

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO, VAIZDO STEBĖJIMO PASLAUGŲ
TEIKIMO SUTARTIES Nr.EAP-VS-0333
BENDROJI DALIS



Klaipėda, 2020 metų vasario mėnesio 07 diena

Sutarties šalys: UAB saugos tarnyba "Argus", įmonės kodas: 141237452, toliau sutartyje vadinama Vykdytoju, kuriai atstovauja įgaliotas asmuo, nurodytas šios Sutarties Specialiojoje dalyje ir Užsakovas, kurio pavadinimas, įmonės kodas, adresas, atstovas ir kiti duomenys nurodyti šios Sutarties Specialiojoje dalyje (toliau Sutartyje Užsakovas ir Vykdytojas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi), sudarė šią stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartį);

1. Sutarties sąvokų apibrėžimai

1.1. Šalys susitaria, kad Sutartyje vartojamos tokios sąvokos ir jų reikšmės:

1.1.1. Signalizacijos sistema arba Sistema – šioje Sutartyje (bendrojoje ir specialiojoje dalyje) ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota įsilaikymo ir/ar užpuolimo, ir/ar priešgaisrinės, ir/ar kitų signalizacijos jutiklių ir/arba mygtukų, kartu, su jų į vieną sistemą jungiančiais kabeliais, kuri kartu su centrale techninėmis ryšio priemonėmis prijungiama į Vykdytojo centrinių stebėjimo pulką (toliau – CSP), visuma.

1.1.2. Vaizdo stebėjimo sistema – šioje Sutartyje (bendrojoje ir specialiojoje dalyje) ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota vaizdo stebėjimo kamerų sistema (neįskaitant internetinio ar kito signalų perdavimui būtino ryšio), skirta prevenciniam vaizdo stebėjimui konkrečiose Objektuose.

1.1.3. Stebėjimas ir reagavimas – Objekte įrengtos Signalizacijos sistemos siunčiamų signalų priėmimas, stebėjimas ir fiksavimas CSP, Užsakovo nurodyto įgalioto asmens informavimas apie į CSP gautus atliarmos signalus iš Objekto, jei Sutarties Specialiojoje dalyje ar kituose Sutarties prieduose nesusitaria kitaip, bei Vykdytojo atvykimas prie Objekto per Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą laiką, skaičiuojant nuo gauto Signalizacijos sistemos atliarmos signalo į Vykdytojo CSP ir priemonių ėmimasis atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka.

1.1.4. Vaizdo stebėjimas – Vaizdo stebėjimo sistemos fiksuojamų ir ryšio kanalais siunčiamų vaizdo duomenų prevencinis, periodinis stebėjimas CSP, vykdomas Sutartyje nustatyto laiko intervalu, siekiant užfiksuoti akivaizdžias grėsmę Objektui keliančias aplinkybes ir imtis galimų teisėtų priemonių joms nutraukti ar Užsakovo įgaliotiems asmenims/ atitinkamoms tarnyboms informuoti.

1.1.5. Objektas – Užsakovo nurodyta patalpa (-os) ir (arba) pastatas (-ai) kuriame įrengta vientisa Signalizacijos sistema, pažymėtas ar kitaip aiškiai apibrėžtas Sutarties Specialiojoje dalyje bei prie sutarties pridedamame Objekto plane. Objektas turi būti atskirtas nuo kitų nestebimų patalpų ar pastatų uždaru perimetru-statybinėmis konstrukcijomis (sienos, lubos, grindys, langai, durys ir kt.). Jei šia sutartimi vykdomas daugiau nei vieno Objekto stebėjimas ir reagavimas, tai kiekvienam Objektui sudaromos atskiros Specialiosios dalys prie sutarties. Išimtiniais atvejais Objekto sąvoka gali apimti Užsakovo nurodytą, apimtą teritoriją, aiškiai apibrėžtą Sutarties Specialiojoje dalyje bei prie sutarties pridedamame Objekto plane. Jei Sutarties Specialiojoje dalyje nėra nurodyta, jog į Objekto sąvoką patenka tam tikra apimta teritorija ir ši teritorija nėra aiškiai pažymėta Objekto plane, laikoma, kad teritorija į Objekto sąvoką nepatenka.

1.1.6. Sutartį apima bendroji dalis, Specialioji dalis, Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktas, Objekto planas, Taisyklės, taip pat bei kokie rašytiniai Šalių susitarimai, pridedami kaip priedai prie Sutarties, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

1.1.7. Užsakovas – juridinis asmuo, sudaręs su UAB saugos tarnyba „Argus“ (Vykdytoju) stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį ir įvardytas šios Sutarties Specialiojoje dalyje. Sąvoka „Užsakovas“ taip pat apima (a) asmenis teisėtai naudojančius Objektą, (b) Užsakovo darbuotojus, kurie veikia Užsakovo nurodymu ir yra jo kontroliuojami, (c) kitus asmenis už kuriuos Užsakovas yra atsakingas, (d) Užsakovo teisių perėmėją.

1.1.8. GRG (arba greitojo reagavimo grupė) – Vykdytojo apsaugos darbuotojas (-ai), reaguojantys į iš Objekto gaunamus atliarmos signalus į CSP.

1.1.9. Bendroji dalis – Sutarties nuostatos, nustatančios bendrąsias Sutarties sąlygas. Jeigu šios sąlygos skiriasi nuo Specialiojoje dalyje nurodytų sąlygų, vadovaujasi Specialiojoje dalyje nurodytomis sąlygomis.

1.1.10. Specialioji dalis – Sutarties nuostatos, nustatančios specialiąsias sutarties sąlygas.

1.1.11. Taisyklės – apima nuorodą į Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės pridedamas prie Sutarties ar vėlesnius oficialius jų pakeitimus, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Jeigu šioje Sutartyje vartojamos sąvokos nėra apibrėžtos ir jeigu jų kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kito, jos turi tokią pačią prasmę, kaip nustatyta Taisyklėse.

1.1.12. Kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos Kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme.

2. Bendrosios nuostatos (Sutarties dalykas)

2.1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui šioje Sutartyje nurodytame Objekte stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo, o taip pat papildomas Specialiojoje dalyje aptartas paslaugas, jeigu Užsakovo Objekte yra įdiegta Signalizacijos sistema ir Vaizdo stebėjimo sistema, o Užsakovas įsipareigoja tinkamai vykdyti šios Sutarties sąlygas ir už paslaugas sumokėti Sutartyje nustatytais sąlygomis.

2.2. Objekto duomenys (pavadinimas, adresas, stebėjimo ir reagavimo rėšis, įrengta Signalizacijos sistema, Vaizdo stebėjimo sistema) ir kita svarbi informacija yra nurodoma Specialiojoje Sutarties dalyje ir kituose Sutarties prieduose.

3. Vykdytojo pareigos ir teisės

3.1. Vykdytojas įsipareigoja:

3.1.1. prijungti Objekto Sistemą ir Vaizdo stebėjimo sistemą prie Vykdytojo CSP per Užsakovo paskirtą veikiančią apsaugotą telefono liniją ir/arba kitą alternatyvią tinkamą ryšio priemonę bei įvesti Objekto ir Sistemos duomenis į Vykdytojo CSP užfiksuojanti tai Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, kurį pasirašo abi Sutarties šalys;

3.1.2. nuo Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytos datos, bet ne anksčiau nei nuo Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte nurodytos Sistemos / Vaizdo stebėjimo sistemos pajungimo datos ir laiko, vykdyti konkrečius nurodyto Objekto stebėjimą ir reagavimą ir Vaizdo stebėjimą Sutartyje nustatyta tvarka.

