

PACS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ SUTARTIS Nr. VP5-235/2020

ST20-25

2020 m. balandžio 14 d.
Panevėžys

Viešojo įstaiga Respublikinė Panevėžio ligoninė, juridinio asmens kodas 191340120, kurios registruota buveinė yra Smėlynės g. 25, Panevėžys, atstovaujama direktoriaus Arvydo Skorupsko, veikiančio pagal įstaigos įstatus (toliau sutartyje vadinama – Užsakovas arba Perkančioji organizacija) ir **Uždaroji akcinė bendrovė „GRAINA“**, atstovaujama direktoriaus Arūno Padvariškio, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau sutartyje – Pardavėjas ar Paslaugos teikėjas) toliau kartu sutartyje vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai Šalimi, sudarėme šią viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau vadinama – Sutartis) ir susitarėme dėl toliau išvardintų sąlygų:

1. SUTARTIES OBJEKTAS. PASLAUGŲ UŽSAKYMO IR TEIKIMO TVARKA

1.1. Remiantis 2020 m. balandžio 3 d. vykdyto mažos vertės pirkimo (neskelbiamos apklausos būdu) „**PACS – VAIZDŲ ARCHYVAVIMO IR PERDAVIMO SISTEMOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGOS**“ rezultatais, Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Vaizdų archyvavimo ir perdavimo sistemos (toliau – PACS) priežiūros ir palaikymo paslaugas, o Užsakovas priimti užsakytas ir suteiktas paslaugas ir sumokėti už jas nustatytą kainą šioje Sutartyje nurodytais terminais ir tvarka.

1.2. Pirkimo objektas - **PACS priežiūros ir palaikymo paslaugos** (toliau – Paslaugos).

1.3. Detalus teikiamų paslaugų aprašymas ir taikomi reikalavimai nustatyti sutarties 1-ame priede (PACS priežiūros ir palaikymo paslaugos), kuris yra neatskiriamas šios Sutarties dalis.

1.4. Paslaugos teikiamos Pirkėjo buveinėje Smėlynės g. 25, LT-35144 Panevėžys. Paslaugos teikiamos pagal šios sutarties 1-ame priede nurodytas sąlygas.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMŲ TVARKA

2.1. Maksimali Sutarties vertė – 4501,20 (keturi tūkstančiai penki šimtai vienas euras, 20 ct) Eur su PVM, 3720 (trys tūkstančiai septyni šimtai dvidešimt eurų) be PVM, PVM sudaro 781,20 (septyni šimtai aštuoniasdešimt vienas euras, 20 ct). Eur. Į šią kainą įskaičiuotos visos Techninėje specifikacijoje aprašytos paslaugos. Į šią sumą įeina visos Pardavėjo išlaidos ir visi mokesčiai, taikomi vykdant šią sutartį.

2.2. Sutartyje nustatytas Paslaugų įkainis per visą Sutarties galiojimo laikotarpį nebus keičiamas (nei pasikeitus kainų lygiui, nei mokesčiams (išskyrus PVM). Pasikeitus Paslaugoms taikomam PVM tarifui (įsigaliojus tą patvirtinantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams), Sutartyje nustatyti Paslaugų įkainiai perskaičiuojami tokia tvarka: įkainiai Eur be PVM nekeičiami, o prie jų pridedamas naujas PVM tarifas. Įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalims pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Naujas PVM tarifas taikomas po įkainių perskaičiavimo teikiamoms Paslaugoms.

2.3. Su Pardavėju atsiskaitoma per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos – faktūros už Pirkėjui tinkamai suteiktas, atitinkančias Sutartyje nustatytus reikalavimus Paslaugas, gavimo dienos. Atsiskaitoma eurai, mokėjimo pavedimu į Pardavėjo Sutartyje nurodytą sąskaitą. Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai pervedami iš Pirkėjo sąskaitos.

2.4. Vykdamas pirkimo Sutartį, pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, **pateiktoje sąskaitoje nurodant sutarties rekvizitus**. Jeigu tiekėjas nepateikia E. sąskaitos, Pirkėjas turi teisę neatlikti mokėjimo. Neveikiant „E. sąskaita“ sistemai, šiame punkte nurodyti dokumentai Pirkėjui pateikiami Pirkėjo pasirinktu vienu ar keliais iš šių būdų (paštu arba elektroniniu paštu).

3. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

3.1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja tiekti kokybiškas ir Sutarties bei Pirkimo sąlygas atitinkančias paslaugas Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir terminais visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

3.2. Pirkėjui laiku neatsiskaičius su Paslaugos teikėju, Paslaugos teikėjas turi teisę reikalauti, kad Pirkėjas mokėtų 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos, už kiekvieną uždelstą dieną.

3.3. Paslaugos teikėjui laiku ir (ar) nepagrįstai nesuteikus paslaugų, Pirkėjo pareikalavimu Paslaugos teikėjas moka jam už kiekvieną uždelstą dieną 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų paslaugų vertės, o užsakytų paslaugų išvis nesuteikus, atsisakius jas suteikti arba suteikus nekokybiškas ir per Pirkėjo nurodytą laiką nesuteikus jų tinkamai, Pirkėjo pareikalavimu Paslaugos teikėjas moka baudą lygią 20 (dvidešimt) procentų nesuteiktų paslaugų vertės bei atlygina pirkėjui nuostolius, kurių nepadengia bauda. Pirkėjas netesybas gali išskaičiuoti iš jam tenkančių pagal Sutartį mokėjimų, prieš tai raštu pranešęs Paslaugos teikėjui.

3.4. Nei viena iš Sutarties šalių neatsako už dalinį ar visišką prisiimtų Sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jei jų įvykdyti negalima dėl nenumatytų ir nuo šalių valios nepriklausančių aplinkybių (Force majeure), kurios aiškintinos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. bei 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo Nr. 840 „Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ prasme.

3.5. Sutarties šalis, kuri dėl Sutarties 4.4. punkte nurodytų aplinkybių negali vykdyti prisiimtų įsipareigojimų, nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas privalo raštu apie tai informuoti kitą sutarties šalį. Pavėluotas ar netinkamas kitos šalies informavimas ar informacijos nepateikimas, atima iš jos teisę remtis išvardytomis aplinkybėmis kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės dėl ne laiku (ar netinkamo) prisiimtų sutartinių įsipareigojimų vykdymo ar nevykdymo.

3.6. Jei nurodytos aplinkybės trunka ilgiau kaip 20 (dvidešimt) dienų, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį arba Sutartis gali būti nutraukta vienašališkai nukentėjusios šalies reikalavimu, įspėjus kitą Sutarties šalį ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas.

4. REIKALAVIMAI DUOMENŲ SAUGAI IR INFORMACIJOS KONFIDENCIALUMUI

4.1. Paslaugų Tiekėjas vykdydamas Užsakovo PACS palaikymą ir priežiūrą turi užtikrinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo laikymosi.

4.2. Vadovautis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

4.3. Vadovautis kitais duomenų saugą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

4.4. Paslaugos Tiekėjui neskelbtina informacija teikiama tik tokios apimties, kuri būtina Paslaugai atlikti. Paslaugų Tiekėjo darbuotojai teikiantys paslaugą Užsakovui pasirašo duomenų konfidencialumo laikymosi pasižadėjimus. Paslaugų tiekėjas turi imtis visų priemonių gautai informacijai apsaugoti, todėl Paslaugų Tiekėjui nustatomi tokie pagrindiniai reikalavimai:

4.4.1. neskleisti ir neperduoti kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims iš Užsakovo gautos informacijos, užtikrinti tinkamą jos saugą, laikyti ją paslapyje net pasibaigus Paslaugų pirkimo sutarties galiojimui;

4.4.2. apie informacijos paskleidimo ar perdavimo kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims faktą nedelsiant raštu informuoti Užsakovą ir imtis visų būtinų veiksmų užkirsti kelią tolesniam informacijos paskleidimui;

4.4.3. Paslaugų Teikėjas turi užtikrinti ir garantuoti, kad Paslaugų Teikėjo darbuotojai, kurie atliks Paslaugą, saugos Užsakovo naudojamų duomenų paslaptį tiek Paslaugos teikimo metu, tiek perėjus dirbti į kitas pareigas, tiek pasibaigus Paslaugos sutarčiai, tiek pasibaigus Paslaugų Tiekėjo darbuotojų darbo ar kitokiems santykiams su Paslaugų Tiekėju;

4.4.4. atlyginti dėl informacijos neteisėto paviešinimo kilusius nuostolius.

4.5. Visi PACS naudotojų administravimo ir informacijos saugumo reikalavimai, taikomi Paslaugų Teikėjui, yra taikomi ir jo subrangovams.

