

**ŠVIESOFORŲ, VAIZDO STEBĖJIMO KAMERŲ, VAIZDO SIENOS, VAIRUOTOJŲ INFORMAVIMO  
SISTEMOS SVIESOFORAI.LT IR DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO SISTEMŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ  
VIEŠOJO  
PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS**

2019 m. lapkričio 27 d. Nr. 2019-SUT-213  
Vilnius

Savivaldybės įmonė „**SUSISIEKIMO PASLAUGOS**“, juridinio asmens kodas 124644360, atstovaujama direktorės Modestos Gusarovienės, veikiančio (-ios) pagal įmonės įstatus (toliau – „**Užsakovas**“),

ir

Ūkio subjektų grupė susidedanti iš UAB „**Maniga**“, juridinio asmens kodas 183837560, ir UAB „**Fima**“, juridinio asmens kodas 121289694, veikiančios 2019-07-11 jungtinės veiklos sutarties pagrindu, atstovaujama atsakingo partnerio UAB „**Maniga**“, kurią atstovauja UAB „**Maniga**“ direktorius Marius Kašėta, veikiantis pagal įmonės įstatus (toliau – „**Teikėjas**“),

toliau Užsakovas ir Teikėjas kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekvienas atskirai – „**Šalimi**“,

**ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:**

A. Užsakovas atliko Šviesoforų, vaizdo stebėjimo kamerų, vaizdo sienos, vairuotojų informavimo sistemos sviesoforai.lt ir duomenų perdavimo tinklo sistemų priežiūros paslaugų viešąjį pirkimą (pirkimo paraiškos numeris - 2019-SVP-202);

B. Teikėjas buvo pripažintas pirkimo laimėtoju;

C. Pirkimo dokumentai yra neatskiriama pirkimo sutarties dalis;

Šalys sudarė šią paslaugų sutartį ir susitarė dėl žemiau nurodytų sąlygų.

**1. SUTARTIES SĄVOKOS**

**Asmenys**

1.1. **Trečioji šalis** – bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra Šalis;

1.2. **Subtieikėjas** – asmuo, Pasiūlyme nurodytas kaip subtieikėjas, taip pat Sutarties vykdymo metu Paslaugų daliai suteikti Teikėjo pasitelktas asmuo;

**Bendrosios sąvokos**

1.3. **Garantinis gedimas** – visi garantiniu laikotarpiu (terminu) įvykę naujai sumontuotos Sistemos įrangos (įskaitant programinę įrangą) ir (ar) Sistemos komponento gedimai ar nustatyti atliktų darbų trūkumai, nepriklausomai nuo gedimo ar trūkumo tipo ir priežasties, išskyrus gedimus ar trūkumus, atsiradusius dėl Užsakovo kaltės (tokiu atveju pareiga įrodyti Užsakovo kaltę tenka Teikėjui).

1.4. **Gedimų registravimo sistema** – elektroninis gedimų, defektų ir sutrikimų registravimo žurnalas ir (ar) mobili aplikacija;

1.5. **Paslaugos** – Sistemos priežiūros paslaugos, apimančios Sistemos gedimų ir kitų trūkumų fiksavimą bei šalinimą ir Sistemos priežiūrą;

1.6. **Papildomos paslaugos** – TS nurodytos papildomos paslaugos perkamos pagal Užsakovo poreikį, taikant Teikėjo pasiūlyme nurodytus įkainius;

1.7. **Pirkimas** – Užsakovo organizuotas ir atliktas viešasis pirkimas, kurio tikslas sudaryti Paslaugų teikimo viešojo pirkimo-pardavimo sutartį;

1.8. **Reakcijos laikas** – laikas, skirtas Teikėjui pasirengti šalinti Sistemos gedimą;

1.9. **Sistema** – Užsakovo valdomos Automatizuotos šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos dalis, susidedanti iš šviesoforų postų, vaizdo stebėjimo kamerų, vaizdo sienos, vairuotojų informavimo sistemos [www.sviesoforai.lt](http://www.sviesoforai.lt) ir duomenų perdavimo tinklo;

1.10. **Sistemos gedimas** – sąvoka apima visai neveikiančią, dalinai neveikiančią arba blogai veikiančią Sistemą ar atskirą jos komponentą (įskaitant programinę įrangą), nepriklausomai nuo gedimo tipo ir priežasties;

1.11. **Sistemos priežiūros tarnyba** – 24 val. per parą 7 dienas per savaitę budinti Teikėjo tarnyba su visa priežiūrai reikalinga technika, įranga ir medžiagomis bei reikiamu personalo kiekiu ir Gedimų registravimo sistema;

1.12. **Šviesoforų postas** – tai šviesoforais reguliuojama sankryža, pėsčiųjų perėja, dviračių pervaža ar dalinė sankryža, kai atskira sankryža (perėja) sujungta su kita sankryža (perėja) ir valdoma bendru valdikliu. Šviesoforų postą sudaro šviesoforai, šviesoforų valdikliai, šviesoforų stulpai, santvaros, gembės, kabeliai,

transporto srautų jutikliai ir jų zonos, pėsčiųjų, dviratininkų mygtukai, garsiniai signalai, šviesoforų laiko atskaitos, raudono signalo įjungimo radarai bei kita įranga;

#### Sutarties dokumentai

1.13. **Ataskaitos** – TS numatyta mėnesinė ataskaita apie per praėjusį Paslaugų teikimo mėnesį įvykusių Sistemų gedimus, ataskaita apie eismo įvykius ir priežiūros paslaugų ataskaita kartu su paslaugų planu kitam mėnesiui;

1.14. **Sutartis** – ši Paslaugų teikimo viešojo pirkimo-pardavimo sutartis, kurią sudaro Sutarties 2 skyriuje išvardinti dokumentai;

1.15. **Techninė specifikacija (TS)** – Pirkimo dokumentas, kuriame nustatyti privalomi reikalavimai Paslaugoms ir Papildomoms paslaugoms;

1.16. **Pasiūlymas** – Teikėjo raštu pateikiamų dokumentų ir duomenų visuma siūlant teikti Paslaugas ir Papildomas paslaugas pagal Užsakovo Pirkimo sąlygas;

1.17. **Pirkimo sąlygos** – vykdytų Pirkimo procedūrų metu Užsakovo pateiktų dokumentų visuma, kuriais vadovaudamasis Teikėjas pateikė pasiūlymą;

1.18. **Teisės aktai** – galiojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai, Europos Sąjungos teisės aktai ir Užsakovo lokaliniai teisės aktai, jeigu su tokiais lokaliniais teisės aktais Teikėjas buvo supažindintas;

#### Datos ir terminai

1.19. **Diena** – ši sąvoka reiškia kalendorinę dieną, jei Sutartis nenustato kitaip;

1.20. **Darbo diena** – ši sąvoka reiškia oficialią darbo dieną Lietuvos Respublikoje;

1.21. **Esminiai terminai** – TS numatyti Sistemų priežiūros terminai, Sistemų gedimų šalinimo terminai, Papildomų paslaugų suteikimo terminas ir kiti terminai pagal Sutartį nepriskirti Neesminiams terminams;

1.22. **Neesminiai terminai** – TS numatyti Ataskaitų pateikimo terminai, Papildomų paslaugų sąmatos sudarymo ir Papildomų paslaugų suteikimo termino pasiūlymo terminas, Sistemų inžinerinių tinklų išdėstymo objektuose sužymėjimo terminas ir kiti terminai, kuriuos Šalis susitarė laikyti Neesminiais terminais;

#### Konfidenciali informacija

1.23. **Konfidenciali informacija** – Užsakovo informacija, nurodyta Sutarties 2 priede, ir Lietuvos Respublikos komercinių paslapčių teisinės apsaugos įstatyme apibrėžta Komercinė paslaptis, nepriklausomai nuo informacijos pateikimo ar gavimo formos;

1.24. **Laikmena** – įtaisas ar kitas daiktas duomenims laikyti ir fiksuoti, pvz., diskelis, diskas, USB raktas / atmintinė ir kt.

## 2. SUTARTIES DOKUMENTŲ PIRMUMAS IR AIŠKINIMAS

2.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti traktuojami kaip paaiškinantys vienas kitą ir sudarantys darnią sistemą. Šiuo tikslu nustatomas toks dokumentų pirmumas:

2.1.1. TS (su priedais, jei jie pridedami);

2.1.2. Sutartis;

2.1.3. kitos Pirkimo sąlygos;

2.1.4. Pirkimo sąlygų paaiškinimai;

2.1.5. Pasiūlymas.

2.2. Esant neaiškumui ar prieštaravimų, pirmenybė turi būti teikiama nuostatai, esančiai pirmumą turinčiame dokumente.

2.3. Sutartis aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

2.4. Sutarties tekstas turi būti suprantamas taikant šias pagrindines aiškinimo taisykles:

2.4.1. žodžiai, žymintys vienaskaitą reiškia ir daugiskaitą, žodžiai, žymintys daugiskaitą, reiškia ir vienaskaitą;

2.4.2. „raštu“ / „rašytinis“ reiškia bet kurios Šalies sudarytus popierinius ir (ar) elektroninius dokumentus, atitinkančius Sutartyje nustatytus reikalavimus;

2.4.3. Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.

## 3. SUTARTIES OBJEKTAS

3.1. Teikėjas šioje Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka savo sąskaita, rizika bei ištekliais įsipareigoja laiku ir tinkamai pasirengti teikti Paslaugas, užtikrinti tinkamą ir savalaikį Paslaugų / Papildomų paslaugų teikimą

bei Paslaugų / Papildomų paslaugų rezultato perdavimą Užsakovui, o Užsakovas įsipareigoja priimti laiku bei tinkamai suteiktas Paslaugas / Papildomas paslaugas ir atsiskaityti už jas šioje Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.

3.2. Paslaugų ir Papildomų paslaugų apimtis bei reikalavimai Paslaugoms ir Papildomoms paslaugoms nurodyti TS.

#### 4. PASLAUGŲ TEIKIMO IR PRIĖMIMO TVARKA

##### 4.1. Sistemos priežiūros darbų atlikimo ir priėmimo tvarka:

4.1.1. Teikėjas atlieka Sistemos priežiūros darbus TS nustatyta tvarka, terminais ir periodiškumu;

4.1.2. Teikėjas kiekvieną mėnesį, kartu su Ataskaita, pateikia Užsakovui atliktų Sistemos priežiūros darbų perdavimo-priėmimo aktą. Aktas pateikiamas 2 (dviem) egzemplioriais, kiekvienai Šaliai po vieną egzempliorių;

4.1.3. Teikėjas kartu su Sistemos priežiūros darbų perdavimo-priėmimo aktu pateikia Užsakovui TS numatytą Sistemos priežiūros darbų dokumentaciją ir Teikėjo garantinius įsipareigojimus patvirtinančius dokumentus;

4.1.4. Užsakovas, gavęs Sistemos priežiūros atliktų darbų perdavimo-priėmimo aktą, per 3 (tris) darbo dienas nuo akto gavimo privalo jį pasirašyti arba atsisakyti jį pasirašyti, nurodydamas Teikėjui Sistemos priežiūros darbų trūkumus ir (ar) defektus;

4.1.5. Jeigu nustatomi Sistemos priežiūros darbų trūkumai ir (ar) defektai, Užsakovo vertinimu, neesminiai, Užsakovas turi teisę pasirašyti Sistemos priežiūros darbų perdavimo-priėmimo aktą. Tokiu atveju Sistemos priežiūros darbų trūkumai ir (ar) defektai Šalių užfiksuojami Sistemos priežiūros darbų perdavimo-priėmimo akte arba atskirame Trūkumų akte. Užfiksuotus Sistemos priežiūros darbų trūkumus ir (ar) defektus Teikėjas turi ištaisyti per Užsakovo nurodytą protingą terminą (Šalys protingu susitaria laikyti terminą ne trumpesnį kaip 3 (trys) darbo dienas);

4.1.6. Sistemos priežiūros darbų perdavimo-priėmimo akto pasirašymas reiškia Sistemos priežiūros darbų ir atliekant darbus sumontuotos įrangos / dalių priėmimą (netaikoma Sistemos priežiūros darbams ir (ar) įrangai / dalims su trūkumais ir (ar) defektais).

##### 4.2. Sistemos gedimų ir kitų trūkumų fiksavimo bei šalinimo paslaugos teikimo ir priėmimo tvarka:

4.2.1. Sistemos gedimų ir kitų trūkumų fiksavimo bei šalinimo paslaugos teikimo laikotarpiu Sistemos gedimai šalinami Teikėjo ištekliais per TS nustatytus Sistemos gedimų šalinimo terminus atsižvelgiant į Užsakovo Sistemos gedimui priskirtą svarbą-prioritetą;

4.2.2. Sistemos gedimų registravimo tvarka ir reikalavimai Gedimų registravimo sistemai nustatyti TS;

4.2.3. Sistemos gedimai šalinami pagal jų svarbą-prioritetą, kurį nustato ir Gedimų registravimo sistemoje fiksuoja Užsakovas arba esant aiškiam Užsakovo nurodymui – Teikėjas. Jeigu Teikėjas nesutinka su konkrečiam gedimui Užsakovo priskirta svarba-prioritetu, jis per reakcijos laikotarpį privalo pateikti Užsakovui motyvuotą siūlymą dėl gedimo priskyrimo kitai svarbai-prioritetui. Tokiu atveju Užsakovas kaip įmanoma greičiau, bet ne ilgiau nei per 1 (vieną) valandą (skubaus Sistemos gedimo atveju – ne ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) minučių nuo Teikėjo siūlymo gavimo), įvertina Teikėjo pasiūlymą ir pateikia savo atsakymą dėl gedimo svarbos-prioriteto keitimo. Jeigu Užsakovas savo atsakymo per nurodytą terminą nepateikia, laikoma, kad Užsakovas nesutinka su Teikėjo pasiūlymu dėl gedimo svarbos-prioriteto keitimo. Užsakovui nesutikus keisti Sistemos gedimo svarbos-prioriteto laikoma, kad tas gedimas priskirtas pradinei Užsakovo nustatytai svarbai-prioritetui ir turi būti pašalintas per TS nustatytą Sistemos gedimo šalinimo terminą (šiuo atveju Šalių susirašinėjimas dėl Sistemos gedimo svarbos-prioriteto neįtakoja (nepratęsia) TS nustatyto Sistemos gedimo šalinimo termino);

4.2.4. TS numatytais atvejais Teikėjas turi teisę prašyti Užsakovo nustatyti kitokį nei numatytas TS Sistemos gedimo šalinimo terminą. Tokiu atveju Teikėjas kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip iki TS nustatyto Sistemos gedimo šalinimo termino pabaigos, skaičiuojamo pagal Užsakovo priskirtą svarbą-prioritetą, privalo pateikti Užsakovui motyvuotą rašytinį prašymą per Gedimų registravimo sistemą ar kitu Šalių suderintu būdu. Teikėjas, pateikęs prašymą nustatyti kitokį nei numatytas TS Sistemos gedimo šalinimo terminą, apie pateiktą prašymą nedelsdamas informuoja / praneša Užsakovo darbuotojui, atsakingam už Sutarties vykdymą. Užsakovas, gavęs tokį prašymą, per 1 (vieną) darbo dieną prašymą patvirtina, Gedimų registravimo sistemoje (Gedimų registravimo sistemai nefunkcionuojant ar funkcionuojant netinkamai – alternatyviu būdu) nustatydamas kitokį Sistemos gedimo šalinimo terminą, arba prašymą atmeta, nurodydamas atmetimo motyvus. Užsakovui atmetus Teikėjo prašymą nustatyti kitokį nei TS numatytas Sistemos gedimo šalinimo terminą laikoma, kad tas gedimas priskirtas pradinei Užsakovo nustatytai svarbai-prioritetui ir turi būti pašalintas per TS nustatytą Sistemos gedimo šalinimo terminą (šiuo atveju Šalių susirašinėjimas dėl kitokio termino nustatymo neįtakoja (nepratęsia) TS nustatyto Sistemos gedimo šalinimo termino). Užsakovui atmetus Teikėjo prašymą nustatyti kitokį nei TS numatytas Sistemos gedimo šalinimo terminas, Teikėjas negali teikti pakartotinio prašymo nustatyti kitokį nei TS numatytas Sistemos gedimo šalinimo terminas dėl to paties gedimo. Šalys susitaria, kad Užsakovas nenagrinės Teikėjo prašymo nustatyti kitokį

nei numatytas TS Sistemos gedimo šalinimo terminą, gauto pasibaigus TS nustatytam konkrečiam Sistemos gedimo šalinimo terminui, nepriklausomai nuo pavėlavimo pateikti prašymą priežasčių / motyvų;

4.2.5. Sistemos gedimas laikomas baigtu šalinti, kai Užsakovas Gedimų registravimo sistemoje (Gedimų registravimo sistemai nefunkcionuojant ar funkcionuojant netinkamai – alternatyviu būdu) patvirtina, kad Sistemos gedimas pašalintas.

#### 4.3. Papildomų paslaugų teikimo ir priėmimo tvarka:

4.3.1. Papildomų paslaugų užsakymo tvarka nustatyta TS;

4.3.2. Teikėjas pradeda teikti Papildomas paslaugas tik po to, kai Užsakovas raštu patvirtina Papildomų paslaugų samatą ir Papildomų paslaugų suteikimo terminą – Papildomų paslaugų užsakymą;

4.3.3. Teikėjas negali atsisakyti vykdyti Užsakovo patvirtinto Papildomų paslaugų užsakymo, išskyrus atvejus, kai Papildomų paslaugų užsakymas prieštarauja Sutarčiai ir (ar) Teisės aktams;

4.3.4. Teikėjas, baigęs vykdyti Papildomų paslaugų užsakymą, pateikia Užsakovui įvertinti Papildomų paslaugų vykdymo metu atliktus darbus kartu su visa atliktų darbų dokumentacija (įrengimų aprašymais, Teikėjo ir (ar) gamintojo garantinius įsipareigojimus patvirtinančiais dokumentais, kokybės sertifikatais bei atitikties deklaracijomis ir kt.) ir Papildomų paslaugų perdavimo-priėmimo akta. Užsakovas, gavęs Papildomų paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, per 5 (penkias) darbo dienas nuo akto gavimo privalo jį pasirašyti arba atsisakyti jį pasirašyti, nurodydamas Teikėjui Papildomų paslaugų trūkumus ir (ar) defektus.

4.4. Teikėjas privalo organizuoti savo darbą taip, kad atliktų (suteiktų) Sutarties 4.3 p. nurodytus darbus / paslaugas ir juos (-as) perduotų Užsakovui taip, kad Užsakovas turėtų laiko įvertinti (apžiūrėti) atliktus (suteiktus) darbus / paslaugas, o Teikėjas spėtų ištaisyti darbų / paslaugų trūkumus ir (ar) defektus taip, kad Teikėjas atliktų (suteiktų) darbus / paslaugas per nustatytus terminus. Darbų / paslaugų priėmimo procedūra nepratęsia ir kitaip neįtakoja nustatytų darbų / paslaugų atlikimo (suteikimo) terminų.

4.5. Darbų / paslaugų atlikimo (teikimo) metu Sistemos ar jos komponentų atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika iki darbų / paslaugų teikimo pabaigos tenka Teikėjui.

4.6. Nuosavybės teisė į atliekant darbus / teikiant paslaugas Teikėjo naujai sumontuotą įrangą / dalis Užsakovui pereina nuo atitinkamo darbų / paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento

4.7. Esminiu Sutarties pažeidimu laikomas toks Sutarties 4 skyriuje „Paslaugų teikimo ir priėmimo tvarka“ nustatytų terminų viršijimas (pažeidimas):

4.7.1. bet kurio Sistemos priežiūros darbo (-ų) termino viršijimas (pažeidimas) 15 (penkiolika) kalendorinių dienų ir ilgiau;

4.7.2. vėlavimas pašalinti Skubų Sistemos gedimą 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas ir ilgiau; Normalų Sistemos gedimą – 72 (septyniasdešimt dvi) valandas ir ilgiau; Neskubų Sistemos gedimą ar kitą gedimą, nepriskirtą nurodytoms kategorijoms, – 96 (devyniasdešimt šešias) valandas ir ilgiau.

