą šalį siunčiama (išversta) informacija turi turėti tą pačią prasmę, t. y.,	

Tipas	Reikalavimo Nr.	eP funkcinis reikalavimas	eHealth DSI veiklos procesų reikalavimas (2.3. p.6)
		informacijos reikšmė turi būti suderinta su kita sistema (pvz., laukas "aktyvus ingredientas" turi reikšti tą patį abiejose šalyse).	
FR	7.	LNKC IS į kitą šalį siunčiama informacija turi būti suprantama (kalba) tos šalies fiziniams asmenims.	
FR	8.	LNKC IS suteikti Farmacininkui galimybę pasirinkti kokios rūšies receptų – galiojančių arba panaudotų, sąrašus nori gauti ir peržiūrėti. Farmacininkas turi aiškiai matyti, kokios rūšies receptus jis nori gauti ar kokį sąrašą žiūri.	Angl. – 06. <i>Make ePrescription available</i>
FR	9.	Farmacininko peržiūrai turi būti pateiktas bent minimalus eP duomenų rinkinys, kaip tai apibrėžia eHealth DSI dokumentacija (2.3. p.5), Farmacininką įgalinantis išduoti vaistinį preparatą. Jei yra daugiau nei vienas galiojantis eP, kiekvienam iš jų privalo būti pateikti Pacientą, e. receptą išrašiusį sveikatos priežiūros specialistą ir patį eP identifikuojantys duomenys.	
FR	10.	IS turi užtikrinti galimybę Farmacininkui gauti NCP-A šalyje Paciento galiojančių eP sąrašą. Vaistinių preparatų išdavimas bus vykdomas vadovaujantis tai reglamentuojančiais LR teisės aktais.	
FR	11.	IS turi užtikrinti Farmacininkui galimybę iš NCP-A šalies gauti Paciento panaudotų eP sąrašą, su sąlyga, kad NCP-A šalis gali tokį pateikti.	Atlikęs analizę Teikėjas turės patikslinti šį reikalavimą atsižvelgiant į LR teisės aktus.
FR	12.	IS turi užtikrinti galimybę Farmacininkui gauti ir gebėti perskaityti originalaus recepto kopiją (be eHealth DSI semantinio transformavimo), parodant bent jau vaisto aprašymą ir dozavimą.	Angl. – 06. <i>Make ePrescription available</i>
FR	13.	Farmacininko matomame eP turi būti pateikta visa reikiama informacija (apibrėžta dokumento (2.3. p.5) 5.1 skyriuje), leidžianti jam pasirinkti tinkamą vaistinį preparatą (veiklioji medžiaga, stiprumas, farmacinė forma ir pan.) ir saugiai jį išduoti. LNKC IS turi užtikrinti tinkamą vaistinio preparato aprašymo vertimą, kaip tai yra apibrėžta eHealth DSI semantinių paslaugų specifikacijoje (2.3. p.15), ir informacijos suprantamumą,	

Tipas	Reikalavimo Nr.	eP funkcinis reikalavimas	eHealth DSI veiklos procesų reikalavimas (2.3. p.6)
		reikalavimai FR05, 06 ir 07.	
FR	14.	IS turi užtikrinti, kad Farmacininkas žinotų, ar IS atlikus NCP-A šalies vaistinio preparato semantinį vertimą į jam rodomą, nebuvo pakeisti originalus gamintojo pavadinimas ar pakuotės dydis. Jei vaistinis preparatas buvo išrašytas originaliu gamintojo pavadinimu, LR Farmacininkas jo keisti į kitą negali. LR Farmacininkas gali parinkti vaistinio preparato gamintoją tik tada, kai originalūs receptai išrašyti bendriniu pavadinimu. IS turi užtikrinti, kad išduoto vaistinio preparato duomenų rinkinyje eD būtų informacija ar išrašytas originalus vaistas nebuvo pakeistas. Klausimai, susiję su vaistinio preparato pakaitalu yra aprašyti eHealth DSI dokumento (2.3. p.5) 4.2.1.2 skyriuje.	Angl. – 07. <i>Handle Dispensation of the Prescription and Substitution</i>
	15.	Informacija (minimalus ir maksimalus duomenų rinkiniai yra aprašyti (2.3. p.5) 5.2 skirsnyje) apie vaistinio preparato išdavimą turi būti siunčiama į NCP-A šalį. Jei buvo išduota daugiau nei vienas vaistinis preparatas, tai Pacientą, Farmacininką ir išduotų vaistų rinkinius (eD) identifikuojantys laukai turi būti nurodomi atskirai kiekvienam vaistiniam preparatui. Duomenų apsikeitimo proceso metu NCP-B šalis, iki NCP-A šaliai pakartotinai pateikdama užklausą to paties Paciento galiojantiems receptams gauti, privalo įsitikinti, kad Paciento eD informacija buvo sėkmingai perduota NCP-A šaliai, t. y., gauti NCP-A patvirtinimą. Tai turi būti atliekama realiu laiku ir iškart po vaistinių preparatų išdavimo. Tuo tarpu NCP-A šalis, prieš nusiųsdama šaliai NCP-B patvirtinimą apie sėkmingą eD gavimą, privalo įsitikinti, kad NCP-A šalies turimas galiojančių e. receptų sąrašas buvo atnaujintas iš NCP-B gauta informacija.	
FR	16.	Išduoto vaistinio preparato duomenų rinkinyje (eD) turi būti pateikiama informacija, leidžianti identifikuoti e. receptą (ryšys tarp išduoto vaistinio preparato ir eP).	
FR	17.	LNKC IS privalo NCP-A šaliai teikti Lietuvoje išduoto vaistinio preparato originalų pavadinimą	

Tipas	Reikalavimo Nr.	eP funkcinis reikalavimas	eHealth DSI veiklos procesų reikalavimas (2.3. p.6)
		(neišverstą į ekvivalentišką NCP-A šalyje) ir eHealth DSI semantinio formato pavadinimą. NCP-A šalis šią informaciją turės gauti norėdama patikrinti kokia veikloji medžiaga buvo išduota.	
FR	18.	LNKC IS turi gebėti apsieisti bent minimaliu eP duomenų rinkiniu, koks yra apibrėžtas eHealth DSI (2.3. p.5) 5.1 ir 5.2 skyriuose.	
FR	19.	LNKC IS turi gebėti apsieisti bent minimaliu eD duomenų rinkiniu, koks yra apibrėžtas eHealth DSI (2.3. p.5) 5.3 skyriuje.	
FR	20.	LNKC IS privalo užtikrinti informacijos atsekamumą, kaip to reikalaujama eHealth DSI audito specifikacijoje (2.3. p.16). Turi būti pakartotinai prieinama informacija apie IS įvykusį procesą ir su juo susijusius duomenis. Tai apima tokią informaciją kaip receptą išrašęs sveikatos priežiūros specialistas, tiksli vaistinio preparato pagal receptą išdavimo vieta ir laikas, jį išdavusios vaistinės ir Farmacininko identifikacija, tuo atveju, jei išrašytas vaistinis preparatas išdavimo metu buvo keičiamas į generinį vaistinį preparatą (kai tai leidžiama) – originalus receptas, jo vertimas iš šalies NCP-A kalbos į lietuvių bei eHealth DSI formatus ir pan. Tiksliau, visa informacija, kuri laikoma minimalia ir maksimalia, kai kalbama apie eP ir eD duomenų rinkinius.	Angl. – 12. Ensure traceability and auditability of the exchanged data

6.4. NCP-A panaudojimo atvejis

Įgyvendinant šį PA LNKC IS turi gebėti atlikti veiksmus, kuriems galioja tie patys 6.3 skirsnyje išdėstyti funkciniai reikalavimai, tik reikalavimuose įvardinamą NCP-A šalį reikia tapatinti su LNKC IS, o reikalavimuose minimą LNKC IS arba IS reikia tapatinti su NCP-B šalimi.

