

TARNYBINIŲ STOČIŲ GARANTINIO APTARNAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2020 m. balandžio 30 Nr. VPS9-32
Vilnius

Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos (toliau – NMA), atstovaujama direktoriaus pavaduotojo Tomo Orlicko, veikiančio pagal NMA direktoriaus 2011 m. birželio 9 d. įsakymą Nr. BR1-659 „Dėl sutarčių pasirašymo“ (aktuali redakcija), ir **tiekėjų grupė: Blue Bridge MSP, UAB ir UAB „Blue Bridge“** (toliau – Teikėjas), atstovaujama direktoriaus Daliaus Butkaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau abi kartu vadinamos Šalimis, o bet kuri iš jų atskirai – Šalimi, sudarė šią Tarnybinių stočių garantinio aptarnavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis):

I. SUTARTIES DALYKAS

1. Šia Sutartimi Teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytais terminais teikti NMA Sutarties [1 priede](#) nurodytų tarnybinių stočių, modulių talpyklų, komutatorių, duomenų saugyklų (toliau – Įrenginių), gamintojo garantinio aptarnavimo paslaugas, atitinkančias Sutarties [2 priede](#) nustatytus reikalavimus (toliau – Paslaugas), o NMA įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais sumokėti Teikėjui už laiku ir kokybiškai suteiktas Paslaugas. Garantinio aptarnavimo paslaugas Teikėjas privalo pradėti teikti ne vėliau kaip nuo turimos gamintojo garantijos paslaugų pabaigos datos arba per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo, priklausomai kuri data vėlesnė.

II. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI

2. Teikėjas patvirtina, kad:
 - 2.1. jis yra tinkamai pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, galinti priimti visus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus;
 - 2.2. Sutartis sudaryta tinkamus įgaliojimus turinčio asmens;
 - 2.3. yra mokus, jam nėra iškelta bankroto byla, nėra pradėtos neteisminės bankroto procedūros;
 - 2.4. vykdydamas sutartinius įsipareigojimus laikysis NMA informacijos saugumo ir konfidencialumo reikalavimų;
 - 2.5. sugebės tinkamai įvykdyti sutartinius įsipareigojimus ir tinkamai vykdys iš Sutarties kylančias prievoles.
3. NMA patvirtina, kad:
 - 3.1. Sutartis sudaryta tinkamus įgaliojimus turinčio asmens;
 - 3.2. visi įrenginiai, nurodyti Sutarties [2 priede](#), Sutarties pasirašymo metu neturi gedimų ir yra veikiantys;
 - 3.3. sugebės tinkamai įvykdyti sutartinius įsipareigojimus ir tinkamai vykdys iš Sutarties kylančias prievoles.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR TERMINAI

4. Teikėjas per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo, užregistruoja įrenginių garantinį aptarnavimą bei pateikia įrangos gamintojo ar jo atstovo raštą, ir/arba pateikia prisijungimus prie įrangos gamintojo internetinio puslapio, kur pateikiama informacija, patvirtinanti, kad įrenginiams Sutarties [1 priede](#) nurodytam terminui suteikta gamintojo garantija, atitinkanti Sutarties [2 priede](#) nustatytus reikalavimus.

5. Paslaugų teikimo laikotarpis turi būti pradėtas skaičiuoti nuo turimos gamintojo garantijos paslaugų pabaigos datos, arba per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo datos, priklausomai kuri data vėlesnė.

6. NMA Sutarties 7 punkte numatytais būdais užregistravus gedimą, Teikėjas tinkamai teikia garantinį aptarnavimą [2 priede](#) nurodytomis sąlygomis ir terminais.

7. NMA, registruodama gedimą, pateikia sugedusio įrenginio serijos numerį. NMA įrenginių gedimus registruoja elektroniniu paštu, telefonu ar internetu, vadovaudamasi Sutarties [4 priedu](#).

8. Garantinio aptarnavimo kokybė, komplektiškumas turi atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančių standartų ir techninių sąlygų reikalavimus.

9. NMA turi teisę reikšti pretenzijas dėl nustatytų Paslaugų teikimo trūkumų, jei šie trūkumai atsirado dėl Teikėjo kaltės. Nustačiusi Paslaugų teikimo trūkumų, NMA telefonu, elektroniniu paštu ar raštu apie tai informuoja Teikėją, o Teikėjas privalo per Sutarties [2 priede](#) nurodytus terminus juos pašalinti.

10. Paslaugos neteikiamos, jeigu:

10.1. yra fizinių įrenginių pažeidimų (įlūžimų, skilimų, kontaktų įtrūkimų, įbrėžimų, trūksta detalių, yra kitų deformacijų ir t. t.);

10.2. yra pažeidimų, atsiradusių dėl:

10.2.1. kontakto su įkaitintais paviršiais, skysčiais ar cheminėmis medžiagomis;

10.2.2. netinkamos NMA aplinkos įrenginiams eksploatuoti (pvz., įrenginiai naudojami gamintojo instrukcijose nurodytose neleistinos drėgmės ar temperatūros patalpose);

10.2.3. kitų gedimų, atsiradusių dėl NMA kaltės, nesilaikant gamintojo instrukcijos.

11. Per 10 kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo datos Teikėjas turi teisę patikrinti įrenginius, nurodytus sutarties [2 priede](#), o NMA įsipareigoja Teikėjui sudaryti visas sąlygas įrenginių patikrai atlikti.