4.7.3. vėlavimas įvykdyti Papildomų paslaugų užsakymą 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir ilgiau.

## 5. GARANTIJA IR GARANTINĖS PRIEŽIŪROS TEIKIMO TVARKA

5.1. Teikėjas įsipareigoja suteikti vykdamas Sutartį atliktiems darbams ir naujai sumontuotai Sistemos įrangai (įskaitant programinę įrangą) bei dalims TS nustatytą garantiją ir pateikti Užsakovui Teikėjo ir (ar) gamintojo garantinius įsipareigojimus patvirtinančius dokumentus.

5.2. Teikėjas Garantinius gedimus šalina savo sąskaita ir ištekliais pagal jų svarbą-prioritetą, kurį Gedimų registravimo žurnale fiksuoja Užsakovas arba esant aiškiam Užsakovo nurodymui – Teikėjas. Garantinių gedimų svarbos-prioriteto nustatymui ir Garantinių gedimų šalinimui *mutatis mutandis* taikoma Sutarties 4.2 p. nustatyta Sistemos gedimų ir kitų trūkumų fiksavimo bei šalinimo paslaugos teikimo ir priėmimo tvarka.

5.3. Jeigu Teikėjas vėluoja (delsia) pašalinti Skubų Garantinį gedimą 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas ir ilgiau; Normalų Garantinį gedimą – 72 (septyniasdešimt dvi) valandas ir ilgiau; Neskubų Garantinį gedimą – 96 (devyniasdešimt šešias) valandas ir ilgiau, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu.

## 6. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

6.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara.

6.2. Pradinės sutarties vertė 1991140,00 (vienas milijonas devyni šimtai devyniasdešimt vienas tūkstantis šimtas keturiasdešimt eurų ir 00 ct) EUR be PVM, 2409279,40 (du milijonai keturi šimtai devyni tūkstančiai du šimtai septyniasdešimt devyni eurai ir 40 ct) EUR su PVM.

6.3. Paslaugų ir Papildomų paslaugų įkainiai nurodyti Sutarties 5 priede.

6.4. Paslaugų ir Papildomų paslaugų įkainiai be PVM nebus perskaičiuojami pagal bendrą kainų lygio kitimą ar dėl kitų priežasčių. Įkainiai apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, mokesčius ir kitas sąnaudas. Mokesčių, išlaidų ir kitų sąnaudų padidėjimo riziką prisiima Teikėjas.

6.5. Pasikeitus PVM tarifo dydžiui, įkainyje esantis PVM tarifas nesuteiktoms Paslaugoms ir Papildomoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Įkainyje esantis PVM tarifas perskaičiuojamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įsigaliojimo dienos. Perskaičiuotas PVM tarifas taikomas nuo perskaičiavimo suteiktoms Paslaugoms ir Papildomoms paslaugoms apmokėti. Pasikeitus kitiems mokesčiams įkainiai nebus perskaičiuojami.

6.6. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui Užsakovas Sutartyje nustatyta tvarka atsiskaito su Teikėju už faktiškai suteiktas Paslaugas. Užsakovo mokėtina suma apskaičiuojama taikant Sutarties 6.3 p. nurodytus Paslaugų įkainius. Jeigu Teikėjas Paslaugas Užsakovui teikė ne visą mėnesį, Užsakovo mokėtina suma apskaičiuojama proporcingai faktiniam to mėnesio Paslaugų teikimo laikotarpiui dienomis. Už suteiktas Papildomas paslaugas Užsakovas Sutartyje nustatyta tvarka atsiskaito su Teikėju po Papildomų paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo.

6.7. Teikėjas išrašo Užsakovui PVM sąskaitą-faktūrą už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo Užsakovo patvirtinimo, kad Ataskaitos yra teisingos ir atitinka formos bei turinio reikalavimus ir Sistemos priežiūros darbų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo. Teikėjas išrašo Užsakovui PVM sąskaitą-faktūrą už suteiktas Papildomas paslaugas ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo Papildomų paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. PVM sąskaitoje-faktūroje Teikėjas privalomai turi nurodyti Sutarties numerį, mokėtiną sumą, apmokėjimo terminą ir kitus privalomus rekvizitus. Užsakovas turi teisę sustabdyti mokėjamą Teikėjui, jeigu PVM sąskaitoje-faktūroje nenurodytas Sutarties numeris, neteisingai nurodyta ar nenurodyta mokėtina suma, apmokėjimo terminas ir (ar) kiti privalomi rekvizitai, kol PVM sąskaitos-faktūros netikslumai bus ištaisyti. Užsakovas nedelsdamas informuoja Teikėją apie pastebėtus netikslumus. Teikėjas, ištaišęs netikslumus, pateikia Užsakovui tikslią PVM sąskaitą-faktūrą.

6.8. Vykdamas Sutartį PVM sąskaitos-faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus atvejus, kai mobilizacijos, karo ir nepaprastosios padėties atveju yra CVP IS ar informacinės sistemos „E. sąskaita“ pažeidimų, dėl kurių negalimas Užsakovo ir Teikėjo keitimasis informacija naudojantis šiomis sistemomis.

6.9. Užsakovas sumoka Teikėjui už Paslaugas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos, išskyrus Sutartyje numatytus mokėjimo sustabdymo atvejus.

6.10. Jeigu Teikėjas Sutartį vykdo kaip ūkio subjektų grupė, apmokėjimas už Paslaugas bus vykdomas per jungtinės veiklos sutartyje nurodytą įgaliotą partnerį.

6.11. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams (mokėjimams) pagal Sutartį, antrąja eile – netesyboms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

6.12. Užsakovas turi teisę sulaikyti (sustabdyti) mokėjamą, apie tai nedelsdamas raštu įspėdamas Teikėją (nuo pranešimo apie mokėjimo sulaikymą (sustabdymą) sustabdomas Sutarties 6.9 p. nustatyto mokėjimo termino skaičiavimas, kuris atnaujinamas išnykus šiame Sutarties punkte nurodytoms aplinkybėms):

6.12.1. jeigu Teikėjas vėluoja (delsia) pašalinti Sistemos gedimą (-us) ir (ar) atlikti Sistemos priežiūros darbą (-us) – iki Teikėjas baigs šalinti Sistemos gedimą (-us) ir (ar) atliks Sistemos priežiūros darbą (-us) ir Užsakovas Sutartyje nustatyta tvarka priims suteiktas paslaugas / atliktus darbus;

6.12.2. Teikėjas yra pažeidęs Sutartį – iki Teikėjas pašalins pažeidimą;

6.12.3. kitais galiojančiuose Teisės aktuose ir Sutartyje numatytais atvejais.

## 7. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

7.1. Sudarydamas šią Sutartį Teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

7.1.1. jis turi visas licencijas, patirtį ir kvalifikaciją, reikalingą šiai Sutarčiai įvykdyti;

7.1.2. jis susipažino su TS ir kitomis Pirkimo sąlygomis, aplinkybėmis bei sąlygomis, kurioms esant bus teikiamos Paslaugos / Papildomos paslaugos, bei neturi jokių pretenzijų ir (ar) pastabų dėl Paslaugų / Papildomų paslaugų teikimo sąlygų;

7.1.3. Paslaugų ir Papildomų paslaugų įkainis apima visa tai, kas numatyta Pirkimo sąlygose, įskaitant, bet neapsiribojant visą reikiamą Teikėjo įrangą ir priemones Paslaugoms / Papildomoms paslaugoms suteikti, Teikėjo personalo darbą, medžiagas ir dalis, netiesiogines išlaidas, dokumentų ir dokumentacijos siuntimo (pateikimo) išlaidas, PVM sąskaitos-faktūros pateikimo išlaidas, Teikėjo mokamus mokesčius, pelną, kartu su galimai numatoma Teikėjo rizika, prievolos ir įsipareigojimus, apibrėžtus Sutartyje ar atsirandančius ją vykdamas;

7.1.4. jis yra susipažinęs ir įsipareigoja ateityje susipažinti su visais Užsakovo vidaus teisės aktais, reikšmingais tinkamam Teikėjo įsipareigojimų vykdymui;

7.1.5. jis turi pakankamas dalių atsargas ir užtikrintą jų tiekimą, kad galėtų tinkamai ir laiku vykdyti sutartinius įsipareigojimus.

7.2. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad:

7.2.1. jos turi teisę ir įgaliojimus pagal Teisės aktus sudaryti ir vykdyti šią Sutartį;

7.2.2. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas ir galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus;

7.2.3. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Teisės aktų ir (ar) kitų jų veiklą reglamentuojančių dokumentų;

7.2.4. gali visiškai viena kita pasitikėti, kad visi jų teiginiai yra teisingi ir galiojantys ir, kad nė viena jų nepalieka neaptartų aplinkybių, kurių nutylėjimas galėtų kitą Šalį suklaidinti;

7.2.5. yra mokios ir joms neiškelta arba nėra numatoma iškelti bylos dėl jų bankroto (likvidavimo).

## 8. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

8.1. Teikėjas įsipareigoja:

8.1.1. ne vėliau kaip per 45 (keturiasdešimt penkias) dienas po Sutarties įsigaliojimo pasirengti ir pradėti teikti Paslaugas Užsakovui. Teikėjui nustatytu terminu nepradėjus teikti Paslaugų, tai laikoma esminiu šios Sutarties pažeidimu;

8.1.2. per Sutarties 8.1.1 p. nustatytą pasirengimo terminą pateikti Užsakovui ataskaitą apie turimas dalių atsargas, užpildant Sutarties 3 priede pateiktą ataskaitos formą, ir suformuoti Sistemos priežiūros tarnybą bei parengti ją Sutarties vykdymui, raštu informuojant apie tai Užsakovą. Jeigu Užsakovas, gavęs ataskaitą / raštą, nustato dalių trūkumą ir / ar Sistemos priežiūros tarnybos neatitikimą Pirkimo sąlygoms, Teikėjas iki Sutarties 8.1.1 p. nurodyto pasirengimo termino pabaigos privalo apsirūpinti trūkstamomis dalimis ir / ar pašalinti neatitikimą ir informuoti apie tai Užsakovą bei jam pateikti trūkstamų dalių įsigijimą / neatitikimo pašalinimą įrodančius dokumentus. Sutarties 3 priede pateiktos ataskaitos ir Sistemos priežiūros tarnybos suderinimo data laikoma Paslaugų teikimo pradžia, jeigu Šalys nesusitaria kitaip;

8.1.3. užtikrinti tinkamą ir nepertraukiamą Sistemos ir atskirų jos dalių veikimą Sutarties galiojimo laikotarpiu;

8.1.4. užtikrinti, kad Paslaugos ir Papildomos paslaugos apimtų kiekvieną atliktiną veiksmą, būtiną įgyvendinti TS reikalavimus ar kitus reikalavimus, kurie yra tiesiogiai su jais susiję, ir visas kitas paslaugas (nors ir nepaminėtas Sutartyje), kurios būtinos garantuoti Sistemos stabilumą, saugumą ir tinkamą jos veikimą;

8.1.5. teikdamas Paslaugas ir Papildomas paslaugas netrikdyti Sistemos ir kitų Užsakovo sistemų (įskaitant programinę įrangą) veikimo ir (ar) nedaryti joms žalingo / neigiamo poveikio;

8.1.6. gauti visus Paslaugoms ir Papildomoms paslaugoms suteikti būtinus leidimus, licencijas, sutikimus ir patvirtinimus (toliau bendrai – Leidimas). Jeigu Leidimą gali gauti tik Užsakovas, tai už jo gavimą laiku yra atsakingas Užsakovas, tačiau Teikėjas per Užsakovo nurodytą protingą terminą privalo parengti ir pateikti Užsakovui visą informaciją ir dokumentus, kurie yra reikalingi tokio Leidimo gavimui ir kuriuos Teikėjas pats turi ar privalėtų turėti tinkamam Paslaugų teikimui; ar Papildomų paslaugų užsakymo įvykdymui;

8.1.7. laikydamasis TS nustatytų terminų nustatyta tvarka ir forma laiku pateikti Užsakovui Ataskaitas, metinę ataskaitą apie per praėjusius metus šalintus Sistemos gedimus ir draudiminius eismo įvykius, taip pat kitus Paslaugų ir Papildomų paslaugų dokumentus;

8.1.8. pasirūpinti reikiamu vadovavimu ir organizavimu planuojant Paslaugų bei Papildomų paslaugų teikimą ir teikiant Paslaugas, bei Papildomas paslaugas, tinkamai pasirengti ir organizuoti darbus, laiku tikrinti ir atlikti bandymus;

8.1.9. kad Paslaugos ir Papildomos paslaugos būtų teikiamos tinkamai ir saugiai, užtikrinti, kad Teikėjo personalui vadovautų pakankamai asmenų, turinčių pakankamai žinių apie vykdomą veiklą (įskaitant reikalingus metodus ir metodikas, galimus netikėtus pavojus ir būdus, užkertančius kelią nelaimingiems atsitikimams) ir ne mažesnę nei Teisės aktais reikalaujama kvalifikaciją;

8.1.10. užtikrinti, kad Teikėjo personalas, bet kokia forma dalyvausiantis vykdamas Sutartį, per visą Sutarties vykdymo laikotarpį būtų tinkamai kvalifikuotas, įgudęs ir turintis patirtį su Paslaugų / Papildomų paslaugų ar jų dalimi susijusiose srityse ir darbe bei personalas visa apimtimi atitiktų Pirkimo dokumentuose numatytus minimalius kvalifikacinius reikalavimus, jeigu tokie reikalavimai buvo keliami;

8.1.11. užtikrinti, kad Paslaugų teikimo metu Teikėjo personalas / darbuotojai su savimi turės Teikėjo išduotus darbuotojo pažymėjimus, kitus reikiamus dokumentus, taip pat kokybiškas Paslaugų teikimui reikalingas priemones;

8.1.12. Sutarties galiojimo ir garantiniu laikotarpiu užtikrinti korektišką, stabilų ir nepertraukiamą Sistemos priežiūros tarnybos (įskaitant Gedimų registravimo sistemos) funkcionavimą. Gedimų registravimo sistema turi veikti *on-line* režimu. Sutrikus Gedimų registravimo sistemos veikimui Teikėjas privalo nedelsdamas sudaryti galimybę Užsakovui registruoti Sistemos gedimus ir Garantinius gedimus kitu Užsakovui priimtinu alternatyviu būdu (pvz., el. paštu);

8.1.13. Sutarties galiojimo laikotarpiu turėti 24 val. per parą 7 dienas per savaitę veikiančią skambučių registravimo centrą (budintį bendrą telefono numerį), nepertraukiamai priimančią ir registruojančią asmenų skambučius;

8.1.14. Sutarties galiojimo ir garantiniu laikotarpiais tinkamai rengti, pildyti, saugoti, teikti bei kitaip tvarkyti visus Teikėjo pagal Sutartį ir Teisės aktus privalomus parengti, gauti, pateikti dokumentus, dokumentaciją ir medžiagą. Teikėjas, praradęs, sunaikinęs, sugadinęs ar padaręs kitokią žalą dokumentams, dokumentacijai ir (ar) medžiagai įsipareigoja ją tinkamai atkurti bei atlyginti Užsakovui padarytus nuostolius / žalą;

8.1.15. prieš įsigydamas atsargas / įrangą / medžiagas / dalis, kurios bus naudojamos Paslaugoms ir (ar) Papildomoms paslaugoms teikti, parenkamų atsargų / įrangos / medžiagų / dalių technines specifikacijas, gamintoją ir jų kilmės šalį iš anksto suderinti su Užsakovo darbuotoju, atsakingu už Sutarties vykdymą;

8.1.16. užtikrinti higienos ir darbų saugos reikalavimų laikymąsi Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimo vietoje, taip pat aplinkos apsaugos reikalavimų laikymąsi;

8.1.17. laikyti Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimo vietą švarią. Jeigu dėl Teikėjo ar jo Subtiekėjų Paslaugų teikimo ar vykdomo Papildomų paslaugų užsakymo susidaro šiukšlių, Teikėjas privalo nedelsdamas pašalinti bet kurias susidariusias šiukšles, jas utilizuoti laikantis atliekų tvarkymą reglamentuojančių Teisės aktų reikalavimų ir pateikti Užsakovui dokumentus, patvirtinančius apie statybinio laužo (šiukšlių) išvežimą į tam specialiai skirtas vietas, taip pat pašalinti iš darbų vietos nereikalingus daiktus;

8.1.18. jeigu teikiant Paslaugas ir Papildomas paslaugas vykdomi statybos darbai, statybos darbus vykdyti laikantis Lietuvos Respublikos statybos įstatymo, galiojančių statybos techninių reglamentų ir kitų Teisės aktų reikalavimų;

8.1.19. iškilus nelaimingo atsitikimo ir (ar) avarijos pavojui, nedelsiant imtis visų prevencinių priemonių ir atlikti visus būtinus veiksmus ar susilaikyti nuo veiksmų, kad būtų išvengta šių įvykių, o jiems įvykus, kad būtų išvengta ar įmanomai sumažintos jų pasekmės. Visais šiais atvejais Teikėjas privalo nedelsdamas išsiaiškinti su jais susijusias aplinkybes ir nedelsdamas, tačiau nepažeisdamas Teisės aktų reikalavimų, likviduoti kilusias pasekmes, bei pranešti apie tai Užsakovui;

8.1.20. užtikrinti, kad teikiant Paslaugas ir Papildomas paslaugas būtų laikomasi galiojančių Triukšmo valdymo ir Vietos savivaldos įstatymų nuostatų (reikalavimų), t. y. užtikrinti, kad nebūtų viršijami galiojančiuose Teisės aktuose nustatyti triukšmo rodikliai ir užtikrinama asmenų apsauga nuo per didelio (neleistino) triukšmo;

8.1.21. atlikęs darbus, kurių metu daromas poveikis statinių inžinierinėms sistemoms, Užsakovui raštu pareikalavus, gauti ir, kartu su Paslaugų / Papildomų paslaugų rezultatu, pateikti Užsakovui statybos eksperto, turinčio reikiamą kvalifikaciją, rašytinę išvadą, kad tokie darbai atlikti tinkamai;

8.1.22. bendradarbiauti (kooperuotis), įskaitant Teikėjo atstovų delegavimą ir jų dalyvavimą susitikimuose bei susirinkimuose, su Užsakovu;

8.1.23. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Teikėjui suteikti Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas;

8.1.24. vadovautis Užsakovo teikiamomis pastabomis bei vykdyti Užsakovo nurodymus, susijusius su teikiamomis Paslaugomis / Papildomomis paslaugomis;

8.1.25. užtikrinti Konfidencialios informacijos apsaugą ir tvarkyti vykdant Sutartį sužinotus ar gautus asmens duomenis pagal Teisės aktuose nustatytus reikalavimus, užtikrinant asmens duomenų tvarkymo teisėtumą ir tinkamą apsaugą. Šalys pasirašo Susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo, kuris yra neatskiriama šios Sutarties dalimi;

8.1.26. nenaudoti Užsakovo prekių ženklų, logotipo ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kt. be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo (leidimo);

8.1.27. kompensuoti Užsakovui išlaidas ir nuostolius, patirtus užsakant Teikėjo nesuteiktas ar nekokybiškai suteiktas Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas, neatliktus garantinės priežiūros darbus iš Trečiosios šalies;

8.1.28. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Pirkimo sąlygose ir Teisės aktuose.

