

SAP LICENCIJŲ GAMINTOJO PALAIKYMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2019 m. *gruodžio 31* d. Nr. 1SUT- *509*
Vilnius

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Užsakovas arba VLK), juridinio asmens kodas 191351679, kurios buveinė yra Europos a. 1, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Gintaro Kacevičiaus, veikiančio VLK nuostatų pagrindu, ir

UAB „InnoForce“, juridinio asmens kodas 302676496, kurio buveinė yra Žygio g. 97A, Vilnius, atstovaujama generalinio direktoriaus Mindaugo Mincės, veikiančio pagal bendrovės įstatus, pasitelkusio subtiekęją Aleksandrą Skryniovą (toliau – Paslaugų teikėjas), toliau kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi, vadovaujantis:

- Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas),
- Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – Civilinis kodeksas),

- *SAP licencijų gamintojo palaikymo paslaugų pirkimo atviro konkurso pirkimo dokumentais* (pirkimo Nr. 460913) (toliau – Konkurso sąlygos), patvirtintais VLK nuolat veikiančios informacinių technologijų viešųjų pirkimų komisijos (toliau – Komisija) 2019 m. lapkričio 12 d. sprendimu (protokolas Nr. VP-422), patikslintais Komisijos 2019 m. lapkričio 25 d. sprendimu (protokolas Nr. VP-451);

- Paslaugų teikėjo 2019 m. gruodžio 16 d. pasiūlymu *SAP licencijų gamintojo palaikymo paslaugų pirkime* (toliau – Pasiūlymas),

- 2019 m. gruodžio 23 d. Komisijos sprendimu (protokolo Nr. VP-517),

sudarė šią *SAP licencijų gamintojo palaikymo paslaugų teikimo sutartį* (toliau – Sutartis), ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

I. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

1.1. Sutarties objektas – VLK turimų SAP programinės įrangos licencijų SAP Enterprise Support gamintojo palaikymo paslaugos iki 2022-12-31 (toliau – Paslaugos), kurių savybės, apimtys, teikimo sąlygos nurodytos Sutarties priede „*SAP licencijų gamintojo palaikymo paslaugų techninė specifikacija*“ (toliau – Techninė specifikacija).

1.2. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja už pasiūlytus įkainius, nurodytus Sutarties 2.2 punkte, Užsakovui suteikti Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas bei už jas sumokėti Paslaugų teikėjui šioje Sutartyje nustatytą kainą, nustatytais terminais, nustatytais sąlygomis ir tvarka.

II. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Bendra Sutarties kaina yra 960 000,00 Eur (devyni šimtai šešiasdešimt tūkstančių eurų) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) ir 1 161 600, 00 Eur (vienas milijonas vienas šimtas šešiasdešimt vienas tūkstantis šeši šimtai eurų) su PVM.

2.2. Sutarties kainos detalizavimas:

Eil. Nr.	Pirkimo objekto pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Vnt. kaina, Eur be PVM	Bendra kaina, Eur be PVM	Bendra kaina, Eur su PVM
1	2	3	4	5	6 (4x5)	7
1.	SAP Application Developer vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	6	27 890,00	167 340,00	202 481,40
2.	SAP Application Professional vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	207	2 250,00	465 750,00	563 557,50
3.	SAP Application limited Professional User vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	81	1 245,00	100 845,00	122 022,45
4.	SAP BusinessObjects BI Edge edition vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	80	1 150,00	92 000,00	111 320,00
5.	SAP ER Foundation Starter licencijos gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	1	5 775,00	5 775,00	6 987,75
6.	ERP Component for ERP Package licencijos gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	1	5 610,00	5 610,00	6 788,10
7.	SAP NetWeaver BeXBroadcaster licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	300	20,00	6 000,00	7 260,00
8.	SAP NetWeaver Process Integration licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	3	21 310,00	63 930,00	77 355,30
9.	SAP Profitability and Cost Management Professional edition licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	50	1 055,00	52 750,00	63 827,50
10.	Bendra pasiūlymo kaina (stulpeliuose 6 ir 7 nurodytų įkainių suma)				960 000,00	1 161 600,00

2.3. Į Paslaugų kainą įskaičiuotos visos Paslaugų teikėjo patirtos ar galimos patirti išlaidos, susijusios su Paslaugų teikimu, PVM sąskaitų faktūrų per informacinę sistemą „E. sąskaita“ teikimu ir (arba) mokesčiai, PVM.

