

# LIETUVOS ORO UOSTAI

VNO KUN PLQ

## PREKIŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

### SPECIALIOSIOS SUTARTIES SĄLYGOS (SS)

2020-06-17

Sutarties registracijos data ir Nr. 6PS-20-177

#### 1. SUTARTIES ŠALYS

**PIRKĖJAS** Valstybės įmonė Lietuvos oro uostai, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti valstybės įmonė, juridinio asmens kodas 120864074, PVM mokėtojo kodas 208640716, registruotos buveinės adresas Rodūnios k. 10A, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama Generalinio direktoriaus Mariaus Gelžinio, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau - Pirkėjas), ir

**TIEKĖJAS** Ūkio subjektų grupė UAB „NT Service“ ir Magnetic Autocontrol veikianti 2019 m. gruodžio 20 d. sudarytos Jungtinės veiklos sutarties Nr. v-NTS2-12-20 (toliau - JVS) pagrindu.

JVS nurodytas atsakingas už Sutarties pasirašymą partneris yra UAB „NT Service“ pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti bendrovė, juridinio asmens kodas 135188876 registruotos buveinės adresas Ateities pl. 34, LT-52165 Kaunas, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama Generalinio direktoriaus Egidijaus Šilansko veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau - Tiekėjas),

Pirkėjas ir Tiekėjas kartu toliau vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai - „Šalimi“.

#### 2. SUTARTIES OBJKTAS, KAINA, TERMINAI

2.1.	Pirkimo pavadinimas	Automatinių keleivių įlaipinimo bilietų skenavimo vartelių diegimas
2.2.	Sutarties objektas	Šia Sutartimi Tiekėjas įsipareigoja per Sutartyje nurodytą Prekių tiekimo terminą pateikti Techninėje specifikacijoje (Sutarties priedas Nr. 1) nurodytas Prekes, jas sumontuoti, ištestuoti ir įdiegti bei suteikti su jomis susijusias Paslaugas, kaip numatyta Sutartyje ir pašalinti Prekių ir (ar) Paslaugų trūkumus (jei tokių būtų), o Pirkėjas įsipareigoja Sutartyje numatyta tvarka priimti tinkamai pristatytas ir kokybiškas Prekes ir Paslaugas bei sumokėti Tiekėjui Sutartyje numatytą kainą.



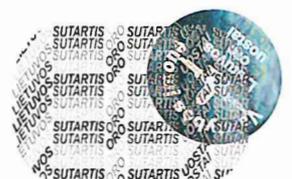
		Detalus Prekių ir Paslaugų aprašymas pateiktas Techninėje specifikacijoje.
2.3.	Prekių ir Paslaugų kiekis	Detalus Prekių ir Paslaugų kiekio aprašymas pateiktas Techninėje specifikacijoje.  Sutarties galiojimo laikotarpiu Pirkėjas turi teisę koreguoti perkamų Prekių ar Paslaugų kiekius, neviršijant Sutartyje nurodyto maksimalaus Prekių ar Paslaugų kiekio, išskyrus, jeigu Sutartyje ir Teisės aktuose numatyta tvarka yra pasirašomi Sutarties pakeitimai, susiję su pagal Sutartį tiekiamų Prekių ar Paslaugų kiekiu ir Sutarties kaina. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso Sutartyje nurodyto Prekių ar Paslaugų maksimalaus kiekio ar bet kokios jo dalies (tiek kiekybine, tiek rūšine išraiška).
2.4.	Prekių pristatymo ir Paslaugų suteikimo vieta	Rodūnios kelias 10a, Vilnius, Lietuvos Respublika;
2.5.	Prekių ir Paslaugų pristatymo/ užsakymo įvykdymo terminai	Nurodyta Techninėje specifikacijoje.
2.6.	Pateikiama kartu su Prekėmis	Dokumentai, nurodyti Techninėje specifikacijoje. Ant pristatytų Prekių pakuotės turi būti nurodomi Pirkėjo kontaktinio asmens, atsakingo už Sutarties vykdymą, duomenys (Sutarties SS 7.2 p).
2.7.	Prekių tiekimo terminas  Paslaugų teikimo terminas	Prekės tiekiamos pagal atskirus Pirkėjo užsakymus. Prekių tiekimo terminas pagal atskirus užsakymus - ne daugiau nei 6 mėnesiai nuo Pirkėjo užsakymo pateikimo dienos. Bendras Prekių tiekimo terminas - ne daugiau nei 36 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.  Paslaugos teikiamos pagal atskirus Pirkėjo užsakymus. Paslaugų teikimo terminas pagal atskirus užsakymus - ne daugiau nei 6 mėnesiai nuo užsakymo pateikimo dienos. Bendras automatinį keleivių įlaipinimo bilietų skenavimo vartelių diegimo paslaugų teikimo terminas - ne daugiau kaip 36 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.  Automatinį keleivių įlaipinimo bilietų skenavimo vartelių plėtos paslaugos teikiamos 72 mėnesius.  Techninės priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos ne mažiau kaip 36 mėnesius nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.  Garantinio aptarnavimo paslaugos - ne mažiau kaip 24 mėnesiai nuo perdavimo priėmimo akto pasirašymo dienos.
2.8.	Sutarties galiojimo terminas	Sutartis galioja ne mažiau kaip 72 mėnesius nuo jos įsigaliojimo dienos.  Prekių tiekimo ir (ar) Paslaugų teikimo termino pabaiga arba Sutarties nutraukimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo atitinkamų įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo.
2.9.	Taikoma kainodara <sup>1</sup>	Fiksuotas įkainis su peržiūra.
2.10.	Prekių ir Paslaugų kainos perskaičiavimas	Prekių kainos perskaičiavimas taikomas. Paslaugų kainos perskaičiavimas taikomas.

<sup>1</sup> Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 15-95 patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika.



		<p>Sutartyje numatytas Paslaugų kainos perskaičiavimas dėl kainų lygio kitimo (toliau - Kainų perskaičiavimas) atliekamas:</p> <p>2.10.1. taikant Lietuvos statistikos departamento tinklapyje<sup>2</sup> rodiklių duomenų bazės statistikos srityje „Ūkis ir finansai (makroekonomika)“, dalyje „Kainų indeksai, pokyčiai ir kainos“, skiltyje „Gamintojų parduotos pramonės produkcijos kainų indeksas (GKI) ir kainų pokyčiai“ paskelbtus mėnesinius Pramonės produkcijos kainų pokyčius Lietuvos rinkoje pagal ekonominės veiklos rūšies rodiklį „C. Apdirbamoji gamyba“;</p> <p>2.10.2. perskaičiuojant Sutartyje nurodytus Paslaugų įkainius;</p> <p>2.10.3. taikant perskaičiavimo koeficientą, lygų Sutarties SS 2.10.1 papunktyje nurodyto rodiklio paskutinio paskelbto mėnesio pokyčiui, palyginti su praėjusių metų atitinkamu mėnesiu;</p> <p>2.10.4. Kainų perskaičiavimas pagal šią Sutartį atliekamas 1 (viena) kartą per 2 (dvejus) metus;</p> <p>2.10.5. Kainų perskaičiavimas pagal šią Sutartį atliekamas tik tuo atveju, jeigu Sutarties SS 2.10.1 papunktyje nurodyto rodiklio pokytis (padidėjimas ar sumažėjimas), palyginti su praėjusių metų atitinkamu mėnesiu, yra ne mažiau kaip 10 (dešimt) procentų;</p> <p>2.10.6. Kainų perskaičiavimas pagal šią Sutartį atliekamas tik tų Paslaugų, kurios pagal Sutartį užsakomos po Kainų perskaičiavimo, atžvilgiu;</p> <p>2.10.7. Kainų perskaičiavimas įforminamas Sutarties pakeitimu, pasirašomu tarp Pirkėjo ir Tiekėjo, kuriame numatomas perskaičiuotų kainų įsigaliojimo momentas.</p>
2.11.	Pradinė Sutarties vertė EUR be PVM	205 815,00
2.12.	PVM EUR	43 221,15
2.13.	Pradinė Sutarties vertė EUR su PVM	249 036,15
2.14.	Tiesioginis atsiskaitymas su subtiekejais	<p>Numatytas</p> <p>Subtiekejui raštu pateikus prašymą Pirkėjui, PĮ nustatyta tvarka sudaromas trišalis susitarimas pagal Pirkėjo parengtą formą, kuriame numatoma Tiekėjo teisė prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams.</p>
2.15.	Garantiniai terminai	Ne mažiau kaip 24 mėnesiai nuo perdavimo priėmimo akto pasirašymo dienos.
2.16.	Sutarties įvykdymo užtikrinimas	<p>Sutarties vykdymas užtikrinamas Sutartyje numatytomis netesybomis.</p> <p>Papildomas Sutarties įvykdymo užtikrinimas - Taikomas (žr. Sutarties SS 3 dalį)</p> <p>Pirkėjas grąžina Tiekėjui Sutarties įvykdymo užtikrinimą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Tiekėjo prašymo gavimo ir šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų įvykdymo dienos.</p>

<sup>2</sup> <https://osp.stat.gov.lt/>



### 3. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS

- 3.1. Sutartis įsigalioja Sutarties Šalims pasirašius Sutartį ir Tiekėjui pateikus Pirkėjui tinkamą Tiekėjo prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimą. Sutarties pasirašymo diena yra laikoma diena, kurią Sutartį pasirašė abi Sutarties Šalys. Tuo atveju, jeigu Sutarties Šalys Sutartį pasirašė skirtingomis dienomis, Sutarties pasirašymo diena yra laikoma ta diena, kurią Sutartį pasirašė paskutinė iš Šalių. Jeigu Sutarties pasirašymo datą nurodė tik viena iš Šalių, laikoma, kad abi Šalys pasirašė tą pačią dieną.
- 3.2. Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos privalo pateikti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinimą - Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko arba draudimo bendrovės garantiją. Tiekėjas įsipareigoja pateikti užtikrinimą, galiojantį ne mažiau kaip 24 mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Užtikrinimo vertė - 10% nuo pradinės Sutarties vertės be PVM.
- 3.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti pateiktas rašytine forma. Jame turi būti nurodyta, kad Tiekėjui neįvykdžius arba netinkamai įvykdžius savo sutartinius įsipareigojimus, Sutarties įvykdymo užtikrinimo davėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui ne didesnę kaip Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą per 10 (dešimt) dienų, gavęs pirmą Pirkėjo rašytinį reikalavimą, Pirkėjui neprivalant pagrįsti savo reikalavimų, o tik rašte nurodžius, kaip Tiekėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė savo sutartinius įsipareigojimus.
- 3.4. Tiekėjui nepateikus Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Sutartis laikoma nesudaryta, o Pirkėjas turi teisę reikalauti atlyginti visus su tuo susijusius nuostolius (įskaitant, tačiau neapsiribojant, naujo viešojo pirkimo konkurso organizavimo kaštų bei šios ir naujai sudarytos prekių pirkimo - pardavimo sutarties kainų skirtumo atlyginimo).

### 4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 4.1. Nuostatos, numatančios Šalių atsakomybę (įskaitant netesybas), yra numatytos Sutarties BS ir yra taikytinos Šalių santykiams pagal šią Sutartį, jei Techninėje specifikacijoje ir šiose Sutarties SS nenumatyta kitaip.
- 4.2. Dėl Sutarties BS 15.10 p. taikymo:  
Tiekėjas visiškai atsako už tiekiamų Prekių ir teikiamų Paslaugų kokybę. Tiekėjas visiškai atsako už savo ir kitų pasitelktų asmenų veiksmus, atliekamus tiekiant Prekes ir teikiant Paslaugas, ir įsipareigoja Pirkėjui ir tretiesiems asmenims atlyginti visą dėl netinkamo Prekių tiekimo ar Paslaugų teikimo atsiradusią žalą (tiesioginius nuostolius).
- 4.3. Dėl Sutarties BS 15.11 p. taikymo:  
Tiekėjui nepateikus Prekių/nesuteikus Paslaugų (apimant vėlavimą įgyvendinti bet kurį Techninėje specifikacijoje (apimant projekto įgyvendinimo plano parengimą, projekto grafiko parengimą, kt.) arba Pirkėjo ir Tiekėjo suderintame projekto plane nurodytą atskirą etapą) ar nepašalinus Prekių/Paslaugų trūkumų Pirkėjo nustatytu laiku ar kitaip pažeidžiant Prekių tiekimo/Paslaugų teikimo terminus, už kiekvieną tokio vėlavimo dieną Pirkėjas turi teisę taikyti 0,05% (penkių šimtųjų procento) dydžio delpinigių, skaičiuojamus nuo nepateiktų ar vėluojamų patiekti Prekių/nesuteiktų ar vėluojamų suteikti Paslaugų kainos (Užsakymo vertės) arba vadovaujantis Sutarties Bendrųjų sąlygų 5.5, 5.10 punktais nesumažintos ar negražintos Prekių/Paslaugų kainos dalies ar Pirkėjui neatlygintos išlaidų sumos už kiekvieną uždelstą dieną, jei Sutarties SS nenurodyta kitaip. Netesybos negali būti reikalaujamos, jei vėluojama dėl Pirkėjo kaltės. Tiekėjas taip pat privalo atlyginti dėl tokio vėlavimo Pirkėjo patirtus nuostolius.
- 4.4. Garantinio aptarnavimo metu Tiekėjui daugiau nei 5 kartus per vienerius metus pažeidus Garantinio aptarnavimo sąlygas, numatytas Techninėje specifikacijoje, Pirkėjas turi teisę reikalauti sumokėti 100 EUR (vieno šimto eurų) dydžio baudą už kiekvieną papildomą pažeidimą. Baudos (-ų) sumokėjimas neatleidžia Tiekėjo nuo tinkamo įsipareigojimų vykdymo.
- 4.5. Bendra Tiekėjui taikoma atsakomybių ir / arba baudų suma negali viršyti bendros Sutarties vertės.

### 5. TIEKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTIEKIMAS)

- 5.1. Sutarties pasirašymo metu nėra žinomų subtiekių.



## 6. KONTAKTAI

- 6.1. Šalys skiria savo atstovus Sutarties vykdymo kontrolės ir ryšių palaikymo tikslais. Nurodytasis Pirkėjo atsakingas asmuo, be kita ko, turi teisę žodžiu ir raštu duoti Tiekėjo atsakingam asmeniui privalomus su Sutarties vykdymu susijusius nurodymus, pasirašyti Prekių ir (ar) Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, gautas PVM sąskaitas faktūras ir kitus su Sutarties vykdymu susijusius dokumentus (išskyrus susitarimus dėl Sutarties pratęsimo, pakeitimo ir pan.). Visi su Sutarties vykdymu susiję pranešimai gali būti siunčiami šių atstovų kontaktiniais duomenimis:
- 7.2. Pirkėjo už Sutarties vykdymą atsakingas asmuo - Už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą atsakingi asmenys nurodyti Pirkėjo vidaus teisės aktuose.
- 7.3. Tiekėjo už Sutarties vykdymą atsakingas asmuo -

## 7. SUTARTIES PRIEDAI

- 7.1. Techninė specifikacija LT, EN ir atsakymai į klausimus, 68 lapai.
- 7.2. Tiekėjo galutinis pasiūlymas ir pasiūlymo galiojimo pratęsimas, 6 lapai.
- 7.3. Specialistų sąrašas, 7 lapai.
- 7.4. Jungtinės veiklos sutartis, 2 lapai.
- 7.5. Šie priedai laikomi konfidencialia informacija: (7.3. Specialistų sąrašas, 7.4. Jungtinės veiklos sutartis, už sutarties vykdymą atsakingų asmenų kontaktiniai duomenys).