## 8.2. Teikėjas turi teisę:

8.2.1. reikalauti iš Užsakovo atsiskaityti už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas;

8.2.2. reikalauti, kad Užsakovas priimtų laiku, tinkamai, kokybiškai atliktas ir su Užsakovu suderintas Paslaugas ir Papildomas paslaugas;

8.2.3. Teisės aktuose ir Sutartyje numatytais atvejais gauti iš Užsakovo visus jo turimus duomenis / dokumentus, reikalingus Sutarties vykdymui;

8.2.4. informavęs Užsakovą iš anksto raštu laikinai sustabdyti Paslaugų ir (ar) Papildomų paslaugų teikimą, jeigu Užsakovas daugiau kaip 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas vėluoja sumokėti Teikėjui visą ar dalį kainos už suteiktas ir Užsakovo priimtas Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas. Teikėjas privalo atnaujinti Paslaugų teikimą nedelsdamas vos tik išnyksta aukščiau nurodytos Paslaugų ir (ar) Papildomų paslaugų teikimo stabdymą lėmusios aplinkybės. Teikėjui atnaujinus Paslaugų / Papildomų paslaugų teikimą, Paslaugų / Papildomų



paslaugų teikimo terminai (jeigu tokie nustatyti konkrečiai) pratęsimi Paslaugų / Papildomų paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpiui;

8.2.5. pasitelkti Subtiekejus šiomis sąlygomis:

8.2.5.1. Pasiūlyme nurodyti subtiekejai: **[[rašomi Teikėjo pasiūlyme nurodyti Subtiekejai, jeigu jie nurodyti];**

8.2.5.2. Teikėjas įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas nuo Paslaugų teikimo pradžios pranešti Užsakovui tuo metu žinomų Subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus (jeigu nenurodyti Pasiūlyme). Teikėjas įsipareigoja informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimą visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus Subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Teikėjas, siekdamas pakeisti ar pasitelkti naują Subtiekėją, turi raštu informuoti Užsakovą prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą. Be Užsakovo rašytinio sutikimo Subtiekėjo pakeitimas ar naujo Subtiekėjo pasitelkimas negalimas;

8.2.5.3. Teikėjas atsako už Subtiekejų, jo įgaliotų atstovų ir darbuotojų veiksmus arba neveikimą taip, kaip atsakytų už savo paties veiksmus arba neveikimą;

8.2.5.4. tiesioginio atsiskaitymo su Subtiekejų galimybė pagal Sutartį nenumatoma.

8.3. Užsakovas įsipareigoja:

8.3.1. užtikrinti Teikėjui prieigą prie Sistemos kiek to reikia Teikėjo įsipareigojimams pagal šią Sutartį vykdyti;

8.3.2. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas bei Papildomas paslaugas;

8.3.3. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo / Paslaugų teikėjo asmens, atsakingo už Sutarties vykdymą, rašytinio prašymo gavimo dienos pateikti visus turimus duomenis / dokumentus, kuriuos Užsakovas turi teikti Teikėjui pagal Pirkimo sąlygas;

8.3.4. pranešti Teikėjui apie Garantinius gedimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo gedimo pastebėjimo ar sužinojimo apie gedimą;

8.3.5. užtikrinti Užsakovo paskirto asmens, atsakingo už Sutarties vykdymą, ir kito Užsakovo personalo, kurių dalyvavimas ir (ar) bendradarbiavimas yra būtinas Teikėjui Paslaugų / Papildomų paslaugų teikimo tikslais, bendradarbiavimą.

8.4. Užsakovas turi teisę:

8.4.1. kontroliuoti Paslaugų, Papildomų paslaugų teikimą ir Garantinių gedimų šalinimo procesą bei duoti Teikėjui nurodymus, susijusius su teikiamomis Paslaugomis, Papildomomis paslaugomis ir vykdomu Garantinių gedimų šalinimu;

8.4.2. išskaityti iš Teikėjui mokėtinų sumų visas Teikėjo mokėtinų Užsakovui netesybų sumas, iš anksto informavęs apie tai Teikėją;

8.4.3. užsakyti Teikėjo nesuteiktas ar nekokybiškai suteiktas Paslaugas / Papildomas paslaugas / Garantinių gedimų šalinimo darbus iš Trečiosios šalies, jeigu Teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas / Papildomas paslaugas, pašalinti Garantinius gedimus arba ištaisyti Paslaugų / Papildomų paslaugų trūkumus ir (ar) defektus arba nesuteikia nurodytų paslaugų / darbų arba nepagrįstai atsisako juos suteikti (atlikti);

8.4.4. nepasirašyti Sistemos priežiūros darbų perdavimo-priėmimo akto ar Papildomų paslaugų perdavimo-priėmimo akto, jeigu Užsakovui atlikus suteiktų Paslaugų / Papildomų paslaugų patikrinimą (įvertinimą) nustatomi šių paslaugų trūkumai ir (ar) defektai, taip pat netvirtinti su trūkumais pateiktų Ataskaitų ir metinių ataskaitų, nepriklausomai nuo nustatytų trūkumų tipo ir kiekio.

8.4.5. kontroliuoti Teikėjo personalo, bet kokia forma dalyvausiančio vykdant Sutartį, darbą, įskaitant, bet neapsiribojant reikalauti pateikti Sistemos priežiūros darbus atliekančio asmens kvalifikaciją įrodančius dokumentus.

8.5. Užsakovas turi kitas teises, numatytas Pirkimo sąlygose ir Teisės aktuose.

## 9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

### Bendrosios atsakomybės nuostatos

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkintų kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Tuo atveju, jeigu tretieji asmenys pareiškia Teikėjui pretenzijas ar ieškinius dėl žalos, susijusios su Paslaugų ar Papildomų paslaugų teikimu pagal šią Sutartį, atlyginimo, Teikėjas įsipareigoja apie tai informuoti Užsakovą.

9.3. Netesybos gali būti dengiamos iš Teikėjui mokėtinų sumų, kaip tai numatyta Sutarties 8.4.2 punkte.



9.4. Teikėjas privalo sumokėti Užsakovui Sutartyje numatytas netesybas ir kompensuoti patirtas išlaidas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo atitinkamo Užsakovo prašymo (reikalavimo) gavimo dienos.

9.5. Visos Sutarties 9 skyriuje „Šalių atsakomybė“ numatytos netesybos laikomos minimaliais neįrodinėtinais Šalies nuostoliais.

9.6. Sutartyje numatyti delspinigiai skaičiuojami nuo šioje Sutartyje nustatyto termino pažeidimo dienos, nepriklausomai nuo delspinigių pareikalavimo momento.

9.7. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas, Teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 2 dalyje.

#### **Šalių atsakomybė už Sutarties pažeidimus**

9.8. Jeigu Teikėjas padaro su termino praleidimu nesusijusį Sutarties pažeidimą, turintį esminės įtakos Užsakovo reputacijai (įvaizdžiui) ir (ar) jo funkcijų vykdymui (pvz., sutrikdo Sistemos arba kitų Užsakovo informacinių sistemų (programinės įrangos), turinčių esminės įtakos Užsakovo funkcijų vykdymui veikimą ar padaro joms žalą, pagal nustatytus reikalavimus neužtikrina eismo saugumo darbų vykdymo vietoje ir dėl to kyla žala / nuostoliai Užsakovui ar Trečiajai šaliai, nepriklausomai nuo žalos / nuostolių dydžio, vykdydamas statybos darbus nesilaiko Lietuvos Respublikos statybos įstatymo, galiojančių statybos techninių reglamentų ir kitų Teisės aktų imperatyvių reikalavimų, dėl Teikėjo teikiant Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas atliktų darbų ar veiksmų valstybės ar savivaldybės institucijoje ar įstaigoje gautas Trečiosios šalies skundas, kuris įsiteisėjusiu sprendimu pripažintas pagrįstu), Teikėjas Užsakovo pareikalavimu moka Užsakovui 5000,00 EUR (penkių tūkstančių eurų) dydžio baudą už kiekvieną tokį atvejį.

9.9. Jeigu Teikėjas neužtikrina korektiško Gedimų registravimo sistemos funkcionavimo (veikimo) pagal Sutarties reikalavimus, jis moka Užsakovui Sutarties 9.8 p. nurodyto dydžio baudą už kiekvieną tokį pažeidimo atvejį ir papildomą 10,00 EUR (dešimt eurų) dydžio baudą už kiekvieną valandą, kai Gedimų registravimo sistema nefunkcionuoja ar funkcionuoja netinkamai.

9.10. Jeigu Teikėjas padaro su termino praleidimu nesusijusį Sutarties pažeidimą, nenumatytą Sutarties 9.8 p., Teikėjas Užsakovo pareikalavimu moka Užsakovui 500,00 EUR (penkių šimtų eurų) dydžio baudą už kiekvieną tokį atvejį.

9.11. Nutraukus Sutartį Užsakovo iniciatyva dėl Teikėjo kaltės (pvz., dėl esminio Sutarties pažeidimo), Teikėjas moka Užsakovui Sutarties 11.1 p. nustatyto Sutarties įvykdymo užtikrinimo dydžio baudą. Tokiu atveju Užsakovas įgyja teisę užsakyti Paslaugas ir Papildomas paslaugas iš Trečiųjų šalių. Teikėjas privalo Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais Užsakovui apmokėti išlaidas, kurias jis patyrė ar patirs įsigydamas Teikėjo nesuteiktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas iš Trečiųjų šalių (t. y. naujo viešojo pirkimo organizavimo išlaidas ir tokių Teikėjo nesuteiktų Paslaugų ir Papildomų paslaugų bei identiškos apimtys ir reikalavimų Paslaugų ir Papildomų paslaugų įsigijimo iš Trečiųjų šalių kainų skirtumą, kiek jo nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas).

9.12. Jeigu Užsakovas neįvykdo Sutartyje numatytų įsipareigojimų, tai Teikėjas turi teisę į nuostolių atlyginimą Sutartyje numatytais atvejais, dydžiais ir tvarka.

9.13. Atsakomybė už vėlavimą pašalinti Sistemos gedimus ir Garantinius gedimus:

9.13.1. jeigu Teikėjas vėluoja (pažeidžia TS nustatytą terminą) pašalinti Skubų Sistemos gedimą ar Garantinį gedimą, jis moka Užsakovui 10,00 EUR (dešimt eurų) dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą (pradelstą) pašalinti gedimą valandą;

9.13.2. jeigu Teikėjas vėluoja (pažeidžia TS nustatytą terminą) pašalinti Normalų Sistemos gedimą ar Garantinį gedimą, jis moka Užsakovui 5,00 EUR (penkių eurų) dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą (pradelstą) pašalinti gedimą valandą;

9.13.3. jeigu Teikėjas vėluoja (pažeidžia TS nustatytą terminą) pašalinti Neskubų Sistemos gedimą ar Garantinį gedimą ar kitą gedimą, nepriskirtą nurodytoms kategorijoms, jis moka Užsakovui 2,50 EUR (dviejų eurų, 50 ct) dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą (pradelstą) pašalinti gedimą valandą;

9.13.4. jeigu Teikėjas vėluoja pašalinti Sistemos gedimus ir (ar) Garantinius gedimus daugiau nei viename Šviesoforų poste, delspinigiai už kiekvieną Šviesoforų postą Teikėjui skaičiuojami atskirai.

9.14. Atsakomybė už kitų Pirkimo dokumentuose nustatytų terminų pažeidimą (nesilaikymą):

9.14.1. jeigu Teikėjas pažeidžia Esminį terminą, jis moka Užsakovui 240,00 EUR (dviejų šimtų keturiasdešimt eurų) dydžio delspinigius už kiekvieną Esminio termino pažeidimo dieną (jei Esminis terminas skaičiuojamas darbo dienomis – už kiekvieną darbo dieną);

9.14.2. jeigu Teikėjas pažeidžia Neesminį terminą, jis moka Užsakovui 60,00 EUR (šešiasdešimt eurų) dydžio delspinigius už kiekvieną Neesminio termino pažeidimo dieną (jei Neesminis terminas skaičiuojamas darbo dienomis – už kiekvieną darbo dieną);

9.14.3. jeigu Užsakovas tinkamai neįvykdo įsipareigojimų, numatytų Sutarties 6.9 p., tai Teikėjas turi teisę į delspinigius. Delspinigių dydis – 0,03 (trijų šimtųjų) procento dydžio nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną.

9.15. Jeigu Užsakovas nustato, kad, Teikėjui teikiant Paslaugas, Šviesoforo posto priežiūra neatitinka Pirkimo sąlygų ir (ar) Teisės aktų reikalavimų ir Teikėjas nepašalina nustatytų defektų / trūkumų per Užsakovo nurodytą terminą, Užsakovas turi teisę nemokėti mėnesinio Šviesoforo posto priežiūros įkainio už mėnesį, kurį fiksuotas defektas / trūkumas, ir visais kitais vėlesniais mėnesiais iki defekto / trūkumo visiško pašalinimo (ištaisymo). Teikėjas, pašalinęs (ištaisęs) defektą / trūkumą, neturi teisės reikalauti Užsakovo sumokėti už praėjusius mėnesius, kai Paslaugos teiktos netinkamai.

### **Žalos atlyginimas Užsakovui ir Trečiajai šaliai**

9.16. Jeigu Paslaugų teikimo laikotarpiu Sistemai padaroma žala arba ji sunaikinama tuo metu, kai Paslaugas teikia Teikėjas, išskyrus atvejus, kai tokia žala kyla dėl Užsakovo kaltės, tai Teikėjas savo rizika ir sąskaita privalo ištaisyti Sistemai padarytą žalą taip, kad Sistema atitiktų Sutartį ir jai keliamus reikalavimus.

9.17. Teikėjas privalo atlyginti visas Užsakovo išlaidas ir nuostolius (įskaitant mokesčius ir išlaidas už teisinės paslaugas), atsiradusius dėl bet kurio asmens sveikatai, gyvybei ar turtui padarytos žalos, taip pat neturtinės žalos, sukeltos ar atsiradusios dėl Teikėjo (ar jo Subtiekiejų), Teikėjo paskirto asmens, atsakingo už Sutarties vykdymą, ar personalo kaltės teikiant Paslaugas ir Papildomas paslaugas, taisant trūkumus ir (ar) defektus ar vykdant kitus įsipareigojimus pagal šią Sutartį, o taip pat atsiradusią dėl Teikėjo suteiktų Paslaugų ir Papildomų paslaugų rezultatų po jų perdavimo Užsakovui, nebent tokias išlaidas ir nuostolius lėmė Užsakovo ar jo personalo kaltė.

9.18. Teikėjas privalo atlyginti žalą asmenims, kurie ją patyrė dėl Teikėjo veiksmų ar neveikimo, apimančių, bet neapsiribojančių netinkamu Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimu, neveikiančiais arba techniškai netvarkingais Teikėjo prižiūrimos Sistemos komponentais, įskaitant nuostolius, teismo ir vykdymo išlaidas, priteistus teismo sprendimais iš Užsakovo, Vilniaus miesto savivaldybės ar Vilniaus miesto savivaldybės administracijos.

9.19. Tuo atveju, jeigu dėl netinkamo Paslaugų ir (ar) Papildomų paslaugų teikimo ir (ar) Sistemos veiklos sutrikimų, kilusių dėl Teikėjo kaltės, Užsakovas negali teikti atitinkamų paslaugų Vilniaus miesto savivaldybės administracijai ir (ar) dėl to neskiriamas (nutraukiamas) finansavimas arba neapmokama už nesuteiktas paslaugas, Teikėjas įsipareigoja atlyginti Užsakovui visas dėl neskirto (nutraukto) finansavimo negautas pajamas, kiek tokios negautos pajamos yra tiesiogiai susijusios su Teikėjo netinkamai suteiktų Paslaugų ir (ar) Papildomų paslaugų dalimi ir Užsakovo bei Vilniaus miesto savivaldybės administracijos sutartyse dėl atitinkamų Paslaugų teikimo numatytais savivaldybės administracijos mokėjimais Užsakovui už atitinkamas Teikėjo netinkamai suteiktas Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas.

9.20. Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimu garantuojama, kad Užsakovui bus atlyginti neįrodinėtini nuostoliai, atsiradę Teikėjui pažeidus Sutartį.

## **10. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)**

10.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės, jeigu įrodo, kad Sutarties nesilaikė dėl aplinkybių, kurių negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ir jų pasekmėms atsirasti. Šalys susitaria laikytis LR Civilinio kodekso 6.212 str. ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose (1996 m. liepos 15 d., Nr. 840 ir 1997 m. kovo 13 d., Nr. 222) nustatytų taisyklių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių taikymo.

10.2. Nenugalima jėga nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės, sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti darbų, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievolės.

10.3. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, pranešti galima įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

## 11. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

11.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas 80000,00 EUR (aštuoniasdešimt tūkstančių eurų) dydžio užstatu, Teikėjui pervedant jį į Užsakovo banko sąskaitą LT14 7044 0600 0764 2185, esančią AB SEB banke, iki Sutarties pasirašymo dienos, arba 80000,00 EUR (aštuoniasdešimt tūkstančių eurų) sumos pirmo pareikalavimo sąlygine banko garantija, kurią Teikėjas pateikia iki Sutarties pasirašymo. Banko garantija turi būti išduota finansų įstaigos, kuriai suteiktas tarptautinės reitingų agentūros ilgalaikio skolinimosi reitingas ne mažesnis kaip B2 (Moody's) arba B (Standard&Poor's, Fitch). Jeigu Lietuvos Respublikoje veikiantis komercinis bankas arba užsienio banko filialas neturi savarankiško reitingo, vertinamas šį banką ar filialą patronuojančio banko reitingas.

11.2. Reikalavimai banko garantijai:

11.2.1. banko garantijos galiojimo terminas: iki Sutarties galiojimo termino pabaigos. Teikėjas gali pateikti Užsakovui garantiją, kuri galioja 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties pasirašymo dienos. Tokiu atveju likus ne mažiau kaip 20 (dvidešimt) dienų iki garantijos galiojimo pabaigos Teikėjas privalo pateikti Užsakovui naują garantiją, kuri turi nenutrūkstamai pratęsti sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimą kitiems 12 (dvylikai) mėnesių;

11.2.2. banko garantijos dalykas: bet koks Teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų nevykdymas ar netinkamas jų vykdymas;

11.2.3. banko garantijos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 5 (penkias) darbo dienas nuo pirmo rašytinio Užsakovo pranešimo garantui apie Teikėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą. Garantą neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą. Užsakovas pranešime garantui nurodys, kad banko garantijos suma jam priklauso dėl to, kad Teikėjas dalinai ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ar kitaip pažeidė Sutartį.

11.3. Jeigu Užsakovas pasinaudoja banko garantija, Teikėjas, siekdamas toliau vykdyti sutartinius įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo, kad Užsakovas pasinaudojo banko garantija, gavimo dienos pateikti Užsakovui naują banko garantiją, šios Sutarties 11.1 punkte nurodytai sumai. Jeigu nurodytu terminu Teikėjas nepateikia naujos banko garantijos, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir Užsakovas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesikreipiant į teismą, informavus Teikėją apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos garanto įsipareigojimų pagal banko garantiją vykdytinumui ar apimčiai ir neatleis garanto nuo tinkamo įsipareigojimų pagal banko garantiją vykdymo.

11.4. Jeigu Užsakovas pasinaudoja užstatu, Teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo apie pasinaudojimą užstatu gavimo dienos pervesti į Užsakovo sąskaitą Nr. LT14 7044 0600 0764 2185, esančią AB SEB banke, šios Sutarties 11.1 punkte nurodyto dydžio užstatą. Jeigu nurodytu terminu Teikėjas neperveda užstato, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir Užsakovas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesikreipiant į teismą, informavus Teikėją apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas.

11.5. Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimas (užstatas arba banko garantija) grąžinamas Teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Sutarties pabaigos, gavus rašytinį Teikėjo prašymą.

## 12. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

12.1. Konfidenciali informacija ar jos dalis gali būti naudojama tik tikslu vykdyti priimtus Šalių tarpusavio įsipareigojimus pagal šią Sutartį. Konfidencialios informacijos naudojimas bet kokiais kitais tikslais, kitų Teikėjo produktų vystymui ar tokio pobūdžio informacijos perdavimas Trečiajai šaliai yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu su Teikėjo prievole kompensuoti Užsakovo žalą (nuostolius), patirtą dėl tokio pobūdžio neleistinų Teikėjo veiksmų / neveikimo.