4.6. Siūlomi saugumo sprendimai turi atitikti Užsakovo teisės aktuose numatytus reikalavimus, susijusius su duomenų saugumu, bei užtikrinti Užsakovo infrastruktūros ir duomenų saugą.

5. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

5.1. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

5.2. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties, pirmiausiai sprendžiami abipusiu Šalių susitarimu. Šalis, gavusi pretenziją, privalo per 20 kalendorinių dienų ją išnagrinėti, o nustačiusi, kad pretenzijoje nurodyti trūkumai yra pagrįsti, pašalinti juos ir apie trūkumų pašalinimą ar atsisakymą juos pašalinti, jeigu jie yra nepagrįsti, raštu informuoti pretenziją pateikusia šalį. Jeigu pretenzijoje nurodytiems trūkumams pašalinti reikia daugiau laiko, pretenziją gavusi šalis turi suderinti raštu trūkumų pašalinimo laiką su pretenziją pateikusia šalimi.

5.3. Šalims nepavykus susitarti derybų būdu, ginčai sprendžiami teisme Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

6. SUTARTIES PAKEITIMO TVARKA

6.1. Pirkimo sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti peržiūrima ir keičiama neatliekant naujos pirkimo procedūros, kai yra bent vienas iš šių atvejų:

6.1.1. kai, neatsižvelgiant į pakeitimo piniginę vertę, jis iš anksto buvo aiškiai, tiksliai ir nedviprasmiškai suformuluotas pirkimo dokumentuose nustatant pirkimo sutarties peržiūros, įskaitant kainos indeksavimą, atlyginimų darbuotojams peržiūrą, sąlygas ar pasirinkimo galimybes, įskaitant sutarties termino, perkamų kiekių, apimties, objekto pakeitimą;

6.1.2. kai prireikia iš to paties Paslaugos teikėjo pirkti papildomų paslaugų, kurios nebuvo įtrauktos į pirminį pirkimą, jei pradinio Paslaugos teikėjo pakeitimas negalimas dėl ekonominių ar techninių priežasčių ir šio atskiro pakeitimo vertė neviršija 50 procentų, o bendra atskirų pakeitimų pagal šį punktą vertė – 100 procentų pradinės pirkimo sutarties vertės;

6.1.3. kai pakeitimo būtinybė atsirado dėl aplinkybių, kurių protingas ir apdairus Pirkėjas negalėjo numatyti, o pakeitimas iš esmės nepakeičia pirkimo sutarties pobūdžio ir šio atskiro pakeitimo vertė neviršija 50 procentų, o bendra atskirų pakeitimų pagal šį punktą vertė – 100 procentų pradinės pirkimo sutarties vertės;

6.1.4. kai sutarties šalis, su kuria sudaryta ši sutartis, pakeičiama nauja sutarties šalimi:

6.1.4.1. dėl pradinio Paslaugos teikėjo reorganizavimo, likvidavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūros naujas Paslaugos teikėjas, atitinkantis anksčiau pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacinius reikalavimus, visiškai arba iš dalies perima pradinio Paslaugos teikėjo teises ir pareigas, arba pats Pirkėjas prisiima Paslaugos teikėjo įsipareigojimus dėl subtiekiejų, kai pirkimo dokumentuose buvo nustatyta tiesioginio atsiskaitymo su subtiekiejais galimybė;

6.1.5. kai pakeitimas, neatsižvelgiant į jo vertę, nėra esminis, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo (toliau - VPĮ) 89 str. 4 dalyje.

6.2. Pirkimo sutartis jos galiojimo laikotarpiu taip pat gali būti keičiama, nors ir nėra 6.1.1.p. – 6.1.4 p. nurodytų aplinkybių, tačiau yra visos šios sąlygos kartu:

6.2.1. bendra atskirų pakeitimų pagal šį punktą vertė neviršija atitinkamų tarptautinio pirkimo vertės ribų, nurodytų VPĮ 4 straipsnio 1 dalyje;

6.2.2. bendra atskirų pakeitimų pagal šį punktą vertė neviršija 10 procentų pradinės pirkimo sutarties vertės;

6.2.3. pakeitimu iš esmės nepakeičiamas pirkimo sutarties pobūdis.

6.3. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai



Šaliai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Pirkėjui.

