

BENDROJI DALIS

Šiauliai, 2018 m. gegužės 07d.

UAB "Apsaugos komanda" (toliau šios sutarties tekste – Komanda), esanti adresu Lakūnų g. 14B, 09108 Vilnius, įmonės kodas 122668722, PVM mokėtojo kodas LT226687219, atstovaujama įgalioto asmens, nurodyto ir pasirašiusio šios sutarties specialiojoje dalyje, – viena šalis Klientas, kurio pavadinimas Šiaulių r. Voveriškių mokykla, juridinio asmens kodas 190077435, kurios registruota buveinė yra Ringuvos g. 4, Voveriškių k., Šiaulių r., duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktorės Albinos Gudaitienės, veikiančios pagal patvirtintus įstaigos nuostatus – kita šalis sudarė šią sutartį ir susitarė:

1. Sutarties dalykas

1.1. Šia sutartimi Komanda įsipareigoja teikti Klientui jo nurodytose negyvenamosiose patalpose įrengtos signalizacijos būvio stebėjimo ir reagavimo į gautus aliarminius signalus paslaugas, o Klientas įsipareigoja už teikiamas paslaugas sumokėti. Šalys susitaria, kad ši sutartis neapima Kliento turto apsaugos.

1.2. Kliento patalpos, kuriose įrengtos signalizacijos būvį stebi Komanda, paslaugų kaina nurodomi šios sutarties Specialiojoje dalyje.

1.3. Pagal šią sutartį Komanda neatlieka patalpų signalizacijos projektavimo ar įrengimo darbų, netikrina signalizacijos projektų, signalizacijos priemonių pakankamumo, įrengimo kokybės.

2. Sąvokos

2.1. Šalys susitaria, kad šioje sutartyje:

1) **Kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų sąvoka** suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos Kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme;

2) **Klaidingas Objekto signalizacijos aliarminis suveikimas** – bet koks Objekto signalizacijos aliarminis suveikimas, kurio priežastimi nėra atitinkama grėsmė Objekto saugumui. Jei grėsmė Objekto saugumui atsirado dėl nuo Kliento priklausančių aplinkybių (pav. paliktas atidarytas langas ir pan.), tai laikoma, kad dėl jos įvykęs aliarminis suveikimas yra klaidingas.

3) **Klientas** – juridinis asmuo arba fizinis asmuo, sudaręs su UAB "Apsaugos komanda" šią sutartį dėl stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo ir įvardytas šios sutarties Specialiojoje dalyje;

4) **Objektas** – Kliento patalpos, pažymėtos ar kitaip aiškiai apibrėžtos Objekto schemoje, kuriose įrengta vientisa signalizacijos sistema, suprogramuota taip, kad galėtų telekomunikaciniu ryšiu perduoti duomenis (signalus) į Komandos centralizuoto stebėjimo pulto kompiuterį. Objekto schema yra šalių suderinama, pasirašoma šalių įgaliotų atstovų, pridėdama prie šios sutarties kaip priedas Nr.1 ir yra neatsiejama šios sutarties dalis. Šia sutartimi galima susitarti dėl stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo kelių Objektų atžvilgiu. Vieną Objektą gali sudaryti kelios atskiros zonos (teritorijos). Tokiu atveju jos turi būti aiškiai pažymėtos (išskirtos) Objekto schemoje (plane).

5) **Patikėtinis** – Kliento Komandai pateiktame sąraše nurodytas asmuo be atskiro Kliento įgaliojimo turintis teisę įjungti ir išjungti Objekte įrengtą signalizaciją. Jei Objektą sudaro kelios zonos (teritorijos) ir jos yra aiškiai pažymėtos (išskirtos) Objekto schemoje (plane), Klientas gali pateikti atskirą Patikėtinių sąrašą kiekvienai atskirai Objekto zonai (teritorijai).

6) **Pavojaus signalizacija** – rankiniu būdu įjungiamo signalizacija („pavojaus mygtukas“). Komanda į pavojaus signalizacijos suveikimo signalą reaguoja tik tokiu atveju, jei tokia Komandos pareiga yra aiškiai nurodyta šios sutarties Specialiojoje dalyje.

7) **Perimetras** – statybinės konstrukcijos (sienos, lubos, grindys, langai, durys, vartai ir kt.), atskiriančios Objektą sudarančias patalpas nuo išorės ir/arba nuo kitų patalpų. Perimetras pažymimas Objekto schemoje;

8) **Reagavimas** – šioje sutartyje nurodyti Komandos veiksmai gavus Objekto signalizacijos aliarminį signalą;

9) **Reagavimo laikas** – šioje sutartyje nurodytas Komandos apsaugos darbuotojų atvykimo prie ar į Objektą laikas, kuris reiškia laiko tarpą (minutėmis) nuo Objekto signalizacijos aliarminio signalo gavimo Komandos centralizuoto stebėjimo pulto kompiuteryje iki Komandos apsaugos darbuotojų atvykimo prie ar į Objektą.