12.2. Teikėjo konfidencialumo įsipareigojimai:

12.2.1. neatskleisti, neperduoti ir kitais būdais neperleisti Konfidencialios informacijos Trečiajai šaliai, įskaitant naudodamas bet kokiais priemonėmis ir (ar) Laikmenas;

12.2.2. jeigu Teikėjui kiltų neaiškumas, ar jo turima informacija laikytina konfidencialia, jis įsipareigoja nedelsdamas kreiptis į Užsakovą, prašydamas paaiškinti, ar šios Sutarties tikslais tokia informacija yra konfidenciali. Iki išaiškinimo dėl informacijos konfidencialumo gavimo iš Užsakovo, Teikėjas tokią informaciją įsipareigoja laikyti konfidencialia ir taikyti jai šios Sutarties nustatytą Konfidencialiai informacijai taikomą režimą;

12.2.3. imtis visų reikalingų Konfidencialios informacijos apsaugos priemonių ir garantuoti jos saugumą, įskaitant, bet neapsiribojant, elgtis su Konfidencialia informacija tokiu būdu, kad nebūtų sudaryta galimybių Trečiajai šaliai ją gauti (sužinoti);

12.2.4. nenaudoti Konfidencialios informacijos kitiems tikslams, nei nurodyti Sutartyje, ir nevykdyti jokios komercinės, verslo, politinės ar bet kokios kitos veiklos naudodamas Konfidencialią informaciją be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo (leidimo).

12.3. Šios Sutarties reikalavimai nebus taikomi Konfidencialiai informacijai:

12.3.1. kuri yra viešai prieinama Trečiajai šaliai ar visuomenei Užsakovo valia;

12.3.2. kuri tapo vieša ne dėl Teikėjo veiksmų (neveikimo);

12.3.3. kuri privalo būti atskleista (pateikta) pagal Teisės aktus.

12.4. Teikėjas įsipareigoja tvarkyti vykdant Sutartį sužinotus ir (ar) gautus asmens duomenis laikydamasis Teisės aktuose ir 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų. Šalių teisės ir pareigos tvarkant vykdant Sutartį sužinotus ar gautus asmens duomenis nustatyti Šalių pasirašomame Susitarime dėl asmens duomenų tvarkymo.

12.5. Teikėjo personalo nariai bet kokia forma dalyvausiantys vykdant Sutartį, prieš pradėdami darbą privalo pasirašyti Konfidencialumo pasižadėjimą (Sutarties 4 priedas), kurį Teikėjas nedelsdamas pateikia Užsakovui.

12.6. Iškilus poreikiui, siekdamas įsitikinti, ar tinkamai vykdomi konfidencialumo įsipareigojimai / tvarkomi asmens duomenys, Užsakovas turi teisę atlikti Teikėjo veiksmų, susijusių su Konfidencialia informacija / asmens duomenų sauga, patikrinimą, vykdyti Teikėjo veiksmų, susijusių su Konfidencialia informacija ir / ar asmens duomenų sauga, stebėjimą ir suteikti galimybę pavesti atlikti auditą kompetentingoms institucijoms. Teikėjas įsipareigoja sudaryti visas reikiamas sąlygas patikrinimui arba auditui atlikti.

12.7. Jeigu Teikėjas nevykdys ar netinkamai vykdys bet kokias šia Sutartimi prisiimtas pareigas, susijusias su Konfidencialios informacijos apsauga, jis įsipareigoja, Užsakovo reikalavimu, sumokėti Užsakovui 10000,00 EUR (dešimt tūkstančių eurų) baudą už kiekvieną įsipareigojimo saugoti Konfidencialią informaciją pažeidimo atvejį ir atlyginti visus kitus Užsakovo nuostolius. Nuostolius sudaro turtinė ir (ar) neturtinė žala, patirtos išlaidos, negautos pajamos ir bet kokie kiti nuostoliai.

12.8. Sutartyje numatyti įsipareigojimai saugoti Konfidencialią informaciją ir asmens duomenis galioja neterminuotai.

### 13. AUTORIAUS IR INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

13.1. Jeigu teikiant Paslaugas ir Papildomas paslaugas būtų sukurta unikali programinė įranga, Teikėjas įsipareigoja besąlygiškai perduoti Užsakovui visą intelektualinę nuosavybę (t. y. be jokių apribojimų visas autoriaus turtines teises, numatytas Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatyme), įskaitant teisę keisti, modifikuoti ir perdirbti autoriaus teisių objektą, į teikiant Paslaugas ir Papildomas paslaugas sukurta unikalią programinę įrangą ir (ar) dizainą.

13.3. Teikiant Paslaugas ir Papildomas paslaugas turi būti naudojama tik licencijuota programinė įranga.

13.4. Teikėjas atlygina Užsakovui visus nuostolius, patirtus dėl bet kokių Trečiųjų šalių ieškinų dėl patentų, prekių ženklų, autorių, gretutinių ir (ar) pramoninių pavyzdžių teisių pažeidimų, kylančių dėl Teikėjo kaltės.

### 14. SUSIRAŠINĖJIMAS, ŠALIŲ ATSAKINGI ASMENYS IR TEIKĖJO PERSONALAS

14.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių ir, jei reikia, anglų kalbomis. Visi pranešimai, informacija, dokumentacija, sutikimai ir kitas susižinojimas (toliau – dokumentacija) (išskyrus Ataskaitas), kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu ar elektroniniu paštu Sutartyje nurodytais adresais, fakso numeriais ar elektroninio pašto adresais, arba patalpinti Gedimų registravimo sistemoje, kai tai numatyta Sutartyje. Teikėjas privalo visas Ataskaitas teikti elektroniniame formate iki Užsakovas raštu nurodys kitaip.

14.2. Dokumentacija bus laikoma gauta:

14.2.1. pranešimai ir užklausos, patalpintos Gedimų registravimo sistemoje (angl. *Help Desk*), – pranešimo / užklausos patalpavimo momentu;

14.2.2. siunčiant faksu, elektroniniu paštu – jų išsiuntimo dieną;

14.2.3. siunčiant registruotu paštu – po 5 (penkių) darbo dienų nuo išsiuntimo registruotu paštu dienos.

14.3. Šalių paskiriami darbuotojai, atsakingi už Sutarties vykdymą;




Pareigos	
Vardas, pavardė	
Adresas	
Telefonas	
El. paštas	

14.4. Sutarties 14.3 punkte nurodyti Užsakovo ir Teikėjo atsakingi darbuotojai yra Šalių įgaliojami kontroliuoti, kad Sutartis būtų tinkamai vykdoma, pasirašyti Sutartyje numatytus perdavimo-priėmimo aktus, priimti visus sprendimus, susijusius su šios Sutarties vykdymu, išskyrus sprendimus dėl Sutarties pakeitimo ar nutraukimo.

14.5. Už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą pagal Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas) 86 str. 9 d. nuostatas atsakingas Užsakovo darbuotojas – Viešųjų pirkimų skyriaus viešųjų pirkimų specialistas ar jį pavaduojantis asmuo.

14.6. Įsigaliojus Sutarčiai, Užsakovas turi pateikti Teikėjui darbuotojų ir kitų įgaliotų asmenų sąrašą, kuriems Teikėjas turi TS nustatyta tvarka nedelsdamas suteikti prisijungimo prie Gedimų registravimo sistemos teises. Gavęs Užsakovo prašymą, Teikėjas turi per 1 (vieną) darbo dieną panaikinti asmeniui suteiktas prisijungimo teises arba suteikti prisijungimo teises pradiniam sąraše nenurodytam asmeniui. Šalys susitaria, kad sąraše nurodyti asmenys yra Užsakovo įgaliojami Gedimų registravimo sistemoje fiksuoti Sistemos gedimo ir Garantinio gedimo svarbą-prioritetą bei patvirtinti gedimo pašalinimą.

14.7. Teikėjas turi būti pasirengęs įrodyti specialisto, teikiančio Paslaugas, kvalifikaciją. Darbuotojų ir kitų įgaliotų asmenų sąraše, pateiktame Teikėjui Sutarties 14.6 p. nustatyta tvarka, nurodyti Užsakovo darbuotojai ir kiti įgaliojami asmenys turi teisę pareikalauti iš Paslaugas teikiančio Teikėjo pasitelkto asmens pateikti jo darbuotojo pažymėjimą ir (ar) kvalifikaciją įrodantį dokumentą (-us). Jeigu Paslaugas teikiantis asmuo šio (-ių) dokumentų su savimi neturi, Teikėjas turi nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo pareikalavimo momento, organizuoti nurodytų dokumentų pateikimą Užsakovo darbuotojui ar kitam įgaliotam asmeniui. Kol vykdomas dokumentų pateikimas Paslaugas teikiantis asmuo, kurio paprašyta pateikti atitinkamus dokumentus, negali pasišalinti iš Paslaugų teikimo vietos. Jeigu per nurodytą terminą reikalaujami dokumentai nepateikiami (įskaitant atsisakymą pateikti dokumentus) arba nustatoma, kad Paslaugas teikiantis specialistas neatitinka Pirkimo dokumentuose numatytų minimalių kvalifikacinių reikalavimų ar Paslaugas faktiškai teikia kitas specialistas, nenurodytas Pasiūlyme, dėl kurio pasitelkimo nebuvo sulygta šioje Sutartyje nustatyta tvarka, tai laikoma esminiu šios Sutarties pažeidimu. Šiame Sutarties punkte numatyta dokumentų pateikimo procedūra fiksuojama Užsakovo surašomame akte, kuriame fiksuojamas dokumentų pareikalavimo momentas (data ir laikas), specialisto ir (ar) Teikėjo pateikti dokumentai, nurodant jų pateikimo datą ir laiką, kitos su šia procedūra susijusios reikšmingos aplinkybės. Aktas surašomas dviem egzemplioriais, iš kurių vienas pasirašytinai įteikiamas specialistui, kitas lieka Užsakovo darbuotojui ar kitam įgaliotam asmeniui, pareikalavusiam pateikti darbuotojo pažymėjimą ir (ar) kvalifikaciją įrodantį dokumentą (-us).

14.8. Jeigu Teikėjas Paslaugoms teikti nori samdyti kitą ar papildomą specialistą, nei nurodytas Pasiūlyme ir šioje Sutartyje, jis privalo prieš tai Užsakovui įrodyti jo patikimumą ir gebėjimą vykdyti paskirtas funkcijas, gauti raštišką Užsakovo sutikimą dėl pasirinkto specialisto bei pateikti dokumentus, pagrindžiančius specialisto atitikimą Pirkimo sąlygose nustatytiems reikalavimams. Specialisto keitimas įforminamas papildomu susitarimu, pasirašomu tarp Užsakovo ir Teikėjo (jei Užsakovas aukščiau nustatyta tvarka sutinka dėl specialisto keitimo).

## 15. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR PASIBAIGIMAS

15.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja 39 (trisdešimt devynis) mėnesius. Maksimalus Paslaugų / Papildomų paslaugų teikimo terminas – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

15.2. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama laikantis Viešųjų pirkimo įstatymo reikalavimų.

15.3. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas ir dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus bei paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo ar papildymo, pakeitimai, papildymai ar priedai įforminami rašytiniu susitarimu, kuris yra Sutarties neatskiriama dalis ir turi privalomą galią Šalims ir be jos negalioja.

15.4. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata taptų negaliojančia dėl prieštaravimo imperatyvioms įstatymų nuostatomis ar dėl kitų priežasčių, tai neatleis Šalių nuo jų įsipareigojimų vykdymo ir, jeigu teisiškai įmanoma, Šalys privalės dėti visas pastangas, kad pasiektų tikslus, kurie ekonominiu požiūriu būtų artimiausi tokiose nuostatose numatytiems tikslams. Tokiu atveju Šalys turi susitarti pakeisti netinkamą nuostatą ekonominiu požiūriu artimiausia nuostata ir tai įforminti raštu.

15.5. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe tarp Šalių pagal šią Sutartį, garantiją, garantiniais įsipareigojimais, konfidencialumo įsipareigojimais, autoriaus ir intelektualinės nuosavybės teisėmis, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

15.6. Užsakovas, įspėjęs Teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį šiais atvejais:

15.6.1. kai Teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

15.6.2. kai keičiasi Teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

15.6.3. kai Teikėjas įsiteisėjęs kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo;

15.6.4. kai Teikėjas per pagrįstai nustatytą protingą laikotarpį neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

15.6.5. kai Teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas;

15.6.6. kai Teikėjas sudaro subtiekimą sutartį (keičia Subtiekimą) be Užsakovo sutikimo (leidimo);

15.6.7. kai Teikėjas Teisės aktų nustatyta tvarka įtraukiamas į Nepatikimų tiekėjų ar lygiavertį sąrašą;

15.6.8. dėl kitokio pobūdžio neveiknumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

15.7. Teikėjas, prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų įspėjęs Užsakovą, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš terminą šiais atvejais:

15.7.1. kai Užsakovas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas yra esminis Sutarties sąlygų pažeidimas;

15.7.2. kai Užsakovas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija.

15.8. Sutartis taip pat gali būti nutraukta Viešųjų pirkimo įstatymo 90 straipsnyje nurodytais atvejais ir tvarka, kitais Sutartyje numatytais atvejais.

15.9. Užsakovas turi teisę, įspėjęs Teikėją apie Sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo (šiuo pagrindu Sutartis nutraukiama ne teismo tvarka), savo iniciatyva vienašališkai nutraukti Sutartį, nenurodydamas Sutarties nutraukimo priežasčių.

15.10. Užsakovas turi teisę, nenurodydamas priežasčių ir nepatirdamas papildomų išlaidų, įspėjęs apie tai Teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, atsisakyti Paslaugų ar jų dalies teikimo, pateikdamas Teikėjui pranešimą dėl Paslaugų ar jų dalies atsisakymo.

## 16. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16.1. Teikėjas negali perleisti Trečiajai šaliai visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtinas sumas. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo (leidimo) sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

16.2. Šalis privalo iš anksto raštu iki pasikeitimo pranešti kitai Šaliai apie savo adresu, telefono numerio, fakso numerio, sąskaitų numerio, atstovo, atstovo kontaktų ar adresu (-ų) bei kitų rekvizitų pasikeitimą. Šaliai pažeidus šio punkto reikalavimus bus laikoma, kad kitos Šalies dokumentacija, siųsta Sutartyje nurodytais rekvizitais, yra gauta, taip pat Šalis neįvykdžius šio punkto reikalavimų neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija (rekvizitais), neatitinka Pirkimo sąlygų arba kad ji negavo dokumentacijos, siųstos pagal paskutinius turimus rekvizitus.

16.3. Ginčai, kylantys iš šios Sutarties, sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais tame Lietuvos Respublikos teisme, kurio veiklos teritorijai priklauso Užsakovo buveinė.

16.4. Pirkimo sąlygos yra neatskiriama Sutarties dalis.

16.5. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai. **Sutarties Šalys pasirašo kiekviename Sutarties lape.**

16.6. Pasirašydamos Sutartį Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.

## 17. SUTARTIES PRIEDAI

17.1. 1 priedas – TS;

17.2. 2 priedas – Konfidencialios informacijos sąrašas;

- 17.3. 3 priedas – Ataskaitos apie turimas dalių atsargas forma;
- 17.4. 4 priedas – Konfidencialumo pasižadėjimo forma;
- 17.5. 5 priedas – Paslaugų įkainiai.

## 18. ŠALIŲ REKVIZITAI

### Užsakovas

#### Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“

Žolyno g. 15, 10209 Vilnius

Kodas: 124644360

PVM mokėtojo kodas: LT246443610

Tel. / faks.: (8 5) 270 9339

El. pašto adresas: [info@vilniustransport.lt](mailto:info@vilniustransport.lt)

A. s.: LT14 7044 0600 0764 2185

Bankas: AB SEB bankas

Direktorė

Modesta Gusarovienė

  
 A.V.

### Teikėjas

#### Ūkio subjektų grupė susidedant iš UAB „Fima“

Žirmūnų g. 139, 09120 Vilnius

Kodas: 121289694

PVM mokėtojo kodas: LT212896917

Tel. / faks. (8 5) 236 3536

El. pašto adresas: [info@fima.lt](mailto:info@fima.lt)

A. s. LT90 7300 0100 0009 0101

Bankas AB Swedbank

#### UAB „Maniga“

Savanorių pr. 219, 02300 Vilnius

Kodas: 183837560

PVM mokėtojo kodas: LT100002625916

Tel. / faks.: 85 2731726

El. pašto adresas: [info@maniga.lt](mailto:info@maniga.lt)

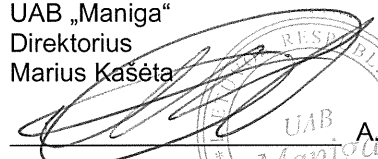
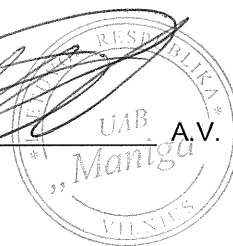
A. s.: LT92 7180 3000 2346 7182

Bankas: AB „Šiaulių bankas“

UAB „Maniga“

Direktorius

Marius Kašėta

  
 A.V.



**ŠVIESOFORŲ, VAIZDO STEBĖJIMO KAMERŲ, VAIZDO SIENOS, VAIRUOTOJŲ INFORMAVIMO  
SISTEMOS WWW.SVIESOFORAI.LT IR DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO SISTEMŲ PRIEŽIŪROS  
PASLAUGŲ  
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

Teikėjas turi užtikrinti visą sutarties galiojimo laikotarpį tinkamą automatizuotos šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos ir jos posistemių (vaizdo stebėjimo kamerų, vaizdo sienos ir vairuotojų informavimo sistemos [www.sviesoforai.lt](http://www.sviesoforai.lt) (išskyrus „Sittraffic“ įrangą)) (toliau – Sistemos) veikimą, funkcionalumą ir priežiūrą. Užtikrinti duomenų perdavimo tinklo sistemų nepertraukiamą veikimą (duomenų perdavimą Eismo valdymo Sistemai, jos posistemėms ir į Eismo valdymo centrą Tiltų g. 14, Vilnius). Esant Sistemos veikimo sutrikimams, Teikėjas turi reaguoti ir imtis priemonių gedimams bei sutrikimams pašalinti pagal šioje Techninėje specifikacijoje numatytas sąlygas. Priežiūros perkančiosios organizacijos eksploatuojamos Sistemos įrangos kiekiai ir papildomų paslaugų apimtis nurodyta šios techninės specifikacijos priede Nr. 1.

**Sąvokos:**

Šviesoforų postas – tai šviesoforais reguliuojama sankryža, pėsčiųjų perėja, dviračių pervaža ar dalinė sankryža, kai atskira sankryža (perėja) sujungta su kita sankryža (perėja) ir valdoma bendru valdikliu. Šviesoforų postą sudaro šviesoforai, šviesoforų valdikliai, šviesoforų stulpai, santvaros, gembės, kabeliai, transporto srautų jutikliai ir jų zonos, pėsčiųjų, dviratininkų mygtukai, garsiniai signalai, šviesoforų laiko atskaitos, raudono signalo įjungimo radarai bei kita įranga.

Sistemos priežiūros tarnyba – 24 val. per parą 7 dienas per savaitę budinti Teikėjo tarnyba su visa priežiūrai reikalinga technika, įranga ir medžiagomis bei reikiamu personalo kiekiu ir Gedimų registravimo sistema.

Šviesoforų posto priežiūros žurnalas – Užsakovo patvirtintas ir šviesoforų valdiklyje esantis žurnalas, kuriame registruojami pastebėti šviesoforų posto įrangos ir sistemos gedimai, sutrikimai, defektai ar pakeitimai, taip pat periodinės ir specialiosios apžiūros nurodant jų atlikimo datą, pastebėtus gedimus, priežastis.

