

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. TSLKD_03_200504

2020 m. gegužės 04 d., Vilnius

MB „Puikūs metai“, įmonės kodas 305216478, (Didžioji g. 6-3, Vilnius) atstovaujama Jurgos Raguckaitės, (toliau – Vykdytojas), iš vienos pusės, ir Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai, įmonės kodas 301753623, adresas J.Jasinskio g. 17, LT-01111 Vilnius, atstovaujama vykdomojo sekretoriaus Jono Gudausko (toliau – Užsakovas), iš kitos pusės, sudarė šią sutartį. Toliau sutartyje abi šalys bendrai vadinamos Šalimis.

1. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

- 1.1. Užsakovas užsako Vykdytojų atlikti internetinio balsavimo įrankio sukūrimo, programavimo ir palaikymo darbus, Vykdytojas įvykdo juos prieduose numatytais sąlygomis ir tvarka.
- 1.2. Užsakovas įsipareigoja sumokėti už šias atliktas paslaugas šios sutarties ir jos prieduose numatytais sąlygomis ir tvarka.

2. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. Vykdytojas įsipareigoja:

- 2.1.1. Atlikti tarp Užsakovo ir Vykdytojo sutartus darbus.
- 2.1.2. Užtikrinti, kad visi atlikti darbai būtų kokybiški ir atitiktų tokiems darbams keliamus reikalavimus.
- 2.1.3. Paskirti Vykdytojo atstovą, kuris prižiūrės ir koordinuos įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą.

Vykdytojo atstovas: Gabrielė Sinkevičiūtė, tel. +370 687 99383, gabriele@gpvr.lt

2.2. Vykdytojas turi teisę:

- 2.2.1. Reikalauti, kad Užsakovas priimtų tinkamai atliktas paslaugas ir sumokėtų šioje sutartyje nustatytą kainą;
- 2.2.2. Atsisakyti nuo sutarties ir reikalauti atlyginti nuostolius, jeigu Užsakovas, pažeisdamas sutartį, atsisako priimti tinkamai atliktas paslaugas arba sumokėti už jas nustatytą kainą.
- 2.2.3. Reikalauti, kad Užsakovas duotų atsakymus į užduotus su darbais susijusius klausimus per 2 darbo dienas.

2.3. Užsakovas įsipareigoja:

- 2.3.1. Priimti tinkamai atliktas paslaugas, sumokėti už paslaugas nustatytą kainą sutarties prieduose numatytais sąlygomis ir tvarka.
- 2.3.2. Paskirti Užsakovo atstovą, kuris palaikys profesionalius bei operatyvius ryšius su Vykdytoju.

Užsakovo atstovas: Andrius Vyšniauskas, tel. +370 690 95 595, andrius.vysniauskas@tsajunga.lt

2.4. Užsakovas turi teisę:

- 2.4.1. Reikalauti atlyginti nuostolius, padarytus paslaugų įvykdymo uždelsimu;
- 2.4.2. Atsisakyti nuo sutarties ir reikalauti atlyginti nuostolius, jeigu Vykdytojas, pažeisdamas sutartį, neatlieka Užsakovui sutartyje numatytų paslaugų.

3. SUTARTIES KAINA

- 3.1. Užsakymo kaina yra 9780 (devyni tūkstančiai septyni šimtai aštuoniasdešimt eur 00 ct) (plius PVM)
- 3.2. Papildomo darbo, nepatenkančio į sutartų darbų sąrašą (šios sutarties Priedas nr. 01), valandos kaina yra 40 Eur (keturiasdešimt eurų 00 ct) (plius PVM);
- 3.3. Paslaugų kainos gali būti keičiamos atskiru raštišku sutarties Šalių susitarimu.

