

SUTARTIS NR. US50971898-200407
2020-04-07, Vilnius

5-216

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵ „Telia“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.3. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.4. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.5. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.6. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;

4.7. pagal pateiktą Sąskaitą⁹ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.8. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.9. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.10. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudojami Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, Duomenų tvarkymo sąlygos, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įrangą – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Sąskaita – „Telia“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Telia“ teikiamas Paslaugas.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:
 - 5.1. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;
 - 5.2. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;
 - 5.3. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.
6. Klientas turi teisę:
 - 6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;
 - 6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;
 - 6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.
8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms¹⁰, įdiegiama¹¹ per Sutartyje nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹² „Telia“ praneša Klientui.
9. Laikoma, kad paslaugos pradėdamos teikti ir už jas atsiskaitoma nuo to laiko, kai jos įvestos. Įvedimo laikas – 30 d.d. nuo sutarties pasirašymo dienos. Įvedus paslaugas, yra pasirašomas papildomas Aktas apie paslaugų įvedimo pabaigą ir teikiamų paslaugų pradžią, už kurias bus išrašomos mėnesinės sąskaitos
10. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakytą Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.
11. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.
12. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant įžeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.
13. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose. Gedimai registruojami telefonu 1816 ir/arba el.paštu: vip@telia.lt

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

14. Maksimali sutarties kaina yra 5445.00 Eur su PVM. Klientas neįsipareigoja išnaudoti visos sumos, paslaugos užsakomo pagal poreikį.
15. Paslaugos teikimo mokesčiai pradėdami skaičiuoti nuo Paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.
16. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu bei informacinės sistemos „E.sąskaita“ priemonėmis pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹³ suteiktas Paslaugas. Klientas, kuriam ne elektroninė Sąskaita išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių Sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią informuojamas ne vėliau nei prieš 30 dienų.
17. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 14 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną

¹⁰Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant „Telia“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Telia“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹¹ Paslaugos įdiegimas – „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.

¹² Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.

¹³ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.

po paskutinės šios sutarties 14 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

18. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos.

19. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

20. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

21. Jei Klientas naudojami Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

22. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

23. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

24. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnaujinama Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

25. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

26. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

27. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

28. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

29. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

30. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

31. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

32. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIKALYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

33. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja iki 2022-09-20.

34. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų, jeigu „Telia“ nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis negu buvo nurodžiusi savo pasiūlyme.

35. Esant poreikiui Klientas gali atskiru užsakymu padidinti licencijų kiekį, bet ne daugiau nei 200 vnt.

36. „Telia“ turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

37. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu

38. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.5–4.6 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (viena) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalis raštu nesutaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

44. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

45. Tuo atveju, kai Klientas yra fizinis asmuo ir teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento, kaip asmens duomenų subjekto, asmens duomenų valdytoju, Kliento asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis žemiau 46-50 punktuose nurodytomis ir Privatumo pranešime, skelbiamame viešai interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“, išdėstytomis sąlygomis.

46. „Telia“ rūpinasi savo klientų privatumu ir jūsų asmens duomenis tvarko atsakingai, kai: (1) sudaro ir (ar) vykdo su jumis sudarytą sutartį, (2) jūs duodate sutikimą, (3) tvarkyti duomenis „Telia“ įpareigoja teisės aktai, (4) duomenis reikia tvarkyti dėl teisėtų „Telia“ arba trečiosios šalies interesų. Išsami informacija apie nurodytais pagrindais „Telia“ tvarkomus jūsų asmens duomenis, įskaitant tvarkymo tikslus, saugojimo laikotarpius, teisėtus „Telia“ arba trečiosios šalies interesus, duomenų gavėjus, duomenų subjekto teises, informacija, kodėl būtina pateikti asmens duomenis „Telia“ ir kokios duomenų nepateikimo pasekmės, pateikiama jums pasirašant šią Sutartį, „Telia“ salonuose bei viešai skelbiama interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“.