Sistemos gedimas – sąvoka apima visai neveikiančią, dalinai neveikiančią arba blogai veikiančią Sistemą ar atskirą jos komponentą (įskaitant programinę įrangą), nepriklausomai nuo gedimo tipo ir priežasties.

**I. Bendrieji reikalavimai**

1. Su Teikėju bus sudaroma Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos ir jos posistemių priežiūros paslaugų sutartis (toliau – sutartis) 39 mėnesių laikotarpiui. Paslaugų / Papildomų paslaugų teikimo terminas - 36 mėnesiai.

2. Teikėjas privalo:

2.1. Įvertinti visas išlaidas susijusias su Sistemos eksploatacija ir priežiūra (t. y. duomenų perdavimo tinklo (ryšio) įrengimas ir/arba nuoma, gedimų šalinimas, atsarginės dalys, profilaktikos darbai, programinės įrangos valdymas ir administravimas bei kiti darbai nurodyti šioje specifikacijoje).

2.2. Turėti minimalų atsarginių dalių kiekį, kurio pagalba būtų užtikrinamas operatyvus Sistemos sudedamųjų dalių pakeitimas.

2.3. Užtikrinti tinkamą ir nepertraukiamą Sistemos ir atskirų jos dalių veikimą sutarties laikotarpiu. Visi numatomi darbai turi būti vykdomi vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir norminiais dokumentais. Visa įranga, įrenginiai, įrengimo medžiagos, konstrukcijos turi būti sertifikuotos.

2.4. Turėti 24 val. per parą 7 dienas per savaitę veikiančią skambučių registravimo centrą (budintį bendrą telefono numerį), nepertraukiamai priimančią ir registruojančią asmenų skambučius, bei Gedimų registravimo sistemą arba mobiliąją aplikaciją, taip pat užtikrinti galimybę registruoti Sistemos gedimus el. paštu. Bendravimas ir registravimas turi vykti lietuvių kalba. Skambučių registravimo centras ir gedimų registravimo sistema turi veikti per visą sutarties laikotarpį.

2.5. Gedimų registravimo sistemos arba mobiliosios aplikacijos įdiegimą, funkcionalumą ir nepertraukiamą veikimą užtikrina Teikėjas. Prisijungimo prie Gedimų registravimo sistemos teisės suteikiamos sutarties sudarymo ir vykdymo metu Užsakovo nurodytiems Eismo valdymo centro darbuotojams ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Miesto ūkio ir transporto departamento Eismo organizavimo skyriaus (toliau – VMSA MŪTD EOS) darbuotojams. Prisijungimui naudojama slaptažodžiu apsaugota prieiga.

2.6. Kiekvieną mėnesį iki einamojo mėnesio 5-os dienos pateikti Užsakovui mėnesinę ataskaitą apie per praėjusį paslaugų teikimo mėnesį įvykusius Sistemos gedimus, kurioje turi būti atskirai pateikiama informacija apie kiekvieną per praėjusį mėnesį įvykusį Sistemos gedimą, nurodant gedimo priežastį, jam priskirtą prioritetą, gedimo šalinimo laiką, šalinant gedimą atliktus darbus ir darbams atlikti panaudotas medžiagas, kita Užsakovo nurodyta informacija. Ataskaitą apie eismo įvykius, kuriuose buvo sugadinta, sunaikinta Sistema ar atskiros Sistemos dalies komponentas. Priežiūros ataskaitą, kurioje turi būti nurodyti per praėjusį mėnesį atlikti Sistemos priežiūros darbai, jų apimtis (kiekis) ir trumpas aprašymas, kita Užsakovo nurodyta informacija, taip pat –

priežiūros paslaugų planas sekančiam mėnesiui, kuriame nurodomi kitą mėnesį planuojami atlikti priežiūros darbai ir jų trumpas aprašymas.

2.7. Pasibaigus kalendoriniams metams iki sausio 25 d. pateikti Užsakovui metinę ataskaitą apie per praėjusius metus šalintus Sistemos gedimus ir draudiminius eismo įvykius, nurodant bendrą Sistemos gedimų skaičių pagal kiekvieną svarbą-prioritetą, bendrą Sistemos gedimų skaičių, draudiminių eismo įvykių praėjusiais metais suvestinę ataskaitą, šalinant Sistemos gedimus ir kitus trūkumus sunaudotų medžiagų aktus bei kitą Užsakovo nurodytą informaciją.

2.8. Atlikęs visų šviesoforų postų kabelių izoliacijos varžų ir įrangos įžeminimo varžų bei vaizdo stebėjimo kamerų ir vairuotojų informacinių švieslenčių varžų matavimą nedelsiant (ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po visų darbų užbaigimo) pateikti Užsakovui šviesoforų postų ir vaizdo stebėjimo kamerų varžų matavimo protokolus.

2.9. Teikti visas pirkimo dokumentuose numatytas ataskaitas elektroniniu formatu. Teikėjas ataskaitų ir sąskaitų pateikimo sąnaudas turi įskačiuoti į pasiūlymo kainą.

3. Gedimų registravimo sistemoje ar mobiloje aplikacijoje Užsakovui turi būti užtikrinta galimybė prioretizuoti Sistemos gedimus pagal sutrikimų pobūdį. Gedimų registravimo sistemoje ar mobiloje aplikacijoje turi būti fiksuojama (*loginama*) sistemos administratorių ir naudotojų veikla. Užsakovui paprašius Teikėjas privalo nedelsdamas pateikti Užsakovui veiklos sistemoje ar aplikacijoje ataskaitą. Sistemos gedimo svarbą-prioritetą nustato Užsakovas/Užsakovo personalas. Gedimų registravimo sistemoje ar mobiloje aplikacijoje turi būti fiksuojama tokia informacija:

- priskirtas užklauso numeris;
- pranešimo gavimo/gedimo pastebėjimo data ir laikas (minutės tikslumu);
- objekto pavadinimas, numeris;
- automatiškai priskirta Sistemos gedimo svarba-prioritetas pagal gedimo pobūdį su galimybe sumažinti/padidinti prioritetą;
- sutrikimo, defekto ar gedimo rūšis (pobūdis);
- kas pranešė ir kas bei kada priėmė pranešimą;
- Teikėjo priskirtas asmuo, atsakingas už Sistemos gedimo ar trūkumo pašalinimą;
- Užsakovo Sistemos gedimui pašalinti suteiktas terminas Techninės specifikacijos 5 punkte numatytu atveju;

– planuojamas gedimo arba trūkumo pašalinimo terminas, kai gedimo neįmanoma pašalinti per 5 punkte numatytus terminus;

- Sistemos gedimo ištaisymo data ir tikslus laikas (minutės tikslumu);
- išsamus komentaras apie Sistemos gedimo priežastis ir šalinimo eigą;
- automatiškai informuoti Užsakovą apie gedimo šalinimo termino pagal svarbą-prioritetą pabaigą;
- kita aktuali Užsakovo nurodyta informacija.

4. Reakcijos laikas į Sistemos gedimus (Reakcijos laikas – laikas skirtas Užsakovo užregistruoto gedimo aprašymo perskaitymui ir patvirtinimui, kad informacija yra priimta): Teikėjas privalo sureaguoti į Sistemos gedimą per 15 minučių nuo pranešimo pateikimo. Gedimai šalinami pagal jų svarbą-prioritetą pagal toliau pateiktus Sistemos gedimų svarbos-prioriteto apibrėžimus. Laikotarpiu nuo 22.00 iki 6.00 val. Sistemos gedimo svarbą-prioritetą nustato ir Gedimų registravimo sistemoje fiksuoja Teikėjas, atsižvelgdamas į toliau pateiktus Sistemos gedimų svarbos-prioriteto apibrėžimus, kitu metu – Užsakovas. Teikėjas, gavęs pagrįstą Užsakovo reikalavimą, turi atitinkamai pakreipti laikotarpį nuo 22 iki 6 val. priskirtą Sistemos gedimo svarbą-prioritetą. Teikėjas privalo užtikrinti Sistemos gedimų šalinimą 24 val. per parą 7 dienas per savaitę.

5. Sistemos gedimų svarbos-prioriteto apibrėžimai:

Skubus:

- šviesoforai neveikia (juodi), mirksi (geltoni) arba šviesoforų signalai reguliavimo metu nepersijunginėja;
- neužtikrinamas šviesoforų matomumas (netinkama šviesoforų orientacija arba eismo dalyviai yra klaidinami);

- neveikia arba blogai veikia šviesoforų valdiklis ar jo komponentas;
- elektros energijos tiekimo sutrikimai, žema įtampa arba jos nėra;
- neužtikrinamas duomenų saugumas, galimas neautorizuotas pasijungimas prie Sistemos ir duomenų pakeitimas ar sunaikinimas;

- eismo įvykio metu apgadinta šviesoforų įranga ir sankryža nereguliuojama.

Normalus:

- neveikia sankryžos „adaptyvas“ (sankryžos įranga veikia kietu režimu, nelanksčiai, neprisitaikydama prie transporto srautų);

- duomenų perdavimo sutrikimai, ryšio gedimai;
- šviesoforų modulių gedimai, kai tai nedaro įtakos šviesoforų valdymui (pagrindiniai sankryžos šviesoforai veikia);

- transporto jutiklių gedimai;
- pėsčiųjų arba dviratininkų mygtukų gedimai.

Neskubus:

- sulūžę korpusai arba nėra snapelių ant šviesoforų modulių;
- tinkamai neprivirtinti arba suskilę šviesoforų lęšiai (modulių linzės);
- įrangos apgadinimas, tačiau veikimas nesutrunka;
- pėsčiųjų garsinių signalų gedimai;
- raudono šviesoforo signalo įjungimo radaro gedimas;
- vaizdo stebėjimo kamerų gedimai;
- gedimai eismo valdymo centro (EVC) įrenginiuose ir sistemose;
- reguliavimo laiko atskaitos klaidingas darbas;
- pažeistas šviesoforų, transporto srautų jutiklių stulpas, nusisukus gembė, deformuotas skydas;
- lentelės su žalia rodykle ties raudonu šviesoforu įrengimas/demontavimas;
- medžių šakos trukdančios šviesoforų matomumui ir transporto jutiklių veikimui;
- speciali užduotis arba eismo srautų stebėjimas;
- kiti gedimai, darbai nepriskirtini Skubiems ir Normaliems.

Sistemos gedimų pagal priskirtą svarbą-prioritetą šalinimo terminai pateikiami lentelėje:

Sistemos gedimo prioritetas	Šalinimo terminas
Skubus	Kaip įmanoma greičiau, bet ne ilgiau nei per 1 (vieną) valandą ir 30 minučių nuo reakcijos laiko pabaigos
Normalus	Kaip įmanoma greičiau, bet ne ilgiau nei per 2 (dvi) valandas ir 30 minučių nuo reakcijos laiko pabaigos
Neskubus	Kaip įmanoma greičiau, bet ne ilgiau nei per 4 (keturias) valandas ir 30 minučių nuo reakcijos laiko pabaigos

6. Jeigu Sistemos gedimo pašalinimas susijęs su šviesoforų įrangos atstatymu po eismo įvykių, žemės kasinėjimo / kasimo ar dangų ardymo (pjovimo) darbais, Teikėjui pateikus Užsakovui atitinkamą prašymą su pagrindžiančiais dokumentais, Užsakovas gali nustatyti kitoki nei numatytas Techninės specifikacijos 5 punkto lentelėje Sistemos gedimo šalinimo terminą. Užsakovo nustatytas Sistemos gedimo šalinimo terminas turi būti fiksuojamas Gedimų registravimo sistemoje ar aplikacijoje ar naudojant kitas elektroninio komunikavimo priemones.

7. Įvykus Sistemos gedimui ar sunaikinus, sugedus, pavogus Sistemos ar atskiros Sistemos dalies komponentą (nepriklausomai nuo to, ar tai garantinis atvejis, ar tai dėl Teikėjo kaltės, ar dėl trečiųjų asmenų kaltės), Teikėjas privalo savo sąskaita sugedusį, sugadintą, sunaikintą, pavogtą Sistemos ar atskiros Sistemos dalies komponentą pakeisti kitu, analogišku, neblogesnio funkcionalumo, būklės bei techninių charakteristikų, Sistemos ar atskiros Sistemos dalies komponentu. Teikėjas, pakeitęs Sistemos ar atskiros Sistemos dalies komponentą nauju, turi nedelsdamas pateikti Užsakovui Teikėjo ir (ar) gamintojo garantinius įsipareigojimus patvirtinančius dokumentus, keičiamos Sistemos įrangos ar Sistemos komponento atitikties deklaraciją, pasą ir naudojimo instrukciją (aprašymą) (jei įranga standartiškai tiekama su naudojimo instrukcija (aprašymu)). Vandalinio ir vagysčių atvejais Teikėjas privalo kreiptis į policiją, dėl eismo įvykių metu atsiradusios žalos į draudimo bendrovę.

8. Vykdamas indukcinį jutiklių ar kitų kabelių klojimo darbus asfalto dangoje įrengimo darbai turi būti vykdomi naudojant asfalto pjovimo mašinas. Jeigu vykdydamas Sistemos gedimo šalinimo darbus Teikėjas vykdo kasinėjimo / kasimo ir / ar dangų ardymo (pjovimo) darbus, Teikėjas turi atstatyti (atkurti) išardytas ar pažeistas dangas per visą išardytą ar pažeistą plotą, naudodamas tokias pačias ar lygiavertes medžiagas. Dangų atstatymo (atkūrimo) ir darbo vietos tvarkymo darbus Teikėjas turi atlikti laikydamasis galiojančiose dangų įrengimo taisyklėse (pvz., [T ASFALTAS 08 (ir vėlesniais jo pakeitimais)], statybos techniniuose reglamentuose (STR) ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų. Jeigu atstatant (atkuriant) dangas Teikėjas planuoja naudoti naujas medžiagas, jų naudojimas turi būti iš anksto suderintas su Užsakovu. Dangų atstatymo (atkūrimo) ir darbo vietos tvarkymo darbų terminas įskaitomas į Sistemos gedimo šalinimo terminą.

9. Esant netinkamoms oro sąlygoms Teikėjas privalo pasirūpinti papildomomis darbo priemonėmis gedimų šalinimui. Neturint galimybių sutaisyti Sistemos ar atskiros Sistemos dalies komponento per nurodytus terminus, kaip įmanoma greičiau apie tai pranešti raštu arba Gedimų registravimo sistemoje arba el. paštu Užsakovui, nurodant konkrečias priežastis, kodėl darbų atlikti neįmanoma.

## 10. Garantijos sąlygos:

10.1. Garantija atliktiems darbams: Teikėjas atliktiems Sistemos gedimo šalinimo darbams ir kitiems Techninėje specifikacijoje numatytiems darbams suteikia Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.698 straipsnyje numatytą garantiją.

10.2. Garantija įrangai ir Sistemos komponentams: naujai sumontuotai Sistemos įrangai (įskaitant programinę įrangą) ar Sistemos komponentui Teikėjas suteikia ne trumpesnę kaip 2 metų garantiją. Jeigu Sistemos įrangos ar Sistemos komponento gamintojas standartiškai taiko ilgesnę nei 2 metų kokybės garantiją, Sistemos įrangai ar Sistemos komponentui taikoma gamintojo garantija.

10.3. Nurodyti garantiniai gedimų šalinimo terminai pradedami skaičiuoti nuo Gedimų registravimo sistemoje ar mobiloje aplikacijoje užfiksuotos Sistemos gedimo šalinimo darbų užbaigimo dienos. Garantijos terminu užfiksuotus garantinius gedimus Teikėjas šalina savo sąskaita ir ištekliais. Garantinių gedimų fiksavimui (registravimui) ir šalinimui taikoma Techninės specifikacijos 3-6 punktuose nustatyta tvarka ir terminai.

11. Preliminarūs Sistemos gedimų kiekiai per statistinius metus nurodyti Techninės specifikacijos priede Nr. 2.

## II. Šviesoforinės eismo reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūra ir gedimų šalinimas

12. Šviesoforų postų sąrašai ir preliminarūs įrangos kiekiai nurodyti Techninės specifikacijos priede Nr. 1.

13. Teikėjas, vykdydamas Sistemos priežiūrą, pagal nustatytą periodiškumą, bet ne rečiau kaip:

13.1. **Kas 15 dienų** vadovaudamasis galiojančiomis Kelių šviesoforų įrengimo taisyklėmis (toliau – Taisyklės) iki kito termino pradžios:

- patikrinti esamų šviesoforų postų veikimą ir šviesoforų matomumą bei orientaciją, o pastebėjus Sistemos gedimą jį užregistruoti bei pašalinti Techninės specifikacijos 3-5 punktuose nustatyta tvarka bei terminais;

- atliktą kiekvieną šviesoforų postų veikimo patikrinimą, gedimo šalinimą ar darbo režimų keitimą pažymėti šviesoforų posto priežiūros žurnale.

- užpildytą šviesoforų posto žurnalą pakeisti nauju, senąjį grąžinti į Eismo valdymo centrą.

13.2. **Kas mėnesį**, vadovaudamasis Taisyklėmis, iki kito termino pradžios:

- esant būtinumui bei suderinus su Užsakovu, nugėti medžių šakas;
- patikrinti šviesoforų postų darbo režimų veikimą, pastebėjus gedimą ar neatitikimą nedelsiant pašalinti;
- pašalinti nuo valdiklių spintų, komutacinių dėžučių, elektros apskaitos spintų (esančių Užsakovo atsakomybių ribose), atramų ir kitos įrangos neleistinas reklamas, grafinius ir kitus Techninėje specifikacijoje nenumatytus elementus, esant poreikiui perdažyti;

- patikrinti orinius ir požeminius kabelius, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;

- patikrinti valdiklių spintų, elektros apskaitos spintų sandarumą, jų užraktų veikimą, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti.

- perkančiajai organizacijai iki einamojo mėnesio 25 d. pristatyti visus šviesoforų postų elektros energijos abonento objektų skaitiklių parodymus;

- užtikrinti kitų techninių reguliavimo priemonių švarą ir estetiką.

13.3. **Kas ketvirtį**, vadovaudamasis Taisyklėmis iki kito termino pradžios:

- atlikti indukcinį kilpų parametrų (dažnio, jautrumo) patikrinimą, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;

- atlikti vaizdo ir kitų jutiklių parametrų (sukonfigūruotų zonų padėties, papildomų nustatymų) patikrinimą, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;

- nuvalyti transporto, pėsčiųjų, dviratininkų šviesoforus ir papildomas sekcijas, vaizdo ir kitus srautų jutiklius, papildomas lenteles, šviesoforų skydus, pėsčiųjų ir dviratininkų mygtukus, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;

- patikrinti postų, kurie nėra pajungti į Eismo valdymo centrą, valdiklių laiko parametrus, pastebėjus neatitikimus nedelsiant pašalinti;

- patikrinti perjungiklių, kirtiklių (automatų) veikimą, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;

- patikrinti necinkuotų šviesoforų stulpelių, spintų ir jų pamatų, komutacinių dėžučių bei tvirtinimo elementų dažų stovį ir esant būtinybei perdažyti.

13.4. **Kas pusmetį**, vadovaudamasis Taisyklėmis iki kito termino pradžios:

- patikrinti ir pataisyti šviesoforų ir transporto jutiklių, mygtukų atramų vertikalumą, atramų pamatų būklę, pastebėjus neatitikimus nedelsiant pašalinti;

- patikrinti šviesoforų ir transporto jutiklių sujungimo laidus, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;

- atlikti indukcinį daviklių montavimo vietų apžiūrą, pastebėjus įrengimo siūlių kelio dangoje pažeidimus nedelsiant pašalinti.

13.5. **Antrais Sistemos priežiūros metais:**

- atlikti visų šviesoforų postų kabelių izoliacijos varžų ir įrangos įžeminimo varžų matavimus, pateikiant patikrinimo protokolus.