2.4. Sutarties 2.1 punkte numatyta bendra Sutarties kaina ir Sutarties 2.2 punkte nustatyti Paslaugų įkainiai negali būti keičiami visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 2 dalyje nustatytu atveju arba kai pasikeičia mokesčiai. Mokestis, kuriam pasikeitus bus perskaičiuojama kaina – PVM. Pasikeitus PVM tarifo dydžiui, nesuteiktų Paslaugų kaina keičiama (mažinama arba didinama) proporcingai PVM pasikeitusio tarifo dydžiui. Perskaičiuota kaina taikoma tik toms Paslaugoms, už kurias PVM sąskaita – faktūra išrašoma po naujo PVM tarifo įsigaliojimo dienos. Pasikeitus kitiems mokesčiams Sutarties kaina nebus perskaičiuojama.

2.5. Paslaugų perdavimas fiksuojamas Sutarties šalims pasirašant perdavimo – priėmimo aktą ir PVM sąskaitą faktūrą už visų Užsakovo turimų licencijų gamintojo palaikymo paslaugas nuo 2020-01-01 iki 2022-12-31. Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymas yra pagrindas Paslaugų teikėjui pateikti Užsakovui pasirašyti ir apmokėti PVM sąskaitą (-as) faktūrą (-as) už suteiktas Paslaugas. Užsakovas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos, sumoka Paslaugų teikėjui už tinkamai suteiktas Paslaugas, gavęs Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą ir PVM sąskaitą faktūrą per informacinę sistemą „E. sąskaita“, kuri pasiekama adresu www.esaskaita.eu.

2.6. Visi mokėjimai atliekami eurais.

2.7. Užsakovas Paslaugų teikėjui už tinkamai suteiktas Paslaugas sumoka pavedimu į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą.

2.8. Apmokėjimas laikomas įvykdytu Užsakovui atlikus mokėjimo pavedimą į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą.

2.9. Apie banko sąskaitos pasikeitimus Paslaugų teikėjas raštu privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo banko sąskaitos pasikeitimo dienos, informuoti Užsakovą.

III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. už Sutartyje numatytus įkainius teikti tokias Paslaugas, kurių kokybė atitinka reikalavimus, nurodytus Techninėje specifikacijoje (Sutarties priedas);

3.1.2. teikti Paslaugas Sutartyje ir jos priede nustatytais terminais, tvarka ir sąlygomis;

3.1.3. nedelsdamas raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui Paslaugų teikimą nustatytais terminais;

3.1.4. Užsakovui nustačius, kad Paslaugos suteiktos nekokybiškai arba neatitinka Techninės specifikacijos (Sutarties priedas) reikalavimų ir jei tai įvyko dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsdamas, per Užsakovo nurodytą ar šalių suderintą terminą, savo sąskaita ištaisyti klaidas ar suteikti trūkstamas Paslaugas;

3.1.5. užtikrinti iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą, taikant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), reikalavimus;

3.1.6. nenaudoti Užsakovo ženklo ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo;

3.1.7. be rašytinio išankstinio Užsakovo sutikimo neatskleisti jokiame kitame asmeniui (išskyrus teisės aktais ir Sutartyje nustatytais atvejais) iš Užsakovo vykdant Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, kokių būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija Paslaugų teikėjui buvo pateikta. Ši nuostata galioja net ir nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus;

3.1.8. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti paslaugas, laikytusi saugaus darbo su informacinėmis sistemomis reikalavimų;

3.1.9. nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų sunaikinti visą iš Užsakovo gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota;

3.1.10. vykdyti Užsakovo teisėtus nurodymus, susijusius su šios Sutarties vykdymu. Jei Paslaugų teikėjas mano, kad Užsakovo nurodymai viršija šios Sutarties reikalavimus, jis apie tai raštu turi pranešti Užsakovui per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos;

3.1.11. garantuoti Užsakovui tiesioginių nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas nesilaikytų sutartinių įsipareigojimų ar Lietuvos Respublikos teisės aktų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.12. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Visi pirkimo dokumentuose numatyti reikalavimai (visos sąlygos), susiję su Paslaugų teikimu, Sutartyje tampa Paslaugų teikėjo įsipareigojimais.