4. SUTARTIES GALIOJIMA

- 4.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki 2020-07-15 d. ir visiško Šalių atsiskaitymo

5. MOKĖJIMO SĄLYGOS



- 5.1. Užsakovas įsipareigoja atsiskaityti su Vykdytoju, sumokant tarp Užsakovo ir Vykdytojo patvirtintų papildomų darbų kainą, tokia tvarka:
 - 5.1.1. Sumokėjimo tvarka internetinio balsavimo įrankio sukūrimo, programavimo ir palaikymo darbus yra sutarta kiekviename tų darbų užsakymo priede prie šios sutarties.
 - 5.1.2. Sumokėjimo tvarka už papildomus darbus: kiekvieno mėnesio paskutinę darbo dieną Vykdytojas paruošia ir Užsakovui pateikia sąskaitą-faktūrą elektroninio pašto adresu: sekretoriatas@tsajunga.lt už atliktus darbus per einamąjį mėnesį.
- 5.2. Einamojo mėnesio palaikymo darbų sumą Užsakovas įsipareigoja sumokėti per 7 darbo dienas nuo sąskaitos-faktūros iš Vykdytojo išrašymo dienos.
- 5.3. Laiku nesumokėjęs už paslaugas, Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui 0,02% dydžio delspinigius, kurie skaičiuojami nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną praleistą dieną.
6. **KONFIDENCIALI INFORMACIJA**
 - 6.1. Vykdytojas įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitu būdu neperleisti jokiais priemonėmis komunikacijos priemonėmis ar Informacijos laikmenomis, kuriomis galima naudotis Sutarties sudarymo dieną ar kurios bus sukurtos Sutarties galiojimo metu, Konfidencialios informacijos bet kokiam Trečiajam asmeniui visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne mažiau kaip metus Šalių bendradarbiavimo santykių pasibaigimo. Konfidencialia informacija yra laikoma Užsakovo komercinės paslaptys:
 - 6.1.1. Užsakovo klientų, tiekėjų, partnerių sąrašai, pardavimo ir pirkimo sąlygos, sutartys, pardavimų kainos, produktų bei paslaugų savikainos, pardavimų metodai, valdymo ataskaitos, valdymo principai;
 - 6.1.2. Užsakovo ar jo Klientų komercinė, finansinė, teisinė, techninė informacija, taip pat informacija, susijusi su Užsakovo ar jos Klientų vystymosi ir valdymo politika, technologijomis, sutartimis, marketingu ir verslo vystymo planais;
 - 6.1.3. Visa kita Užsakovo Klientų pateikta ar su Klientais dirbant sužinota informacija;
 - 6.1.4. Užsakovo ar jo Klientų naudojami vartotojo vardai, slaptažodžiai ir kitokio pobūdžio apsaugos kodai ir kitos apsaugos priemonės;
 - 6.1.5. žinios apie kainų struktūrą, kaštus, vidaus kainynus ir tarifus;
 - 6.1.6. bet kokią kitą informaciją, kurią Užsakovas vykdydamas veiklą gauna iš Klientų ar partnerių
 - 6.2. Vykdytojas, įskaitant jo darbuotojus, patarėjus ar kitus susijusius asmenis (pvz. auditoriai) gautą konfidencialią informaciją gali naudoti tik tuo tikslu, kuriuo ji buvo atskleista ir tik tiek, kiek būtina įsipareigojimams pagal Sutartį vykdyti ir įsipareigoja neplatinti ir neskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai.
 - 6.3. Vykdytojas turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją tik tiems asmenims, kuriems ji būtina įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui. Šalis, norėdama konfidencialią informaciją atskleisti trečiajai šaliai, privalo gauti rašytinį kitos Šalies sutikimą, išskyrus atvejus, kai konfidencialią informaciją privaloma atskleisti įgaliotoms valstybės institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.
7. **NUOSAVYBĖ**
 - 7.1. Visos turtinės teisės į sukurtą projektą, išskyrus Turinio valdymo sistemą, pilnai atsiskaičius su Vykdytoju, pereina Užsakovui. Vykdytojas perduoda Turinio valdymo sistemą Užsakovui naudotis, nesuteikdamas Užsakovui jokių papildomų turtinių ar neturtinių teisių į šį produktą.
8. **INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS**
 - 8.1. Vykdytojas garantuoja, kad projektas bus originalus ir sukurtas nepažeidžiant tretiesiems asmenims priklausančių turtinių ar asmeninių neturtinių teisių.
 - 8.2. Šalys susitaria, kad visos Vykdytojo turtinės teisės į sukurtą projektą priklausys Užsakovui neribotą laiką ir Užsakovas turi teisę savo nuožiūra disponuoti, valdyti ir naudotis Tinklalapiu.
 - 8.3. Visos autorių teisės ir kitos intelektualinės nuosavybės teisės, egzistavusios iki šios Sutarties sudarymo dienos, priklausys Šaliai, kuriai tokios teisės priklausė prieš sudarant šią Sutartį.