12. Teikėjas visas Paslaugas teikia ir visą reikiamą dokumentaciją rengia lietuvių kalba.

IV. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

13. Paslaugų kainos nurodytos Sutarties [1 priede](#).

14. Teikėjas, įvykdamas Sutarties 4 punkte nustatytus įsipareigojimus, pateikia priėmimo perdavimo aktą (toliau – Aktas), parengtą pagal Sutarties [3 priedą](#), bei pateikia įrangos gamintojo ar jo atstovo raštą, ir/arba pateikia prisijungimus prie įrangos gamintojo internetinio puslapio, kur pateikiama informacija patvirtinanti, kad įrenginiams Sutarties [1 priede](#) nurodytam terminui suteikta gamintojo garantija, atitinkanti Sutarties [2 priede](#) nustatytus reikalavimus, išrašo PVM sąskaitą faktūrą, kurią naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis pateikia NMA per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Akto pasirašymo dienos.

15. Jei neatsiranda Sutarties 16 punkte nurodytų aplinkybių, NMA už Paslaugas pagal Teikėjo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą, kurioje, be kitų rekvizitų, turi būti įrašyta šios Sutarties sudarymo data bei Sutarčiai suteiktas numeris, įsipareigoja sumokėti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos, pervesdama pinigus į Sutarties XII skyriuje „Šalių rekvizitai ir parašai“ nurodytą Teikėjo sąskaitą. Tiesioginis atsiskaitymas dėl pirkimo sutarties ypatumų su subteikėjais nebus vykdomas.

16. NMA turi teisę sustabdyti apmokėjimą, jei PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta neteisinga Paslaugų apimtis ir (ar) Paslaugų kaina, t. y. nurodyti duomenys neatitinka Sutarties [1 priede](#) nurodytų duomenų (kol bus ištaisyti neteisingai nurodyti duomenys), tinkamai nepateikti 14 punkte nurodyti dokumentai ar informacija.

17. Jei teisės aktais būtų pakeistas tiesiogiai su Sutarties [1 priede](#) nurodytomis Paslaugų kainomis susijęs PVM, kainos keičiamos (didinamos arba mažinamos) atitinkama dalimi, atsižvelgiant į kainų sudėtyje esančio PVM dalį. Kainos keičiamos prie Paslaugų kainos be PVM pridedant naują (padidėjusį arba sumažėjusį) PVM. Nujos kainos pradedamos taikyti nuo susijusių teisės aktų įsigaliojimo dienos už Paslaugas, kurios teikiamos po minėtų teisės aktų įsigaliojimo dienos.

18. Paslaugų kainos, nurodytos Sutarties [1 priede](#), dėl kitų mokesčių ir bendro kainų lygio pasikeitimo ar paslaugų grupių kainų pokyčių Sutarties galiojimo metu nebus perskaičiuojamos.

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

19. Laiku neįvykdamas prisiimtų pagal Sutartį įsipareigojimų ir NMA pareikalavus, Teikėjas moka NMA 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną pavėluotą dieną.

20. Jeigu NMA neatsiskaito su Teikėju už kokybiškai ir laiku suteiktas paslaugas Sutarties IV skyriuje nustatytomis sąlygomis, Teikėjas turi teisę reikalauti, kad NMA sumokėtų 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą darbo dieną, tačiau NMA negavus lėšų iš

valstybės biudžeto ir/ar kitų finansavimo šaltinių, delspinigiai pradedami skaičiuoti praėjus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo atsiskaitymo termino pabaigos.

21. Teikėjui netinkamai vykdant, nevykdant sutartinių įsipareigojimų arba vienašališkai, ne dėl NMA kaltės, nutraukus Sutartį, NMA pareikalavus, Teikėjas turi sumokėti 1 000 (vieno tūkstančio eurų) EUR baudą už kiekvieną sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo atvejį ir Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka atlygina visus NMA patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia sumokėta bauda.

22. Už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, Sutarties Šalys atsako Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka bei privalo atlyginti nukentėjusiai Sutarties Šaliai dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo padarytus nuostolius.

23. Sutarties nuostatos dėl nuostolių, patirtų Sutarties galiojimo metu, atlyginimo galioja ir po Sutarties nutraukimo, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

24. Nė viena Sutarties Šalis negali perduoti savo teisių ir pareigų pagal Sutartį tretiesiems asmenims be raštiško kitos Sutarties Šalies sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytus atvejus.

25. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo.

VI. NENUGALIMA JĖGA (*FORCE MAJEURE*)

26. Nė viena iš Sutarties Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad protingomis pastangomis negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.

27. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

28. Sutarties Šalis turi nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, dėl kurių Sutarties ar jos dalies įvykdymas gali pasunkėti ar tapti neįmanomas, atsiradimą.

29. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį. Nė viena iš Šalių neturi teisės reikalauti, kad kita Šalis atlygintų dėl to patirtus nuostolius.

VII. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, GALIOJIMO TERMINAS IR NUTRAUKIMO TVARKA

30. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos, tačiau ne anksčiau nei 2020 m. gegužės 2 d. ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo. **Sutarties vertė 50.765,41 EUR su PVM.** Pasirinktas fiksuotos kainos su peržiūra kainos apskaičiavimo būdas.

31. Sutartis gali būti nutraukta Šalių susitarimu. Sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų, buvusių iki jos nutraukimo, įvykdymo.

32. NMA turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešdama Teikėjui apie tai raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

33. NMA turi teisę nutraukti Sutartį, jeigu Teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, įspėjusi Teikėją apie Sutarties nutraukimą prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

34. NMA turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešdama Teikėjui apie tai raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas tuo atveju, jei paaiškėtų, kad pasikeitė sąlygos, susijusios su Sutarties finansavimu iš valstybės biudžeto ir / ar kitų finansavimo šaltinių.

35. Teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį prieš terminą, jei NMA ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius iš eilės nemoka už teikiamas Paslaugas, įspėdamas apie tai NMA raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo. Jei per įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminą NMA pašalina pažeidimą, Sutartis lieka galioti toliau.