7. SUTARTIES NUTRAUKIMO TVARKA

7.1. Sutartis gali būti nutraukta bet kuriuo metu bendru Sutarties Šalių susitarimu arba vienos iš Šalių iniciatyva, jei:

7.1.1. kita Šalis bankrutuoja arba yra likviduojama, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

7.1.2. keičiasi kitos Šalies organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

7.1.3. kita Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus.

7.2. Pirkėjas gali vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį, ar sutartį, kuria keičiama pirkimo sutartis, jeigu:

7.2.1. paaiškėjo, kad pirkimo sutartis buvo pakeista pažeidžiant šios Sutarties 7 skyriaus nuostatas;

7.2.2. paaiškėjo, kad Paslaugos teikėjas, su kuriuo sudaryta pirkimo sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros kadangi yra nuteistas už šią nusikalstamą veiką: dalyvavimą nusikalstamame susivienijime, jo organizavimą ar vadovavimą jam, kyšininkavimą, prekybą poveikiu, papirkimą, sukčiavimą, turto pasisavinimą, turto iššvaistymą, apgaulingą pareiškimą apie juridinio asmens veiklą, kredito, paskolos ar tikslinės paramos panaudojimą ne pagal paskirtį ar nustatytą tvarką, kreditinį sukčiavimą, neteisingų duomenų apie pajamas, pelną ar turtą pateikimą, deklaracijos, ataskaitos ar kito dokumento nepateikimą, apgaulingą apskaitos tvarkymą ar piktnaudžiavimą, kai šiomis nusikalstamomis veikomis kėsinama į Europos Sąjungos finansinius interesus, nusikalstamą bankrotą, teroristinį ir su teroristine veikla susijusį nusikaltimą, nusikalstamu būdu gauto turto legalizavimą, prekybą žmonėmis, vaiko pirkimą arba pardavimą, kitos valstybės tiekėjo atliktą nusikaltimą, apibrėžtą Direktyvos 2014/24/ES 57 straipsnio 1 dalyje išvardytus Europos Sąjungos teisės aktus įgyvendinančiuose kitų valstybių teisės aktuose;

7.2.3. paaiškėjo, kad su Paslaugos teikėju neturėjo būti sudaryta pirkimo sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

7.2.4. kai padarytas pirkimo Sutarties pakeitimas jos galiojimo laikotarpiu laikomas esminiu, tai yra, pakeitimu nustatoma nauja sąlyga, kurią įtraukus į pradinį pirkimą būtų galima priimti kitų kandidatų paraiškų, dalyvių pasiūlymų ar pirkimas sudomintų daugiau Paslaugos teikėjų, dėl pakeitimo ekonominė pirkimo sutarties pusiausvyra pasikeičia Paslaugos teikėjo, su kuriuo sudaryta ši sutartis, naudai taip, kaip nebuvo aptarta pradinėje sutartyje, dėl pakeitimo labai padidėja pirkimo sutarties apimtis, kai Paslaugos teikėją, su kuriuo sudaryta pirkimo sutartis, pakeičia naujas Paslaugos teikėjas dėl kitų priežasčių, negu 8.1.4 punkte nurodytos priežastys arba kai juo pakeičiamas pirkimo sutarties ar preliminariosios sutarties bendrasis pobūdis.

7.3. Sutartis gali būti nutraukta Pirkėjo iniciatyva ir dėl kitų, Sutarties 7.1. ir 7.2. punktuose nenurodytų priežasčių, prieš ne mažiau kaip 30 dienų raštu informavus Paslaugos teikėją. Paslaugos teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį ne mažiau kaip prieš 30 dienų raštu informavęs Pirkėją tik dėl svarbių priežasčių.

7.4. Šalys žino ir supranta, kad jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugos teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Pirkėjas, vadovaudamasis VPĮ 91 str. 1 d., privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą. Esminiu Sutarties pažeidimu bus laikomas Paslaugos teikėjo sutartinių prievolių įvykdymo terminų nesilaikymas, ir (ar) Sutarties reikalavimų neatitinkančių Paslaugų suteikimas bei atvejai numatyti 7.2.4. punkte.

7.5. Sutarties nutraukimas nepanaikina nė vienos iš Sutarties Šalių teisės reikalauti sumokėti netesybas, numatytas šioje Sutartyje už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą iki Sutarties nutraukimo.

8. SUBTIEKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA

8.1. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugos teikėjas subtieško (-ų) nepasitelks.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Sutartis įsigalioja šalims ją pasirašius ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 12 (dvylika) mėnesių.

