

EILIŲ VALDYMO REGISTRAVIMO SISTEMOS (TERMINALO) TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo objektas

Šiuo pirkimu VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centras (toliau – perkančioji organizacija) siekia įsigyti **Eilių valdymo registravimo sistemą (terminalą)**: jai reikalingą techninę ir programinę įrangą bei įrangos diegimo ir konfigūravimo darbus. Pirkimas dalinai finansuojamas Projekto „Pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centre“, Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-31-0009, lėšomis. Įranga turės būti sumontuota Perkančiosios organizacijos patalpose, adresu Taikos pr. 46, Klaipėda.

Kokybės reikalavimai

Visa techninė ir programinė įranga turi būti suderinama ir tinkama veikti vieningoje įstaigos sistemoje (pacientų eilių valdymui užtikrinti). Turi būti atlikta integracija su įstaigoje naudojama FOXUS IS sistema atitinkamai 2 lentelės 5 punkto reikalavimams ir su įstaigos registratūroje veikiančia registratūros srautų valdymo sistema Q-Matic SOLO.

Visa siūloma įranga ar jos komponentai turi būti nauja, nenaudota, ne atnaujinta. Visa sistema turi veikti uždarame perkančiosios organizacijos kompiuterių tinkle – t. y. nereikalausti nuolatinio interneto ryšio.

Tiekėjas turi pateikti neterminuotas (nuolatinės) licencijas, reikalingas užtikrinti žemiau aprašytos techninės ir programinės įrangos savybių nuolatinį naudojimą, nereikalauiant papildomų perkančiosios organizacijos lėšų.

Tiekėjas turi pateikti visus reikalingus įrangos montavimui, prijungimui ir komutavimui kabelius bei medžiagas.

Gali būti siūloma nurodytų, lygiaverčių arba geresnių techninių parametrų (formatų, protokolų, identifikatorių, technologijų, standartų) įranga. Tai taikoma visiems parametrams, nepriklausomai buvo tokia pastaba pridėta prie reikalavimo ar ne. Tiekėjas siūlydamas lygiaverčių parametrų įrangą, turi aiškiai nurodyti, kad siūlo lygiaverčių parametrų įrangą ir pateikti lygiavertiškumo įrodymų.

Jei po pasiūlymo teikimo (sutarties galiojimo metu) techninė įranga nebegaminama ir tiekėjas nebeturi galimybės jos tiekti, gali būti tiekiamas kita (naujesnio modelio) to paties gamintojo įranga, analogišką ar geresnių techninių savybių, nei siūlyta.

Tiekėjas turi atlikti techninės ir programinės įrangos diegimo ir derinimo darbus pagal žemiau pateiktus reikalavimus bei ir tuos, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais perkamos įrangos montavimo ir diegimo užbaigimui bei tinkamam sistemų eksploatavimui.

Tiekėjas turi teikti įdiegtos įrangos garantinį aptarnavimą ir priežiūrą – 36 mėn. nuo įrangos įdiegimo ir eksploatacijos pradžios. Įrangos pristatymo ir diegimo laikas – 2 mėn. nuo sutarties pasirašymo. Prievolių įvykdymo terminas gali būti pratęstas pirkėjo ir tiekėjo rašytiniu susitarimu ne ilgesniam kaip 1 mėn. laikotarpiui, jeigu: 1) pirkėjo tiekėjui pateikiami nurodymai turi įtakos tiekėjo prievolių įvykdymo terminams; 2) atsiranda uždelsimas, kliūčių ar trukdymų, kurių atsiradimui tiekėjas neturi įtakos ir už kuriuos jis neatsako ir kurie sukelti ir priskirti tretiesiems asmenims.

Pirkimas į dalis neskaidomas.