VIII. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

36. Konfidencialia informacija pagal šią Sutartį laikoma:

36.1. bet koku būdu išreikšta informacija (raštu, elektronine ar kita fiksuota forma), kuri gaunama vykdant šia Sutartimi priimtus įsipareigojimus ir kuri yra susijusi su Šalių atliekamomis funkcijomis;

36.2. duomenys, asmens duomenys, elektroniniai dokumentai: duomenų bazės, duomenų failai ir kt., archyvuota informacija ar kiti dokumentai, parengti NMA ar jo darbuotojų, kuriuose yra Sutarties 36.1 papunktyje paminėtos informacijos ar kurie yra parengti remiantis aukščiau minėta informacija;

36.3. kita informacija, kuri bent vienos iš Šalių laikoma konfidencialia ir neviešinama; tokiu atveju Šalis, atskleidžianti informaciją, atskleisdama informuoja kitą Šalį apie jos konfidencialumą.

37. Teikėjas įsipareigoja:

37.1. naudotis konfidencialia informacija tik sutartinių įsipareigojimų vykdymo tikslais;

37.2. neskleisti, negarsinti ir neperduoti tretiesiems asmenims bei nenaudoti trečiųjų fizinių ar juridinių asmenų interesams konfidencialios informacijos, kuri bet kokia forma sutartinių įsipareigojimų tikslais buvo gauta iš NMA, Sutarties galiojimo laikotarpiu ir po Sutarties įvykdymo ar jos nutraukimo be išankstinio rašytinio NMA sutikimo;

37.3. užtikrinti konfidencialios informacijos apsaugą, t. y. užkirsti galimybę tretiesiems asmenims sužinoti tokią informaciją;

37.4. visais atvejais pranešti NMA apie nesankcionuotą konfidencialios informacijos atskleidimą, informacijos saugumo įvykius ir silpnąsias vietas, taip pat NMA nedelsiant informuoti apie aukščiau nurodytų nesklaidymų pašalinimą;

37.5. pranešti NMA apie atleistą Teikėjo darbuotoją tą pačią dieną, kad jam būtų panaikintos turėtos prieigos teisės prie NMA informacijos ar informacinių sistemų;

37.6. laikytis NMA Informacijos saugumo politikos ir darbo su konfidencialia informacija nuostatų ir principų¹:

37.6.1. informacijos konfidencialumo – konfidencialios informacijos apsaugos nuo nesankcionuoto paskelbimo;

37.6.2. vientisumo – konfidencialios informacijos apsaugos nuo nesankcionuoto ar atsitiktinio pakeitimo;

37.6.3. prieinamumo – užtikrinimo, kad konfidenciali informacija yra prieinama legaliems naudotojams, t. y. asmenims, kurie Teikėjo paskirti atsakingais už duomenų / asmens duomenų gavimą pagal Sutartį, ir tik tada, kai ji (konfidenciali informacija) reikalinga tinkamai vykdyti Sutarties sąlygas.

38. Pasibaigus Sutarties galiojimui / nutraukus Sutartį, Teikėjas nedelsiant privalo:

38.1. grąžinti konfidencialią informaciją ją suteikusiai NMA;

38.2. įpareigoti asmenis, kuriems konfidenciali informacija buvo atskleista, grąžinti NMA arba sunaikinti ar galutinai ištrinti visas elektronines bylas, analizes, tyrinėjimus, pastabas ir kitus dokumentus, kuriuose yra konfidencialios informacijos ar kurie yra parengti remiantis konfidencialia informacija;

38.3. patvirtinti kitai Šaliai šiame punkte nustatytų įsipareigojimų įvykdymą raštu.

39. Šalys turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją ar jos dalis tik tiems savo darbuotojams, kurie yra susipažinę su konfidencialios informacijos reikalavimais, nustatytais šioje Sutartyje ir teisės aktuose, kurie susiję su asmens duomenų apsauga. NMA konfidencialios informacijos atskleidimas vykdomas ir prieigos teisės prie informacinių sistemų (pateikus užpildytą prašymą pagal Sutarties [5 priedą](#)) suteikiamos saugiu elektroniniu parašu, sukurtu saugia parašo formavimo įranga ir patvirtintu galiojančiu kvalifikuotu sertifikatu, pasirašius konfidencialumo pasižadėjimą ADOC formatu (Sutarties [6 priedas](#)), kuris turi būti atsiųstas NMA elektroniniu paštu pasizadejimai@nma.lt tą pačią dieną, kai Teikėjo paskirtas darbuotojas pradeda darbą NMA ar su NMA konfidencialia informacija. Jei Teikėjo darbuotojas neturi saugaus elektroninio parašo, NMA pateikiamas popierinis darbuotojo pasirašytas konfidencialumo pasižadėjimo originalas.

40. Jei konfidenciali informacija teikiama elektroniniu paštu, ji turi būti suarchyvuota *zip* formatu, apsaugota slaptažodžiu, kurį Šalys suderina telefonu ar kita forma.

41. Teikėjas, pažeidęs Sutarties sąlygas ir perdavęs bet kokią iš NMA gautą konfidencialią

¹ Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos informacijos saugumo politikos santrauka skelbiama www.nma.lt skiltyje Veikla/Informacijos sauga.

informaciją, susijusią su sutartinių įsipareigojimų vykdymu, tretiesiems asmenims, sumoka NMA 2000 (dviejų tūkstančių eurų) EUR dydžio baudą ir Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka atlygina visus NMA patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia sumokėta bauda. NMA pasilieka teisę, esant pagrindui, atlikti Teikėjo auditą, siekiant įsitikinti, kaip vykdomi šioje Sutartyje nustatyti informacijos saugos ir konfidencialumo reikalavimai.