- 8.4. Tuo atveju, jeigu Vykdytojo tiekiami trečiosios šalies produktai ar programinė įranga yra licencijuojami Užsakovui pagal trečiosios šalies nustatytas taikytinas sąlygas ir nuostatas, Užsakovas įsipareigoja laikytis taikomų trečiosios šalies licencijavimo sąlygų ir nuostatų.
- 8.5. Vykdytojas į kuriamus projektus turi teisę įdėti tekstą „e-solution: gpyr“ ir nuorodą į savo tinklapį, nurodant projekto autorystę, tik su Užsakovo sutikimu.
- 8.6. Vykdytoju suteikiame teisę viešai skelbti, kad sukūrė projektą, kuris yra Užsakymo, Sutarties ir/arba kitų Sutarties Priedų objektas prieš tai Užsakovą informavus.
9. **NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)**
 - 9.1. Nė viena iš Sutarties Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (Force Majeure).
 - 9.2. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškinimo, raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Jei nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 1 (vieną) mėnesį, bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešusi apie tai raštu.
 - 9.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės norminiuose aktuose.
10. **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**
 - 10.1. Ši Sutartis gali būti pakeista ar papildyta atskiru raštišku Šalių susitarimu.
 - 10.2. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties, sprendžiami Šalių susitarimu. Nepavykus susitarti, ginčo sprendimas bet kurios iš Šalių iniciatyva gali būti perduotas spręsti Lietuvos Respublikos teismui, taikant Lietuvos Respublikos teisę.
 - 10.3. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais - po vieną kiekvienai Šaliai.
11. **JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI**

Vykdytojas:

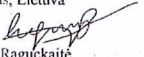
Užsakovas:

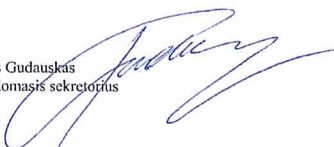
Įmonės pavadinimas: MB „Puitūs metai“
 Įm. kodas: 305216478
 PVM kodas: LT100012595511
 Adresas: Didžioji 6-3, Vilnius Tel. 8-687-97027
 El.paštas: hi@gpyr.lt

Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai
 Įm. kodas: 301753623
 Adresas: J. Jasinskio 17, Vilnius Tel. 8 5 21216 57
 El.paštas: sekretoriatas@tsajunga.lt

Atsiskaitomoji sąskaita:
 LT533500010005604806
 Banko kodas: 35000
 Banko pavadinimas: „Paysera LT“, UAB
 Banko adresas: Pilaitės pr. 16, LT-04352, Vilnius, Lietuva

Atsiskaitomoji sąskaita:
 LT237044060006452512
 Banko pavadinimas: AB SEB


 Jurga Raguckaitė
 Direktorė


 Jonas Gudauskas
 Vykdomasis sekretorius

Priedas Nr. 02 - Užsakymo veiklos planas, struktūra ir veikimo logika

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. TSLKD_03_200504

2020 m. gegužės 04 d., Vilnius

MB „Paukštis metai“, įmonės kodas 305216478, (Didžioji g. 6-3, Vilnius) atstovaujama Jurgos Raguckaitės, (toliau – Vykdytojas), iš vienos pusės, ir Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai, įmonės kodas 301753623, adresas J.Jasinskio g. 17, LT-01111 Vilnius, atstovaujama vykdomojo sekretoriaus Jono Gudausko (toliau – Užsakovas), iš kitos pusės, susitarė:

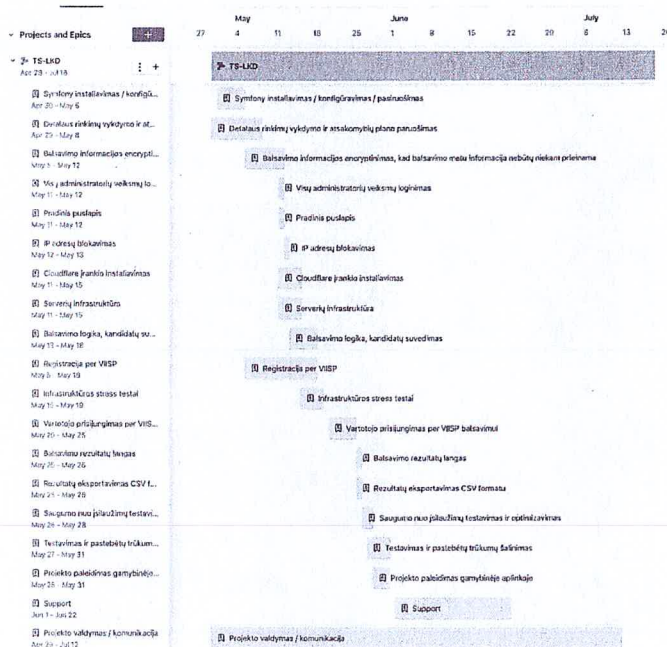
1. UŽSAKYMAS

- 1.1. Užsakovas užsako Vykdytojų atlikti internetinio balsavimo įrankio sukūrimo, programavimo ir palaikymo darbus (toliau - Projektas).

2. PROJEKTO VEIKLOS PLANAS

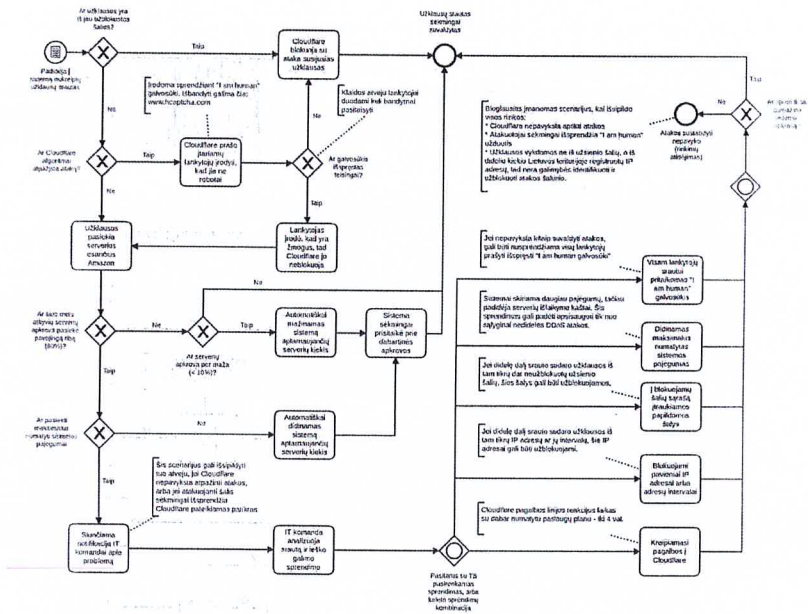
2.1. Projekto įgyvendinimo grafikas

- 2.1.1. Tai yra numatomas veiklų grafikas, kuris gali būti modifikuojamas bendru šalių sutarimu.