## 9. ŠALIŲ REKVIZITAI

### PIRKĖJAS

Valstybės įmonė Lietuvos oro uostai  
PVM mokėtojo kodas 208640716  
Tel. +370 5 2739326  
El. p. info@ltou.lt  
Atsiskaitomoji sąskaita:  
Luminor bankas  
LT33 4010 0425 0007 0513  
Banko kodas 40100

### TIEKĖJAS

Ūkio subjektų grupė UAB „NT Service“ ir Magnetic  
Autocontrol  
Atsakingas už Sutarties pasirašymą partneris yra  
UAB „NT Service“

PVM mokėtojo kodas LT351888716  
Tel. +370 37 320222  
Faks. +370 37 320122  
El.p. info@rtp.lt  
Atsiskaitomoji sąskaita:  
AB SEB bankas  
LT26 7044 0600 0320 8002  
Banko kodas 70440

Generalinis direktorius  
Marius Gelžinis

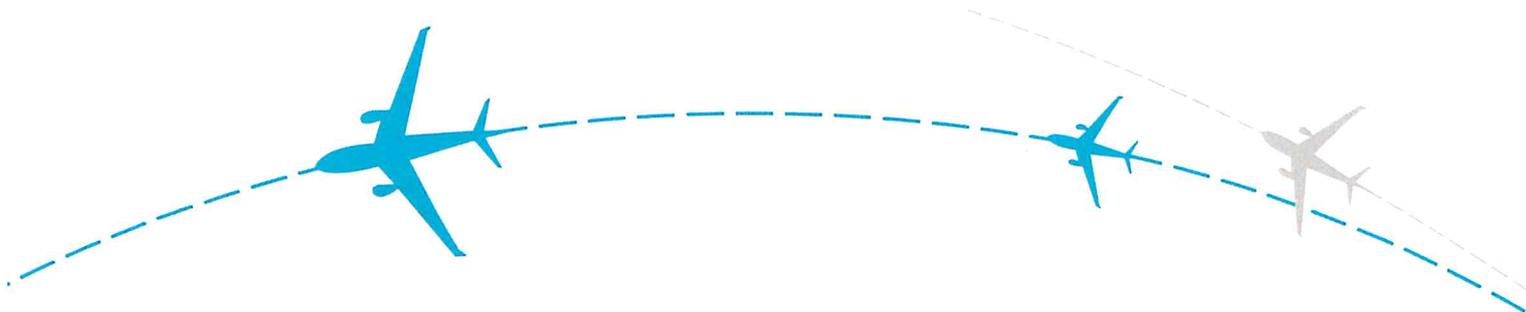
Pasirašymo data



UAB „NT Service“  
Generalinis direktorius  
Egidijus Šilanskas

Pasirašymo data





**LIETUVOS ORO UOSTAI**  
VNO KUN PLQ

GOODS PROCUREMENT CONTRACT

SPECIAL TERMS AND CONDITIONS OF THE CONTRACT (STC)

2020-06-17  
Contract registration date and No. GPS-20-177

**1. PARTIES OF THE CONTRACT**

**BUYER** State Enterprise Lithuanian Airports, a state enterprise legally registered and acting according to laws of the Republic of Lithuania, legal entity code 120864074, VAT code 208640716, legal address Rodūnios k. 10A, Vilnius, The Republic of Lithuania, data on the entity is collected and stored in SE Centre of Registers, represented by Chief Executive Officer Marius Gelžinis, acting according to the Articles of the Association (hereinafter referred to as **Buyer**), and

**SUPPLIER** Consortium partners NT Service, UAB and Magnetic Autocontrol.  
According Consortium Agreement 20/12/2019, No. v-NTS2-12-20 (hereinafter referred to as Consortium Agreement) main Contractor who signs the Contract is **NT Service, UAB** company legally registered and acting according to laws of Republic of Lithuania legal entity code 135188876, legal address Ateities pl. 34, LT-52165 Kaunas data on the entity is collected and stored in VĮ Registrų centras, represented by Chief Executive Officer Egidijus Šilanskas acting according to the Articles of the Association (hereinafter referred to as **Supplier**),

Buyer and Supplier together hereinafter are referred to as **Parties**, and each individually - **Party**.

**2. SUBJECT, PRICE, DEADLINES OF THE CONTRACT**

2.1.	Name of Procurement	Procurement of Automated boarding pass control gates including all hardware and software and its installation.
2.2.	Subject of the Contract	According to this Contract, Supplier undertakes to deliver Goods listed in the Technical Specification (Annex No. 1 to the Contract) within the Goods delivery deadline indicated in the Contract, complete their installation and commissioning and provide related Services as prescribed in the Contract, and remedy defects of Goods and/or Services (if any), and Buyer undertakes to accept properly delivered Goods and Services of proper quality as prescribed in the Contract and pay the price to Supplier as per Contract.



		Detailed description of Goods and Services is provided in the Technical Specification.
2.3.	<b>Quantity of Gods and Services</b>	Detailed description of quantity of Goods and Services is provided in the Technical Specification.  Buyer has the right to change quantities of procured Goods and Services during validity period of the Contract by not exceeding maximum quantity of Goods or Services indicated in the Contract, except, if Contract amendments are concluded as prescribed in the Contract and legislation, related to quantities of Goods or Services delivered according to the Contract, and Contract price. Buyer does not undertakes to buy total maximum amount of Goods or Services indicated in the Contract, neither any part thereof (both in quantity, and in sort).
2.4.	<b>Address for Goods delivery and provision of Services</b>	Rodūnios kelias 10a, Vilnius, the Republic of Lithuania
2.5.	<b>Deadlines for delivery / order implementation of Gods and Services</b>	As per Technical Specification.
2.6.	<b>Items delivered together with Goods</b>	Documents as per Technical Specification. Contact details of person responsible for Contract execution shall be indicated on the package of delivered Goods (STC of the Contract p. 7.2).
2.7.	<b>Deadlines for delivery of Goods</b>  <b>Deadlines for delivery of Services</b>	Goods shall be delivered according to individual orders of Buyer. Deadline for Goods delivery according to individual orders - maximum 6 months from the date of Buyer's order. Total deadline of Goods delivery - maximum 36 months from the effective date of the Contract. Services shall be delivered according to individual orders of Buyer. Deadline for Services delivery according to individual orders - maximum 6 months from the date of Buyer's order. Total deadline for automated boarding pass control gates installation services - maximum 36 months from the effective date of the Contract. Automated boarding pass control gates development Services shall be provided 72 months. Maintenance and support Services shall be provided at least 36 months from the date of signing of handover certificate. Warranty maintenance Services shall be provided at least 24 months from the date of signing of handover certificate.
2.8.	<b>Contract validity period</b>	The Contract shall be valid at least 72 months from the effective date of the Contract.  End of period of Goods and/or Services delivery or termination of the Contract shall not release Parties of the Contract from their obligations according to this Contract.
2.9.	<b>Applied pricing rules<sup>1</sup></b>	Fixed rate with revision.
2.10.	<b>Recalculation of prices of Goods and Services</b>	Recalculation of price of the Goods shall be applied. Recalculation of price of the Services shall be applied.

<sup>1</sup> As prescribed in the Guidelines of Pricing rules approved by the order No. 15-95 of June 28, 2017 of the Director of Public Procurement Office.



		<p>Recalculation of price of the Services due to drop of price levels (hereinafter referred to as Recalculation of prices) shall be performed:</p> <p>2.10.1. By applying monthly changes of prices of Industrial products in Lithuanian market published in the portal of The Lithuanian Department of Statistics in the database of indicators, theme “Economy and finances (macroeconomics)“, part “Price indices, changes and prices“<sup>2</sup>, section „Producer price index (PPI), price changes and index weights“, economic activity indicator “C. Processing production“;</p> <p>2.10.2. By recalculating Service rates indicated in the Contract;</p> <p>2.10.3. By applying recalculation factor equal to last published month change of indicator indicated in p. 2.10.1 of STC of the Contract comparing to respective month of previous year;</p> <p>2.10.4. Recalculation of prices according to this Contract shall be performed 1 (one) time in 2 (two) years;</p> <p>2.10.5. Recalculation of prices according to this Contract shall be performed only if the change (increase or decrease) of indicator indicated in p. 2.10.1 of STC of the Contract comparing to respective month of previous year is at least 10 (ten) percent;</p> <p>2.10.6. Recalculation of prices according to this Contract shall be performed only for these Services, which are ordered according to the Contract after recalculation of Prices;</p> <p>2.10.7. Recalculation of prices shall be set by Contract amendment signed between Buyer and Supplier, where effective date of recalculated prices shall be indicated.</p>
2.11.	Initial Contract price EUR excluding VAT	205 815,00
2.12.	EUR VAT	43 221,15
2.13.	Initial Contract price EUR including VAT	249 036,15
2.14.	Direct settlement with sub-suppliers	<p>Included</p> <p>If sub-supplier provides request to Buyer, then triangular agreement will be concluded as prescribed in PL according to the form prepared by Buyer, where Supplier will be entitled to contradict to unjustified payments.</p>
2.15.	Warranty period	At least 24 months starting from signing of handover certificate.
2.16.	Contract security	<p>Contract implementation will be secured by forfeits set in the Contract.</p> <p>Additional Contract security - Applied (see part 3 of STC of the Contract)</p> <p>Buyer shall return Contract security to Supplier within 30 (thirty) days after date of receipt of Supplier's request and date of execution of obligations according to this Contract.</p>

### 3. EFFECTIVE DATE OF THE CONTRACT

<sup>2</sup> <https://osp.stat.gov.lt/>



- 3.1. The Contract shall become valid when Parties sign the Contract and Supplier provides to Buyer the proper Contract security. Contract signing date shall be considered the date, when the Contract is signed by the both Contract Parties. If the Contract is signed by the Parties in different days, then the date, when the Contract is signed by the last Party will be considered as the Contract signing date. If Contract signing date is indicated only by one of the Parties, then it is considered, that Parties have signed the Contract the same day.
- 3.2. Supplier shall no later than within 10 (ten) working days from the Contract signing date provide to Buyer the Contract security - performance bond from the bank or insurance company registered in the Republic of Lithuania or abroad. Supplier undertakes to provide security valid at least 24 months from the effective date of the Contract. Value of security - 10% of initial Contract price excluding VAT.
- 3.3. Contract security shall be provided in written. It shall indicate, that in case of Supplier's failure to execute or properly execute its contractual obligations, the provider of the Contract security undertakes to pay to Buyer the amount not exceeding the Contract security within 10 (ten) days after receipt of the first written Buyer's request, where Buyer shall not be obliged to justify its request, but only based on indication that Supplier has failed to execute or properly execute its contractual obligations.
- 3.4. If Supplier fails to provide Contract security, then Contract is deemed as not concluded, and Buyer shall be entitled to compensation of all related losses (including, but not limited, to compensation of costs of organization of new public procurement tender and difference of prices between this and newly concluded goods and services procurement contract).

#### 4. RESPONSIBILITY OF PARTIES

- 4.1. Provisions governing responsibilities of Parties (including forfeits) are established in GTC of the Contract and shall be applicable to relations of the Parties according to this Contract, unless otherwise specified in Technical Specification or herein.
- 4.2. Regarding application of p. 15.10 of GTC of the Contract:  
Supplier shall be fully responsible for quality of provided Goods and Services. Supplier shall be fully responsible for actions made by its own and its engaged entities performed during provision of Goods and Services, and undertakes to compensate all losses to Buyer and third parties caused by improper provision of Goods and Services (direct losses).
- 4.3. Regarding application of p. 15.11 of GTC of the Contract:  
If Supplier fails to deliver Goods/provide Services (including delay of implementation of any individual activity indicated in Technical Specification (including preparation of project implementation plan, preparation of project schedule, etc.) or individual phase indicated in the plan agreed between Buyer and Supplier), or Supplier fails to eliminate defects of Goods/Services in due time, or in case of any other violation of deadlines of provision of Goods/Services, then Buyer shall be entitled to charge 0.05% (five hundredths percent) delay penalty for each delayed day, calculated from the price of unprovided or delayed Goods/Services (Order price), or from the part of the unreduced or unreturned price of Goods/Services or from the part of expenses not compensated to Buyer, as prescribed in p. 5.5, 5.10 of General Terms and Conditions of the Contract, for each delayed day, if otherwise not specified in STC of the Contract. Delay penalty can not be charged if delay is due to Buyer's fault. Supplier shall also be liable for Buyer's losses caused by such delay.
- 4.4. If Supplier violates Warranty maintenance conditions more than 5 times during warranty maintenance period as prescribed in the Technical Specification, then Buyer shall be entitled to charge a penalty of 100 EUR (one hundred Euro) for each additional violation. Payment of penalty(-ies) shall not release Supplier from due performance of obligations.
- 4.5. Total amount of liabilities and/or penalties applied to Supplier shall not exceed total price of the Contract.

#### 5. SUPPLIERS RIGHT TO ENGAGE THIRD PARTIES (SUBCONTRACTING)

- 5.1. Supplier did not engage any Sub-suppliers for execution of the Contract.

#### 6. CONTACTS



- 6.1. Parties shall assign their representatives for the purposes of control of Contract implementation and communication. The authorized person indicated by Buyer, among other, shall be entitled to give obligatory verbal and written instructions related to execution of the Contract to Supplier's authorized person, sign handover certificate of Goods and/or Services, received invoices and other documents related to execution of the Contract (except agreements on Contract extension, amendment and similar). All notifications related execution of the Contract shall be sent to following addresses:
- 7.2. Buyer's authorized person responsible for execution of the Contract -  
 . The authorized persons responsible for conclusion of the Contract and its amendments are indicated in Buyer's internal regulations.
- 7.3. Supplier's authorized person responsible for execution of the Contract -

**7. ANNEXES TO THE CONTRACT:**

- 7.1. Technical Specification LT EN and answers to questions, 68 pages.  
 7.2. Final Tender, 6 pages.  
 7.3. Specialists list, 7 pages.  
 7.4. Concorcium agreement, 2 pages.

Following annexes are deemed as confidential information: (7.3 Specialists list, 7 pages; 7.4. Concorcium agreement, 2 pages; contacts of contact persons).

**9. DETAILS OF THE PARTIES**

**BUYER**  
 State Enterprise Lithuanian Airports  
 VAT code 208640716  
 Tel. +370 5 2739326  
  
 E-mail info@ltou.lt  
 Bank account:  
 AB DNB bankas  
 LT33 4010 0425 0007 0513  
 Bank code 40100

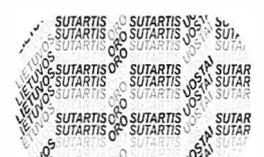
**SUPPLIER**  
 Consortium partners NT Service, UAB and Magnetic Autocontrol  
 Main Contractor UAB „NT Service“  
 VAT code LT351888716  
 Tel. +370 37 320222  
 Fax +370 37 320122  
 E-mail infor@rtp.lt  
 Bank account:  
 AB SEB bankas  
 LT26 7044 0600 0320 8002  
 Bank code 70440

Chief Executive Officer  
 Marius Gelžinis

Chief Executive Officer  
 Egidijus Šilanskas

Date of signing

Date of signing



**AUTOMATINIAI KELEIVIŲ ĮLAIPINIMO BILJETŲ SKENAVIMO VARTELIŲ DIEGIMO  
PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**TURINYS**

<b>1.</b>	<b>SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>PIRKIMO OBJEKTAS.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS .....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>PROJEKTO ĮGYVENDINIMO ETAPAI IR TERMINAI.....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI .....</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>BENDRIEJI REIKALAVIMAI BPC VARTELIAMS .....</b>	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b>TECHNINIAI BPC VARTELIŲ REIKALAVIMAI.....</b>	<b>7</b>
8.2.	Reikalavimai BPC vartelių išmatavimams: .....	9
8.3.	Reikalavimai BPC vartelių montavimo vietoms:.....	9
8.4.	Reikalavimai BPC vartelių programinei įrangai: .....	10
8.5.	Reikalavimai integracijoms ir duomenų mainams:.....	11
8.6.	Reikalavimai licencijoms:.....	11
<b>9.</b>	<b>REIKALAVIMAI DOKUMENTACIJAI: .....</b>	<b>12</b>
<b>10.</b>	<b>REIKALAVIMAI ĮRANGOS MONTAVIMO, PAJUNGIMO IR PALEIDIMO PASLAUGOMS 13</b>	
<b>11.</b>	<b>REIKALAVIMAI TESTAVIMUI .....</b>	<b>14</b>
<b>12.</b>	<b>REIKALAVIMAI NAUDOTOJŲ IR ADMINISTRATORIŲ MOKYMAMS .....</b>	<b>14</b>
<b>13.</b>	<b>REIKALAVIMAI BANDOMAJAI EKSPLOATACIJAI .....</b>	<b>15</b>
<b>14.</b>	<b>REIKALAVIMAI GARANTINIAM APTARNAVIMUI .....</b>	<b>15</b>
<b>15.</b>	<b>REIKALAVIMAI BPC VARTELIŲ PREVENCINEI PRIEŽIŪRAI .....</b>	<b>16</b>
<b>16.</b>	<b>REIKALAVIMAI PAPILDOMOMS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ BEI TOBULINIMO PASLAUGOMS .....</b>	<b>17</b>
<b>17.</b>	<b>SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI .....</b>	<b>18</b>



## 1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

Lentelė Nr. 1 Sąvokos ir sutrumpinimai

Sąvoka	Paaiškinimas
BPC varteliai	Automatiniai keleivių įlaipinimo bilietų skenavimo varteliai prieš saugumo patikrą. (angl. <i>Boarding pass control gates</i> )
BPC vartelių įranga	Visa BPC vartelių techninė ir programinė įranga, apimant, bet neapsiribojant BPC varteliais, jų komponentais, keleivių įlaipinimo bilietų skenavimo įrenginiais, programine BPC vartelių valdymo įranga, įrenginių valdymo programine įranga ir kt.
BPC vartelių programinė įranga/Sistema	BPC vartelius valdanti programinė įranga, užtikrinanti ir vartelių stebėsenos funkciją.
BPC vartelių techninė įranga	Visa BPC vartelių techninė įranga, apimant, bet neapsiribojant BPC varteliais, jų komponentais, keleivių įlaipinimo bilietų skenavimo įrenginiais ir kt.
AODB	Vilniaus oro uosto operacijų duomenų bazė (angl. <i>Airport operations data base</i> ).
ICAO	Tarptautinė civilinės aviacijos organizacija (angl. <i>International Civil Aviation Organization</i> ).
LTOU	VĮ Lietuvos oro uostai (apimant Vilniaus, Kauno, Palangos filialus).
Paslaugos	BPC vartelių sumontavimo ir įdiegimo paslaugos (detalizacija pateikiama 3 punkte).
Paslaugų gavėjas/Perkantysis subjektas/Pirkėjas/Užsakovas	Valstybės įmonė Lietuvos oro uostai
Tiekėjas/Paslaugų tiekėjas	fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Paslaugų gavėjas sudaro Sutartį.
Prekės	BPC varteliai ir jų priedai.
Sutartis	sutartis, sudaroma tarp Paslaugų gavėjo ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
VNO	Tarptautinis Vilniaus oro uostas
VNO terminalas T3/Terminalas T3	Dabartinis VNO išvykimo terminalas.
VNO terminalas T4/Terminalas T4	Planuojamas VNO išvykimo terminalas. Statybų pabaiga numatoma 2021 m. pabaigoje.