IX. ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ ASMENYS IR PRANEŠIMŲ SIUNTIMAS

42. Už šios Sutarties vykdymo koordinavimą bei sutartinių įsipareigojimų vykdymą atsakingas Teikėjo atstovas – serverių produktų vadybininkė , tel. , el. p .

43. Už šios Sutarties vykdymo koordinavimą bei sutartinių įsipareigojimų vykdymą atsakingas NMA atstovas – NMA Informacinių technologijų departamento Sistemų administravimo skyriaus vyr. specialistas Justas Meidus, tel. +370 5 252 6882, el. p. justas.meidus@nma.lt, jo nesant – NMA Informacinių technologijų departamento Sistemų administravimo skyriaus vedėjas Marius Urbonas, tel. +370 5 252 6906, el. p. marius.urbonas@nma.lt.

44. Už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą atsakinga NMA atstovė – Bendrųjų reikalų departamento Pirkimų skyriaus patarėja Neringa Karalienė, jos nesant – Bendrųjų reikalų departamento Pirkimų skyriaus vyr. specialistė Agnė Gūžienė.

45. Sutarties 42 ir 43 punktuose nurodyti asmenys, atitinkamai NMA arba Teikėjo vardu, turi teisę pasirašyti Aktą ir yra įgalioti priimti visus sprendimus, susijusius su šios Sutarties vykdymu, išskyrus pačios Sutarties pakeitimą ir nutraukimą.

46. Šalys įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu pranešti viena kitai apie atsakingų už Sutartį asmenų, nurodytų šios Sutarties 42 ir 43 punktuose, pasikeitimą.

47. Visi pranešimai ir kita informacija, kuria keičiasi Šalys pagal šią Sutartį, turi būti pateikiama rašytine forma. Pranešimai laikomi tinkamai pateiktais, jei įteikiami asmeniškai, atsiunčiami naudojantis kurjerių paslaugomis, registruotu paštu, faksu ar el. paštu.

48. Šalys privalo iš anksto viena kitai pranešti apie jų rekvizitų, nurodytų Sutarties XII skyriuje „Šalių rekvizitai ir parašai“, pasikeitimą. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus duomenis, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal šiuos duomenis.

X. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

49. NMA teikiami asmens duomenys, po kurių perdavimo Teikėjas tampa šių Sutarčiai vykdyti reikalingų duomenų valdytoju:

Teisinis pagrindas	Sutartis
Tvarkymo tikslai	Paslaugų teikimas pagal sutartį
Tvarkomų asmens duomenų kategorijos	Vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys
Duomenų subjektų kategorijos	NMA darbuotojai, atsakingi už Sutarties vykdymą
Asmens duomenų perdavimo sąlygos	Nurodyti Sutartyje; Sutartyje nustatyta būdu
Duomenų saugojimo laikotarpis	Sutarties galiojimo laikotarpis

50. Teikėjas, gaudamas asmens duomenis, sutinka ir įsipareigoja:

50.1. tvarkyti asmens duomenis tik šioje Sutartyje numatytais tikslais griežtai laikantis Sutartyje nurodytų reikalavimų ir užtikrinti, kad asmens duomenų tvarkymas bus vykdomas laikantis asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų;

50.2. užtikrinti, kad Teikėjo darbuotojai ir kiti asmenys, kuriuos Teikėjas pasitelkia asmens duomenų tvarkymui, būtų įsipareigoję laikytis konfidencialumo ir duomenų saugumo užtikrinimo reikalavimų, kurie atitiktų asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus;

50.3. įdiegti tinkamas technines ir organizacines apsaugos priemones, užtikrinančias saugumo lygį, atitinkantį galimas rizikas, apsaugančias ir padedančias įgyvendinti duomenų subjektų teises, leidžiančias tvarkyti asmens duomenis griežtai laikantis asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų.

51. Šalys sutaria bendradarbiauti tarpusavyje ir teikti viena kitai pagalbą gavus duomenų subjektų ir / arba kompetentingų institucijų prašymus ar paklausimus, susijusius su asmens duomenimis, perduodamais pagal šią Sutartį.

52. Jei dėl kokių nors priežasčių et kuri iš Šalių negali vykdyti Sutarties šio skyriaus sąlygų, ji privalo nedelsiant apie tai informuoti kitą Šalį.

53. Jei Šalys sutaria dėl kitų nei nurodytų Sutartyje paslaugų teikimo – Šalys prieš šių paslaugų teikimą privalo įvertinti, ar pagal asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus Šalys yra duomenų tvarkytojos / valdytojos, ir, jei reikia, papildyti Sutartį nuostatomis, reglamentuojančiomis asmens duomenų apsaugą.

X. KITOS SĄLYGOS

54. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise. Visi tarp Šalių iš šios Sutarties kilę ir/ar susiję su jos aiškinimu ir vykdymu ginčai ar nesutarimai sprendžiami derybų būdu, o jeigu nepavyksta susitarti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

55. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

56. Pasirašydama šią Sutartį, NMA įgalioja Teikėją suteikti pirkimo dokumentuose nurodytas paslaugas.

57. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subteikėjai: nėra.

58. Subteikėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subteikėjų ar didesnės (mažesnės) paslaugų dalies, negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subteikėjui galimas tik toms paslaugoms, kurioms Teikėjas pasiūlyme buvo numatęs perduoti subteikėjams ir tik gavus NMA sutikimą.