9.2. Sutartis, visi jos priedai ir papildomi susitarimai sudaromi ir pasirašomi lietuvių kalba, dviem lygiaverčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

9.3. Paslaugos teikėjo Konkursui pateiktas pasiūlymas ir kiti pirkimo dokumentai yra laikomi neatskiriama šios Sutarties dalimi ir gali būti naudojami aiškinant Sutarties sąlygas.

9.4. Nei viena Sutarties šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies savo teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

9.5. Vykdydamos šią Sutartį, šalys nutaria palaikyti ryšį per įgaliotus asmenis:

Paslaugos teikėjo atstovas:	Pirkėjo atstovas:
Technikos direktorius Gintaras Mikelionis, tel. 8 45 570605, faks. 8 45 433540, el.paštas: g.mikelionis@graina.lt	Informacinių technologijų skyriaus vedėjas Rimvaldas Baublys Mob. +370 687 51178 Tel. +370 45 507238

9.6. Pasikeitus el. pašto adresui ar kontaktiniam telefono numeriui, Paslaugos teikėjas privalo ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną po tokio pasikeitimo el. paštu arba raštu pranešti Pirkėjui naujus kontaktinius duomenis. Priešingu atveju, jam tenka Sutarties nevykdymo pasekmės.

10. SUTARTIES PRIEDAI

10.1. Sutarties priedas – PACS priežiūros ir palaikymo paslaugos, 3 lapai.

11. ŠALIŲ REKVIZITAI

PARDAVĖJAS

Uždaroji akcinė bendrovė „Graina“

Juridinio asmens kodas 147736647
Durpyno g. 22, LT-36237 Panevėžys
PVM mokėtojo kodas LT477366410
Tel. (8 45) 570605, faks. (8 45) 433540
A.s. LT63 7044 0600 0263 5618
AB SEB bankas, Banko kodas 70440

Direktorius
Arūnas Padvariškis

A.V.



*Informacijos vedėjas
Rimvaldas Baublys*

VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė
Vyriausioji kultūros pavarduotoja
Dainė Kilienė

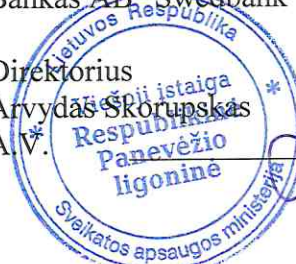
2020-04-14

PIRKĖJAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Panevėžio ligoninė

Juridinio asmens kodas 191340120
Smėlynės g. 25, LT-35144 Panevėžys
PVM mokėtojo kodas LT913401219
Tel. (8 45) 501530, faks. (8 45) 501520
Atsiskaitomoji sąskaita LT 547300010002382956
Bankas AB "Swedbank", banko kodas 73000

Direktorius
Arvydas Skorupskas
A.V.



VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė
Lė. viešųjų pirkimų skyriaus
vedėjos pareigas
Asta Burkauskaitė

VšĮ Panevėžio Respublikinė ligoninė
Teisininkė
Indrė Semėnaitė

2020.04.14

2020 m. balandžio 14 d.
Sutarties Nr. VP5-235/2020
Priedas Nr.1 ST20-25

PACS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGOS

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis	Mato vnt.	Vieneto kaina (įkainis) (be PVM), eurai	Suma (be PVM), eurai
1	2	3	4	5	6=3x5*
1.	PACS priežiūros ir palaikymo paslaugos	12 mėn.	1 mėn.	310,00	3.720,00
Bendra kaina * eurai (be PVM)					3.720,00
PVM (tarifas/jį šioje vietoje įrašo tiekėjas), bendra PVM suma:					781,20
Bendra kaina* eurai (su PVM) skaičiais					4.501,20

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendroji dalis

1.1. Viešosios įstaigos Respublikinės Panevėžio ligoninės, (toliau vadinama – Ligoninė) vaizdų archyvavimo ir perdavimo sistema, (toliau vadinama - PACS) yra įdiegta ir naudojama adresu Panevėžys, Smėlynės g. 25.

1.2. PACS sistema priima, kaupia, archyvuoja, perduoda skaitmeninius tyrimų vaizdus Ligoninėje, sistema leidžia peržiūrėti tyrimų skaitmeninius vaizdus naudotojų darbo vietose. PACS sistema naudoja šią techninę ir programinę įrangą: Dell PowerEdge 2950 Microsoft Windows Server 2003, Dell PowerEdge R720 Microsoft Windows Server 2012 Standart Edition, duomenų saugyklą Dell PowerVault MD1000 ir rezervinio kopijavimo tinklinę duomenų saugyklą Fujitsu Primergy TX1330 M4 NAS Microsoft Windows Storage 2016. PACS programinė įranga Merge Healthcare/Cedera Software I-Reach 4.3 versija, 30 vaizdų peržiūros licencijų.