3.3. Paslaugų teikėjas turi teisę:

3.3.1. šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka gauti iš Užsakovo apmokėjimą už tinkamai suteiktas Paslaugas;

3.3.2. gauti iš Užsakovo visus dokumentus ir informaciją, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

3.3.3. minėti Sutarties vykdymo faktą ir Sutarties objektą savo kvalifikacijos pagrindimo tikslais dalyvaudamas viešuosiuose pirkimuose;

3.3.4. Sutarties ir jos priedų turinį atskleisti Paslaugų teikėjo bankams, draudimo bendrovėms, auditoriams su kuriais Paslaugų teikėjas yra sudaręs konfidencialios informacijos apsaugos susitarimus;

3.3.5. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

3.4. Užsakovas įsipareigoja:

3.4.1. šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka sumokėti Paslaugų teikėjui Sutarties kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas;

3.4.2. sudaryti visas sąlygas, suteikti Paslaugų teikėjui visą reikiamą informaciją ir dokumentus, taip pat laiku atlikti veiksmus, reikalingus tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų tinkamai ir laiku teikti Paslaugas;

3.4.3. informuoti atsakingus Užsakovo valstybės tarnautojus ir darbuotojus (toliau – darbuotojai) apie Paslaugų teikėjo teikiamas Paslaugas bei užtikrinti, kad darbuotojai bendradarbiautų su Paslaugų teikėjo darbuotojais ir (ar) atstovais bei dalyvautų Užsakovo ir Paslaugų teikėjo susitikimuose;

3.4.4. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.5. Užsakovas turi teisę:

3.5.1. teikti informaciją apie Sutarties turinį bei ją vykdančių Paslaugų teikėjo ir Užsakovo asmens duomenis asmenims, kurie pagal galiojančius teisės aktus turi teisę tokią informaciją gauti;

3.5.2. kontroliuoti Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą;

3.5.3. reikalauti teikti Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka;

3.5.4. neapmokėti ne per informacinę sistemą „E. sąskaita“ pateiktų PVM sąskaitų faktūrų.

3.5.5. šios Sutarties IV skyriuje nustatyta tvarka ir terminais atsisakyti priimti Paslaugas, kurios neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų. Tokiu atveju Užsakovas per Sutarties 4.3. punkte nustatytą terminą turi pateikti Paslaugų teikėjui motyvuotą pranešimą apie netinkamą Paslaugų suteikimą ir nustatyti terminą, ne trumpesnį nei 7 (septynios) darbo dienos, nustatytiems trūkumams pašalinti;

3.5.6. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

IV. PASLAUGŲ TEIKIMO IR JŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA

4.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas turi teikti šioje Sutartyje numatyta tvarka ir terminais, pagal Techninėje specifikacijoje (Sutarties priede) numatytus reikalavimus bei terminus.

4.2. Paslaugos turi būti teikiamos Užsakovo buveinės adresu – Europos a. 1, Vilnius.

4.3. Tinkamai suteiktos Paslaugos perduodamos Sutarties šalims pasirašant Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą, kuriame nurodoma kokios Paslaugos suteiktos. Užsakovas ne vėliau kaip

per 7 (septynias) darbo dienas nuo jo pateikimo dienos pasirašo šį aktą arba motyvuotai atsisako tai padaryti. Tuo atveju, jei Užsakovas per 7 (septynias) darbo dienas nepateikia motyvuotų išvadų dėl perdavimo – priėmimo akto netinkamumo ir (arba) netinkamų ar nekokybiškų Paslaugų suteikimo, laikoma, kad Paslaugų teikėjas Paslaugas suteikė tinkamai ir laiku.