6.5. Sutikimo davimo-atšaukimo panaudojimo atvejis

Šiuo PA LR Pacientas per Portalą prisijungia prie LNKC IS tam, kad panaikintų ar vėl duotų savo Sutikimą teikti savo medicininę, šiame Projekte – tik e. receptų, informaciją, ES šalies eHealth NCP tada, kai Pacientas į tą šalį yra nuvykęs. Pagal nutylėtiną laikoma, kad Paciento Sutikimas yra duotas, jei tik Pacientas jo nėra atšaukęs. Įgyvendinant šį PA turi būti įvykdyti tokie funkciniai reikalavimai:

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
FR	21.	Pacientui jungiantis prie Portalo jo autentifikavimui turi būti naudojamas atitinkamas ESPBI IS funkcionalumas.
FR	22.	LNKC IS turi gebėti saugoti Pacientų Sutikimų davimo - atšaukimo istoriją.

6.6. Reikalavimai LNKC IS komponentams

Bendriesiems komponentams, jų konstravimui keliama reikalavimai yra pateikti eHealth DSI komponentų specifikacijoje (2.3. p.2). Papildomi reikalavimai bendriesiems komponentams ir reikalavimai Nacionalinės sąsajos komponentams yra pateikti lentelėje žemiau. Nacionalinės sąsajos komponentų sąrašas nėra galutinis. Nacionalinės sąsajos galutinė schema paaiškės Teikėjui atlikus analizę ir ją suprojektavus.

Komponentas	Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
Bendrieji komponentai			
Visi bendrieji komponentai	FR	23.	Bendrųjų komponentų diegimui privaloma naudoti OpenNCP paketą.
	FR	24.	Sukonstruoti ir įdiegti bendrieji komponentai turi atitikti visus privalomus reikalavimus, keliamus komponentų specifikacijoje (2.3. p.2).
epSOS WEB imtuvai ir siųstuvas	FR	25.	Komponentas turi gebėti vykdyti DM teikiant ir gaunant tokias žiniatinklio paslaugas: • Paciento identifikavimas, angl. <i>eHealth DSI Patient Identification Service</i>; • E. receptų sąrašas, angl. <i>eHealth DSI Order Service</i>; • Vaistinių preparatų išdavimas, angl. <i>eHealth DSI Dispensation Service</i>; • Patvirtinimas, angl. <i>eHealth DSI Consent Service</i>;
	FR	26.	Komponentas turi būti sukonstruotas taip, kad vėliau, vystant IS, nedarant įtakos jau įdiegtų žiniatinklio paslaugų darbui būtų galima įvesti naujas žiniatinklio paslaugas, pav., realizuojant Paciento sveikatos istorijos suvestinių gavimą ir siuntimą.
Procesų valdymas	FR	27.	Taikyti su Paciento Sutikimais susijusių įvykių kontroliavimo ir valdymo taisykles, siekiant tinkamai realizuoti LNKC IS panaudojimo atvejus;
	FR	28.	Komponentas turi gebėti suformuoti eD ir eP pagal eHealth DSI nustatytus reikalavimus.
Audito įrašų valdymas	FR	29.	Reikalinga priemonė patogiai audito įrašų peržiūrai ir analizei.

Komponentas	Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
Konfigūravimo ir stebėsenos valdymas	FR	30.	Turi būti įdiegtas konfigūruojamas parametras, (iš-) įjungiantis Paciento Sutikimo tikrinimą.
Maršrutų valdymas	FR	31.	Turi būti galimybė konfigūraciją papildyti kai atsiranda naujai prisijungusios šalys tam, kad būtų galima su jomis keistis duomenimis.
Nacionalinė sąsaja			
Visi Nacionalinės sąsajos komponentai	FR	32.	Visi Nacionalinės sąsajos komponentai turi būti projektuojami ir konstruojami juos maksimaliai įmanomai integruojant į esamas ESPBI IS struktūras.
Portalo adapteris	FR	33.	Komponentas turi būti sukonstruotas taip, kad jis nuo NCP-B Front-End galėtų būti atskirtas tiek tinklo zonų lygmenyje, tiek ir fiziškai vykdymo aplinkų lygmenyje. Komponento sąsaja su NCP-B Front-End gali būti kuriama panaudojant Java-to-Java technologiją, Plain Old Java Object (POJO).
Sąsaja su ESPBI IS	FR	34.	Turi palaikyti apsiikeitimą duomenimis su ESPBI IS taip, kad užtikrintų pristiną greitaveiką.
Portalas	FR	35.	Komponentas turi veikti naudojant šias naršyklės: • Microsoft Edge, vėliausia versija; • Mozilla Firefox, trys vėliausios versijos; • Google Chrome, trys vėliausios versijos; • Safari. Komponentas neturi reikalauti jokių papildomų programinių priemonių ar įskiepių interneto naršyklėje įdiegimo. (aktuali redakcija nuo 2019-07-25)
	FR	36.	Portalas turi būti realizuotas kaip ESPBI IS portalo dalis, kaip papildomas funkcionalumas, panaudojant jau esamas autentifikavimo ir autorizavimo priemones, o veiklos logika turi būti realizuota kaip papildomas ESPBI IS komponentas (angl. <i>Back End</i>).
	FR	37.	Komponentas turi identifikuoti naudotojus ir autorizuoti naudotojo teises.
	FR	38.	Komponentas turi palaikyti saugų duomenų perdavimą (SSL).
	FR	39.	Komponentas turi veikti kaip „plonas“ klientas, angl. <i>Thin client</i> , transakcijų sukelti procesai turi būti vykdomi serverinėje dalyje.
	FR	40.	LNKC IS turi būti realizuotas Portalo žemėlapis (angl. <i>Sitemap</i>).
	FR	41.	Techninio ir veiklos aptarnavimo klausimų atvejais esant poreikiui, sistemos tvarkytojo atsakingi asmenys, kuriems suteiktos atitinkamos teisės, turi galėti naudotojo sąsajoje