14. Teikėjas, Užsakovo nurodymu ne vėliau kaip per 8 val. turi pradėti vykdyti eismo srautų stebėjimą Vilniaus miesto sankryžose ir realiu laiku nedelsdamas informuoti Užsakovo personalą apie galimus eismo sutrikimus ir būtinus Sistemos darbo režimo pakeitimus,

15. Užsakovo nurodymu sužymėti Sistemos inžinerinių tinklų išdėstymą objektuose per Užsakovo

nurodytą terminą, ne trumpesnę nei 6 valandas.

16. Vykdamas šviesoforų postų priežiūrą atsakyti už eismo saugumą darbų vykdymo zonoje. Savivaldybės nustatyta tvarka suderinti laikinų kelio ženklų įrengimo ir aptvėrimo schemas ir leidimus darbams, vadovautis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu patvirtintu techninių eismo reguliavimo priemonių įrengimo ir jų priežiūros Vilniaus mieste tvarkos aprašu. Darbo vieta turi būti aptverta perspėjančiais kelio ženklais, atitinkančiais Kelių eismo taisyklių ir Kelio ženklų įrengimo ir vertikaliojo ženklinimo taisyklių, patvirtintais reikalavimais. Automašinos kelyje privalo dirbti su jungtais oranžinės spalvos švyturėliais, darbuotojai privalo vilkėti specialią aprangą, skirtą dirbti keliuose su šviesa atspindinčiais elementais, naudoti individualias apsaugos priemones. Automašinos, darbuotojų apranga, atitvėrimai turi būti paženklinėti Teikėjo atributais. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakymu Dėl saugos eksploatuojant elektros įrenginius taisyklėmis Sistemos priežiūros ekipažą turi sudaryti mažiausiai du vienu metu budintys eksploatuojančios įmonės darbuotojai (toliau – Priežiūros ekipažas), kurie kartu vyksta šalinti gedimus, defektus.

17. Sankryžoje neveikiant šviesoforams ir esant intensyviai eismui arba Užsakovo nurodymu Teikėjas vadovaudamasis teisės aktų nustatyta tvarka (dėl asmenų galinčių reguliuoti eismą) turi užtikrinti transporto srautų laidumą bei saugias eismo sąlygas sankryžoje, o esant poreikiui pasitelkti policijos pareigūnus.

18. Atliekant šviesoforų priežiūros darbus Užsakovo elektros tinklų ribose, taip pat UAB „Elektros skirstymo operatorius“ (toliau – ESO) vykdamas planinius ar avarinius darbus Teikėjas privalo savo sąskaita, panaudodamas autonominį elektros generatorių ar kitas priemones, užtikrinti laikiną ir nepertraukiamą elektros energijos tiekimą šviesoforų postų valdymo įrangai iki kol bus atstatytas elektros energijos tiekimas arba iki atskiro Užsakovo nurodymo. Maksimalus sankryžų, kurioms vienu metu gali tekti užtikrinti elektros tiekimą, kiekis yra ne daugiau kaip 2 (dvi) sankryžos per parą. Planinių darbų atveju Teikėjas privalo užtikrinti laikiną elektros energijos tiekimą taip, kad elektros energijos tiekimas pradėjus darbus šviesoforų postų valdymo įrangai nenutrūktų, avarijų atveju – per 1 val. nuo pranešimo apie avariją gavimo.

19. Prieš pradėdamas vykdyti planinius darbus susijusius su šviesoforų išjungimu šviesoforų poste ar eismo ribojimu būtina raštu arba el. paštu pranešti Užsakovui ir VMSA MŪTD EOS ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas iki darbų pradžios ir tik gavus Užsakovo ar VMSA MŪTD EOS atstovo pritarimą leidžiama pradėti vykdyti planinius darbus.

20. Priežiūros paslaugas, susijusias su šviesoforo išjungimu, darbo dienomis nuo 07.00 val. iki 09.00 val. ir nuo 15.00 val. iki 19.00 val. leidžiama vykdyti tik su atskiru Užsakovo leidimu.

### III. Vaizdo stebėjimo kamerų sistemos priežiūra ir gedimų šalinimas

21. Teikėjas privalo:

21.1. Visą sutarties galiojimo laikotarpį užtikrinti vaizdo stebėjimo sistemos nepertraukiamą veikimą (vaizdo kamerų valdymo pultai, vaizdo monitoriai, serveriai, duomenų kaupimo masyvai, įrašymo įrenginiai, keitikliai, komutatoriai, modemai, maršrutizatoriai ir programinė įranga (gamintojai SYAC, DIGIFORT)). Preliminarūs įrangos kiekiai nurodyti Techninės specifikacijos priede Nr. 5.

21.2. Užtikrinti, kad visos vaizdo stebėjimo kameros (gamintojas SANYO, SAMSUNG, BOSH, RIVA, HIKVISION), įrengtos Vilniaus mieste, veiktų nenutrūkstamai. Vaizdo stebėjimo kamerų, kurioms vykdoma priežiūra, numatytas kiekis yra 91.

21.3. Užtikrinti vaizdo stebėjimo sistemos laiko parametrų sinchronizaciją ir ryšį su laiko serveriu;

21.4. Užtikrinti vaizdo stebėjimo sistemos programinės įrangos pastovų atnaujinimą. Atsiradus naujausios programinės įrangos versijai, atlikti atnaujinimo darbus per vieną mėnesį nuo jos atsiradimo, pateikiant naujausios versijos licencijas bei apmokyti Užsakovo personalą dirbti su atnaujintomis programos versijomis.

21.5. Užtikrinti, kad vaizdo stebėjimo sistemos gedimai būtų pašalinti per 4 valandas 30 minučių nuo reakcijos laiko, nurodyto Techninės specifikacijos 4 punkte, pabaigos.

21.6. Teikėjas visą sutarties galiojimo laikotarpį atsako už naujų duomenų į vaizdo sistemos duomenų bazes įvedimą bei pilną šių duomenų priežiūrą ir apsaugą.

22. Pagal nustatytą periodiškumą Teikėjas privalo:

22.1. **Kas mėnesį** iki kito termino pradžios:

- atlikti vaizdo kamerų lauko korpusų apžiūrą ir valymą, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;
- atlikti būtinus kamerų reguliavimus;
- patikrinti kamerų transliuojamo vaizdo kokybę ir atlikti visus būtinus reguliavimus;
- pašalinti nuo vaizdo kamerų spintų, komutacinių dėžučių, atramų ir kitos įrangos neleistinas reklamas, grafinius ir kitus Techninėje specifikacijoje nenumatytus elementus, esant poreikiui perdažyti;
- patikrinti vaizdo stebėjimo kamerų spintų sandarumą, jų užraktų veikimą, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;
- perkančiajai organizacijai iki einamojo mėnesio 25 d. pristatyti visus vaizdo stebėjimo sistemos elektros energijos abonento objektų skaitiklių rodmenis.

22.2. **Kas ketvirtį** iki kito termino pradžios:

- atlikti vaizdo stebėjimo kamerų sistemos (serverių ir programinės įrangos) patikrinimą (profilaktiką), o nustačius gedimus juos nedelsiant pašalinti;

- patikrinti vaizdo stebėjimo sistemos archyvo laikmenų talpą;
- esant poreikiui perkelti vaizdo stebėjimo sistemos archyvo duomenis į kitas laikmenas;
- patikrinti vaizdo stebėjimo sistemos įrašymo įrenginių laikmenų kokybę, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;

- patikrinti necinkuotų elementų, spintų ir jų pamatų, komutacinių dėžučių bei tvirtinimo elementų dažų stovį ir esant būtinybei perdažyti.

#### 22.3. **Kas pusmetį** iki kito termino pradžios:

- atlikti vaizdo kamerų korpusų hermetiškumo patikrinimą ir valymą, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti;

- patikrinti vaizdo kamerų korpusų ir vaizdo kamerų spintų šildytuvų veikimą, pastebėjus gedimą nedelsiant pašalinti.

#### 22.4. **Per antrus Sistemos priežiūros metus:**

- atlikti visų vaizdo stebėjimų kamerų kabelių izoliacijos varžų ir įrangos įžeminimo varžų matavimus, pateikiant patikrinimo protokolus.

### IV. **Vaizdo sienos sistemos priežiūra ir gedimų šalinimas**

#### 23. Teikėjas privalo:

23.1. Visą sutarties galiojimo laikotarpį užtikrinti vaizdo sienos sistemos nepertraukiamą veikimą (duomenų perdavimas iš vaizdo stebėjimo serverio į vaizdo stebėjimo sieną, serveris, keitikliai, vaizdo sienos projektorių lempos, komutatoriai ir programinė įranga (gamintojas BARCO)). Preliminarūs įrangos kiekiai nurodyti Techninės specifikacijos priede Nr. 5.

23.2. Užtikrinti vaizdo sienos programinės įrangos pastovų atnaujinimą. Atsiradus naujausiai programinės įrangos versijai, atlikti atnaujinimo darbus per vieną mėnesį nuo jos atsiradimo, pateikiant naujausios versijos licencijas bei apmokyti Užsakovo personalą dirbti su atnaujintomis programos versijomis.

23.3. Užtikrinti, kad vaizdo sienos sistemos gedimai būtų pašalinti per 4 valandas 30 minučių nuo reakcijos laiko, nurodyto Techninės specifikacijos 4 punkte, pabaigos.

#### 24. Pagal nustatytą periodiškumą Teikėjas privalo, bet ne rečiau kaip:

24.1. **Kas mėnesį** iki kito termino pradžios atlikti vaizdo sienos reguliavimą, įskaitant spalvų ir kontrasto reguliavimą bei pagal poreikį lempų bei atsarginių detalių pakeitimą.

24.2. **Kas ketvirtį** iki kito termino pradžios atlikti vaizdo sienos sistemos (serverių ir programinės įrangos) patikrinimą (profilaktiką), o nustačius gedimus juos nedelsiant pašalinti.

### V. **Vairuotojų informavimo sistemos [www.sviesoforai.lt](http://www.sviesoforai.lt) priežiūra ir gedimų šalinimas**

#### 25. Teikėjas privalo:

25.1. Visą sutarties galiojimo laikotarpį užtikrinti vairuotojų informavimo sistemos [www.sviesoforai.lt](http://www.sviesoforai.lt) nepertraukiamą veikimą (serveris, keitikliai, komutatoriai, modemai, maršrutizatoriai ir programinė įranga). Preliminarūs įrangos kiekiai nurodyti Techninės specifikacijos priede Nr. 5.

25.2. Užtikrinti, kad vairuotojų informavimo sistemos [www.sviesoforai.lt](http://www.sviesoforai.lt) gedimai būtų pašalinti per 4 valandas 30 minučių nuo reakcijos laiko, nurodyto Techninės specifikacijos 4 punkte, pabaigos.

26. Teikėjas privalo **kas ketvirtį** iki kito termino pradžios atlikti vairuotojų informavimo sistemos [www.sviesoforai.lt](http://www.sviesoforai.lt) (serverių ir programinės įrangos) patikrinimą (profilaktiką), o nustačius gedimus juos nedelsiant pašalinti.

### VI. **Duomenų perdavimo tinklo (ryšio kanalų) sistemos priežiūra ir gedimų šalinimas**

#### 27. Teikėjas privalo:

27.1. Visą sutarties galiojimo laikotarpį užtikrinti duomenų perdavimo tinklo sistemos ir ryšio kanalų nepertraukiamą veikimą (ryšio kanalai, keitikliai, komutatoriai, modemai, maršrutizatoriai);

27.2. Užtikrinti duomenų ryšio kanalų apsaugą nuo nesankcionuotų prisijungimų;

27.3. Turi būti užtikrinta apsauga nuo neteisėto prisijungimo prie Sistemos tiek lokaliai tiek nuotoliniu būdu. Turi būti užtikrinta, kad tik autorizuoti vartotojai turėtų prieigą prie Sistemos.

27.4. Užtikrinti, kad gedimai būtų pašalinti per 2 valandas 30 minučių nuo reakcijos laiko, nurodyto Techninės specifikacijos 4 punkte, pabaigos;

27.5. Į savo pasiūlymą įtraukti visas išlaidas, susijusias su duomenų perdavimo tinklo įrengimu ir/arba nuoma, ryšio paslaugomis (nuoma arba įrengimas) ir jų ryšio kanalų priežiūra;

27.6. Pratesti duomenų perdavimo GSM ryšiu VPN arba lygiavertės licencijas – t. y. atskirų, nutolusių kompiuterinių tinklų sujungimo internetinio ryšio paslauga licencijas (virtualių privačių tinklų licencijas).

28. Šviesoforų postai, pajungti į eismo valdymo centrą panaudojant laidinį Ethernet DSL ryšį, šviesolaidinį ryšį bei bevielį GSM VPN ryšį. Vaizdo stebėjimo sistemos kameros pajungtos į Eismo valdymo centrą panaudojant laidinį šviesolaidinį ryšį. Teikėjas neprivalo naudoti šiuo metu įrengtus ir nurodytus duomenų perdavimo būdus,

tačiau privalo užtikrinti duomenų perdavimo spartą ir kokybinius parametrus. Jei bus keičiami duomenų perdavimo būdai, Teikėjas privalo savo sąskaita įdiegti ar pakeisti reikalingą įrangą (Eismo valdymo centre, objektuose Vilniaus mieste) bei atlikti konfigūravimo ir derinimo darbus su esamomis sistemomis užtikrinant neblogesnę Sistemos funkcionalumą.

29. Duomenų perdavimui turi būti suformuoti atskiri, uždari LAN, VLAN, VPN tinklai. Visi tinklai turi būti apsaugoti programinės apsaugos priemonėmis (ugniasiene).

30. Minimalus duomenų perdavimo tinklų reikalavimai:

– sankryžų postuose duomenų perdavimo sparta ne mažesnė nei 1 Mbps kiekvienos sankryžos posto valdikliui jei naudojamas DSL ir GSM ryšis, ne mažesnė nei 2 Mbps kiekvienos sankryžos posto valdikliui jei naudojamas šviesolaidis ryšis. Eismo valdymo centre ryšio įvadui ne mažesnė 100 Mbps sparta.

– vaizdo stebėjimo sistemos duomenų perdavimas turi būti organizuotas be informacijos perdavimo uždelimo per šviesolaidinį ryšį (sparta ne mažesnė negu 40 Mbps) iš kamerų iki Eismo valdymo centre esančios serverinės įrangos (vaizdo stebėjimo sistemos DIGIFORT serverių ir įrašymo įrenginių).

31. Duomenų perdavimo tinklo sistemos patikimumas ne mažesnis negu 99% visai duomenų perdavimo tinklo sistemai.

## **VII.     Atsarginių dalių minimalūs kiekiai**

32. Teikėjas visą sutarties galiojimo laikotarpį privalo turėti atsarginių dalių rezervą, tam, kad prireikus būtų galima skubiai pakeisti sugedusius Sistemos įrenginius arba jos dalis.

33. Teikėjas po Sutarties pasirašymo per nustatytą terminą įsipareigoja turėti minimalų atsarginių dalių kiekį bei pateikti Užsakovui tų dalių technines specifikacijas. Teikėjas prisiima visą atsakomybę už pakankamą atsarginių dalių kiekį visos Sutarties metu, kiek tai būtina tinkamam Sutarties vykdymui.

34. Minimalus atsarginių dalių sąrašas pateiktas Priede Nr. 4.

35. Nurodytas minimalus atsarginių dalių kiekis ir jo turėjimas, neatleidžia Teikėjo nuo atsakomybės už detalių keitimo/gedimo, likvidavimo terminų pažeidimus net jei reikiamų dalių nėra tarp minimalių atsarginių detalių kiekio (sąrašo).

36. Užsakovo personalas ar komisija sudaryta iš Užsakovo ir VMSA MŪTD EOS atstovų, bet kuriuo priimtiniu metu, turi teisę apžiūrėti ir patikrinti atsarginių dalių minimalų kiekį.

37. Visos atsarginės dalys turi būti naujos ir nenaudotos.

## **VIII.    Papildomos paslaugos pagal darbuotojų darbo valandas**

38. Papildomos paslaugos pagal darbuotojų (inžinierių, technikų ir darbininkų) darbo valandas (toliau – Papildomos paslaugos) teikiamos pagal tiekėjo pasiūlyme nurodytus vienetinius įkainius.

39. Užsakovas neįsipareigoja užsakyti visų Papildomų paslaugų kiekį nurodytą 4 lentelėje.

40. Užsakovas Papildomas paslaugas pagal įkainius užsako šia tvarka:

40.1. Teikėjui pateikiama užduotis dėl Papildomų paslaugų pagal įkainius Pasiūlymo formos 2 lentelę.

40.2. Teikėjas pagal gautą užduotį per 3 darbo dienas atlieka reikalingų Papildomų paslaugų paskaičiavimus (sudaro sąmatą ir pasiūlo papildomų paslaugų suteikimo terminą) ir juos pateikia Užsakovui suderinti.

40.3. Užsakovas per 5 darbo dienas patikrina pateiktą sąmatą ir pateikia savo pastabas arba ją suderina.



**Techninės specifikacijos priedas Nr. 1 Šviesoforų postų sąrašas**

1 lentelė „Į centralizuotą eismo valdymo sistemą neįjungtų šviesoforų postų sąrašas“

Eil. Nr.	Sankryžos Nr.	Sankryžos vieta
1	2002	Ukmergės g. 369 ties PC BIG
2	2003	Ukmergės–Gabijos–S. Nėries g.
3	2004	Ukmergės g. perėja ties P. Žadeikos g.
4	2005	Ukmergės g. perėja ties J. Baltrušaičio g.
5	2006	P. Žadeikos–S. Nėries g.
6	2007	Pašilaičių–Ukmergės g.
7	2008	Laisvės pr.–Pašilaičių–J. Baltrušaičio g.
8	2009	J. Baltrušaičio–Ukmergės g.
9	2010	Laisvės pr. 80 perėja
10	2017	Molėtų pl. perėja
11	2028	Lvovo–Linkmenų g.
12	2029	Šeimyniškių g. 21 perėja
13	2030	B. Radvilaitės g. 2 perėja
14	2033	S. Konarskio g. 27 perėja ties mokykla
15	2038	Gariūnų–Paneriškių g.
16	2042	Galvės–J. Tiškevičiaus g.
17	2043	Pilaitės pr.–Viršilų g.
18	2047	Savanorių pr. 176 ties PC Norfa
19	2048	F. Vaitkaus–Vikingų g.–Rodūnios kel.
20	2049	Vikingų g. ties PC IKEA
21	2050	Vikingų g. ties įvažiavimu į PC
22	2051	Buivydiškių–Dūkštų g.
23	2052	Kovo 11 g., Grigiškės

2 lentelė „Į centralizuotą eismo valdymo sistemą įjungtų šviesoforų postų sąrašas“

Eil. Nr.	Sankryžos Nr.	Sankryžos vieta
1	K101	Žygimantų–A. Goštauto–Vilniaus g.
2	K102.1	A. Goštauto–A. Vienuolio g.
3	K102.2	A. Goštauto–A. Jakšto g.
4	K103	A. Goštauto–Vasario 16-osios g.
5	K104	A. Goštauto–J. Tumo–Vaižganto g.
6	K105.1	J. Tumo–Vaižganto–Lukiškių g.
7	K105.2	J. Tumo–Vaižganto–J. Savickio g.
8	K106	Gedimino pr.–V. Kudirkos g.
9	K107	V. Kudirkos–Pamėnkalnio g.
10	K108	V. Kudirkos g. 24 perėja ties Vokietijos ambasada
11	K109	V. Kudirkos–M. K. Čiurlionio g.
12	K110	Švitrigailos–J. Basanavičiaus g.
13	K111	Švitrigailos–V. Vivulskio g.
14	K112	Švitrigailos–T. Ševčenkos g.
15	K113	Švitrigailos–Naugarduko g.
16	K114	Švitrigailos–Kauno g.
17	K115	Švitrigailos–Panerių g.
18	K116	Dariaus ir Girėno–Pelesos g.
19	K117	Dariaus ir Girėno–Brolių g.
20	K118	Dariaus ir Girėno–Šaltkalvių g.
21	K119	Dariaus ir Girėno g.–Eišiškių pl.
22	K120	Dariaus ir Girėno g. 50 perėja
23	K121	Dariaus ir Girėno–F. Vaitkaus g.
24	K151	J. Jasinskio g. 11 perėja ties mokykla
25	K152	Vytenio–T. Ševčenkos g.
26	K153	Žemaitės–Naugarduko g., Kauno–Smolensko g.
27	K155	Kauno g. 43 perėja ties mokykla
28	K156	Kauno–Vytenio g.
29	K201	Kalvarijų–Žvejų–Upės g.
30	K202	Kalvarijų–A. Juozapavičiaus g.