4.4. Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymas yra pagrindas Paslaugų teikėjui pateikti Užsakovui pasirašyti ir apmokėti PVM sąskaitą faktūrą už tinkamai suteiktas Paslaugas.

V. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

5.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytu prievolių įvykdymo užtikrinimo būdu – netesybomis. Jeigu Paslaugų teikėjas nesuteiks Paslaugų, jas suteiks netinkamai arba kitaip nevykdys Sutartyje nustatytų įsipareigojimų, turės sumokėti 10 proc. dydžio baudą nuo visų nekokybiškai atliktų įsipareigojimų vertės. Baudos sumokėjimas neturi būti siejamas su visišku Užsakovo patirtų nuostolių atlyginimu ir neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos juos visiškai atlyginti.

VI. AUTORINĖS TEISĖS

6.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant šią Sutartį, įskaitant autorines, turtines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, yra Užsakovo nuosavybė, kurią Užsakovas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti, kaip manydamas esant tinkamą ir be jokių geografinių, termino ar kitų apribojimų. Pasirašydamas Sutartį Paslaugų teikėjas neatšaukiamai suteikia Užsakovui besąlygišką teisę savo veikloje naudoti jo sukurtais darbais be papildomo atlyginimo ir po šios Sutarties pasibaigimo.

6.2. Be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali publikuoti straipsnių apie Paslaugas ar atskleisti iš Užsakovo gautą informaciją.

6.3. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Užsakovui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekės pavadinimų ar prekių ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Užsakovo kaltės.

6.4. Paslaugų teikėjas neperduoda Užsakovui tik tokių trečiosios šalies programinės įrangos gamintojo intelektinės nuosavybės, autoriaus turtinių ir neturtinių teisių ir (ar) bet kokių produktų teisių, kurias reglamentuoja programinės įrangos gamintojo licencinės sutartys bei bet kokie kiti teisės aktai, taip pat neperduoda vykdomųjų gamintojo programinių kodų, gamintojo programinės įrangos išeities tekstų, bei kitų metaduomenų, kurių pagal licencinę sutartį neperduoda gamintojas. Programinės įrangos modifikavimo ir keitimo teisės perduodamos visa apimtimi, kokią suteikia pats gamintojas.

VII. SUTARTIES ŠALIŲ GARANTIJOS IR ATSAKOMYBĖ

7.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priisiemtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkintų kitos šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

7.2. Jeigu kuri nors šios Sutarties šalis nevykdo kokių nors savo įsipareigojimų priimtų šia Sutartimi, laikoma, kad ji pažeidžia šią Sutartį.

7.3. Paslaugų teikėjui praleidus tam tikro įsipareigojimo įvykdymo terminą, nustatyta tvarka ir sąlygomis nesuteikus Paslaugų arba jas suteikus netinkamai, neįvykdžius ir (ar) netinkamai įvykdžius kitus įsipareigojimus pagal Sutartį, Paslaugų teikėjas Užsakovo rašytiniu reikalavimu privalo sumokėti 0,02 procentų dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo nesuteiktų Paslaugų vertės su PVM už kiekvieną uždelstą dieną.

7.4. Užsakovas turi teisę Paslaugų teikėjui priskaičiuotų delspinigių suma mažinti savo pinigine prievole Paslaugų teikėjui.

7.5. Užsakovui per šioje Sutartyje nustatytą terminą nesumokėjęs už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas, Paslaugų teikėjas, pateikęs raštišką įspėjimą Užsakovui ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių, numatytų šioje Sutartyje, gali pareikalausti Užsakovo mokėti 0,02 procentų dydžio delspinigius nuo vėluojamos sumokėti sumos už kiekvieną termino praleidimo dieną.

7.6. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties šalių nuo šios Sutarties įsipareigojimų vykdymo.