59. Sutarties galiojimo metu papildomų subteikėjų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subteikėjų atsisakymas galimas, tik gavus NMA sutikimą ir esant vienai iš priežasčių:

59.1. Sutartyje numatytas subteikėjas yra likviduojamas, bankrutavęs arba jam yra iškelta bankroto byla;

59.2. subteikėjas Tiekėjui atsisako tiekti jam Sutartyje numatytą paslaugų dalį;

59.3. siekiant tinkamai ir laiku įvykdyti Sutartį dėl pagrįstų aplinkybių būtina padidinti paslaugų teikimo spartą.

60. Sutarties 58 ir 59 punktuose nurodytais atvejais NMA pateikiamas pagrįstas prašymas, pridedant jį pagrindžiančius dokumentus. Subteikėjas gali pradėti teikti paslaugas, tik Tiekėjui gavus NMA sutikimą.

61. Sutarties 58 ir 59 punktuose nurodytais atvejais naujas subteikėjas privalo NMA pateikti dokumentus, įrodančius, kad jo kvalifikacija atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus minimalius kvalifikacijos reikalavimus subteikėjams.

62. Sutarties sąlygos, jos galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatyti principai ir tikslai.

63. Visi pranešimai, susiję su šia Sutartimi, siunčiami Šalims adresais, nurodytais Sutarties XII skyriuje „Šalių rekvizitai ir parašai“.

64. Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba – po 1 (vieną) egzempliorių kiekvienai Šaliai.

65. Pirkimo dokumentai, Teikėjo pasiūlymas ir visi Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

XI. SUTARTIES PRIEDAI

66. Sutarties priedai:

66.1. [1 priedas](#) „Paslaugų kainos“;

66.2. [2 priedas](#) „Techninė specifikacija“;

66.3. [3 priedas](#) „Garantinio aptarnavimo paslaugų perdavimo ir priėmimo akto forma“;

66.4. [4 priedas](#) „Paslaugų užsakymo procedūra“;

61.5. [5 priedas](#) „Prašymo suteikti prieigą forma“;

61.6. [6 priedas](#) „Konfidencialumo pasižadėjimo forma“.

XII. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

NMA

Duomenys kaupiami ir saugomi

Juridinių asmenų registre

Blindžių g. 17, 08111 Vilnius

Įregistravimo kodas 288739270

A. s. Nr. LT357300010000189740

„Swedbank“, AB

Banko kodas 73000

Tel. (8 5) 252 6999

Faks. (8 5) 252 6945

Direktoriaus pavaduotojas

Tomas Orlickas

Teikėjas

Blue Bridge MSP, UAB

J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius

Įmonės kodas 301489547

A. s. Nr. LT892140030002805128

Luminor Bank AS

Banko kodas 40100

Tel. (8 5) 252 6060

Faks. (8 5) 252 6069

Direktorius

Dalius Butkus

PASLAUGŲ KAINOS

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Serijinis numeris	Garantinio aptarnavimo paslaugų teikimo terminas mėnesiais	Visos paslaugų apimtys kaina per paslaugų teikimo terminą EUR be PVM	Visos paslaugų apimtys kaina per paslaugų teikimo terminą EUR su PVM
I	II	III	IV	V	VI
1.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ253819BD	12	837,00	837,00
2.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ253819BC	12	837,00	837,00
3.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ253819BB	12	837,00	837,00
4.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ253819B9	12	837,00	837,00
5.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J183	12	837,00	837,00
6.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J18B	12	837,00	837,00
7.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J65E	12	837,00	837,00
8.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J652	12	837,00	837,00
9.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J65V	12	837,00	837,00

10.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen8 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KWTX	12	679,50	679,50
11.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen8 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KV4K	12	679,50	679,50
12.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen8 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KV4L	12	679,50	679,50
13.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen8 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KWTW	12	679,50	679,50
14.	Tarnybinių stociu talpyklos HP c7000 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KV4H	12	1332,90	1332,90
15.	Tarnybinių stociu talpyklos HP c7000 garantinio aptarnavimo paslaugos	GB87462DP9	12	1332,90	1332,90
16.	Komutatoriaus HPE SN3000B 24/12 FC Switch garantinio aptarnavimo paslaugos	CZC64626N0	12	483,30	483,30
17.	Komutatoriaus HPE SN3000B 24/12 FC Switch garantinio aptarnavimo paslaugos	CZC64626PX	12	483,30	483,30
18.	Duomenų saugyklos HP 3PAR 7200 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ33478331	12	15887,00	19223,27
19.	Duomenų saugyklos HP 3PAR StoreServ 8200 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3647220K	12	14594,00	17658,74

NMA
Direktoriaus pavaduotojas

Tomas Orlickas

Teikėjas
Direktorius

Dalius Butkus

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

GARANTINIO APTARNAVIMO SĄLYGOS

1. Garantinio aptarnavimo laikotarpiu Įrenginiams turi galioti gamintojo techninės įrangos garantija, kurios galiojimą pagal konkretaus įrenginio serijinį numerį galima sekti atitinkamos paskirties Įrenginių gamintojo interneto svetainėje.

2. Įrenginių garantija turi būti teikiama adresu Blindžių g. 17, Vilniuje.

3. Garantinio aptarnavimo paslaugas kiekvienam Įrenginiui Teikėjas privalo pradėti teikti ne vėliau kaip nuo turimos gamintojo garantijos paslaugų pabaigos datos arba per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo, priklausomai kuri data yra vėlesnė ir teikiama 12 mėnesių kiekvienam Įrenginio vienetai.