[Handwritten signature]

2.4 DDoS atakos valdymo planas



Vykdytojas:

Įmonės pavadinimas: MB „Puikūs metai“
 Įm. kodas: 30521647
 PVM kodas: LT100012595511
 Adresas: Didžioji 6-3, Vilnius
 Tel. 8-687-97027
 El.paštas: hi@gpyr.lt
 Atsiskaitomoji sąskaita:
 LT533500010005604806
 Banko kodas: 35000
 Banko pavadinimas: „Paysera LT“, UAB
 Banko adresas: Piliaitės pr. 16, LT-04352,
 Vilnius, Lietuva

 Jurga Raguckaitė
 Direktoriė

Užsakovas:

Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai
Įm. kodas: 301753623
Adresas: J. Jasinskio 17, Vilnius
Tel. 8 5 21216 57
El.paštas: sekretoriatas@tsajunga.lt
Atsiskaitomoji sąskaita:
LT237044060006452512
Banko pavadinimas: AB SEB

Jonas Gudauskas
Vykdoinasis sekretorius

Priedas Nr. 03 - Susitarimas dėl užsakymo rizikų valdymo

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. TSLKD_04_200518

2020 m. gegužės 18 d., Vilnius

MB „Puikūs metai“, įmonės kodas 305216478, (Didžioji 6-3, Vilnius) atstovaujama Jurgos Raguckaitės, (toliau – Vykdytojas), iš vienos pusės, ir Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai, įmonės kodas 301753623, adresu J. Jasinskio g. 17, LT-01111 Vilnius, atstovaujama vykdomojo sekretoriaus Jono Gudausko (toliau – Užsakovas), iš kitos pusės, susitarė:

1. UŽSAKYMAS

- 1.1. Užsakovas užsako Vykdytojų atlikti internetinio balsavimo įrankio sistemos serverių infrastruktūros sukūrimo ir priežiūros darbus iki 2020 m. liepos 1 d. (toliau – Projektas).

2. SUSITARIMAS DĖL UŽSAKYMŲ RIZIKŲ VALDYMO

- 2.1. Rizika – tai tikimybė, kad tam tikri vidinės ar išorinės aplinkos pokyčiai darys neigiamą įtaką sėkmingam Projekto įgyvendinimui.
- 2.2. Rizikos valdymą sudaro du pagrindiniai komponentai: rizikos įvertinimas ir rizikos kontrolė.
- 2.2.1. Rizikos įvertinimas, dažniausiai atliekamas Projekto pradžioje, leidžia identifikuoti ir numatyti galimas grėsmes Projekto įgyvendinimui.
- 2.2.2. Rizikos kontrolė – tai Projekto eigoje susidūrus su rizika atliekami veiksmai, užkertantys kelią neigiamam rizikos poveikiui.
- 2.3. Rizikos veiksmų prioritetų nustatymas. Projekto rizikos veiksniai skiriasi savo poveikiu veiklų vykdymui ir/arba rezultatams bei pasireiškimo tikimybe. Siekiant identifikuoti didžiausią įtaką turinčius rizikos veiksmus, remdamiesi savo panašių projektų įgyvendinimo patirtimi, siūlome rizikos veiksmus vertinti pagal pateiktą modelį.
- 2.4. Rizikos veiksmų svarbos vertinimas. Didžiausias dėmesys pagal modelį turi būti skiriamas rizikos veiksmams, kurių ir pasireiškimo tikimybė, ir galimas poveikis yra didžiausi, t. y., veiksmams, įvertintiems 5 balais. Po to prioriteto tvarka rikiuojami rizikos veiksniai, kuriems priskirtas žemesnis tikimybės ir poveikio balas.

Tikimybė	Poveikis		
	Mažas	Vidutinis	Didelis
Maža	1	2	3
Vidutinė	2	3	4
Didelė	3	4	5

- 2.5. Rizikos veiksmų kategorizavimas pagal jų kilmę.