Komponentas	Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
			peržiūrėti siunčiamų ir gaunamų receptų veiklos ir techninius duomenis įvairiose recepto formavimo stadijose (kai tai įmanoma).
Nustatymų ir klasifikatorių tvarkymo komponentas	FR	42.	Apibrėžti ir taikyti LNKC IS saugykloje ir duomenų bazėje esančių eP, eD ir Sutikimų gyvavimo ciklo valdymo taisykles, nustatančias laikino saugojimo, operatyvinės, ilgalaikio saugojimo ir kitų atminties erdvių naudojimą;
	FR	43.	Nustatyti ir taikyti eP, eD ir Sutikimų ir kitų rinkmenų saugojimo trukmę (angl. <i>Retention period</i>) ir saugojimo reikalavimus nusakančias taisykles. Turi būti sudaryta galimybė IS administratoriui koreguoti saugojimo trukmę kiekvienos rūšies rinkmenoms atskirai, taip pat išjungti / įjungti taisyklių taikymą.
	FR	44.	Turi gebėti taikyti naudotojų teisių valdymo ir servisų autorizavimo taisykles.
	FR	45.	Turi gebėti perduoti šifruotus duomenis.
eP ir eD saugykla ir archyvas	FR	46.	Saugyklos rinkmenų sistemoje turi būti galimybė saugoti rinkmenas, nepriklausomai nuo rinkmenos formato.
	FR	47.	Saugykla, veikdama kartu su technine ir programine įranga turi realizuoti eP ir eD bei kitų rinkmenų gyvavimo ciklo valdymą: buferinė zona, operatyvinė zona, ilgalaikio saugojimo zona, ypač ilgo saugojimo zona.
	FR	48.	Saugykla turi būti pritaikyta didelės apimties duomenų valdymui.
	FR	49.	Turi būti automatizuotas LNKC IS duomenų bazėje esančių duomenų atskyrimas į operatyvinius ir archyvinius („greita“ duomenų bazė ir „lėta“ duomenų bazė).
Duomenų bazė	FR	50.	Turės būti naudojama Oracle duomenų bazių valdymo sistema.
	FR	51.	LNKC IS duomenų bazė yra reliacinė.
	FR	52.	Duomenų mainuose tarp LNKC IS ir eHealth NCP dalyvavusių eP ir eD duomenys turi būti išskleisti į reliacinę duomenų bazę.
	FR	53.	Duomenų bazės objektai – lentelės turi būti su komentarais valstybine kalba, paaiškinančiais kiekvieno atributo paskirtį ar prasmę.
	FR	54.	Turi būti pateiktos duomenų bazės ER-diagramos.
Duomenų analizės ir tvarkymo komponentas	FR	55.	Turi turėti daugiaparametrinės paieškos LNKC IS saugykloje ir duomenų bazėje funkciją.
	FR	56.	Turi būti patogus naudoti sudarant statistines ataskaitas iš LNKC IS duomenų bazėje ir saugykloje esančių duomenų, apimančių tiek eP ir eD metaduomenis, sisteminius LNKC IS duomenis, tiek rinkmenų techninius parametrus (pvz.

Komponentas	Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
			rinkmenos dydis).

7. Nefunkciniai reikalavimai

7.1.eHealth DSI nefunkciniai reikalavimai

Žemiau lentelėje yra pateiktas PA įgyvendinimui reikalingų eP ir eD (2.3. p.5) ir atitinkamų eHealth DSI veiklos procesų reikalavimų kataloge (2.3. p.6), (2.3. p.7) nustatytų nefunkcinių reikalavimų sąvadas.

Tipas	Reikalavimo Nr.	eP nefunkcinis reikalavimas	eHealth DSI veiklos procesų reikalavimas (2.3.6)
NFR	1.	Turi būti užtikrintas LNKC IS teikiamų e. paslaugų prieinamumas autentifikuotiems ir autorizuotiems vartotojams.	Angl. – 08. <i>Ensure Service Availability</i>
NFR	2.	LNKC IS turi užtikrinti saugius duomenų mainus su kitomis eHealth DSI iniciatyvos dalyvėmis šalimis. Keitimasis informacija tarp šalių turi būti apsaugotas nuo atsitiktinių klaidų, taip pat šnipinėjimo ar įsilaužimų išpuolių. Tai reiškia kad: • Duomenų apsikeitime dalyvaujančios šalys turi būti tinkamai identifiкуotos abiejose pusėse; • Informacija, kuria keičiamasi, turi būti apsaugota; • Visais LNKC IS panaudojimo atvejais turi būti užtikrintas duomenų vientisumas; • Sesija ir informacija, kuria keičiamasi, turi būti susietos su saugomais duomenimis, įgalinančiais vėliau atlikti patikrą.	Angl. – 10. <i>Ensure secured and confidential communication and processing of data</i>
NFR	3.	Turi būti užtikrintas tinkamas duomenų mainų atsako laikas. • Tinkamas atsako laikas taikomas ne tik informacijos gavimo, bet ir	Angl. – 11. <i>Ensure reasonable service response time</i>

Tipas	Reikalavimo Nr.	eP nefunkcinis reikalavimas	eHealth DSI veiklos procesų reikalavimas (2.3.6)
		Farmacininko bei Paciento atpažinimo ir autentiškumo nustatymui. eHealth DSI laikoma, kad priimtinas atsako laikas gaunant informaciją yra ne ilgesnis kaip 10 sekundžių.	
NFR	4.	Turi būti užtikrintas asmenų identifikuojančių bei asmens medicininių duomenų konfidencialumas kaip tai numato LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas. - Kiekvieną kartą, kai asmens medicininiai arba asmenų identifikuojantys duomenys yra perduodami, išsaugomi arba apdorojami, jų konfidencialumą turi užtikrinti eHealth DSI žiniatinklio paslaugos (tuo turi rūpintis visos dalyvaujančios šalys). - Identifikuojamų duomenų mainai tarp eHealth DSI partnerių turi būti atliekami taip, kad būtų užkirstas kelias medicininių duomenų atskleidimui trečiajai šaliai. - eHealth DSI paslaugos turi užtikrinti, kad bet kokia prieiga prie duomenų būtų įmanoma tik saugiomis, gerai apibrėžtomis sąsajomis. - Visada privalo būti užkardytas nepageidaujamas ar neteisėtas informacijos atskleidimas neautorizuotoms šalims.	Angl. – 10. <i>Ensure secured and confidential communication and processing of data</i>
NFR	5.	Turi būti užtikrinta tik sankcionuota prieiga prie duomenų. LNKC IS turi užtikrinti, kad tik įgaliojami asmenys ir IS galėtų prieiti ir susipažinti su saugomais duomenimis.	
NFR	6.	LNKC IS turi užtikrinti, kad būtų fiksuojama bet kokia prieiga prie medicininių duomenų ar bandymas juos pasiekti, panaudojant eHealth DSI žiniatinklio paslaugas, tuo užtikrinant	Angl. – 12. <i>Ensure traceability and auditability of the exchanged data</i>