10) **Seifas** – įtvirtinta (ankeruota) saugojimo spinta, turinti atitinkamo atsparumo įsilaužimui savybes (dvigubas sienelės, kur išorinės sienelės storis yra ne mažesnis kaip 4 mm, vidinės sienelės storis ne mažesnis kaip 3 mm, priekinis šarvas ne mažesnio storio kaip 4 mm su grūdinto metalo plokšte, dengiančia vidinį sklęsčių

mechanizma), vidinį sklaidų mechanizmą, fiksuojamą viena ar daugiau seifinė spyna ir turinti spygos blokavimo mechanizmą. Seifinė spyna – tai spyna, kurios raktą neįmanoma ištraukti ją atrakinus;

11) **Signalizacijos sistemos avarinis gedimų šalinimas** – skubus signalizacijos sistemos, išskyrus gaisrinę signalizaciją, nesudėtingų gedimų nustatymas ir jų laikinas arba visiškas šalinimas. Avarinis gedimų šalinimas neapima signalizacijos sistemos prietaisų keitimo, nuolatinės signalizacijos sistemos priežiūros, eksploatavimo, periodinio tikrinimo, kodų keitimo, įvedimo ar pašalinimo (išskyrus konsultavimą), signalizacijos išprogramavimo iš stebėjimo pulto pasibaigus sutarčiai, signalizacijos sistemos dalinio ar visiško perkėlimo ar permontavimo, bet kokių kitų darbų, kuriems pašalinti paprastai reikia daugiau nei vienos vieno darbuotojo valandos darbo, taip pat bet kokių formalumų dėl signalizacijos sistemos pripažinimo tinkama naudoti, tvarkymo;

12) **Signalizacijos sistemos techninė priežiūra** – signalizacijos sistemos, išskyrus gaisrinę signalizaciją, nuolatinė priežiūra vykdoma periodinius jos tikrinimus, sudėtingų gedimų šalinimą, sugedusių prietaisų ar įrangos keitimą. Į šioje sutartyje numatytą signalizacijos sistemos techninės priežiūros kainą neįeina keičiamos įrangos kaina. Signalizacijos sistemos techninės priežiūros darbai atliekami tik darbo dienomis darbo laiku. Techninė priežiūra neapima signalizacijos sistemos dalinio ar visiško perkėlimo ar permontavimo, signalizacijos išprogramavimo iš stebėjimo pulto pasibaigus sutarčiai, taip pat bet kokių formalumų dėl signalizacijos sistemos pripažinimo tinkama naudoti, tvarkymo;

13) **Stebėjimas** – Objekte įrengtos signalizacijos perduodamų signalų (duomenų) fiksavimas ir apdorojimas centralizuotame stebėjimo pulte.

14) **Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartis** – Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartis, sudaryta tarp Komandos ir Kliento. Sutartį sudaro bendroji dalis, specialioji dalis ir Objekto schema. Sutartis taip pat apima bet kokius kitus šalių tarpusavio susitarimus, įformintus kaip šios sutarties priedai, taip pat šioje sutartyje nurodytus dokumentus (jų kopijas), pridėtus prie sutarties kaip priedai.

3. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo tvarka

3.1. Objekto Signalizacijos rūšys (apsauginės, gaisrinės ir/arba pavojaus), į kurių aliarminius suveikimus privalo reaguoti Komanda, yra nurodomos šios sutarties Specialiojoje dalyje.

3.2. Tam, kad Komanda galėtų tinkamai teikti stebėjimo ir reagavimo paslaugą, ji turi turėti teisingus duomenis apie Objektą ir jo signalizaciją, o signalizacijos siunčiamiems signalams turi būti suteiktos teisingos reikšmės. Signalizacijos atitinkamiems signalams reikšmės suteikiamos jos programavimo metu. **Jei šioje ar kitoje tarp Kliento ir Komandos sudarytoje sutartyje nėra aiškiai nurodyta, kad Komanda įsipareigoja suprogramuoti Objekto signalizaciją, už tokių duomenų pateikimą Komandai yra atsakingas pats Klientas ir Klientas prisiima visą riziką dėl tokių duomenų teisingumo, savalaikio pateikimo Komandai ir savalaikio atnaujinimo jiems pasikeitus.**

3.3. Komanda, teikdama Klientui stebėjimo ir reagavimo paslaugas, įsipareigoja atlikti šiuos veiksmus:

1) nuolat nepertraukiamai stebėti savo centralizuoto stebėjimo pulto kompiuteryje gaunamus Objekto signalizacijos signalus, juos fiksuoti ir duomenis apie juos saugoti ne trumpiau kaip 3 (tris) mėnesius;

2) gavusi bet kurį iš šios sutarties Specialiojoje dalyje pažymėtų Objekto signalizacijos aliarminio suveikimo signalų:

a) nedelsdama, o jei sutarties Specialiojoje dalyje nurodytas konkretus reagavimo laikas, tai ne vėliau kaip per nurodytą reagavimo laiką atsiųsti į (prie) Objekto savo apsaugos darbuotojus, kad jie, atvykę prie Objekto pagal galimybes jį apžiūrėtų iš išorės ir nustatę akivaizdų neteisėtą kėsimąsi į Objektą, imtųsi priemonių tokį kėsimąsi nutraukti; ir

b) apsaugos darbuotojams pastebėjus pažeistą Objekto perimetrą (išdaužtus langus, išlaužtus ar atrakintas duris ar pan.) ar kitas, Komandos nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, telefonu pranešti apie tai Kliento Patikėtiniui; ir

c) prie Objekto, kurio perimetras pažeistas ar kuriam akivaizdžiai gresia kitos grėsmės, paskirti betarpiškai budėti savo apsaugos darbuotoją iki atvyks Kliento Patikėtinis, bet ne ilgiau kaip 6 (šešias) valandas;

d) pastebėjusi Objekte gaisro požymius, nedelsiant apie tai informuoti priešgaisrinės saugos tarnybas;