1 lentelė. Perkama įranga:

Eil. Nr.	Prekė	Mato vnt.	Kiekis	Bendra pasiūlymo kaina be PVM, Eur	PVM, Eur	Bendra pasiūlymo kaina su PVM
1	Eilių valdymo registravimo sistema (terminalas)	kompl.	1	21840,00	4586,40	26426,40

Įrangos komplektą turi sudaryti ne mažiau kaip šie komponentai: centrinė švieslentė – 5 vnt.; terminalas – 1 vnt.; darbo vietos švieslentė – 33 vnt.; programinė įranga – 1 kompl.; jungiamieji laidai bei kita įranga (tame tarpe ir aktyvinė, jei tokios reikia) sistemos sujungimui ir veikimui užtikrinti. Minimalūs reikalavimai komponentams pateikti 2 lentelėje.

2 lentelė. Techniniai reikalavimai

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas Reikalaujama parametro reikšmė	Siūloma parametro reikšmė
1.	Centrinė švieslentė	
1.1.	Gamintojas	Samsung
1.2.	Pavadinimas/Modelis	DB43J
1.3.	Istrižainė ne mažiau 43"	Istrižainė 43"
1.4.	Rezoliucija ne mažiau 1920x1080 (full HD)	Rezoliucija 1920x1080 (full HD)
1.5.	Ryškumas ne mažiau 300nit; kontrastas ne mažiau 3000:1	Ryškumas ne mažiau 300nit; kontrastas ne mažiau 3000:1
1.6.	Matymo kampas ne mažiau 178:178	Matymo kampas 178:178
1.7.	Darbingumas turi būti ne mažiau 16 val. per parą, 7 dienas per savaitę	Darbingumas 16 val. per parą, 7 dienas per savaitę
1.8.	Reakcijos laikas (Response time) ne daugiau 8ms	Reakcijos laikas (Response time) 8ms
1.9.	Atspindžiai 2% (+/- 1%)	Atspindžiai 2%
1.10.	Turi būti su integruotais garsiakalbiais ne mažiau kaip 2x10W	Turi integruotus garsiakalbius 2x10W
1.11.	Turi būti su integruotu media grotuvu	Turi integruotą media grotuvą
1.12.	Pagrindinė atmintis ne mažiau 3GB LPDDR4 1400MHz 64bit	Pagrindinė atmintis 3GB LPDDR4 1400MHz 64bit
1.13.	Grafikos formatas 32bpp (+/- 4bpp), rezoliucija ne mažiau 1920x1080	Grafikos formatas 32bpp (+/- 4bpp), rezoliucija 1920x1080
1.14.	Duomenų saugykla ne mažiau 8GB	Duomenų saugykla 8GB
1.15.	Vaizdo dekoderis turi palaikyti- MPEG 1/2/4, H263, H.264/AVC-UHD h.264/AVC, MVC-VP8,VP9, HEVC	Vaizdo dekoderis palaiko- MPEG 1/2/4, H263, H.264/AVC-UHD h.264/AVC, MVC-VP8,VP9, HEVC
1.16.	Garso dekoderis turi palaikyti MPEG, DD, MP3	Garso dekoderis palaiko MPEG, DD, MP3
1.17.	Svoris 8 kg (+/- 2 kg)	Svoris 8 kg
1.18.	Darbinė temperatūra nuo 0° iki 40° C (+/- 5°)	Darbinė temperatūra nuo 0° iki 40° C
1.19.	Jungtys HDMI 1.4. (2), Audio Sterio Mini Jack, USB 2.0, RS232C (in/out) RJ45	Jungtys HDMI 1.4. (2), Audio Sterio Mini Jack, USB 2.0, RS232C (in/out) RJ45
1.20.	Energijos suvartojimas ne daugiau 100W/h	Energijos suvartojimas 100W/h
1.21.	Rėmelio plotis (Bezel) 17 mm (+/- 2 mm) viršus, 18 mm (+/- 2 mm) apačia, 21 mm (+/- 2 mm) šonai	Rėmelio plotis (Bezel) 17 mm viršus, 18 mm apačia, 21 mm šonai
2.	Bilių terminalas	
2.1.	Gamintojas	Q-Matic AB
2.2.	Pavadinimas/Modelis	Intro 17 G2
2.3.	Ne mažiau 17 colių įstrižainės lietimui jautrus monitorius. Ant monitoriaus neturi būti naudojamos apsauginės ar kitos plėvelės	17 colių įstrižainės lietimui jautrus monitorius. Ant monitoriaus nenaudojamos apsauginės ar kitos plėvelės
2.4.	Turi būti su integruota žiniatinklio naršykle ar jai lygiaverte programine įranga galinčia atvaizduoti žiniatinklius, programinę įrangą iš kitų serverių	Turi integruotą žiniatinklio naršyklę galinčią atvaizduoti žiniatinklius, programinę įrangą iš kitų serverių
2.5.	Turi būti integruotas terminis spausdintuvas, be popieriaus nupjovimo peilio	Yra integruotas terminis spausdintuvas, be popieriaus nupjovimo peilio
2.6.	Maitinimo įtampa 230 V AC, 50 Hz	Maitinimo įtampa 230 V AC, 50 Hz
2.7.	Turi būti integruotas 2D/3D (BAR/QR) kodų skaitytuvas	Yra integruotas 2D/3D (BAR/QR) kodų skaitytuvas
2.8.	Darbinė temperatūra nuo 10° iki 40° C (+/- 5°)	Darbinė temperatūra nuo 10° iki 40° C