Tipas	Reikalavimo Nr.	eP nefunkcinis reikalavimas	eHealth DSI veiklos procesų reikalavimas (2.3.6)
		prieigos skaidrumą, atsekamumą ir įvykio rekonstrukcijos galimybę. eHealth DSI audito specifikacija (2.3. p.16). • Pav., žurnale registruojant "kas" įvykdė prieigą, prie "kokių" medicininių duomenų, iš "kur" ir "koku" laiku, "kieno" įgaliotas. • Surinkti duomenys turi būti prieinami ir tinkami reguliariems ir nenumatytiems saugumo auditams. • Neeilinės ir (arba) skubių atvejų prieigos turi būti specialiai pažymėtos, siekiant palengvinti tokių situacijų valdymą. • Audito surinktuose duomenyse gali būti identifikuojančių asmenų duomenų, todėl jie privalo būti atitinkamai apsaugoti. • Turi būti užtikrintas audito duomenų saugumas ir konfidencialumas. Prieiga prie audito duomenų turi būti ribojama ir gali būti suteikta tik įgaliotiems asmenims.	
NFR	7.	Privalo būti užtikrintas perduotos informacijos vientisumas. • Šis reikalavimas užtikrina, kad, Pacientui atvykus pas NCP-B šalies Farmacininką, visi jo duomenys iš NCP-A šalies buvo perduoti be jokių pakeitimų. Reikia įsitikinti, kad perduoti duomenys nebuvo pažeisti, sumažinti arba pakeisti. • LNKC IS, kaip duomenų gavėjas, privalo aptikti bet kokį gautų duomenų vientisumo praradimą.	Angl. – 13. <i>Ensure the integrity of the exchanged data</i>
NFR	8.	Turi būti įgyvendintas neišsiginamumo principas. • Turi būti pašalinta galimybė informacijos teikėjui paneigti jos siuntimo faktą arba siųstos informacijos turinį.	Angl. – 14. <i>Ensure the non-repudiation of the exchanged data</i>

Tipas	Reikalavimo Nr.	eP nefunkcinis reikalavimas	eHealth DSI veiklos procesų reikalavimas (2.3.6)
NFR	9.	LNKC IS turi užtikrinti pasitikėjimo tarp šalių principo techninį įgyvendinimą. - Tai apima, bet neapsiriboja: - Identifikavimo, autentifikavimo ir autorizavimo mechanizmus; - Saugumo ir pasitikėjimo mechanizmus; - Paciento Sutikimo įregistravimą ir pasikeitimą šia informacija.	Angl. – 10. <i>Ensure secured and confidential communication and processing of data</i>
NFR	10.	LNKC IS nusiuntus informaciją į kitą šalį, turi būti įsitikinta, kad gavėjo šalyje vartotojas šią informaciją tinkamai gavo.	Angl. – 14. <i>Ensure the non-repudiation of the exchanged data</i>
NFR	11.	Siekiant išvengti sukčiavimo, tam pačiam Pacientui vienu metu galima atidaryti tik vieną sesiją. Šito reikalaujama dėl saugumo priežasčių – siekiant, kad Pacientas to paties vaistinio preparato vienu metu negautų iš skirtingų vaistinių.	Angl. – 10. <i>Ensure secured and confidential communication and processing of data</i>
NFR	12.	Turi būti įdiegtos programinės priemonės, skirtos aptikti LNKC IS veikimo technines klaidas, įgalinančios tikrinti ir stebėti žiniatinklio paslaugų teikimo būklę, bendrą LNKC IS būklę (atsako laikas, pranešimai...), taip užtikrinant NFR.1 reikalavimo įgyvendinimą.	Angl. – 09. <i>Monitor the Performance of the Service</i>
NFR	13.	Turi būti sukurtos priemonės visų funkcinis reikalavimus įgyvendinančių žiniatinklio tarnybų automatizuotam jų veikimo korektiškumo patikrinimui, bei laikinių charakteristikų matavimui monitoringo tikslais.	

7.2.Saugumo ir patikimumo reikalavimai

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
NFR	14.	LNKC IS turi atitikti ne žemesnės nei ESPBI IS turimos kategorijos informacinių sistemų programinei įrangai keliamus saugumo reikalavimus, nustatytus Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų,

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
		taikomų kibernetinio saugumo subjektams, apraše, Techninių valstybės registru (kadastru), žinybinių registru, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-832, Lietuvos standartuose LST ISO/IEC 27001, LST ISO/IEC 27002.
NFR	15.	LNKC IS duomenys turi būti apsaugoti nuo nesankcionuoto priėjimo, naudojimo, pakeitimo, atskleidimo, sunaikinimo ar praradimo bei atitikti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus. Kuriant LNKC IS turi būti užtikrintas LNKC IS kūrimo ir priežiūros procesų saugumas (saugus kodavimas ir kt.), kaip reikalaujama Lietuvos standarte LST ISO/IEC 27002.
NFR	16.	LNKC IS turi turėti įvedamų duomenų tikrinimo taisyklės, siekiant išvengti duomenų įvedimo klaidų (pranešimai turi suteikti informaciją naudotojams kas yra negerai).
NFR	17.	LNKC IS turi fiksuoti visus saugomų objektų pakeitimus, jų atlikimo laiką ir pakeitimus atlikusius asmenis ar IS. Turi būti realizuotas kiekvieno veiksmo su LNKC IS objektais atsekamumas.
NFR	18.	LNKC IS turi būti saugomi visi gauti eP bei išsiųsti eD. Atliekant pakeitimus, turi būti išsaugotos versijos.
NFR	19.	Visos į LNKC IS gautos rinkmenos IS turi būti saugomos originaliu pavidalu. Rinkmenų metaduomenų transformacijos daromos nepakeičiant originalių rinkmenų.
NFR	20.	Viešaisiais telekomunikaciniais tinklais perduodamos LNKC IS elektroninės informacijos konfidencialumas turi būti užtikrintas naudojant šifravimą.
NFR	21.	LNKC IS turės būti įdiegta aukštą patikimumą realizuojančiame skaičiavimo telkinyje. Telkinyje esančios tarnybinės stotys dubliuojamos bei balansuojamos tarpusavyje, siekiant išvengti sistemos darbo sutrikimų.
	22.	Turi būti užtikrinta asmens duomenų apsauga atitinkanti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus: turi būti sukurta galimybė LNKC IS tvarkomus duomenis, pagal nustatytas taisykles perkelti į duomenų archyvą. turi būti sukurta galimybė nebeaktualius LNKC IS duomenis (pvz. pasibaigus archyvavimo laikui, kai nebėra kito teisinio pagrindo duomenis tvarkyti ar esant kitoms aktualioms priežastims nurodytoms Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnyje) pašalinti (ištrinti). turi būti sukurta galimybė apriboti LNKC IS duomenų tvarkymą esant bent vienam Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 18 straipsnio 1 dalyje nustatytam atvejui. turi būti įgyvendinta teisė susipažinti su duomenimis - sukurtas funkcionalumas leidžiantis duomenų subjektui pateikti LNKC IS tvarkomų duomenų subjekto asmens duomenų kopiją.

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
		turi būti įgyvendintos priemonės leidžiančios užtikrinti nuolatinį LNKC IS ir joje tvarkomų duomenų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atsparumą; turi būti įgyvendintos priemonės leidžiančios laiku atkurti sąlygas ir galimybes naudotis asmens duomenimis fizinio ar techninio incidento atveju; LNKC IS turi būti sukurta ir sukonfigūruota taip, kad pagal nutylėjimą sisteminiai parametrai užtikrintų didžiausią asmens duomenų apsaugą (angl. Privacy by default). turi būti sukurtos priemonės prie asmens duomenų stebėjimo priemonės, leidžiančios užtikrinti priemonės prie asmens duomenų kontrolę; turi būti sukurtas auditavimo mechanizmas, leidžiantis kaupti LNKC IS audito įrašus audito sekų principu (angl. Audit trail). LNKC IS sistema turi būti apsaugota nuo: - neautentifikuotos priemonės; - nesankcionuoto naudotojo sesijos perėmimo; - nesankcionuoto duomenų perėmimo ar jų įterpimo; - žalingo kodo įterpimo (angl. Injection, XSS (Cross-sitescripting)); kitų saugumo pažeidimų, įvardijamų naujausioje OWASP Testing Guide (neapsiribojant „OWASP Top 10“ pažeidžiamumais) (https://www.owasp.org) metodikoje arba lygiavečiame dokumente. LNKC IS naudotojams turi būti sudaryta galimybė LNKC IS elektroniniu būdu susipažinti su saugos dokumentais užtikrinant susipažinimo įrodomumą.
	23.	Nepriklausomai nuo Reikalavimo Nr. 22 nurodytų reikalavimų, Paslaugų teikėjas turės įgyvendinti kitus reikalavimus, kurie bus nustatyti ESPBI IS saugos nuostatuose, saugos politikos dokumentuose, Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, apraše ir kituose teisės aktuose, kurie nustato technines priemones informacinių sistemų ir duomenų saugai.