3.1.3. Vykdytojo CSP gavus suveikimo (atliarmos) signalą iš Signalizacijos sistemos, reikiantį, kad Objekto saugumui gresia (gali grėsti) pavojus:

3.1.3.1. atvykti prie Objekto nedelsiant, bet ne vėliau kaip per laiką nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje po įsilaikymo, užpuolimo, gaisro, dujų nutekėjimo, priverstinio išjungimo signalo gavimo į Vykdytojo CSP ir vykdyti veiksmus atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Taisyklėse nustatyta tvarka;

3.1.3.2. po Objekto apžiūros informuoti vieną iš Užsakovo įgaliotų asmenų telefonu Sutartyje pateiktais kontaktiniais telefonais apie gautą suveikimo signalą ar kitais Taisyklėse nustatytais atvejais, išskyrus Taisyklėse nustatytus atvejus, kada Vykdytojas neprivalo informuoti Užsakovo įgalioto asmens arba Šalims raštu nustačius, kad Užsakovas (jo įgaliotas asmuo) informuojamas tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms; Jei GRG neturi galimybės pateikti prie Objekto atlikti apžiūrą (Objektas apiverstas tvora, rakinamos laiptinės durys, patalidas šio teritorijoje ar pan.) dėl to, kad Užsakovas nėra sudaręs tinkamų sąlygų pateikti prie Objekto (Vykdytoju neperduoti raktai, vartų pulteliai ir kt.), GRG apžiūrą atlieka tiek, kiek leidžia galimybės ir apie tai informuoja CSP, o CSP – Užsakovo įgaliotą asmenį. Tokia Objekto apžiūra laikoma atlikta tinkamai.

3.1.3.3. pagal galimybes ir aplinkybes sulaikyti Objekte ir jeigu įmanoma prie Objekto aptiktus įtarinamus asmenis, kurie bando pasišalinti iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams;

3.1.3.4. Objekto apžiūros metu pastebėjus jo išorinio perimetro pažeidimo požymius (išdaužti langai, išlaužtos ar atrakinotos durys, teritorijos atveju – prakirpta, išlaužta tvora ir kt.), gaisro, dujų nutekėjimo ar užpuolimo požymius arba kitas, Vykdytojo nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, apie tai nedelsiant pranešti Užsakovo įgaliotam asmeniui, teritorinio policijos komisariatui ir/ar priešgaisrinei gelbėjimo, avarinei dujų tarnybai, imtis įmanomų priemonių įtariniams asmenims sulaikyti, gaisrui gesinti, įvykio vietas apsaugai užtikrinti, kol atvyks Vykdytojo iškviešti teritorinio policijos komisariato ir/ar priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, ir/ar kitų spec. tarnybų darbuotojai bei Užsakovo įgaliotas asmuo ir atšauks fizinę įvykio vietos apsaugą. Pirmą valandą taip saugoti nemokamai (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip), o už kiekvieną sekančią valandą Užsakovas įsipareigoja apmokėti Specialiojoje dalyje nurodytą valandinį Objekto fizinės apsaugos mokesį už įvykio vietos apsaugą. Fizinę apsaugą gali vykdyti bet koks Vykdytojo paskirtas apsaugos darbuotojas.

3.1.3.5. kontaktiniu telefonu informuoti Užsakovo įgaliotą asmenį (a) iškviešti apžiūrėti Objektą iš vidaus bei iš naujo perduoti stebėti Objekto Signalizacijos sistemą į Vykdytojo CSP ir iki tol, kol jis atvyks, bet ne ilgiau kaip 1 (vieną) valandą nuo Užsakovo įgalioto asmens iškvietimo (jei Specialiojoje dalyje nenurodytas kitoks laikas), užtikrinti tolesnę Objekto apsaugą, jeigu atvykusi prie Objekto Vykdytojo GRG nepastebėjo Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių; (b) Užsakovo įgaliotam asmeniui (kuris buvo iškvieistas) atsisakius atvykti į Objektą ar neatvykus per nustatytą laiką, arba jei nepavyksta telefonu susisiekti su Užsakovo įgaliotu asmeniu (telefonas išjungtas, ne ryšio zonoje, neatsiliecia į skambučius ir pan. per Taisyklėse nustatytą laiką), arba jei yra raštinės susitarimas su Užsakovu jį (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškviešti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms, Vykdytojas turi teisę toliau nevykdyti fizinės Objekto apsaugos ir neprivalo laikyti prie Objekto GRG, bei neatsako už bet kokią atsiradusią žalą Objekte. Esant šiame punkte (b) papunktyje nurodytoms sąlygoms, gauti signalai iš Objekto prilyginami klaidingiems suveikimams.

3.1.3.6. Kartu su iškvieštu Užsakovo įgaliotu asmeniu, jam atvykus, dalyvaui patikrinant Objektą, nustatant Sistemos suveikimo priežastį ir iš naujo perduodant ją stebėti į Vykdytojo CSP.