7.7. Jei Užsakovas nustato Paslaugų teikimo trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama teikti Paslaugas, arba Paslaugos iš viso nebuvo suteiktos, arba pažeisti kiti sutartiniai įsipareigojimai, surašomas patikrinimo aktas, kurį pasirašo Užsakovo ir Paslaugų teikėjo įgalioti atstovai, pastariesiems atsisakius tai padaryti pasirašo tik Užsakovo atstovai. Tokiu atveju Užsakovas, nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų, turi teisę savo pasirinkimu reikalauti:

7.7.1. neatlygintinai ištaisyti nurodytuosius trūkumus per Užsakovo nustatytą terminą;

7.7.2. atlyginti būtinas Užsakovo turėtas išlaidas, ištaisant Paslaugų trūkumus savo priemonėmis;

7.7.3. atitinkamai sumažinti atlyginimą už Paslaugas;

7.7.4. sumokėti Sutarties 7.3 punkte nustatytus delspinigius;

7.7.5. nutraukti Sutartį.

7.8. Paslaugų teikėjui be svarbių priežasčių, savo iniciatyva anksčiau laiko nutraukus Sutartį, neįvykdžius savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, arba įvykdžius juos netinkamai, Užsakovas panaudoja Paslaugų teikėjo pateiktą Sutarties įvykdymo užtikrinimą savo nuostoliams ir kitoms išlaidoms padengti, kiek tai susiję su šios Sutarties įsipareigojimų nevykdymu arba netinkamu įvykdymu. Jei Užsakovo patirti nuostoliai viršija Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytą sumą, Užsakovas turi teisę reikalauti Paslaugų teikėjo visiškai padengti dėl Sutarties sąlygų nevykdymo ar netinkamo vykdymo jam padarytus nuostolius.

7.9. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už prievolių nevykdymą, jei ji įrodo, kad prievolės neįvykdytos dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.

VIII. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

8.1. Nė viena šios Sutarties šalis nėra laikoma pažeidusi Sutartį arba nevykdanti savo įsipareigojimų pagal ją, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, atsiradusios po Sutarties įsigaliojimo dienos.

8.2. Nenugalimos jėgos aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir Sutarties šalių teisės, pareigos ir atsakomybės, esant šioms aplinkybėms, reglamentuojamos Civilinio kodekso 6.212 straipsniu bei Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „*Dėl atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo*“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

8.3. Jeigu kuri nors šios Sutarties šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, informuoja apie tai kitą Sutarties šalį, pranešdama apie aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

8.4. Pagrindas atleisti šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

8.5. Jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės trunka ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, tuomet bet kuri šios Sutarties šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį įspėdama apie tai kitą Sutarties šalį prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Jei pasibaigus šiam 10 (dešimties) kalendorinių dienų terminui nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės vis dar tęsiasi, Sutartis nutraukiama ir šios Sutarties šalys atleidžiamos nuo tolesnio Sutarties vykdymo.

IX. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

9.1. Sutartis gali būti nutraukiama:

9.1.1. rašytiniu abiejų šalių susitarimu;

9.1.2. vienos iš šalių iniciatyva, apie tai raštu informavus kitą šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai kita Sutarties šalis nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis nei numato Sutartis;

9.1.3. vienos iš šalių iniciatyva, apie tai raštu informavus kitą šalį, kai nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 2 (du) mėnesius;

9.1.4. jei viena Sutarties šalis padaro esminį Sutarties pažeidimą, kita šalis gali pateikti rašytinį įspėjimą dėl Sutarties nutraukimo, kuriame turi būti nurodomas esminis pažeidimas, priežastys, dėl kurių pažeidimas laikytinas esminiu, protingas, bet ne trumpesnis 14 (keturiolikos) dienų terminas esminiam pažeidimui pašalinti ir informuoja apie galimą Sutarties nutraukimą, jeigu esminis pažeidimas nebus pašalintas. Jeigu viena šalis pažeidimo nepašalina per nurodytą terminą, kita šalis turi teisę nutraukti Sutartį apie tai įspėjus kitą Sutarties šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo.