3.4. Šios sutarties Bendrosios dalies 3.3.2)b) punkte nurodytu atveju Komanda skambina tam Patikėtiniui, kuris Kliento sąraše nurodytas pirmas, o Patikėtiniui per 30 sekundžių neatsiliepęs – kiekvienam paskesniajam pagal sąrašą iki atsilieps nors vienas Patikėtinis arba bus paskambinta visais sąraše nurodytais telefonų numeriais. Jei Objektą sudaro kelios atskiros zonos (teritorijos) ir Klientas yra pateikęs atskirą Patikėtinių sąrašą kiekvienai atskirai Objekto zonai (teritorijai), tai skambinama tik tiems Patikėtiniams, kurie nurodyti Kliento pateiktame tos atskiros Objekto zonos (teritorijos) Patikėtinių sąraše, kurios aliarminis signalizacijos suveikimas buvo gautas.

3.5. Komanda, telefonu teikdama ar gaudama informaciją iš Kliento ir/arba jo Patikėtinių, turi įsitikinti pašnekovo asmens tapatybę, paklausdama slaptažodžio. Asmuo, teisingai pasakęs Kliento pateiktame atitinkamame Patikėtinių sąraše nurodytus savo vardą, pavardę ir slaptažodį, laikomas Kliento Patikėtiniu. Komanda neprivalo imtis jokių papildomų priemonių tokio asmens tapatybei nustatyti.

3.6. Šalys susitaria, kad jei buvo gautas pavienis signalizacijos aliarminis signalas ir signalizacijos sistema atsistatė į normalų budėjimo režimą, ir nėra išorinių Objekto perimetro pažeidimų, tai laikoma, kad Objektui pavojus negresia. Tokiu atveju apie suveikimą Klientas nebus informuojamas, išskyrus jei šalys šioje sutartyje bus aiškiai susitarusios kitaip. Šalys atskiru raštišku tarpusavio susitarimu gali nustatyti, kad Klientas būtų informuojamas arba apie kiekvienos Objekto apžiūros rezultatus, arba apie kiekvieną gautą Objekto signalizacijos aliarminį suveikimo signalą, nelaukiant Objekto apžiūros rezultatų.

3.7. Klientas pareiškia, kad supranta, kad Komandos apsaugos darbuotojai Objekto perimetrą galės ir privalės apžiūrėti tik iš tų vietų, į kurias jiems nebus apribotas patekimas (kliūtims tinkamai apžiūrėti Objektą, be kitų yra laikoma: Objekto aptvėrimas tvora, kurios negalima peržengti vidutinio ūgio vyrui, šunų buvimas teritorijoje, kitų statinių buvimas prie Objekto ir pan.). Tam, kad Objekto išorinis perimetras būtų apžiūrėtas maksimaliai, Klientas turi užtikrinti Komandos apsaugos darbuotojams laisvą patekimą į prie Objekto esančias bendro naudojimo patalpas ar teritorijas. Klientas patvirtina, kad prisiima visą riziką, susijusią su Komandos apsaugos darbuotojų negalėjimu apžiūrėti viso Objekto perimetro dėl šiame punkte nurodytų ar panašių priežasčių, arba dėl kitų nuo Komandos nepriklausančių priežasčių.

3.8. Klientas pareiškia, kad supranta, kad jeigu šioje sutartyje nurodytais atvejais jam ar jo Patikėtiniui bus pranešta apie Objekto signalizacijos suveikimą, tačiau Klientas ar jo Patikėtinis nesutiks atvykti arba neatvyks prie Objekto, tai Komanda atšauks savo apsaugos darbuotojus nuo Objekto. Klientas prisiima visą riziką dėl tokio atšaukimo galimų pasekmių.

3.9. Stebėjimo ir reagavimo paslaugos Klientui pradėdamos teikti nuo šios sutarties pirmosios Specialiosios dalies įsigaliojimo momento. Šalys gali susitarti ir dėl kitokios paslaugų teikimo pradžios datos.

4. Signalizacijos sistemos techninė priežiūra ir aptarnavimas

4.1. Šalys gali susitarti, kad visuose ar keliuose Objektuose įrengtos signalizacijos sistemos, išskyrus gaisrinę signalizaciją, techninę priežiūrą ir/arba avarinį gedimų šalinimą atliktų Komanda. Apie tokį susitarimą nurodoma šios sutarties specialiojoje dalyje.

4.2. Susitarimas, kad Komanda atlieka signalizacijos sistemos techninę priežiūrą ir/arba avarinį gedimų šalinimą bet koku atveju neapima ir netaikomas gaisrinės signalizacijos techninei priežiūrai ar avariniam gedimų šalinimui, kurio Komanda neatlieka.