4. Garantinis aptarnavimas nurodytomis sąlygomis turi būti teikiamas šiems įrenginiams:

Eil. Nr.	Įrenginys	Serijinis numeris	Turimos gamintojo garantijos pabaigos data	Minimalūs garantinės paslaugos reikalavimai
1.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ253819BD	2020-12-16	Gamintojo garantuojama įrangos priežiūra reaguojant į gedimus ir juos šalinant, įskaitant visus įrangos komponentus, atliekama NMA centrinėje būstinėje, Vilniuje;
2.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ253819BC	2020-12-16	
3.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ253819BB	2020-12-16	
4.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ253819B9	2020-12-16	
5.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J183	2020-11-02	Reakcija į gedimus – per 4 valandas nuo pranešimo apie gedimą gavimo, reaguojama turi būti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę; Garantiniu laikotarpiu pirkėjas nemokamai gauna ir naudoja įrenginio programinės įrangos klaidų ištaisymus ir naujas versijas.
6.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J18B	2020-11-02	
7.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J65E	2020-11-06	
8.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J652	2020-11-06	
9.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen9 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3631J65V	2020-11-06	

10.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen8 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KWTX	2020-05-01
11.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen8 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KV4K	2020-05-01
12.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen8 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KV4L	2020-05-01
13.	Tarnybinės stoties HP ProLiant BL460c Gen8 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KWTW	2020-05-01
14.	Tarnybinių stotelių talpyklos HP c7000 garantinio aptarnavimo paslaugos	CZ3332KV4H	2020-05-01
15.	Tarnybinių stotelių talpyklos HP c7000 garantinio aptarnavimo paslaugos	GB87462DP9	2020-05-01
16.	Komutatoriaus HPE SN3000B 24/12 FC Switch garantinio aptarnavimo paslaugos	CZC64626N0	2020-05-01
17.	Komutatoriaus HPE SN3000B 24/12 FC Switch garantinio aptarnavimo paslaugos	CZC64626PX	2020-05-01
18.	Duomenų saugyklos HP 3PAR 7200 garantinio aptarnavimo paslaugos (turi būti teikiamos visiems komponentams nurodytiems 5 punkte)	CZ33478331	2020-05-01
19.	Duomenų saugyklos HP 3PAR StoreServ 8200 garantinio aptarnavimo paslaugos (turi būti teikiamos daliai komponentų, nurodytų 6 punkte)	CZ3647220K	2020-12-01

5. NMA turimos HPE 3PAR StoreServ 7200 duomenų saugyklos komponentų detalizacija.

Komponento serijinis numeris	Aprašymas	Kiekis	Turimos gamintojo garantijos pabaigos data
CZ33478331	HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	1	2020.05.01
THH342N0C4*	HPE M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	24	2020.05.01
CZ3347TVY1	HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1	2020.05.01
THH342N0EG*	HPE M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	24	2020.05.01
CZ3548NLS8	HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1	2020.05.01
2C7545N0IZ*	HPE M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	24	2020.05.01
THH543N492*	HPE M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	12	2020.05.01
CZ353497FL	HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1	2020.05.01
CZ353497FM	HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1	2020.05.01
THH530N5F3*	HPE M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	36	2020.05.01

6. NMA turimos HP 3PAR StoreServ 8200 duomenų saugyklos komponentų detalizacija.

Komponento gamintojo kodas	Aprašymas	Kiekis	Turimos gamintojo garantijos pabaigos data
K2Q36A	HPE 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base	1	2020-12-01
K2P91A	HPE 3PAR 8000 3.84TB SFF SSD	8	2020-12-01
K2P91A#OD1	Factory integrated	8	2020-12-01
L7B45A	HPE 3PAR 8200 OS Suite Base LTU	1	2020-12-01
L7B45A#OD1	Factory integrated	1	2020-12-01
L7B46A	HPE 3PAR 8200 OS Suite Drive LTU	8	2020-12-01
L7B46A#OD1	Factory integrated	8	2020-12-01
L7B57A	HPE 3PAR 8200 Virtual copy Base LTU	1	2020-12-01
L7B57A#OD1	Factory integrated	1	2020-12-01
L7B58A	HPE 3PAR 8200 Virtual copy Drive LTU	8	2020-12-01
L7B58A#OD1	Factory integrated	8	2020-12-01
L7B59A	HPE 3PAR 8200 Dynamic opt Base LTU	1	2020-12-01
L7B59A#OD1	Factory integrated	1	2020-12-01
L7B60A	HPE 3PAR 8200 Dynamic opt Drive LTU	8	2020-12-01
L7B60A#OD1	Factory integrated	8	2020-12-01
L7B65A	HPE 3PAR 8200 Priority opt Base LTLJ	1	2020-12-01
L7B65A#OD1	Factory integrated	1	2020-12-01
L7B66A	HPE 3PAR 8200 Priority opt Drive LTU	8	2020-12-01
L7B66A#OD1	Factory integrated	8	2020-12-01
HA114A1	HP Installation and Startup Service	1	2020-12-01
HA114A1#5XU	HPE Startup 3PAR 8200 2N Fid Int Bas SVC	1	2020-12-01
BD362AAE	HPE 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW E-Media	1	2020-12-01
BD363AAE	HPE 3PAR OS Suite Latest E-Media	1	2020-12-01
D4U64AAE	HP RMC-V 72xx/82xx E-LTU	1	2020-12-01
H1K92A3	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service	1	2020-12-01
H1K92A3#U29	HPE SO Rec Mgr StoreServe 7200 Support	1	2020-12-01
H1K92A3#WSF	HPE 3PAR Internal Entitlement Supp	2	2020-12-01
H1K92A3#YT8	HPE 3PAR StoreServ 8200 2N Base Support	1	2020-12-01
H1K92A3#YU2	HPE 3PAR 8000 3.84TB SFF SSD supp	8	2020-12-01
H1K92A3#YUA	HPE 3PAR 8200 OS Suite Base Support	1	2020-12-01
H1K92A3#YUB	HPE 3PAR 8200 OS Suite Drive Support	8	2020-12-01
H1K92A3#YUN	HPE 3PAR 8200 Virtual copy Base Support	1	2020-12-01
H1K92A3#YUP	I-IPE 3PAR 8200 Virtual copy Drive Support	8	2020-12-01
H1K92A3#YUQ	HPE 3PAR 8200 Dynamic Opt Base Support	1	2020-12-01
H1K92A3#YUR	HPE 3PAR 8200 Dynamic Opt Drive Support	8	2020-12-01
H1K92A3#YUW	HPE 3PAR 8200 Priority opt Base Support	1	2020-12-01
H1K92A3#YUX	HPE 3PAR 8200 Priority opt Drive Support	8	2020-12-01
QK734A	HPE Premier Flex LC/LC 0M4 2f 5m Cbl	4	2020-12-01
HA124A1	HP Technical Installation Startup SVC	1	2020-12-01
HA124A1#5WE	HPE RMC VMw for 3PAR Startup SVC	1	2020-12-01
HA124A1#5QW	HPE Startup 3PAR Vrt cpy Lvll Tier 1 SVC	1	2020-12-01
HA124A1#5Y4	HPE Startup 3PAR 8000 Dynamic opt SVC	1	2020-12-01
HA124A1#5Y5	HPE Startup 3PAR 8000 System Reportr SVC	1	2020-12-01
HA124A1#5Y7	HPE Startup 3PAR 8000 Priority opt SVC	1	2020-12-01
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	62	2021-06-25