7.3.Plečiamumo reikalavimai

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
NFR	24.	LNKC IS neturi būti ribojama naudotojų ar prie IS prijungtų kitų šalių eHealth NCP skaičiumi, ar jokiais kitais veiklos apimtys ribojimais.
NFR	25.	LNKC IS programinė įranga neturi būti ribojantis veiksnys didinant LNKC IS techninės įrangos pajėgumą. LNKC IS pajėgumas turi būti nesunkiai plečiamas prijungiant papildomus skaičiavimo ar saugyklų resursus, be papildomų IS projektavimo ar realizavimo darbų.

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
NFR	26.	LNKC IS techninė ir programinė architektūra turi būti realizuota taip, kad būtų sudarytos galimybės plėsti IS papildomais programinės įrangos komponentais, nedarant įtakos kitų informacinės sistemos komponentų darbui.

7.4. Našumo reikalavimai

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
NFR	27.	Paieška, t. y. gaunamas galutinis rezultatas per žiniatinklio tarnybą arba Portale, LNKC IS duomenų bazėje turi būti vykdoma ne ilgiau kaip 20 s, nepriklausomai nuo užklauskos sudėtingumo.
NFR	28.	LNKC IS našumo reikalavimai bus testuojami bandomosios bei gamybinės eksploatacijos metu ir bus naudojami kaip vieni iš LNKC IS priėmimo kriterijų.

8. Reikalavimai licencinei programinei įrangai

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	1.	Kuriant LNKC IS Teikėjas: • bendrųjų komponentų konstravimui privalo naudoti OpenNCP programinės įrangos paketą. • Nacionalinės sąsajos komponentai gali būti realizuoti pateikiant šios TS reikalavimus atitinkančią jau sukurtą licencinę programinę įrangą COTS arba, įgyvendinant LNKC IS sukūrimo paslaugų sutartį, Teikėjo sukuriamus programinės įrangos komponentus.
KR	2.	Siūlant licencinę programinę įrangą, licencijų įsigyjimo ir ne trupesnio nei vienerių metų, skaičiuojant nuo bandomosios eksploatacijos pradžios, garantinės priežiūros kaina turi būti įskaičiuota į pasiūlymo kainą.
KR	3.	LNKC IS programinės įrangos komponentų licencijavimas negali niekaip riboti programinės įrangos naudojimo apimtį, numatytos šioje techninėje specifikacijoje. Šio pirkimo apimtyje pateikiamos LNKC IS programinės įrangos licencijos turi:
KR	4.	neriboti naudotojų skaičiaus;
KR	5.	Teikėjas perduoda visas sukurtos programinės įrangos turtines teises Perkančiajai organizacijai ir garantuoja, kad Perkančiajai organizacijai neteks mokėti jokių papildomų licencijavimo, atnaujinimo ar pan.

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
		mokesčių, susijusių su sutarties įgyvendinimo metu sukurtu autoriniu objektu. Jei naudojami trečiosiomis šalims priklausantys licencijuojamos programinės įrangos komponentai, Teikėjas turi Perkančiajai organizacijai perduoti teisę naudoti šiuos komponentus tiek, kiek reikalinga LNKC IS funkcionuoti. Projekto įgyvendinimo metu sukurtų specializuotų (ne licencinių) programinių priemonių teisės neturi riboti Perkančiosios organizacijos dėl šių priemonių naudojimo, platinimo, diegimo.
KR	6.	Teikėjas turės atlyginti nuostolius Perkančiajai organizacijai dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, ar prekės (paslaugos) ženklų naudojimo, susijusios su sukurtos programinės įrangos naudojimu, išskyrus atvejus kai toks pažeidimas atsiranda dėl Perkančiosios organizacijos kaltės.

9. Reikalavimai sistemos kūrimui ir diegimui

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	7.	Kurdamas LNKC IS Teikėjas turės bendradarbiauti su RC ir SAM.
KR	8.	Teikėjas turės atsižvelgti į tai, kad IS bus diegiama į Perkančiosios organizacijos IT infrastruktūrą ir bus glaudžiai integruota su ESPBI IS.
KR	9.	LNKC IS turi būti įdiegta RC nuolatinio integravimo sistemoje, angl. <i>Continuous Integration</i> . Šiuo tikslu RC naudoja GIT ir Jenkins.

Sutartyje numatytos paslaugos turi būti teikiamos žemiau aprašytais etapais. Ne vėliau kaip per 4 savaites po sutarties įsigaliojimo Teikėjas Perkančiajai organizacijai turi pateikti derinimui Įvadinę veiklos ataskaitą, kurioje turi būti apibrėžti Projekto įgyvendinimo principai, metodika, terminai, rezultatai, apimtis ir forma bei Projektu suinteresuotųjų šalių darbo organizavimo, komunikacijos ir pateikčių derinimo tvarka. Tai užtikrins Projektui keliamo tikslo įgyvendinimą. Kartu su Įvagine veiklos ataskaita Teikėjas turi Perkančiajai organizacijai pateikti ir Įvadinės veiklos ataskaitos priedą – Projekto darbų vykdymo grafiką, kuriame būtų numatytos etapų trukmės, etapų veiklų detalizavimas ir galimas jų lygiagretinimas.

Jeigu Teikėjas vėluoja suteikti konkretaus etapo paslaugas per Techninės specifikacijos 9 skyriuje nurodytus etapų įgyvendinimo terminus, kitų, vėliau einančių etapų įgyvendinimo terminai, turi būti proporcingai sutrumpinami, paslaugų suteikimo pabaigos terminas atitiktų Techninės specifikacijos 2.4 skyriuje nustatytą maksimalų terminą. Išimtis turi būti taikoma etapui „Įdiegimas

į RC gamybinę aplinką“ užtikrinant etapo „Įdiegimas į RC gamybinę aplinką“ trukmę 2 mėnesiams iki Techninės specifikacijos 2.4 skyriuje nustatyto maksimalaus termino pabaigos.