4.3. Jeigu šios sutarties specialiojoje dalyje nėra nurodyta, kad Objekto signalizacijos sistemos techninę priežiūrą ir/arba avarinį gedimų šalinimą atlieka Komanda, tai:

1) Klientas privalo sudaryti sutartį dėl tokio Objekto signalizacijos sistemos techninės priežiūros ir gedimų šalinimo su signalizacijos priemonės aptarnaujančia įmone arba sistemos patikimumą ir gedimų šalinimą užtikrinti pats;

2) bet kuriuo iš nurodytų atvejų Klientas privalo užtikrinti, kad, Komandai pareikalavus, signalizacijos sistemos ar atskirų jos priemonių gedimai, pastebėti darbo valandomis būtų pašalinti tą pačią dieną, o pastebėti nedarbo valandomis, būtų sutvarkyti taip, kad ji bent dalinai veiktų, o visiškai suremontuoti kitą darbo dieną.

4.4. Jeigu šios sutarties specialiojoje dalyje yra nurodyta, kad Komanda atlieka Objekte įrengtos signalizacijos sistemos avarinį gedimų šalinimą, tai Komanda privalo:

1) Klientui pranešus apie tokiaame Objekte įrengtos signalizacijos sistemos ar jos atskirų prietaisų gedimą bet koku paros metu atvykti į Objektą ir pagal galimybes pašalinti signalizacijos sistemos ar atskirų jos prietaisų nesudėtingą gedimą arba sutvarkyti signalizacijos sistemą taip, kad ji bent dalinai veiktų;

2) atlikti smulkų nesudėtingą signalizacijos sistemos remontą (smulkus remontas – kuriam atlikti nereikia atskirų prietaisų keitimo ir kuris paprastai 1 darbuotojui užima ne daugiau kaip 1 valandą laiko);

3) telefonu, o reikalui esant atvykus į vietą, konsultuoti Klientą signalizacijos sistemos naudojimo klausimais.

4.5. Jeigu šios sutarties specialiojoje dalyje yra nurodyta, kad Objekto signalizacijos sistemos techninę priežiūrą atlieka Komanda, tai Komanda privalo:

1) Klientui pranešus apie tokiaame Objekte įrengtos signalizacijos sistemos ar jos atskirų prietaisų gedimą, darbo valandomis atvykti į Objektą signalizacijos sistemos ar jos atskirų prietaisų remontui atlikti;

2) Kliento raštišku nurodymu ir dalyvaujant jo atstovui ne dažniau kaip vieną kartą per metus kompleksiskai patikrinti tokiaame Objekte įrengtą signalizacijos sistemą;

3) savo sąskaita suremontuoti arba pakeisti Komandos sumontuotos signalizacijos sistemos prietaisus, sugedusius jiems suteiktos garantijos laikotarpiu, jeigu gedimo priežastimi yra prietaiso trūkumai, buvę iki jo pardavimo Klientui. Sumontuotiems signalizacijos sistemos prietaisams suteikiama prietaisų gamintojų nustatyta garantija.

4.6. Bet kokie signalizacijos sistemos remonto, keitimo, perkėlimo, permonatavimo, perprogramavimo darbai atliekami Kliento sąskaita, išskyrus atvejus, kai šioje sutartyje nurodyta, kad

atliekami Komandos sąskaita. Už prietaisus ir įrangą apmoka Klientas, išskyrus jei jie keičiami pagal garantijos sąlygas.

5. Mokėjimų tvarka

5.1. Šioje sutartyje numatytų Komandos teikiamų paslaugų kaina nurodoma šios sutarties Specialiojoje dalyje.

5.2. Teikėjas (PVM) sąskaitas – faktūras privalo pateikti Pirkėjui naudojantis elektronine paslauga „E.sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E.sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu). Teikėjui pateikus (PVM) sąskaitą – faktūrą kitais būdais ar priemonėmis, bus laikoma, kad (PVM) sąskaita – faktūra nepateikta.

5.3. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už kokybiškas ir laiku pristatytas Paslaugas apmokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Pirkėjas gauna PVM sąskaitą – faktūrą.

5.4.1 šios sutarties specialiojoje dalyje nurodytą stebėjimo ir reagavimo paslaugų kainą neįskaičiuota ir turi būti apmokama atskirai už:

1) Komandos apsaugininko antrą ir kiekvieną paskesnę betarpiško budėjimo prie Objekto valandą šios sutarties Bendrosios dalies 3.3.2)c) punkte nurodytu atveju – po 28,96 Eur plus PVM už vieną budėjimo valandą;

2) Kliento pageidavimu pateikiamą išrašą iš Komandos centralizuoto stebėjimo pulto apie gautus Objekto signalizacijos signalus – po 5,79 Eur plus PVM už vieno mėnesio išrašą;

3) kiekvieną trečią ir paskesnę Komandos apsaugos darbuotojo (ų) atvykimą prie Objekto dėl klaidingo signalizacijos aliarminio suveikimo 30 (trisdešimties) dienų laikotarpiu – po 14,48 Eur plus PVM už vieną atvykimą.