- 2.5.1. Vidinės rizikos. Kategorija apima veiksmus, kurie pasireiškia Projekto įgyvendinimo metuose ir už kuriuos tiesiogiai atsakingos šalys, dalyvaujančios Projekte. Tai – rizikos veiksniai, kurie kyla dėl Projekto vykstančių procesų, Projekto veiklų vykdymo. Šiuos rizikos veiksmus kliento bei paslaugų teikėjo atsakingi asmenys gali valdyti tiesiogiai.
- 2.5.2. Išorinės rizikos. Kategorija apima rizikos veiksmus, kurie pasireiškia už Projekto įgyvendinimo rėmų. Tai – veiksniai, susiję su išorine Projekto aplinka: trečiųjų šalių naudojama programinė įranga, plataus masto kibernetinė ataka ir pan. Šių rizikos veiksmų kliento ar paslaugų teikėjo atsakingi asmenys tiesiogiai valdyti negali – atliekami tik prevenciniai veiksmai, kad kuo labiau minimizuoti tokių rizikų pasireiškimo galimybę ir galimą žalą.

- 2.6. Rizikos veiksmų analizė.

- 2.6.1. Sveikatinės integracijų (VIISP) su kitomis išorinėmis sistemomis pilnas ar dalinis neįgyvendinimas dėl organizacinių trukdžių.
- 2.6.2. Kliento lėtas sprendimų priėmimas.

- 2.6.3. Infrastruktūra nesugebanti aptarnauti daugiau nei 7000 vartotojų prisijungimų vienu metu.
- 2.6.4. Platus masto DDoS ataka.
- 2.6.5. Bandymas įsilaužti į sprendimo infrastruktūrą ir paveikti balsavimo rezultatus.
- 2.6.6. Nepavyksta paleisti svetainės balsavimo - 2020-06-28 dienai.
- 2.6.7. Svetainė veikia nepakankamai greitai.
- 2.6.8. Registracijos sąrašų netinkamas administravimas

2.7. Projekto rizikos ir sprendimo būdai

Projekto rizikos	Sprendimo būdai	Tipas	Tikimybė	Poveikis	Atsakingas
Svetainės integracijų (VHSIP) su kitomis išorinėmis sistemomis pilnas ar dalinis neįgyvendinimas dėl organizacinių trukdžių	Kiek įmanoma anksčiau turi būti pradėta komunikacija dėl integracijų su kitomis išorinėmis sistemomis su trečiosiomis šalimis (integruojamų sistemų diegėjais, sistemų savininkais).	Vidinė	Didelė	Didelis	Klientas
Kliento lėtas sprendimų priėmimas	Turi būti laikomasi Projekto pradžioje sutartų terminų dėl: reikalingos informacijos pateikimo (balsuotojų DB; blokuotųjų IP adresų DB; prisijungimų prie AWS, CloudFlare, domeno valdymo panelės; svetainės turinio informacijos tarpinių projekto etapų tvirtinimų (logika, dizainas)).	Vidinė	Didelė	Didelis	Klientas
Infrastruktūra nesugebanti aptarnauti daugiau nei 7000 vartotojų prisijungimų vienu metu	Sprendimo architektūra modeliujama taip, kad būtų galima nesudėtingai padidinti serverių resursus bet kuriuo momentu (Auto Scaling). Prieš paleidžiant svetainę, atliekami stress testai, tikrinama infrastruktūros galimybė aptarnauti didelius vartotojų srautus vienu metu.	Vidinė	Vidutinė	Didelis	Paslaugos teikėjas
Platus masto DDoS ataka	Rizikai mažinti pasirinktas Cloudflare įrankis, veikiantis kaip ugniasienė nuo tokio tipo atakų. Papildomai bus blokuojami IP adresai, pagal kliento pateiktą sąrašą (DB). Cloudflare paskyros bus apsaugotos two-factor autentifikacija. Taip pat bus atliekamas saugumo nuo įsilaužimo testavimas prieš paleidžiant svetainę ir galimai rastų rizikingų vietų eliminavimas.	Išorinė	Vidutinė	Didelis	-