9.1. Reikalavimai testavimui

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	10.	Turi būti atliktas visų LNKC IS komponentų testavimas, užtikrinantis atskirų komponentų atitikimą reikalavimams, bei funkcinis integruotos sistemos testavimas, užtikrinantis sukurtos sistemos komponentų visumos atitikimą kompiuterizuojamiems procesams.
KR	11.	Turi būti sukurtos programinės priemonės, kurios leistų emuliuoti kitose ES šalyse išrašytus elektroninius receptus ir išdavimus, Paciento Sutikimą ir Paciento identifikavimą iš kitos ES šalies, t. y., visus apsikeitimo duomenimis procesus NCP-B(A) ir Sutikimo panaudos atvejais.
KR	12.	Turi būti parengtas (-i) regresinis (-iai) testas (-ai), leidžiantys visų IS pataisų kaip visumos tikrinimą viso IS gyvavimo ciklo metu, pradedant nuo bandomosios eksploatacijos. Kartu turi būti parengta šių testų vykdymo instrukcija (atskiras dokumentas) sistemos tvarkytojams, aprašyta kaip turi būti interpretuojami gauti rezultatai.
KR	13.	Sukurtiems sistemos komponentams turi būti atlikta komponentų testavimo procedūra paremta <i>White box</i> koncepcija.
KR	14.	Testavimo metu įsitikinama, kad sukurta sistema atitinka jai keliamus reikalavimus, yra funkcionali (atlieka visas numatytas funkcijas), naši ir ergonomiška.
KR	15.	LNKC IS konstravimo etapo metu Teikėjas turi parengti su Perkančiąja organizacija suderintus LNKC IS testavimo metodiką ir testavimo planą bei testavimo scenarijus. Testavimo procedūras turės vykdyti Teikėjas.
KR	16.	Apie LNKC IS priimtino testavimo pradžią Teikėjas informuoja RC. RC sprendžia ar priimtino testavimą vykdys tik Teikėjas, ar kartu su RC.
KR	17.	Po kiekvieno testavimo Teikėjas RC turi pateikti ataskaitą su surastų ir pataisytų klaidų sąrašu.
	18.	Testavimo metu turi būti atlikti šie bandymai:
KR	19.	• sistemos funkcionalumo, navigacijos ir naudotojo sąsajos bandymai;
KR	20.	• informacijos įvedimo, paieškos, peržiūros, apdorojimo, duomenų užsakymo ir teikimo;
KR	21.	• sistemos saugumo.
KR	22.	LNKC IS konstravimo etapo metu Teikėjas turi parengti su Perkančiąja organizacija suderintus testavimo metodiką, tvarką ir scenarijus, skirtus ištestuoti duomenų mainus tarp LNKC IS ir ESPBI IS bei kitos šalies eHealth NCP. Testavimo metodika, tvarka ir scenarijai turi apimti funkcinis, apkrovos ir atitikimo saugumo reikalavimams (bet ne aukštesnio nei ESPBI IS lygio) testus. Testavimo metu gali būti keičiamasi tik duomenimis, numatytais Projekte, o funkciniai ir apkrovų reikalavimai negali viršyti Projekte numatytųjų.

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	23.	Bandymai turi apimti tiek korektiškų, tiek ir nekorektiškų duomenų įvedimą bei sistemos reakcijos į pateiktus duomenis tikrinimą.
KR	24.	<i>(neteko galios nuo 2019-07-25)</i>
KR	25.	<i>(neteko galios nuo 2019-07-25)</i>
KR	26.	Testavimo ir bandomosios eksploatacijos metu elektronine forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų ir jų būsenų kaupimo žurnalas, galimybę jį pildyti suteikiant įgaliojimus Perkančiosios organizacijos darbuotojams.
KR	27.	Perduodant sistemą į eksploataciją, Perkančiajai organizacijai turi būti perduotas sistemos klaidų žurnalo turinys, dokumentai ir kita informacija, pagrindžianti atliktą sistemos testavimą ir tikrinimą, taip pat testavimo planai, scenarijai, ataskaitos bei protokolai.

9.2. Reikalavimai LNKC IS dokumentacijai

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	28.	LNKC IS dokumentacija turi užtikrinti galimybę Perkančiajai organizacijai ateityje pačiai palaikyti ir modifikuoti IS, nepriklausomai nuo Teikėjo. Dokumentacija perduodama elektroninėje laikmenoje. Dokumentacija apima:
KR	29.	• LNKC IS įdiegimo, administravimo ir priežiūros instrukcija;
KR	30.	• LNKC IS naudotojo vadovas;
KR	31.	• kompiuterizuotos informacinės pagalbos (angl. <i>Help</i>) vadovas;
KR	32.	• įdiegtų apsaugos priemonių, naudotojų teisių bei galimų vykdyti funkcijų aprašai;
KR	33.	• veiklos atstatymo planas.
KR	34.	• Projekto vykdymo metu kuriamų specializuotų (ne licencinių) programinių priemonių išeities tekstai (angl. <i>Source code</i>), pateikiami tik elektroninėje laikmenoje ir turi atitikti šiuos reikalavimus:
KR	35.	○ išeities tekstai Perkančiajai organizacijai turi būti perduoti kompiliavimui paruoštų rinkmenų paketų forma, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą;
KR	36.	○ išeities tekstai turi būti su komentarais ir atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas;
KR	37.	○ turi būti pateikti LNKC IS komponentų sukūrimo iš išeities tekstų tvarkos aprašai;
KR	38.	○ turi būti pateikti LNKC IS ypatybių ir jų sprendimo būdų aprašai, funkcionalumo atstatymo instrukcijos;
KR	39.	○ turi būti pateikta ištaisytų klaidų ir atliktų modifikacijų dokumentacija;

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	40.	○ priėmimo testuose atskirai turi būti numatytas išeities tekstų testas, kai atliekamas išeities tekstų kompiliavimas Perkančiosios organizacijos aplinkoje ir kompiliavimo metu gautos versijos funkcinis testavimas, aprašyti rezultatai.
KR	41.	Jei dokumentacijoje yra naudojamos nuorodos, tai tų nuorodų turinys, kaip priedai, taip pat turi būti pateiktas kartu su teikiamais dokumentais.
KR	42.	Visos naudotojo ar administratoriaus instrukcijos turi būti išsamios ir iliustruotos naudotojo sąsajos paveikslėliais.
KR	43.	Visa dokumentacija turi būti parengta lietuvių kalba, laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.
KR	44.	Dokumentų galutinės versijos turi būti pateiktos elektroniniu - MS Word arba kitu su Perkančiąja organizacija suderintu redagavimui tinkamu formatu.
KR	45.	Projekto ataskaitose, informavimo medžiagoje ir bet kuriame spausdintame ir / ar viešiname dokumente turi būti EITP logotipas  (ataskaitose ir kt. dokumentuose – ant viršelio, CD, DWD – etiketėje ant dėžutės ar CD, prezentacijų pirmoje ar paskutinėje skaidrėje arba kiekvienos skaidrės apačioje) bei pastaba „Autoriui tenka visa atsakomybė už turinį. Europos Sąjunga neatsako už bet kokią jame esančios informacijos panaudojimą“. Privaloma vadovautis INEA viešinimo gairėmis: https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-energy/beneficiaries-info-point/publicity-guidelines-logos.