31	K203	Kalvarijų g.–Konstitucijos pr.
32	K204	Kalvarijų–Krokuvos g.
33	K205	Kalvarijų g. 56 perėja ties turgumi
34	K206	Kalvarijų–Žalgirio g.
35	K207.1	Apkasų–Minties g.
36	K207.2	Rinktinės–Žalgirio g.
37	K209	Kalvarijų g. 101 perėja ties mokykla
38	K210	Kalvarijų–Apkasų g.
39	K212.1	Kalvarijų–P. Lukšio g.
40	K212.2	Kalvarijų g. 127 perėja ties Sigma
41	K213	Kalvarijų–Kareivių–Ozo g.
42	K214	Kalvarijų–V. Gerulaičio g.
43	K215	Kareivių–Verkių g.
44	K216	Žirmūnų–Kareivių g.
45	K217	Kareivių g. perėja ties Valakampių tiltu
46	K251	Konstitucijos pr.–Lvovo g.
47	K252	Konstitucijos pr. ties PC Europa
48	K254	Konstitucijos pr.–Linkmenų g.
49	K255	Ukmergės–Geležinio Vilko g.
50	K256	Žalgirio–Geležinio Vilko g.
51	K257	Žalgirio–Linkmenų g.
52	K258	Žalgirio–Kernavės g.
53	K259	Žalgirio–Giedraičių g.
54	K260	Kalvarijų–Žvalgų g.
55	K301	Gedimino pr.–Šventaragio g.
56	K302	Arsenalo–Žygimantų–T. Vrublevskio g.
57	K303	T. Kosciuškos g. 1 perėja
58	K304	T. Kosciuškos–Slušų g. (kartu su perėja)
59	K306.1	Antakalnio–L. Sapiegos g.
60	K306.2	Antakalnio g. perėja ties L. Sapiegos g.
61	K308	Antakalnio g. 33 perėja ties mokykla
62	K309	Antakalnio g. 35 perėja ties PC IKI

63	K310	Antakalnio g. 37 perėja ties kazino
64	K311	Antakalnio–Šilo g.
65	K312	Žirmūnų–Minties g.
66	K313	Antakalnio–Tramvajų g.
67	K314	Antakalnio–Klinikų g.
68	K315.1	Antakalnio–Žolyno g. perėja
69	K315.2	Antakalnio–Žolyno g.
70	K317	Antakalnio–Švyturio g.
71	K318	Antakalnio–P. Širvio g.
72	K319	Antakalnio–Tverečiaus g.
73	K320	Antakalnio–M. K. Oginskio g.
74	K321	Antakalnio g. 124 perėja ties ligonine
75	K351	Rinktinės–Olimpiečių–Žvejų g.
76	K352	Rinktinės–A. Juozapavičiaus g.
77	K353	Rinktinės–Šeimyniškių g.
78	K354	Šeimyniškių g. 12 perėja (ties Slucko g.)
79	K355	Olandų g. 16 perėja ties kolegija
80	K356	Žirmūnų g. 52 perėja ties "Minties" st.
81	K357	Nemenčinės pl.–Žirgo g.
82	K358	Nemenčinės pl.–Saulėtekio al.
83	K401	J. Basanavičiaus–Vytenio g.
84	K402	S. Konarskio–J. Basanavičiaus g.
85	K403	Savanorių–Kedrų g.
86	K404	Žemaitės–Savanorių pr.–V. Pietario g.
87	K405	S. Konarskio–V. Pietario g.
88	K406	Savanorių pr. 31 perėja ties PC Maxima
89	K407	Savanorių pr. 43 perėja
90	K408	Savanorių pr.–Gerosios Vilties g.
91	K409	Geležinio Vilko–Gerosios Vilties g.
92	K410	Savanorių pr. 68 perėja
93	K411	Savanorių pr.–Vilkpėdės g.
94	K412	Savanorių pr.–Riovonių g.

95	K413	Savanorių pr. 180 perėja prie Plastos
96	K414	Savanorių pr.–Vaduvas g.
97	K451	Žemaitės–Eglių g.
98	K501	Vasario 16-osios–Šermukšnių g.
99	K502	Vasario 16-osios g.–Gedimino pr.
100	K503	Gedimino pr.–A. Jakšto g.
101	K504	Vasario 16-osios–Pamėnkalnio g.
102	K505	Pamėnkalnio–J. Stulginskio g.
103	K506	Pylimo–Pamėnkalnio–Islandijos g.
104	K507	Mindaugo–K. Kalinausko–Tauro g.
105	K508	Pylimo–Palangos–K. Kalinausko g.
106	K509	Pylimo–Klaipėdos g.
107	K510	Mindaugo–J. Basanavičiaus g.
108	K511	Pylimo–J. Basanavičiaus–Trakų g.
109	K512	Mindaugo–T. Ševčenkos g. perėja ties PC Maxima
110	K513.1	Pylimo–Naugarduko g.
111	K513.2	Pylimo–Vingrių g. perėja ties PC IKI
112	K515	Pylimo–Ligoninės g.
113	K516	Mindaugo–Naugarduko g.
114	K517	Mindaugo–Šaltinių g.
115	K518	Pylimo–Šv. Stepono–Rūdinkų g.
116	K519	Pylimo–Sodų g.
117	K520	Aušros Vartų–Bazilijonų–M. Daukšos g.
118	K521	M. Daukšos g. 4 perėja ties mokykla
119	K522	Mindaugo–Kauno g.
120	K523	Kauno–Aguonų g.
121	K524	Kauno–Šv. Stepono–V. Šopeno g.
122	K525	V. Šopeno–Sodų g.
123	K551	J. Basanavičiaus–Algirdo g.
124	K552	Algirdo–T. Ševčenkos g.
125	K553	Algirdo–Naugarduko g.
126	K554	Kauno–Algirdo g.

127	K555	Geležinkelio–Aušros Vartų–Liepkalnio g.
128	K556	Panerių–Algirdo g.
129	K601	T. Narbuto–Saltoniškių g.
130	K602	T. Narbuto g. 20 perėja ties Stumbrų g.
131	K603.1	T. Narbuto g. perėja ties Sėlių g.
132	K603.2	T. Narbuto–Sėlių g.
133	K605	Sėlių g. 54 perėja ties PC IKI
134	K606	Kęstučio–Latvių g.
135	K607	Kęstučio–A. Mickevičiaus g.
136	K608	Vytauto–A. Mickevičiaus g.
137	K609	Liubarto–Vytauto g.
138	K610	Gedimino pr.–A. Goštauto g.
139	K701	A. Goštauto–Gynėjų g.
140	K702	Gynėjų–Lukiškių g.
141	K721.1	Sėlių–Saltoniškių g.
142	K721.2	Latvių–Vytauto–Upės g.
143	K741	Ozo–Gelvonų g. ties PC Akropolis
144	K742	Ozo–Ukmergės g.
145	K743	Ozo g. perėja ties S. Kovalevskajos mokykla
146	K744	Ozo–Buivydiškių–Ažuolyno g.
147	K761	Laisvės pr.–T. Narbuto g.
148	K762	Laisvės pr.–Justiniškių g.
149	K763	Laisvės pr.–Viršuliškių g.
150	K764	Laisvės pr.–Ozo g.
151	K765	Laisvės pr.–Viršuliškių g. prie bažnyčios
152	K766	Laisvės pr.–Rygos g.
153	K767	Laisvės pr.–Čiobiškio g.
154	K768	Laisvės pr.–Žemynos g.
155	K781	Justiniškių–Viršilų g.
156	K782	Ozo–Justiniškių g.
157	K783	Justiniškių–Lūžių g.
158	K784	Justiniškių–Rygos g.

159	K785	Taikos–Justiniškių g.
160	K801	Ukmergės g. 233 ties PC IKI
161	K802	Ukmergės g. 248 ties poliklinika
162	K803	Ukmergės g. 246 ties degaline
163	K821	Ateities–Fabijoniškių g.
164	K822	Ateities g. 89 perėja ties silpnaregių centru
165	K823	S. Stanevičiaus–Ateities g.
166	K824	Ateities–Didlaukio g.
167	K825	Ateities–Baltupio g.
168	K826	Ateities–Maumedžių g., Ateities–Bitininkų g.
169	K828	Kalvarijų–Ateities g.
170	K829	Jeruzalės–Braškių g.
171	K830	Jeruzalės–Mokyklos g.
172	K841	Vydūno–Papilėnų g.
173	K842	Vydūno–Įsruties, Vydūno–Tolminkiemio g.
174	K861	Saulėtekio al. 9 ir 11 perėjos
175	K881	S. Batoro–Dūmų g.
176	K882	Pergalės–Pramonės g.
177	K1001	Rinktinės–Kazliškių g.
178	K1002	Žirmūnų g. 2 perėja ties PC IKI
179	K1003	Olandų–Filaretų g.
180	K1004	Subačiaus g. 45 perėja
181	K1005	Drujos–Manufaktūrų g.
182	K1006	Liepkalnio g. 18 ties mokykla
183	K1007	Rasų–Sukilėlių–Ribiškių Didžiosios–Dunojaus g.
184	K1008	Dunojaus–Liepkalnio–Dzūkų g.
185	K1009	Liepkalnio–Žirnių g.
186	K1010	Šilo–V. Grybo g.
187	K1011	Žirmūnų g. 67 ties PC LIDL
188	K1013	Šiaurės–A. Kojelavičiaus g.
189	K1014	Kalvarijų–Didlaukio g.
190	K1015	Didlaukio g. 80 ties mokykla



191	K1016	Geležinio Vilko–Baltupio g.
192	K1017	Gelvonų g. 35 perėja
193	K1018	Gelvonų–Paberžės g.
194	K1019	Šeškinės–Paberžės g.
195	K1020	S. Stanevičiaus g. 21 perėja ties Jovaro st.
196	K1021	Buivydžių g. 22 perėja
197	K1023	Pašilaičių g. 13 perėja
198	K1024	Ukmergės g. 315 perėja ties Gedvydžių g.
199	K1026	L. Asanavičiūtės g. 29 ties poliklinika
200	K1027	L. Asanavičiūtės–V. Maciulevičiaus–Sausio 13-osios g.
201	K1028	Architektų g. 55 perėja
202	K1029	Architektų–Erfurto g.
203	K1030	Metalo–Geologų g.
204	K1032	Galvės–Kirtimų g.
205	K154	Naugarduko g. 86 ties PC Maxima
206	K218	Kareivių g. 11
207	K219	Žirmūnų g. 87 perėja
208	K253	Konstitucijos pr. 21 ties VC Quadrum
209	K261.1	Apkasų–Ulonų g.
210	K261.2	S. Žukausko–Ulonų g.
211	K262	Kalvarijų–J. Treinio g.
212	K359	Rinktinės–Ceikinių g.
213	K415	Savanorių pr. 6
214	K740	Ozo g. 10 ties licėjumi
215	K786	Taikos–Lūžių g.
216	K831	Ateities g. 4 ties PC Lidl
217	K1033	Erfurto–Šiltnamių–Lazdynėlių g.
218	K1035	Santariškių g. 4 perėja
219	K1036	Eišiškių pl.–Metalo g.
220	K1037	Pilaitės pr.–Papilėnų g.
221	K1038	Molėtų pl.–Skersinės g.
222	K1039	Nemenčinės pl.–Svajonių g.

223	K1040	S. Neries g. 16
224	K1041	Žemaitės g. 16
225	K1042	Šatrijos Raganos g.–Saulėtekio al.
226	K1043	Eišiškių pl. ties oro navigacija
227	K1044	Justiniškių–Virbeliškių g.
228	K1045	M. Lietuvio–Ukmergės–Vakarinės g.
229	K1046	Vakarinės–Pavilnionių g.
230	K1047	S. Stanevičiaus g. 2A perėja
231	K1048	P. Lukšio–J. Kubiliaus g.
232	K1049	Rasų–Drujos g.
233	K1050	Pilaitės pr.–V. Pociūno g.
234	K1051	Savanorių pr.–Sausupio g.
235	K1052	Rygos–Taikos g. ties PC IKI
236	K1053	Pilaitės pr.–Įsruties g.
237	K1055	Molėtų pl.–Mokslininkų–Geležinio Vilko g.
238	K1056	Mokslininkų–Baltupio g.
239	K1057	Mokslininkų g. 11 perėja
240	K1058	Panerių g. 45 perėja
241	K1059	Iešmininkų–Naugarduko g.
242	K1060	Naugarduko–Gerosios Vilties g.
243	K1061	Iešmininkų–Panerių g.
244	K1063	Molėtų pl.–Santaros g.
245	K1064	Santaros–Santariškių g.
246	K1065	Santariškių g. 1A perėja
247	K1066	Rygos–Taikos g. ties PC Maxima
248	K1067	Gelvonų g. 24 perėja
249	K1068	Kalvarijų–J. Kazlausko g.
250	K1069	Verkių–P. Lukšio g.
251	K1070	Žirmūnų–P. Lukšio g.
252	K1071	Drujos–P. Višinskio–Subačiaus g.
253	K1072	Parko–Pergalės g.
254	K1073	Parko g. 23 perėja

255	K1074	Ukmergės–Perkūnkiemio g.
256	K1075	Vikingų g. 5
257	K1076	Kalvarijų g. 294 perėja



13 lentelė „Priežiūros paslaugų įrangos kiekiai (apimtys) (280 esamų šviesoforų postų)“

Įrangos aprašymas		Esamos įrangos kiekis, vnt.
Šviesoforų valdikliai	Siemens (C800, C900)	209
	Dynniq (EC-2)	52
	Swarco (ITC-2, ITC-2 mini)	9
Šviesoforai	Trijų sekcijų 300 mm	2000
	Trijų sekcijų 200 mm	2000
	Pėsčiųjų 200 mm	800
	Dviratininkų 200 mm	130
	Dviratininkų 100 mm	10
	Papildomos sekcijos 300 ir 200 mm	580
	Papildomos laiko atskaitos	80
Šviesoforų atramos (H 4–6, L 4–15 m)		2300
Santvaros (H 6–8, L 10–24 m)		45
Vaizdo jutiklių atramos (H 6–8, L 4–8 m)		700
Vaizdo jutikliai	FLIR Traficam	950
	FLIR ThermiCam	115
	Autoscope	16
Indukcinės kilpos		800
Pėsčiųjų/dviračių mygtukai	RTB	1000
	APCO	9
Garsiniai signalai <sup>5</sup>	Pempé	3100
	RTB	80
	APCO	85
Žalios lentelės		200
Vaizdo stebėjimo kameros	Analoginės	53

	Skaitmeninės	38
Raudono šviesoforo signalo įjungimo radarai		4
VPN licencijos		25

**Pastaba: teikiant Sistemos priežiūros paslaugas, su visa priežiūros paslaugų vykdymui reikalinga dokumentacija Teikėjas galės susipažinti SĮ „Susisiekimo paslaugos“ Miesto eismo organizavimo departamento Eismo valdymo skyriuje, Tilto g. 14, Vilnius.**

4 lentelė „Preliminarūs papildomų paslaugų kiekiai“:

<b>Paslaugų pavadinimas</b>	<b>Minimalus kiekis per visą sutarties laikotarpį, Val.</b>	<b>Maksimalus kiekis per visą sutarties laikotarpį, Val.</b>
Inžinieriaus darbo valandos	400	1600
Techninio darbuotojo darbo valandos	500	2000
Darbininko darbo valandos	600	2400

Techninės specifikacijos priedo priedas Nr. 2 „Vidutiniai Sistemos gedimų kiekiai per metus (280 šviesoforų postų)“

Atliekamų funkcijų pavadinimas	Matavimo vnt.	Vidutiniai kiekiai per metus (2017-2018 m.)
<b>Šviesoforinės eismo reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūra</b>		
<b>Šviesoforų LED modulių pakeitimas</b>	<b>Vnt.</b>	<b>300</b>
<i>Raudoni moduliai</i>	Vnt.	270
<i>Geltoni moduliai</i>	Vnt.	10
<i>Žali moduliai</i>	Vnt.	20
<b>Šviesoforų korpusų ir jo dalių keitimas</b>	<b>Vnt.</b>	<b>85</b>
<i>Šviesoforų korpusai</i>	Vnt.	10
<i>Šviesoforai (sukomplektuoti)</i>	Vnt.	15
<i>Šviesoforai su skydais (sukomplektuoti)</i>	Vnt.	10
<i>Šviesoforų snapeliai</i>	Vnt.	50
<b>Pakeistos atramos</b>	<b>Vnt.</b>	<b>30</b>
<b>Vaizdo jutiklių pakeitimas, parametrų koregavimas</b>	<b>Kart.</b>	<b>250</b>
<i>Vaizdo jutiklių keitimas</i>	Vnt.	30
<i>Parametrų koregavimas, konfigūravimas</i>	Kart.	220
<b>Indukcinių kilpų išpjovimas, parametrų koregavimas</b>	<b>Kart.</b>	<b>170</b>
<i>Indukcinių kilpų išpjovimas</i>	Vnt.	140
<i>Parametrų koregavimas, konfigūravimas</i>	Kart.	30
<b>Pėsčiųjų/dviratininkų mygtukų pataisymas</b>	<b>Kart.</b>	<b>70</b>
<i>Pakeisti pėsčiųjų/dviratininkų mygtukai</i>	Vnt.	35
<i>Pakeisti pėsčiųjų/dviratininkų mygtukų dangteliai</i>	Vnt.	5
<i>Atlikti kiti remonto darbai</i>	Kart.	30
<b>Pėsčiųjų garsiniai signalai</b>	<b>Vnt.</b>	<b>20</b>
<i>Pakeisti garsiniai signalai</i>	Vnt.	5
<i>Parametrų koregavimas</i>	Kart.	15
<b>Elektros tiekimo klaida, žema arba nėra įtampas</b>	<b>Kart.</b>	<b>90</b>
<i>Pakeisti nepertraukiamo maitinimo šaltiniai ir jo akumulatoriai</i>	Vnt.	10