Vykdytojas

Užsakovas

- 3.1.4. Sutarties Specialiojoje dalyje nustatyti laiku vykdamo Vaizdo stebėjimą, stebėti monitoriuje iš Objekto rodomus Vaizdo stebėjimo sistemos vaizdus ir pastebėjus stebėjimo zonoje asmenis ar transporto priemones, akivaizdžius gaisro požymius, Vaizdo stebėjimo sistemos pagalba stebimų transporto priemonių ar daiktų trūkumą (dingimą) iš stebėjimo zonos, nedelsiant į vietą siųsti GRG, siekiant nutraukti vykdomą administracinį teisės pažeidimą ar nusikalstamą veiką. Pagal galimybes ir aplinkybes suilaikyti Objekte ir jeigu įmanoma prie Objekto aptiktus įtarimus asmenis, kurie bando pasislaikyti iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams. Užfiksuotus įvykius Vaizdo stebėjimo sistemos pagalba ir atliktus veiksmus fiksuoti CSP programoje arba žurnale, o Užsakovo įgaliotą asmenį telefonu informuoti tik apie tuos įvykius, kurių metu nustatytas akivaizdus administracinio teisės pažeidimo arba nusikalstamos veikos padarymo faktas.
- 3.1.5. Priimti bei kontroliuoti Sistemos ryšio su CSP testus ne rečiau kaip kartą per 24 (dvidešimt keturias) val. (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip); Vaizdo stebėjimo sistemos ryšio testais Vykdytojas nekontroliuoja. Dingus vaizdui iš Vaizdo stebėjimo sistemos CSP ir neatstaciū per 1 (vienos) valandos laiką, Vykdytojas apie tai telefonu informuoja Užsakovo įgaliotą asmenį.
- 3.1.6. fiksuoti CSP gaunamus Objekte įrengtos Sistemos signalus ir duomenis apie juos saugoti ne mažiau kaip 3 (tris) mėnesius; į CSP gaunami Vaizdo stebėjimo sistemos signalai fiksuojami ir vaizdo duomenys saugomi 20 (dvidešimt) dienų, vėliau automatiškai ištrinami, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų. / ARBA į CSP gaunami Vaizdo stebėjimo sistemos signalai Vykdytojo nėra fiksuojami nei saugomi jokia forma. Vykdytojas vykdo tik realaus laiko vaizdo stebėjimą.
- 3.1.7. Objekto apžiūros metu nustatius ar Užsakovui informavus apie stebėjimo metu Objekte buvusių materialinių vertybių vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo požymius, skirti savo atstovus įvykio aplinkybėms ir žalos dydžiui nustatyti per Specialiojoje dalyje nustatytą laiką.
- 3.1.8. Užsakovo raštišku prašymu arba telefonu pranešus savo duomenis bei kodą (slaptažodį) Taisyklėse nustatyta tvarka už Sutartyje nustatytą papildomą mokestį, teikti Užsakovui saugomą archyvo informaciją (išskaitant) apie iš Objekto įrengtos Sistemos priimtus signalus, už laikotarpį, ne ilgesnį kaip vienas mėnuo. Išskaitinė Užsakovui pateikiama nemokamai, jei ji reikalinga įvykio, galinčio būti pretenzijos Vykdytojų dėl žalos atlyginimo pagrindu, aplinkybėms išsiaiškinti. Jei Vaizdo stebėjimo sistemos duomenys fiksuojami ir saugomi, jie pateikiami ta pačia tvarka kaip ir archyvo informacija (išskaitinė), už prašomą laikotarpį, bet ne ilgesnį nei numatytas saugojimo terminas, laikantis asmens duomenų tvarkymo taisyklių.
- 3.1.9. Neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos (išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Sutartyje įvardintus atvejus) apie Užsakovą, Objektą ir Sutarties sąlygas.
- 3.1.10. Atskirai dėl to raštu susitarus teikti kitas paslaugas susijusias su Vykdytojo veikla.
- 3.1.11. vykdyti Sistemos Techninį aptarnavimą Objekte, Taisyklėse nustatyta tvarka, jei Sutarties Specialiojoje dalyje yra nurodyta, jog Sistemos Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas. Vaizdo stebėjimo sistemos techninis aptarnavimas gali būti atliekamas Vykdytojo tik asmeniškai rašytiniu Šalių susitarimu.
- 3.2. Vykdytojas turi teisę:
- 3.2.1. Perduoti trečiajam asmeniui vykdyti visus ar dalį savo įsipareigojimų, nustatytų šioje Sutartyje. Už trečiojo asmens tinkamą prievolių įvykdymą, pagal šią Sutartį, Užsakovui atsako Vykdytojas. Vykdytojo pasitelkti tretieji asmenys stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo ar techninės priežiūros paslaugoms teikti nurodomi Sutarties Specialiojoje dalyje.
- 3.2.2. šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą;
- 3.2.3. šioje Sutartyje nustatyta tvarka, tobulinant stebėjimo ir reagavimo paslaugų, Vaizdo stebėjimo paslaugų teikimą ar pasikeitus Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams ir kai dėl to reikia pakeisti Taisykles, keisti jas. Nauja taisyklių redakcija įsigalioja nuo jų perdavimo Užsakovui dienos. Jei Užsakovas su pakeitimais nesutinka, jis privalo apie tai raštu informuoti Vykdytoją per 5 kalendarines dienas ir prašyti nutraukti Sutartį. Sutartis šiuo atveju nutraukiama Užsakovo prašymo gavimo dieną.
- 3.2.4. Sustabdyti Objekto Sistemos stebėjimą ir reagavimą, Vaizdo stebėjimo paslaugas, jeigu patikrinimo metu, dalyvaujant Užsakovo ir Vykdytojo įgaliotiems asmenims, nustatomi pagrįsti Objekto ir/ar Sistemos techninės būklės trūkumai, dėl kurių Vykdytojas negali užtikrinti savo įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje, vykdymo, o Užsakovas tuoj pat nesiima visų reikiamų priemonių trūkumams pašalinti arba savo parašu nepatvirtina, jog prisiima asmeninę atsakomybę dėl galimos atsirasti žalos. Apie tai surašomas apžiūros aktas. Šiuo atveju Objekto Sistemos stebėjimas atnaujinamas nuo to momento, kuomet pašalinami visi trūkumai, neleidę Vykdytojų užtikrinti savo Sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir jų pašalinimas užfiksuotas Užsakovo ir Vykdytojo pasirašytame Objekto apžiūros akte.
- 3.2.5. Vykdydamas Objekto stebėjimą ir reagavimą, vadovautis Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatymu (Valstybės žinios, 2004, Nr. 116-4317), kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, Vykdytojo nuostatais ir kitais jo norminiais dokumentais bei šia Sutartimi. Vykdydamas Vaizdo stebėjimą, vadovautis LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, kiek tai priklauso nuo Vykdytojo.
4. Užsakovo pareigos ir teisės
- 4.1. Užsakovas įsipareigoja:
- 4.1.1. prieš sudarant Sutartį pateikti Vykdytojų jo reikalaujamą teisingą, pilną ir tikslią informaciją, būtina Sutartčiai sudaryti ir vykdyti, pateikti Vykdytojų duomenis apie pateikimui prie Objekto būtinus laiptinių durų kodus, raktų komplektą nuo laiptinės durų ar kiemo vartų, vartų atidarymo pultelį ir pan., užtikrinti, kad Objekte nebūtų laikomos palaidos šuo arba įspėti apie tai Vykdytoją, kad jo darbuotojai neitų į Objekto teritoriją (pasikeitus synoms ar informacijai nedelsiant pateikti naujus raktus ar informaciją), bei prisiimti atsakomybę už šių sąlygų nesilaikymą ar netikamą laikymąsi; Raktai, pulteliai perduodami Vykdytojų pasirašant priėmimo-perdavimo aktą.
- 4.1.2. raštu pateikti Vykdytojų Užsakovo įgaliotų asmenų duomenis (vardas, pavardė, telefono numeriai) bei slaptažodį (-ius), kurie įrašomi Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte. Apie pateiktą Užsakovo įgaliotų asmenų ar jų duomenų bet koki pasikeitimą nedelsiant raštu informuoti Vykdytoją pateikiant naujus duomenis;
- 4.1.3. užtikrinti, kad bent vienas iš Užsakovo įgaliotų asmenų, skambinant Vykdytojų, atsakys visą parą jo kontaktiniu telefonu;
- 4.1.4. užtikrinti, kad suveikus Sistemai, šios sutarties 3.1.3.5. punkte numatyti atveju (t.y. Vykdytojų nustačius Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar gaisro požymius bei kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių) Vykdytojo telefonu išskviestas Užsakovo įgaliotas asmuo bet kuriuo paros metu, nedelsiant, bei ne vėliau nei per 1 (vieną) valandą nuo iškvietimo momento atvyks į Objektą jį apžiūrinti iš vidaus (kartu su Vykdytojo GRG) ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdytojo CSP, o 3.1.3.4. punkte numatyti atveju, arba 3.1.4., 3.1.5. p. atvejais, atvyks per įmanomai trumpą laiką įvykio aplinkybėms ir žalai nustatyti bei fizinei Objekto apsaugai atšaukti.
- 4.1.5. skirti tinkamą, apsaugotą ir nepertaukiamai veikiančią telefono ryšio liniją, reikalingą Sistemai pajungti į CSP bei jai funkcionuoti vykdam Sutartį arba įsigyti iš Vykdytojo alternatyvią ryšio priemonę Sistemai įjungti į Vykdytojo CSP bei visas ryšio priemones prie šios ryšio linijos jungti tik suderinus su Vykdytoju; Skirti tinkamą, apsaugotą ir nepertaukiamai veikiančią atitinkamą ryšio liniją, reikalingą Vaizdo stebėjimo sistemos pajungimui į CSP, užtikrinti nepertaukiamą tinkamą ryšio greitį ir kitus būtinus techninius parametrus, kad Vykdytojas galėtų nepertaukiamai realiu laiku vykdyti Vaizdo stebėjimą savo CSP. Laikytis Vaizdo stebėjimo reikalavimų vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (Žin., 1996, Nr. 63-1479; 2008, Nr. 22-804) (toliau - ADTA), užtikrinti, kad vaizdo stebėjimas Užsakovo objekte vykdomas teisėtai, užtikrinti tinkamą ir savalaikį ryšio priemonių kaštų apmokėjimą ryšį tiekiantiems tretiesiems asmenims.
- 4.1.6. perduoti Objektą stebėti į Vykdytojo CSP (įjungiant Objekto Sistemą nuosavu kodu);
- 4.1.7. vykdyti Sutartyje ir Taisyklėse Užsakovui nustatytus reikalavimus;
- 4.1.8. supažindinti ir užtikrinti, kad Užsakovo įgalioti asmenys, naudodami Objekto Sistemą, laikytųsi Sutartyje ir Taisyklėse nustatytų ir (arba) Vykdytojo rekomendacijose pateiktų Sistemos naudojimo sąlygų, Sistemos eksploatavimo instrukcijos;
- 4.1.9. užtikrinti, kad prie CSP nebus jungiami Sutartimi nesaugomų Objekto patalpų Sistemos spinduliai ar Vaizdo stebėjimo kameros. Tokius spindulius prijungti prie jau saugomų Objekto patalpų apsaugos pulto (centralės), o vaizdo stebėjimo kameras prie CSP galima tik suderinus su Vykdytoju;
- 4.1.10. užtikrinti, kad įjungus apsaugos sistemą pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangieji metalai, dirbiniai iš jų ar jų lauzas bei atliekos, brangakmeniai, kolekciniai pašto ženklai, kilnojamos kultūros vertybės ir antikvariniai daiktai, ir pan.), kiti smulkūs vertingi daiktai (kurių vieneto vertė yra didesnė nei 3000 (trijų tūkstančių) eurų, būtų užrakinti seife, seifo raktas nepaliekamame Objekte. Grynujų pinigų bet kuria valiuta, paliekamų objekto seife, suma visais atvejais negali viršyti 3000 (trijų tūkstančių) eurų. Nešiojami kompiuteriai ir kiti vertingi lengvi daiktai neturi būti palikti arti pastato įstiklinių konstrukcijų (langų, durų, sienų ir pan.) kurias pažeidus būtų lengvai pasiekiami (t.y. nepatenkant į patalpų vidų). Daiktai, kurių laikymo ir (arba) saugojimo tvarką nustato teisės aktai (narkotinės medžiagos, ginklai, šaudmenys ir pan.), privalo būti saugomi teisės aktuose nustatyta tvarka. Teritorijoje, kurioje atliekamas Vaizdo stebėjimas, daiktai turi būti laikomi aptvertose, rakinamose aikštelėse, laikomos transporto priemonės užrakintos, transporto priemonėse negali būti paliktas joks vertingas turas.
- 4.1.11. įjungiant Sistemą uždaryti visas Objekto vidines duris bei užrakinti išorines duris, jei yra, - uždaryti ir užrakinti (užfiksuoti) langus, orlaides, langų ir kitas grotas, žaliuzes, kitas varstomas angas, per kurias būtų galima patekti į Objektą, užtikrinti, kad jamė netikėtų jokių asmenų, gyvūnų (išskyrus atvejus, kai Objekte sumontuota Sistema nereaguojanti į gyvūnus), nebūtų palikti įjungti elektros, dujų ar kitokie prietaisai, galintys sukelti gaisrą arba klaidingus Sistemos priemonių suveikimus, jeigu jų eksploatavimo instrukcijose nėra nurodyta, kad tokie prietaisai gali būti palikti įjungti be žmogaus priežiūros ir jie netrukdytys Sistemos darbui;
- 4.1.12. kontroliuoti Sistemos ir Vaizdo stebėjimo sistemos būklę Objekte ir užtikrinti, kad pašaliniai asmenys savo veiksmais nesutrikdytų normalaus Sistemos bei Vaizdo stebėjimo sistemos veikimo;
- 4.1.13. nedelsiant pranešti Vykdytojų apie aptiktus Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos gedimus ir jų pašalinimui išskviesti Vykdytojo įgaliotą atstovą (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas) arba sistemos veikimą ir gedimų šalinimą užtikrinti pačiam ar samdant trečiuosius asmenis. Jei Vykdytojas šia Sutartimi nevykdo