## 2. PIRKIMO OBJEKTAS

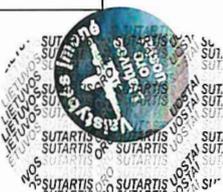
2.1. BPC vartelių programinė ir techninė įranga, jos pagaminimas, sumontavimas, įdiegimas, parengimas naudojimui, paleidimas bei garantinė ir techninė priežiūra.

## 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Užsakovas perka Techninėje specifikacijoje nurodytas prekes ir paslaugas, pirkimo objekto apimtis apibrėžta toliau pateiktuose punktuose.
- 3.2. Užsakovas neįsipareigoja užsakyti visų šioje techninėje užduotyje įvardintų paslaugų ar įrangos.

Lentelė Nr. 2 Perkamos prekės ir paslaugos

Eil. Nr.	Aprašymas	Mato vnt.	Kiekis
1	2	3	4
1.	BPC varteliai (apimant duris, durų valdymo įrenginius, informacinius vartelių ekranus, vartelių kompiuterinę įrangą, vartelių užimtumo ir paliktų daiktų perspėjimo daviklius ir kt.).	Komplektas	4
2.	BPC varteliai neįgaliesiems min. 900 mm pločio (apimant duris, durų valdymo įrenginius, informacinius vartelių ekranus, vartelių kompiuterinę įrangą, vartelių užimtumo ir paliktų daiktų perspėjimo daviklius ir kt.).	Komplektas	1
3.	BPC varteliai (apimant duris (min 900 mm pločio), durų valdymo įrenginius, informacinius vartelių ekranus, vartelių kompiuterinę įrangą, vartelių užimtumo ir paliktų daiktų perspėjimo daviklius ir kt.).  *Šiuos vartelius Užsakovas naudos greitajai keleivių patikrai (angl. fast track) naujajame VNO terminale (T4).	Komplektas	2
4.	Keleivių įlaipinimo bilietų skenavimo įrenginys	Vnt.	7
5.	BPC vartelių programinė įranga ir jos diegimas 4 (keturiems) varteliams. (terminalas T3)	Komplektas	1
6.	BPC vartelių programinė įranga ir jos diegimas 1 (vieniems) varteliams (terminalas T4).	Komplektas	1
7.	BPC vartelių programinės įrangos integracija su AODB	Komplektas	1
8.	BPC vartelių integracija su VNO priešgaisrine sistema (kontroleris, programavimo/prijungimo prie VNO priešgaisrinės sistemos darbai) 4 varteliams.	Komplektas	1
9.	BPC vartelių integracija su VNO priešgaisrine sistema (kontroleris, programavimo/prijungimo prie VNO priešgaisrinės sistemos darbai) 3 varteliams (terminalas T4).	Komplektas	1
12.	BPC vartelių įrangos sumontavimo, pajungimo, konfigūravimo, ištestavimo ir paleidimo paslaugos (apimant visas reikalingas medžiagas). 4 varteliams (terminalas T3).	Komplektas	1
13.	BPC vartelių įrangos sumontavimo, pajungimo, konfigūravimo, ištestavimo ir paleidimo paslaugos	Komplektas	1



Eil. Nr.	Aprašymas	Mato vnt.	Kiekis
1	2	3	4
	(apimant visas reikalingas medžiagas). 3 varteliams (terminalas T4).		
14.	Techninis aptarnavimas ir prevencinė priežiūra	Metai	3
15.	Papildomos BPC tobulinimo paslaugos (užsakoma pagal poreikį)	Val.	200
16.	Serverinė įranga	Vnt.	1
17.	Komutatorius	Vnt.	1
18.	Praėjimo kontrolės skaitytuvas ir integracija su praėjimo kontrolės sistema.	Komplektas	1
19.	BPC vartelių perkėlimo/lokacijos pakeitimo darbai įskaitant visas reikiamas medžiagas.	Komplektas	4
20.	Kita reikalinga programinė, sisteminė programinė ar techninė įranga*	Komplektas	1

\***PASTABA.** Tiekėjas privalo užtikrinti visų BPC vartelių įrangos veikimui būtiną programinę ir/arba techninę įrangą bei visas reikiamas paslaugas, nesvarbu ar jos paminėtos ar ne Lentelėje Nr. 2.

3.3. Projekto įgyvendinimo metu Tiekėjo teikiamas Paslaugas sudaro:

3.2.1. Projekto plano parengimas;

3.2.2. BPC vartelių įrangos diegimas:

3.2.2.1. BPC vartelių montavimo vietos tikslingumo analizė atsižvelgiant į montavimo zoną, pastato išplanavimą ir keleivių srautų išsidėstymą ir BPC vartelių montavimo vietos parinkimas atsižvelgiant aukščiausi paminėtus kriterijus;

3.2.2.2. BPC vartelių įrangos analizė ir projektavimas, analizės ir projektavimo dokumentacijos parengimas ir suderinimas su Perkančiuoju subjektu;

3.2.2.3. BPC vartelių projektavimo dokumentacijos, komponentų jungimo, jų išdėstymo schemų parengimas;

3.2.2.4. Integracijų su AODB, praėjimo kontrolės sistema ir VNO priešgaisrine sistema konfigūravimas/programavimas;

3.2.2.5. Integracijų testavimas ir klaidų taisymas, testavimo ataskaitos parengimas;

3.2.2.6. Integracijų diegimas;

3.2.2.7. Mokymų pravedimas, mokymų medžiagos, naudotojų ir administratorių instrukcijų parengimas ir suderinimas su Užsakovu;

3.2.2.8. BPC vartelių bandomoji eksploatacija ir klaidų taisymas;

3.2.3. Sistemos garantinis aptarnavimas ir techninė priežiūra, palaikymas eksploatacijos metu;

3.2.4. BPC vartelių ir kitos techninės įrangos, nuskaitymo įrenginių, kompiuterinės darbo vietos įrangos parengimas naudojimui:

3.2.4.1. Visos reikalingos įrangos pristatymas ir sumontavimas numatytose vietose (VNO terminale, prieš saugumo patikrą);

3.2.4.2. Reikalingų licencijų sudiegimas ir kiti darbai, reikalingi sklandžiam BPC vartelių įrangos veikimo užtikrinimui;

3.2.4.3. BPC vartelių techninės įrangos konfigūravimas, testavimas, pajungimas ir paleidimas;

3.2.4.4. BPC vartelių techninės įrangos garantinis aptarnavimas, techninė ir prevencinė priežiūra, palaikymas;

3.2.4.5. Atlikti apdailos atstatymo darbus jeigu BPC vartelių montavimo metu bus pažeistos grindys, sienos ar kita įranga;

3.2.5. Kitos šioje techninėje specifikacijoje aprašytos paslaugos.

#### 4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

VĮ Lietuvos oro uostų Vilniaus filialo Keleivių terminalas, Rodūnios kelias 2, LT-02189 Vilnius.

#### 5. PROJEKTO ĮGYVENDINIMO ETAPAI IR TERMINAI



5.1. Preliminariai numatomi BPC vartelių įrangos diegimo terminai pateikiami toliau esančioje lentelėje:

Nr.	Etapas	Numatomas terminas
1	Detalaus projekto įgyvendinimo plano parengimas	Per 2 sav. nuo Sutarties su Perkančiuoju subjektu įsigaliojimo dienos.
2	4 (keturių) BPC vartelių techninės ir programinės įrangos diegimas (apimant analizę ir projektavimą, programavimą, integracijų sukūrimą, testavimą, mokymus, diegimą ir bandomąją eksploataciją, kt.).	Per 5 mėn. nuo Perkančiojo subjekto patvirtinimo, kad Tiekėjas gali pradėti etapo darbus. Bandomajai eksploatacijai turi būti skiriama ne mažiau kaip 1 savaitė iki numatomos diegimo pabaigos.
3	1 (vienerių) BPC vartelių techninės ir programinės įrangos diegimas (apimant analizę ir projektavimą, programavimą, integracijų sukūrimą, testavimą, mokymus, diegimą ir bandomąją eksploataciją, kt.).  2 (dviejų) vartelių, kurie bus dedikuoti greitajai patikrai, techninės įrangos diegimas.	Per 3 mėn. nuo Užsakovo nurodytos etapo pradžios datos.  Numatoma etapo pradžia 2021 m. 1 ketvirtis.
4	4 BPC vartelių įrangos sumontavimas ir parengimas naudojimui.	Ne vėliau kaip likus 3 sav. iki numatomos 2 etapo pabaigos.
5	4 BPC vartelių perkėlimas iš T3 Terminalo į T4 terminalą, 1 BPC vartelių įrangos sumontavimas, 2 vartelių dedikuotų greitajai keleivių patikrai sumontavimas ir parengimas naudojimui.	Ne vėliau kaip likus 3 sav. iki numatomos 3 etapo pabaigos.
6	Garantinė priežiūra ir palaikymas visai BPC vartelių įrangai.	36 mėnesiai nuo perdavimo-priėmimo akto su Perkančiuoju subjektu pasirašymo dienos.

- 5.1. Keturių (4) BPC vartelių įrangos diegimas išvykimo terminale prieš saugumo patikrą (apimant inicijavimą, analizę ir projektavimą, konfiguravimą, testavimą, mokymus, diegimą ir bandomąją eksploataciją) turi apimti ne daugiau kaip 6 mėnesius nuo Sutarties su Paslaugų teikėju įsigaliojimo dienos. BPC vartelių įrangos diegimas atvykimo terminale turės būti vykdomas pagal Projekto metu parengtą ir su Perkančiuoju subjektu suderintą Detalųjį Projekto įgyvendinimo planą. Bandomajai eksploatacijai turi būti skiriama ne mažiau kaip 1 savaitė.
- 5.2. Diegiant Sistemą, montuojant, pajungiant, konfiguruojant ir testuojant BPC vartelių techninę įrangą neturi būti trikdoma oro uosto veikla.
- 5.3. Tiekėjas 5 etape turi sumontuoti 3 BPC vartelių techninę įrangą iš kurių 2 varteliai bus skirti greitosios keleivių patikros funkcijai vykdyti bei vieni varteliai bus skirti keleivių bilietų skenavimo funkcijai vykdyti.

## 6. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 6.1. Tiekėjas per 6 mėn. nuo Sutarties su Užsakovu įsigaliojimo dienos turės pagaminti ir įdiegti 4 BPC vartelių įrangą VNO išvykimo terminale, prieš saugumo patikrą. Detalus Projekto įgyvendinimo planas turės būti parengtas ir su Užsakovu suderintas Projekto įgyvendinimo pradžioje. BPC vartelių įrangos diegimo darbų pradžia, tikslios apimtys ir terminai su Perkančiuoju subjektu turės būti suderinti rengiant detalųjį Projekto įgyvendinimo planą.
- 6.2. Pasirašius Sutartį per 2 sav. Tiekėjas turi parengti ir su Užsakovu suderinti detalų projekto įgyvendinimo planą, apimančią reikiamos programinės įrangos įdiegimo, BPC vartelių įrangos sumontavimo, išstestavimo, paleidimo ir kitus susijusius, sėkmingam Projekto įgyvendinimo užtikrinimui aktualius darbus, jų tarpusavio priklausomybes, terminus, atsakomybes, rezultatus, kitą aktualią informaciją, kurios apimtis pateikta reikalavimuose dokumentacijai.
- 6.3. Paslaugų teikėjas BPC vartelių įrangos diegimo metu turės teikti konsultavimo paslaugas BPC vartelių įrangos IT infrastruktūros technologinių pajėgumų, patikimumo, prieinamumo, plėtros ir kitais klausimais.
- 6.4. Bendrieji principai, kuriais vadovaujantis turėtų būti vykdomas Projektas:
- 6.4.1. Plečiamumas – BPC vartelių įrangos architektūra ir jos realizacija turi palaikyti pajėgumų plėtimą, prijungiant papildomą techninę įrangą (angl. Scaling) ir/ar programinę įrangą. BPC



- vartelių įranga turi veikti daugiasluoksnės architektūros pagrindu ir turėti galimybę būti integruojama atskirų sluoksnių lygmenyse. Sistemoje turi būti galimybė dalį funkcionalumą pridėti pačiam naudotojui, pvz., naudotojui pačiam susikurti ataskaitą;
- 6.4.2. Prieinamumas (laikas ir vieta) – ne mažiau kaip 99 proc. BPC vartelių įrangos turi būti technologiškai funkcionali ir pasiekama pagal principą „24 valandos per dieną, 7 dienos per savaitę, 365 dienos per metus“, įskaitant visus BPC vartelių komponentus;
- 6.4.3. Privatumas ir saugumas - technologinėmis priemonėmis užtikrinamas subjektų (tikslinių grupių atstovų) ir duomenų apie juos privatumas bei konfidencialumas informacijos teikimo metu, prieš ir po jo. Esminiai informacijos privatumo ir saugos principai, kurie turi būti įgyvendinti:
- 6.4.3.1. Konfidencialumas (angl. Confidentiality) – siunčiamos ir saugomos informacijos konfidencialumas;
- 6.4.3.2. Vientisumas (angl. Integrity) – siunčiamos ir saugomos informacijos vientisumas;
- 6.4.3.3. Susiejimo efektas – siunčiamos ir saugomos informacijos autentiškumas ir įrodomumas (angl. Non-repudiation);
- 6.4.3.4. Tinkamumas (angl. Usability) – savybių, tenkinančių sprendimo galutinį naudotoją, visumos įvertinimas. Priklauso nuo to, kaip efektyviai BPC vartelių įranga padeda spręsti reikiamą uždavinį, ar lengva išmokti ją naudoti, ar patogiu naudoti.
- 6.5. Specifiniai principai, kuriais vadovaujantis turėtų būti vykdomas BPC vartelių įrangos įdiegimas:
- 6.5.1. Atvirų standartų naudojimas (suderinamumas) – programinė sprendimo realizacija turi būti orientuojama į atitinkamą atviriems techniniams standartams;
- 6.5.2. XML formatas ir XML pagrįstos arba lygiavertės technologijos turi būti naudojamos metaduomenims išreikšti ir duomenų mainams vykdyti;
- 6.5.3. Duomenų matomumas ir prieinamumas – duomenų matomumas ir prieinamumas Sistemos naudotojams turi būti realizuotas ir užtikrintas pagal principą „tiek, kiek būtina, ir kiek įmanoma mažiau“.
- 6.6. Tinkamam BPC vartelių veikimui Tiekėjas turi užtikrinti visą reikalingą programinę ir techninę įrangą. Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti visą BPC vartelių veikimui reikalingos techninės ir programinės įrangos sąrašą. Sistemos programinė įranga turi būti pilnai suderinta su visa siūloma BPC vartelių įranga.
- 6.7. Tiekėjas per nurodytą laikotarpį turi įdiegti BPC vartelių įrangą. Įranga turi atitikti techninėje specifikacijoje įvardintus reikalavimus. Siūlomas sprendimas turi nepertraukiamai veikti 24/7 ir teikti keleivių laipinimo bilietų nuskaitymo bei kitas reikalavimuose apibrėžtas paslaugas.
- 6.8. Pateiktuose reikalavimuose naudojamos sąvokos „turi būti galimybė“, „turi būti realizuota galimybė“ arba „turi būti galima“ reiškia, kad tokia funkcija turi būti pateikta ir įdiegta kartu su siūlomu funkcionalumu ir naudotojas (jei naudotojui suteiktos atitinkamos teisės) turi galėti vykdyti funkciją be papildomų Sistemos modifikavimo (arba kūrimo) darbų ir be kitų papildomų veiksmų ir sąnaudų, kai BPC vartelių įranga bus įdiegta.
- 6.9. Pateiktuose reikalavimuose minimi pavyzdžiai ar informacijos detalizavimas yra informacinio pobūdžio, t. y., nėra pateikiami baigtiniai sąrašai, ir Projekto įgyvendinimo metu turės būti detalizuoti ir suderinti su Perkančiojo subjekto darbo grupe.
- 6.10. Reikalavimuose naudojama sąvoka „tvarkyti“ apima su reikalavimuose nurodyta informacija, duomenimis, dokumentais ir (arba) jų kopijomis atliekamus veiksmus: rinkimą, įrašymą, kaupimą, laikymą, saugojimą, klasifikavimą, grupavimą, jungimą, keitimą (pildymas ar taisymas), teikimą, skelbimą, logines ir kitas operacijas, paiešką, naikinimą, kūrimą ir (arba) kitus veiksmus.
- 6.11. Pagal pateiktus reikalavimus Tiekėjas turi išpareigoti be papildomo mokesčio realizuoti visus detalizuotinus techninius ir funkcinus reikalavimus (pvz., detalizuotas funkcijų vykdymo taisykles, detalizuotus klasifikatorių reikšmių sąrašus, naudotojų teises ir pan.). Taip pat Tiekėjo atsakomybė yra pašalinti nustatytus BPC vartelių įrangos ar jos įgyvendinimo trūkumus, taip pat trūkumus, atsirasiančius dėl to, jog Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą ar atlikdamas analizės, diegimo darbus, naudodamas nesuderintas su Perkančiuoju subjektu sąvokas ar sutrumpinimus, kurie skirsis nuo Perkančiojo subjekto įsivaizdavimo ar supratimo, o tai sąlygos neteisingą ar nepilną reikalavimų supratimą bei realizavimą.
- 6.12. Tiekėjas privalo pateikti/atverti visą reikalingą 2 BPC vartelių techninės įrangos sisteminę programinę (angl. firmware) bei užtikrinti, kad būsiami BPC varteliai ir jų komponentai bus galimi suintegruoti su ateityje būsima greitosios keleivių patikros programine įranga.
- 6.13. Jeigu bus neatitikimų tarp šios techninės specifikacijos anglų kalbos versijos ir lietuvių kalbos versijos, teisinga formuluotė bus laikoma pateikta lietuvių kalbos versijoje.