1.3. Ligoninės PACS turi integracijas su ESIS (elektroninės sveikatos istorijos sistema) ir ESPBI IS (elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema) jos posisteme MedVAIS (medicininiai vaizdai).

1.4. Ligoninė suteiks Paslaugų Tiekėjui saugią nuotolinio prisijungimo prie PACS ir integracinės tarnybinių stočių.

1.5. Techninėje specifikacijoje naudojamos sąvokos:

1.5.1. **Reakcija** – laikas, per kurį Paslaugų Tiekėjas, po pranešimo iš Ligoninės užregistravimo, atlieka preliminarį sutrikimo, incidento analizę, nustato sutrikimo, incidento prioritetą, priskiria specialistui vykdyti užduotį.

1.5.2. **Kritinis sutrikimas, incidentas** – programinės įrangos klaida, kurios buvimas neleidžia naudotojams iš esmės naudotis PACS arba prisijungti prie sistemos. Kritinis sutrikimas, incidentas, kuriam apeiti yra pasiūlyta atitinkamų veiksmų seka, po kurių naudotojai gali dirbti su programine įranga, traktuojamas kaip neesminis sutrikimas.

1.5.3. **Neesminių sutrikimų, neatitikimų** – situacija, kuomet PACS veikimas neatitinka specifikacijos arba programos funkcijos veikia nekorektiškai.

2. Pirkimo objektas

2.1. Ligoninėje naudojamos PACS Merge Healthcare/Cedera Software I-Reach priežiūros ir palaikymo paslaugos.

2.2. PACS priežiūros ir palaikymo paslaugos trukmė – nuo sutarties pasirašymo dienos galioja 12 (dvylika) mėnesių.

3. Reikalavimai PACS priežiūrai ir palaikymui

3.1. Paslaugos turi būti tiekiamos darbo dienomis pirmadienį-pentadienį, 8:00-17:00 val.

3.2. Tiekėjas teikia neribotas konsultacijas PACS naudojimosi klausimais telefonu, elektroniniu paštu, darbo vietoje. Ligoninei turi būti priskirtas dedikuotas specialistas.

3.3. Reikalavimai PACS priežiūrai ir palaikymui:

3.3.1. PACS sutrikimų, incidentų ir neatitikimų registravimas - užtikrinti galimybę registruoti sutrikimus ir incidentus darbo dienomis pirmadienį-penktadienį 8:00-17:00 val., informacija apie sutrikimą, incidentą ar neatitikimą turi būti priimama telefonu arba elektroniniu paštu.

3.3.2. Reakcija į PACS sutrikimus, incidentus ir neatitikimus - ne ilgiau kaip 1 (viena) darbo valanda.

3.3.3. PACS sutrikimų, incidentų ir neatitikimų nesusijusių su įrangos (tarnybinių stočių, tinklo įrangos) aparatiniais gedimais šalinimas - PACS kritiniai sutrikimai, incidentai turi būti pašalinti per 4 (keturias) darbo valandas. Pilnas sistemos atstatymas per 8 (aštuonias) darbo valandas. Neesminių sutrikimų, neatitikimų pašalinimas per 16 (šešiolika) darbo valandų po sutrikimo, incidento ar neatitikimo įregistravimo, o nesant tokios galimybės, bendru Ligoninės ir Paslaugų Tiekėjo sutarimu nustatomas ilgesnis terminas. Jeigu PACS sutrikimai, incidentai susiję su aparatiniais gedimais, sutrikimo šalinimo laikas pradedamas skaičiuoti nuo aparatinio gedimo pašalinimo. Sutrikimų incidentų šalinimas vykdomas nuotoliniu būdu arba darbo vietoje.

3.3.4. Integracijos su ESIS priežiūra - užtikrinti PACS integracijos su ESIS veikimą.

3.3.5. Integracijos su ESPBI IS MedVAIS posisteme priežiūra - užtikrinti PACS integracijos su ESPBI IS MedVAIS posisteme veikimą.