Vykdytojas

Užsakovas

5.8. Vykdytojas turi regreso teisę į įvykio kaltininkus Užsakovui atlygintų nuostolių ribose, jeigu buvo nustatyti įvykio kaltininkai.

6. Mokėjimai

6.1. Užsakovas už stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo bei kitas Sutartyje ar jos prieduose aptartas paslaugas moka per mėnesį abonentinį mokėsi, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje. Joje nurodomi ir visi kiti papildomi Šalių sudarinti mokėjimo sąlygos. Sąskaita Užsakovui pateikiama Specialiojoje dalyje nurodytu būdu bei adresu. Sąskaita Užsakovui gali būti pateikta per Vykdytojo pasirinktus trečiuosius asmenis, teikiančius šios rūšies paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos Sutartyje nustatytais terminais atsiskaityti už suteiktas paslaugas. Mokėtiną sumą Užsakovas gali sužinoti Vykdytojo telefonu, nurodytu Sutartyje. Įkainis automatiškai keičiamas pasikeitus Lietuvos lito vertei ES Euro atžvilgiu arba įvedus naują valiutą; visos sumos ir mokėjimai turi būti paskaičiuojamos taip, kad paskaičiuota suma atitiktų tą pačią Eurų sumą, kuri būtų gauta prieš pasikeičiant oficialiam kursui (3,4528 Lito už vieną Eurą). Mokėjimai atliekami Specialiojoje dalyje nustatytais terminais ir tvarka.

6.2. Vykdytojas, atsižvelgiant į pasikeitusius mokėsius ir mokėjimus susijusius su teikiama paslauga, gali keisti mėnesinio abonentinio mokėčio dydį ar papildomų paslaugų įkainius, iš anksto prieš 1 (vieną) mėnesį raštu informavęs apie tai Užsakovą. Jei Užsakovas nesutinka su mokėčio pasikeitimo dienomis, laikoma, kad Užsakovas su pasikeitimais sutinka ir pratęsia Sutartį su naujais įkainiais bei įsipareigoja juos mokėti.

6.3. Jeigu Užsakovas vėluoja mokėti pagal Sutartyje nustatytą terminą, tai Vykdytojas turi teisę skaičiuoti Užsakovui delspinigius – po 0.05% už kiekvieną uždelstą apmokėti dieną bei sustabdyti įsipareigojimų pagal visas su Užsakovu sudarytas galiojančias sutartis vykdymą, raštu (įskaitant faksu arba elektroniniu paštu) pranešęs apie tai ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas Užsakovui. Jei Užsakovas nesumoka įsiskolinimo per pranešime nustatytą terminą ir nepateikia Vykdytojui apmokėjimą patvirtinančio dokumento, Vykdytojas turi teisę nutraukti visas su Užsakovu sudarytas galiojančias sutartis (nepriklausomai nuo to ar pagal kitas sutartis Užsakovas yra įvykdes įsipareigojimus. Pažeidus bent vienos iš tarp Vykdytojo ir Užsakovo sudarytų sutarčių apmokėjimo terminus, laikoma, kad Užsakovas yra pažeidęs visas galiojančias sutartis) ir Užsakovo įsiskolinimą išieškoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Apie sutarties (sutarčių) nutraukimą Vykdytojas praneša Užsakovui prieš 5 (penkis) kalendorines dienas. Užsakovui pilnai apmokėjus įsiskolinimą (įskaitant delspinigius ir/arba netesības/ procesines palūkanas) po paslaugų sustabdymo, Vykdytojas sutartinių prievolių vykdymą atnaujina tik Šalims raštu dėl to susitarus, nurodant kurios paslaugos ir pagal kurias sutartis atnaujinamos. Užsakovui sumokėjus paslaugų atnaujinimo (papildymo į CSP) mokėsi ir pasirašius papildomą susitarimą, nuo tokio susitarimo nurodytos paslaugų atnaujinimo datos. Jei paslaugos tokiu būdu po paslaugų sustabdymo neatnaujinamos ilgiau nei 6 mėnesius, Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti visas sutartis su Užsakovu be atskiuro raštinio pranešimo, padarydamas įrašą savo naudojamoje verslo valdymo sistemoje.