## 7. BENDRIEJI REIKALAVIMAI BPC VARTELIAMS

- 7.1. Tiekėjas projekto analizės etapo metu turės Perkančiajam subjektui pateikti gerąją praktiką paremtas keleivių informavimo apie naudojimąsi BPC varteliais pavyzdžių rekomendacijas.



- 7.2. BPC vartelių įranga turi būti sukurta aptarnauti ne mažiau kaip 7 mln. keleivių per metus. Sistema turi būti sukurta taip, kad vienu metu būtų galima naudotis visų įdiegtų BPC vartelių įranga, t. y., naudojimasis vienais BPC varteliais netrikdytų naudojimosi kitais BPC varteliais (apimant ir greitaveiką), arba naudojimasis vienu įrenginiu (pvz., keleivių įlaipinimo bilietų nuskaitymo įrenginiu) netrikdytų darbo su kitu tų pačių BPC vartelių įrenginiu.
- 7.3. Sistema turi būti sukurta taip, kad vienų BPC vartelių pralaidumas per valandą būtų ne mažiau kaip 500 keleivių, vertinant tai, kad vidutinis grįžtamojo ryšio iš AODB ar kitų išorinių sistemų laikas yra 1-2 sekundės.
- 7.4. Visa BPC vartelių įranga turi būti tarpusavyje integruota. Visi informacijos pasikeitimai vienoje dalyje turi atsispindėti Sistemoje be papildomų naudotojų veiksmų (visose Sistemos dalyse naudojamų duomenų apsikeitimai turi vykti realiu laiku). Tiekėjas pilnai garantuoja ir atsako už galutinį visos BPC vartelių įrangos suderinimą ir veikimą (apimant ir integracijas su kitomis sistemomis).
- 7.5. Turi būti galimybė keleiviui prieš priėjus prie BPC vartelių atvaizduoti jų būseną (pvz., žalia rodyklė ar kitas žalios spalvos signalas nurodo, jog keleivis gali naudotis BPC varteliais, raudona rodyklė ar raudonos spalvos signalas nurodo, kad keleivis turi palaukti, kol užsidegs žalios spalvos signalas, pilkos spalvos signalas nurodo, kad BPC varteliai šiuo metu uždaryti ir yra neaktyvūs).
- 7.6. Prie vienų iš BPC vartelių turi būti sumontuoti praėjimo kontrolės skaitytuvai, kurie turi būti suintegruoti su oro uosto praėjimo kontrolės sistema ir kuriems nuskaičius oro uosto darbuotojo pažymėjimą turi būti atidaromi varteliai. Tiekėjas turi įsivertinti reikiamų skaitytuvų ir jų suintegravimo su varteliais ir praėjimo kontrolės sistema kaštus ir įtraukti juos į pasiūlymo kainą.
- 7.7. Visi BPC varteliai turi turėti informacinius ekranus nurodant, kaip keleiviui naudotis atitinkamu įrenginiu, ar pateikiant kitą oro uosto informaciją. Ekranuose pateikiama informacija turi būti kiek įmanoma intuityvesnė, t. y., turi būti naudojamos lengvai atpažįstamos ir suprantamos piktogramos, animacija, kiti ženklai tam, kad būtų išvengta problemų, susijusių su keleivių kalbos barjeru.
- 7.8. Visa informacija keleiviams turi būti pateikta lietuvių ir anglų kalba.
- 7.9. Prieš įeinant į BPC vartelius keleiviui turi būti suteikta galimybė nuskaityti keleivio laipinimo bilietą. Prie keleivių laipinimo bilietų nuskaitymo įrenginio (skaitytuvo) įrengtame monitoriuje atvaizduoti keleiviui aktualią informaciją, pvz., kur ir kaip padėti bilietą, skaitytuvo piktograma, nurodanti, jog vyksta nuskaitymas, piktograma, nurodanti patraukti bilietą nuo skaitytuvo, perspėjimas apie netinkamai atliktą operaciją (pvz., dėl to, jog bilietas buvo paimtas per anksti arba netinkamai padėtas ant skaitytuvo), pranešimas, informuojantis apie sėkmingą bilieto nuskaitymą, ir pan. Galutinis informacinių pranešimų keleiviams sąrašas turės būti pateiktas ir su Perkančiuoju subjektu suderintas Projekto įgyvendinimo metu.
- 7.10. Keleivio laipinimo bilieto nuskaitymo įrenginys turi būti BPC vartelių dalis.
- 7.11. Keleivių laipinimo bilieto skaitytuvo išorinės dalys turi būti atsparios įbrėžimams (apimant įbrėžimus dėl keleivių papuošalų, telefonų laikiklių, kt.).
- 7.12. Keleivio laipinimo bilieto nuskaitymo įrenginys turi nuskaityti dokumentus su blizgiais laminatais (*Anti-Glare* technologija) ir optiškai kintančiomis priemonėmis (angl. *Optically Variable Devices*).
- 7.13. Keleivio laipinimo bilieto nuskaitymo įrenginys turi galėti nuskaityti laipinimo bilietą kai jis pateikiamas popieriniu variantu bei per mobilųjį įrenginį (per mobiliojo įrenginio ekraną).
- 7.14. Tuo atveju, kai bilietas pateikiamas tinkamas keleiviui yra atidaromos BPC vartelių durys ir suteikiama galimybė patekti į aviacijos saugumo patikros zoną.
- 7.15. BPC vartelių programinei įrangai patikrinus keleivio laipinimo bilietą ir nustačius, kad keleivis gali naudotis BPC varteliais, turi užsidegti žalios spalvos signalas, informuojantis, jog BPC varteliai yra parengti naudojimui, bei atsidaryti įėjimo durys. Žalios spalvos signalas turi užsidegti ir įėjimo durys turi atsidaryti tik tada, kai prieš tai BPC varteliuose buvęs keleivis paliko BPC vartelius.
- 7.16. BPC vartelių programinei įrangai patikrinus keleivio laipinimo bilietą ir nustačius, kad keleivis negali naudotis BPC varteliais, keleiviui turi būti pateikiamas paaiškinimas kas per neatitikimas nustatytas.
- 7.17. BPC vartelių ekranas ir keleivių bilietų skenavimo įrenginys turi būti pateikiamas dešinėje keleivio rankos pusėje.
- 7.18. BPC varteliuose turi būti įmontuotas avarinio išėjimo mygtukas, kurį paspaudus turi būti atidaromos vartelių durys. Konkretus avarinio išėjimo mygtuko sprendimas ir jo vieta turi būti pasiūlyta tiekėjo bei suderinta ir patvirtinta Perkančiojo subjekto projekto analizės etapo metu.
- 7.19. BPC varteliuose turi būti įmontuota garsinė sirena siekiant jos pagalba įspėti keleivius dėl šioje techninėje specifikacijoje aprašytų scenarijų.

## 8. TECHNINIAI BPC VARTELIO REIKALAVIMAI

### 8.1. Reikalavimai fizinei BPC vartelių infrastruktūrai:



- 8.1.1. BPC vartelių konstrukcija turi būti modulinė, t. y., esant poreikiui, turi būti galima į BPC vartelius įmontuoti papildomus įrenginius, išplėsti BPC vartelių įrangos funkcionalumą (pvz., naujos funkcijos, naujos integracijos su išorinėmis sistemomis ir pan.).
- 8.1.2. BPC varteliai turi būti sukonstruoti taip, kad sugedus techninei įrangai, ją turėtų būti galimybė lengvai per 2 val. pakeisti Perkančiojo subjekto IT personalas. Reikalavimas taikomas visos BPC vartelių įrangos keitimui, apimant, bet neapsiribojant keleivių laipinimo bilietų nuskaitymo įrenginiu, BPC vartelių durimis, kitais komponentais.
- 8.1.3. BPC varteliai turi būti sukurti taip, kad juos būtų galima naudoti greitajai keleivių patikros funkcijai vykdyti t. y. integruoti su kita ateityje būsima programine įranga.
- 8.1.4. Visa viešose erdvėse naudojama BPC vartelių įranga turi būti apsaugota nuo neteisėto naudojimo ir vandalizmo. BPC varteliai turi būti pateikiami kartu su programine įranga, užtikrinančia, kad fizinis durų atidarymas keleiviui nebūtų įmanomas (išskyrus gaisro atvejus). Jeigu pabandoma jėga atidaryti duris, BPC varteliai turi užsiraikinti, ir pasigirsti garsinis signalas.
- 8.1.5. BPC vartelių durys turi būti optimalaus aukščio, BPC vartelių durys turi būti sukonstruotos iš tvirtu nerūdijančio plieno ir sustiprinto beskeveldrio stiklo, polikarbonatinio plastiko ar kitos atitinkamo stiprumo skaidrios medžiagos. BPC vartelių įranga turi turėti galimybę aptikti smūgius ir bet kokias su BPC vartelių būseną susijusias problemas (pavyzdžiui, netinkamas uždarymas praėjus keleiviui). Užsidarant BPC varteliams jie neturi užsidaryti su tokia jėga, kuri galėtų padaryti žalą keleiviui ar jo turimiems daiktams.
- 8.1.6. BPC varteliai turi būti pagaminti iš tvirtų medžiagų, paviršiai turi būti patvarūs ir lengvai valomi bei prižiūrimi. Skaidrios pertvaros ir paviršiai turi būti pagaminti iš sustiprinto beskeveldrio stiklo arba kieto pluošto polikarbonato plastiko. BPC vartelių durys ir sienelės turi būti skaidrios.
- 8.1.7. BPC vartelių durų mechanizmai turi būti labai stabilūs ir patvarūs. Vidutinis ciklas tarp nesėkmių/gedimų (angl. Mean Cycles Between Failures) turi būti ne mažiau kaip 10 000 000 keleivių judėjimų (angl. Movements). BPC vartelių durų mechanizmai turi veikti be alyvos, be papildomos intensyvios techninės priežiūros.
- 8.1.8. BPC varteliuose turi būti realizuotas reguliuojamas šviesos barjeras (infraraudonųjų spindulių jutikliai), suteikiantis galimybę BPC vartelių viduje aptikti paliktus daiktus.
- 8.1.9. BPC vartelių įranga be reikalavimuose jau apibrėžtų scenarijų turi sugebėti identifikuoti ir informuoti apie:
- 8.1.9.1. Bandymus įsibrauti ir jėga atidaryti BPC vartelius, bandymus BPC vartelius peršokti;
- 8.1.9.2. Per trumpą arba per ilgą buvimo BPC varteliuose laiką;
- 8.1.9.3. Paliktą bagažą ar kitus daiktus;
- 8.1.9.4. Patikros klaidas ir netikslumus.
- 8.1.10. Galutinis Sistemos įspėjamųjų pranešimų sąrašas turės būti suderintas Projekto įgyvendinimo metu.
- 8.1.11. Siūloma BPC vartelių įranga turi turėti galimybę integruotis su oro uosto priešgaisrine sistema. Tiekėjas turi pateikti reikiamus kontrolierius ir užtikrinti jų pajungimą ir integraciją su VNO priešgaisrine sistema. Užsakovas užtikrins reikiamų kabelių privedimą iki vartelių;
- 8.1.12. Siūloma BPC vartelių įranga turi būti nauja ir nenaudota.
- 8.1.13. Visa BPC vartelių įranga turi būti tarpusavyje integruota. Visi informacijos pasikeitimai vienoje dalyje turi atsispindėti susijusiose dalyse be papildomų naudotojų veiksmų (visose vartelių programinės įrangos dalyse naudojamų duomenų apsikeitimai turi vykti realiu laiku). Tiekėjas pilnai garantuoja ir atsako už galutinį visos BPC vartelių įrangos suderinimą ir veikimą.
- 8.1.14. Siūlomas sprendimas turi būti suprojektuotas taip, kad būtų užtikrintas 24/7 nepertraukiamas BPC vartelių įrangos veikimas.
- 8.1.15. Turi būti užtikrinta šie greitaveikos BPC vartelių parametrai:
- 8.1.15.1. Bendras patikros laikas - visi duomenys yra nuskaityti ir tinkami, keleivis be trikdžių praleidžiamas – ne daugiau nei 6 sekundžių (apimant laiką nuo keleivio laipinimo bilieto pateikimo skenavimui iki galutinio BPC vartelių atidarymo ir keleivio praėjimo pro BPC vartelius).
- 8.1.15.2. Sistema turi užtikrinti, kad naudotojų veiksmų – įrašų įterpimo, keitimo ir šalinimo, kitų veiksmų atlikimo (kurių vykdymo laikas nepriklauso nuo išorinių duomenų šaltinių), išskyrus ataskaitų formavimo – vidutinė atlikimo trukmė būtų ne ilgesnė nei 3 sekundės, o didžiausia atlikimo trukmė – ne ilgesnė nei 8 sekundės.
- 8.1.15.3. Bendri reikalavimai naudotojo (keleivio, administratoriaus,) grafinei sąsajai:
- 8.1.15.4. BPC vartelių įranga turi būti intuityvi, patogi naudotis. Grafinė naudotojo sąsaja bei joje esantys valdymo elementai turi būti vienodi, unifikuoti visame sprendime (išskyrus Sistemos administratoriams skirtas priemones): turi būti vienodai išskviečiamos funkcijos, vaizduojamos formos ir kt.
- 8.1.15.5. BPC vartelių įranga turi būti intuityvi, ja turi būti patogiu naudotis bet kuriam keleiviui. Keleiviams pateikiamos piktogramos, simboliai ir informaciniai pranešimai turi būti aiškūs, lengvai suprantami, paremti gerosios praktikos pavyzdžiais kituose oro uostuose. Galutinis keleiviams rodomų



piktogramų, simbolių ir informacinių pranešimų sąrašas turės būti suderintas Projekto įgyvendinimo metu.

- 8.1.15.6. BPC vartelių įranga turi užtikrinti korektišką avarinių situacijų, kurias sukėlė neteisingi naudotojo veiksmai, valdymą. BPC vartelių įrangos naudotojui atlikus neteisingą (neleidžiamą) komandą BPC vartelių įranga turi naudotojui rodyti atitinkamus pranešimus ir po to grįžti į darbo būklę.
- 8.1.15.7. Klaidų pranešimai, teikiami BPC vartelių įrangos naudotojams (apimant ir keleivius), turi būti informatyvūs ir suteikti pakankamai informacijos tolimesniems veiksams (klaidos pašalinimui ar prevencijai).

## 8.2. Reikalavimai BPC vartelių išmatavimams:

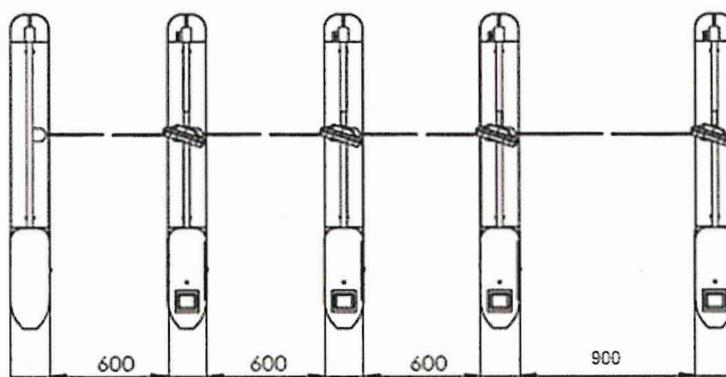
- 8.2.1. Perkantysis subjektas siekia įsigyti 4 vnt. standartinės konfigūracijos vartelius t. y. kurių keleivių praėjimo zona būtų ne mažiau kaip 60 cm pločio bei 3 vnt. nestandartinės konfigūracijos vartelius, kurių keleivių praėjimo zonos plotis būtų ne mažiau kaip 90 cm. Vartelių plotis gali būti parenkamas ir kitoks, svarbu, kad jis būtų suderintas ir patvirtintas Perkančiojo subjekto.
- 8.2.2. Konkretūs vartelių ilgio ir aukščio išmatavimai turi būti parinkti Paslaugų teikėjo projekto analizės etapo metu bei suderinti ir patvirtinti Perkančiojo subjekto.
- 8.2.3. BPC vartelių ekranas ir keleivių laipinimo bilietaus skeneris turi būti ne žemesniame aukštyje kaip 100 cm. Konkretus šios vartelių įrangos aukštis turės būti suderintas ir patvirtintas Perkančiojo subjekto projekto analizės etapo metu.