E7Y71A	HPE 3PAR StoreServ 8000 SFF(2.5in) Field Integrated SAS Drive Enc (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	3	2021-06-25
HA114A1	HPE Installation and Startup Service (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	1	2021-06-25
HA114A1#5XZ	HPE Startup 3PAR 8000 Fid Int Dr Enc SVC (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	3	2021-06-25
L7E73AAE	HPE 3PAR 8200 Transition AI SW E-LTU (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	1	2021-06-25
H1K92A3	HPE 3Y Proactive Care 24x7 SVC (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	1	2021-06-25
H1K92A3#X84	I-IPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD supp (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	62	2021-06-25
H1K92A3#YTJ	HPE 3PAR 8000 Drive Encl Support (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	3	2021-06-25
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	22	2022-11-18
H1K92A3	HPE 3Y 4 hr 24x7 Proactive Care SVC (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	1	2022-11-18
H1K92A3 X84	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service HPE 3 (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	22	2022-11-18
HA124A1	HPE Technical Installation Startup SVC (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	1	2022-11-18
HA124A1 5Y0	HPE Startup 3PAR 8K Fld Drv-Drv Enc SVC (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	2	2022-11-18
H0JD6A1	HPE Storage SSD Extended Replacement SVC (garantinio aptarnavimo paslaugos komponentui neįsigyjamos)	4	2022-11-18

7. Esant poreikiui, NMA suteiks Teikėjo atstovams (iki 2 atstovų) reikalingas teises ir saugų individualų nuotolinį prisijungimą (VPN) prie NMA tinklo. Prieiga suteikiama tokia tvarka:

7.1. atsakingas už Sutartį Teikėjo atstovas užpildo prašymo suteikti prieigą (toliau – Prašymas) formą. Prašyme nurodyti įmonės darbuotojai pasirašo konfidencialumo pasižadėjimus, ir šiuos dokumentus atsakingas už Sutartį Tiekėjo atstovas pateikia NMA;

7.2. gavusi prašymą, NMA suteikia teises 6 mėnesių laikotarpiui arba iki Sutarties galiojimo pabaigos, priklausomai, kuris terminas trumpesnis;

7.3. pasibaigus teisių galiojimui, kas 6 mėnesius Teikėjas privalo pakartotinai pateikti prašymą, nepriklausomai nuo to, ar keičiasi Prašymo turinys;

7.4. Teikėjo atstovui nustojus teikti Paslaugas NMA (išėjus iš darbo, nusišalinus nuo projekto, ar pan.), Tiekėjas privalo per 1 darbo dieną apie tai informuoti Agentūros atsakingą asmenį.

NMA
Direktoriaus pavaduotojas

Tomas Orlickas

Teikėjas
Direktorius

Dalius Butkus

Tarnybinių stočių garantinio
aptarnavimo paslaugų teikimo
sutarties
Nr. VPS9-32
3 priedas

(Paslaugų perdavimo ir priėmimo akto forma)

GARANTINIO APTARNAVIMO PASLAUGŲ PERDAVIMO IR PRIĖMIMO AKTAS

202 m. d. Nr.
Vilnius

1. Šiuo aktu patvirtinama, kad _____ (toliau – Teikėjas) pagal 202_ m. _____
__ d. Paslaugų teikimo sutartį Nr. VPS9- , sudarytą tarp Teikėjo ir Nacionalinės mokėjimo agentūros
prie Žemės ūkio ministerijos (toliau – NMA), nurodytu laikotarpiu suteikia žemiau nurodytų įrenginių
garantinį aptarnavimą:
(pateikiamas įrenginių sąrašas, kiekis ir garantinio aptarnavimo terminai)

Įrenginys	Kiekis, vnt.	Garantinio aptarnavimo pradžia	Garantinio aptarnavimo pabaiga

Teikėjo atsakingas asmuo:
(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

NMA atsakingas asmuo:
(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

NMA
Direktoriaus pavaduotojas

Tomas Orlickas

Teikėjas
Direktorius

Dalius Butkus

PASLAUGŲ UŽSAKymo PROCEDŪRA

Paslaugoms teikti taikoma Paslaugų užsakymo procedūra:

1. NMA Paslaugas užsako telefonu ir/ar elektroniniu paštu ir/ar registruoja internetu Tiekėjo Pagalbos tarnyboje.
2. Paslaugų užsakymo būdai ir tinkamas laikas nurodyti 1 lentelėje.