6.4. Vykdytojas turi teisę reikalauti avansinio apmokėjimo iš Užsakovo, jeigu šis du mėnesius iš eilės vėluoja atsiskaityti už paslaugas, o Užsakovui atsiskaitius apmokėti avansu gali sustabdyti paslaugų teikimą nuo rašte nurodytos datos.

6.5. Vykdytojas turi teisę priminti apie įsiskolinimą, įspėjimus apie paslaugų sustabdymą siųsti Užsakovo Sutartyje nurodytu ir kitais Vykdytojui žinomais elektroninio pašto adresais, faksu ar paštu ir bet kuris iš nurodytų būdų bus laikomas tinkamu priminimo/ įspėjimo pateikimu. Vykdytojas turi teisę įsiskolinimo išieškojimą pavesti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kartu pateikianti visus su skola susijusius duomenis apie Užsakovą bei dokumentus, bet visais atvejais tik tiek kiek tai susiję su skola, o Užsakovas tokiu atveju įsipareigoja be skolos papildomai padengti tokios išieškojimo kompanijos nurodytą administravimo mokėsi, tiesiogiai skolos išieškojimo kompanijai.

6.6. Užsakovas Sutarties sudarymo metu pasirenka apmokėjimo ir sąskaitos pateikimo būdą, kurį nurodo Sutarties Specialiojoje dalyje. Atsižvelgiant į tai, kad sąskaitos pateikimo būdo keičimas gali koreguoti mokėčio už paslaugas dydį, bet koks sąskaitos pateikimo būdo pakeitimas galimas tik Šalims raštu dėl to susitarus. Užsakovas bet kada gali pakeisti mokėjimo būdą, pranešęs raštu apie tai Vykdytojui. 8.9 p. nustatyta tvarka. Mokėjimai grynais pinigais priimami tik Vykdytojo darbo dienomis, darbo laiku, Vykdytojo centriname biure. Kituose miestuose mokėjimas grynais pinigais priimamas interneto svetainėje www.argus.lt nurodytais adresais, iš anksto susitarus su kontaktiniu asmeniu dėl priėmimo laiko.

6.7. Visi Užsakovo atliekami mokėjimai dengiami sekančia tvarka: nepriklausomai nuo to ar Užsakovas nurodo dengiamos sąskaitos ar sutarties duomenis, visi mokėjimai pagal visas galiojančias sutartis įskaitomi mokėjimo sumą dengiant su seniausią neapmokėtą sąskaitą (pagal bet kurią iš galiojančių sutarčių), įskaitant pagal tokią sąskaitą priskaičiuotus delspinigius ir/arba netesības. Dengimas atliekamas pirmą sudengiant delspinigius ir/ arba netesības, vėliau dengiant skolos sumą. Šios sąlygos taikomos visiems mokėjimams, įskaitant Užsakovo vykdomo avansinio mokėjimo pagal rangos ar kitas sutartis, t.y. iš pagal tokias sutartis sumokėto avanso automatiškai bus dengiamos neapmokėtos sąskaitos pagal kitas sutartis, o avansas nebūna laikomas sumokėtu.

6.8. Vykdytojas turi teisę be atskiuro pagrindimo atsakyti suteikti bet kokias papildomas paslaugas ar darbus pagal visas galiojančias sutartis su Užsakovu, jeigu yra fiksuota Užsakovo skola Vykdytojui bent pagal vieną iš tarp Šalių pasirašytų sutarčių.

7. Nenugalima jėga (Force Majeure)

7.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą ar netinkamą jos įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje. Dėl atleidimo nuo atsakomybės esanti nenugalimos jėgos aplinkybės Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

8. Papildomos sąlygos

8.1. Užsakovas įsipareigoja pilnai atsiskaityti su Vykdytoju per 3 (tris) kalendorines dienas po Sutarties nutraukimo už pagal nutrauktą Sutartį išrašytas sąskaitas, nepriklausomai nuo to, jeigu sąskaitoje nurodytas ilgesnis sąskaitos apmokėjimo terminas.

8.2. Šalys, pasirašydamos šią Sutartį pareiškia ir užtikrina viena kitai, kad:

8.2.1. Šalys turi visas ir teisės aktų nustatyta tvarka nepriborotas teises disponuoti savo turtu, sudaryti Sutartis ir prisimti įsipareigojimus;

8.2.2. Ši Sutartis yra pasirašyta Šalies tinkamai įgalioto asmens ir Šaliai sukuria galiojančias teises ir prievolės: Sutartis yra Šalims galiojanti ir jas saistanti įsipareigojimas, galintis būti priverstinai įgyvendintas teisimine tvarka; Visi ginčai dėl Sutarties numatytų įsipareigojimų vykdymo sprendžiami taikiai derybomis, o nepavykus susitarti taikiai per 30 kalendorinių dienų, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, pagal Lietuvos Respublikos teisę, pagal Šalių Sutarties specialiojoje dalyje susitartą teisingumą.

8.2.2. Sutartis atitinka Šalies interesus ir nenustato nelygių ar viena kuriai nors Šaliai pranašumą suteikiančių sąlygų;

8.2.3. visa informacija, kurią viena kitai Šalys pateikė, pateikia ar pateiks, vykdam šią Sutartį, yra išsami ir teisinga;

8.2.4. šios Sutarties sudarymas ir prisimti įsipareigojimų pagal ją vykdymas bei jos sąlygų laikymasis neprieštarauja jokiems teisiniams reikalavimams, tos Šalies steigimo dokumentams ar bet kokioms sutartims ar dokumentams, taikytiniams tokiai Šaliai; šiai Sutarčiai sudaryti nereikia gauti jokių trečiųjų asmenų sutikimų arba jie yra gauti.

8.3. Vykdytojas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareiktų užtikrinimų, turi galiojančius ir teisėtus visus Lietuvos teisės aktų numatytus leidimus, atestatus, licencijas savo veiklai, dėl kurios ir yra sudaroma ši Sutartis.

8.4. Užsakovas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareiktų užtikrinimų:

8.4.1. sutinka, kad Vykdytojas darytų CSP telefoninių pokalbių su Užsakovo įgaliotais asmenimis įrašus/ Sistemos signalų įrašus, Vaizdo stebėjimo sistemos įrašus ir naudotų juos kaip įrodymus Vykdytojo ir Užsakovo ginčų nagrinėjimo atveju;

8.4.2. yra informuotas apie Vykdytojo teisę pagal Sutarties 3.2.1. punkte numatytas sąlygas teikti Užsakovo duomenis ir informaciją kitiems asmenims, o taip pat duoda savo sutikimą Vykdytojui informaciją teikti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą, išieškojimą;