2.9.	Energijos suvartojimas: budėjimo režimu iki 50 W, spausdinimo režimu iki 130 W	Energijos suvartojimas: budėjimo režimu 45W, spausdinimo režimu iki 125 W
2.10.	Korpuso išorės medžiagos: metalas ir stiklas	Korpuso išorės medžiagos: metalas ir stiklas
2.11.	Ryšiui su centrinės eilių valdymo sistemos serveriu užtikrinti turi būti naudojamas TCP/IP protokolas Ethernet ryšio kanalu, fizine RJ-45 jungtimi. Turi palaikyti 10/100Mbit/s greitį	Ryšiui su centrinės eilių valdymo sistemos serveriu užtikrinti yra naudojamas TCP/IP protokolas Ethernet ryšio kanalu, fizine RJ-45 jungtimi. Palaiko 10/100Mbit/s greitį
2.12.	Turi atitikti šiuos saugumo reikalavimus: CE, RoHS2, WEEE arba lygiavertčius (kartu su pasiūlymu reikia pateikti patvirtinančius dokumentus)	Atitinka šiuos saugumo reikalavimus: CE, RoHS2, WEEE
2.13.	Turi būti komplektuojamas su stovu, tvirtinamu prie grindų	Komplektuojamas su stovu, tvirtinamu prie grindų
3.	Darbo vietos švieslentė	
3.1.	Gamintojas	Q-Matic AB
3.2.	Pavadinimas/Modelis	917
3.3.	Švieslenčių technologija -LED taškinė matrica	Švieslenčių technologija -LED taškinė matrica
3.4.	Informacinės eilutės aukštis ne mažiau 9 cm, simbolio plotis ne mažiau 5 cm	Informacinės eilutės aukštis 9 cm, simbolio plotis 5 cm
3.5.	Švieslentė turi rodyti ne mažiau kaip tris simbolius, t. y. raides, skaitmenis ar jų kombinaciją	Švieslentė gali rodyti tris simbolius, t. y. raides, skaitmenis ar jų kombinaciją
3.6.	Turi būti komplektuojama su detalių komplektu tvirtinimui nuo sienos arba nuo lubų	Komplektuojama su detalių komplektu tvirtinimui nuo sienos arba nuo lubų
3.7.	Naujo kliento iškvietimo metu informacija švieslentėje turi mirksėti, palydint garsiniu signalu	Naujo kliento iškvietimo metu informacija švieslentėje mirksi, palydint garsiniu signalu
4.	Programinė įranga	
4.1.	Gamintojas	Q-Matic AB
4.2.	Pavadinimas/Modelis	Orchestra 7
4.3.	Turi būti funkcionalumas nustatyti sistemos vartotojams skirtingas roles (vienam vartotojui vieną arba kelias roles) bei teises	Yra funkcionalumas nustatyti sistemos vartotojams skirtingas roles (vienam vartotojui vieną arba kelias roles) bei teises
4.4.	Turi būti suderinama su šiais technologiniais standartais – J2EE, SQL RDBMS, REST, Websockets	Suderinama su šiais technologiniais standartais – J2EE, SQL RDBMS, REST, Websockets
4.5.	Turi būti modulinė struktūra	Yra modulinė struktūra
4.6.	Klientinėje dalyje neturi būti instaliuojama jokia programinė įranga, pasiekiamumas tik per Web naršyklę	Klientinėje dalyje neinstaliuojama jokia programinė įranga, pasiekiamumas tik per Web naršyklę
4.7.	Turi būti pasiekiamumas per mobilias aplikacijas	Yra pasiekiamumas per mobilias aplikacijas
4.8.	Turi būti galimybė pajungti tokias trečių šalių aplikacijas: REST, web Sockets, HTTP, UTTs, JDBC, Connectors, Mobile.	Yra galimybė pajungti tokias trečių šalių aplikacijas: REST, web Sockets, HTTP, UTTs, JDBC, Connectors, Mobile.
4.9.	Turi būti integracijos galimybė su: CRM, Web, EPOS, Mail, SMS, Workforce Mgmt, BI, Išankstine registracija, Mobiliomis aplikacijomis	Yra integracijos galimybė su: CRM, Web, EPOS, Mail, SMS, Workforce Mgmt, BI, Išankstine registracija, Mobiliomis aplikacijomis
4.10.	Turi būti funkcionalumas, leidžiantis bet kuriam vartotojui, nenaudojant išorinių programų, lengvai keisti bilietų spausdintuvo monitoriaus dizainą, aptarnavimo operacijų skaičių bei pavadinimus, grupuoti aptarnavimo operacijas, atidarant jas atskiruose languose	Yra funkcionalumas, leidžiantis bet kuriam vartotojui, nenaudojant išorinių programų, lengvai keisti bilietų spausdintuvo monitoriaus dizainą, aptarnavimo operacijų skaičių bei pavadinimus, grupuoti aptarnavimo operacijas, atidarant jas atskiruose languose