5.5. Klientas už reagavimą į pavojaus signalizaciją Komandai įsipareigoja sumokėti taip:

4) kas mėnesį mokėti abonentinį mokestį, kurio dydis yra nurodytas šios sutarties Specialiojoje dalyje; ir

5) už trečią ir kiekvieną paskesnę reagavimo į pavojaus signalizaciją atvejį per vieną kalendorinį mėnesį sumokėti po 28,96 Eur plus pridėtinės vertės mokestis; ir

6) kiekvieną Komandos apsaugos darbuotojo (ų) atvykimą prie Objekto dėl klaidingo Objekto pavojaus signalizacijos įjungimo (nesant pavojaus, t.y., kai nėra kėsinamasi į Kliento turtą ar žmonių gyvybę ir sveikatą) – po 28,96 Eur plus PVM už vieną atvykimą. Savaiminis pavojaus signalizacijos suveikimas laikomas klaidingu įjungimu, išskyrus atvejus, jei dėl tokio suveikimo yra Komandos kaltė.

5.6. Šios sutarties Bendrosios dalies 0 ir 0 punktuose nurodytos sumos turi būti sumokėtos Komandai pagal pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų nuo sąskaitos išrašymo dienos.

5.7. Bet kokių telefoninio ryšio priemonių, skirtų signalizacijos sistemos ryšiui su Komandos stebėjimo pultu, naudojimo išlaidos į šios sutarties kainą nėra įskaičiuotos ir tenka Klientui.

6. Šalių įsipareigojimai ir teisės

6.1. Komanda įsipareigoja:

1) teikdama stebėjimo ir reagavimo paslaugas visus priklausančius veiksmus atlikti savalaikiai ir tiksliai, veikti sąžiningai ir protingai, kad tai labiausiai atitiktų Kliento interesus;

2) Klientui pageidaujant, už papildomą šioje sutartyje nurodytą mokestį pateikti archyvinį išrašą iš centralizuoto stebėjimo pulto kompiuterio apie gautus Objekto signalizacijos signalus. Pateikiamas tik ne senesnis kaip 3 (trys) mėnesiai išrašas;

3) įprastomis priemonėmis užtikrinti valdomų Kliento duomenų apsaugą nuo neteisėto panaudojimo;

4) nedelsiant raštiškai pranešti Klientui, jei paslaugų teikimas taptų neįmanomas dėl aplinkybių, už kurias atsako Komanda;

5) Klientui pageidaujant už šalių atskirai aptartą užmokestį pateikti Klientui rekomendacijas dėl Objekto techninio sustiprinimo saugumo požiūriu.

6.2. Komanda turi teisę:

1) nutraukti savo apsaugos darbuotojo betarpišką budėjimą prie Objekto apie tai žodžiu įspėdama Patikėtinį, jei jis nesutinka atvykti prie Objekto;

2) be atskiro Kliento sutikimo dalį ar visus šioje sutartyje nustatytus savo įsipareigojimus pavesti vykdyti trečiajam asmeniui. Už trečiojo asmens tinkamą įvykdymą Komandos įsipareigojimų Klientui atsako Komanda;

3) šioje sutartyje numatytais atvejais ir tvarka sustabdyti savo prievolių pagal šią sutartį vykdymą;

4) šioje sutartyje nustatyta tvarka keisti savo teikiamų paslaugų kainą.

6.3. Klientas įsipareigoja:

1) užtikrinti, kad Komanda būtų apsaugota nuo bet kokių trečiųjų asmenų pretenzijų dėl Objekto stebėjimo ir reagavimo;

2) pateikti Komandai duomenis apie Objektą, reikalingus stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimui;

3) pateikti Komandai Patikėtinių sąrašą, nurodant jų vardus, pavardes ir telefonų, kuriais su Patikėtiniais būtų galima susisiekti, numerius. Pasikeitus bet kokiems patikėtinių sąrašo duomenims, nedelsiant raštiškai pateikti naujus duomenis Komandai;

4) užtikrinti, kad stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo metu bent vienas jo Patikėtinių bet kuriuo paros metu atsiliptų nurodytu telefonu;

5) informuoti savo Patikėtinius, kad jų pokalbiai Komandos centralizuoto stebėjimo pulto telefono linija bus fiksuojami (įrašomi) tikslu įrodyti sutartyje nustatytų veiksmų ir/ar Kliento Patikėtinių duotų nurodymų įvykdymą;

6) apie įvykius, dėl kurių gali kilti Komandos sutartinė civilinė atsakomybė (Objekto perimetro pažeidimai, įsilaužimo arba vagystės požymiai ir pan.) nedelsiant pranešti Komandai ir nevykdyti Objekte jokios ūkinės-komercinės veiklos su materialinėmis vertybėmis ir pinigais bei neatlikti jokių operacijų su buhalterinės apskaitos dokumentais iki atvyks Komandos įgaliotas atstovas, taip pat sudaryti tinkamas sąlygas Komandos įgaliotam atstovui dalyvauti nustatant Kliento nuostolius;

7) skirti tvarkingą ir apsaugotą telefono liniją signalizacijos sistemos pajungimui į stebėjimo pulto kompiuterį, jeigu signalizacijos sistema jungiama telefoninio ryšio priemonėmis;

8) pinigus, dirbinius iš brangiųjų metalų, brangakmenius, kolekcinis pašto ženklus, kilnojamąsias kultūros vertybes ir antikvarinius daiktus, vertybinius popierius, ginklus ir šaudmenis, narkotines ir nuodingas medžiagas laikyti užrakintame seife, atitinkančiame šioje sutartyje numatytus reikalavimus, ir niekada Objekte nepalikti raktų (raktų) nuo to seifo;

9) nelaikyti Objekte pinigų, dirbinių iš brangiųjų metalų, brangakmenių, kolekcinis pašto ženklų, kilnojamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų, jei jų vertė didesnė kaip 5792,40 Eur (penki tūkstančiai septyni šimtai devyniasdešimt du eurai 40 ct.)