## 8.3. Reikalavimai BPC vartelių montavimo vietoms:

- 8.3.1. Tiekėjas BPC vartelius VNO išvykimo terminale T3 turi sumontuoti taip kaip nurodyta paveiksle Nr. 1:

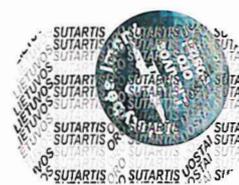
*Paveikslas Nr. 1 Galima BPC vartelių konfigūracija VNO Terminale T3*

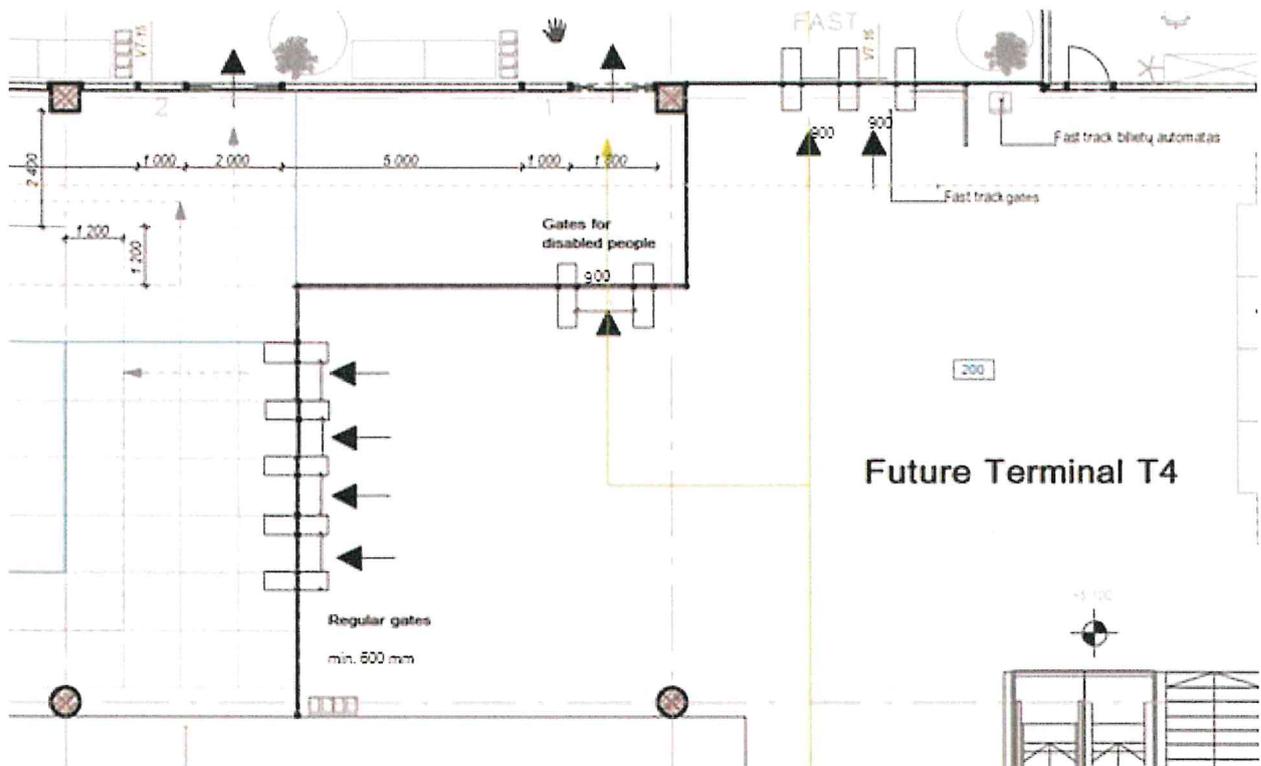
### Configuration for Terminal T3



- 8.3.2. Tiekėjas BPC vartelius VNO išvykimo terminale T4 turi sumontuoti taip kaip nurodyta paveiksle Nr. 2:

*Paveikslas Nr. 2 Galima BPC vartelių konfigūracija VNO Terminale T4*





#### 8.4. Reikalavimai BPC vartelių programinei įrangai:

- 8.4.1. BPC vartelių programinė įranga turi būti realizuota pagal trijų lygių (vaizdavimo, veiklos logikos, duomenų lygmenys) programų architektūros modelį. Turi būti palaikoma kliento-serverio architektūra.
- 8.4.2. Siūlomas BPC vartelių programinės įrangos sprendimas turi būti suprojektuotas remiantis gerąja praktika kituose oro uostose.
- 8.4.3. Siūloma BPC vartelių programinė įranga turi būti rinkoje patikrinta ir patikima. Programinė įranga turi būti išbaigta, ne mažiau kaip 90 proc. funkcionalumo turi būti standartinis. Programinės įrangos kūrimas „nuo nulio“ nėra galimas.
- 8.4.4. Programinė įranga turi būti atvira naujo funkcionalumo (pvz., naujų ataskaitų, funkcijų) kūrimui ir esamo modifikavimui.
- 8.4.5. BPC vartelių programinė įranga turi palaikyti pajėgumų plėtimą, prijungiant papildomą techninę įrangą, t. y., BPC vartelių greitaveika turi būti nesunkiai didinama pridėdant papildomus techninius išteklius, nekeičiant programinės įrangos išeities tekstų. Techninės įrangos pajėgumų didinimas turi būti atliekamas nestabdant, kiek tai įmanoma, vartelių darbo.
- 8.4.6. BPC vartelių programinė įranga turi užtikrinti galimybę joje suvesti atitinkamų skrydžių numerius/skrydžių kryptis, kurių keleiviai galėtų patekti į saugumo patikros zoną tik per vienus iš vartelių (pvz. Tel Avivas, Amanas kryptims, kurių keleiviams turi būti atlikta spec. patikra). Keleiviams bandantiems patekti į saugumo patikrą per vartelius, kurie keleivius nukreipia ne į tinkamą saugumo zoną turi būti pateikiamas pranešimas su informacija, kur būtų parodoma, kuriais varteliais jiems reikalinga naudotis.
- 8.4.7. BPC vartelių programinė įranga turi užtikrinti galimybę įvesti taisykles, kurios apibrėžtų laiką nuo kurio varteliai praleidžia keleivius į saugumo patikrą (pvz. ne mažiau kaip 3 val. iki skrydžio pradžios) bei laiką nuo kurio varteliai nebeįleidžia keleivius į saugumo patikrą (pvz. skrydžiui jau įvykus).
- 8.4.8. BPC vartelių programinė įranga palaikyti ir būti suderinama su XML ir XML Web Services.
- 8.4.9. BPC vartelių programinė įranga turi būti prieinama naudojantis Mozilla FireFox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer ir kitų lygiaverčių paplitusių interneto naršyklių naujausiomis versijomis, jei programinė įranga veiks ant interneto technologijų.
- 8.4.10. BPC vartelių programinė įranga turi palaikyti reliacines duomenų bazes, tokias kaip Microsoft SQL Server, Oracle arba lygiavertes.
- 8.4.11. Turi būti galimybė įdiegti duomenų bazę pagrindiniame ir rezerviniame serveryje.
- 8.4.12. Tiekėjo siūlomas sprendimas turi apimti ir techninės įrangos stebėjimo funkcionalumą, apimant (bet neapsiribojant) galimybę stebėti ir valdyti kiekvienų BPC vartelių statusą, Sistemos konfigūracijos parametrus, kt.
- 8.4.13. BPC vartelių programinės įrangos administratorius turi turėti galimybę ir priemones (apimant, bet neapsiribojant):



- 8.4.13.1. BPC vartelių įrangos našumo, būsenos stebėjimui;
- 8.4.13.2. Sistemos perspėjimų apie įsilaužimus, neteisėtą prieigą, gedimus ir kt. stebėsenai ir valdymui;
- 8.4.13.3. informacijos turinio įrenginių ekranuose valdymas;
- 8.4.13.4. keleivių srautų ir jų parametrų stebėjimas;
- 8.4.14. BPC vartelių stebėjimo programinėje įrangoje turi būti galimybė peržiūrėti, rūšiuoti, filtruoti, grupuoti duomenis pagal pasirinktus kriterijus. Sistemoje duomenis turi būti galima peržiūrėti įvairiais pjūviais (pagal laikotarpį, vartelius, terminalus, kt.).
- 8.4.14.1. Sistemoje turi būti galimybė formuoti ataskaitas (apimant, bet neapsiribojant):
  - 8.4.14.1.1. Keleivių skaičiaus ataskaita;
  - 8.4.14.1.2. Pralaidumo ataskaita;
  - 8.4.14.1.3. BPC vartelių būklės ir naudojimo ataskaitos;
- 8.4.14.2. Galutinis ataskaitų sąrašas turės būti suderintas Projekto įgyvendinimo metu.
- 8.4.14.3. Sistemoje turi būti galimybė pasirinktus duomenis (pvz., keleivių skaičiaus statistiką, naudojamų BPC vartelių statistiką, BPC vartelių pralaidumą) atvaizduoti grafiškai (angl. Dashboards).
- 8.4.14.4. Sistemoje turi būti galimybė formuoti ataskaitas iš visų Sistemos duomenų. Sistemoje turi būti galimybė lanksčiai kurti naujus ataskaitų šablonus bei redaguoti esamus.
- 8.4.14.5. Sistemoje turi būti galimybė eksportuoti pasirinktus duomenis. Eksportavimo principai (duomenų formos, laukai, apimtys, formatai, kt.) turės būti suderinti su Perkančiuoju subjektu analizės etapo metu.
- 8.4.14.6. Sistemoje turi būti galimybė visas ataskaitas peržiūrėti ekrane, prisegti prie laiško, išsaugoti kompiuteryje, atsispausdinti ir atvaizduoti grafiškai.
- 8.4.15. BPC vartelių įranga eksploatavimo metu turi būti nuolat atnaujinama, t. y., Tiekėjas turi teikti visų BPC vartelių programinės įrangos ir sisteminės programinės įrangos atnaujinimus ir pataisymus, kad laiku būtų išspręstos saugumo spragos ir operatyvios programinės įrangos klaidos. Atnaujinimų diegimas neturi sukelti didelio BPC vartelių įrangos veiklos sutrikimo ir neturi reikalauti Sistemos perdiegimo iš naujo. Tai aktualu visiems BPC vartelių įrangos elementams, įskaitant kliento ir serverio komponentus.
- 8.4.16. Duomenys, perduodami tarp kliento-serverio ir administravimo srities (back-end) platformų, turi būti šifruojami (visų pirma prisijungimo duomenys ir bet kokio jautrumo duomenys).
- 8.4.17. Reikalavimai BPC vartelių administravimo grafinėi sąsajai:
  - 8.4.17.1. Sistemoje turi būti galimybės filtruoti, grupuoti duomenis pagal užduotus parametrus (paieškoje naudojami filtrai bei grupavimo parametrai turės būti detalizuoti ir su Perkančiuoju subjektu suderinti analizės etapo metu).
  - 8.4.17.2. Informacijos paieška ir duomenų tikrinimas duomenų bazėje turi būti vykdomi realiu laiku.

#### 8.5. Reikalavimai integracijoms ir duomenų mainams:

- 8.5.1.1. BPC vartelių programinė įranga turi turėti priemones, leidžiančias automatiškai perduoti ir gauti duomenis. Sistema turi turėti galimybę gauti (ar teikti) duomenis iš kitų (ar kitoms) sistemų (-oms) automatiškai būdu, naudojant sistemų integraciją ir duomenų rinkmenas. Sistemoje turi būti galimybė įvesti ir importuoti neribotą duomenų eilučių skaičių.
- 8.5.1.2. Sistemoje turi būti importuojami ir eksportuojami duomenys XML, XLS, tekstiniais ir kitais Projekto įgyvendinimo metu suderintais formatais.
- 8.5.1.3. Sistema privalo turėti standartinę įrankį duomenų importo kontrolei, suteikiantį galimybę sekti duomenų importo procesą, pateikti klaidų pranešimus bei perspėjimus, nurodant klaidos priežastis bei atsiradimo vietas.
- 8.5.1.4. Sistema turi būti integruota su Vilniaus oro uosto AODB, kurios gamintojas yra SITA. Integracijos duomenų struktūra turės būti nustatyta projekto analizės etapo metu.
- 8.5.1.5. Duomenų perdavimo periodiškumas, būdas ir tikslios perduodamų duomenų apimtys su Perkančiuoju subjektu bus suderintos analizės ir projektavimo metu. Duomenų perdavimui turi būti naudojama aplikacijų programavimo sąsaja (angl. Application Programming Interface, API).

#### 8.6. Reikalavimai licencijoms:

- 8.6.1. Tiekėjas turi pateikti, įdiegti ir sukonfigūruoti visas BPC vartelių įrangos naudojimui reikalingas licencijas (PĮ ir sisteminę programinę įrangą).
- 8.6.2. Pateikiamos licencijos turi užtikrinti:
  - 8.6.2.1. Galimybę prie Sistemos prijungti ne mažiau kaip 4 BPC vartelių;
  - 8.6.2.2. Galimybę ne mažiau kaip 10 naudotojų dirbti su BPC vartelių programine įranga;
  - 8.6.2.3. Galimybę ne mažiau kaip 5 naudotojams administruoti BPC vartelių įrangą;
  - 8.6.2.4. Galimybę ne mažiau kaip 2 BPC vartelius integruoti su būsima greitosios keleivių patikros programine įranga.



- 8.6.3. Keleivių, kurie gali naudotis BPC vartelių įranga, skaičius turi būti neribojamas licencijomis.
- 8.6.4. BPC vartelių įrangos licencija turi galioti neribotą laiką. Licencijos neturi apriboti bendrai BPC vartelių įrangos naudotojų skaičiaus, transakcijų ir operacijų apimtys. Tiekėjas kartu su įranga turi pateikti tai patvirtinančius BPC vartelių įrangos standartinės programinės įrangos gamintojo dokumentus.

## 9. REIKALAVIMAI DOKUMENTACIJAI:

- 9.1. Paslaugų teikėjas privalo su Perkančiuoju subjektu suderinti visų pateikiamų projekto rezultatų turinį ir formą prieš juos pateikdamas Perkančiajam subjektui. Paslaugų teikėjas turi parengti dokumentų projektus ir juos pateikti Perkančiojo subjekto darbo grupei derinimui. Visi Projekto rezultatai turės būti suderinti su Perkančiuoju subjektu.
- 9.2. Visi dokumentai turi būti pateikti elektroninėje laikmenoje. Visi projekto dokumentai turi būti rengiami lietuvių ir/arba anglų k. Galutiniai rezultatai turi būti pateikti redaguojamu formatu (įskaitant ir dokumentuose pateikiamas schemas).
- 9.3. Paslaugų teikėjui pateikus projekto rezultatus, neatitinkančius dokumentacijai keliamų reikalavimų, ar nesuderinus Projekto rezultatų turinio ir formos prieš juos pradėdant rengti, Perkantysis subjektas pasilieka teisę atmesti dokumentą, įvardindamas esminius trūkumus ir neatitikimus bei neteikdamas detalių pastabų rezultato turiniui.
- 9.4. Projekto įgyvendinimo metu Paslaugų teikėjo rengiama ir su Perkančiuoju subjektu derinama dokumentacija:
- 9.4.1. Projekto įgyvendinimo planas. Tiekėjas per 10 d. d. nuo Projekto įgyvendinimo pradžios turi parengti ir su Perkančiuoju subjektu suderinti Projekto įgyvendinimo planą, apimant (bet neapsiribojant):
- 9.4.1.1. Detaliu projekto įgyvendinimo grafiku, veiklų, jų tarpusavio sąsajų, atsakomybių, rezultatų ir terminų apibrėžimu;
- 9.4.1.2. Projekto organizacine struktūra;
- 9.4.1.3. Projekto valdymo, koordinavimo ir komunikacijos procedūrų aprašu, dokumentų derinimo ir rezultatų priėmimo procedūra;
- 9.4.1.4. Rizikų valdymo procedūrų aprašu;
- 9.4.1.5. Testavimo ir klaidų šalinimo planu;
- 9.4.1.6. Mokymų planu.
- 9.4.2. BPC vartelių architektūros aprašą (apimant ir pačių BPC vartelių išdėstymo projektą). Tiekėjas turės suprojektuoti, pagrįsti ir su Perkančiuoju subjektu suderinti BPC vartelių sprendimą, užtikrinantį optimalų oro uosto pralaidumą.
- 9.4.3. Diegiamų įrenginių specifikacijas;
- 9.4.4. Integracijų aprašymą;
- 9.4.5. Naudotojų rolių ir teisių aprašymą (teisių matrica);
- 9.4.6. Sistemos parametrų, ataskaitų, kt. aprašymą.
- 9.5. Vidinio testavimo ataskaita. Testavimo ataskaitoje turi būti pateikta:
- 9.5.1. Testavimo principai ir prielaidos;
- 9.5.2. Ištestuotos funkcijos, testavimo scenarijai ir rezultatai;
- 9.5.3. Rekomendacijos priėmimo testavimui.
- 9.6. Mokymų medžiaga. Tiekėjas turi parengti ir su Perkančiuoju subjektu suderinti naudotojų mokymo medžiagą (įskaitant mokymų medžiagą ir Sistemos administratoriams), skirtą būsimiems naudotojams. Naudotojų mokymų medžiaga turi būti:
- 9.6.1. Suskaidyta pagal funkcines sritis;
- 9.6.2. Iliustruota naudotojo sąsajos paveikslėliais;
- 9.7. Naudotojų ir administratorių instrukcijos. Tiekėjas turi parengti ir su Perkančiuoju subjektu suderinti reikalingas naudotojų, administratorių instrukcijas. Naudotojų, administratorių instrukcijos turi būti parengtos pagal funkcines sritis. Administratorių instrukcija papildomai turi apimti (bet neapsiriboti):
- 9.7.1. Techniniais duomenų šrautų aprašymais;
- 9.7.2. Nustatytų BPC vartelių įrangos parametrų ir galimų jų reikšmių aprašymu;
- 9.7.3. Technologinių ir funkcinių komponentų dislokavimo techninėje įrangoje aprašymu;
- 9.7.4. Scenarijų/instrukciją atsarginių kopijų kūrimo ir atstatymo procedūra;
- 9.7.5. Kitais aprašymais, reikalingais tinkamai prižiūrėti ir tvarkyti veikiančią BPC vartelių įrangą.
- 9.8. BPC vartelių įrangos garantinės priežiūros ir techninės priežiūros, palaikymo reglamentas. BPC vartelių įrangos garantinės priežiūros ir techninės priežiūros, palaikymo reglamentas turi apimti:
- 9.8.1. Garantinio aptarnavimo paslaugų apimtį;
- 9.8.2. Detalios garantinio aptarnavimo vykdymo procedūros ir darbo tvarkos aprašymą (apimant ir atsakomybių aprašymą);
- 9.8.3. Užfiksuotų klaidų klasifikavimą bei reakcijos laikus;
- 9.8.4. Prevencinės priežiūros paslaugų apimtį;



- 9.8.5. Detalios prevencinės priežiūros vykdymo procedūros ir darbo tvarkos aprašymą (apimant ir atsakomybių aprašymą);
- 9.8.6. Techninės priežiūros, palaikymo paslaugų apimtį;
- 9.8.7. Detalios techninės priežiūros, palaikymo vykdymo procedūros ir darbo tvarkos aprašymą (apimant 1 lygio ir 2 lygio techninės priežiūros, palaikymo, kurį vykdys Perkančiojo subjekto atsakingi asmenys, tvarkos aprašą (gedimų šalinimo instrukcija, nepertraukiamo veikimo užtikrinimo instrukcija, kt.), bei 3 lygio techninės priežiūros, palaikymo, kurį vykdys Tiekėjas, procedūros aprašą) (apimant atsakomybių aprašymą);
- 9.8.8. Pokyčių valdymą bei reakcijos laikus.