9.3. Reikalavimai mokymams

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	46.	LNKC IS naudotojai ir administratoriai turi būti apmokyti dirbti su sukurta sistema.
KR	47.	Teikėjas turi paruošti metodinės medžiagos paketą, kurį sudaro: • mokymo programa (planas); • mokymo temos konspektai (vadovai), kurie parengiami ir pateikiami kursų dalyviams pagal atskiras vartotojų grupes; • mokymo vadovai sistemos administratoriams; • mokymo kursų praktinių darbų užduotys; • mokymo kursų ciklo tvarkaraštis.
KR	48.	Turi būti prarasti ne mažiau kaip 16 val. trukmės sistemos administratorių mokymai.
KR	49.	Turi būti prarasti ne mažiau kaip 8 val. trukmės LNKC IS pagalbos tarnybos naudotojų ir RC specialistų mokymai.
KR	50.	Turi būti prarasti ne trumpesni nei 4 val. trukmės LNKC IS naudotojų 1 (vieno) mokymai Vilniaus mieste. <i>(aktuali redakcija nuo 2019-07-25)</i>

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	51.	Turi būti pateikta mokymų medžiaga savarankiškam LNKC IS naudotojų mokymuisi. Mokymosi medžiagoje turi būti pateiktos naudotojų sąsajos, naudotojų veiksmų, vykdomų veiksmų komentarai. <i>(aktuali redakcija nuo 2019-07-25)</i>
KR	52.	Visi mokymai turi vykti lietuvių kalba, taip pat ir mokymų medžiaga turi būti pateikta lietuvių kalba.
KR	53.	Mokymams reikalingomis patalpomis ir įranga pasirūpins Teikėjas.
KR	54.	Mokymuose dalyvavusiems asmenims, Teikėjas turės išduoti dalyvavimo mokymuose pažymėjimą.

10.Reikalavimai LNKC IS garantinei priežiūrai

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	55.	Teikėjas, po IS įdiegimo į RC gamybinę aplinką ir iki galutinio darbų perdavimo-priėmimo aktų pasirašymo turi vykdyti LNKC IS priežiūrą, IS klaidų taisymą.
		LNKC IS garantinės priežiūros vykdymo metu Teikėjas turės teikti šias paslaugas:
KR	56.	• LNKC IS klaidų ar netikslumų registravimas;
KR	57.	• LNKC IS klaidų ar netikslumų taisymas, vėlesnis regresinis testavimas testavimo aplinkoje ir programinių paketų parengimas diegti į RC gamybinę aplinką;
KR	58.	• IS darbingumo atstatymas, kai gedimo priežastis yra Teikėjo pateiktos programinės įrangos netinkamas veikimas;
KR	59.	• LNKC IS dokumentacijos tikslinimas pagal atliktus taisymus;
KR	60.	• konsultacijų apie pataisytą programinę įrangą teikimas telefonu arba el. paštu. Jei Teikėjas negali suteikti tinkamos konsultacijos iš karto, tai jis privalo padaryti ne vėliau kaip per 12 darbo val. po pranešimo gavimo.
KR	61.	• Užfiksavus problemą, Teikėjas turi informuoti Perkančiąją organizaciją, per kiek laiko problema bus išspręsta. Problemų sprendimas turi būti sekamas bei turi būti imamasi papildomų veiksmų, jei problema neišsprendžiama.
		LNKC IS garantinės priežiūros sąlygos:
KR	62.	• LNKC IS sistemos klaidos ir / ar trikdžiai klasifikuojami: ○ kritinė klaida – tai nustatyta sistemos klaida ir / ar trikdys ar kompleksinė problema, dėl kurios naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymo būdas; ○ didelė klaida – tai nustatyta sistemos klaida ir / ar trikdys ar kompleksinė problema, kuri kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra galimas alternatyvus funkcijos vykdymas; ○ kita klaida – tai nustatyta sistemos klaida ir / ar trikdys ar kompleksinė problema, kuri sukelia sunkumus naudojantis LNKC IS

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
		sistema, bet nedaro įtakos sistemos funkcijų veikimui ir nedaro jokio kito poveikio sistemai.
KR	63.	- Teikėjas privalo pašalinti trikdį ir / ar klaidą tokiais terminais: - reakcijos į problemą laikas (problema užregistruojama ir perduodama spręsti) – ne ilgiau kaip 15 minučių darbo dienomis; - kritinės ir didelės klaidų atveju priežastys pradedamos šalinti nedelsiant po pranešimo gavimo momento ir pašalinamos ne vėliau kaip per 8 darbo valandas; - kitų klaidų atvejais priežastys pradedamos šalinti, pagal galimybes, nedelsiant ir pašalinamos ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo gavimo momento.
KR	64.	konsultacijos telefonu ir elektroniniu paštu (angl. <i>Hot line</i>) – darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val.;
KR	65.	galimybė visą parą registruoti problemas internetu.

11.Reikalavimai projekto valdymui

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	66.	Teikėjas turi užtikrinti, kad visa Projekto komunikacija ir dokumentacija viso Projekto metu vyktų lietuvių kalba, jei pasiteikiami užsienio šalių ekspertai, Teikėjas turi pasirūpinti vertinimo į lietuvių kalbą paslaugomis.
KR	67.	Teikėjas turi paskirti – Projekto vadovą, kuris tiesiogiai bendraus su Perkančiąja organizacija ir bus atsakingas už Projekto tikslų pasiekimą iš Teikėjo pusės. Projekto vadovas turi būti prieinamas Perkančiosios organizacijos darbo valandomis visą Projekto vykdymo laikotarpį.
KR	68.	Teikėjas per 4 savaites nuo sutarties įsigaliojimo dienos privalo pateikti ir su Perkančiąja organizacija suderinti Projekto įgyvendinimo Įvadinę veiklos ataskaitą, kurioje turi būti detalizuoti Projekto etapai, Projekto dalyvių vaidmenys, pateikiami rezultatai (pateiktys), pagrindiniai riboženkliai (angl. <i>Milestones</i>) ir kalendorinis darbų / užduočių grafikas, kuriame turi būti nurodytos konkrečios datos (sudarant kalendorių turi būti atsižvelgta į Perkančiosios organizacijos nurodytas Projekto terminų gaires).
KR	69.	Teikėjas turi pasiūlyti, pagrįsti ir su Perkančiąja organizacija suderinti Projekto įgyvendinimo metodologiją. Teikėjas pasiūlyme turi išsamiai nurodyti, kaip siūloma Projekto vykdymo metodologija padės užtikrinti, jog bus pasiekti Projekto tikslai.
KR	70.	Projekto įgyvendinimo metodologija turi apimti visas Projekto veiklas, nusakyti, kaip bus derinami rezultatai, perdavimai Perkančiajai organizacijai, valdomos rizikos, atliekamas testavimas, diegimas.