4.11.	Turi būti funkcionalumas, leidžiantis bet kuriam vartotojui, nenaudojant išorinių programų, lengvai keisti tekstinę bei grafinę informaciją ant bilietų. Informacija ant bilietų gali būti skirtinga pagal pasirinktą aptarnavimo operaciją	Yra funkcionalumas, leidžiantis bet kuriam vartotojui, nenaudojant išorinių programų, lengvai keisti tekstinę bei grafinę informaciją ant bilietų. Informacija ant bilietų gali būti skirtinga pagal pasirinktą aptarnavimo operaciją
4.12.	Turi būti galimybė kiekvienoje darbo vietoje aptarnauti klientus, pagal kelias aptarnavimo operacijas, suteikiant skirtingus prioritetus	Yra galimybė kiekvienoje darbo vietoje aptarnauti klientus, pagal kelias aptarnavimo operacijas, suteikiant skirtingus prioritetus
4.13.	Turi būti galimybė nustatyti kritinius klientų laukimo eilėje ir/ar aptarnavimo pagal atitinkamą paslaugą laikus. Viršijus nustatytus kritinius laukimo laikus, apie tai informuojamas tam tikras atsakingas darbuotojas elektroniniu paštu ar SMS	Yra galimybė nustatyti kritinius klientų laukimo eilėje ir/ar aptarnavimo pagal atitinkamą paslaugą laikus. Viršijus nustatytus kritinius laukimo laikus, apie tai informuojamas tam tikras atsakingas darbuotojas elektroniniu paštu ar SMS
4.14.	Pacientų iškviatimo terminalas turi būti pasiekiamas per WEB naršyklę	Pacientų iškviatimo terminalas yra pasiekiamas per WEB naršyklę
4.15.	Pacientų iškviatimo terminale turi būti atvaizduojama ši eilių informacija: kiek pacientų laukia pagal kiekvieną aptarnavimo operaciją; kokia yra kiekvieno paciento laukimo trukmė	Pacientų iškviatimo terminale atvaizduojama ši eilių informacija: kiek pacientų laukia pagal kiekvieną aptarnavimo operaciją; kokia yra kiekvieno paciento laukimo trukmė
4.16.	Turi būti galimybė kviesti pacientus eiliškumo tvarka arba pasirinktinai konkretų pacientą pagal tam tikrą eilės numerį	Yra galimybė kviesti pacientus eiliškumo tvarka arba pasirinktinai konkretų pacientą pagal tam tikrą eilės numerį
4.17.	Sistema turi turėti galimybę naudoti klientų iškviatimo aplikaciją mobiliems įrenginiams, kuri turi dubliuoti (veikti vienu metu) su konkreto vartotojo klientų iškviatimo terminalu pasiekiamu per WEB naršyklę	Sistema turi galimybę naudoti klientų iškviatimo aplikaciją mobiliems įrenginiams, kuri dubliuojasi (veikia vienu metu) su konkreto vartotojo klientų iškviatimo terminalu pasiekiamu per WEB naršyklę