## 10. REIKALAVIMAI ĮRANGOS MONTAVIMO, PAJUNGIMO IR PALEIDIMO PASLAUGOMS

- 10.1. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už visą darbų, reikalingų pilnai paleisti ir naudoti BPC vartelių įrangą, apimtį, apimant, bet neapsiribojant naujos įrangos sumontavimo darbus, įrangos pajungimo, konfigūravimo ir paleidimo darbus.
- 10.2. Elektros ir tinklo kabelių nutiesimą ir parengimą naudojimui užtikrina Perkantysis subjektas. Taip pat Perkantysis subjektas pateiks virtualų serverį programinei įrangai. Virtualus serveris veiks ant Microsoft platformos. Tiekėjas turės teikti konsultacijas ir instrukcijas Perkančiajam subjektui konfigūruojant tinklą ir tinklo įrangą.
- 10.3. Perkantysis subjektas užtikrina, kad tinklų infrastruktūros kokybiniai parametrai bus ne prastesni nei:
- 10.3.1. Atsakomumas - 10 ms;
- 10.3.2. Paketų praradimas - 0,01%;
- 10.3.3. Pralaidumas - 100 Mbps vienam BPC vartelių įrenginiui.
- 10.4. Tiekėjas turi užtikrinti visą tinkamam ir sėkmingam BPC vartelių įrangos veikimui reikalingą serverinę įrangą, kuri turi būti sumontuota standartinėje telekomunikacinėje spintoje (19 col) ir neužimti daugiau kaip 10 U vietos. Reikalingos įrangos kiekį ir parametrus Tiekėjas turi pateikti kartu su pasiūlymu.
- 10.5. Tiekėjas turi užtikrinti tinklo komutatorių resursus, kurie atitinka žemiau aprašytus reikalavimus:

Nr.	Komponento pavadinimas	Reikalavimas
10.5.1.	1 Gbps jungtys	Ne mažiau kaip 24 vnt. 10/100/1000 su IEEE 802.3at PoE+ (kiekviename RJ45 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T prievade) prievadų ir ne mažiau kaip 2 vnt. 1G SFP prievadai.
10.5.2.	10 Gbps jungtys	Ne mažiau 2x10 Gb/s portų, skirtų SFP+ keitikliams. Prievadai privalo palaikyti tiek SFP (1Gbps), tiek SFP+ (10Gbps) keitiklius.
10.5.3.	Komutatoriaus pajėgumas	Paketų komutavimas ne mažesne nei 190 Gbps sparta.
10.5.4.	Pralaidumas	Ne mažiau kaip 160 Mpps matuojant 64 baitų IP paketais.
10.5.5.	Konfigūravimas	Komandinės eilutės interfeisas (CLI) ir „web“ interfeisas konfigūravimui naršyklės pagalba.
10.5.6.	Prisijungimas	Telnet, lygiaverčio arba geresnio protokolo palaikymas per maršrutizuojamus IP tinklus.
10.5.7.	Keitikliai	Būtina pateikti ne mažiau kaip 4 vnt. 1G SFP LC SX tipo keitiklius suderinamus su aukščiau nurodytu komutatoriumi.
10.5.8.	Informacijos įkėlimas/paėmimas	Privalo palaikyti FTP per maršrutizuojamus IP tinklus. Privalo turėti ne blogiau kaip vieną USB 2.0 jungtį darbui su išorinėmis atmintimis. Privalo palaikyti TFTP protokolą informacijos įkėlimui ir išsiuntimui.
10.5.9.	Įrenginio valdymas	SNMPv2c ir SNMPv3 palaikymas per maršrutizuojamus IP tinklus



10.5.10.	DHCP	Įrenginys privalo palaikyti DHCP ir DHCPv6 kliento dalį interfeisams, kurie gali būti konfigūruojami tokiu būdu. Įrenginys privalo palaikyti DHCPv6 relay funkciją.
10.5.11.	IGMP	Įrenginys privalo palaikyti IGMPv2 ir IGMPv3.
10.5.12.	Vėdinimas	Įdiegta vėdinimo sistema, užtikrinanti įrenginio komponentams tinkamos darbinės temperatūros palaikymą, esant aplinkos sąlygoms numatytoms įrenginio eksploatacijos instrukcijoje.
10.5.13.	Maitinimas	Komutatorius turi turėti 220V kintamos srovės (AC) 50 Hz dažnio maitinimo šaltinį. Privalo būti įdiegtas rezervinis maitinimo šaltinis dubliavimo užtikrinimui.
10.5.14.	Fizinis prisijungimas	RJ45 arba RS232 jungtis nuoseklaus konsolės porto prijungimui arba RJ45 Ethernet ne blogiau kaip 100BaseTX jungtis valdymo prisijungimui
10.5.15.	Matmenys ir kiti parametrai	Įrenginys privalo būti ne aukštesnis kaip 1RU ir skirtas montuoti į 19“ įrangos montavimo spintą.

10.6. Tiekėjas turi laikytis visų LOU saugos ir saugumo taisyklių, priešgaisrinės saugos taisyklių. Tiekėjo atstovai turi atitverti ir apsaugoti įrangos montavimo/darbo vietas.

10.7. Reikalavimai įrangos montavimo darbams:

10.7.1. Turi būti sumontuoti ir pajungti į bendrą tinklą BPC varteliai ir jų veikimui būtini komponentai. Turi būti sumontuoti BPC varteliai, jų įrenginiai, atlikti reikalingi apdailos darbai ir kiti būtini darbai. Turi būti atlikti būtini remonto darbai pašalinant visus montavimo defektus. Turi būti numatyti paslėpti komunikaciniai loviai laidų klojimui su 50 % rezervo.

10.7.2. Montavimo konstrukcijų, primontuotų BPC vartelių išvaizda (ergonomika) turi būti tvarkinga. Visur, kur įmanoma, turi būti paslėptos montavimo priemonės.

10.7.3. Tiekėjas turi įskaičiuoti į pasiūlymą visus BPC vartelių, jų įrenginių, detales ir darbus.

10.8. Reikalavimai kitiems darbams:

10.8.1. Paslaugų tiekėjas turi atlikti visus įrangos konfigūravimo, testavimo, paleidimo ir kitus sklandžiam BPC vartelių įrangos veikimo užtikrinimui reikalingus darbus.

## 11. REIKALAVIMAI TESTAVIMUI

11.1. BPC vartelių įrangos priėmimo testavimas bus vykdomas tik Tiekėjui atlikus vidinį testavimą, pateikus vidinio testavimo ataskaitą ir patvirtinus, kad BPC vartelių įranga veikia taip, kaip yra nurodyta šios techninės specifikacijos reikalavimuose bei analizės ir projektavimo dokumentacijoje.

11.2. Tiekėjas pagal suderintą testavimo planą turės fiziškai dalyvauti testavime, teikti konsultacijas, kaip turi būti atliekamas testuojamas veiksmas / funkcija / operacija pagal pateiktus testavimo scenarijus, išsakyti savo komentarus ir siūlymus dėl rekomenduojamo klaidos kritiškumo lygio, informuoti testavimo dalyvius apie klaidos šalinimo terminą, taisyti klaidas. Visa informacija apie klaidų kritiškumo lygį, jos šalinimo terminus, šalinimo eigą ir priskirtus atsakingus asmenis bus registruojama klaidų registre (įrankį klaidų registravimui pateikia Paslaugų tiekėjas).

11.3. Tiekėjas, pagal testavimo klaidų registre užregistruotą informaciją ir parengtą klaidų šalinimo planą, turės šalinti visas užregistruotas klaidas ir neatitikimus, nustatytus priėmimo testavimo metu.

## 12. REIKALAVIMAI NAUDOTOJŲ IR ADMINISTRATORIŲ MOKYMAMS

12.1. Tiekėjas mokymams turi parengti veikiančią mokymų aplinką (mokymams naudojama BPC vartelių įrangos versija).

12.2. Iki mokymų pradžios Tiekėjas taip pat turi parengti ir su Perkančiuoju subjektu suderinti mokymų medžiagą (mokymų medžiaga turėtų būti suskirstyta pagal tam tikriems naudotojams aktualias mokymų sritis) ir naudotojų bei administratorių instrukcijas.

12.3. Tiekėjas, remiantis parengtu ir su Perkančiuoju subjektu suderintu mokymų planu, turi apmokyti būsimus BPC vartelių įrangos administratorius. Mokymai vienai grupei turi trukti ne mažiau kaip 4 val.. Du



asmenys turi būti apmokyti „train the trainer“ principu. Tikslus mokymų dalyvių skaičius bus nustatytas Projekto įgyvendinimo metu.

- 12.4. Tiekėjas atsakingas už mokymų medžiagos ir priemonių mokymams parengimą (apimant BPC vartelių įrangos funkcionalumą, mokymų duomenis ir dokumentaciją, techninės įrangos parengimą, BPC vartelių įrangos konfigūravimą ir valdymą, kt.).

### 13. REIKALAVIMAI BANDOMAJAI EKSPLOATACIJAI

- 13.1. Bandomosios eksploatacijos vykdymui turi būti numatyta ne mažiau nei 1 savaitė.
- 13.2. Tiekėjas bandomosios eksploatacijos metu pagal suderintą klaidų šalinimo grafiką turi šalinti visus suderinto BPC vartelių įrangos funkcionalumo ir veikimo trūkumus, užregistruotus bandomosios eksploatacijos problemų registre (įskaitant ir saugumo trūkumus, nustatytus atliekant Sistemos atsparumo įsilaužimui testavimą). Įrankį klaidų registravimui pateikia Paslaugų teikėjas.
- 13.3. Tiekėjas bandomosios eksploatacijos metu turi skirti konsultantą, atsakingą už funkcinės darbo su BPC vartelių įranga pagalbos teikimą (gyvai, telefonu, el. paštu, kt.).
- 13.4. Vykdamas BPC vartelių įrangos diegimą ir eksploataciją neturi būti trikdoma oro uosto veikla.

### 14. REIKALAVIMAI GARANTINIAM APTARNAVIMUI

- 14.1. Tiekėjas garantinio aptarnavimo metu pagal suderintą BPC vartelių įrangos garantinės priežiūros ir techninės priežiūros, palaikymo reglamentą turi teikti garantinės priežiūros paslaugas ir užtikrinti kokybės garantiją.
- 14.2. Garantinio aptarnavimo, t. y., Tiekėjo teikiamų priežiūros be papildomo užmokesčio paslaugų, sąlygos turi tenkinti žemiau pateiktus reikalavimus:
- 14.2.1. Garantinio aptarnavimo objektas yra pagal šio konkurso sąlygas realizuotas BPC vartelių įrangos funkcionalumas, pateikta BPC vartelių įranga, kita techninė ir programinė bei sisteminė programinė įranga. Garantinis aptarnavimas turi būti teikiamas BPC vartelių techninei įrangai, programinei ir sistemei programinei įrangai, standartinės licencinės programinės įrangos konfigūracijai, integracijoms, kitai techninei ir programinei bei sistemei programinei įrangai.
- 14.2.2. Tiekėjas garantinio aptarnavimo metu įsipareigoja užtikrinti visus šioje techninėje užduotyje BPC vartelių įrangai keliamus reikalavimus.
- 14.3. BPC vartelių įrangos garantinio aptarnavimo trukmė – ne mažiau kaip 36 mėnesiai, skaičiuojant nuo įrangos perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos (garantinės priežiūros paslaugos teikiamos nepriklausomai nuo to, ar įsigyta BPC vartelių techninė priežiūra, palaikymas ir BPC vartelių įrangos tobulinimas).
- 14.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad BPC varteliai garantinio aptarnavimo laikotarpio metu veiktų ne mažiau kaip 99,8% laiko.
- 14.5. Tiekėjas į BPC vartelių įrangą turi instaliuoti nuotolinio valdymo programinę įrangą, kuri užtikrintų galimybę Tiekėjui patikrinti BPC vartelių įrangos būseną, sutrikimus bei operatyviau išspręsti problemas. Naudojantis nuotolinio valdymo programine įranga vykdyti Sistemos priežiūros darbus.
- 14.6. Tiekėjas turi apmokyti Užsakovo darbuotojus, kad jie patys galėtų atlikti 2 lygio SLA paslaugas t. y. pakeisti nesudėtingai pakeičiamus atitinkamus BPC vartelių komponentus ir Tiekėjas turi apmokyti Užsakovo darbuotojus atlikti reikiamus darbus taip, kad po jų atliktų darbų garantinio aptarnavimo įsipareigojimai iš Tiekėjo pusės nebūtų nutraukiami.
- 14.7. BPC vartelių įrangos garantinis aptarnavimas apima:
- 14.7.1. BPC vartelių įrangos neatitikimų funkciniams reikalavimams ir veikimo Klaidų bei Kritinių klaidų šalinimą bei kitas Lietuvos Respublikos įstatymais ir norminiais aktais numatytas garantijas;
- 14.8. Atsarginių dalių tiekimą visai šio pirkimo apimtyje įsigyjamai įrangai:
- 14.8.1. Atsarginės dalys sugedusios arba nusidėvėjusios įrangos pakeitimui turi būti tiekiamos Tiekėjo sąskaita (įskaitant ir pačių dalių kainą). Tiekėjas turi užtikrinti savalaikį atsarginių dalių tiekimą, nepriklausomai nuo to, kuris Sistemos komponentas sugedo. Atsarginės dalys turi būti pristatomos ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.
- 14.8.2. Atsarginės dalys privalo būti naujos ir nenaudotos.
- 14.9. Konsultacijų telefonu ir elektroniniu paštu BPC vartelių įrangos administratorius teikimą;
- 14.10. Naujos, gamintojo sukurtos, programinės įrangos funkcionalumo versijų teikimą (jeina visi darbai, reikalingi, kad BPC vartelių įranga pilnai funkcionuotų su nauja programine įranga (Sistemos funkcijų perkėlimas, Sistemos duomenų perkėlimas, Sistemos naudotojų instrukcijos atnaujinimas, Sistemos naudotojų apmokymas). Garantinės priežiūros teikimas turi būti derinamas su Perkančiuoju subjektu.
- 14.11. Visos BPC vartelių įrangos veikimo klaidos ir (ar) trikdžiai klasifikuojami:



- 14.11.1. Kritinė klaida ir (ar) trikdys – kai nustatytas trikdys ir (ar) problema, dėl kurios BPC vartelių įrangos naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų VNO.
- 14.11.2. Klaida ir (ar) trikdys – kai nustatytas trikdys ir (ar) problema, kuri kliudo BPC vartelių įrangos naudotojui vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas, arba kai nustatytas trikdys ir (ar) problema, kuri sukelia sunkumus naudojantis BPC vartelių įranga, bet neturi įtakos BPC vartelių įrangos veikimui ir nedaro jokio kito poveikio BPC vartelių įrangai.
- 14.12. Sprendimą, kokio tipo (Kritinė klaida, Klaida) klaida yra nustatyta, priima Perkančiojo subjekto paskirti atsakingi asmenys, suderinę su Tiekėjo paskirtais atsakingais asmenimis.
- 14.13. Tiekėjas privalo išanalizuoti trikdį ir (ar) Klaidą/ Kritinę klaidą ir numatyti jos pašalinimo būdą ne vėliau, kaip per 1 darbo dieną nuo jos užregistravimo klaidų registre, nepriklausomai nuo to, kokio tipo Klaida ir (ar) trikdys užfiksuotas.
- 14.14. Klaidų ir Kritinių klaidų ir (ar) trikdžių šalinimo terminai derinami su Perkančiuoju subjektu, tačiau turi būti ne ilgesni kaip (terminas pradedamas skaičiuoti nuo informavimo apie trikdį ir (ar) Klaidą/ Kritinę klaidą pateikimo Tiekėjui momento):
  - 14.14.1. Kritinės klaidos atveju ne vėliau kaip per 1 dieną;
  - 14.14.2. Kitais atvejais – per 3 dienas arba per šalių susitarimu suderintą Klaidos šalinimo terminą.
- 14.15. BPC vartelių įrangos veikimo klaidos ir kritinės klaidos turi būti registruojamos klaidų registre. Įrankį klaidų registravimui pateikia Paslaugų tiekėjas.
- 14.16. Detalios garantinio aptarnavimo vykdymo procedūros ir darbo tvarkos turės būti suderintos Tiekėjui rengiant BPC vartelių įrangos garantinės priežiūros ir techninės priežiūros, palaikymo reglamentą.
- 14.17. Informacija apie pašalintas (pataisytas) klaidas ir (ar) trikdžius ataskaitos forma turi būti atnaujinama ir pateikiama kartą per ketvirtį.
- 14.18. Tiekėjas turi užtikrinti priemones ir teikti BPC vartelių įrangos nuotolinio monitoringo paslaugas.
- 14.19. Garantinis aptarnavimas ir techninė priežiūra turi būti atliekama remiantis BPC vartelių įrangos gamintojų rekomendacijomis.