47. Jūs turite teisę: (1) susipažinti su „Telia“ tvarkomais jūsų asmens duomenimis; (2) ištaisyti netikslius jūsų asmens duomenis; (3) prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis; (4) prašyti sustabdyti, išskyrus saugojimą, jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (5) nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys; (6) gauti „Telia“ pateiktus jūsų asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir (ar) persiųsti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui.

48. Galite bet kada atšaukti savo „Telia“ duotus sutikimus, kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo savitarnos svetainėje „Mano Telia“, „Telia“ salonuose, tel. 1816, el. paštu verslas@telia.lt. Šių teisių įgyvendinimo tvarka ir ribojimai nurodyti www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“.

49. Jeigu pasikeičia šioje Sutartyje ar kitais būdais mums pateikti jūsų asmens duomenys, jūs įsipareigojate nedelsiant apie tai informuoti „Telia“.

50. Atsakysime į jūsų klausimus ar prašymus dėl asmens duomenų tvarkymo, todėl kviečiame susiekti su mumis jums patogiu būdu. „Telia“ duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: dpo-tc@teliacompany.com. Jei nepavyktų sprendimo rasti kartu, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

51. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

52. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

53. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

54. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

55. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami gera valia ir bendru tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme pagal Kliento buveinę.

56. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.

57. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

58. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

59. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

60. Sutarties pasirašymo metu prie Sutarties pridedami šie priedai, kurie yra neatskiriama šios Sutarties dalis:

60.1. Sutarties priedas Nr. 1. Užsakymas

XII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

Verslo klientų padalinio

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Viktoras Dzindzeleta

Klientas

Vilniaus m. savivaldybės Socialinės paramos centras

Kauno g.3, 01314 Vilnius

kodas 190997565

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita LT887044060000961724

Tel. 852333986

El. p. info@spcentras.lt

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)



PASLAUGOS "DUOMENŲ PERDAVIMO SPRENDIMAI"
UŽSAKYMAS NR. 35699998
SUTARTIES NR. US50971898-200407

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Vilniaus m. savivaldybės Socialinės paramos centras	Įmonės buveinės adresas	Kauno g. 3, 01314, Vilnius
Paslaugų gavėjo numeris	50971898	Įgaliojtas asmuo ¹	
Įmonės kodas	190997565	Įgaliojimo Nr. ir išdavimo data	
PVM mokėtojo kodas	-	Mob. tel. numeris	37068363747
Kontaktinis asmuo	Mantas Zaronskis	Fiks. tel. numeris	37052135285
El. paštas	mantas.zaronskis@spcentras.lt;		

¹ Jei užsako įmonė, įstaiga ar organizacija, prie šio užsakymo turi būti pridedamas įgaliojimas (patvirtintas tokio įgaliojimo nuorašas) ar kitas dokumentas, kurio pagrindu yra atstovaujama ši įmonė, įstaiga ar organizacija.

2. ATLIEKAMOS PASLAUGOS

DIEGIMAS

2.1. Pageidaujama užsakymo įvykdymo data	
--	--

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS IR ĮKAINIAI

3.1. Paslaugos diegimo / išjungimo adresas	Kauno g. 3, 01314, Vilnius		
3.2. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki :	9/20/2022	<input type="checkbox"/> Sutartyje nustatyta tvarka trumpiausias naudojimosi paslauga	
3.3. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris			

3.4. Užsakoma pagrindinė DPS paslauga (planas)	-
3.5. Paslaugos standartinis pateikiamumas	-

3.6. Paslaugos mokesčiai, Eur be PVM*	Kiekis, vnt.	Mokesčio dydis, be PVM ¹	Nuolaida, proc.	Mokesčio dydis su nuolaida, be PVM ¹
3.6.1. Paslaugos įrengimo mokesčiai	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
3.6.2. Paslaugos mėnesinis mokesčiai	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
3.6.3. Paslaugos specialusis mėnesinis mokesčiai (kai yra investicijos į techninių galimybių sukūrimą)	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
3.6.4. Paslaugos vienkartinis papildomų darbų mokesčiai	0	0.00 €	0	0.00 €