4.18.	Sistema turi turėti pacientų pasitenkinimo tyrimo modulį	Sistema turi pacientų pasitenkinimo tyrimo modulį
5.	Reikalavimai paciento su išankstine registracija indentifikavimui	
5.1.	Paciento identifikavimas turi būti vykdomas bilietų terminale šiais būdais:	Paciento identifikavimas gali būti vykdomas bilietų terminale šiais būdais:
5.1.1	Pacientas, atvykęs į įstaigą, bilietų terminale turi nuskačiuoti išankstinės registravimo sistemos sugeneruotą unikalų 2D ar 3D (BAR ar QR kodą) nuo registracijos patvirtinimo dokumento	Pacientas, atvykęs į įstaigą, bilietų terminale turi nuskačiuoti išankstinės registravimo sistemos sugeneruotą unikalų 2D ar 3D (BAR ar QR kodą) nuo registracijos patvirtinimo dokumento
5.1.2	Pacientas, atvykęs į įstaigą, bilietų terminale turi nuskačiuoti išankstinės registravimo sistemos sugeneruotą unikalų 2D ar 3D (BAR ar QR) kodą nuo registracijos patvirtinimo aplikacijos mobiliajame įrenginyje	Pacientas, atvykęs į įstaigą, bilietų terminale turi nuskačiuoti išankstinės registravimo sistemos sugeneruotą unikalų 2D ar 3D (BAR ar QR) kodą nuo registracijos patvirtinimo aplikacijos mobiliajame įrenginyje
5.1.3	Pacientas, atvykęs į įstaigą, bilietų terminale turi suvesti savo asmens kodą, jei negali/neturi pasinaudoti 5.1.1. ir 5.1.2 galimybe	Pacientas, atvykęs į įstaigą, bilietų terminale turi suvesti savo asmens kodą, jei negali/neturi pasinaudoti 5.1.1. ir 5.1.2 galimybe
5.2.	Bilietų terminale turi būti rodoma pranešimai jei klientas: suveda/ nuskačiuoja netinkamą kodą, ateina per anksti ar ateina per vėlai	Bilietų terminale rodoma pranešimai jei klientas: suveda/ nuskačiuoja netinkamą kodą, ateina per anksti ar ateina per vėlai
5.3.	Po paciento identifikacijos, sistema turi atspausdinti bilietą, kuriame turi būti nurodyta į kurį pastato aukštą, į kurį kabinetą pacientas nukreipiamas aptarnavimui pirmumo tvarka	Po paciento identifikacijos, sistema atspausdina bilietą, kuriame nurodyta į kurį pastato aukštą, į kurį kabinetą pacientas nukreipiamas aptarnavimui pirmumo tvarka

