

1.18.3. III prioritetas: Veiklos procesai ir N.VIS funkcionavimas paveiktas nežymiai, sutrikimas nekelia grėsmės duomenims ir N.VIS funkcionavimui, problemos sprendimas yra būtinas, bet ne kritinis. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 8 darbo valandos. Nustačius sutrikimo priežastis, sutrikimo šalinimo laikas derinamas su Perkančiąja organizacija.

1.19. Paslaugos teikėjas turi prisiimti ir užtikrinti garantinius įsipareigojimus N.VIS programinės įrangos patobulintam funkcionalumui ne bloginant garantinio aptarnavimo sąlygų šiuo metu esamai programinei įrangai.

1.20. Garantinio laikotarpio pabaigoje paslaugos teikėjas naudos gavėjui turi perduoti atnaujintą techninę dokumentaciją, atnaujintas programinės įrangos diegimo instrukcijas, atnaujintų ar pakeistų taikomųjų programų tekstus, programinius komponentus.

KLIENTAS

**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministerijos**

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Asseco Lietuva“