Tipas	Reikalavimo Nr.	Reikalavimas
KR	71.	Teikėjo siūloma vykdymo metodologija turi neprieštarauti Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymui Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“.
KR	72.	Visą informaciją, kuri bus reikalinga Projekto vykdymo metu ir kuri buvo skelbta viešai, paslaugos Teikėjas privalės susirinkti ir išnagrinėti savo jėgomis.
KR	73.	Projekto pradžioje turi būti nustatyti ir įvertinti sistemos reikalavimų prioritetai ir Projektas turi būti vykdomas taip, kad aukštesnio prioriteto rezultatai būtų pateikiami anksčiau už žemesnio.
KR	74.	Sutarties priežiūrą vykdys Perkančiosios organizacijos Projekto vykdančioji grupė.
KR	75.	Projekto įgyvendinimo metu, pasibaigus kiekvienam eiliniam Projekto etapui, Teikėjas per 5 darbo dienas turi parengti Tarpinės veiklos ataskaitas.
KR	76.	Projekto įgyvendinimo pabaigoje Teikėjas turi parengti Galutinę ataskaitą.
KR	77.	Galutinė veiklos ataskaita Perkančiajai organizacijai pateikiama per 10 darbo dienų po paskutinio LNKC IS informacinės sistemos kūrimo etapo.
KR	78.	Teikėjo teikiamos ataskaitos ir techninė dokumentacija turės būti derinamos su Perkančiąja organizacija.
KR	79.	Teikėjo rengiami dokumentai derinami tokia tvarka: Perkančioji organizacija per 10 darbo dienų turi pateikti pastabas dėl dokumentų; Teikėjas pagal Perkančiosios organizacijos pateiktas pastabas koreguoja dokumentą per 10 darbo dienų, vėlesnės dokumentų derinimo iteracijos trunka po 5 darbo dienas.
KR	80.	Visa Projekto dokumentacija turi būti parengta elektroniniu formatu.

12. Reikalavimai techniniam pasiūlymui

Pasiūlyme turi būti:

1. Detalizuoti siūlomi techninės užduoties reikalavimų realizavimo būdai ir metodai.
2. Pateikta vizija kaip veiks Teikėjo siūloma sistema, pateikiant veiklos (angl. *Activity*) bei srautų diagramas ir aprašant technologijas realizuojančias techninėje specifikacijoje nurodytą funkcionalumą. Aprašymo detalumas turi atitikti techninės specifikacijos reikalavimų apibrėžimo detalumą.
3. Pateikta detalizuota planuojamos sukurti sistemos architektūros schema.
4. Pateikti technologiniai sprendimai, kurie bus panaudoti sistemos kūrimui ir diegimui.
5. Aprašytos siūlomos priemonės, skirtos LNKC IS integracijai su ES šalių dalyvių eHealth NCP, ESPBI IS ir kitomis (pav., vaistinių IS) sistemomis užtikrinti.
6. Pateiktos priemonės, įrankiai, bibliotekos ir standartai, kurie bus panaudoti sistemos kūrimui. Pateiktas reikalingos COTS ir kuriamos programinės įrangos sąrašas.
7. Aprašyta kaip bus užtikrinta LNKC IS ir duomenų sauga.

8. Aprašytos realizuoto sprendimo vystymo, plėtimo, palaikymo galimybės.
9. Pateikta Projekto valdymo organizacinė struktūra.
10. Aprašyti Projekto valdymo tvarka, etapai.
11. *(neteko galios nuo 2019-07-25)*
12. Išanalizuotos projektinės, technologinės, organizacinės ir kitos rizikos, jų mažinimo būdai.

13. Baigiamosios nuostatos

1. Visi apibrėžti reikalavimai yra suprantami kaip minimalūs ir jų sąrašas nėra galutinis. LNKC IS keliamus reikalavimus reikia traktuoti kompleksiškai – kaip neatsiejamus ir vienas kitą papildančius. Įgyvendinant Projektą reikalavimai su Teikėju bus aptariami, detalizuojami ir galutinai suderinami.
2. Kuriant ir diegiant LNKC IS būtina vadovautis eHealth DSI dokumentacijoje esamais reikalavimais. Tais atvejais, kai konkrečiame eHealth DSI dokumente įrašytas reikalavimas ar jo traktuotė skiriasi nuo šiose techninėse sąlygose surašyto, reikia vadovautis eHealth DSI dokumentacija, apie neatitikimą informuojant Perkančiąją organizaciją.
3. Visi techninės specifikacijos reikalavimai yra technologiškai nepriklausomi, paremti atviromis technologijomis ar standartais. Jei Teikėjas techninėje užduotyje rastų reikalavimą, susijusį su konkrečia gamintojo nuosavybės teisėmis apsaugota technologija (angl. *Proprietary*), Teikėjas gali siūlyti lygiavertes technologijas, atitinkančias keliamus reikalavimus, t. y. visi šiame dokumente nurodyti konkretūs modeliai ar šaltiniai, standartai, konkretūs procesai ar prekės ženklai, patentai, tipai, konkreti kilmė ar gamyba apima ir jiems lygiaverčius produktus ir procesus (t. y. Teikėjas gali siūlyti ir atitinkamus lygiaverčius produktus ar procesus), nepriklausomai nuo to, ar šalia yra priedas „arba lygiavertis“. Sąlyga netaikytina, jeigu šaltinis, standartas, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipas, konkreti kilmė ar gamyba nurodyta apibrėžiant Perkančiosios organizacijos turimus produktus ir esamus procesus. Technologijų lygiavertiškumas turi būti nustatomas įvertinant Projekto kontekstą ir informacinės sistemos technologinę aplinką, t. y. Teikėjas, siūlydamas „lygiavertį“ produktą ar procesą kitokį nei nurodyta techninėje užduotyje, turi atlikti detalią lygiavertio produkto ar proceso panaudojimo Projekte analizę, įvertinti jo galimą riziką Projekto įgyvendinamumui. Jei siūlomas lygiavertis produktas ar procesas Projekto tikslų įgyvendinimui reikalauja papildomų priemonių ir / ar sprendimų, jų įsigijimo, diegimo ir eksploatacijos sąnaudos turi būti įtrauktos į pasiūlymo kainą. Jei Teikėjo siūlomas lygiavertis produktas ar procesas reikalauja specialių Perkančiosios organizacijos darbuotojų žinių ir įgūdžių, Teikėjas turi užtikrinti reikiamos trukmės ir sudėtingumo Perkančiosios organizacijos specialistų sertifikuotus apmokymus.

Generalinis direktorius
Saulius Urbanavičius

A.V.

Generalinė direktorė
Elena Vengrienė

A.V.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybės įmonė Registrų Centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	„Lietuvos nacionalinis e.Sveikatos kontaktų centras ir tarpvalstybinės paslaugos“ informacinės sistemos (LNKC) sukūrimo, testavimo ir įdiegimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartis
Dokumento registracijos data ir numeris	2019-11-18 08:39 Nr. ST-198 (5.7 E)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Saulius Urbanavičius Generalinis direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2019-11-15 16:29
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2019-11-15 16:29
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA
Sertifikato galiojimo laikas	2018-08-17 08:30 - 2020-08-16 08:30
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Vaida Klimaitė Pirkimų specialistė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2019-11-18 08:40
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2019-11-18 08:40
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	VI Registru Centras RCSC (IssuingCA-A)
Sertifikato galiojimo laikas	2017-12-21 12:10 - 2019-12-21 12:10
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Elena Vengrienė Generalinė direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2019-11-19 15:17
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2019-11-22 02:39
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	VI Registru Centras RCSC (IssuingCA-A)
Sertifikato galiojimo laikas	2018-04-12 15:12 - 2020-04-11 15:12
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	2
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	1
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Sutarties 2 priedas.pdf
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Sutarties 1 priedas.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokobit ADoc v1.0
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	

Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2019-12-05 09:57 nuorašą suformavo Ana Pavilonienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-