10) sugedus Objekto signalizacijai, nedelsiant pranešti Komandai;

11) per protingą terminą raštiškai pranešti Komandai apie Objekto darbo režimo, laiko pasikeitimus, Objekte esančių materialinių vertybių kiekio, rūšies ir saugojimo vietos pasikeitimus ir kitus pasikeitimus, dėl kurių gali keistis stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pobūdis arba padidėti Komandos sutartinės civilinės atsakomybės dydis;

12) iš anksto raštiškai pranešti Komandai apie Objekto patalpų perplanavimą ir bet kokius kitokius statybos darbus, dėl kurių net ir laikinai keičiasi Objekto perimetras arba vidaus patalpų išplanavimas;

13) nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas pranešti Komandai apie bet kokių duomenų, galinčių turėti įtakos šioje sutartyje numatytų paslaugų vykdymui, pasikeitimą. Šiame punkte nurodytais duomenimis tarp kitų laikomi: duomenys, susiję Objekto vietos identifikavimu (gatvės, vietovės pavadinimas), duomenys, susiję su Objekto išorės išvaizda (namo spalva, įvairios statybinės konstrukcijos, tvoros ir pan.), kiti duomenys, susiję su Objektu arba su jo aplinka, dėl kurių pasikeitimo gali būti apsunkintas Objekto suradimas ir apžiūrėjimas;

14) užtikrinti, kad Objekte nebūtų uždengti signalizacijos jutikliai, nebūtų sudaryta kitokių kliūčių signalizacijos tinkamam veikimui;

15) užtikrinti, kad Kliento Patikėtinis, kuriam Komanda telefonu pranešė apie signalizacijos suveikimą Objekte, bet kuriuo paros metu ne vėliau kaip per vieną valandą atvyktų į Objektą jo apžiūrai iš vidaus;

16) laiku sumokėti už Komandos teikiamas paslaugas, tame tarpe ir už šioje sutartyje ir/ar jos prieduose numatytas papildomas paslaugas sulgytą užmokestį;

17) šiai sutarčiai pasibaigus savo sąskaita ir įėjomis perprogramuoti savo signalizacijos sistemą taip, kad ji nesiųstų jokių signalų į Komandos pultą.

6.4. Klientas turi teisę:

1) gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo paslaugą;

2) už papildomą užmokestį gauti iš Komandos ne senesnę kaip 3 (trys) mėnesiai archyvinį išrašą iš centralizuoto stebėjimo pulto kompiuterio apie Objekto signalizacijos įjungimo, išjungimo bei suveikimo laiką;

3) neatlygintinai gauti iš Komandos išrašą iš pulto kompiuterio, jeigu toks išrašas reikalingas įvykio, galinčio būti pretenzijos Komandai pagrindu, aplinkybėms išaiškinti;

4) šioje sutartyje numatytais atvejais ir tvarka prašyti laikinai sustabdyti atskiro ar visų Objektų stebėjimą ir reagavimą;

5) prie Objekto prijungti papildomas patalpas (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti signalizacijos sistemą naujais spinduliais) tik iš anksto raštiškai apie tai pranešęs Komandai ir suderinęs naują Objekto schemą. Naujos patalpos stebimos nuo schemas patvirtinimo dienos;

6) reikšti Komandai pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės.

7. Sutartinių prievolių vykdymo sustabdymas

7.1. Klientas turi teisę raštiškai nurodyti Komandai laikinai sustabdyti stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimą atskirų ar visų Objektų atžvilgiu ir už sustabdymo laikotarpį nemokėti užmokesčio.

7.2. Komanda turi teisę sustabdyti savo prievolių pagal šią sutartį vykdymą:

1) raštiškai įspėjusi Klientą prieš 3 (tris) darbo dienas, jeigu Klientas nesumoka Komandai pagal šią sutartį mokėtinų sumų nustatytais terminais;

2) išsiųsdama Klientui buveinės adresu raštišką pranešimą, jeigu Komanda turi pakankamą pagrindą manyti, kad Klientas nustojo valdyti Objektą, taip pat jeigu Objekto nebeliko ar atsirado kitų aplinkybių, dėl kurių stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas Objekto atžvilgiu tapo negalimas.

7.3. Šalys susitaria, kad jeigu Klientas, iš anksto raštiškai neįspėjęs Komandos daugiau kaip 30 dienų neišjungia arba neišjungia signalizacijos ir Komandai per 7 dienas šiam terminui pasibaigus nepavyksta susisiekti su Klientu jo buveinės adresu ar nurodytais telefonais, tai yra pakankamas pagrindas manyti, kad Klientas Objekto nevaldo.