1 lentelė. Paslaugų užsakymo būdas ir laikas

Pranešimo būdas	Kontaktinė informacija	Pranešimui tinkamas laikas
Internetu, Tiekėjo Pagalbos tarnyboje	_____	Pranešimo pateikimas – bet kuriuo paros metu. Pranešimo priėmimas vykdyti – darbo dienomis darbo valandomis 08.00–17.00
Elektroninis paštas:	_____	Pranešimo pateikimas – bet kuriuo paros metu. Pranešimo priėmimas vykdyti – darbo dienomis darbo valandomis 08.00–17.00
Telefonas:	_____	Darbo dienomis nuo 08.00 iki 17.00
Telefonas:	_____	Nuo 17.00 iki 08.00 darbo dienomis, visą parą ne darbo ir švenčių dienomis.

3. Teikėjas elektroniniu paštu patvirtina NMA Paslaugų užsakymo užregistravimą Tiekėjo Pagalbos tarnyboje, bei pateikia registracijos numerį. Jei NMA paslaugą užsako elektroniniu paštu, ar telefonu, Teikėjas Paslaugą privalo užregistruoti pats savo Pagalbos tarnyboje ir elektroniniu paštu patvirtinti NMA Paslaugų užsakymo užregistravimą, bei pateikti registracijos numerį.

4. NMA užsakius Paslaugą Teikėjas įvertina paslaugos prioritetą, bei priskiria ją Tiekėjo ekspertui, atsakingam už pirminį paskyros vertinimą/Paslaugų įvykdymą. NMA turi turėti galimybę peržiūrėti (adresu _____) užregistruotų problemų būseną bei įgyvendinimo eigą.

NMA
Direktoriaus pavaduotojas

Tomas Orlickas

Teikėjas
Direktorius

Dalius Butkus

Tarnybinių stočių garantinio
aptarnavimo paslaugų teikimo
sutarties
Nr. VPS9-32
5 priedas

(Prašymo suteikti prieigą forma)

PRAŠYMAS SUTEIKTI PRIEIGĄ

202 - -

Pranešame, jog pagal sutartį Nr. _____, pasirašytą ____m. _____d. tarp Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos (toliau – NMA) ir _____ (toliau – Tiekėjas), Tiekėjo darbuotojams reikia suteikti prieigą prie NMA informacinių sistemų išteklių sutartiniais įsipareigojimams vykdyti.

Prašome 6 mėnesiams suteikti prieigą prie NMA informacinių sistemų šiems Tiekėjo darbuotojams:

Eil. Nr.	Vardas ir pavardė	Pareigos (kvalifikacija)	El. paštas	Aptarnaujama informacinė sistema	Kontaktinis telefonas	Veiksmas (sukurti/ nekeisti/panaikinti /pratęsti)	Pastaba

Patvirtiname, kad šie darbuotojai yra supažindinti su NMA informacijos saugumo nuostatomis, pateiktomis NMA interneto svetainėje adresu: [www.nma.lt/Veikla/Informacijos sauga](http://www.nma.lt/Veikla/Informacijos_sauga), ir nuotolinį prisijungimą naudos tik sutartiniais įsipareigojimams vykdyti, vadovaujantis NMA informacijos saugumo nuostatomis.

Atsakingas asmuo:

(tarnautojo pareigos)

(parašas)

(vardas, pavardė)

NMA
Direktoriaus pavaduotojas

Tomas Orlickas

Teikėjas
Direktorius

Dalius Butkus

(Konfidencialumo pasižadėjimo forma)

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

20__ m. _____ d.

Nr. _____

(vieta)

Aš, žemiau pasirašęs (-iusi),

(vardas, pavardė ir gimimo data)

(kontaktinis telefono numeris arba elektroninio pašto adresas)

1. **Esu informuotas (-a)**, kad konfidencialią informaciją sudaro:

1.1. bet kokios formos informacija, susijusi su Nacionalinei mokėjimo agentūrai prie Žemės ūkio ministerijos (toliau – Agentūra) pavestų funkcijų atlikimu, kurios praradimas gali kelti pavojų Agentūros veiklai ar informacijos saugumui;

1.2. komercinė paslaptis, t. y. žinios, susijusios su Agentūros ar jos klientų ūkine ir finansine veikla, kurių paskelbimas gali padaryti materialinės žalos, pakenkti prestižui ar turėti kitų neigiamų pasekmių Agentūrai ar jos klientams, įskaitant paramos administravimo, Agentūros ūkinės veiklos ir kitų procedūrų metu gautą informaciją.

2. **Įsipareigoju:**

2.1. saugoti ir tik įstatymų bei kitų teisės aktų nustatytais tikslais ir tvarka naudoti konfidencialią informaciją, kuri man taps žinoma, tiek, kiek to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai;

2.2. laikytis Agentūros Informacijos saugumo politikos²;

2.3. neatskleisti konfidencialios informacijos be Agentūros išankstinio raštiško sutikimo;

2.4. man patikėtus dokumentus, kuriuose yra konfidencialios informacijos, saugoti taip, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti. Pasibaigus teisiniams santykiams visa konfidenciali informacija lieka Agentūros nuosavybė.

3. **Esu įspėtas (-a)**, kad, jeigu pažeisiu teisės aktus dėl konfidencialios informacijos naudojimo, turėsiu atlyginti Agentūros patirtus nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, man gali būti taikoma administracinė ar baudžiamoji atsakomybė.

(parašas)

(vardas, pavardė)

NMA
Direktoriaus pavaduotojas

Tomas Orlickas

Teikėjas
Direktorius

Dalius Butkus

² Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos informacijos saugumo politikos santrauka skelbiama www.nma.lt skiltyje Veikla/Informacijos sauga.