4. UŽSAKOMŲ PAPILDOMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS IR ĮKAINIAI

	Kiekis, vnt.	Mokesčio dydis, be PVM ¹	Nuolaida, proc.	Mokesčio dydis su nuolaida, be PVM ¹	
4.1. Papildomų paslaugų įrengimo (aktyvavimo) mokesčiai (viso)	0	0.00 €	0.00%	0.00 €	
4.2. Papildomų paslaugų vienkartinis papildomų darbų mokesčiai (viso)	0	0.00 €	0.00%	0.00 €	
4.3. Papildomų paslaugų mėnesinis mokesčiai (viso)	70	#N/A	0.00%	52.50 €	
<input type="checkbox"/> SLA 1-3 / gedimų šalinimo trukmė/ pateikiamumas / techninė priežiūra - iki 2 val. per mėnesį	SLA1 (darbo valandomis - 8 val. /nedarbo valandomis - 12 val.) #N/A	0	#N/A	0.00%	0.00 €
<input type="checkbox"/> Prisijungimas prie SLA stebėjimo	https://sla.telia.lt/auth	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
<input type="checkbox"/> DPS 4G rezervavimas	Be atskiros galinės įrangos.	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
<input type="checkbox"/> Išorinės antenos ² nuoma		0	0.00 €	0.00%	0.00 €
<input type="checkbox"/> DPS rezervinė galinė ar kita papildoma įranga ²		0	0.00 €	-	0.00 €
<input type="checkbox"/> DPS internetas (SLA3; pateikiamumas - 99.90%)	DPS internetas XXL	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
	įrašyti spartą jei projektinis	0	0.00 €		0.00 €
<input type="checkbox"/> DPS interneto papildomi IP adresai	Du IP adresai	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
	įrašyti jei nėra pasirinkimo	0	0.00 €		0.00 €
<input type="checkbox"/> IPsec tunelio paslauga	Iki 33% prieigos spartos	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
<input checked="" type="checkbox"/> Nuotolinio prisijungimo prie įmonės tinklo vartotojų skaičius	grupės_pavadinimas.vpn.teo.lt Iki 50 ir daugiau vartotojų	70	70.00 €	25.00%	52.50 €
<input type="checkbox"/> Sujungimas su „Telia“ Cloud/DC	100 Mb/s	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
<input type="checkbox"/> Dedikuoto APN (angl. Corporate Access Point Name) paslauga	gprs.balticagro.lt Daugiau 200 vartotojų	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
<input type="checkbox"/> Duomenų perdavimo kokybės lygių (angl. Class of Service) paslauga	2 lygiai (realaus laiko, verslas 1)	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
<input type="checkbox"/> Saugumo sprendimai verslui (žr. taisykles www.telia.lt)	Standartinis paketas 36 mėn. nuomos laikotarpis	0	0.00 €	-	0.00 €
<input type="checkbox"/> Laikino atjungimo paslauga	įrašyti laikotarpį ir kainą	0	0.00 €	0.00%	0.00 €
<input type="checkbox"/> Įrašyti nestandartinę papildomą paslaugą, jei tokia užsakoma		0	0.00 €	0.00%	0.00 €

¹ PVM dydis taikomas pagal Lietuvos Respublikos galiojančius mokesčių įstatymus. PVM tarifas taikomas pagal galiojantį Lietuvos Respublikos PVM įstatymą.

² Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.