9.2. Užsakovas, įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, neatsisakydamas kitų savo teisių gynimo būdų, šiais atvejais:

9.2.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, su kreditoriais sudaro taikos sutartį, sustabdo ar apriboja ūkinę veiklą arba kai Paslaugų teikėjui iškeliama restruktūrizavimo, bankroto byla, jo atžvilgiu vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus;

9.2.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties vykdymui;

9.2.3. kai Paslaugų teikėjas be Užsakovo rašytinio leidimo perleidžia savo įsipareigojimus prisiimtus šia Sutartimi arba sudaro subtiekimą (subteikimą) sutartį;

9.2.4. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimo įstatymo 89 straipsnį;

9.2.5. paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį.

9.3. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už tinkamai suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų tiesioginių nuostolių kompensaciją. Jei Sutartis nutraukiama Užsakovo iniciatyva dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Užsakovo patirti nuostoliai išskaičiuojami iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų ir (arba) pagal Paslaugų teikėjo pateiktą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

9.4. Sutarties nutraukimas neatleidžia šalių nuo prievolių, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo, įvykdymo. Nutraukiant Sutartį dėl vienos iš šalių kaltės, Sutartį pažeidusi šalis privalo visiškai atsiskaityti su kita šalimi ir atlyginti pastarosios patirtus nuostolius. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, jis netenka Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytos sumos.

9.5. Sutartis gali būti nutraukta ir kitais šioje Sutartyje numatytais ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

9.6. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp šalių pagal šią Sutartį.

X. TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

10.1. Šiai Sutarčiai ir jos nuostatų aiškinimui bei Sutartyje nereglamentuotų klausimų sprendimui taikomos Civilinio kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatos.

10.2. Ginčai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su šia Sutartimi, sprendžiami derybų būdu. Kilus ginčui, Sutarties šalys raštu išdėsto savo nuomonę kitai Sutarties šaliai ir pasiūlo ginčo sprendimą. Gavusi pasiūlymą ginčą spręsti derybomis, Sutarties šalis privalo į jį atsakyti per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pasiūlymo ginčą spręsti derybomis gavimo dienos. Ginčas turi būti išspręstas per ne ilgesnį nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų terminą nuo pirmojo pasiūlymo ginčą spręsti derybomis gavimo dienos.

10.3. Jeigu Sutarties šalims nepavyksta išspręsti ginčo dvišalių derybų būdu per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Užsakovo buveinės vietą, jei įstatymai nenustato išimtinio bylų teismingumo. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Sutarties šalių pateikė prašymą raštu kitai Sutarties šaliai su siūlymu pradėti derybas.

10.4. Nepaisydamos to, kad ginčas yra nagrinėjamas teisme, Sutarties šalys ir toliau vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, jeigu nesusitarta kitaip.

XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11.1. Sutartis sudaroma ne trumpiau kaip iki 2022 m. gruodžio 31 d., bet ne ilgiau kaip 3 (trejiems) metams. Sutartis įsigalioja šalims ją pasirašius ir Užsakovui užregistravus bei galioja kol šalys sutaria ją nutraukti arba kol Sutarties galiojimas pasibaigia (visiškai įvykdomi šalių įsipareigojimai), nutraukiama įstatymu ar šioje Sutartyje nustatytais atvejais.

11.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytus atvejus ir tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos Konkurso sąlygose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant Konkurso sąlygas ir Sutarties sudarymo metu, Sutarties šalys susitarimu gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas.

11.3. Sutarties nuostatos pripažinimas negaliojančia ar prieštaraujančia Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams neatleidžia Sutarties šalių nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia Sutarties nuostata turi būti pakeista nuostata, atitinkančia teisės aktų reikalavimus ir kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatomis.

11.4. Šalys sutinka laikyti Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos šalies rašytinio sutikimo neplatinti tretiesiems asmenims apie Sutartį jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai tai nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose.

11.5. Sutartis, visi susirašinėjimai ir kiti su Sutartimi susiję dokumentai, kuriais Sutarties šalys turi apsikeisti, sudaromi bei vykdomi lietuvių kalba.