8.4.3. supranta kad: (a) Sutartyje ar jos prieduose nurodyti įgalioti asmenys turi teisę vadovaujantis Sutartimi pateikti į Objektą, įjungti (išjungti) Sistemą, atlikti kitus Sutartyje nurodytus veiksmus ir suteikia teisę įgaliotiems asmenims turėti atlikti: (b) Sutarties sąlygos privalomos tiek Užsakovui, tiek įgaliotiems asmenims; (c) Užsakovas garantuoja kad Vykdytojui pateikiami įgaliotų asmenų duomenys bei vykdomas Vaizdo stebėjimas nepažeidžia asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir prisimti visą su tuo susijusią riziką bei atsako už įgaliotų asmenų supažindinimą su Sutarties sąlygomis, kiek tai susiję su įgaliotu asmeniu, tinkamą asmenų supažindinimą su vykdomu Vaizdo stebėjimu objekte; (d) jei įgaliotas asmuo pažeis Sutarties sąlygas, bus laikoma, kad Sutarties sąlygas pažeidė Užsakovas; (e) santykių pasikeitimas tarp Užsakovo ir įgalioto asmens (pvz. įgaliotojo santonų pasibaigimas, darbo teisių santonų pasibaigimas ir pan.) neturi įtakos Sutarties galiojimui, t.y. jeigu Užsakovas nenutraukia ar nepakeičia Sutarties, įgaliotas asmuo turi teisę (pareigą) ir toliau atlikti jam Sutartyje numatytus veiksmus; (f) Užsakovas yra registruotas asmens duomenų valdytoju vaizdo stebėjimo tikslu Objekte ir Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje įsipareigoja nedelsiant įregistruoti Vykdytoją kaip vaizdo duomenų tvarkytoją.

8.4.4. prieš pasirašant Sutartį visos Sutarties ir Taisyklių sąlygos su juo buvo aptartos individualiai ir jam paaiškintos, jos yra Užsakovui aiškos ir priimtinos;

8.4.5. Vykdytojui pateiktuose dokumentuose nurodyti duomenys yra teisingi, be nutyėjimų ir aspindžių užrašų padėti;

8.4.6. gavo jam priklausančią Sutarties egzempliorių, Taisykles;

8.4.7. joks Sutartimi Užsakovo duotas sutikimas, leidimas negali būti atšauktas nepakeitus Sutarties.

Vykdytojas

Užsakovas

Techninio aptarnavimo, tai Užsakovas yra asmeniškai atsakingas už tinkamą Sistemos veikimą prieš priduodant Objektą stebėjimui ir reagavimui, o Vaizdo stebėjimo sistemos veikimą Vaizdo stebėjimo vykdymo laikotarpiu, bei turi informuoti Vykdytoją kokia įmonė ar asmuo atliks Sistemos Techninį aptarnavimą.

4.1.14. sudaryti sąlygas Vykdytojo įgaliotiems asmenims nekludomai apžiūrėti Objekto Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos ir mechaninių priemonių būklę, taip pat sudaryti sąlygas Objekto Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos Techniniam aptarnavimui (jei Techninį aptarnavimą atliks Vykdytojas);

4.1.15. neuždengti, nenukalti Sistemos jungtelių, vaizdo stebėjimo kamerų ir patikrinti, ar to nepadarė tretieji asmenys, neužstatyti ar kitaip neapriboti Sistemos daviklių, Vaizdo stebėjimo sistemos matymo lauko (pertvaros, užkraičiai daiktai, nenuvalyti voratinkliai nuo jutiklių ir pan.);

4.1.16. aptikus įsilaužimo į Objektą (įskaitant teritoriją, jei Objektas apima ir tam tikrą teritoriją) ir vagystės, sugadinimo, sunaikinimo Objekte požymių: (a) apie tai nedelsiant pranešti teritoriniam policijos komisariatui, Vykdytojai Specialiojoje dalyje nurodytu telefonu, ir neatlikti jokios ūkinės veiklos su materialinėmis ir piniginėmis vertybėmis bei dokumentais, neleisti asmenų į Objektą (arba teritorijos dalį, kurioje įvyko įvykis), kol atvyks teritorinio policijos komisariato darbuotojai, Vykdytojo įgalioti asmenys. Atvykus policijos komisariato darbuotojams, Vykdytojai, po įvykio vietos apžiūros Objektas (arba pagal situaciją konkreti jo dalis, kurioje įvyko vagystė, sunaikinimas ar sugadinimas) turi būti laikinai užplombuotas (kitais laikinai uždarytas arba pateikimas į Objektą turi būti apribotas) ir veikla su minėtomis vertybėmis bei dokumentais gali būti pradėta tik esant Šalių raštiškam susitarimui, kai bus nustatytas konkretus Užsakovo žalos dydis; (b) sudaryti sąlygas Vykdytojai nekludomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį, Vykdytojai paprašius raštu pateikti paaiškinimus ar kitą žinomą išsamia ir teisinga informacija apie įvykį bei jo aplinkybes; (c) reikalavimą dėl žalos atlyginimo Vykdytojai pateikti raštu per Sutartyje nustatytą terminą (d) policijos ar Vykdytojo reikalavimu pateikti dingusio, sugadinto ar sunaikinto Užsakovo turto sąrašą;

4.1.17. sudaryti sąlygas Vykdytojo GRG, atvykus įgaliotam asmeniui, apžiūrėti Objektą, teritoriją iš vidaus;

4.1.18. raštu prieš 5 (penkis) kalendorines dienas iki darbų pradžios pranešti apie vykdomą Objekto patalpų perplanavimą, rekonstrukciją ar remonto darbus, ir/ar materialinių vertybių saugojimo vietų, taip pat kitų priemonių jose keitimą, dėl kurių gali keistis Objekto stebėjimo ir/ar reagavimo pobūdis, laikas bei Sistemos Techninis aptarnavimas, stebėjimo ir reagavimo sąlygos;

4.1.19. užtikrinti, kad Sutarties galiojimo metu nei Užsakovas, nei kiti tretieji asmenys nedarytų jokių savavališkų Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos tvarkymų, raštu nesuderinę su Vykdytoju;

4.1.20. savo sąskaita šalinti Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos techninius gedimus, jeigu jie atsirado dėl Užsakovo kaltės, įskaitant trečiuosius asmenis, arba pasibaigę Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos garantinis laikas (jei buvo taikoma garantija), jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip;

4.1.21. laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas, įskaitant ir už papildomas paslaugas sulgytą mokestį;

4.1.22. nedelsiant informuoti Vykdytoją apie visas žinomas aplinkybes, kurios kelia grėsmę Objekto saugumui ar Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant telefono linijos, prie kurios prijungta Sistema, ryšio, prie kurio prijungta Vaizdo stebėjimo sistema atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui ji atjunginama, bei apie šios telefoninės linijos, Vaizdo stebėjimo sistemos ryšio linijos pajungimą;

4.1.23. vykdyti šioje Sutartyje ir apžiūros aktuose nurodytus pagrįstus reikalavimus dėl Objektų techninio sutvirtinimo, Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos įrengimo, tobulinimo ir remonto;

4.2. Užsakovas turi teisę:

4.2.1. gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo paslaugą pagal Sutarties sąlygas bei naudotis kitomis Vykdytojo paslaugomis Šalių raštu susitaria tvarka;

4.2.2. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka, gauti archyvo informaciją apie priimtus signalus (už paskutines 30 dienų), Vaizdo stebėjimo sistemos signalų įrašus už paskutines 20 (dvidešimt) dienų;

4.2.3. praplėsti Sistemą (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti Sistemą naujais spinduliais), Vaizdo stebėjimo sistemą tik iš anksto raštiškai apie tai suderinus su Vykdytoju. Sistemos arba Vaizdo stebėjimo sistemos praplėtimą gali atlikti Vykdytojo įgaliotas atstovas arba suderinus su Vykdytoju – tretieji asmenys, už Užsakovo lėšas;

4.2.4. reikšti Vykdytojai Sutartyje nustatyta tvarka pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės;

4.2.5. Šalims atskirai susitarus, išskviesti Vykdytojo atstovą konsultacijai dėl stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo Objekte tobulinimo;

4.2.6. perduoti stebėjimui ir reagavimui ar Vaizdo stebėjimui naują Objektą už papildomą mokestį, Šalims pasirašant papildomą Specialią dalį prie Sutarties, sustabdyti ar nutraukti atskirų Objektų stebėjimą ir reagavimą, Vaizdo stebėjimą pranešus Vykdytojai raštu, Sutartyje nustatyta tvarka;

4.2.7. Taisyklėse nustatyta tvarka atšaukti GRG vykimą į Objektą po Sistemos suveikimo.

5. Šalių atsakomybė

5.1. Jeigu Vykdytojas neįvykdo arba įvykdo netinkamai šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, jis privalo atlyginti Užsakovui tik tiesioginius nuostolius neviršydamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje numatytų sutartinės atsakomybės ribojimo dydžių ir tik jei šie nuostoliai atsirado dėl Vykdytojo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų pažeidimo ar nevykdymo esant jo kaltei, išskyrus Sutarties 5.6. punkte numatytus atvejus.