## 15. REIKALAVIMAI BPC VARTELIŲ PREVENCINEI PRIEŽIŪRAI

- 15.1. Tiekėjas turi apmokyti Užsakovo darbuotojus, kad jie patys galėtų atlikti prevencinės priežiūros paslaugas t. y. pakeisti nesudėtingai pakeičiamus atitinkamus BPC vartelių komponentus ir Tiekėjas turi apmokyti Užsakovo darbuotojus atlikti reikiamus prevencinius darbus taip, kad po jų atliktų darbų garantinio aptarnavimo įsipareigojimai iš Tiekėjo pusės nebūtų nutraukiami, arba Tiekėjas turi atlikti šiuos darbus pats.
- 15.2. Tiekėjas, įdiegęs BPC vartelių įrangą, pagal suderintą BPC vartelių įrangos garantinės priežiūros ir techninės priežiūros, palaikymo reglamentą taip pat turi teikti BPC vartelių įrangos prevencinės priežiūros paslaugas per Užsakovo darbuotojus. Prevencinės priežiūros objektas yra pagal šio konkurso sąlygas realizuotas BPC vartelių įrangos funkcionalumas, pateikta BPC vartelių įranga, kita techninė ir programinė bei sisteminė programinė įranga. Užsakovo darbuotojai vykdydami prevencinę priežiūrą, turi sugebėti užtikrinti visus šioje techninėje užduotyje BPC vartelių įrangai keliamus reikalavimus, bet už atitikimą šios specifikacijos reikalavimams atsako Tiekėjas.
- 15.3. BPC vartelių įrangos prevencinė priežiūra turi būti vykdoma apimant, bet neapsiribojant:
  - 15.3.1. Periodiniais (kas 6 mėn.) BPC vartelių įrangos bandymais ir testavimais (apimant apkrovos ir našumo testavimus);
  - 15.3.2. Periodiniais BPC vartelių įrangos (apimant, bet neapsiribojant BPC vartelių, bilietų skenavimo įrenginių, kt.) būklės vertinimais ir rekomendacijų pateikimu;
  - 15.3.3. Mechaninių prietaisų patikra (durų mechanizmų patikra, laikiklių patikra, sujungimų patikra, kita būtina patikra, remiantis gamintojo rekomendacijomis);
  - 15.3.4. Valdymo sistemų patikra;
  - 15.3.5. Poreikio įrangos derinimui ir kalibravimui vertinimu;
  - 15.3.6. Kitais patikros darbais, būtiniais užtikrinti nepertraukiamą BPC vartelių įrangos veikimą, remiantis BPC vartelių įrangos gamintojų rekomendacijomis;
  - 15.3.7. BPC vartelių įrangos sutvarkymu, remiantis užfiksuotais neatitikimais.
- 15.4. BPC vartelių įrangos prevencinės priežiūros trukmė – 36 mėnesiai, skaičiuojant nuo įrangos perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 15.5. Po kiekvieno prevencinės priežiūros etapo (per 10 dienų po atliktos prevencinės priežiūros) turi būti pateikiama detali ataskaita apie BPC vartelių įrangos būklę ir būtinus BPC vartelių įrangos nepertraukiamo veikimo užtikrinimo veiksmus – šią ataskaitą pateikia Tiekėjas įvertinęs Užsakovo darbuotojų atliktus veiksmus.
- 15.6. Prevencinė priežiūra turi būti planuojama atsižvelgiant į gamintojo rekomendacijas, BPC vartelių įrangos veikimo parametrus, nusidėvėjimą, veikimo rizikas. BPC vartelių įrangos prevencinė priežiūra turi būti vykdoma ne rečiau kaip 2 kartus per metus.



15.7. Detalios garantinio aptarnavimo vykdymo procedūros ir darbo tvarkos turės būti suderintos Tiekėjui rengiant BPC vartelių įrangos garantinės priežiūros ir techninės priežiūros, palaikymo reglamentą.

## 16. REIKALAVIMAI PAPILDOMOMS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ BEI TOBULINIMO PASLAUGOMS

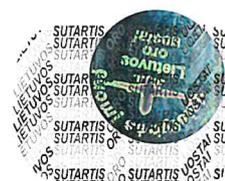
16.1. Perkantysis subjektas turi teisę ir galimybę (bet neįsipareigoja) nuo Sutarties įsigaliojimo dienos užsakyti papildomų paslaugų pagal Tiekėjo pasiūlyme nurodytą valandinį įkainį. Orientacinis papildomų paslaugų kiekis (apimtis) – 200 val.

16.2. Tiekėjas įsipareigoja taikyti ne didesnę modifikacijų atlikimo įkainį, negu įkainis, nurodytas pasiūlyme. Kiekvienu atskiru atveju prieš pradėdant darbus, Tiekėjas turės pristatyti (detalizuoti) ir su Perkančiuoju subjektu suderinti planuojamų atlikti papildomų tobulinimo darbų ir/ar techninės priežiūros darbų realizavimo aprašymą, laiko sąnaudas, pateikiant laiko sąnaudų pagrindimą, bei įgyvendinimo terminą.

16.3. Tiekėjui pateikus visą Projekte numatytą dokumentaciją ir instrukcijas bei apmokius administratorius, kaip vykdyti BPC vartelių įrangos priežiūrą ir palaikyti BPC vartelių įrangos veikimą, ištaisyti potencialiai galimas pasitaikyti klaidas, pirmo lygio ir antro lygio BPC vartelių įrangos priežiūrą ir palaikymą numato vykdyti Perkantysis subjektas (1 ir 2 SLA lygiai). Tiekėjas turi apmokyti Perkančiojo subjekto atstovus atlikti techninę priežiūrą, kalibruoti ir konfigūruoti įrenginius, perkrauti įrangą, šalinti gedimus, keisti dalis, užtikrinti nepertraukiamą BPC vartelių įrangos veikimą.

16.4. Papildomos techninės priežiūros ir palaikymo bei BPC vartelių įrangos tobulinimo paslaugas apima toliau lentelėje nurodytas paslaugas:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	Konsultacinės paslaugos	<p>Konsultacinės paslaugos apima tokias paslaugas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• konsultavimas su BPC vartelių įranga susijusios IT infrastruktūros technologinių pajėgumų, patikimumo, prieinamumo, plėtros klausimais;</li> <li>• papildomo Sistemos funkcionalumo specifikavimas, grafiko/biudžeto pateikimas;</li> <li>• konsultavimas Sistemos integravimo į kitas (papildomas, techninėje specifikacijoje nenurodytas) sistemas klausimais ir / arba kitų sistemų integravimo į Sistemą klausimais;</li> <li>• kitos konsultacinės paslaugos.</li> </ul> <p>Dėl priežiūros ir/ar tobulinimo darbų modifikavus BPC vartelių įrangą, Perkančiajam subjektui pateikiami Tiekėjo ir Perkančiojo subjekto suderinti ir patvirtinti rezultatai, bei su Perkančiuoju subjektu suderinta tvarka turės būti išleidžiamos BPC vartelių įrangos pakeitimų versijos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duomenų modelis, duomenų struktūrų aprašymas, jeigu buvo keičiami duomenų bazės objektai;</li> <li>• Funkcinis modelis, funkcinės srities aprašymas, jeigu buvo keičiamas funkcinės srities funkcionalumas;</li> <li>• Naudojimo instrukcija, jeigu buvo keičiamas funkcinės srities funkcionalumas;</li> <li>• Sistemos administravimo instrukcija, jeigu tokia instrukcija turėjo būti keičiama;</li> <li>• Instaliavimo instrukcija, jei buvo keičiama instaliavimo veiksmų vykdymo tvarka;</li> <li>• Sistemos pakeitimų versijos įdiegimo aprašymas (aprašant į versiją įtrauktus pakeitimus ir versijos įdiegimo darbų tvarką).</li> </ul>
2.	Programavimo paslaugos	<p>Programavimo paslaugos apima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• papildomo (techninėje specifikacijoje nenumatyto) Sistemos funkcionalumo programavimą;</li> </ul>



Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemos funkcionalumo išplėtimą ir/arba patobulinimą (jei tai nėra Sistemos klaida);</li> <li>• nenumatytų ataskaitų programavimą;</li> <li>• papildomus Sistemos integracijų ir duomenų migravimo darbus.</li> </ul>
3.	Incidentų sprendimo paslaugos	Incidentų sprendimo paslaugos gali apimti pagalbos teikimą atkuriant eksploatuojamų BPC vartelių įrangos darbingumą, pavyzdžiui, įvykus duomenų bazės ar atskirų jos komponentų darbų sutrikimams, kai pagal pobūdį sutrikimai nėra garantinės priežiūros objektas.

## 17. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 17.1. Tiekėjui už laiku, tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas, perduotas prekes bus apmokama kiekvieną kartą užbaigus projekto etapus laiku ir tinkama apimtimi.
- 17.2. BPC vartelių įrangos diegimas (apimant inicijavimą, analizę ir projektavimą, konfigūravimą, testavimą, mokymus, diegimą ir bandomąją eksploataciją) VNO išvykimo terminale turi apimti ne daugiau kaip 6 mėnesius nuo Sutarties su Paslaugų teikėju įsigaliojimo dienos. BPC vartelių įrangos diegimas naujajame terminale (T4) turės būti vykdomas pagal Projekto metu parengtą ir su Perkančiuoju subjektu suderintą Detalųjį Projekto įgyvendinimo planą. Bandomajai eksploatacijai turi būti skiriama ne mažiau kaip 1 savaitė. Detalus Projekto įgyvendinimo planas turės būti parengtas ir su Perkančiuoju subjektu suderintas Projekto įgyvendinimo pradžioje (per 10 d. d. nuo Sutarties su Perkančiuoju subjektu įsigaliojimo dienos).
- 17.3. Tiekėjas turi užtikrinti ne mažiau kaip 36 mėn. prevencinę priežiūrą visai BPC vartelių įrangai.
- 17.4. Techninėje specifikacijoje neatitikimų tarp tekstų lietuvių ir anglų kalbomis atveju turi būti vadovaujama tekstu lietuvių kalba.

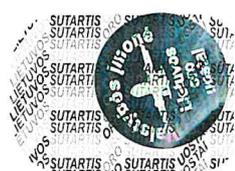


**AUTOMATED BOARDING PASS CONTROL GATES**

**TECHNICAL SPECIFICATION**

**CONTENT**

<b>1.</b>	<b>DEFINITIONS AND ABBREVIATIONS</b> .....	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>OBJECT OF PROCUREMENT</b> .....	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>SCOPE OF THE OBJECT OF PROCUREMENT</b> .....	<b>2</b>
<b>4.</b>	<b>PLACE OF PERFORMING THE CONTRACTUAL OBLIGATIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>STAGES AND TIMEFRAME FOR PROJECT IMPLEMENTATION</b> .....	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR THE OBJECT OF PROCUREMENT</b> .....	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>GENERAL REQUIREMENTS FOR THE BPC GATES</b> .....	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b>TECHNICAL REQUIREMENTS FOR THE BPC GATES</b> .....	<b>7</b>
8.2.	<b>Requirements for dimensions of BPC gates:</b> .....	<b>9</b>
8.3.	<b>Requirements for BPC installation area:</b> .....	<b>9</b>
8.3.1.	The Supplier shall mount BPC gates at the VNO terminal T3 as shown at Picture No. 1.....	<b>9</b>
8.4.	<b>Requirements for BPC gate software:</b> .....	<b>10</b>
8.5.	<b>Requirements for integrations and data exchange</b> .....	<b>11</b>
8.6.	<b>Requirements for licenses:</b> .....	<b>11</b>
<b>9.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR THE DOCUMENTATION:</b> .....	<b>12</b>
<b>10.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR THE ASSEMBLY, CONNECTION AND LAUNCHING OF INSTALLATIONS</b> .....	<b>13</b>
<b>11.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR TESTING</b> .....	<b>14</b>
<b>12.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR TRAINING THE USERS AND ADMINISTRATORS</b> .....	<b>14</b>
<b>13.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR TRIAL OPERATION</b> .....	<b>15</b>
<b>14.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR WARRANTY MAINTENANCE</b> .....	<b>15</b>
<b>15.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR PREVENTIVE MAINTENANCE OF BPC GATES</b> .....	<b>16</b>
<b>16.</b>	<b>REQUIREMENTS FOR TECHNICAL MAINTENANCE AND SUPPORT, AS WELL AS IMPROVEMENT SERVICES</b> .....	<b>17</b>
<b>17.</b>	<b>PROCEDURE AND TIME-LIMITS FOR THE PERFORMANCE OF CONTRACTUAL OBLIGATIONS</b> .....	<b>18</b>



## 1. DEFINITIONS AND ABBREVIATIONS

Table No. 1 Definitions and abbreviations

Definition	Explanation
BPC gates	Automated boarding pass control gates before the security check
BPC gate hardware and software	All hardware and software of the BPC gates, covering but not limited to, BPC gates, their components, boarding pass control scanners, BPC gates control software, device control software, etc.
BPC gate software/System	Software controlling BPC gates, ensuring also the gates monitoring function.
BPC gate hardware	All the BPC gates hardware, including but not limited to, BPC gates, their components, boarding pass control scanners etc.
AODB	Airport operations data base
ICAO	International Civil Aviation Organization
LTOU	State enterprise Lithuanian Airports (covering Vilnius, Kaunas, Palanga branches).
Services	BPC gate assembly and installation services (the specification is provided in Chapter 3).
Contracting Authority/Buyer/Customer	State enterprise Lithuanian Airports
Supplier/Service Supplier	Natural person, private legal person, public person, other organizations and their units or a group of such persons with whom The Buyer concludes an Agreement.
Goods	BPC gates and their accessories.
Agreement	Agreement concluded between The Buyer and the Service Provider regarding the Object of Procurement.
VNO	International Vilnius Airport
VNO terminal T3/Terminal T3	Vilnius airport existing departure terminal
VNO terminal T4/Terminal T4	Vilnius airport future departure terminal. End of constructions are planned by the end of 2021 y.

## 2. OBJECT OF PROCUREMENT

2.1. BPC gates, software and hardware, production, assembly, installation, preparation for use, launching, warranty maintenance and technical maintenance.

## 3. SCOPE OF THE OBJECT OF PROCUREMENT

3.1. The Customer purchases the goods and services indicated in the Technical Specification to the extent of the object of procurement defined in the chapters laid down below.



3.2. The Customer does not undertake to order all the services or installations listed in the terms of reference.

Table No 2 Purchased goods and services

No.	Description	Unit of measurement	Quantity
1	2	3	4
1.	BPC gates (in the scope - the doors, door control mechanisms, informational gate displays, gate computer equipment, gate occupancy and left items warning sensor, etc.).	Set	4
2.	BPC gates for disabled min. 900 mm wide (in the scope - doors, door control installations, informational gate screens, gate computer equipment, gate occupancy and left items warning sensor, etc.).	Set	1
3.	BPC gates (covering - the doors (min. 900 mm wide), door control mechanisms, informational gate displays, gate computer equipment, gate occupancy and left items warning sensor, etc.).  *The Customer will use this BPC gates for Fast track at new VNO terminal building(T4)	Set	2
4.	Passenger boarding pass scanner/reader	Psc.	7
5.	BPC gate software and its installation for 4 gates (terminal T3).	Set	1
6.	BPC gate software and its installation for 1 gate (terminal T4).	Set	1
7.	BPC gates software integration with AODB	Set	1
8.	BPC gates integration with VNO fire safety system (controller, works of programming /connection to the VNO fire safety system) for 4 gates (terminal T3).	Set	1
9.	BPC gates integration with VNO fire safety system (controller, works of programming /connection to the VNO fire safety system) for 3 gates (terminal T4).	Set	1
12.	BPC gates equipment assembly, connection, configuration, testing and launching services (covering all necessary materials). For 4 gates (terminal T3).	Set	1
13.	BPC gates equipment assembly, connection, configuration, testing and launching services (covering all necessary materials). For 3 gates (terminal T4).	Set	1
14.	Technical maintenance and preventive services.	Year	3
15.	Additional BPC improvement services (orders according to the need).	hour	200
16.	Server equipment.	Psc.	1
17.	Switchboard.	Psc.	1



No.	Description	Unit of measurement	Quantity
1	2	3	4
18.	Access control scanner and integration with the access control system.	Set	1
19.	BPC gates shifting/location change works including all necessary materials.	Set	4
20.	Other necessary software, systemic software or hardware*	Set	1

\*NOTE. The Supplier shall ensure software and/or hardware necessary for operation of all installations of BPC gates, as well as all necessary services, irrespective whether they are listed or not in Table No. 2.