7.4. Komanda atnaujiną savo sutartinių prievolių pagal šią sutartį vykdymą, kai Klientas pašalina prievolių vykdymo sustabdymo priežastis. Sutartinių prievolių vykdymas atnaujinamas kitą darbo dieną po dienos, kai Komanda gauna duomenis apie prievolių sustabdymo priežasties pašalinimą.

8. Šalių atsakomybė

8.1. Komandai civilinė atsakomybė už šios sutarties neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą atsiranda tik tokiu atveju, jeigu Komanda dėl to kalta.

8.2. Komanda neatsako už Kliento negautas pajamas (netiesioginius nuostolius). Komandos sutartinės civilinės atsakomybės dydis ribojamas šios sutarties šalių suderintomis sumomis, kurios yra nurodytos šios sutarties Bendrosios dalies 8.3 punkte ir Specialiojoje dalyje.

8.3. Šalys susitaria, kad bet kuriuo atveju Komandos sutartinės civilinės atsakomybės už nuostolius (žalą), Kliento patirtus dėl pinigų, brangenybių (brangakmenių ir tauriųjų metalų, gaminių iš jų, taip pat jų laužo bei atliekų), kilnojamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo, dydis ribojamas 5792,40 Eur (penki tūkstančiai septyni šimtai devyniasdešimt du eurai 40 ct.) suma.

8.4. Komanda neprisiima turtinės atsakomybės ir neatlygina Klientui žalos ir nuostolių net ir esant Komandos kaltei:

1) jeigu Klientas laiku nepranešė Komandai apie įvykį, dėl kurio gali kilti Komandos civilinė atsakomybė, arba po tokio įvykio vykdė bet kokią ūkinę-komercinę veiklą su materialinėmis vertybėmis ar pinigais arba atliko bet kokias operacijas su buhalterinės apskaitos dokumentais iki Komandos įgalioto atstovo atvykimo, taip pat jeigu nustatant Kliento nuostolius nedalyvavo Komandos įgaliotas atstovas;

2) atsiradusių dėl daiktų, kurie buvo laikomi pažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą laikymo ir/arba saugojimo tvarką, pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;

3) pasireiškusių Objekto perimetro sugadinimu ar sunaikinimu;

4) atsiradusių dėl pinigų ir brangenybių (brangakmenių ir tauriųjų metalų, gaminių iš jų, taip pat jų laužo bei atliekų), kilnojamųjų kultūros vertybių, antikvarinių daiktų, ginklų ir šaudmenų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo, jeigu jie buvo laikomi ne užrakintame seife, atitinkančiame šioje sutartyje numatytus reikalavimus, taip pat tais atvejais, kai šiame punkte nurodyti daiktai buvo pagrobti iš seifo, seifą atrakinus jo raktu;

5) atsiradusių dėl vertybinių popierių, mokėjimo priemonių (mokėjimo kortelių ir pan.), kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų, esančių įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma, taip pat sprogmėnų ir fejerverkų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;

6) jei sulaikomas ar nustatomas žalą tiesiogiai padaręs asmuo, taip pat kai turto grobimą, sugadinimą ar sunaikinimą įvykdo su Klientu giminystės ir/arba darbo santykiais susijęs asmuo;

7) Jei Klientas nesutiko su Komandos pasiūlytu signalizacijos įrengimo variantu ir tai turėjo įtakos žalos (nuostolių) atsiradimui ar padidėjimui;

8) atsiradusių arba padidėjusių dėl to, kad Klientas neįvykdė Komandos raštiškai pateiktų pagrįstų protingų rekomendacijų dėl Objekto techninio sustiprinimo saugumo požiūriu.

8.5. Komanda neatlygina Klientui žalos ir nuostolių, atsiradusių tuo metu, kai Komanda šioje sutartyje numatytais atvejais ir tvarka buvo sustabdyusi savo sutartinių prievolių Klientui vykdymą arba atsiradusių dėl įvykio, įvykusio prievolių vykdymo sustabdymo metu.

8.6. Nuostoliai Klientui atlyginami per 35 (trisdešimt penkias) dienas nuo susitarimo dėl nuostolių atlyginimo pasiekimo. Komanda, praleidusi šiame punkte nustatytus terminus, įsipareigoja mokėti Klientui 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio palūkanas nuo uždelstos sumokėti sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

8.7. Klientas, praleidęs šioje sutartyje nustatytus atsiskaitymo terminus, Komandai pareikalavus privalo mokėti 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio palūkanas nuo uždelstos sumokėti sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

8.8. Šalys neatsako už visišką ar dalinį savo įsipareigojimų pagal šią sutartį nevykdymą, jei tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Šalis, kuri negali vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo, privalo apie tai pranešti kitai šaliai per 3 (tris) dienas nuo tokių aplinkybių veikimo pradžios.

9. Pranešimai

9.1. Siunčiami pagal sutartį arba susiję su ja pranešimai (informacija) privalo būti įforminami raštu ir laikomi įteiktais tinkamai, jeigu jie išsiųsti registruotu laišku arba kitaip pristatyti šioje sutartyje nurodytu šalies buveinės adresu. Kiekviena šalis, pakeitusi buveinės adresą, privalo nedelsdama apie tai informuoti kitą šalį. Jei šalis šios pareigos nevykdo, tai kitos šalies atlikti veiksmai paskutinėje jai žinomoje buveinės vietoje laikomi įvykdytais tinkamai.