5.2. Vykdytojas atlygina Užsakovui tiesioginius nuostolius pagal Užsakovo raštišką pagrįstą ir motyvuotą reikalavimą, kurį Užsakovas turi pateikti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos. Užsakovas kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Užsakovo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant (a) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą, (b) policijos tarnybos Užsakovui išduotų dokumentų kopijas, taip pat (c) komisijos išvadą dėl sugadinto turto likutinės vertės, kurioje nurodytas turto likutinės vertės apskaičiavimas. Jeigu Vykdytojas nesutinka su Užsakovo pateiktu reikalavimu, jis privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Užsakovą ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis. Nustatius, kad Užsakovas pažeidė savo pricvoles pagal Sutartį, Vykdytojas turi teisę atsisakyti atlyginti Užsakovui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Vykdytojo pareigai atlyginti Užsakovo nuostolius. Užsakovui neatlyginami nuostoliai už tą Užsakovo turą, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą nebuvo pranešta policijai.

5.3. Jeigu Šalys geranoriškai nesutaria, Vykdytojo kalte dėl atsiradusios žalos nustato teismas.

5.4. Žalos dydis turi būti nustatytas sutarties Šalių paskirtų įgaliotų atstovų, apskaičiavus pavogtų, sunaikintų ir/ar sugadintų materialinių vertybių vertę pagrįstą dokumentais. Šalims nesutarus dėl padarytos žalos dydžio, dėl to kilę ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka. Užsakovas turi teisę pradėti veiklą Objekte su minėtomis vertybėmis bei dokumentais tik Šalių raštišku susitarimu nustatant konkrečių žalos dydį.

5.5. Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turą Vykdytojai atlyginus nuostolius, Užsakovas grąžina Vykdytojai jo už žalą (nuostolius) sumokėtą Užsakovui sumą tiek, kokia suma įvertinama grąžinto turto kaina.

5.6. Vykdytojas neatlygina Užsakovui atsiradusių nuostolių ar jų padidėjimo jeigu:

5.6.1. nuostoliai padaryti 4.1.10. punkte nurodyto turto vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais, kai Užsakovas nevykdė Sutarties 4.1.10. punkto reikalavimų;

5.6.2. nuostoliai padaryti dėl Užsakovo neįvykdytų Sutartinių įsipareigojimų, kurie turėjo įtaką nuostoliams atsirasti ar padidėti, įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo tyčią, nerūpestingą ar sąmoningą neslėgimą protingų priemonių galimai ar esamai žalai (nuostoliams) išvengti ar jai sumažinti;

5.6.3. nuostoliai padaryti asmeni, kuris pasilikio Objekto viduje, prieš įjungiant Sistemą ir perduodant Objektą stebėti arba vagystės atveju nesant įsilaužimo požymių;

5.6.4. Objekto Sistema (jos dalis) buvo išjungta prieš Objekto Sistemos perdavimą stebėti į Vykdytojo CSP arba Vykdytojas laiku negavo Sistemos suveikimo signalo į CSP ne dėl Vykdytojo kaltės, arba Vaizdo stebėjimo sistema nebuvo užfiksuotas tokios žalos atsiradimo faktas;

5.6.5. po akivaizdžios vagystės į Objektą Užsakovas įėjo be Vykdytojo įgaliotų atstovų, nepranešė nedelsiant Vykdytojai apie pastebėtus Objekto pažeidimus, įsilaužimo, vagystės ar kito įvykio, dėl kurio gali atsirasti Vykdytojo sutartinės atsakomybės, požymius, po vagystės ar kitokio įvykio vykdė veiklą su materialinėmis vertybėmis, pinigais ar dokumentais, kiek tai susiję su įvykiu Objekte iki Vykdytojo atstovo atvykimo, o taip pat, jei nustatant Užsakovo Objekte patirtus nuostolius nedalyvavo Vykdytojo įgaliotas atstovas ne dėl Vykdytojo kaltės;

5.6.6. Užsakovas neįvykdė Vykdytojo pateiktų raštu pagrįstų rekomendacijų dėl Objekto trūkumų saugos požirūri pašalinimo ir tai turėjo įtaką žalai (nuostoliams) atsirasti arba padidėti;

5.6.7. nuostoliai atsirado dėl kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraškos būdas ar forma sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo;

5.6.8. po Sistemos suveikimo, Užsakovo įgaliotas asmuo per 1 (vieną) valandą po iškvietimo neatvyko ar atsisakė vykti į Objektą jo apžiūrėti ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdytojo CSP (kvietimo faktą patvirtina telefono pokalbių įskaitinimas), arba jei nepavyko surasti nė vieno įgalioto asmens Užsakovo nurodytais kontaktiniais telefono numeriais, arba Užsakovas raštu pažymėjo, kad (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškvieisti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms;

5.6.9. jeigu buvo sulauktyti įvykio kaltininkai, kurie atlygino Užsakovo patirtą žalą arba buvo pateikta melaginga informacija ar dokumentai apie įvykį ar atsiradusią žalą.

5.6.10. Vykdytojas neatlygina nuostolių Užsakovui, jei nuostoliai atsirado tuo metu, kai Sutartyje nustatyta tvarka paslaugų teikimas buvo sustabdytas, taip pat netiesioginių nuostolių;

5.7. Šalys susitaria ir sutinka, kad maksimali galima išmoka vienam turto praradimo, apgadinimo ar sunaikinimo atvejui konkrečiame Objekte nurodoma Specialiojoje dalyje.

Vykdytojas

Užsakovas

8.4.8. Užsakovas yra gavęs informaciją, kad Sistemos ar Vaizdo stebėjimo sistemos signalų perdavimui į CSP reikalingas ryšys, kurio kaštai nėra įtraukti į Vykdytojo paslaugų kainas ir privalo būti apmokėti užsakovo lėšomis tokį ryšį teikiantiems tretiesiems asmenims, pagal jų kainodarą, išskyrus jei aiškiai ir nedviprasmiškai nurodyta, jog tokių ryšių Užsakovą aprūpina Vykdytojas ir už tai Sutartimi numatytas paslaugos mokėtis.

8.5. Šalys vykdo Sutartį pasitikėdamos viena kita ir vadovaujantis gera valia. Sutarties Šalys pareiškia, kad dės visas pastangas tam, kad užtikrintų tinkamą, sąžiningą, protingą, kokybišką ir savalaikį visų šios Sutarties nuostatų įgyvendinimą. Nė viena iš Šalių ateityje nesudarys jokių sutarčių ar kitokių susitarimų, kurie prieštarautų ar kitaip trukdytų tos Šalies įsipareigojimui pagal šią Sutartį vykdymui.