3 lentelė. Reikalavimai darbų atlikimui

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas Reikalaujama parametro reikšmė	Siūloma parametro reikšmė
1.	Bendrieji reikalavimai	
1.1.	Visi darbai atliekami perkančiosios organizacijos patalpose: Taikos pr. 46, Klaipėda	Visi darbai bus atliekami perkančiosios organizacijos patalpose: Taikos pr. 46, Klaipėda
1.2.	Turės būti pateiktas ir suderintas su perkančiąja organizacija darbų vykdymo planas, apimantis numatomus vykdyti darbus, montavimo ir jungimo schemas, įvertinantis perkančiosios organizacijos poreikius dėl eilių valdymo procesų, programinės įrangos diegimo bei naudotojų (perkančiosios organizacijos darbuotojų) apmokymo eigą	Bus pateiktas ir suderintas su perkančiąja organizacija darbų vykdymo planas, apimantis numatomus vykdyti darbus, montavimo ir jungimo schemas, įvertinantis perkančiosios organizacijos poreikius dėl eilių valdymo procesų, programinės įrangos diegimo bei naudotojų (perkančiosios organizacijos darbuotojų) apmokymo eigą
1.3.	Turės būti atlikti visi aprašom darbai, kartu ir tie, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais perkamos įrangos montavimo ir diegimo užbaigimui bei tinkamam sistemų eksploatavimui	Bus atlikti visi aprašom darbai, kartu ir tie, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais perkamos įrangos montavimo ir diegimo užbaigimui bei tinkamam sistemų eksploatavimui
1.4.	Turės būti pateikta techninės įrangos dokumentacija ir naudotojo instrukcijos (lietuvių arba anglų kalbomis)	Bus pateikta techninės įrangos dokumentacija ir naudotojo instrukcijos (lietuvių arba anglų kalbomis)
1.5.	Turės būti pateikta programinės įrangos administravimo instrukcija (lietuvių arba anglų kalbomis)	Bus pateikta programinės įrangos administravimo instrukcija (lietuvių arba anglų kalbomis)
1.6.	Baigus diegimo darbus (t. y. pradėjus eksploatuoti sistemą gamybinėje aplinkoje) turės būti pateikta vykdymo ataskaita – perdavimo priėmimo aktas	Baigus diegimo darbus (t. y. pradėjus eksploatuoti sistemą gamybinėje aplinkoje) bus pateikta vykdymo ataskaita – perdavimo priėmimo aktas
2.	Techninės įrangos montavimas ir derinimas	
2.1.	Įranga turės būti sumontuota, sujungta, sukonfigūruota ir suderinta darbui	Įranga bus sumontuota, sujungta, sukonfigūruota ir suderinta darbui
2.2.	Atlikti įrangos veikimo bandymus	Bus atlikti įrangos veikimo bandymai
3.	Programinės įrangos diegimas	
3.1.	Tiekėjas turės įdiegti visą programinę įrangą	Tiekėjas turės įdiegti visą programinę įrangą
3.2.	Teikėjas, pagal perkančiosios organizacijos poreikius, turės sukonfigūruoti diegiamą informacinę sistemą, įskaitant:	Teikėjas, pagal perkančiosios organizacijos poreikius, turės sukonfigūruoti diegiamą informacinę sistemą, įskaitant:
3.2.1	visos perkamos programinės įrangos diegimą ir suderinimą optimaliam našumui	visos perkamos programinės įrangos diegimą ir suderinimą optimaliam našumui
3.2.2	pirminį programinės įrangos sukonfigūravimą pagal perkančiosios organizacijos poreikius, kad būtų galima pradėti sistemos naudojimą	pirminį programinės įrangos sukonfigūravimą pagal perkančiosios organizacijos poreikius, kad būtų galima pradėti sistemos naudojimą
3.3.	Tiekėjas turės praveisti perkančiosios organizacijos darbuotojų mokymus apie sistemos naudojimą, pateikti mokymų medžiagą arba naudotojo vadovą/instrukcijas	Tiekėjas turės praveisti perkančiosios organizacijos darbuotojų mokymus apie sistemos naudojimą, pateikti mokymų medžiagą arba naudotojo vadovą/instrukcijas