11.6. Atsakingais už Sutarties vykdymą yra skiriami šie Užsakovo ir Paslaugų teikėjo nurodyti asmenys (atsiradus būtinybei, šalių atsakingi asmenys gali būti keičiami ir (ar) skiriami papildomi):

	Užsakovo atsakingas (-gi) asmuo (-enys)	Paslaugų teikėjo atsakingas (-gi) asmuo (-enys)
Vardas, pavardė	Eimantas Minkevičius Vladislav Tatujan	Vygintas Dūda
Adresas	Europos a. 1, Vilnius	Žygio g. 97A, 08236 Vilnius
Telefonas	+370 5 219 7504 +370 5 210 1587	+370 5 273 4888
Faksas	+370 5 236 4111	+370 5 273 4888
El. paštas	eimantas.minkevicius@vlk.lt vladislav.tatujan@vlk.lt	vygintas.duda@innoforcegroup.com info@innoforcegroup.com

11.7. Užsakovo ir Paslaugų teikėjo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti siunčiami Sutarties 11.6 punkte ir (arba) šalių rekvizituose nurodytu pašto adresu, faksu (jei turi), elektroninio pašto adresu arba įteikiami asmeniškai atsakingam asmeniui.

11.8. Jeigu Sutarties šalys reikalauja pranešimo gavimo patvirtinimo, ji nurodo tokį reikalavimą pranešime. Jeigu yra nustatytas atsakymo į raštišką pranešimą gavimo terminas, Sutarties šalis pranešime turėtų nurodyti reikalavimą patvirtinti rašytinio pranešimo gavimą. Bet kuriuo atveju Sutarties šalis imasi priemonių, būtinų jos pranešimo gavimui užtikrinti. Pranešimai neturi būti nepagrįstai sulaikomi arba delsiami išsiųsti.

11.9. Apie visus šalių rekvizitų pakeitimus šalys privalo raštu informuoti viena kitą per 1 (vieną) darbo dieną nuo rekvizitų pasikeitimo dienos. Šalis, neinformavusi kitos šalies per nustatytą terminą apie rekvizitų pakeitimus, neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

11.10. Sutarties šalys pranešus kitą adresą, dokumentai privalo būti pristatomi naujuoju adresu.

11.11. Šalys negali perduoti savo teisių ir pareigų tretiesiems asmenims be rašytinio kitos šalies sutikimo.

11.12. Sutartis pasirašoma 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba po 1 (vieną) kiekvienai šaliai.

11.13. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.

XII. SUTARTIES PRIEDAI

12.1. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis.

12.2. Sutarties priedas „SAP licencijų gamintojo palaikymo paslaugų techninė specifikacija“.

SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Užsakovas

Valstybinė ligonių kasa
prie Sveikatos apsaugos ministerijos
Europos a. 1, 03505 Vilnius
Įmonės kodas: 191351679
PVM mokėtojo kodas: 100000950313
AB „Swedbank“, banko kodas 73000
a/s LT21 7300 0100 0248 4333
tel. 8 (5) 236 4100, faks. 8 (5) 236 4111
el. paštas vlk@vlk.lt

Direktorius Gintaras Kacevičius

(parašas)

A.V.

Paslaugų teikėjas

UAB „InnoForce“
Žygio g. 97A, 08236 Vilnius
Įmonės kodas 302676496
PVM mokėtojo kodas LT100006469513
AB SEB bankas, banko kodas 70440
LT17 7044 0600 0814 0032
Tel. (8 5) 273 4888, faks. (8 5) 273 4888
el. paštas info@innoforcegroup.com

Generalinis direktorius
Mindaugas Mincė

(parašas)

VLK prie SAM
Informacinių sistemų plėtros skyriaus
vyriausioji specialistė
Kamilė Mockevičiūtė

2019 12 31

*Laukiniai vykdantys ITD
deklaracijos pareigas*
VLK prie SAM
Informacinių sistemų eksploatavimo skyriaus
vedėjas
Elmantas Minkevičius
2019-12-31

V. Talyan
Upr. spec.
2019-12-31

2019 m. gruodžio 31 d.
sutarties Nr. 1SUT-507 priedas

SAP LICENCIJŲ GAMINTOJO PALAIKYMŲ PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. ESAMA SITUACIJA

1.1. Šiuo metu Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK ar UŽSAKOVAS) yra įsigijusi 2.2 punkte išvardintas SAP licencijas, kurioms gamintojo palaikymas baigiasi 2019-12-31. Šiuo pirkimu planuojama įsigyti minėtų licencijų SAP Enterprise Support gamintojo palaikymo paslaugas iki 2022-12-31.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Pirkimo objektas yra VLK turimų SAP programinės įrangos licencijų gamintojo palaikymo paslaugos.