8.6. Šalys susitaria, kad šia sutartimi Vykdytojo teikiamos stebėjimo ir reagavimo bei Vaizdo stebėjimo paslaugos nėra laikomos paslaugos paslaugomis, kaip jas apibrėžia LR CK XLII skyriaus nuostatos, o sutartis yra sudaryta dėl atlygintinių paslaugų teikimo.

8.6.1. Šalys susitaria laikyti šios Sutarties nuostatas ir sąlygas bei bet kokią vienos Šalies kitai Šaliai derybų dėl šios Sutarties metu ir ją vykdančią informaciją, susijusią su šia Sutartimi, konfidencialia, nesinaudojanti tokia informacija kitos Šalies nenaudai ir neperduoti, neatskleisti tokios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, nesant kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Sutartyje ar įstatymuose nustatytus atvejus.

8.7. Visi su Sutartimi susiję pranešimai, prašymai, kiti dokumentai ar susirašinėjamai Šalies pasirinkimu yra teikiami kitos Šalies atstovams asmeniškai ir pasirašytinai ar siunčiami iš anksto apmokėtu laišku paprastu paštu arba registruotu laišku, per kurjerių tarnybą kiekvienos Šalies Sutartyje nurodytu adresu. Vienašališkai Sutarties duomenų pakeitimai, kai viena Šalis raštu praneša kitai Šaliai apie Objekto naują adresą (keičiantis gatvės pavadinimui ar Objekto numeracijai), Užsakovo įgaliojotą asmenį, jo adresą, telefonų numerius, slaptažodį, Šalių adresu, telefono, fakso numerių pasikeitimus ar papildymus, gali būti siunčiami paštu, faksu arba elektroniniu paštu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas Šalių įgaliojotą asmens ir užantspauduotas (juridinio asmens).

8.8. Apie Šalies adresu pasikeitimą kita Šalis nedelsiant turi būti raštu informuota, priešingu atveju visi pranešimai senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.

8.9. Visi pranešimai faksu ar elektroniniu paštu laikomi gauti tą patį darbo dieną, jei pranešimas faksu ar elektroniniu paštu buvo išsiųstas šioje Sutartyje nurodytu fakso numeriu ar elektroninio pašto adresu, darbo dieną iki 16.00 val. ir siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą (kitos Šalies patvirtinimas nebūtinas dėl Užsakovo siunčiamų priminimų apie įsiskolinimą ar įspėjimo dėl paslaugų sustabdymo gavimo). Jei pranešimas faksu arba elektroniniu paštu buvo išsiųstas ne darbo dieną arba darbo dieną, po 16.00 val., tai toks pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną, jei siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą (kitos Šalies patvirtinimas nebūtinas dėl Užsakovo siunčiamų priminimų apie įsiskolinimą ar įspėjimo dėl paslaugų sustabdymo gavimo). Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu ar paprastu laišku šioje Sutartyje arba Šalies atskirai raštiškai nurodytu jos adresu yra laikomas gautu kitos Šalies po 3 (trijų) kalendorinių dienų nuo registruoto laiško įteikimo pašto paslaugas teikiančiai įmonei.

8.10. Šalys įsipareigoja informuoti vieną kitą apie naujus įvykius ir aplinkybes, galinčias įtakoti Sutarties vykdymą ir įvykdymą.

8.11. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų Šalių įgaliojotų atstovų, išskyrus vienašalius Sutarties 8.9. punkte nurodytų duomenų pakeitimus.

8.12. Šalys susitaria, kad atskiros Sutarties sąlygos gali būti patikslintos arba pakeistos, o neapliktos Sutartyje sąlygos gali būti nustatytos abiejų Šalių pasirašomame susitarime, kuris nuo jo pasirašymo dienos tampa Sutarties priedu, turinčiu savo individualų numerį.

8.13. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, Lietuvių kalba, turinčiais vienodą juridinę galią. Vienas egzempliorius paliekamas Vykdytoji, o kitas - Užsakovui. Jeigu Sutartis buvo sudaryta lietuvių ir užsienio kalba, esant neatitikimams tarp Sutarties tekstų skirtingomis kalbomis, vadovaujama tekstu lietuvių kalba.

9. Sutarties galiojimas ir baigiamosios nuostatos

9.1. Sutartis įsigalioja nuo 2020 metų vasario mėn. 07 dienos ir galioja iki 2023 metų vasario 07 dienos.

9.2. Sutartis gali būti neteisėtine tvarka nutraukta:

9.2.1. Šalių susitarimu;

9.2.2. vienašališkai Vykdytojo iniciatyva, apie tai raštu įspėjus Užsakovą ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas;

9.2.2.1. jeigu Užsakovas laiku neatsiskaito už teikiamas paslaugas pagal šią Sutartį arba pagal bet kurią kitą tarp Šalių pasirašytą sutartį;

9.2.2.2. Užsakovas atsisako suderinti naują mokėstį už teikiamas paslaugas Sutarties 6.2. punkte numatytu atveju;

9.2.2.3. Užsakovas iš esmės pažeidžia kitas šios Sutarties sąlygas;

9.2.2.4. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Užsakovui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9.2.3. vienašališkai Užsakovo iniciatyva;

9.2.3.1. jeigu Vykdytojas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ir iš esmės pažeidžia Sutartį, apie tai raštu įspėjus Vykdytoją ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas;

9.2.3.2. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Vykdytojui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9.3. Šalis turi teisę reikalauti nutraukti šią Sutartį, Sutarties 9.2.2.1., 9.2.2.3. ir 9.2.3.1. punkto pagrindu tik po to, kai atsiuntė pažeidimus darančią ar prievoles nevykdančią Šaliai įspėjimą apie būtinumą pašalinti pažeidimus ar įvykdyti prievoles per protingą (ne trumpesnę nei 5 kalendorinės dienos) terminą, tačiau Šalis, gavusi tokį įspėjimą, per nurodytą terminą, prievoles neįvykdė ar pažeidimų nepašalino.

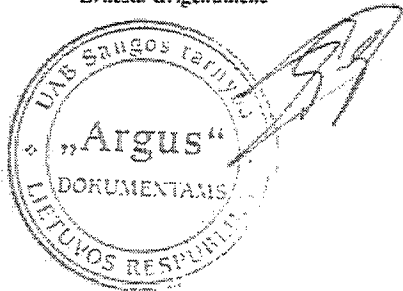
9.4. Be šios Sutarties numatytų pagrindų, Šalys gali nedelsiant vienašališkai, rašytiniu pranešimu nutraukti Sutartį nuo tokio pranešimo išsiuntimo momento, jei kita Šalis įstatymų nustatyta tvarka yra likviduojama ar jam vykdoma bankroto procedūra, taip pat Užsakovui nustojus valdyti Objektą.

9.5. Ši Sutartis sudaryta, vykdoma ir aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, pagal Lietuvos Respublikos teise.

Patvirtindamos pirmiau išdėstytą, Šalys šią Sutartį perskaitė, suprato jos turinį, pasekmes ir tai patvirtindamos bei nieko neverčiamos pasirašė šią Sutartį pirmiau nurodytą datą.

Vykdytojas
UAB saugos tarnyba „Argus“
Abonentinės veiklos pardavimų vadovė
Ernesta Grigeliūnienė

Užsakovas
Klaipėdos raj. Vėžaičių pagrindinė mokykla
Direktorė
Dalia Baliutavičienė
Užsakovo patvirtinimas: patvirtinu, kad Sutartį ir jos visus priedus
esu gavęs ir su šiais dokumentais susipažinau (esu supažindintas).



Vykdytojas _____

Užsakovas _____