3.3. At the time of project implementation, the Services provided by the Supplier must consist of:

3.2.1. Preparation of the project plan;

3.2.2. Installation of BPC gates:

3.2.2.1. analysis of the expediency of BPC gate mounting place with consideration to the mounting area, building layout and passenger flow arrangement, also selection of the BPC gate mounting place with consideration to the criteria set out above;

3.2.2.2. analysis and designing of the BPC gates, preparation of analysis and designing documentation and coordination thereof with the Contracting Authority;

3.2.2.3. preparation of the BPC gate design documentation, components connection, their arrangement schemes;

3.2.2.4. configuration/programming of integrations with AODB, access control system, and VNO fire safety system;

3.2.2.5. testing of integrations and correction of errors, preparation of a testing report;

3.2.2.6. installation of integrations;

3.2.2.7. conduction of training, preparation of training materials, instructions for users and administrators and coordination thereof with the Customer;

3.2.2.8. trial operation of BPC gates and correction of errors;

3.2.3. System warranty service and maintenance, support during operation;

3.2.4. Preparation for use of BPC gates and other hardware, scanners installations, computer equipment of workstation:

3.2.4.1. Delivery and assembly of all necessary equipment in the designated spaces (VNO terminal, before the security check);

3.2.4.2. Installation of necessary licenses and other works necessary for assuring smooth operation of BPC gate operation;

3.2.4.3. Configuration, testing, connection and launching of BPC gate hardware;

3.2.4.4. Warranty maintenance of BPC gate hardware, technical maintenance and preventive maintenance, support;

3.2.4.5. to perform interior finish restoration works if the floors, walls or other objects are damaged at the time of BPC gate assembly and installation process;

3.2.5. Other services described in this Technical Specification.

#### 4. PLACE OF PERFORMING THE CONTRACTUAL OBLIGATIONS

SE Lithuanian Airports, Vilnius, Rodūnios kelias 2, LT-02189 Vilnius.

#### 5. STAGES AND TIMEFRAME FOR PROJECT IMPLEMENTATION

5.1. Indicative time-limits for the installation of BPC gate are provided in the table below:

No.	Stage	Estimated timeframe
1	Preparation of a Detail Project Implementation Plan	Within 2 weeks from signing the Contract.



No.	Stage	Estimated timeframe
2	Installation of 4 BPC gates (covering - analysis and design, programming, integrations implementation, testing, training, installation and trial operation, etc.).	Start date of the stage: Within 5 months from the Buyer's confirmation that the Supplier can start the stage. At least 1 week shall be allocated for trial operation before the estimated end of installation.
3	Installation of 1 BPC gate (covering - analysis and design, programming, integrations implementation, testing, training, installation and trial operation, etc.).  Installation of 2 gates hardware, these gates will be dedicated for Fast Track.	Within 3 months from the date when The Customer informs about start of this stage.  The start of the stage is planned for 2021. Q1.
4	Mounting of 4 BPC gates and preparation for use thereof	At least 3 weeks before the estimated end of stage No. 2.
5	Relocation of 4 BPC gates from T3 terminal and mounting of 1 new BPC gate, mounting 2 gates for Fast Track and preparation for use thereof	At least 3 weeks before the estimated end of stage No. 3.
6	Warranty maintenance and support for all the BPC gates	36 months from signing a Delivery-Acceptance Certificate with the Contracting Authority.

- 5.1. The installation of 4 BPC gates in the departure terminal before the security check (covering - initiation, analysis and designing, configuration, testing, training, installation and trial operation) shall take at least 6 months from signing the Contract. The installation of BPC gates in the departure terminal shall be carried out according to the Detail Project Implementation Plan prepared during the project and coordinated with the Contracting Authority. At least 1 week shall be allocated for the gates trial operation.
- 5.2. While installing the System, mounting, connecting, configuring and testing the BPC gates hardware, operations of the airport may not be disturbed.
- 5.3. Regarding stage No. 5. The Supplier must mount 3 BPC gates hardware, 2 of the gates will be dedicated for Fast Track and 1 BPC gate will be dedicated for passenger boarding pass control.

## 6. REQUIREMENTS FOR THE OBJECT OF PROCUREMENT

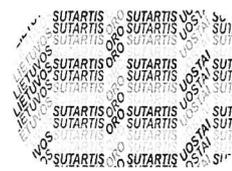
- 6.1. Within 6 months from the date of entry into force of the Agreement with the Customer, the Supplier shall produce and install 4 BPC gates in the VNO departure terminal, before the security check. A Detail Project Implementation Plan shall be prepared and coordinated with the Customer at the beginning of project implementation. The beginning of installing the BPC gates, precise volumes and the timeframe shall be coordinated with the Contracting Authority while preparing the Detail Project Implementation Plan.
- 6.2. Within 2 weeks after signing the Agreement the Supplier shall prepare and coordinate with the Customer the Detail Project Implementation Plan, covering installation of the necessary software, assembly of BPC gates, testing, launching and other associated works necessary for assuring successful implementation of the Project, relevant works, their interdependence, timeframe, results, other relevant information which scope is provided in the requirements for documentation.
- 6.3. At the time of installing the BPC gates, the Service Provider shall provide consulting services on IT infrastructure technical capacities, reliability, accessibility, development of BPC gates, and other issues.
- 6.4. The general principles on which basis the Project should be carried out:
  - 6.4.1. Expandability – the architecture of BPC gates and its realization shall support the expansion of capacities by connecting scaling and/or software and hardware. BPC gates shall operate on the basis of multilayer architecture equipment and shall have an option of integration at the levels of specific layers. The system shall have a possibility to add a part of functionalities by the user himself, i.e. to create a report by the user himself;



- 6.4.2. Availability (time and place) – at least 99 percent of the BPC gates must be technologically functional and available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year, including all BPC gates components;
- 6.4.3. Privacy and security - privacy of subjects (representatives of target groups) and data on them secured by technological measures, as well as confidentiality at the time of information provisions, prior and after. Essential information privacy and security principles that must be implemented:
  - 6.4.3.1. Confidentiality – confidentiality of the information sent and stored;
  - 6.4.3.2. Integrity – integrity of the information sent and stored;
  - 6.4.3.3. Cross-compliance effect - authenticity and non-repudiation of the information sent and stored;
  - 6.4.3.4. Usability – evaluation of the totality of properties satisfying the end user of the solution. Depends how effectively BPC gates start solving the necessary task, whether it is easy to learn how to use it, whether it is convenient to use.
- 6.5. Specific principles on which basis the installation of BPC gates should proceed;
  - 6.5.1. use of open standards (compliance) – software solution realization should be focused on the compliance with open technical standards;
  - 6.5.2. XML format and XML based, or equivalent technologies shall be used for expressing metadata and carrying out data exchange;
  - 6.5.3. Data visibility and accessibility – data visibility and accessibility for System users shall be realized and ensured according to the principle “as much as necessary, and as little as possible”.
- 6.6. For proper operation of the BPC gates, the Supplier shall ensure all necessary software and hardware. The Supplier, together with the offer, shall submit a list of all hardware and software necessary for operation of the BPC gates. The System software shall be fully compatible with all the offered BPC gates.
- 6.7. During the indicated period, the Supplier shall install the BPC gates. The installations shall meet the requirements listed in the Technical Specification. The offered solution shall operate without interruption on 24/7 basis and provide passenger boarding pass scanning as well as other services defined in the requirements.
- 6.8. The terms used in the submitted requirements “it shall have an option”, “an option must be realized” or “it shall be possible” mean that such a function shall be provided and installed together with the offered functionality, and the user (if the user has been granted respective rights) could perform the function without additional System modification (or development) works and without other additional actions and costs after the installation of the BPC gates.
- 6.9. The examples or information specification provided in the requirements are indicative, i.e. not finite lists are provided, and they shall have to be detailed at the time of Project implementation and coordinated with the workgroup of the Contracting Authority.
- 6.10. The term “to process” used in the requirements covers the actions carried out with information, data, documents and/or copies thereof: collection, recording, compilation, storing, retention, classification, grouping, merging, change (supplementing or correcting), provision, publishing, logical and other operations, search, destruction, creation and/or other actions.
- 6.11. The Supplier must undertake according to submitted requirements, without an additional fee, to realize all the technical and functional requirements to be specified in detail (i.e. detail function performance rules, detailed lists of classification meanings, user’s rights, etc.). Besides, the Supplier’s liability is to eliminate all deficiencies revealed in the BPC gates or the implementation thereof, also deficiencies emerging because the Supplier, while submitting an offer or making analyses, carrying out installation works, will use concepts or abbreviations not coordinated with the Contracting Authority that will differ from the perception or understanding of the Contracting Authority, what will lead to wrong or incomplete understanding and realization of the requirements.
- 6.12. The Supplier must provide all the necessary firmware or open 2 BPC gates technical components to integrate it to future Fast track software.
- 6.13. If there is a discrepancy between this technical specification in the English language and the Lithuanian language, the version submitted in the Lithuanian language will be used.

## 7. GENERAL REQUIREMENTS FOR THE BPC GATES

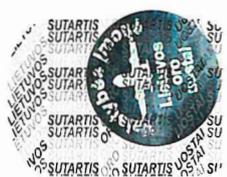
- 7.1. During the project analysis stage, the Supplier shall submit to the Buyer sample recommendations based on best practices of passenger informing on the usage of BPC gates.
- 7.2. BPC gates shall be created to serve at least 7 million passengers a year. The system shall be created in order to enable to use all the BPC gates installed at the same time, i.e. the usage of one BPC gate would not impede the usage of another BPC gates (also covering bandwidth), or the usage of one installation (e.g. passenger boarding pass scanner) would not impede the work with other installation of the same BPC gates.



- 7.3. The system shall be developed in such a way that the capacity of one BPC gate per hour would be at least 500 passengers, considering the fact that average time of feedback from AODB or other external systems is 1-2 seconds.
- 7.4. All the BPC gates shall be mutually integrated. All changes in information in one part shall be reflected in the System without additional actions of users (in all System parts data exchange shall take place in real time). The Supplier fully guarantees and is liable for the final adjustment and operation of all the BPC gates (covering also integrations with other systems).
- 7.5. When a passenger approaches the BPC gate, there must be an option to display its status (e.g. a green arrow or any other green colour signal shall indicate that the passenger may use the BPC gates; a red arrow or a red colour signal shall indicate that the passenger must wait until the green colour signal lights up; a grey colour signal indicates that BPC gates are currently closed and not active).
- 7.6. Next to one of the BPC gates, access control scanners shall be mounted which shall be integrated with the airport access control system and which, after scanning an airport employee's card, open the gates. The Supplier shall individually assess the costs of necessary scanners and their integration with the gates and the access control system and shall include them into the offer price.
- 7.7. All the BPC gates shall have information displays by indicating how the passenger should use a respective device, and other airport information. Information shown on displays shall be as intuitive as possible, i.e. easily recognizable and understandable icons, animation, other signs shall be used in order to avoid problems associated with the passengers's language barrier.
- 7.8. All information shall be provided to the passengers in the Lithuanian and English languages.
- 7.9. Prior to passing through the BPC gates, the passenger shall be provided with a possibility to scan his boarding pass. In the monitor installed next to the boarding pass scanner, to render information relevant for the passengers, i.e. where and how to put the pass, a scanner' icon showing that scanning takes place, an icon showing how to remove the pass from the scanner, a warning of improperly performed operation (e.g. because the pass has been removed too soon or it has been improperly placed on the scanner), a notice informing of successful scanning of the pass, etc. The final list of information notices to passengers shall be submitted and coordinated with the Contacting Authority at the time of Project implementation.
- 7.10. The boarding pass scanner shall form a part of the BPC gates.
- 7.11. External parts of the boarding pass scanner shall be resistant to scratches (including scratches due to passenger's jewellery, telephone holders, etc.).
- 7.12. The boarding pass scanner shall be able to scan documents with gloss laminates (using Anti-Glare technology) and Optically Variable Installations.
- 7.13. The boarding pass scanner shall be able to scan the boarding pass when it is placed in the paper variant and by a mobile device (through the screen of a mobile device).
- 7.14. In the event the system verified the passenger boarding pass, the doors of the BPC gates shall be opened for the passenger, and a possibility to access the aviation security check zone shall be provided.
- 7.15. After the software of the BPC gates checks the boarding pass and establishes that the passenger may use the BPC gates, a green colour signal shall light up informing that the BPC gates are prepared for use, and an entry door shall be open. A green colour signal shall light up and the entry doors shall open up only when the BPC gates have been left by the previous passenger who was in the BPC gates.
- 7.16. After the software of the BPC gates checks the boarding pass and establishes that the passenger may not use the BPC gates, the passenger shall be provided an explanation of what kind of irregularity has been found.
- 7.17. The screen of the BPC gates and the boarding pass scanner shall be positions on the passenger's right-hand side.
- 7.18. An emergency exit button shall be mounted in the BPC gates which, when pressed, will open the doors of the gates. A specific solution of emergency exit button and its location shall be offered by the Supplier, agreed upon and confirmed by the Contracting Authority at the analysis stage.
- 7.19. A sound siren shall be installed in the BPC gates in order to warn passengers with this help about the scenarios described in this Technical Specification.

## 8. TECHNICAL REQUIREMENTS FOR THE BPC GATES

- 8.1. Requirements for the physical infrastructure of the BPC gates:
  - 8.1.1. The structure of the BPC gates shall be modular, i.e. when required, it shall be possible to install additional devices into the BPC gates, to expand the functionality of BPC gates (e.g. function, new integration with external systems, etc.).
  - 8.1.2. The BPC gates shall be constructed in such a way that in the case of hardware faults, it should be changed



- by the IT staff of the Contracting Authority within 2 hour. The requirement shall be applied for the replacement of all BPC gates, by covering, but not limited to, the boarding pass scanner, BPC gate doors and other components.
- 8.1.3. The BPC gates should be able to use for Fast track and it must be able to integrate with future Fast track software.
- 8.1.4. All the BPC gates used in public spaces shall be protected against unauthorized use and vandalism. BPC gates shall be supplied together with software assuring that physical opening of the doors would not be possible for a passenger (except for the case of a fire). Upon forced attempt to open the door, the BPC gates shall lock up and a sound signal shall be heard.
- 8.1.5. The BPC gate doors shall be of optimal height. The BPC gate doors shall be constructed from firm stainless steel and reinforced readily breakable laminated glass. Polycarbonate plastic or other transparent material of adequate strength. BPC gates shall have a possibility to detect impact or any problems associated with the status of the BPC gates (e.g. improper closure after passing by a passenger). When the BPC gates close, they should not close with such force that could do damage to the passenger or his belongings.
- 8.1.6. The BPC gates shall be manufactured from solid materials; surfaces shall be durable and easily cleanable and maintainable. Transparent partitions and shall be made of reinforced readily breakable glass or solid fibre polycarbonate plastic. The BPC gate doors and walls shall be transparent.
- 8.1.7. Door mechanisms of the BPC gates shall be very stable and durable. The Mean Cycle Between Failures shall be at least 10,000,000 passenger movements. Door mechanisms of the BPC gates shall operate without lubricants, additional intensive technical maintenance.
- 8.1.8. Adjustable light barrier shall be realized in the BPC gates (infrared ray sensors) providing with a possibility to detect left articles inside the BPC gates.
- 8.1.9. Apart from the scenarios already defined in the requirements, BPC gates should be able to identify and inform of:
- 8.1.9.1. Attempts to break in and force open the BPC gates, attempts to jump over the BPC gates;
- 8.1.9.2. Crossed or not crossed the BPC gates;
- 8.1.9.3. Left baggage and other items;
- 8.1.9.4. Check errors and irregularities.
- 8.1.10. The final list of system warning notices shall be coordinated at the time of Project implementation.
- 8.1.11. It is suggested that the BPC gates should have a possibility of being integrated into the airport fire safety system. The supplier shall submit necessary controllers and ensure their connection and integration with the VNO fire safety system. The Customer shall ensure the installation of necessary cables to the gates;
- 8.1.12. The offered BPC gates shall be new and not used.
- 8.1.13. All the BPC gates shall be mutually integrated. All information changes in one part shall be reflected in associated parts without additional actions of users (in all parts of the gate software, data exchange shall take place in real time). The Supplier fully guarantees and is liable for the final adjustment and operation.
- 8.1.14. The offered decision shall be designed in such a way as to ensure uninterrupted operation of the BPC gates on 24/7 basis.
- 8.1.15. The following parameters of the BPC gates shall be ensured:
- 8.1.15.1. total duration of checking - all the data must be scanned and provided properly; the passenger is authorized to pass unimpeded – no more than 6 seconds (covering the time from the presentation of a boarding pass for scanning to the opening of the BPC gates and passing of the passenger through the BPC gates).
- 8.1.15.2. The system shall ensure that the average duration of the user's actions – insertion, change and removal of entries, performance of other actions (which performance time does not depend on external data sources), except for the forming of reports - shall be no longer than 3 seconds, whereas the longest length of performance – no more than 8 seconds.
- 8.1.15.3. General requirements for the user's (passenger's, administrator's) graphic interface:
- 8.1.15.4. BPC gates must be intuitive, user-friendly. The graphic user's interface and control elements contained in it shall be even, unified in all the decision (except for the means intended for the System administrators); functions must be called, as well as forms, etc. must be rendered uniformly.
- 8.1.15.5. BPC gates shall be intuitive, user-friendly for any passenger. Icons, symbols and information notices provided for passengers shall be clear, easily understandable, based on the best practice examples at other airports. The final list of icons, symbols and information notices shown for passengers should be coordinated during the Project implementation.
- 8.1.15.6. BPC gates shall ensure correct management of emergency situations caused by wrong actions of the user. After a user of the BPC gates performs a wrong (incorrect) command, the BPC gates shall show the user respective notices and only afterwards return to the operation state.