2.2. VLK turimos licencijos, kurioms perkamas gamintojo palaikymas:

Eil. Nr.	Licencijų tipas (pavadinimas)	Mato vnt.	Kiekis
1.	SAP Application Developer vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	6
2.	SAP Application Professional vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	207
3.	SAP Application limited Professional User vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	81
4.	SAP BusinessObjects BI Edge edition vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	80
5.	SAP ER Foundation Starter licencijos gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	1
6.	ERP Component for ERP Package licencijos gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	1
7.	SAP NetWeaver BeXBroadcaster licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	300
8.	SAP NetWeaver Process Integration licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	3
9.	SAP Profitability and Cost Management Professional edition licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2022-12-31	vnt.	50

1. REIKALAVIMAI LICENCIJŲ PALAIKYMUI

1.1. Tiekėjas privalo užtikrinti turimos SAP programinės įrangos veikimo palaikymo teikimą Pirkimo dokumentuose nurodyta tvarka ne trumpiau kaip licencijų gamintojo palaikymo trukmės laikotarpiu.

1.2. Numatomi programinės įrangos veikimo palaikymo įvykdymo terminai:

Prioritetas	Apibūdinimas	Atlikimo terminas
I	Programinės įrangos veikimo sutrikimas, dėl kurio	Ne daugiau kaip 3 darbo valandos nuo užregistravimo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) momento.

	UŽSAKOVAS negali atlikti jos vykdomų funkcijų	Jei per 3 darbo valandas probleminio atvejo pašalinti nepavyksta, tiekėjas UŽSAKOVUI padeda įvykdyti reikiamas funkcijas alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju tiekėjas probleminį atvejį išipareigoja pašalinti per 8 darbo valandas nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) momento.
II	Nuolat pasikartojantys programinės įrangos veikimo sutrikimai dėl kurių programinės įrangos veikimas tampa nestabilus ir (ar) nesaugus ir UŽSAKOVAS vykdomų funkcijų negali įvykdyti per įprastą laiką	Ne daugiau kaip 2 darbo dienos nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) datos. Jei per 2 darbo dienas probleminio atvejo pašalinti nepavyksta, tiekėjas UŽSAKOVUI padeda įvykdyti reikiamą funkciją alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju tiekėjas probleminį atvejį išipareigoja pašalinti per 5 darbo dienas nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) datos.
III	Programinės įrangos veikimo sutrikimai dėl kurių UŽSAKOVAS funkcijų vykdymą atlieka, tačiau jos atliekamos kitokiu, nei įprastas, nuoseklumu arba gautas rezultatas yra nepilnas, arba gautas rezultatas nesutampa su rezultatu, gautu kitais būdais, arba galimi kai kurių parametrų reikšmių nukrypimai nuo nurodytų IS dokumentuose, arba sulėtėja IS veikimas arba gali susidaryti grėsmė elektroninės informacijos saugai	Ne daugiau kaip 5 darbo dienos nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) datos. Jei per 5 darbo dienas probleminio atvejo pašalinti nepavyksta, tiekėjas UŽSAKOVUI padeda įvykdyti reikiamą funkciją alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju tiekėjas probleminį atvejį išipareigoja pašalinti per 10 darbo dienų nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) datos.

VLK prie SAM
Informacinių sistemų plėtros skyriaus
vyriausioji specialistė
Kamilė Mockvičiūtė
2019-12-31

V.I.K. prie SAM
Informacinės sistemos eksploatavimo skyriaus
vedėjas
Vytautas Minkevičius
2019-12-31

[Signature]
V. Tatyja
[Signature]
2019-12-31