5. KLIENTO ASMUI RYŠIAMS DĖL TECHNINIŲ ĮMONĖS TINKLO PARAMETRŲ IR SLAPTAŽODŽIŲ

Vardas, pavardė	Mantas Zaronskis	Telefonu numeris	+370 683 82157
El. paštas	Mantas.Zaronskis@spcentras.lt		

6. PASTABOS

--

7. PASLAUGOS APTARNAVIMO SĄLYGOS

- 8.1. Pranešimai apie Paslaugų teikimo sutrikimus priimami telefonu „Telia“ paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą.
- 8.2. Pranešimų apie Paslaugų teikimo sutrikimus priėmimo telefonas: **1816**
- 8.3. Jei neužsakytas SLA1-3, paslaugų teikimo sutrikimai „Telia“ priklausančiame tinkle šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 28 val. kaimo vietovėse arba su klientu suderintu laiku, jeigu Paslaugos teikimo sutrikimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugos teikimo vietą.
- 8.4. Paslaugos teikimo sutrikimo šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie Paslaugos teikimo sutrikimą momento.
- 8.5. Paslaugos teikimo sutrikimai, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.
- 8.6. Į Paslaugos teikimo sutrikimo šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.
- 8.7. Jeigu Paslaugos teikimo sutrikimai susiję su kitų Klientui teikiamų paslaugų teikimo sutrikimais (gedimais), Paslaugos teikimo sutrikimai šalinami per susijusių paslaugų sutartiniuose dokumentuose nurodytas paslaugos teikimo sutrikimų (gedimų) šalinimo trukmes.
- 8.8. Paslaugos teikimo sutrikimai šalinami darbo valandomis:
 - 8.8.1. pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.,
 - 8.8.2. penktadieniais 8.00 - 15.45 val.
- 8.9. Ne dėl Kliento kaltės įvykę Paslaugos teikimo sutrikimai „Telia“ tinkle šalinami nemokamai.
- 8.10. Už Paslaugos teikimo sutrikimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Kliento kaltės, šalinimą imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai.
- 8.11. Už atvykimus į Paslaugos teikimo vietą, kai nustatomi Paslaugos teikimo sutrikimai Klientui priklausančiame tinkle ir/arba įrangoje, imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai.
- 8.12. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau negu 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur (be PVM) skolos administravimo mokestis. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
- 8.13. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur (be PVM) paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

8. KLIENTAS PAREIŠKĖ

Vadovaujantis sąlygomis ir nurodymais, išdėstytais Duomenų tvarkymo sąlygose Klientas paveda „Telia“ teikiant šiame užsakyme nurodytas paslaugas tvarkyti Kliento klientų, darbuotojų ar kitų duomenų subjektų asmens duomenis, kurių duomenų valdytoju yra laikomas Klientas. Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiais viešai skelbiamais Sutartyje nurodytais dokumentais, kurie yra Sutarties dalimi, įskaitant Duomenų tvarkymo sąlygas, šie dokumentai man buvo pateikti šio užsakymo pasirašymo metu, su manimi individualiai aptarti, su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto po jo pateikimo „Telia“.

Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių/paslaugų.

Nesutinku

9. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ

Antspaudas, data	Pareigos, parašas, vardas ir pavardė
2020 04 07	

10. UŽSAKYMĄ PRIĖMĖ („Telia“ atstovas)

Data	Pareigos, parašas, vardas ir pavardė
2020 04 07	Pardavimų vadovė Giedrė Šakėnienė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Vilniaus miesto socialinės paramos centras, Kauno g. 3
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Vilniaus m. savivaldybės Socialinės paramos centras VPN sutartis
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0, GEDOC
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jurgita Gajauskienė, Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-04-08 11:12:26
Parašo formatas	Parašas, kuriame yra laiko žyma
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-04-08 11:13:18
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-06-05 - 2023-06-04
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Viktoras Dzindzeleta, Viešojo sektoriaus padalinio vadovas
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-04-09 08:28:15
Parašo formatas	Trumpalaikis skaitmeninis parašas, kuriame taip pat saugoma sertifikato informacija
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-09-13 - 2023-09-12
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Signa Web v1.8-SNAPSHOT
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Dokumentas turi klaidų
Paieškos nuoroda	