9.2. Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku šioje sutartyje arba šalies atskirai raštiškai nurodytu jos buveinės adresu yra laikomas gautu kitos šalies po 5 (penkių) dienų nuo registruoto laiško įteikimo paštui.

10. Konfidencialumas

10.1. Šalys susitaria, kad visa informacija, perduota kitai šaliai arba tapusi jai žinoma vykdant šią sutartį, yra konfidenciali ir negali būti atskleidžiama trečiosioms šalims be kitos šalies sutikimo, išskyrus šalių auditorius ir advokatus, taip pat įstatymo arba šios sutarties numatytus atvejus. Komanda turi teisę be atskiro Kliento sutikimo atskleisti minėtą informaciją tiems tretiesiems asmenims, kuriems šioje sutartyje numatytais atvejais paveda vykdyti dalį savo įsipareigojimų, tačiau tik tiek, kiek reikia tokiems įsipareigojimams vykdyti.

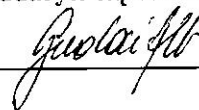
11. Pareiškimai ir užtikrinimai

11.1. Komanda pareiškia ir užtikrina, kad turi visus reikiamus leidimus ir licencijas šioje sutartyje numatytų paslaugų teikimui.

11.2. Klientas patvirtina, kad su visomis šios sutarties sąlygomis, įskaitant ir sutarties specialiojoje dalyje nurodytas, susipažino iki jos pasirašymo, sutarties sąlygų esmę ir prasmę suprato ir su jomis sutinka.

11.3. Klientas patvirtina, kad jam išsamiai informacija, susijusi su pagal šią sutartį teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais, galimomis pasekmėmis bei kita informacija, turėjusi įtakos Kliento apsisprendimui sudaryti šią sutartį buvo pateikta iki šios sutarties pasirašymo.

Kliento parašas



12. Sutarties galiojimas ir baigiamosios nuostatos

12.1 Paslaugų teikimo terminai: 12 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Paslaugų teikimo terminas gali būti pratęsiamas dar kartą 12 mėnesių. Bendras Paslaugų teikimo terminas pagal Sutartį negali būti ilgesnis kaip 24 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Jeigu likus 1 (vienam) mėnesiui iki Sutarties galiojimo pabaigos šalys raštu neįspėjo kitos šalies apie sprendimą nebetęsti Sutarties galiojimo termino, Sutartis laikoma pratęsta.

Ši sutartis gali būti papildoma arba keičiama tik šalių raštišku susitarimu.

12.2 Nutraukti šią sutartį prieš terminą galima:

1) šalių susitarimu;

2) vienašališkai, jeigu kita šalis nevykdo savo įsipareigojimų, raštu įspėjus kitą šalį prieš 3 (tris) dienas;

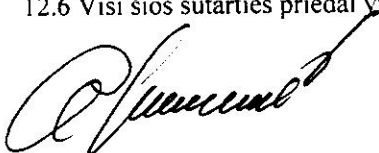
3) bet kokiais kitais, sutartyje ar įstatymuose nenumatytais pagrindais, raštu įspėjus kitą šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį.

12.3 Komanda turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, raštiškai įspėjusi Klientą prieš 3 (tris) dienas, jeigu Klientui teisme iškeliama bankroto arba restruktūrizavimo byla arba pradedamas bankroto procesas ne teismo tvarka, jeigu Klientas viešai paskelbė apie negalėjimą arba neketinimą vykdyti įsipareigojimų, taip pat Klientui nustojus valdyti Objektą.

12.4 Klientas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, raštiškai įspėjęs Komandą prieš 3 (tris) dienas, jeigu stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas Objekto atžvilgiu tapo neįmanomas arba netikslingas ne dėl nuo Kliento priklausančių aplinkybių, taip pat šios sutarties Bendrosios dalies **Error! Reference source not found.** punkte numatytu atveju.

12.5 Sutarties galiojimo termino pabaiga reiškia ir šalių prievolių pagal šią sutartį pabaigą, išskyrus prievolę visiškai atsiskaityti už suteiktas paslaugas, tame tarpe sumokėti palūkanas ir netesybas bei civilinę atsakomybę.

12.6 Visi šios sutarties priedai yra neatskiriama šios sutarties dalis.

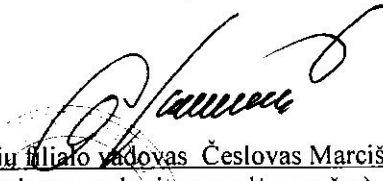


12.7 Šios sutarties straipsnių pavadinimai naudojami tik dėl patogumo ir neturi jokios įtakos straipsnių turiniui ar aiškinimui. Šiai Sutarčiai yra taikomi ir ji turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties arba kitų, su ja susijusių teisinių santykių arba dėl jų,

sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme. Bylos dėl nurodytų ginčų bus nagrinėjamos pagal Komandos buveinės adresą.

12.8 Ši sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

13. Šalių parašai


Komanda Šiaulių filialo vadovas Česlovas Marčišauskas
(pareigos, vardas ir pavardė, parašas)


Klientas Direktorė Albina Gudaitienė
(pareigos, vardas ir pavardė, parašas)