3.3.6. Naujų radiologinių diagnostinių įrenginių pajungimas - teikti technines konsultacijas ir pagalbą Ligoninei ir naujų radiologinių diagnostinių įrenginių diegėjams ligoninėje, tyrimų vaizdų iš naujų radiologinių diagnostinių įrenginių perdavimui į ligoninės PACS.

3.3.7. PACS priežiūros paslaugų ataskaitos - PACS priežiūros paslaugų ataskaita parengiama pasibaigus sutarčiai ir pateikiama užsakovui elektroninėje ir/ar popierinėje formoje.

3.3.8. PACS tarnybinių stočių programinės įrangos priežiūra (kas mėnesį) - laikinų bylų šalinimas, taikomosios ir sisteminės programinės įrangos naujinimų diegimas, duomenų bazių indeksavimas ir procesų optimizavimas siekiant optimalios sistemos greitaveikos bei maksimalaus našumo.

3.3.9. PACS prevencinės priežiūros priemonės (kas mėnesį) - atliekamas galimų PACS funkcionavimo problemų analizė, tarnybinių stočių įvykių žurnalų nagrinėjimas.

3.3.10. Vaizdų peržiūrą pas naudotojus - vaizdų peržiūros veikimo užtikrinimas naudotojų darbo vietose.

3.3.11. Rezervinis vaizdų kopijavimas - rezervinių skaitmeninių vaizdų kopijų darbo organizavimas ir tikrinimas.

3.4. Paslaugų Tiekėjas turi pateikti pasirašytą dokumentą įrodantį, kad tiekėjas yra PACS Merge Healthcare/Cedera Software I-Reach vienintelis įgaliotas atstovas, galintis Lietuvoje prižiūrėti, palaikyti, „Merge Healthcare/Cedera Software I-Reach“ programinę įrangą.

4. Reikalavimai duomenų saugai ir informacijos konfidencialumui

4.1. Paslaugų Tiekėjas vykdydamas Užsakovo PACS palaikymą ir priežiūrą turi užtikrinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo laikymosi.

4.2. Vadovautis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

4.3. Vadovautis kitais duomenų saugą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

4.4. Paslaugos Tiekėjui neskelbtina informacija teikiama tik tokios apimties, kuri būtina Paslaugai atlikti. Paslaugų Tiekėjo darbuotojai teikiantys paslaugą Užsakovui pasirašo duomenų konfidencialumo laikymosi pasižadėjimus. Paslaugų tiekėjas turi imtis visų priemonių gautai informacijai apsaugoti, todėl Paslaugų Tiekėjui nustatomi tokie pagrindiniai reikalavimai:

4.1.1. neskleisti ir neperduoti kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims iš Užsakovo gautos informacijos, užtikrinti tinkamą jos saugą, laikyti ją paslapyje net pasibaigus Paslaugų pirkimo sutarties galiojimui;

4.1.2. apie informacijos paskleidimo ar perdavimo kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims faktą nedelsiant raštu informuoti Užsakovą ir imtis visų būtinų veiksmų užkirsti kelią tolesniam informacijos paskleidimui;

4.4.3. Paslaugų Teikėjas turi užtikrinti ir garantuoti, kad Paslaugų Teikėjo darbuotojai, kurie atliks Paslaugą, saugos Užsakovo naudojamų duomenų paslaptį tiek Paslaugos teikimo metu, tiek perėjus dirbti į kitas pareigas, tiek pasibaigus Paslaugos sutarčiai, tiek pasibaigus Paslaugų Teikėjo darbuotojų darbo ar kitokiems santykiams su Paslaugų Teikėju;

4.4.4. atlyginti dėl informacijos neteisėto paviešinimo kilusius nuostolius.

4.5. Visi PACS naudotojų administravimo ir informacijos saugumo reikalavimai, taikomi Paslaugų Teikėjui, yra taikomi ir jo subrangovams.

4.6. Siūlomi saugumo sprendimai turi atitikti Užsakovo teisės aktuose numatytus reikalavimus, susijusius su duomenų saugumu, bei užtikrinti Užsakovo infrastruktūros ir duomenų saugą.

PARDAVĖJAS

Uždaroji akcinė bendrovė „Graina“

Direktorius
Arūnas Padvariškis



PIRKĖJAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Panevėžio ligoninė

Direktorius
Arvydas Skrupskas



*Įstojusios vedėjas
Arnoldas Baublys*

Viljū Panevėžio Respublikinė ligoninė
Tėsininkė
Indrė Semėnienė
2020.04.19