<i>Maitinimo blokai</i>	Vnt.	5
<i>Kabelių pakeitimai</i>	Kart.	30
<i>Kiti gedimai (elektros tiekimo sutrikimai, planiniai ESO darbai ir pan.)</i>	Kart.	45
<b>Sankryža neveikia arba mirksėjimo režime</b>	<b>Kart.</b>	<b>345</b>
<i>Šviesoforų valdiklio programinio pobūdžio klaida</i>	Kart.	200
<i>Šviesoforų valdiklio LSC, DIB, BAZ, BBX, BSE plokštės</i>	Vnt.	20
<i>Apgadinimas arba eismo įvykis</i>	Vnt.	75
<i>Kiti gedimai (trumpas jungimas elektros tinkle, elektros nuotėkis ir pan.)</i>	Kart.	50
<b>Ryšio sistemos sutrikimai</b>	<b>Kart.</b>	<b>410</b>
<i>Pakeisti maršrutizatoriai</i>	Vnt.	5
<i>Įrangos perkrovimas, konfigūravimas ar kiti remonto darbai</i>	Kart.	405
<b>Kiti šviesoforų gedimai (nusukimai, blogas matomumas ir pan.)</b>	<b>Kart.</b>	<b>130</b>
<b>Kitos užduotys (stebėjimai, šviesoforų postų patikrinimai, inžinerinių tinklų nužymėjimai ir pan.)</b>	<b>Kart.</b>	<b>60</b>
<b>Vaizdo stebėjimo kamerų sistemos priežiūra</b>		
<b>Vaizdo kamerų pataisymas</b>	<b>Kart.</b>	<b>100</b>
<i>Pakeista vaizdo stebėjimo kamerų</i>	Vnt.	5
<i>Įrangos perkrovimas, konfigūravimas ar kiti remonto darbai</i>	Kart.	95
<b>Kiti gedimai (vaizdo stebėjimo sistemos programinės įrangos gedimai, monitorių, valdymo pultų gedimai ir pan.)</b>	<b>Kart.</b>	<b>10</b>
<b>Vaizdo sienos sistemos priežiūra</b>		
<b>Vaizdo sienos sutrikimai (lempų keitimas, vaizdo iš serverio į vaizdo sieną perdavimas ir pan.)</b>	<b>Kart.</b>	<b>5</b>
<b>Vairuotojų informavimo sistemos <a href="http://www.sviesoforai.lt">www.sviesoforai.lt</a> priežiūra</b>		
<b>Vairuotojų informavimo sistemos sutrikimai (vaizdo stebėjimo kamerų atvaizdavimas, tinklapio pasiekiamumas ir pan.)</b>	<b>Kart.</b>	<b>4</b>



## Techninės specifikacijos priedas Nr. 3 „Vaizdo kamerų vietos“

Eil. Nr.	Kameros Nr.	Kameros pavadinimas
1	K113_1	Švitrigailos–Naugarduko g.
2	K113_2	Švitrigailos–Naugarduko g.
3	K113_3	Švitrigailos–Naugarduko g. vald.
4	K107_1	V. Kudirkos–Pamėnkalnio g. vald.
5	K107_2	V. Kudirkos–Pamėnkalnio g.
6	K101_1	Žygimantų–A. Goštauto–Vilniaus g. vald.
7	K101_2	Žygimantų–A. Goštauto–Vilniaus g.
8	K101_3	Žygimantų–A. Goštauto–Vilniaus g.
9	K206_1	Kalvarijų–Žalgirio g. vald.
10	K206_2	Kalvarijų–Žalgirio g.
11	K213_1	Kalvarijų–Kareivių–Ozo g. vald.
12	K213_2	Kalvarijų–Kareivių–Ozo g.
13	K216_1	Kareivių–Žirmūnų g. vald.
14	K216_2	Kareivių–Žirmūnų g.
15	K216_3	Kareivių–Žirmūnų g.
16	K305_1	Olandų žiedas vald.
17	K305_2	Olandų žiedas
18	K305_3	Olandų žiedas
19	K305_4	Olandų žiedas
20	K411_1	Savanorių pr.–Vilkpėdės g.
21	K411_2	Savanorių pr.–Vilkpėdės g.
22	K411_3	Savanorių pr.–Vilkpėdės g. vald.
23	K412	Savanorių pr. 174
24	K404_1	Savanorių pr.–Žemaitės–V. Pietario g.
25	K404_2	Savanorių pr.–Žemaitės–V. Pietario g.
26	K404_3	Savanorių pr.–Žemaitės–V. Pietario g. vald.
27	K702_1	Gynėjų–Lukiškių–Geležinio Vilko g.

28	K702_2	Gynėjų–Lukiškių–Geležinio Vilko g.
29	K702_3	Gynėjų–Lukiškių–Geležinio Vilko g.
30	K255_1	Ukmergės–Geležinio Vilko g. viadukas
31	K255_2	Ukmergės–Geležinio Vilko g. viadukas
32	K761_1	Laisvės pr.–T. Narbuto g.
33	K761_2	Laisvės pr.–T. Narbuto g.
34	K761_3	Laisvės pr.–T. Narbuto g.
35	K762_1	Laisvės pr.–Justiniškių g.
36	K762_2	Laisvės pr.–Justiniškių g. vald.
37	K762_3	Laisvės pr.–Justiniškių g.
38	K766_1	Laisvės pr.–Rygos g.
39	K766_2	Laisvės pr.–Rygos g.
40	K766_3	Laisvės pr.–Rygos g. vald.
41	K2004_1	Ukmergės–P. Žadeikos g. vald.
42	K2004_2	Ukmergės–P. Žadeikos g.
43	K742_1	Ukmergės–Ozo g. viadukas
44	K742_2	Ukmergės–Ozo g. viadukas
45	K741_1	Ozo–Gelvonų g.
46	K741_2	Ozo–Gelvonų g.
47	K741_3	Ozo–Gelvonų g. vald.
48	K151_1	J. Jasinskio g.
49	K151_2	J. Jasinskio g.
50	K151_3	J. Jasinskio g. vald.
51	K2048	F. Vaitkaus–Vikingų g.–Rodūnios kel. vald.
52	K2047	Savanorių pr. 176 vald.
53	K2042	Galvės–J. Tiškevičiaus g. vald.
54	K1041	Žemaitės g. 16 vald.
55	K253	Konstitucijos pr. 21 vald.
56	K1047	S. Stanevičiaus g. 2A vald.
57	K1044	Justiniškių–Virbeliškių g. vald.

58	K1046_1	Vakarinio aplinkkelio–Pavilnionių g. vald.
59	K1046_2	Vakarinio aplinkkelio–Pavilnionių g. vald.
60	K1045	Ukmergės–M. Lietuvio g. vald.
61	K119_1	Dariaus ir Girėno g.–Eišiškių pl. vald.
62	K119_2	Dariaus ir Girėno g.–Eišiškių pl.
63	K118	Dariaus ir Girėno–Kapsų g. vald.
64	K256_1	Geležinio Vilko–Žalgirio g. vald.
65	K153	Naugarduko–Žemaitės g. vald.
66	K801	Ukmergės–Fabijoniškių g. vald.
67	K1040	Ukmergės–S. Nėries g. vald.
68	K1048_1	P. Lukšio–J. Kubiliaus g.
69	K1048_2	P. Lukšio–J. Kubiliaus g.
70	K1048_3	P. Lukšio–J. Kubiliaus g. vald.
71	K1050_1	Pilaitės pr.–V. Pociūno g. vald.
72	K1050_2	Pilaitės pr.–V. Pociūno g.
73	K1050_3	Pilaitės pr.–V. Pociūno g.
74	K402	Savanorių pr. 6A vald.
75	K1043	Eišiškių pl. 13 vald.
76	K218	Kareivių g. 11 vald.
77	K1065	Santariškių g. 1A vald.
78	K1076	Kalvarijų g. 294 vald.
79	K1011	Žirmūnų g. 67 vald.
80	K1063	Molėtų pl.–Santaros g. vald.
81	K1064	Santariškių–Santaros g. vald.
82	K256_2	Geležinio Vilko–Žalgirio g.
83	K256_3	Geležinio Vilko–Žalgirio g.
84	K1074_1	Ukmergės–Perkūnkiemio g.
85	K1074_2	Ukmergės–Perkūnkiemio g.
86	K1074_3	Ukmergės–Perkūnkiemio g. vald.
87	K359	Rinktinės–Ceikinių g. vald.

88	K352	Rinktinės–A. Juozapavičiaus g. vald.
89	K353	Rinktinės–Šeimyniškių g. vald.
90	K1075	Vikingų g. 5 vald.
91	Serverinės kamera	Eismo valdymo centras



**Techninės specifikacijos priedas Nr. 4 „Minimalus atsarginių dalių sąrašas“**

<b>Pavadinimas</b>	<b>Mato vnt.</b>	<b>Viso kiekis</b>
Šviesoforų valdikliai (Siemens, Swarco, Dynniq bendrai)	kompl.	5
Transportiniai šviesoforai (300 ir 200 mm bendrai)	vnt.	20
Papildomos sekcijos (300 ir 200 mm bendrai)	vnt.	5
Pėsčiųjų, dviratininkų šviesoforai (200 ir 100 mm bendrai)	vnt.	10
Šviesoforų LED moduliai (visų spalvų bendrai)	vnt.	50
Šviesoforų skydai (visų krypčių)	vnt.	10
Šviesoforų snapeliai	vnt.	10
Šviesoforų atramos (gembės ir stulpai su pamatais)	vnt.	20
Pėsčiųjų ir dviračių mygtukai (Apco, RTB bendrai)	vnt.	10
Garsiniai signalai (Apco, RTB, Pempe bendrai)	vnt.	10
Šviesoforinio valdiklio ryšio modemas	vnt.	5
Kabelis indukcinėms kilpoms	m	300
Vaizdo jutikliai (FLIR ThermiCam, Traficam ir Autoscope bendrai)	kompl.	10
Valdoma vaizdo stebėjimo kamera	vnt.	2
Stacionari vaizdo stebėjimo kamera	vnt.	2
Laiko atskaita	kompl.	2

**Pastaba: Teikėjas privalo turėti bent po vieną nurodyto gamintojo ar įrangos tipo vienetą.**

## Techninės specifikacijos priedas Nr. 5. „Eismo valdymo centre esančios įrangos kiekiai ir tipai“

Eil. Nr.	Eismo valdymo centro sistemos	Modelis	Kiekis
1.	Vaizdo stebėjimo sistemos duomenų kaupimo masyvus, įrašymo įrenginius ir serverį	Pelco CM9760-KBD, Pelco CM9770-MXB, Pelco CM9700-CC1, Pelco CM9760-ALM, SYACDigiEye 3G SYSTEM, FIBRENETIX The SL FX-606-UA, CCTV serveris Hp ProLiant DL320, CCTV analog video cameras server (foto), VMS (VIS) server, , SYAC video recording server, SYAC video recording server, SYAC video recording server, DIGIFORT digital video cameras server, DIGIFORT client	1 kompl.
2.	Vairuotojų informavimo sistema <a href="http://www.sviesoforai.lt">www.sviesoforai.lt</a> (serveris, keitikliai, komutatoriai, modemai, maršrutizatoriai ir programinė įranga)	Serveriai - IBM, <a href="http://www.sviesoforai.lt">www.sviesoforai.lt</a> – tinklapis STORAGE valdymo konsolė, CLUSTER, SISPVMHOST1, SISPVMHOST2, SISPVMHOST1 IMM hardware valdymo konsolė, SISPVMHOST2 IMM hardware valdymo konsolė Sispql, Sispintegr, Sispweb, Sispgis, OLD GISWEB	1 kompl.
3.	Duomenų perdavimo tinklo sistema (ryšio kanalai, keitikliai, komutatoriai, modemai, maršrutizatoriai)	Užsakovo ir ryšio tiekėjo įranga	1 kompl.
4.	Vaizdo sienos sistema (serveris, keitikliai, komutatoriai, vaizdo sienos projektorių lempos ir programinė įranga)	Barco server-client (video wall), NUC1-4 mini kompiuteriai.	1 kompl.
5.	Kita įranga	Bosch capture device	1 kompl.

Užsakovas

Teikėjas

**KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS SĄRAŠAS**

Konfidencialia informacija pagal Šviesoforų, vaizdo stebėjimo kamerų, vaizdo sienos, vairuotojų informavimo sistemos sviesoforai.lt ir duomenų perdavimo tinklo sistemos priežiūros paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį yra laikoma toliau nurodyta informacija, nepriklausomai nuo informacijos teikimo / gavimo / sužinojimo formos:

- visa informacija apie Užsakovo klientus, įskaitant klientų asmens duomenis ir anketinius duomenis;
- Užsakovo, Užsakovo paslaugų teikėjų ir techninio priežiūrėtojo darbuotojų asmens duomenys bei anketinė informacija;
- bet kokia Užsakovo, Užsakovo paslaugų teikėjų ir techninio priežiūrėtojo komercinė, finansinė, teisinė, techninė informacija, taip pat informacija, susijusi su marketingu bei verslo vystymo planais, *know-how*;
- informacija apie bilietų, leidimų ir kitų Užsakovo teikiamų paslaugų kainų struktūrą bei patiriamus kaštus, įplaukas į sąskaitą;
- naujos idėjos, dizainai, techniniai pavyzdžiai, prekių ženklai, žinios apie apsirūpinimą kompiuterinėmis programomis, programiniais produktais, esamą Užsakovo techninę bazę, bet kokią techninę informaciją ir dokumentaciją;
- Užsakovo naudojamose informacinėse sistemose ir kitoje programinėje įrangoje esantys duomenys;
- informacija apie Užsakovo ir Užsakovo paslaugų teikėjų naudojamų programų struktūrą, archyviniai ir darbiniai failai, pradiniai programiniai tekstai ir išeities kodai (tekstai);
- visose programose naudojami slaptažodžiai, šifrai, PIN ir kiti kodai;
- Užsakovo techninės įrangos parametrai, priėjimo / praėjimo kodai, slaptažodžiai ir kita informacija, galinti sukelti neautorizuotą techninės įrangos panaudojimą ar patekimą į Užsakovo patalpas;
- informacija apie Užsakovo apsaugos organizavimą, leidimų režimą, patekimo į patalpas būdus;
- kita informacija, kurią Užsakovas, Užsakovo paslaugų teikėjas ar techninės priežiūrėtojas raštu nurodė esant konfidencialia;
- kita informacija, kuriai yra suteiktas konfidencialios informacijos ar komercinės paslapties statusas pagal Teisės aktus ir / ar Užsakovo sudarytus sandorius.

**Užsakovas**

Parašas

**Teikėjas**

Parašas

Pavadinimas	Mato	Gamintojas	Tipas	Kiekis
Šviesoforų valdikliai (Siemens, Swarco, Dynniq)	kompl.			
Transportiniai šviesoforai (300 ir 200 mm)	vnt.			
Papildomos sekcijos (300 ir 200 mm)	vnt.			
Pėsčiųjų, dviračių šviesoforai (200 ir 100 mm)	vnt.			
Šviesoforų LED moduliai (visų spalvų)	vnt.			
Šviesoforų skydai (visų krypčių)	vnt.			
Šviesoforų snapeliai	vnt.			
Šviesoforų atramos (gembės, ir stulpai su pamatais)	vnt.			
Pėsčiųjų ir dviračių mygtukai (Apco, RTB)	vnt.			
Garsiniai signalai (Apco, RTB, Pempe)	vnt.			
Šviesoforinio valdiklio ryšio modemas	vnt.			
Indukcinės kilpos	kompl.			
Vaizdo jutikliai (FLIR ThermiCam, Traficam ir Autoscope)	kompl.			
Valdoma vaizdo stebėjimo kamera	vnt.			
Stacionari vaizdo stebėjimo kamera	vnt.			
Laiko atskaita	kompl.			



**(Konfidencialumo pasižadėjimo forma)****KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS**201\_ m. \_\_\_\_\_ d.  
Vilnius

Aš, \_\_\_\_\_, būdamas \_\_\_\_\_ (Teikėjo pavadinimas) paskirtu specialistu ir atlikdamas 20\_\_ m. \_\_\_\_\_ d. Šviesoforų, vaizdo stebėjimo kamerų, vaizdo sienos, vairuotojų informavimo sistemos sviesoforai.lt ir duomenų perdavimo tinklo sistemos priežiūros paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartyje Nr. \_\_\_\_\_ (toliau – Sutartis) numatytas paslaugas **įsipareigoju** saugoti paslapyje ir tik Sutarties įsipareigojimų vykdymo tikslais naudoti Užsakovo patikėtą man Konfidencialią informaciją, kuri man taps žinoma teikiant paslaugas pagal Sutartį, saugoti ją tokiu būdu, kad Trečios šalys neturėtų galimybės su ja susipažinti ar pasinaudoti, o pasibaigus sutarties galiojimui visą su sutarties vykdymu susijusią, mano turimą informaciją sunaikinti arba perduoti Užsakovui. Šis įsipareigojimas negalioja tuomet, kai būsiu įpareigotas Užsakovo patikėtą man Konfidencialią informaciją atskleisti pagal Teisės aktus.

**Šis įsipareigojimas įsigalioja nuo pasirašymo momento ir galios visą Sutarties vykdymo laiką ir neribotą laiką po Sutarties pasibaigimo, nepriklausomai nuo užimamų pareigų ir darbovietės, kurioje aš dirbsiu.**

Asmens pareigos, vykdant Sutartį

(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas pavardė)Asmens, dalyvavusio pasirašant  
konfidencialumo pasižadėjimą,  
pareigos

(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas pavardė)

## Paslaugų įkainiai

## 1. Lentelė „Paslaugų kainos eurai“

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Vieneto įkainis per mėn. be PVM, Eur	Maksimalus kiekis per visą sutarties laikotarpį	Maksimali 1 mėn. kaina be PVM, Eur	Viso kaina per sutarties laikotarpį be PVM, Eur
	1	2	3	4	5 (3 x 4)	6 (5 x 36)
1.	<b>Šviesoforinės eismo reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūra ir gedimų šalinimas</b>					
1.1	Šviesoforų postų priežiūra	Vnt.	75,00	325	24375,00	877500,00
2.	<b>Vaizdo stebėjimo kamerų sistemos priežiūra ir gedimų šalinimas</b>					
2.1	Vaizdo stebėjimo kamerų priežiūra	Vnt.	17,50	140	2450,00	88200,00
2.2	Vaizdo stebėjimo sistema (serveriai, duomenų kaupimo masyvai, įrašymo įrenginiai, keitikliai, komutatoriai, modemai, maršrutizatoriai, kamerų valdymo pultai, vaizdo monitoriai ir programinė įranga)	Kompl.	2493,00	1	2493,00	89748,00
3.	<b>Vaizdo sienos sistemos priežiūra ir gedimų šalinimas</b>					
3.1	Vaizdo sienos sistema (serveris, keitikliai, komutatoriai, vaizdo sienos projektorių lempos ir programinė įranga)	Kompl.	2956,00	1	2956,00	106416,00
4.	<b>Vairuotojų informavimo sistemos <a href="http://www.sviesoforai.lt">www.sviesoforai.lt</a> priežiūra ir gedimų šalinimas</b>					
4.1	Vairuotojų informavimo sistema <a href="http://www.sviesoforai.lt">www.sviesoforai.lt</a> (serveris, keitikliai, komutatoriai, modemai, maršrutizatoriai ir programinė įranga)	Kompl.	186,00	1	186,00	6696,00
5.	<b>Duomenų perdavimo tinklo (ryšio kanalų) sistemos priežiūra ir gedimų šalinimas</b>					
5.1	Duomenų perdavimo tinklo sistema (ryšio kanalai, keitikliai, komutatoriai, modemai, maršrutizatoriai)	Kompl.	9250,00	1	9250,00	333000,00

5.2	Duomenų perdavimas iš / į šviesoforų postus	Vnt.	24,00	325	7800,00	280800,00
5.3	Duomenų perdavimas iš / į vaizdo stebėjimo kameras	Vnt.	21,00	140	2940,00	105840,00
5.4	Duomenų perdavimas iš vaizdo stebėjimo serverio į vaizdo stebėjimo sieną	Kompl.	1735,00	1	1735,00	62460,00
5.5	VPN licencijų nuoma	Vnt.	1,00	30	30,00	1080,00

**2. Lentelė „Darbuotojų darbo valandų įkainiai eurai“**

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	1 (vienos) valandos įkainis be PVM, Eur	Maksimalus kiekis per visą sutarties laikotarpį	Viso kaina per sutarties laikotarpį be PVM, Eur*
	1	2	3	4	5 (3 x 4)
<b>1</b>	<b>Darbuotojų darbo valandų įkainiai</b>				
1.1	Inžinieriaus darbo valandos įkainis	Val.	7,50	1600	12000,00
1.2	Techninio darbuotojo darbo valandos įkainis	Val.	6,50	2000	13000,00
1.3	Darbininko darbo valandos įkainis	Val.	6,00	2400	14400,00

**Užsakovas**

Parašas

**Teikėjas**

Parašas