Bandymas įsilaužti į sprendimo infrastruktūrą ir paveikti balsavimo rezultatus	Duomenų bazėje saugomos balsavimo informacijos šifravimas. Prisijungimas prie serverių galimas tik per VPN prieigą ir apsaugotas public-key autentifikacija. Visos prie sistemos resursų prieigą turinčios Amazon Web Services (AWS) paskyros apsaugotos two-factor autentifikacija. Visi perduodami duomenys šifruojami SSL sertifikato pagalba. Atliekamas saugumo nuo įsilaužimo testavimas prieš palaidžiant svetainę ir galimai rastų rizikingų vietų eliminavimas.	Išorinė	Vidutinė	Didelis	-
Nepavyksta paleisti svetainės balsavimui - 2020-06-28 diena.	Paslaugos teikėjas yra nusimatus galimybę pasitelkti daugiau papildomų darbuotojų resursų, tam, kad suspėtų viską atlikti numatytais terminais.	Vidinė	Vidutinė	Didelis	Paslaugos teikėjas
Svetainė veikia nepakankamai greitai	Prieš palaidžiant svetainę atliekamas greitaiveikos testavimas, įsitikinama, kad bet kuris vidinis (komunikacijos su VIISP laikas nėra įtraukiamas į šiuos skaičiavimus) svetainės puslapis užsikrauna greičiau nei per 2 sekundes.	Vidinė	Maža	Vidutinis	Paslaugos teikėjas
Balsuojančių asmenų įrenginiuose gali būti kenkėjiškos programinės įrangos, kuri gali pakeisti balsavimo rezultatą prieš siunčiant jį į serverį.	Klientams naudoti saugią bei atnaujintą programinę įrangą. Esant galimybei balsavimą vykdyti išmaniuoju telefonu, kadangi tipinis telefonas yra saugesnis įrenginys nei personalinis ar nešiojamas kompiuteris.	Vidinė	Maža	Mažas	Klientas

2.8. Priežiūra

2.8.1. Defektų klasifikavimas

Defekto prioritetas	Defekto aprašymas
Aukštas	Sistema visiškai neveikia / nepasiekama, prie sistemos negali prisijungti visi jos vartotojai, nekorektiškai veikia esminė verslo logika, duomenų praradimas, esminiai greitaiveikos sutrikimai.
Vidutinis	Sistema ar dažniausiai naudojama jos dalis / funkcija veikia nestabiliai, pvz.: rodomi klaidos pranešimai, reikalaujantys pakartotinio prisijungimo prie sistemos; tam tikrai



	vartotojų daliai nekorektiškai veikia verslo logika; visiems vartotojams nekorektiškai veikia neesminės sistemos funkcijos;
Žemas	Nedidelės klaidos, neapribojančios funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų. Dizaino problemos. Administravimo aplinkos problemos.

2.8.2. Defektų reakcijos ir sprendimo laikų terminai balsavimo dieną 2020-06-28

Defekto prioritetas	Reakcijos trukmė	Sprendimo trukmė
Aukštas	ne ilgiau kaip per 0.5 valandos nuo kliento pranešimo pateikimo momento.	ne ilgiau kaip per 1 valanda nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento.
Vidutinis		
Žemas		

* nesusant galimybių išspręsti problemą per nurodytą laiką, paslaugos teikėjas turi komunikuoti su klientu ir pateikti sprendimo planą.

Vykdytojas:

Įmonės pavadinimas: MB „Puikūs metalai“
Įm. kodas: 30521647
PVM kodas: LT100012595511
Adresas: Didžioji 6-3, Vilnius
Tel. 8-687-97027
El.paštas: hi@gpyr.lt
Atsiskaitomoji sąskaita:
LT533500010005604806
Banko kodas: 35000
Banko pavadinimas: „Paysera LT“, UAB
Banko adresas: Pilaitės pr. 16, LT-04352, Vilnius, Lietuva

Jurga Raguckaitė

Direktorė

Užsakovas:

Tėvynės sąjunga - Lietuvos krikščionys demokratai
Įm. kodas: 301753623
Adresas: J. Jasinskio 17, Vilnius
Tel. 8 5 21216 57
El.paštas: sekretoriatas@tsajunga.lt

Atsiskaitomoji sąskaita:
LT237044060006452512
Banko pavadinimas: AB SEB

Jonas Gudauskas

Vykdomasis sekretorius